



SAMMANFATTNING AV RYANAIR RESEFÖRSÄKRING STANDARDKYDD

Reseförsäkringsförmåner*

- ✓ Konstnader för avbeställning eller reseavbrott på upp till €3,000
- ✓ Självrisk på avbeställning endast €15
- ✓ Akut medicinsk assistans dygnet runt
- ✓ Medicinska kostnader på upp till €250,000
- ✓ Förlust eller skada på personlig egendom
- ✓ Obegränsade kostnader för hemtransport
- ✓ Ersättning för försenat bagage

* enligt bestämmelser och villkor

AVTALSÖVERSIKT		Själv- risk
Avsnitt A - Reseassistans		
Juridisk assistans	Ingår	
Hjälp med försvunna eller stulna dokument	Ingår	
Tolkning	Ingår	
Meddelandebefordran	Ingår	
Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott		
Avbeställning eller reseavbrott	€3,000	€15
Avsnitt C – Försenad avresa/inställd resa		
Försenad avresa, högst	€ 240	
Per hel 12-timmarsperiod	€ 20	
Inställd resa	€ 500	€ 75
Avsnitt D – Uppskjuten resa		
Försening mer än 4 timmar	€ 150	
Avsnitt E –Försenat bagage		
Försenat bagage, högst efter 12 timmar	€ 200	
Avsnitt F –Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader		
Sjukvårdskostnader	€250,000	€75
Hemtransport	Obegränsat	
Akut tandvård för smärtlindring	€200	€75
Transport till sjukhus (om ej kostnadsfritt)	Ingår	
Utresa för släkting/vän om resesällskap saknas vid inläggning på sjukhus	Ekonomiflyg + €75 per dag, högst 10 days	
Förlängd vistelse (för sällskap)	€150 per dag, högst €1,500	
Förlängd vistelse som en följd av sjukvård (för försäkrad person/sällskap)	€150 per dag, högst €1,500	
Hemresa för barn	Ekonomiflyg + €150 per dag, högst 3 dagar	
Avsnitt G - Sjukhusbidrag		
Sjukhusbidrag, högst	€ 125	
- per dag	€ 25	

Avsnitt H – Bagage och pass		
Bagage (högst)	€1,500	€75
- Begränsning per artikel	€150	
- Begränsning för värdesaker, sammanlagt	€250	
Förlorat eller stulet pass, identitetskort eller visum	€400	€75
Avsnitt I –Personligt ansvar		
Personligt ansvar	€200,000	€500
- Rättsliga kostnader	Ingår ovan	
Avsnitt J – Affärsskydd – Tillval – Tillgängligt vid betalning av extrapremie		
Affärsutrustning (max)	€ 1,000	€ 75
-Begränsning per artikel	€ 500	
-Datorutrustning, begränsning per artikel	€ 500	
Företagskollega som ersättning	Ekonomiflyg	
Avsnitt K – Vintersportskydd – Tillval – Tillgängligt vid betalning av extrapremie		
Egen skidutrustning	€ 600	€ 100
-Begränsning per artikel	€ 300	
Hyrd skidutrustning	€ 500	€ 100
-Begränsning per artikel	€ 300	
Skidhyra, max	€ 300	
-per dag	€ 30	
Skidpaket, max	€ 300	
-per dag	€ 30	
Stängd pist, max	€ 300	
-per dag	€ 30	
Lavin, max	£€300	
-per dag	€ 30	
Avsnitt L -Golfskydd -Tillval– Tillgängligt vid betalning av extrapremie		
Golfutrustning	€ 1,000	€ 75
-Begränsning per artikel	€ 300	
Ansvar vid golfspel	€ 500,000	€ 350

DINA KRAV OCH BEHOV

Ryanair Reseförsäkring passar resenärer som önskar försäkra sig i händelse av medicinsk nödsituation, försenad avresa, uppskjuten resa, avbeställning eller reseavbrott, förlorade, stulna eller försenade tillhörigheter, förlust av pass, personligt ansvar som resenär.

Det kan finnas villkor som undantar **dig** från att kräva ersättning genom detta försäkringsavtal. Se försäkringsavtalets bestämmelser och villkor.

Det är möjligt att du redan innehar andra reseförsäkringar som täcker del av eller samtliga områden och förmåner som denna försäkring erbjuder. Det är **din** skyldighet att fastställa detta.

Ryanair Reseförsäkring har inte försett **dig** med några rekommendationer eller råd angående huruvida denna produkt uppfyller **dina** specifika försäkringsbehov.

SAMMANFATTNING

Denna sammanfattning av försäkringen innehåller inte samtliga detaljer och villkor som gäller **din** försäkring – dessa finns i ditt försäkringsavtal.

Avsnitt A – Reseassistans

- Hjälp med borttappade dokument, att finna kvalificerat juridiskt ombud, och meddelandebefordran

Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott

- Oundviklig eller nödvändig avbeställning eller avbrott av **din** resa innan dess fullbordning på grund av dödsfall; skada eller sjukdom; obligatorisk karantän eller jurytjänstgöring; uppsägning; indragande av ledighet för personal hos militär eller räddningstjänst; polisen begär att **du** återvänder eller stannar hemma på grund av allvarlig skada på **ditt hem** orsakat av brand, flygplan, explosion, storm, översvämning, sättning, illvilliga personer eller stöld. Det högsta belopp **vi** ersätter enligt detta avsnitt är upp till €3,000.

Avsnitt C – Försenad avresa/inställd resa

- Avresa som försenats minst 12 timmar jämfört med avresetid enligt tidtabell. €20 för den första hela 12-timmarsperioden och €20 för varje hel 12-timmarsperiod efter detta, upp till en summa av högst €240.
- Upp till €500 för ersättningsbara kostnader för resa eller andra betalda avgifter om du väljer att avboka din resa efter att en fortlöpande eller 36 timmar lång försening ägt rum under din utresa.

Avsnitt D – Uppskjuten resa

- Upp till €150 för logi med enbart rum eller resekostnader om ditt första eller sista utgående flyg blir inställt, på grund av att flyget blivit försenat i över fyra timmar.

Avsnitt E – Försenat bagage

- Upp till €200 för ersättning av kläder, medicin och hygienartiklar om ditt bagage tappats bort och inte återställts i över 12 timmar under utresan.

Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader

- Kostnader för akut sjukvård, kirurgi, sjukhus, ambulans och vård för upp till €250,000 utanför ditt hemvistland. Medicinsk expertis för att ombesörjas sjukvård eller hemtransport efter en olycka eller sjukdom.
- Akut tandvård för smärtlindring upp till €200 utanför ditt hemvistland.
- Rimliga kostnader för att transportera din aska eller dina kvarlevor till hemlandet.
- Rimliga kostnader för extra transport och/eller logi för upp till €150 per natt under 10 nätter, om det bedömts som medicinskt nödvändigt att du och en följeslagare stannar längre än datumet för din planerade återresa.

Avsnitt G – Sjukhusbidrag

- €25 för varje hel 24-timmarsperiod av vård på sjukhus upp till högst €125.

Avsnitt H – Bagage och pass

- Förlust, stöld eller skada på bagage upp till €1,500. Upp till €150 per artikel och €250 för det sammanlagda värdet av värdesaker – se 'Definitioner' i försäkringsavtalet.

- Upp till €400 för skäliga extra kostnader för resa och logi med syfte att skaffa nytt pass eller visum utomlands – se försäkringsavtalet för samtliga detaljer om tillgängligt skydd.

Avsnitt I – Personligt ansvar

- Personligt ansvar och juridiska kostnader för kompensation **du** måste betala enligt lag för upp till €200,000.

ANMÄRKNINGSVÄRDA ELLER OVANLIGA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR

Allmänna undantag:

- Krigsrisk, civila oroligheter, terrorism (förutom under Avsnitten F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader, och G – Sjukhusbidrag, om ej orsakat av en attack med kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen), överljudsknallar, radioaktiv kontamination.
- Ett antal idrotter, aktiviteter och vintersporter utgör undantag – se avsnittet om Allmänna undantag, definitionen av vintersporter och avsnittet om Idrott och andra aktiviteter, i försäkringsavtalet.
- Avsiktlig självförvårdad skada, missbruk av läsningsmedel, droger eller alkohol.
- Olagliga gärningar och åtföljande rättsliga åtgärder som tas emot **dig**.
- Resa till ett land, särskilt område eller evenemang som Världshälsoorganisationen (WHO) har rekommenderat allmänheten att inte resa till.

Undantag enligt Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott:

- Uppsägning orsakad av tjänstefel, avgång eller frivillig uppsägning, eller om meddelande om uppsägning gavs innan **du** tecknade denna försäkring.
- Omständigheter som var kända innan resan bokades och som rimligen kunde förutses ge anledning till ersättningsanspråk.

Undantag enligt Avsnitt C – Försenad avresa/inställd resa:

- Strejk, stridsåtgärder eller flygledsförseening som tillkännagivits offentligt innan det datum **du** tecknade denna försäkring eller innan en **resa** bokades.

Undantag enligt Avsnitt D – Uppskjuten resa:

- Strejk, stridsåtgärder eller flygledsförseening som tillkännagivits offentligt innan det datum **du** tecknade denna försäkring eller innan en **resa** bokades.

Undantag enligt Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader

- Behandling eller operation som enligt bedömning av tjänstgörande läkare kan vänta tills **du** återvänt till **ditt hemvistland**.
- Läkemedel, som **du** vid tidpunkten för avresan vet om kommer att behövas.
- Utlägg som ådragits till följd av en tropisk sjukdom som **du** inte vaccinerat **dig** emot enligt rekommendationer.
- **Redan kända medicinska åkommor**.

Undantag enligt Avsnitt G – Sjukhusbidrag:

- Sjukhusvård, obligatorisk karantän eller då **du** är sängliggande på **din** inkvartering till följd av en tropisk sjukdom som **du** inte vaccinerat **dig** emot enligt rekommendationer.

Undantag enligt Avsnitt H – Bagage och pass:

- **Värdesaker** som lämnats obebakade utom då de förvarats i ett hotells kassaskåp eller bankfack.
- **Bagages** som lämnats i ett obebakad fordon mellan kl 21 och 8 eller mellan kl 8 och 21, förutom i ett säkrat område, och bevis på tillträde till fordonet med kraft och våld finns tillgängligt – se avsnittet för Särskilda undantag tillämpliga för personliga behörigheter, för en beskrivning av säkrade områden.
- Kontaktlinser, hörapparater, dentala och medicinska tillbehör och andra artiklar utgör undantag – se försäkringsavtalet för fullständiga detaljer.
- Pass som lämnats obebakade utom då det förvarats i ett hotells kassaskåp eller bankfack.
- Förlust eller stöld av resecheckar då du inte uppfyllt de villkor som ställts av det ombud du köpte dessa av.

Undantag enligt Avsnitt I – Personligt Ansvar:

- Drivande av handel, affärsverksamhet eller yrkesutövande, eller ägande, innehav eller bruk av fordon, flygplan eller mekanisk farkost.

RYANAIR RESEFÖRSÄKRINGSAVTAL – STANDARDSKYDD

VIKTIGT MEDDELANDE

1. **Redan tidigare kända medicinska åkommor** omfattas inte.
2. **Du** måste i första hand söka ersättning från eventuell privat sjukvårdsförsäkring för sjukvårdskostnader utomlands till gränsen för detta försäkringsavtal.
3. Var god **avbryt** ingen **resa** utan att kontakta **ONE ASSIST** – sida 7.

INNEHÅLL

AVTALSÖVERSIKT	1
DINA KRAV OCH BEHOV	2
SAMMANFATTNING	2
ANMÄRKNINGSVÄRDA ELLER OVANLIGA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR	2
VIKTIGT MEDDELANDE	3
INLEDNING	3
DEFINITIONER	4
ALLMÄNNA VILLKOR	5
SÄRSKILDA VILLKOR TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER	5
VILLKOR FÖR ERSÄTTNINGANSPRÅK	5
ALLMÄNNA UNDANTAG	6
SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER	6
IDROTT OCH ANDRA AKTIVITETER	7
AKUT OCH MEDICINSK HJÄLP	7
ÖMSESIDIGA SJUKVÅRDSAVTAL	8
KLAGOMÅLSFÖRFARANDE	8
FÖRSÄKRING	8
AVSNITT A – RESEASSISTANS	8
AVSNITT B – KOSTNADER FÖR AVBESTÄLLNING ELLER RESEAVBROT	8
AVSNITT C – FÖRSENAD AVRESA/INSTÄLLD RESA	9
AVSNITT D – UPPSKJUTEN RESA	9
AVSNITT E – FÖRSENAT BAGAGE	9
AVSNITT F – KOSTNADER FÖR AKUT SJUKVÅRD OCH ANDRA KOSTNADER	9
AVSNITT G - SJUKHUSBIDRAG	10
AVSNITT H – BAGAGE OCH PASS	10
AVSNITT I - PERSONLIGT ANSVAR	10
BEVIS SOM KRÄVS FÖR ATT STYRKA ERSÄTTNINGANSPRÅK	13

TELEFONNUMMER I NÖDSITUATIONER:

VAR GOD KONTAKTA **ONE ASSIST** PÅ
+44(0) 1992 444 337
ANSPRÅKSUNDERRÄTTELSE

E-POST TILL claims@europeaninsuranceservices.com

Var god ange **ditt** namn, avtalsnummer (PNR) och anledningen till din skadeanmälan.

INLEDNING

Tack för att **du** har köpt Ryanair Reseförsäkring. Detta är **ditt** reseförsäkringsavtal. Det innehåller uppgifter om försäkringsskyddet, villkor och undantag för varje **försäkrad person** och utgör basen för reglering av ersättningsanspråk. Avtalet bekräftas genom att ett **försäkringsbevis** utfärdats som bevis på att försäkringsavtal har tecknats. Om någon uppgift i **försäkringsbeviset** är felaktig, eller

dina behov ändras på något sätt, måste du kontakta **European Insurance Services** så snart som möjligt.

I gengäld för att **vi** har mottagit **din** försäkringspremie, kommer **vi** att vid **kroppsskada**, död, **medicinsk åkomma**, sjukdom, förlust, stöld, skada eller annan händelse som inträffar under **försäkringsperioden** tillhandahålla ett försäkringsskydd enligt avtalets tillämpningsbestämmelser, som det hänvisas till i **ditt försäkringsbevis**. All ersättning och alla självrisker anges per **försäkrad person**, per tillämpligt avsnitt och per **resa** om annat inte tydligt anges.

HEMVIST

Detta avtal gäller endast **dig** om **du** är och har varit fast bosatt i ett av länderna i Europeiska unionen under de senaste sex månaderna innan utfärdandedatumet.

SJÄLVRISK

Enligt de flesta avsnitten i avtalet utgår en självrisk vid ersättningsanspråk. Detta innebär att **du** är ansvarig för att betala de första €75 (€500 för Personligt ansvar & €15 för Avbeställning) för varje skadeanmälan per händelse och per **försäkrad person**.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Vänligen studera försäkringsavtalet och **försäkringsbeviset** och återsänd dem inom 14 dagar om de inte överensstämmer med **dina** behov. Förutsatt att **du** inte har rest, ingen skadeanmälan har gjorts eller planeras, och ingen händelse som kan förutses ge anledning till ersättningsanspråk har inträffat och att försäkringsavtalet och **försäkringsbeviset** återfås innan **ditt** avresedatum, kommer **vi** att återbetala hela premiesumman.

Om **du** säger upp **din** försäkring inom 14 dagar efter att **du** tecknat den (ängervecka) och **du** inte har påbörjat **din resa**, följ instruktionerna nedan.

1. Om **du** köpte försäkringen vid samma tillfälle som **du** bokade din flygresan ska **du** skicka **din** begäran om återbetalning via e-post till insurancerefunds@ryanair.com
2. Om **du** köpte försäkringen vid ett separat tillfälle ska **du** skicka **din** begäran om återbetalning till refunds@europeaninsuranceservices.eu
3. **Din** e-post/begäran i skrift MÅSTE innehållande följande information:
 1. Namn och avtalsnummer för de passagerare som önskar säga upp sin reseförsäkring
 2. Kontaktadressen som lämnades då resan beställdesFörutsatt att **du** följer ovanstående instruktioner kommer **din** begäran om återbetalning att ske inom 7 arbetsdagar efter det datum då **vi** mottog din e-post, med samma betalningsmetod **du** använde då **du** betalade för försäkringen.

TYP AV FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH OMFATTNING

Reseförsäkring för enstaka **resor** – Se **ditt försäkringsbevis** för information om det försäkringsskydd **du** har valt. Avtalet täcker **dina** resor inom **territoriella begränsningar**.

TILLÄMPLIG LAG FÖR DETTA AVTAL

Ditt avtal styrs av lagen i **ditt hemvistland** om ingenting annat uttryckligen överenskommit.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Om **din** ansökan om försäkringsskydd godtas, godkänner **du** att:

- a) **vi** kan dela och använda uppgifter om **dig** och **ditt** försäkringsskydd – inbegripet uppgifter om **ditt** medicinska tillstånd och **din** hälsa – i samarbete med företag inom SOLID företagsgrupp, våra affärspartners, leverantörer av tjänster och ombud, med syfte att administrera och förvalta **ditt** försäkringsskydd, administrera och uppbära betalning för densamma, skydda mot bedrägeri samthandha de försäkringsprodukter **du** har köpt.
- b) **vårt** ovanstående åtagande sker inom den Europeiska unionen. **Vi** har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att säkerhetsställa ett gott skydd för **din** information inom den Europeiska unionen; och
- c) **vi** kan övervaka och/eller spela in telefonsamtal **du** gör i samband med försäkringen för att säkerhetsställa en god kvalitetsnivå på den service **vi** ger och hur **vi** handhar **ditt** konto hos **oss**.

Vi använder **oss** av modern informationsteknologi och noga specificerade och väldefinierade arbetsrutiner och –processer hos **våra** anställda för att säkerhetsställa att **dina** uppgifter behandlas omgående, korrekt och fullständigt samt i enlighet med berörda personuppgiftslag.

Om **du** vill veta vilka uppgifter SOLIDFörsäkringar har om **dig**, vänligen skriv till:

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige.
Organisationsnummer 516401-8482. SOLID Försäkringar är ett försäkringsbolag baserat i Sverige och övervakat av Finansinspektionen (referensnummer: 401229).

DEFINITIONER

Ord eller uttryck som har särskild betydelse bibehåller samma betydelse genom hela försäkringsavtalet. För att underlätta referens till dessa har de markerats med fetstil.

Affärsutrustning

– artiklar som **du** använder i **din** affärsverksamhet, inklusive kontorsutrustning som till sin utformning är bärbar, inklusive, men inte begränsat till, personatorer, telefoner och miniräknare.

Affärsresa

– en **resa** som görs helt eller delvis i affärssyfte, förutom **kroppsarbete**.

Allmänna kommunikationer

– offentliga kommunikationsmedel i form av flyg, fartyg, tåg eller buss som **du** bokar **resa** med.

Bagage

– resgodis, kläder, **personliga tillhörigheter**, **värdesaker**, och andra artiklar som tillhör **dig** som bärs, används eller fraktas av **dig** under en **resa**.

ONE ASSIST

– leverantör av sjukvårdsassistans

Du/din/ditt/försäkrad/-e person/-er

– varje person som påbörjar en **resa** och vars namn anges i **försäkringsbeviset**.

European Insurance Services

– Behandlar **dina** anspråk och administrerar programmet.

Företagsmedarbetare

– person vars frånvaro från företaget under en eller flera hela dagar i följd, om den sammanfaller med **din** frånvaro, förhindrar företagets fortsatta verksamhet.

Försäkringsbevis

– denna handling, som utfärdas då **du** köper ett försäkringskydd, Denna börjar gälla då **vi** mottagit **din** försäkringspremie och innehåller de uppgifter **du** tillhandahållit. **Försäkringsbeviset** anger vem som är försäkrad, den ersättningsnivå **du** har valt, **försäkringsperioden**, **territoriella gränser** och **din** försäkringspremie.

Försäkringsperiod

– perioden för **resan** och tar slut efter **resans** slut, men varar inte i något fall längre än 28 dagar. Enligt Avsnitt B – Avbeställning, träder försäkringskyddet i kraft från den tidpunkt då **du** betalar **din** premie eller från bokningstillfället för **resan** (den händelse som inträffar senast) och avslutas vid inledningen på en **resa**.

I alla avsnitt av försäkringsavtalet, förutom Avsnitt B – Avbeställning, börjar försäkringen gälla då **du** lämnar **ditt hem**, hotell eller **din** arbetsplats i avreselandet (den händelse som inträffar senast) för att påbörja **resan** och slutar gälla då **du** återvänder till **ditt hem**, hotell eller **din** arbetsplats i **ditt hemvistland** (den händelse som inträffar först) efter avslutad **resa** enligt **din** bokningsbekräftelse. I händelse av enkelresa upphör skyddet efter 7 dagar.

En **resa** som redan påbörjats då **du** köpte denna försäkring gäller inte.

Försäkringsperioden förlängs automatiskt för förseningens period i händelse av att **din** återresa till **ditt hemvistland** är oundvikligen fördröjd av en händelse som täcks av denna försäkring.

Golfutrustning

– golfklubbor, golfbollar, golfväska, golfvagn och golfskorsor som utgör del av ditt bagage.

Hem

– **din** normala bostadsp plats i **ditt hemvistland**.

Hemvistland

– det land där **du** lagligen vistas.

Hole-in-one

– vid utslag från tee under en golfrundadär hålet spelas med ett enda slag.

Idrott och andra aktiviteter

– aktiviteterna listade på sidor 6-7 är inkluderade i skyddet i de fall då **din** medverkan i dessa inte är den enda eller huvudsakliga anledningen till **resan**.

Kroppsarbete

– arbete i bar och restaurang, som servitris, som servitör, i chalet, som hembitråde, som au pair eller barnflicka samt tillfälligt lätt kroppsarbete på marknivå inklusive i detaljhandeln och fruktplockning, med undantag av arbete då maskindrivna verktyg och maskiner används.

Kroppsskada

– en identifierbar fysisk skada till följd av en plötslig, oväntad och specifik händelse. Skador som är ett resultat av din oundvikliga exponering för den naturliga miljön betraktas som kroppsskador.

Läkare

– en behörig, registrerad och praktiserande medlem av läkarkåren som inte är släkt med **dig** eller någon i **ditt** resesällskap.

Medicinsk åkomma

– sjukdom eller skada.

Nära anhörig

– mamma, pappa, syster, bror, maka, make, dotter, son, mor- och farföräldrar, barnbarn, svärföräldrar, svärson, svärdotter, svägerska, svåger, styvförälder, styvbarn, styvsyster, styvbror, fosterbarn, vårdnadshavare, förmyndare, partner eller fästman/fästmö eller sambo (inklusive av samma kön eller som har bott tillsammans i minst sex månader).

Obevakad

– när **du** inte har full uppsikt över och inte är i stånd att hindra olovligt tillgrepp i **din** egendom eller i ditt fordon.

Par eller uppsättning

– ett antal researtiklar som kännetecknas av att de är liknar varandra, kompletterar varandra eller används tillsammans.

Personliga tillhörigheter

– **bagage**, **skidutrustning**, **golfutrustning** och **affärsutrustning**

Redan tidigare känd medicinsk åkomma

– en medicinsk åkomma eller psykiskt tillstånd som var känt redan före **din** resa och/eller som orsakar **dig** smärta eller fysiskt lidande eller allvarligt begränsar **din** normala rörlighet, inklusive:

1. en åkomma för vilken **du** står på väntelista eller som **du** vet kräver operation, sjukhusvård eller undersökning på sjukhus, klinik eller sjukhem;
2. en åkomma för vilken **du** under de två senaste åren före avtalets utfärdande/bokningsdatumet för **resan** (den händelse som inträffar senast) behövt ordinerade läkemedel eller regelbundna kontroller;
3. en åkomma för vilken **du** remitterats till en medicinsk specialist eller som gett orsak till sjukhusvård inom ett år före **resan**;
4. ett psykiskt tillstånd, inklusive flygrädsla eller andra resefobier;
5. en åkomma **du** inte fått diagnos för;
6. en åkomma för vilken en praktiserande läkare gett dödprognos;
7. omständighet **du** är medveten om och som rimligen skulle kunna förutses ge upphov till ersättningsanspråk enligt detta försäkringsavtal.

Resa

– en semester-, affärs- eller nöjesresa som **du** gör inom de **territoriella begränsningarna** under **försäkringsperioden**.

En **resa** enbart inom **hemvistlandet** täcks endast om **du** har förbokad minst två natters logi på ett hotell, motell, i en semesterby, i rum med frukost, stuga eller liknande som hyrs ut mot en avgift. Sjukvårdsbidrag i Avsnitt F – Kostnader för akutsjukvård eller andra kostnader och Avsnitt G – Sjukhusvård i **hemvistlandet** är undantagna.

Reseavbrott

– **resan** avbryts genom att **du** återvänder direkt till **dithemvistland** eller blir inlagd på sjukhus utomlands i över 48 timmar och därefter transporteras hem direkt från sjukhuset till **dithemvistland**.

Territoriala begränsningar

– **resor** till dessa länder ingår i försäkringsskyddet: Albanien, Andorra, Bailiwick of Guernsey, Bailiwick of Jersey, Vitryssland, Belgien, Bosnienoch Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Georgien, Grekland, Island, Irland, Italien, Kanalöarna, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, FYR Makedonien, Malta, Marocko, Moldavien, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland väster om Uralbergen, San Marino, Schweiz, Serbienoch Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirlandoch Isle of Man), Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, VatikanstatenochÖsterrike.

Terrorism

– en gärning som inkluderar, men inte är begränsad till, våld och/eller hot om våld av en eller flera personer eller grupper, oavsett om de handlar på eget bevåg eller i förbindelse med en eller flera organisationer eller regeringar, och som begås av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, inklusive avsikter att påverka en regering och/eller skrämja hela eller delar av allmänheten.

Vi/oss/vår

– SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Organisationsnummer 516401-8482. SOLID Försäkringar är ett försäkringsbolag baserat i Sverige och övervakat av Finansinspektionen (referensnummer: 401229).

Vintersporter

– följande idrottaktiviteter är täckta enbart om Vintersport-tillägget ingår enligt **försäkringsbeviset**: (Skydd enligt Avsnitt I – Personligt ansvar, för de idrotter och aktiviteter markerade med * utgör undantag.)

airboarding
big foot skiing
blade skating
dry slope skiing
glaciärskidåkning/walking
hundspannslåde (organiserad, icke tävlingsmässig, med lokal förare),
*is-gocarting (enligt organisatörens riktlinjer)
skridskoåkning
is-windsurfing
sparkstötting
ski-blading
skiboarding
skiåkning/-gång
piståkning**
monoski
skidåkning -offpiste med guide**
slädåkning/tobogganing
slädåkning som passagerare (dragen av häst eller ren)
snowblading
snowboardåkning
snöskogång
snowtubing
vinterpromenad (endast med stegjärn och isyxa)
** En pist är en erkänd och markerad skidbana inom skidortens gräns

Värdesaker

– smycken, guld, silver, ädelmetall eller ädla eller halvädla stnar, klockor, pälsar, lädervaror, kameror, videokameror, fotografisk, ljud-, video-, dator-, TV- och telekommunikationsutrustning (inklusive CD-skivor, DVD-skivor, ljudband, filmer, kassetter, bläckpatroner och hörlurar), datorspel och tillhörande utrustning, teleskop, kikare, bärbara DVD-spelare, ipods, MP3- och MP4-spelare.

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa villkor gäller för hela **ditt** avtal. **Du** måste uppfylla följande villkor för att få fullt skydd enligt avtalet. Om **du** inte uppfyller villkoren kan **vi**, om **vi** så önskar, vägra att behandla ersättningsanspråk från **dig** eller sänka ersättningsbeloppet.

1. DUBBEL FÖRSÄKRING

Om det, vid tidpunkten för någon händelse som ger upphov till en skadeanmälan enligt detta avtal, finns en annan försäkring som täcker samma förlust, skada, kostnad eller ansvar, kommer **vi** inte att betala mer än **vår** proportionella andel. För Avsnitt F - Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader – måste **din** privata sjukvårdsförsäkring betala det första beloppet enligt vad som anges i deras avtal och **vi** träder in först då den gränsen har nåtts.

Du måste först vända **dig** till **din** privat sjukvårdsförsäkring, statliga sjuk- och hälsovård och/eller annat reseförsäkringsföretag för att få ersättning för vårdkostnader på sjukhus utomlands upp till tillämpliga gränser.

Anspråk som **du** har rätt till ersättning från annan försäkring för täcks inte. Detta inkluderar belopp som kan återfås från andra källor, med undantag av självrisk som överstiger det belopp som skulle täckas av en sådan annan försäkring, eller belopp som kan återfås från andra källor, om detta försäkringsskydd inte hade tecknats.

2. RIMLIGA FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER

Du måste vidta och låta vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika kroppsskada, sjukdom, förlust, stöld eller skada, samt ta och låta vidta alla praktiska åtgärder för att skydda **din** egendom från förlust eller skada och återfå förlorad eller stulen egendom.

3. HJÄLP VID RESEAVBROTT

I händelse av att **du** måste avbryta resan och återvända **hem** i förtid måste **du** kontakta **ONE ASSIST** på +44 (0) 1992 444 337. Tjänsten är tillgänglig för **dig** dygnet runt, året om, och gerråd och hjälp för att **du** ska kunna återvända **hem**. **ONE ASSIST** ombesörjer hemtransport om **du** har underrättats om att en **nära anhörig** blivit allvarligt sjuk, förväntas avlida eller har avlidit hemma. Redan tidigare kända medicinska åkommor är undantagna.

SÄRSKILDA VILLKOR TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER

- Du** måste anmäla allaförluster, stölder eller försök till stöld av **personliga tillhörigheter** eller **värdesaker** till polisen inom ett dygn (24 timmar) efter upptäckt och skaffa en skriftlig rapport. En rapport från semesterarrangören är inte tillräckligt.
- För artiklar som skadats under **resans** gång måste **du** införskaffa en officiell rapport från en lämplig lokal myndighet.
- Om **personliga tillhörigheter** förloras, stjäls eller skadas medan de är under en fraktförarens, ett transportföretags, en myndighets eller ett hotells ansvar, måste **du** skriftligen anmäla detaljerna kring förlusten, skadan eller skadan till dessa och införskaffa en officiell rapport från en lämplig, lokal myndighet. Om **personliga tillhörigheter** förloras, stjäls eller skadas medan de är under ett flygbolags ansvar måste **du**:
 - införskaffa en Property Irregularity Report från flygbolaget.
 - göra en formell skriftlig anmälan till flygbolaget inom den tidsfrist som anges i flygbolagets transportvillkor (behåll en kopia).
 - spara alla biljetter och etiketter för att kunna bifoga dessa om ett anspråk ska göras gällande enligt försäkringsavtalet.
- Du** måste tillhandahålla ett originalkvitto eller ett ägandebevis för förlorade, stulna eller skadade artiklar för att kunna styrka **ditt** anspråk.
- Du** måste behålla skadad egendom och på begäran skicka den till **oss** på egen bekostnad. Om **vi** betalar ut en ersättning till egendomens fulla värde och egendomen senare återfås, eller om det blir ett restvärde, kommer äganderätten till egendomen att övergå till **oss**.
- Kvittan på förlorade, stulna eller skadade artiklar måste sparas eftersom dessa hjälper **dig** att styrka **ditt** anspråk.

VILLKOR FÖR ERSÄTTNINGANSPRÅK

Dessa villkor gäller för hela **ditt** avtal. **Du** måste uppfylla följande villkor för att få fullt skydd enligt avtalet. Om **du** inte uppfyller villkoren kan **vi**, om **vi** så önskar, vägra att behandla **ditt** anspråk, eller sänka ersättningsbeloppet.

Det första **du** bör göra:

Vi rekommenderar att **du** kontrollerar **ditt** försäkringsskydd. Läs igenom tillämpliga avsnitt för att ta reda på exakt vad som omfattas, och vad som inte omfattas, samt notera alla villkor, begränsningar och undantag. I **ditt försäkringsbevis** anges vilka avsnitt som gäller **dig**.

Om **du** drabbas av förlust, stöld eller skada bör **du** omedelbart:

- Ringa **ONE ASSIST** på +44 (0) 1992 444 337 30 för att anmäla en medicinsk akuthändelse eller begära hemtransport.

2. Underrätta en lokal polisstation i landet där händelsen inträffade och införskaffa en brotts- eller skaderapport.
3. Vidta alla rimliga åtgärder för att återfå stulen egendom.
4. Vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra att händelsen upprepas.

För att göra ett anspråk:

1. Maila **oss** inom 28 dagar från händelsen på claims@europeaninsuranceservices.com för att få en blankett för skadeanmälan. Var god ange **ditt** namn, avtalsnummer (PNR) och anledningen till skadeanmälan.
2. **Du** eller **ditt** juridiska ombud måste på egen bekostnad tillhandahålla all information, bevis, uppgifter om hemförsäkring, läkarintyg och assistans som kan behövas.
3. **Du** måste tillhandahålla alla **dina** räkningar, kvitton och rapporter m.m. i original. **Vi** har upprättat en förteckning över vilka bevis **du** behöver för att styrka **dina** anspråk i slutet av detta försäkringsavtal.

Vad du inte får göra:

1. Lämna kvar egendom åt **oss** att handha.
2. Kasta bort skadade artiklar, då **vi** kan behöva titta på dem.

Vi har rätt att ta över **dina** rättigheter för att försvara eller reglera ett anspråk som görs i **ditt** namn till **vår** nytta mot utomstående part. **Vi** har rätt att överta äganderätten till den försäkrade egendomen och hantera restvärdet. **Vi** kan även driva anspråk för att återfå utestående belopp från en tredje part, för någon som gör anspråk för försäkringskydd enligt detta försäkringsavtal.

Vi förbehåller oss rätten att kräva att **du** genomgår en oberoende läkarundersökning på **vår** belostnad. **Vi** kan även begära och betala kostnaden för en obduktion.

Vi kan vägra ersätta **dig** för kostnader för vilka **du** inte kan tillhandahålla kvitton eller räkningar.

BEDRÅGERI

Du får inte handla bedrägligt. Om **du** eller någon som agerar å **dina** vägnar:

1. gör gällande ett anspråk enligt detta försäkringsavtal med vetskapen att detta är falskt eller orättmätigt överdrivet på något vis eller
2. uttalar sig till stöd för ett anspråk med vetskap om att uttalandet på något vis är oriktigt eller
3. inlämnar en handling till stöd för ett anspråk med vetskap om att handlingen är förfalskad eller på något vis oriktig eller
4. gör gällande ett anspråk på grund av förlust eller skada som vållats av **dig** med uppsåt eller med **ditt** tysta medgivande

I sådant fall

1. kommer **vi** inte att betala ut ersättning för anspråket
2. kommer **vi** inte att betala ut ersättning för något annat anspråk som gjorts eller kommer att göras enligt försäkringsavtalet
3. kan **vi**, om **vi** så önskar, upphäva försäkringsavtalet
4. har **vi** rätt att få tillbaka ersättning som eventuellt redan har betalats ut till **dig** enligt försäkringsavtalet
5. kan **vi** anmäla omständigheterna till polisen
6. kommer **vi** inte att återbetala försäkringspremien.

ALLMÄNNA UNDANTAG

Dessa undantag gäller för hela **ditt** försäkringsavtal.

Vi kommer inte att betala ut ersättning för anspråk som direkt eller indirekt härrör från något av de följande:

1. Krig, invasion, gärningar som begås av utländska fiender, fientligheter eller krigsliknande situationer (vare sig krig förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, **terrorism**, revolution, upplopp, civila oroligheter som antar proportioner av eller är liktydiga med uppror, militär eller inkräktande makt. Dessa undantag gäller dock inte för förluster enligt Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård eller andra kostnader, och Avsnitt G – Sjukhusbidrag, såtillvida inte sådana förluster orsakats av en attack med kärnvapen, kemiska eller biologiska vapen, eller oroligheter som redan pågick vid början av en **resa**.
2. Joniserande strålning eller kontaminering orsakad av radioaktivitet från kärnbränsle eller kärnavfall, från förbränning av kärnbränsle, radioaktiv, giftig, explosiv eller på annat sätt farlig eller smittsam egendom av radioaktivt slag.
3. Förlust, förstörelse eller skador som direkt orsakats av tryckvågor från flygplan eller andra luftfarkoster som flyger med ljudets hastighet eller överljudshastighet.
4. **Ditt** deltagande i eller utövande av en idrott eller aktivitet såvida denna inte inkluderats i förteckningen under **Idrotter och andra**

aktiviteter på sida 6, och då **ditt** deltagande inte är den enda eller huvudsakliga anledningen till resan.

5. **Ditt** deltagande i eller utövande av **kroppsbete** vilket medför användning av farlig utrustning i samband med ett yrke, företag eller handel; flygning utom som betalande passagerare i ett passagerarflygplan med fullständiga licenser; användning av motordrivna fordon med två eller tre hjul om du inte har ett fullständigt körkort som utfärdats i **ditt hemvistland** och som medger användningen av ett sådant fordon och **du** bär hjälm; professionell underhållning; professionella idrotter; hastighetstävling (annat än till fots); motorallyn och motortävlingar; eller hastighets- eller uthållighetsprov.
6. Uppsätlig självförvålad skada eller sjukdom, självmord eller självmordsförsök, sexuellt överförbara sjukdomar, missbruk av lösningsmedel, alkoholmissbruk, drogmissbruk (utöver läkemedel som intas i enlighet med behandling som ordinerats och föreskrivits av läkare, men inte för behandling av drogberoende), exponering för onödigt stor fara (utom vid försök att rädda livet på en människa).
7. En åkomma **du** har och som utgör anledning till att en **läkare** rekommenderat att **du** inte reser eller skulle gett en sådan rekommendation om **du** rådfrågat honom eller henne.
8. **Du** reser i strid med hälsokrav som föreskrivits av transportföretaget, dess marktjänstföretag eller leverantörer av andra **allmänna kommunikationer**.
9. En åkomma för vilken **du** reser i syfte att få medicinsk behandling (inklusive operation eller undersökning) eller rådgivning utanför **ditt hemvistland**.
10. En åkomma för vilken **du** inte tar de läkemedel som rekommenderats eller ordinerats av **läkare**.
11. Olagliga gärningar som begåtts av **dig** eller rättsliga åtgärder som tas emot **dig**.
12. Annan förlust, skada eller extra utlägg som uppstått till följd av den händelse som **du** gör anspråk på, såvida **vi** inte tillhandahåller skydd för detta enligt försäkringsavtalet. Exempel på sådan förlust, skada eller extra utlägg är kostnaden för att ersätta lås efter att ha tappat nycklarna; utlägg för att förbereda ett skadeanspråk; förlust av inkomst som följd av **kroppsskada** eller sjukdom; eller förlust eller kostnader som uppstått till följd av avbrott i **din** affärsverksamhet.
13. Operativa plikter som medlem i en militär styrka.
14. Förstörd semester.
15. **Du** reser till ett land, särskilt område eller evenemang som Världshälsorganisationen (WHO) har rekommenderat allmänheten att inte resa till.

SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER

1. Ersättning baseras på egendomens värde vid tidpunkten för skadan, förlusten eller stölden. Avdrag kommer att göras för slitage och värdeminskning i förhållande till egendomens ålder.
2. Förlust, stöld av eller skada på **värdesaker** som lämnats **obevakade** (inklusive i ett fordon eller i ett transportföretags förvar), såvida de inte förvarats i ett hotells kassaskåp eller ett bankfack.
3. Förlust, stöld av eller skada på **personliga tillhörigheter** som lämnats i ett **obevakat** fordon:
 - a) över natten mellan kl 21.00 och 8.00 (lokal tid) eller
 - b) när som helst mellan kl 8.00 och 21.00 (lokal tid) om inte förvarat i
 - i. låst handskfack eller bagageutrymme i ett fordon
 - ii. låst bagageutrymme i en halvkombi, som har ett skydd som avgränsar bagageutrymmet, eller i en kombibil med ett monterat utdragbart bagageskydd eller skiva som används bakom baksätet;
 - iii. en låst takbox, fastlåst vid takräcke, som i sin tur är säkrat till fordonets tak
 och bevis på tillträde till fordonet genom kraft och våld har bekräftats genom en polisrapport som utfärdats av lokal polismyndighet i det land där händelsen inträffade.
4. Förlust eller skada på grund av försening, konfiskering eller kvarhållande av tullmyndighet eller annan myndighet.
5. Förlust, stöld av eller skada på biljetter till evenemang eller föreställningar, telefonkort, kredit-/debit- eller bankkort.
6. Förlust, stöld av eller skada på omonterade ädla stenar, kontaktlinser, hörapparater, dentala eller medicinska tillbehör, kosmetika, antikviteter, musikinstrument, dokument, manuskript, värdepapper, lättförstörbara varor, cyklar och skada på resväskor (om inte resväskorna är helt obrukbara som resultat av en enda händelse som orsakade skadan).

7. Förlust eller skada på varor av porslin, glas (med undantag av glas i klockor, kameror, kikare eller teleskop) eller andra sköra eller bräckliga föremål, som brustit, repats, gått sönder eller skadats, såvida sådan skada inte orsakats av brand, stöld eller olycka som drabbar flygplanet, fartyget, tåget eller fordonet som de transporteras med.
8. Förlust eller skada på grund av att idrottsutrustning gått sönder eller idrottskläder skadats medan de använts.
9. Anspråk som inte styrks av ett originalkvitto, ett äganderättsbevis eller en försäkringsvärdering (erhållen före förlusten) av den förlorade, stulna eller skadade artikeln.
10. Förlust, stöld av eller skada på arbetsverktyg, motortillbehör och andra artiklar som används i din affärsverksamhet, affärsrörelse, yrkesverksamhet eller förvävsarbete.
11. Förlust eller skada orsakad av slitage, värdeminskning, försämring, atmosfäriska eller klimatmässiga förhållanden, mal, skadedjur, rengörings-, reparations- eller renoveringsarbete, mekaniskt eller elektriskt haveri eller vattenskada.
12. Förlust eller skada som beror på värdeminskning, växelkursvariationer eller brister beroende på fel eller försummelse.
13. Anspråk med anledning av förlust eller stöld från **din** inkvartering såvida det inte finns bevis på intrång genom kraft och våld som bekräftas av en polisrapport som utfärdats av lokal polismyndighet i det land där händelsen inträffade.
14. Anspråk med anledning av skada som orsakats av läckage av pulver eller vätska i personliga artiklar eller **bagage**.
15. Anspråk med anledning av förlust, stöld av eller skada på **personliga tillhörigheter** som skickats som frakt gods eller enligt ett konsesment.
16. **Golfutrustning**
17. **Affärsutrustning**
18. **Skidutrustning**

IDROTT OCH ANDRA AKTIVITETER

Du skyddas automatiskt och utan ytterligare avgifter för de följande aktiviteterna, enligt Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader, förutsatt att **ditt** deltagande i dessa inte är den enda eller huvudsakliga anledningen till **resan**. Skydd, enligt Avsnitt I – Personligt ansvar, för dessa idrotter och aktiviteter markerade med * utgör undantag.

firning (enligtorganisationernas riktlinjer)
 administrativa, konors- eller professionella yrken
 aerobics
 friidrott på amatörnivå
 arkeologisk utgrävning
 bågskytte
 hinderbana
 badminton
 bananbåt
 baseball
 basket
 strandspel
 biljard/snooker/pool
 kroppssurfing
 bowling
 *kamelridning
 kanotpaddling (i strömmar upp tillsvårighetsgrad 2)
 *lerduveskytte
 klättring (endast på klättervägg)
 cricket
 krocket
 curling
 cykling (ej tävling)
 djuphavsfiske
 *köra ett motordrivet fordon för vilket **du** innehar licens att köra i **ditt hemvistland** (annat än i motorrallyn eller tävlingar). Hjälmskydd måste bäras vid bruk av fordon med två eller tre hjul.
 falkjakt
 hedvandrings-/löpning
 fäktning
 fiske
 fives (ett bollspel)
 flygning som betalande passagerare i ett passagerarplan med fullständiga licenser
 fotboll (endast som amatör och inte som resans huvudsyfte)
 *glasbottnade båtar/bubblor
 *gokart (enligtorganisationernas riktlinjer)
 *golf (om du inte har tecknat tillvalet för Golf)
 handboll

håstridsport (med undantag av tävlingar, kapplöpningar, hoppning och jakt)
 varmluftsballong (endast organiserade nöjesturer)
 köra/vara passagerare i svävare
 hurling (landhockey-liknande spel) (endast som amatör och inte som resans huvudsyfte)
 inomhusklättring (på klättervägg)
 *vattenskoter (ej tävling)
 *jetskidåkning (ej tävling)
 joggning
 *karting (ej tävling)
 kajak (i strömmar upp till svårighetsgrad 2)
 korfboll
 terrängcykling(ej tävling)
 korgboll
 undervattenshockey
 orientering
 *paint ball/krigslekar (med ögonskydd)
 ponnyridning
 *motorbåt (varken tävling eller tävlingsbetonad)
 *köra fyrhjulig terränggående motorcykel (ej tävling)
 racketboll
 fotvandring
 domare (endast som amatör)
 ringo
 rullskridskoåkning/inliners (med skydd och hjälm)
 rounders (ett slags brännboll)
 rodd (ej tävling)
 löpning (ej tävlingsbetonad och ej maraton)
 *segling (om behörig eller i sällskap med behörig person, ej tävling)
 sandsurfing
 sanddynssurfing/-skidåkning
 *sandsegling
 sportdykning med andningsapparat ner till 18 meters djup (om behörig eller i sällskap med behörig instruktör och inte ensam)
 *skytte/lätt vapen/skjutbana
 skytte (enligt organisationernas riktlinjer)
 skateboardåkning (med skydd och hjälm)
 slädåkning (ej på snö)
 snorkling
 softball
 spjutfiske (utan andningsapparat)
 *hastighetssegling
 squash
 studenter som arbetar som rådgivare eller som åkt på universitetsbyten för kurser i praktiskt arbete (ej manuellt)
 surfing
 simning
 simning tillsammans med delfiner
 bordtennis
 *segelfartygsbesättning (ej tävling)
 kägelspel
 tennis
 trampolin
 höghöjdsbanor
 fotvandring upp till 2,000 meter över havet
 dragkamp
 volleyboll
 wakeboardsåkning
 vattenpolo
 vattenskidåkning/-hoppning
 vindsurfing
 flygning i vindtunnel (med skydd och hjälm)
 linbana (säkerhetssele måste användas)
 zorbing/vatten-zorbing

AKUT OCH MEDICINSK HJÄLP

Kontakta **ONE ASSIST** på telefon: +44 (0) 1992 444 337

I händelse av en allvarlig sjukdom eller olycka som kan leda till sjukhusvård, eller innan förberedelser görs för hemtransport, eller i händelse av **reseavbrott** som nödvändiggör **resa** hem i förtid, eller i händelse av värdkostnader, måste **du** kontakta **ONE ASSIST**. Om detta inte är möjligt på grund av att åkoman kräver omedelbar akutsjukvård måste **du** kontakta **ONE ASSIST** så snart som möjligt. Tjänsten är tillgänglig för **dig** dygnet runt (24 timmar) och året runt (365 dagar) för att ge **dig** råd, hjälp, ombesörja inskrivning på sjukhus, hemtransport och godkända värdkostnader. Privat sjukvård omfattas inte om den inte uttryckligen godkänns av **ONE ASSIST**.

MEDICINSK HJÄLP UTOMLANDS

ONE ASSIST har den medicinska kunskapen, kontakterna och resurserna att bistå dig om **du** skulle bli skada i en olycka eller bli sjuk. **ONE ASSIST** ombesörjer också hemtransport i de fall då detta anses medicinskt nödvändigt, eller då **du** underrättats om att en **nära anhörig** är allvarligt sjuk eller har avlidit hemma.

BETALNING FÖR SJUKVÅRD UTOMLANDS

Om **du** blivit inskriven på ett sjukhus/en klinik utanför **ditt hemvistland**, kommer **ONE ASSIST** att se till att de sjukvårdskostnader som täcks av försäkringsavtalet utbetalas direkt till sjukhuset/klinken. För att kunna utnyttja denna förmån måste någon kontakta **ONE ASSIST** å dina vägnar så snart som möjligt.

För normal öppenvård måste **du** själv betala sjukhuset och därefter begära ersättning för vårdkostnader från **oss** vid återkomsten till **ditt hemvistland**. Se till att **du** inte skriftligen godkänner orimligt omfattande behandlingar eller höga avgifter. Kontakta **ONE ASSIST** och be om vägledning om du är tveksam.

ÖMSESIDIGA SJUKVÅRDSAVTAL

Europeiska unionen (EU), Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) and Schweiz

Vi rekommenderar å det bestämdaste att **du** ansöker om och skaffar ett europeiskt försäkringskort för samtliga **försäkrade personer** och ser till att all sjukvård som ges på sjukhus eller av **läkare** som arbetar inom ramen för det ömsesidiga sjukvårdsavtalet, såvida inte **ONE ASSIST** samtyckt till annat. Om **du** skrivs in på en privat klinik kan **du** flytta till ett offentligt sjukhus så snart flytten kan ordnas på ett säkert sätt. Om **du** för närvarande innehar en privat sjukförsäkring måste **du** underrätta det berörda privata sjukvårdsförsäkringsbolaget då **du** gör ett anspråk.

KLAGOMÅLSFÖRFARANDE

GÖR DIN RÖST HÖRD

Vi strävar efter att förse **dig** med en exceptionell servicenivå och kundomsorg. **Vi** inser att saker kan gå fel och att det kan finnas tillfällen då **du** känner att **vi** inte nått upp till **dina** förväntningar vad gäller **vår service**. Om detta händer, vill **vi** höra av **dig** så att **vi** kan ställa saker och ting tillrätta.

DÅ DU KONTAKTAR OSS:

Uppge **ditt** namn och ett telefonnummer där **vi** kan kontakta **dig**. Uppge **ditt** avtalsnummer och/eller nummer för skadeanmälan. Förklara så kortfattat och tydligt **du** kan varför **du** vill göra ett klagomål.

FÖRSTA STEGET – INLED ETT KLAGOMÅL

Kontakta European Insurance Services på complaints@europeaninsuranceservices.eu **Vi** räknar med att huvuddelen av klagomålen löser sig snabbt och på ett tillfredställande sätt redan i det här skedet, men om **du** inte är nöjd, kan **du** gå vidare i ärendet.

ANDRA STEGET – KONTAKTA SOLID FÖRSÄKRINGARSHUVUDKONTOR

Om **ditt** klagomål tillhör de få som inte kan lösas i detta skede, bör **du** kontakta kundvårdschefen på det språk du föredrar, och han eller hon kommer att inleda en utredning av ärendet å verkställande direktörens vägnar: Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Organisationsnummer 516401-8482. SOLID Försäkringar är ett försäkringsbolag baserat i Sverige och övervakat av Finansinspektionen (referensnummer: 401229). Eller **du** kan maila: info@solidab.com

FÖRSÄKRING

AVSNITT A – RESEASSISTANS

VAD SOM OMFATTAS

Under resans gång kommer vi att:

- hjälp **dig** med framskaffande av advokat och/eller tolk och/eller förskottera advokat- eller tolkarvode om **du** arresteras eller hotas av arrest medan **du** reser, eller är tvungen att ha med myndighet att göra.
- vidarebefordra meddelanden till **nära anhöriga**, affärskollegor eller vänner i **ditt hemvistland**.
- bistå med att återfinna ditt förlorade bagage och förse **dig** med regelbunden information om det aktuella läget.

VAD SOM INTE OMFATTAS

- Kostnad för förskotts- eller fraktagifter, om inte speciellt omnämnda.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT B – KOSTNADER FÖR AVBESTÄLLNING ELLER RESEAVBROT

KONTAKTA ALLTID **ONE ASSIST** INNAN **DU** AVBRYTER **DIN** RESA – TELEFON +44 (0) 1992 444 337

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för utnyttjade rese- och logistikostnader som inte kan återvinnas och andra förbetalda avgifter som **du** har betalat eller enligt avtal ska betala samt rimliga extra resekostnader om

- det är nödvändigt och oundvikligt att avbeställa **resan**; eller
 - resan** avbryt innan den slutförts;
- som ett resultat av någon av de följande händelserna inträffar:
- Död, allvarlig **kroppsskada** eller sjukdom drabbar:
 - Dig**
 - en person som **du** reser med eller har planerat resa med
 - en person **du** har planerat vistas tillfälligt hos
 - en **nära anhörig**
 - Obligatorisk karantän, eller närvaro som jurymedlem eller vittnesmål i domstol krävs av **dig** eller person **du** reser med eller har planerat att resa med.
 - Uppsägning med rätt till utbetalning enligt de aktuella lagliga utbetalningsreglerna för uppsägning i **hemvistlandet**, då det vid tidpunkten för bokningen av **resan** inte fanns skäl att tro att uppsägningen skulle komma ifråga för **dig** eller någon person som **du** reser med eller planerar att resa med.
 - Indragandet av ledighet för militär, polis, brandförsvaret, sjukvårds- eller ambulanspersonal, eller anställda på myndighet, förutsatt att sådan avbokning eller inskränkning inte rimligen kunnat förväntas vid tidpunkten för mottagande av dessa förmåner eller vid bokning av **din resa** (det som inträffar senast).
 - Polisen begär att **du**, inom 7 dagar från **ditt** resedatum, stannar **hemma** eller omedelbart återvänder till **ditt hem** på grund av allvarlig skada på **ditt hem** orsakad av brand, flygplan, explosion, storm, översvämning, sättning, illvilliga personer eller stöld.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Du** måste skaffa ett läkarintyg från **din läkare** och förhandsgodkännande från **ONE ASSIST**, för att styrka att det är nödvändigt för **dig** att återvända **hem** och därmed **avbryta resan**.
- Om **du** dröjer med eller försummar att underrätta resebyrån, researrangören eller ansvarig för transport/logi vid den tidpunkt då det konstateras att det är nödvändigt att avbryta **resan**, begränsas vår ansvarsskyldighet till de avbeställningskostnader som skulle ha tillämpats omdenna försummelse eller fördröjning inte inträffat.
- Om **du** avbokar **resan** på grund av en **kroppsskada** eller sjukdom måste **du** tillhandahålla läkarintyg från den **läkare** som behandlat den skadade/sjuka personen. Intyget måste uppge att detta nödvändigtvis och rimligtvis hindrade **dig** från att resa.
- Vid **reseavbrott** kommer ersättningen att beräknas från den dagen **du** återvände till **hemvistlandet** eller den dagen **du** skrevs in på sjukhus eller blev sängliggande på **din** inkvartering, och baseras på det antal hela dagar av **din resa** som **du** inte har utnyttjat eller som **du** låg på sjukhus, satt i karantän eller var sängliggande på **din** inkvartering.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

- Redan tidigare känd medicinsk åkomma** för **dig** eller någon annan enligt VAD SOM OMFATTAS ovan.
- Självriskan som anges i avtalsöversikten gäller alla ersättningsanspråk per händelse och per **försäkrad person**.
- Kostnaden för återvinningsbara flygplatsavgifter och -skatter.
- Skadeanspråk med direkt eller indirekt anledning av:
 - Uppsägning som föranletts av eller är resultatet av tjänstefel som leder till avsked, eller avgång eller frivillig uppsägning, eller om varsel eller meddelande om uppsägning gavs innan dessa förmåner började gälla eller innan en **resa** bokades (det som infaller först).
 - Omständigheter som **du** kände till innan dessa förmåner började gälla eller innan en **resa** bokades (det som infaller först), och som rimligen kunde förväntas leda till att **resan** måste avbokas eller **avbrytas**.

- Biljetter som betalats för med hjälp av ett flygbolags bonuspoängssystem för personer som flyger ofta, till exempel Air Miles, eller annat kortbonuspoängssystem.
- Logikostnader som betalats för med hjälp av Timeshare, Holiday Property Bond eller något annat semesterpoängssystem.
- Normal graviditet, utan åtföljande **kroppsskada**, sjukdom eller komplikation. Detta avsnitt är utformat för att ge försäkringskydd för oförutsedda händelser, olyckor och sjukdomar. En normal förlossning kan inte betraktas som en oförutsedd händelse.
- Du** inte innehar giltigt pass, visum eller annat dokument som krävs för att resa.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT C – FÖRSENAD AVRESA/INSTÄLLD RESA

VAD SOM OMFATTAS

Om avresan med ett **allmänt kommunikationsmedel** som **du** är inbokad på är försenad i åtminstone 12 timmar i förhållande till planerad avgångstid på den slutliga avgångsorten från eller till **hemvistlandet** på grund av:

- strejk eller
- stridsåtgärder eller
- ogynnsamma väderleksförhållanden eller
- mekaniskt haveri eller tekniskt fel på de **allmänna kommunikationsmedel du** är inbokad att resa med

kommer **vi** att ersätta **dig**, *antingen*:

- upp till beloppet som anges i avtalsöversikten för varje fullständig 12-timmarsperiod förseningen varat, upp till maxbeloppet i avtalsöversikten, eller
- upp till beloppet som anges i avtalsöversikten för Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott, för outnyttjade rese- och logikostnader som inte kan återvinnas och andra förbetalda avgifter som **du** har betalat eller enligt avtal ska betala, om du väljer att avboka **din** resa efter att minst 24 timmar förlutit för en 1-7 dagar lång resa och minst 36 timmar för en över 8 dagar lång resa.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Du** måste checka in enligt den färdbeskrivning som **du** har fått.
- Du** måste få en bekräftelse från transportföretaget på att **du** inte reste på grund av förseningen.
- Du** måste få en skriftlig bekräftelse från transportföretaget (eller deras marktförmedlare) på antal timmars försening och anledningen till förseningen.
- Du** måste uppfylla villkoren i avtalet med resebyrån, researrangören eller transporttjänsteföretaget.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

- Anspråk med direkt eller indirekt anledning av:
 - Strejk eller stridsåtgärd eller flygledningsförsening som pågick eller hade tillkännagivits officiellt innan det datum **du** tecknade denna försäkring eller vid tidpunkten då **du** bokade en **resa**.
 - Urdrifttagning (tillfälligt eller permanent) av ett flygplan eller ett fartyg på rekommendation av luftfartsmyndighet eller hamnmyndighet eller liknande myndighet i ett land.
- Ersättning under både Avsnitt C – Försenad avresa/inställd resa, och Avsnitt D – Uppskjuten resa.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida **Error! Bookmark not defined.**

AVSNITT D – UPPSKJUTEN RESA

VAD SOM OMFATTAS

Om **ditt** transportföretag eller dess auktoriserade ombud meddelar **dig** att **ditt** första eller sista utreseflyg blivit inställt, beroende på att flyget blivit försenat mer än fyra timmar, kommer **vi** att betala **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för varje rese- och efterföljande logikostnad som **du** ådrar **dig** när du betalar för alternativ transport, antingen via luft, hav, räls eller väg, för att fullfölja denna specifika resa.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Varje ersättning som är betalbar enligt detta avsnitt av skyddet kommer att beakta eventuella återbetalningar **du** erhållit från Blue Air Webeller dess auktoriserade ombud för varje oanvänd flygresor.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

- Ersättning för vilken **du** inte har erhållit skriftlig bekräftelse från **ditt** transportföretag eller dess auktoriserade ombud, som uppger orsaken till förseningen, den tidtabellenliga avgångstiden, den förväntade varaktigheten av förseningen av **ditt** flyg eller kompletta uppgifter om varje återbetalning erhållen för ett outnyttjat flyg.
- Ersättning för vilken **du** har valt att använda flygbiljetten, för det första eller sista utreseflyget som har blivit inställt, vid ett senare tillfälle för en helt separat **resa**.
- Förseningar som är resultat av strejk eller stridsåtgärd, som startat eller utlysts innan du tecknade denna försäkring.
- Ersättning för inställt flyg, som inte beror på en försening på över fyra timmar.
- Ersättningen enligt både Avsnitt C – Försenad avresa/inställd resa och Avsnitt D – Uppskjuten resa.
- Din** underlåtenhet att checka in enligt resplanen **du** tillhandahållits.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT E – FÖRSENAT BAGAGE

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för Försenat Bagage, för att provisoriskt ersätta kläder, läkemedel och hygienartiklar om det incheckade **bagaget** tillfälligt har förlorats under utresan och inte har återlämnats till **dig** inom 12 timmar efter ankomst.

Om förlusten är permanent kommer det utbetalda beloppet att dras av från det slutliga beloppet som betalas ut enligt Avsnitt H – Bagage och pass.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Du** måste skaffa skriftligt bevis från transportföretaget som bekräftar hur många timmar **bagaget** var försenat.
- Alla kvitton måste sparas.
- Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA VILLKOR TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER on page 5.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

- Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT F – KOSTNADER FÖR AKUT SJUKVÅRD OCH ANDRA KOSTNADER

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för följande nödvändiga utlägg utanför **hemvistlandet** som en följd av att **du** drabbas av en oförutsedd **kroppsskada** eller en **medicinsk åkomma** och/eller obligatorisk karantän:

- Kostnader för akut sjukvård, kirurgi, sjukhus, ambulans och vård **du** ådragit **dig** utanför **ditt hemvistland**.
- Akut tandvård för smärtlindring (endast för naturliga tänder) som **du** ådragit dig utanför **hemvistlandet**, upp till gränsen som anges i avtalsöversikten.
- Upp till gränsen som anges i avtalsöversikten för rimliga logikostnader **du** ådragit **dig**, upp till motsvarande standard enligt **din** ursprungliga bokning, om det bedöms som medicinskt nödvändigt för **dig** att stanna längre än till det planerade hemresedatumet. Med förhandsgodkännande från **ONE ASSIST** och upp till gränsen som anges i avtalsöversikten, inbegrips även rimliga utgifter för logi för en vän eller **nära anhörig** som kan stanna hos **dig** och ledsaga **dig** hem. Om du och din vän eller **nära anhörig** inte kan använda den ursprungliga biljetten för hemresan, kommer **ONE ASSIST** att ersätta extra utlägg för resan upp till motsvarande standard enligt **din** ursprungliga bokning för att **du** ska kunna återvända **hem**.
- I händelse av att **du** avlider utanför **ditt hemvistland**, ersätts rimliga kostnader för hemtransport av **din** aska eller extra kostnader för hemtransport av **dina** kvarlevor.
- Med förhandsgodkännande från **ONE ASSIST** och upp till gränsen som anges i avtalsöversikten, kostnader för resa och logi för en **nära anhörig** från **ditt hemvistland** för att besöka **dig** eller ledsaga **dig** hem om **du** reser ensam och är inskriven på sjukhus i över tio dagar.
- Med förhandsgodkännande från **ONE ASSIST**, extra kostnader du ådragit dig för flygtransport eller andra lämpliga färdmedel,

- inklusive behöriga följeslagare, för att transportera **dig** hem om det är medicinskt nödvändigt. Kostnader för hemtransport kommer endast att ta i beaktan den resklass som nyttjades vid utresan, såvida inte **ONE ASSIST** samtycker till annat.
7. Upp till gränsen som anges i avtalsöversikten för kostnader för resa och logi för en vän eller **nära anhörig** att resa från hemvistlandet föra att ledsaga **försäkrade personer** under 16 år till **ditt hem** i **hemvistlandet** om **du** är fysiskt oförmögen att ta hand om dem. Om **du** inte kan utse en person väljer **vi** en kompetent person.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste så snart som möjligt underrätta **ONE ASSIST** om en **kroppsskada** eller **medicinsk åkomma** som kräver att **du** läggs in på sjukhus eller innan **din** hemtransport ombesörjs.
2. **Du** måste kontakta **ONE ASSIST** så snart som möjligt om **du** ådrar dig vårdkostnader på över €250 med avseende på en enda händelse.
3. Om **du** ådrar **dig** en **kroppsskada** eller en **medicinsk åkomma** förbehåller **vi** oss rätten att flytta **dig** från ett sjukhus till ett annat och ombesörja hemtransport av **dig** till **hemvistlandet** när som helst under resan. **Vi** kommer att göra detta om **du** enligt tjänstgörande **läkares** eller **ONE ASSIST** uppfattning kan flytta och/eller resa utan risk till **hemvistlandet** för fortsatt behandling.
4. **Du** måste alltid kontakta **ONE ASSIST** innan **du** avbryter **din** resa.
5. **Du** måste först göra gällande **dina** anspråk på **din** privata sjukförsäkring vid utlägg för vård på sjukhus utomlands upp till denna försäkrings gräns. I händelse av anspråk enligt detta avsnitt måste **du** underrätta **oss** om andra försäkringsavtal som **du** innehar eller drar fördel av och som eventuellt kan tillhandahålla försäkringsskydd.
6. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. **Redan känd medicinsk åkomma**
2. Anspråk med direkt eller indirekt anledning av:
 - a) Kostnader för telefonsamtal, annat än samtal till **ONE ASSIST** för att underrätta dem om ett problem, för vilket **du** kan tillhandahålla kvitto eller annat bevis som visar samtalskostnaden och telefonnumret **du** ringt.
 - b) Kostnad för behandling eller operation, inklusive prover, som inte står i direkt samband med **kroppsskadan** eller den **medicinska åkomman** som **du** skrevs in på sjukhuset för.
 - c) Utlägg som inte är vanliga, rimliga eller brukliga för behandling av **dinkroppsskada** eller **medicinska åkomma**.
 - d) Behandling eller operation som enligt tjänstgörande **läkares** och **ONE ASSIST** uppfattning rimligtvis kan skjutas upp till **din** återkomst till **hemvistlandet**.
 - e) Utlägg för att skaffa eller ersätta läkemedel, som **du** vid tidpunkten för avresan vet om kommer att behövas utanför **hemvistlandet**.
 - f) Extra kostnader för inkvartering i enkelrum eller privatrum.
 - g) Behandling eller tjänster som tillhandahålls på kurort, i konvalescenthem eller vårdhem eller rehabiliteringscenter, om detta inte godkänts av **ONE ASSIST**.
 - h) Utlägg som **du** ådrar **dig** efter att ha återvänt till **hemvistlandet** såvida detta inte godkänts av **ONE ASSIST** på förhand.
 - i) Utlägg **du** ådrar **dig** till följd av en tropisk sjukdom som **du** inte vaccinerat **dig** mot enligt rekommendation och/eller tagit rekommenderade läkemedel mot.
 - j) **Ditt** beslut att inte transporteras hem efter det datum **ONE ASSIST** bedömt att detta kunde ske utan risk.
 - k) Normal graviditet, utan medföljande **kroppsskada**, sjukdom eller komplikation. Detta avsnitt är utformat för att ge försäkringsskydd för oförutsedda händelser, olyckor och sjukdomar, och normal förlösning kan inte betraktas som en oförutsedd händelse.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida **Error! Bookmark not defined..**

AVSNITT G - SJUKHUSBIDRAG

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att betala **dig**, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för varje helt dygn (24 timmar) som **du** varit inskriven på sjukhus utanför **hemvistlandet** som en följd av en **kroppsskada** eller **medicinsk åkomma** drabbats av och/eller obligatorisk karantän. **Vi** betalar beloppet som anges i avtalsöversikten utöver belopp som utgår enligt Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste så snart som möjligt underrätta **ONE ASSIST** om en **kroppsskada** eller **medicinsk åkomma** eller obligatorisk karantän som nödvändiggör att **du** läggs in på sjukhus.
2. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Anspråk med direkt eller indirekt anledning av:
 - a) Extra vistelseperiod på sjukhus för behandling eller operation, inklusive prover, som inte står i direkt samband med **kroppsskadan** eller den **medicinska åkomman** som **du** skrevs in på sjukhuset för.
 - b) Sjukhusvistelse med anledning av någon form av behandling eller operation som enligt tjänstgörande **läkares** och **ONE ASSIST** uppfattning rimligtvis kan skjutas upp till **din** återkomst till **hemvistlandet**.
 - c) Extra vistelseperiod på sjukhus med anledning av behandling eller tjänster på ett konvalescent- eller vårdhem eller ett rehabiliteringscenter.
 - d) Sjukhusvistelse till följd av en tropisk sjukdom som **du** inte vaccinerat **dig** mot enligt rekommendation och/eller tagit rekommenderade läkemedel mot.
 - e) Extra vistelseperiod på sjukhus efter ett beslut av **dig** att inte transporteras **hem** efter det datum **ONE ASSIST** bedömt att detta kunde ske utan risk.
2. **Redan känd medicinsk åkomma**
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida **Error! Bookmark not defined..**

AVSNITT H – BAGAGE OCH PASS

VAD SOM OMFATTAS

BAGAGE

Vi kommer att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för oavsiktlig förlust av, stöld av eller skada på **bagage**. Det betalningsbara beloppet kommer att vara värdet i dagens priser med avdrag för slitage och värdeminskning (eller **vi** kan välja att ersätta, återställa eller reparera det förlorade eller skadade bagaget). Det högsta belopp **vi** betalar ut för en artikel, **par** eller **uppsättning** artiklar blir motsvarande värde enligt Begränsning per artikel, som anges i avtalsöversikten. Det högsta belopp **vi** betalar ut för alla sammanlagda **värdesaker** blir motsvarande värde enligt Begränsning för **värdesaker**, som anges i avtalsöversikten.

PASS

Vi kommer att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för rimliga extra rese- och logikostnader **du** varit tvungen att ådra **dig** utanför **hemvistlandet** för att ersätta ett pass som förlorats eller stulits utanför **hemvistlandet**.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. Alla kvitton måste sparas.
2. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA VILLKOR TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 5.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
2. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT I - PERSONLIGT ANSVAR

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att betala ut, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten (inklusive rättsliga kostnader och utgifter upp till beloppet som anges i avtalsöversikten), i ersättning för belopp **du** på ett legitimt sätt tvingats att betala som kompensation för en skada eller serie skador som uppkommit vid ett enda tillfälle eller från en enda källa på grund av oförutsedd/oförutsett:

1. **Kroppsskada**, dödsfall, insjuknande eller sjukdom hos person som inte är anställd av **dig** eller **nära anhörig** eller medlem av **ditt** hushåll.
2. Förlust av eller skada på egendom som inte tillhör och inte heller besitts eller kontrolleras av **dig**, en **nära anhörig**, någon i **din** anställning eller en medlem av **ditt** hushåll, annat än temporärt semesterboende i besittning (men inte ägt) av **dig**.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste meddela **oss** skriftligen snarast möjligt om en händelse, som kan leda till skadeanspråk.
2. **Du** måste vidarebefordra alla brev, delgivingar, stämningar och domstolshandlingar till **oss** så snart **du** erhåller dem.
3. **Du** får inte påta dig någon skyldighet att betala, betala, erbjuda betalning, utlova betalning eller förhandla skadeanspråk utan **vårt** skriftliga medgivande.
4. **Vi** har rätt om **vi** så önskar att ta över och leda försvaret i ett ärende i **ditt** namn mot anspråk på ansvar eller skador eller annat gentemot tredje part. **Vi** ska ha fria händer att genomföra alla förhandlingar och uppgörelser i ett ärende och **du** ska ge oss all nödvändig information och assistans som **vi** kan komma att behöva.
5. I händelse av **ditt** dödsfall, tillfaller skyddet enligt avtalsöversikten ditt/dina rättsliga ombud, förutsatt att dylikt ombud uppfyller de villkor som finns angivna i detta dokument.
6. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida **Error! Bookmark not defined.**

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Självrisken som anges i avtalsöversikten gäller för varje enskilt krav per händelse och per **försäkrad person**.
2. Kompensation eller rättslig kostnad som härrör från:
 - a) Ansvar som påtagits av **dig** under överenskommelse, om inte ansvaret skulle ha ålagts utan sådan överenskommelse.
 - b) Deltagande i affärer, handel, yrkesutövande eller sysselsättning eller tillhandahållande av varor eller tjänster.
 - c) Ägande, innehav, eller användning av fordon, flygplan eller farkost (andra än surfbrädor eller manuellt drivna roddbåtar, flottar, kanoter).
 - d) Överföring av smittsam sjukdom eller virus.
 - e) Ägande eller besittning av mark eller fastigheter (annat än enbart besittning för semesterbruk, där vi inte kommer att betala ersättning för de första €350 per krav som uppstår till följd av samma skada).
 - f) **Dina** kriminella, illvilliga eller uppsåtliga handlingar.
 - g) Skador i anslutning till idrott eller golf.
 - h) Skador i anslutning till **vintersporter**.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT J – AFFÄRSSKYDD – TILLVAL – Tillgängligt vid betalning av extrapremie

VAD SOM OMFATTAS

AFFÄRSUTRUSTNING Vi kommer att betala ut, upp till det högsta beloppet enligt avtalsöversikten, för oavsiktlig förlust, stöld av eller skada på **din affärsutrustning**. Det högsta belopp **vi** betalar ut i ersättning per artikel, datorutrustning eller affärsprover visas i avtalsöversikten.

FÖRETAGSKOLLEGA SOM ERSÄTTARE Vi kommer att ersätta kostnader, upp till det högsta beloppet enligt avtalsöversikten, för att låta en företagskollega ta **din** plats på en i förväg planerad **affärsresa** i händelse av att:

1. **Du** avlider.
2. **Du** är oförmögen att göra **affärsresan** på grund av att **du** blivit inlagd på sjukhus eller blivit helt invaliderad enligt skriftlig bekräftelse från **läkare**.
3. En till **dig nära anhörig** eller **företagsmedarbetare** i **ditt hemvistland** avlider, blir allvarligt skadad eller allvarligt sjuk.
4. **Du** är oförmögen att fortsätta arbetet på **din affärsresa** då **du** återvänt **hem** efter att **du** undergått ersättningsbar **behandling** enligt Avsnitt F – Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Vårt** ansvar för **affärsutrustning** som hyrts av **dig** ska vara begränsat till **ditt** ansvar för sådan förlust eller skada.
2. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Anspråk för **affärsutrustning** som lämnats **obevakad** på en plats som allmänheten har tillträde till eller som lämnats i förvar hos en person som inte har formellt ansvar för förvaring av egendomen vid något tillfälle.
2. Anspråk som uppkommit för ersättning av datorutrustning eller **värdesaker** som lämnats i förvar hos ett transportföretag.
3. Anspråk som uppkommit till följd av skada orsakad av läckage

av pulver eller vätska som förvarats ibland **personliga tillhörigheter** eller **bagage**.

4. I händelse av företagskollega som ersättare:
 - a) Extra kostnader om **du** blev helt invaliderad, inlagd på sjukhus eller om **du** stod på väntelista för att läggas in på sjukhus vid tidpunkten för planeringen av **affärsresan**.
 - b) Extra kostnader om **du**, vid tidpunkten för planeringen av affärsresan, var medveten om omständigheter som rimligen borde ha kunnat förväntas skapa avbrott i **affärsresan**.
5. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
6. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT K - VINTERSPORTER – TILLVAL – Tillgängligt vid betalning av extrapremie

SKIDUTRUSTNING&HYRD SKIDUTRUSTNING

VAD SOM OMFATTAS

SKIDUTRUSTNING

Vi kommer att betala ut, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för oavsiktlig förlust, stöld av eller skada på **din** egen skidutrustning, eller för hyrd skidutrustning. Ersättning baseras på egendomens värde enligt rådande prissättning, med avdrag gjort för slitage och värdeminskning i förhållande till egendomens ålder (eller så kan **vi** besluta att ersätta, återställa eller reparera den förlorade eller skadade skidutrustningen). Det högsta belopp **vi** kommer att betala ut fören enskild artikel, ett **par** eller **uppsättning** artiklar anges i avtalsöversikten.

HYRD SKIDUTRUSTNING

Vi kommer att ersätta **dig**, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för rimliga kostnader för att hyra ersättningsutrustning, om **din** egen **skidutrustning** förlorats, stulits eller skadats eller tillfälligt kommit bort under transport i mer än 24 timmar.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Vårt** ansvar för **skidutrustning** som hyrts av **dig** ska vara begränsat till **ditt** ansvar för sådan förlust eller skada.
2. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Självrisken per händelse per varje försäkrad person, enligt vad som anges i avtalsöversikten.
2. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

SKIDPAKET

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att ersätta **dig**, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för den outnyttjade delen av **ditt** skidpaket (skidskoleavgifter, liftkort och hyrd skidutrustning), **dådu** råkar ut för **kroppsskada** eller sjukdom.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste tillhandahålla skriftlig bekräftelse från **läkare** att denna **kroppsskada** eller sjukdom förhindrade **dig** från att utnyttja **ditt** skidpaket.
2. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. **Redan tidigare känd medicinsk åkomma**.
2. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

STÄNGD PIST

VAD SOM OMFATTAS

Om **du** är förhindrad att åka skidor på den förbokade orten under mer än 24 på varandra följande timmar på grund av otillräcklig snömängd, strejk, elavbrott eller om extrema väderförhållanden gör att liftsystemet stängs (andra liftar än barnliftar och liftar för transport på orten för ej skidåkande personer), kommer **vi** att ersätta **dig**, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för transportkostnader och liftkortskostnader för att resa till och från en alternativ plats (längdskidåkning utgör undantag).

Om ingen alternativa plats finns tillgänglig kommer **vi** att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. Skyddet gäller endast på den ort på vilken **du** har förbokat minst en övernattnings och under så lång tid som sådana förutsättningar råder på orten, men inte längre än den förbokade perioden för **dinresa**, och
2. för resor gjorda under perioden 15 december till 15 april på det norra halvklotet (båda datumerna inkluderas),
3. för resor gjorda under perioden 15 april till 15 oktober på det södra halvklotet (båda datumerna inkluderas).
4. **Du** måste erhålla skriftlig bekräftelse från ortens ansvariga vad gäller förhållandena på pisten, med bekräftelse på att faciliteterna stängts och vilka datum detta gällde.
5. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

STÅNGT PÅ GRUND AV LAVIN ELLER JORDSKREDSFARA

VAD SOM OMFATTAS

Om tillträde till eller ifrån skidorten är blockerad eller reguljära allmänna transportmedel är inställda eller indragna på grund av lavin eller jordskred, kommer **vi** att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för rimliga extra boende- och resekostnader.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. Skyddet gäller endast på den ort på vilken **du** har förbokat minst en övernattnings och under så lång tid som sådana förutsättningar råder på orten.
2. För resor gjorda under perioden 15 december till 15 april på det norra halvklotet (båda datumerna inkluderas).
3. För resor gjorda under perioden 15 maj till 15 oktober på det södra halvklotet (båda datumerna inkluderas).
4. **Du** måste erhålla skriftlig bekräftelse från ortens ansvariga vad gäller förhållandena på pisten, med bekräftelse på att faciliteterna stängts och vilka datum detta gällde.
5. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

AVSNITT L – GOLFSKYDD – TILLVAL – Tillgängligt vid betalning av extrapremie

GOLFTRUSTNING

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att betala ut, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för förlust, stöld av eller skada på **din** egen golfutrustning. Ersättning baseras på egendomens värde enligt rådande prissättning, med avdrag gjort för slitage och värdeminskning i förhållande till egendomens ålder, eller så kan **vi** besluta att ersätta, återställa eller reparera den förlorade eller skadade golfutrustningen. Det högsta belopp **vi** kommer att betala ut fören enskild artikel anges i avtalsöversikten.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
2. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Anspråk för **golfutrustning** som lämnats **obevakad** på en plats som allmänheten har tillträde till eller som lämnats i förvar hos en person som inte har formellt ansvar för förvaring av egendomen vid något tillfälle.
2. Anspråk för förlust av, stöld av eller skada på **golfutrustning** som transporterats på ett fordon's takräcke.
3. Förlust av, stöld av eller skada på **golfutrustning** som är äldre än 5 år.
4. Samtliga punkter enligt SÄRSKILDA UNDANTAG TILLÄMPLIGA FÖR PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER på sida 6.
5. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

ANSVAR VID GOLFSPEL

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att betala ut, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten (inklusive rättsliga kostnader och utgifter upp till det belopp som anges i avtalsöversikten), som ersättning för belopp **du** på ett legitimt sätt tvingats betala som kompensation för en skada eller serie skador som uppkommit vid ett enda tillfälle eller från en enda källa som en följd av **din** medverkande i golfspel.

1. **Kroppsskada**, dödsfall eller sjukdom som drabbar någon person som inte är anställd av **dig** eller en **nära anhörig** eller medlem av **ditt** hushåll.
2. Förlust av eller skada på egendom som inte tillhör och inte heller besitts eller kontrolleras av **dig**, en **nära anhörig**, någon i **din** anställning eller en medlem av **ditt** hushåll, annat än temporärt semsterboende i besittning (men inte ägt) av **dig**.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste meddela **oss** skriftligen snarast möjligt om en händelse, som kan leda till skadeanspråk.
2. **Du** måste vidarebefordra alla brev, delgivningar, stämningar och domstolshandlingar till **oss** så snart **du** erhåller dem.
3. **Du** får inte påta **dig** någon skyldighet att betala, eller betala, erbjuda betalning, utlova betalning eller förhandla skadeanspråk utan **vårt** skriftliga medgivande.
4. **Vi** har rätt om **vi** så önskar att ta över och leda försvaret i ett ärende i **ditt** namn mot anspråk på ansvar eller skador eller annat gentemot tredje part. **Vi** ska ha fria händer att genomföra alla förhandlingar och uppgörelser i ett ärende och **du** ska ge oss all nödvändig information och assistans som **vi** kan komma att behöva.
5. I händelse av **ditt** dödsfall, tillfaller skyddet enligt avtalsöversikten ditt/dina rättsliga ombud, förutsatt att dylikt ombud uppfyller de villkor som finns angivna i detta dokument.
6. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

1. Självrisk per händelse per varje försäkrad person, enligt vad som anges i avtalsöversikten.
2. Kompensation eller rättsliga kostnader som direkt eller indirekt härrör från:
 - a) Ansvar som påtagits av **dig** under överenskommelse, såtillvida inte detta ansvar skulle ha ålagts även utan sådan överenskommelse.
 - b) Deltagande i affärer, handel, yrekseutövande eller sysselsättning eller tillhandahållande av varor eller tjänster.
 - c) Ägande, innehav eller bruk av fordon, flygplan eller farkost (annat än surfbrädor eller manuellt drivna roddbåtar, flottar eller kanoter).
 - d) Ägande eller besittning av mark eller fastigheter.
 - e) **Dina** kriminella, illvilliga eller uppsåtliga handlingar.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

GREENFEE-KOSTNADER

VAD SOM OMFATTAS

Vi kommer att ersätta **dig**, upp till det belopp som anges i avtalsöversikten, för dina förbetalda, icke återbetalningsberättigade greenfee-kostnader om:

1. **Du** är sjuk eller ådrar **dig** en kroppsskada under **din** resa och innehar ett läkarintyg (från den behandlande läkaren på orten eller platsen för händelsen), som bekräftar att **du** är oförmögen att spela golf under resten av **dinresa**; eller
2. **Du** är tvungen av avboka eller **avbryta din resa** på grund av något av de giltiga skälen som anges i Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. **Du** måste tillhandahålla skriftlig bekräftelse från en läkare på orten eller platsen för händelsen) att **kroppsskadan** eller sjukdomen förhindrade **dig** att spela golf.
2. Samtliga punkter enligt Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott.
3. Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.

VAD SOM INTE OMFATTAS

Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

HOLE-IN-ONE-BIDRAG

VAD SOM OMFATTAS

Om **du** gör **hole-in-one** under en golfgrunda, kommer **vi** att ersätta **dig** upp till det belopp som anges i avtalsöversikten för barkostnader.

SÄRSKILDA VILLKOR

- Du** måste tillhandahålla en bekräftad kopia av **ditt** scorekort, underskrivet av **dig** och ett vittne och signerat av golfklubbens pro, ett daterat kvitto från golfklubbens bar samt en daterad kopia på betalning av greenfee-kostnad.
- Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR på sida 5.
VAD SOM INTE OMFATTAS
Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA UNDANTAG på sida 6.

BEVIS SOM KRÄVS FÖR ATT STYRKA ERSÄTTNINGANSPRÅK

Vid alla anspråk på ersättning behöver vi uppgifter om **din** resa, dvs. flygbiljetter, bokningsfaktura, resväg.

Vi behöver följande bevis, i förekommande fall, liksom annan relevant information vi kan komma att be **dig** om.

<p>Avsnitt B – Kostnader för avbeställning eller reseavbrott</p> <ol style="list-style-type: none"> Läkarintyg från den behandlande läkaren som förklarar varför det är nödvändigt för dig att avbeställa eller avbryta resan. Om resan avbeställs eller avbryts på grund av dödsfall, dödsbevis i original. Bokningsbekräftelse och avbeställningsfaktura från din resebyrå, researrangör eller ansvarig för transport/logi. Vid anspråk rörande reseavbrott, skriftliga detaljuppgifter från din resebyrå, researrangör eller ansvarig för transport/logi, som visar separata kostnader för transport, logi och andra förbetalda kostnader eller avgifter som tillsammans utgör totalkostnaden för resan. Dina oanvända biljetter. Kvitton eller räkningar på kostnader, avgifter eller utlägg för vilka ersättningsanspråk görs. ONE ASSIST referensnummersom styrker att du kontaktat deras tjänst för assistans i akutfall. I händelse av obligatorisk karantän, ett brev från berörd myndighet eller den behandlande läkaren. I händelse av jurytjänstgöring eller vittnesmål, domstolskallelsen. Avskedsbrev för anspråk i samband med uppsägning. Brev från berörd befälhavare, som bekräftar att den godkända permissionen dragits in eller inkallelse till militär tjänstgöring. I händelse av allvarlig skada på ditt hem, en rapport från polisen eller berörd myndighet. Avtalsöversikt för privat sjukvårdsförsäkring.
<p>Avsnitt C –Försenad avresa/inställd resa</p> <ol style="list-style-type: none"> Alla uppgifter om resplanen som du fått. Brev från transportföretag (eller deras marktjänstföretag) som bekräftar antalet timmars försening, anledningen till förseningen och din incheckningstid. Om du väljer att ställa in din resa måste du skicka oss researrangörens/resebyråns bekräftelse på att du inte reste. Denna bekräftelse måste också ange tid och datum för nästa tillfälle då du skulle ha kunnat resa. Vid anspråk på inställd resa, din bokningsbekräftelse samt skriftliga uppgifter från din resebyrå, researrangör eller ansvarig för transport/logi, som visar separata kostnader för transport, logi och andra förbetalda kostnader eller avgifter som tillsammans utgör totalkostnaden för resan. Dina oanvända biljetter. Kvitton eller räkningar på kostnader, avgifter eller utlägg för vilka ersättningsanspråk görs.
<p>Avsnitt D – Uppskjuten resa</p> <ol style="list-style-type: none"> Alla uppgifter om resplanen som du fått. Brev från transportföretag (eller deras marktjänstföretag) som bekräftar antalet timmars försening, anledningen till förseningen och din incheckningstid. Dina oanvända biljetter. Kvitton eller räkningar för transport- eller logikostnader för vilka ersättningsanspråk görs.
<p>Avsnitt E –Försenat bagage</p> <ol style="list-style-type: none"> “Property Irregularity Report” (PIR) från flygbolaget eller ett brev från transportföretaget där förlusten, stölden eller skadan inträffade då bagaget var i deras förvar, såväl som bekräftelse på eventuella betalningar. Brev från din researrangörs representant, hotell- eller logileverantör i förekommande fall. Kvitton för alla kläder, läkemedel eller hygienartiklar som ersatts om ditt bagage tillfälligt förlorades under transporten i över 12 timmar. Brev från transportföretaget som bekräftar tid och datum för då ditt bagage återlämnades till dig samt eventuella betalningar. Använda flygbiljetter och bagageetiketter. Avtalsöversikt för hemförsäkring.
<p>Avsnitt F –Kostnader för akut sjukvård och andra kostnader</p> <ol style="list-style-type: none"> Kvitton eller räkningar för vård på poliklinik/sjukhus eller akut tandvård. Läkarintyg från den behandlande läkaren, som förklarar varför det var nödvändigt för dig att avbeställa eller avbryta resan. I händelse av dödsfall, dödsbeviset i original och kvitton eller räkningar för utlägg för begravnin, kremering eller hemtransport. ONE ASSIST referensnummersom styrker att du kontaktat derastjänst för assistans i akutfall. Kvitton eller räkningar för taxiresor till eller ifrån sjukhus för vilka ersättningsanspråk görs gällande, med uppgifter om datum, namn och plats för det berörda sjukhuset. Kvitton eller räkningar för annan transport-, logi- eller andra kostnader, avgifter eller utlägg för vilka ersättningsanspråk görs gällande, inklusive specificerade telefonsamtal till ONE ASSIST. Avtalsöversikt för privat sjukvårdsförsäkring.
<p>Avsnitt G - Sjukhusbidrag</p> <p>Skriftlig bekräftelse från sjukhuset, berörd myndighet eller behandlande läkare av de datum då du påbörjade respektive avslutade sjukhusvistelse eller obligatorisk karantän eller då du var sängliggande på din inkvartering.</p>
<p>Avsnitt H – Bagageoch pass</p> <ol style="list-style-type: none"> Polisrapport från den lokala polisen i landet där händelsen inträffade, vid förlust, stöld eller stöldförsök. “Property Irregularity Report” (PIR) från flygbolaget eller ett brev från transportföretaget där förlusten, stölden eller skadan inträffade då bagaget var i deras förvar, såväl som bekräftelse på eventuella betalningar. Brev från din researrangörs representant, hotell- eller logileverantör i förekommande fall. Kvitton för förlorade, stulna eller skadade artiklar. Brev från transportföretaget som bekräftar tid och datum för då ditt bagage återlämnades till dig samt eventuella betalningar. Använda flygbiljetter och bagageetiketter. Rapport från en fackman som bekräftar att skadan/-orna på artikeln/artiklarna är så pass omfattande att reparation inte är ekonomiskt genomförbart. Kvitton eller räkningar för utlägg för transport och logi för vilka ersättningsanspråk görs gällande. Avtalsöversikt för hemförsäkring.
<p>Avsnitt I –Personligt ansvar</p> <ol style="list-style-type: none"> Skriftlig detaljerad beskrivning av alla händelser. Delgivningar, stämningar, skadeståndskrav eller andra dokument måste skickas till oss snarast möjligt efter att du erhållit dem.