



Resumo de Apólice

Alguns factos importantes acerca do seu seguro estão resumidos abaixo. Este resumo não descreve todos os termos e condições da sua apólice; por isso, por favor gaste algum tempo a ler o documento de apólice, a fim de se assegurar de que compreendeu as coberturas que esta lhe proporciona.

Segurador: Esta cobertura é subscrita por Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482. A Solid Insurance é uma companhia de seguros com base na Suécia, regulada pela FSA sueca (Número de Referência: 401229)

Tipo de Cobertura: Esta é uma apólice de viagem que, sujeita aos termos, condições e exclusões contidos no Documento de Apólice, proporciona certa protecção financeira e assistência médica para a sua viagem.

Resumo de Cobertura, Limites e Franquias

PROGRAMA DE APÓLICE		Franquia
Secção A - Assistência em Viagem		
Assistência Legal	Incluído	
Assistência em caso de Documentos Perdidos ou Roubados.	Incluído	
Intérprete	Incluído	
Tratamento de Mensagens	Incluído	
Secção B - Despesas de Cancelamento ou Encurtamento		
Cancelamento ou Encurtamento	€3,000	€15
Secção C - Partida Atrasada / Desistência		
Atraso de Viagem, máximo	€ 240	
Por período de 12 horas completo	€ 20	
Desistência	€ 500	€ 75
Secção D - Interrupção de Viagem		
Atraso superior a 4 horas, máximo	€ 150	
Secção E - Atraso de Bagagem		
Bagagem Atrasada, máximo após 12 horas	€ 200	
Secção F - Despesas de Emergência Médica e Outras		
Despesas Médicas	€250,000	€75
Repatriamento	Ilimitado	
Alívio de Dor de Dentes de Emergência	€200	€75
Transporte para Hospital, se não for gratuito	Incluído	
Viagem de Familiar/Amigo, se estiver a viajar sozinho quando hospitalizado	Voo Economy + €75 por dia, máximo 10 dias	
Estadia prolongada (Acompanhante)	€150 por dia, máximo €1,500	
Estadia prolongada na sequência de tratamento Médico (Segurado/Acompanhante)	€150 por dia, máximo €1,500	
Regresso a Casa de Crianças	Voo Economy + €150 por dia, máximo 3 dias	
Secção G - Internamento Hospitalar		
Internamento Hospitalar, máximo	€ 125	
- por dia	€25	
Secção H - Bagagem e Passaporte		
Bagagem (máximo)	€1,500	€75
- Limite por Objecto único	€ 150	
- Limite de Objectos Total	€250	
Passaporte, Doc. Identificação ou Visto perdido ou roubado	€400	€75
Secção I - Responsabilidade Civil		
Responsabilidade Civil	€200,000	€500
- Despesas Legais	Incluídas acima	

O que fazer em caso de emergência médica quando estiver em viagem

A assistência de emergência proporcionada por este seguro é operada pela ONE ASSIST. Se precisar de tratamento hospitalar interno ou externo, tem de contactar a ONE ASSIST :

Tel: +44 (0) 1992 444 337

Nota: Tem de guardar todos os recibos de custos médicos e adicionais e é responsável por quaisquer franquias da apólice, e estas terão de ser pagas por si na altura do tratamento.

Exclusões e Limitações Significativas

Exclusão / Limitação
Condições Médicas Pré-Existentes A sua apólice exclui condições médicas pré-existentes que sejam do seu conhecimento, e relativas à sua saúde, ou dos seus familiares, companheiros de viagem, parceiros de negócios, ou de qualquer outra pessoa cuja saúde debilitada possa forçá-lo(a) a cancelar ou encurtar a sua viagem. Por favor assegure-se de que leu a definição de condição médica pré-existente no seu documento de apólice.
Lei e Jurisdição A sua apólice rege-se pela lei do seu país de residência, a não ser que outra coisa tenha sido acordada conosco especificamente.
Limites Territoriais A sua apólice proporciona cobertura apenas para a Área 2: Continente Europeu, oeste das montanhas Urais, Madeira, Ilhas Canárias, Islândia, Açores, Ilhas do Mediterrâneo e países não europeus nas costas do Mediterrâneo (excluindo Argélia, Israel, Líbano e Líbia.)
Familiar Significa irmão, cunhado, parceiro(a) em união de facto, filha, nora, noiva(o), netos, tutor legal, pai/mãe, sogro(a), irmã, cunhada, filho, genro, ou cônjuge que vivam no seu país de residência
Actividades de lazer e desportivas Está automaticamente coberto ao abrigo das secções de despesas médicas desta apólice, quando estiver a participar em qualquer uma das Actividades Desportivas e de Lazer Aceitáveis listadas na apólice. Quaisquer participações derivadas de quaisquer outras actividades não listadas não estarão cobertas.

Informação importante

Período de Seguro

A apólice que adquiriu perdurará pelo período de seguro indicado no seu certificado de seguro.

Direito de Cancelamento

Esperamos que esteja satisfeito com a cobertura que esta apólice lhe proporciona. Contudo, tem o direito de a cancelar no prazo de 14 dias após a recepção da apólice. Poderá contactar-nos enviando o seu pedido de reembolso por e-mail para refunds@europeaninsuranceservices.eu.

Como fazer uma Participação

Se necessitar de fazer uma participação, por favor preencha um formulário de participação no prazo máximo de 31 dias após os acontecimentos. Por favor mande o seu pedido para claims@europeaninsuranceservices.com