



O SEGURO DE VIAGEM - A SÍNTESE DO SEGURO DE RYANAIR ECONOMIA

A tabela dos eventos segurados*

- ✓ Taxas de cancelamento ou redução até 500 €
- ✓ Cancelamento, Franquia de apenas 15 €
- ✓ Assistência de Viagem
- ✓ Perda ou dano de objetos pessoais

* sujeito aos termos e condições

CALNDÁRIO DE SEGURO		Franquia
Secção A - Assistência de Viagem		
Assistência Jurídica	Incluída	
Assistência para Documentos Perdidos ou Roubados	Incluída	
Intérprete	Incluído	
Transmissão das Mesagens	Incluída	
Secção B – Taxas de Cancelamento ou Redução de Viagem		
Cancelamento ou Redução	€ 500	€15
Secção C - Bagagem e Passaporte		
Bagagem (máximo)	€ 1.500	€ 75
- Limite por artigo único	€ 150	
- Limite por Objetos Valiosos, Total	€ 250	
Passaporte perdido ou roubado, bilhete de identidade ou visto	€ 400	€ 75

DESTINAÇÃO

O seguro de viagem Ryanair é destinado para os turistas que desejam segurar-se para emergências médicas, partidas atrasadas, interrupção de viagem, cancelamento ou redução, objetos pessoais perdidos, roubados ou o atraso deles, perda de passaporte, a responsabilidade pessoal quando viajam.

Pode haver condições ou situações não seguradas em conformidade com as condições do seguro. Por favor, consulte os termos e condições do seguro.

Você pode já possuir um seguro de viagem alternativa (s) para algumas ou todas as situações e riscos cobrados por este seguro. É da sua responsabilidade de investigar isso.

Ryanair não forneceu-lhe qualquer recomendação ou conselho sobre se este produto atende suas necessidades específicas de seguro.

SÍNTESE DE SEGURO

Este resumo do seguro não contém os detalhes e condições completas do seu seguro - eles estão localizados no texto do seu seguro.

Secção A - Assistência de Viagem

- Assistência sobre os documentos perdidos, informações legais e a transmissão das mensagens.

Secção B – Taxas de Cancelamento

- O cancelamento inevitável ou necessário ou redução de sua viagem antes de terminada devido à morte, lesões corporais ou doenças, a quarentena obrigatória ou serviço do júri; redundância, retirada da licença para os membros das forças armadas ou serviços de emergência, a polícia solicitando-lhe para voltar ou permanecer em sua casa devido a sérios danos à sua casa causados por incêndio, avião, explosão, tempestade, inundação, subsidência, pessoas mal-intencionadas ou roubo. O máximo que irá pagar ao abrigo desta secção é de até 500 €.

Secção C - Bagagem e Passaporte

- A perda acidental, roubo ou dano da bagagem até 1.500 €. Até 150 € para qualquer artigo único e 250 € para todos os objetos de valor - consulte a secção "Definições" no texto do seguro.
- Até 400 € por custos adicionais razoáveis de viagem e acomodação incorridos enquanto a obtenção de um passaporte de substituição ou visto no estrangeiro - por favor consulte o texto do seguro para obter mais detalhes da cobertura disponível.

EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SIGNIFICATIVAS OU INCOMUNS

Exclusões gerais:

- Riscos de guerra, comoção civil, terrorismo (excepto nas secções F – Despesas Médicas de Emergência e Outras Despesas Médicas e G – Compensação de Hospitalização menos as causadas por ataques nucleares, químicas ou biológicas), explosão sónica, contaminação radioativa.
- Há uma série de esportes, atividades e esportes de inverno que estão excluídos - por favor consulte o ponto Exclusões Gerais, a definição de Esportes de Inverno e do Desporto e outras atividades no texto do seguro.
- Abuso de drogas, álcool ou solventes, auto-prejuízo.
- Atos ilícitos e consequências judiciais contra você.
- Viagem a um país ou área específica ou evento mencionados por o Ministério de Negócios Estrangeiros sobre o seu website na secção „Conselhos” ou pela Organização Mundial de Saúde.

Exclusões na Secção B – Taxas de Cancelamento ou Redução:

- Despedimento causado por má conduta, renúncia, abandono voluntário ou a notificação de despedimento foi dada antes da aplicação desse seguro.
- Quaisquer circunstâncias conhecidas antes de reservar a viagem que poderia razoavelmente determinar um dano.

Exclusões na Secção C – Bagagem e Passaporte:

- Objetos de valor deixados sozinhos em qualquer momento, a menos do caso quando deixados num cofre ou numa caixa de segurança.
- A bagagem deixada num veículo autónoma entre 21 e 8 e entre 8 e 21 horas a menos que seja numa área segura, e as evidências de entrada do veículo por meio forçado e violento estejam disponíveis - por favor consulte a secção Exclusões Especiais aplicáveis aos objetos pessoais para a descrição de áreas seguras.
- Lentes de contato ou de córnea, aparelhos auditivos, materiais adicionais dentais ou médicos e outros objetos são excluídos - consulte o texto do seguro para a lista completa.
- Seu passaporte deixado sozinho em qualquer momento, a menos do caso quando deixado num cofre ou numa caixa de depósito de segurança.
- Perda ou roubo de cheques de viagem, onde não tenha cumprido as condições dos agentes emitentes.

Exclusões na Secção I – Responsabilidade Civil:

- Exercício dum atividade comercial, industrial ou profissional, ou da propriedade, posse ou utilização de quaisquer veículos, aeronaves ou embarcações operadas mecanicamente.

SEGURO DE VIAGEM SOLID – O SEGURO RYANAIR ECONOMY

AVISO IMPORTANTE

1. **As condições médicas pré-existent** não são cobertas.
2. Você deve fazer a reclamação contra a primeira seguradora privada de saúde para todas as despesas médicas no estrangeiro até o limite de seguro.
3. Por favor, não cortar qualquer viagem sem entrar em contato com **ONE ASSIST** - ver página 8.

ÍNDICE

CALENDÁRIO DO SEGURO	Error! Bookmark not defined.
DESTINAÇÃO.....	Error! Bookmark not defined.
SÍNTESE DO SEGURO	Error! Bookmark not defined.
EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES IMPORTANTES OU SIGNIFICATIVAS	2
AVISO IMPORTANTE.....	2
INTRODUÇÃO.....	3
DEFINIÇÕES	3
CONDIÇÕES GERAIS	4
CONDIÇÕES ESPECIAIS APLICÁVEIS AOS OBJETOS PESSOAIS	5
CONDIÇÕES DE COMPENSAÇÃO.....	5
EXCLUSÕES GERAIS.....	5
EXCLUSÕES ESPECÍFICAS APLICÁVEIS AOS OBJETOS PESSOAIS.....	6
PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES.....	6
SEGURO	Error! Bookmark not defined.
SECÇÃO A – ASSISTÊNCIA DE VIAGEM.....	6
SECÇÃO B – TAXAS DE CANCELAMENTO	6
SECÇÃO C – BAGAGEM E PASSAPORTE	7

TELEFONE DE EMERGÊNCIA:

POR FAVOR LIGUE COM **ONE ASSIST**

+44 (0) 1992 444 337

AVISO DE DANAS:

POR FAVOR ENVIE E-MAIL A

claims@europeaninsuranceservices.com

INTRODUÇÃO

Agradecemos por adquirir o seguro de Ryanair. Esta é o seu seguro de viagem. Ele contém detalhes da cobertura, condições e exclusões respeitantes a cada pessoa segurada e é a base sobre a qual todas as reivindicações serão resolvidas. É validado pela emissão do certificado de seguro, que é a prova do contrato de seguro. Se quaisquer detalhes do certificado de seguro estão incorretas, ou as suas necessidades são modificadas em qualquer forma, você deve entrar em contato com European Insurance Services, logo que possível.

Em troca de ter aceitado o seu prémio, que será em caso de lesão corporal, morte, doença, perda, roubo, danos ou outros eventos que estão acontecendo no período de seguro, forneceramos o seguro de acordo com as secções operacionais do seu seguro, como referidas no seu Certificado de Seguro. Todos os riscos e as franquias são por pessoa segurada, por parte aplicável e por viagem, salvo se especificamente mencionado.

RESIDÊNCIA

Este seguro só é disponível se você estiver com residência permanente num dos países da União Europeia e tem sido residente nos últimos seis meses

FRANQUIA DO SEGURO

Em conformidade com a maioria das secções de seguro, os danos serão objecto duma franquia. Isso significa que você será responsável por pagar os primeiros 75 € e 15 € por Cancelamento de Viagem, por incidente, por cada dano, para cada pessoa segurada.

CANCELAMENTO DO SEGURO

Por favor, examine o seguro e o Certificado de Seguro e devolvê-los no prazo de 14 dias após a emissão, se não atender às suas necessidades. Desde que não tenham viajado, nenhum pedido foi feito ou se destine a ser feito e nenhum incidente susceptível de dar origem a um pedido ocorreu e que o seguro e do certificado de seguro são recebidos antes da data de partida, iremos reembolsar o prémio na íntegra.

Se você está cancelando o seu seguro no prazo de 14 dias após a compra (período de reflexão) e não tiver iniciado a viagem, siga os procedimentos abaixo.

1. Se você comprou o seguro durante o processo inicial de reserva de voo, então você deve enviar sua solicitação de reembolso por e-mail para insurancerefunds@ryanair.com
2. Se você comprou o seguro separadamente do custo de viagem então você deve enviar sua solicitação de reembolso para refunds@europeaninsuranceservices.eu
3. O seu e-mail/pedido escrito DEVE incluir as seguintes informações:
 - Endereço completo de contato para a reserva
 - O nome e número do seguro dos passageiros que desejam cancelar o seu seguro de viagem.

No caso de você cumprir os critérios a seguir, a sua solicitação de reembolso será processada para a forma original de pagamento no prazo de 7 dias úteis após a recepção do seu e-mail.

TIPO DE SEGURO E COBERTURA

O seguro de viagem para viagens individuais - Consulte o Certificado de Seguro para a sua cobertura selecionada. O seguro cobre as suas viagens dentro dos limites territoriais.

A LEI APLICÁVEL A ESTE CONTRATO

O seu seguro será regida pela lei do seu país de residência, a menos que tenha sido especificamente acordado em contrário.

UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Se o seu pedido de seguro é aceite, você também concorda que podemos:

- a) divulgar e utilizar informações sobre você e sua cobertura de seguro - incluindo informações relativas à sua situação clínica e da saúde - para empresas dentro do grupo de empresas SOLID, parceiros, prestadores de serviços e agentes, a fim de administrar e reparar o seu seguro, o processo e coletar pagamentos pertinentes sobre ela, para a prevenção da fraude e à gestão dos produtos de seguros que você comprou;

b) realizar todos os trabalhos no âmbito da União Europeia. Temos tomado medidas adequadas para garantir o nível de proteção para sua informação na União Europeia, c) processar e / ou registrar os seus telefonemas em relação à cobertura para assegurar os níveis consistentes de manutenção e operação bancário. Nós usamos tecnologias avançadas e práticas bem definidas para garantir que as suas informações sejam processadas imediatamente, de forma precisa e completa e em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados. Se você quiser saber quais informações tivermos sobre você por SOLID INSURANCE, por favor escreva para:

SEGURADOR

SOLID Försäkringar, Caixa Postal 22068, 250 22 Helsingborg, na Suécia. N° de identificação 516401-8482, a companhia de seguro SOLID é uma empresa de seguros sueca em conformidade com a Autoridade Sueça de Supervisão Financeira (Swedish Financial Supervisory Authority) (Número de Referência: 401229)

DEFINIÇÕES

Qualquer palavra ou expressão para um significado específico que foi anexado terá o mesmo significado em toda este seguro. Para facilitar a leitura, as definições são destacadas pelo uso de negrito.

ONE ASSIST

– o Provedor dos Serviços de Assistência

EUROPEAN INSURANCE SERVICES

- o Provedor de assistência e administrador de programa

Bagagem

–Malas, roupas, objectos pessoais, valores e outros objectos que lhe pertencem e são usados ou carregados por você durante qualquer viagem.

Lesões corporais

–Uma lesão física identificável, sofrida devido a um acontecimento súbito, inesperado e específico. O ferimento como resultado de sua exposição para os elementos inevitáveis deve ser considerado como **lesão corporal**.

Sócio

– Qualquer pessoa, cuja ausência de negócios para um ou mais dias completos, ao mesmo tempo que a sua ausência impede a manutenção adequada desse negócio.

Equipamentos de Negócios

– Objetos usados por você em apoio da sua actividade, incluindo equipamentos de escritório, que é portátil por fabricação, incluindo mas não limitado a, computadores pessoais, telefones e calculadoras.

Viagem de negócios

–Uma viagem empreendida, no todo ou em parte, para fins comerciais, mas excluindo o trabalho lucrativo.

Parente próximo

–Mãe, pai, irmã, irmão, esposa, marido, filha, filho, avô, neto, sogro, genro, nora, cunhada, cunhado, pai padrasto, a criança padrasta, a irmã padrasta, o irmão padrasto, filho adotivo, tutor legal, responsável legal, companheiro ou noivo / noiva ou parceiro civil (inclusive do mesmo sexo, em uma relação de direito comum ou que tenham co-habitada, pelo menos, 6 meses).

País de residência

– O país em que reside legalmente.

Redução / Diminuição

–Abandonar a viagem de retorno direto para o seu país de residência ou assistir a um hospital para o estrangeiro para além de 48 horas e, em seguida, o repatriamento diretamente do hospital para o seu país de residência.

Casa

–O seu local de residência habitual em seu país de residência.

Certificado de Seguro

– Este documento, emitido mediante a compra de um seguro eficaz e sobre a nossa aceitação de seu prêmio, inclui as informações que você nos deu. Ele mostra quem é segurado, o nível de cobertura que você escolheu, o período de seguro, os limites territoriais e seu prêmio.

Trabalho lucrativo

- Bar e restaurante, garçom, garçom, moradia, empregadas domésticas, au pair e trabalhos leves ocasionais lucrativos ao nível do solo, incluindo o trabalho de varejo e da apanha do fruto, mas excluindo o uso de ferramentas e máquinas.

Condição médica

–Qualquer doença, sofrimento ou lesão.

Médico

– Um qualificado, praticando membro registado da profissão médica que não está relacionado a você ou qualquer pessoa com quem você está viajando.

Par ou conjunto

– Um número de objetos de bagagem de associados como são semelhantes, complementares ou utilizados em conjunto.

Período de seguro

- O período da viagem e que encerra a sua conclusão, mas em nenhum caso superior a 28 dias. Nos termos da secção B - a cobertura de cancelamento deve ser operacional a partir do momento que você pagar o prêmio ou o momento da reserva da viagem (se esta for posterior) e termina no início de qualquer viagem.

Para todos os setores do seguro para além da secção B - Cancelamento, o seguro começa quando você deixar a sua casa, hotel ou seu local de trabalho no país de partida (o que é o mais recente) para iniciar a viagem e termina no momento em que você retorne para sua casa, hotel ou local de trabalho no país de residência (o que ocorrer primeiro) depois de concluída a viagem, como mostrado na confirmação da reserva. No entanto, no caso de uma capa de viagem, a cobertura é limitada a 7 dias.

Qualquer viagem que já tinha começado quando você comprou o seguro não será cobertos.

O prazo do seguro é automaticamente prorrogado para o período de atraso, no caso de seu retorno ao seu país de residência está inevitavelmente atrasado devido a um evento coberto por este seguro.

Objetos Pessoais

- Bagagem, equipamentos de esqui, equipamento de golfe e equipamentos empresariais.

Condição médica pre-existente

- Qualquer condição médica ou mental existente antes da sua viagem e / ou causando-lhe dor ou sofrimento físico ou restringem severamente sua mobilidade normal, incluindo:

1. uma condição para a qual você está em uma lista de espera ou ter conhecimento da necessidade de cirurgia, o tratamento em paciente ou de investigação em um hospital, clínica ou casa de repouso;

2. uma condição para que você tenha, dois anos antes da questão do seguro e data da reserva se esta for posterior, necessário a medicação prescrita ou check-ups regulares.
3. uma condição referida a um especialista médico ou a causa do tratamento em pacientes dentro de um ano antes de sua viagem;
4. qualquer estado mental, incluindo o medo de voar ou fobia de viagem;

5. uma condição para os quais não teve um diagnóstico;
6. uma condição para que um médico tem previsto um prognóstico terminal;

7. quaisquer circunstâncias que você está ciente de que poderia ser razoavelmente esperadas para dar lugar a uma reclamação sobre este seguro.

Transporte público

–Qualquer aeronave público licenciado, mar navio, trem ou ônibus autorizados para transporte público no qual você está reservado para viajar.

Esportes e outras atividades

– As atividades listadas na página 7, que são cobertas quando a sua participação não é a única ou a principal razão para a sua viagem.

Limites territoriais

– Viagens aos países que se seguem serão cobertas: Albânia, Andorra, Áustria, Bailiado de Guernsey, Bailiado de Jersey, Belarus, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Ilhas do Channel, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Egípto, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, República da Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Moldova, Mônaco, Marrocos, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Rússia oeste dos montes Urais, San Marino, Sérvia e Montenegro, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia, Reino Unido (Inglaterra, Escócia, País de Gales, Irlanda do Norte e da Ilha de Man) e Cidade do Vaticano.

Terrorismo

- Um ato, incluindo mas não limitado ao uso da força ou violência e / ou ameaça, de qualquer pessoa ou grupo (s) de pessoas, quer agindo isoladamente ou em nome de ou em conexão com todas as organizações (s) ou governos, cometidas por políticos, religiosos, ideológicos ou fins semelhantes, incluindo a intenção de influenciar qualquer governo e / ou colocar o público, ou em qualquer parte do público, com medo.

Viagem

- Qualquer feriado, ou viagem de negócios ou de prazer feito por você dentro dos limites territoriais durante o período do seguro. Qualquer viagem apenas no interior do país de residência só é coberto, onde você tem pré - reserva pelo menos duas noites de alojamento em hotel, motel, acampamento de férias, de cama e pequeno-almoço, casa de férias ou de alojamento similares alugado para uma taxa. Benefícios Médicos na secção F - Emergência Médica e outros benefícios e ponto G - Compensação de Hospitalização no país de residência, são excluídos.

Não-vigilância

- Quando você não está à vista de todos e não de uma posição para evitar a interferência não autorizada com o seu imóvel ou veículo

Objetos de valor

- Jóias, ouro, prata, metais preciosos ou de artigos de pedras preciosas ou semipreciosas, relógios, peles, couro, máquinas fotográficas, câmaras de vídeo, fotografia, áudio, vídeo, computador, televisão e equipamentos de telecomunicações (incluindo CD's, DVD's, fitas, filmes, cassetes, cartuchos e fones de ouvido), jogos de computador e equipamentos associados, telescópios, binóculos, leitores de DVD portáteis, ipods, MP3 e MP4.

Nós / nosso

- SOLID Försäkringar, O.P. 22068, 250 22 Helsingborg, Suécia. Nº de identificação 516401-8482, a empresa de seguro SOLID é uma empresa de seguros sueca baseada regulamentada pela FSA suecos (Swedish Financial Supervisory Authority) (Número de Referência: 401229)

Pessoa (s) / segurada (s)

- Cada pessoa que viaja e cujo nome aparece no certificado de seguro.

CONDIÇÕES GERAIS

Estas condições se aplicam em toda a sua viagem. Você deve cumprir as seguintes condições para ter a proteção integral do seguro. Se você não respeitar podemos recusar a nossa opção para lidar com o seu pedido, ou reduzir o montante da qualquer solicitação de benefício.

1. SEGURO DUPLO

Se no momento de qualquer incidente que determina uma reclamação ao abrigo deste seguro, há um outro seguro que cubra a mesma perda, danos, despesas ou responsabilidade não vamos pagar mais do que a nossa quota proporcional. Na secção F -

Despesas Médicas e Outras Despesas – a sua empresa deseguro com qual conclui um seguro de saúde privado deve pagar a quantia segurada como inicialmente mencionada na seu seguro e vamos começar garantir depois esta limite foi atingida. Você deve contactar primeiro a empresa com qual conclui o seguro de saúde privado, provedor de estado de saúde e / ou a um outro segurador de viagem para todas as despesas médicas no estrangeiro até todas as limites aplicáveis.

Não é coberto nenhum dano que você tem direito a indenização em conformidade com qualquer outro seguro, incluindo os montantes recuperáveis de qualquer outra fonte, salvo a qualquer montante superior ao valor que teria sido coberto pelos outros tais seguros, , ou qualquer quantia recuperável a partir de qualquer outra fonte, tinha esses benefícios aqui não foi efetivadas.

2. PRECAUÇÕES NORMAIS

Você deve ter e fazer com que sejam tomadas todas as precauções normais para evitar os acidentes, a lesão, doença, perda, roubo ou danos e receber e fazer com que sejam tomadas todas as medidas possíveis para proteger a sua propriedade contra a perda ou dano e para recuperar os bens perdidos ou roubados.

CONDIÇÕES ESPECIAIS APLICÁVEIS A BENS PESSOAIS

1. Você deve relatar todos os casos de perda, roubo ou tentativa de roubo de objetos pessoais ou objetos de valor à polícia no prazo de 24 horas de descoberta e obter um relatório escrito. Um relatório do recepcionista do hotel não é suficiente.
2. Para os objetos danificados durante a sua viagem você deve obter um relatório oficial de uma autoridade local.
3. Se objetos pessoais são perdidos, roubados ou danificados, enquanto sob os cuidados de uma transportadora, empresa de transporte, a autoridade ou hotel deve apresentar-se-lhes, por escrito, os detalhes da perda, roubo ou dano e obter um relatório oficial de uma autoridade local . Se objetos pessoais são perdidos, roubados ou danificados, enquanto sob os cuidados de uma companhia aérea você deve:
 - a) obter um Relatório de perda/roubo/dano do objeto da companhia aérea.
 - b) Transmeter uma notificação formal por escrito da reclamação para a companhia aérea dentro do prazo contido em suas condições de transporte (guarde uma cópia).
 - c) manter todos os bilhetes de viagem e etiquetas para a apresentação, se o pedido deve ser feito sob a seguro.
4. Você deve fornecer um recibo original ou prova de propriedade de artigos perdidos, roubados ou danificados para ajudar a fundamentar o seu pedido.
5. Você deve manter toda a propriedade que está danificado e, se solicitados, envie-nos às suas próprias despesas. Se pagar uma indenização para o valor total do objeto e é posteriormente recuperado ou se houver qualquer resgate, então ele irá tornar-se a nossa propriedade.
6. Recibos de artigos perdidos, roubados ou danificados devem ser mantidas, para ajudar a fundamentar o seu pedido.

CONDIÇÕES DE COMPENSAÇÃO

Essas condições se aplicam em toda a seu seguro. Você deve cumprir as seguintes condições para ter a proteção integral do seguro. Se você não respeitar podemos recusar a nossa opção para lidar com o seu pedido, ou reduzir o montante da qualquer solicitação de compensação.

Etapas a seguir:

Recomendamos que você verifique os riscos segurados leia a seção apropriada do seguro para ver exatamente o que é, e não é coberto, observando todas as condições, limitações e exclusões. O seu Certificado de Seguro irá mostrar quais seções estão em vigor.

Se a lesão corporal, doença, perda, roubo ou dano acontece, você deve imediatamente:

1. Ligue com **ONE ASSIST** a +44 (0) 1992 444 337 para relatar **uma emergência médica ou repatriamento pedido.**
2. **Informe** uma estação de polícia local no país onde ocorreu o incidente e obter um crime ou irregularidade perdido relatório propriedade.
3. Tomar todas as medidas razoáveis para recuperar os bens em falta.
4. Tomar todas as medidas razoáveis para evitar um incidente ulterior.

Para fazer uma solicitação de compensação:

1. E-mail no prazo de 28 dias após o incidente em claims@europeaninsuranceservices.com para obter um formulário de requerimento. Por favor inclua o seu nome, número da seguro (PNR) ea razão para seu pedido.
2. Você ou o seu representante legal deve fornecer às suas próprias despesas todas as informações, provas, informações sobre seguro de casa, atestados médicos e de assistência que possam ser necessários.
3. Você deve fornecer todas as suas facturas originais, recibos e relatórios etc Os documentos que lhe ajudarão fundamentar o seu pedido são mencionados no final do seguro.

O que você não deve fazer:

1. Abandone qualquer objeto para nós lidar com ele.
2. Elimine qualquer objeto danificado, que nós podemos precisar de ver.

Nós temos o direito de assumir quaisquer direitos sobre o defesa ou resolução de qualquer reivindicação em seu nome para o nosso benefício de qualquer outro partido. Temos o direito de tomar posse da propriedade segurada e lidar com qualquer resgate. Também podemos buscar qualquer pretensão de recuperar qualquer montante devida por um terceiro em nome de alguém que reivindica cobertura sob este seguro.

Reservamo-nos o direito de exigir que se submeter a um exame médico independente às nossas custas. Podemos também pedir e pagar por um exame post-mortem. Podemos nos recusar a reembolsá-lo por quaisquer despesas para as quais você não pode fornecer recibos ou facturas.

FRAUDE

Você não deve agir de forma fraudulenta. Se você ou alguém agindo por você:

1. fazer uma reclamação ao abrigo do seguro, conhecendo que a reclamação seja falsa ou fraudulentamente exagerada em algum aspecto ou
2. fazer uma declaração de apoio a uma reivindicação sabendo que a declaração seja falsa, sob qualquer aspecto ou
3. apresentar um documento de apoio a uma reivindicação, conhecendo que o documento seja forjado ou falso em qualquer sentido ou
4. fazer uma reclamação em relação a qualquer perda ou dano causado por seu ato doloso ou com sua conivência

Então

1. não vamos pagar a reivindicação
2. não vamos pagar qualquer outra reclamação que tenha sido ou venha a ser feita no âmbito do seguro
3. podemos a nossa opção anular o seguro
4. temos o direito de recuperar-lhe o montante de qualquer pedido já pago no âmbito do seguro
5. podemos informar a polícia sobre as circunstâncias
6. não fará qualquer devolução de prêmio.

EXCLUSÕES GERAIS

Essas exclusões se aplicam em toda a seu seguro.

Nós não vamos pagar por reclamações resultantes directamente ou indirectamente por:

1. Guerra, invasão, atos de inimigos estrangeiros, hostilidades ou operações bélicas (embora a guerra seja declarada ou não), a guerra civil, rebelião, terrorismo, revoluções, insurreições, distúrbios civis assumindo as proporções de valor ou de uma insurreição, poder militar ou usurpado, mas esta exclusão não se aplica às perdas na secção F - Medicina de Emergência e Outras Despesas e da Secção G - Hospital Benefício a menos que essas perdas são causadas por armas nucleares, químicas ou ataque biológico, ou os distúrbios já foram realizados no início de qualquer viagem.
2. As radiações ionizantes ou contaminações por radioatividade de qualquer combustível nuclear ou de qualquer resíduo nuclear, provenientes da queima de combustível nuclear, a substâncias radioativas, tóxicas, explosivas ou outras propriedades perigosas de qualquer montagem nuclear ou componente nuclear de montagem desse tipo.

3. Perda, destruição ou danos diretamente causados por ondas de pressão causadas por aeronaves e outros aparelhos aéreos que viajam a velocidades supersônicas ou Sonic.
4. Sua participação ou a prática de qualquer esporte ou atividade a não ser que ele é mostrado como abrangidas na lista de esportes e outras atividades na página 7 e quando sua participação nestes não é a única ou a principal razão para a sua viagem.
5. Seu envolvimento ou prática de: trabalhos manuais que envolvam a utilização de equipamentos perigosos no âmbito de uma profissão, actividade profissional ou comercial; vôo, exceto como um passageiro em um avião totalmente licenciadas de transporte de passageiros, a utilização de veículos motorizados de duas ou três rodas veículos a menos que uma completa carta de condução emitida em seu país de residência é realizada permitindo a utilização de tais veículos e você está usando um capacete; divertindo profissional, o desporto profissional; corrida (excepto a pé); comícios motor e as competições a motor, ou qualquer teste para a velocidade ou resistência.
6. Seu intencional, ferimentos auto-infligidos ou doença, suicídio ou tentativa de suicídio, doenças sexualmente transmissíveis, abuso de solventes, álcool, uso de drogas (com excepção dos medicamentos tomados em conformidade com o tratamento prescrito e dirigido por um médico, mas não para o tratamento da toxicodependência), a exposição auto de perigo desnecessário (exceto na tentativa de salvar a vida humana).
7. Uma condição médica pre-existente que você tem em relação aos quais um médico o aconselhou a não viajar ou o teria feito se tivesse procurado seus conselhos.
8. Você viaja contra qualquer exigências sanitárias estipuladas pelo transportador, seus agentes de manipulação ou qualquer prestador de outros transportes públicos.
9. A condição para a qual você está viajando com a intenção de obter tratamento médico (incluindo cirurgia ou de inquérito) ou conselhos fora do seu país de residência.
10. Uma condição para que você não está tendo o tratamento recomendado ou medicação prescrita, como indicado por um médico.
11. Sua própria ação ilegal ou qualquer ação penal contra você.
12. Qualquer outra perda, danos ou despesas adicionais na sequência do evento para o qual você está reivindicando, a menos que assegurem a cobertura por este seguro. Exemplos de tais perdas, danos ou despesas adicionais será o custo da substituição de fechaduras, depois de perder as chaves, os custos incorridos na preparação de uma reivindicação, perda de lucros após lesão corporal ou doença, ou perda ou despesas decorrentes da interrupção do seu negócio.
13. Funções operacionais, enquanto um membro das Forças Armadas.
14. Perda da satisfação
15. Sua viagem a um país ou uma área específica ou evento ao qual a Organização Mundial de Saúde alertou o público a não viajar.
- iii. fixa as unidades de armazenamento dum motor bloqueado ou rebocada caravana
- iv. uma caixa de bagagem fechada, trancada para um tronco, que é fechado em si para o teto do veículo e prova de entrada forçada e violenta do veículo confirmada por um relatório policial emitido pela polícia local no país de incidente.
4. Perda ou dano devido à demora, a confiscação ou detenção pelas autoridades aduaneiras ou outra autoridade.
5. Perda, roubo ou dano dos bilhetes de divertimento, cartões telefônicos, o crédito / débito ou encargo.
6. Perda, roubo ou dano das pedras preciosas, ou lentes de contato córnea, próteses, equipamentos médicos ou odontológicos, cosméticos, antiguidades, instrumentos musicais, obras, manuscritos, títulos, mercadorias perecíveis, bicicletas e danos malas (a menos que as malas são inteiramente inúteis como resultado de uma única incidência de danos).
7. Perda ou dano devido a rachaduras, arranhões, quebra ou dano de porcelana, vidro (excepto vidro em ver rostos, câmeras, binóculos ou telescópios), porcelana e outros artigos frágeis ou menos frágeis causados por incêndio, roubo ou acidente para a aeronave, navio de mar, comboio ou veículo em que eles estão transportados.
8. Perda ou dano devido à quebra de equipamento desportivo ou dano ao esporte, enquanto vestuário em uso.
9. As reclamações que não são suportadas pelo recibo original, comprovante de propriedade ou avaliação de seguros (obtidos antes da perda) dos objetos perdidos, roubados ou danificados.
10. Perda, roubo ou dano de ferramentas do comércio, acessórios de motor e outros objetos usados em conexão com o seu negócio, comércio, profissão ou ocupação.
11. Perdas ou danos causados por desgaste, depreciação, deterioração, atmosférica ou condições climáticas, traça, vermes, todo o processo de limpeza ou reparação de restauração, mecânica ou falha elétrica ou danos líquido.
12. Perda ou dano devido à depreciação do valor, as variações nas taxas de câmbio ou devido a erro ou omissão.
13. Reclamações decorrentes de perda ou roubo do seu alojamento não ser que haja evidência de entrada forçada, que é confirmada por um relatório policial emitido pela polícia local no país de incidente.
14. Reclamações decorrentes de danos causados pelo vazamento de pó ou líquido transportado dentro de objetos de uso pessoal ou de bagagem.
15. Reclamações decorrentes de perda, roubo ou danos de objetos pessoais enviadas como carga ou ao abrigo de um conhecimento de embarque.
16. O equipamento de golfe
17. Equipamentos de Negócios
18. Equipamento de Esqui

PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES

PARA SER OUVIDO

Estamos empenhados em fornecer-lhe com um nível excepcional de serviço e atendimento ao cliente. Nós percebemos que as coisas podem dar errado e pode haver ocasiões em que você sente que não forneceram o serviço que você esperava. Quando isso acontece, nós queremos ouvir sobre isso para que possamos tentar colocar as coisas direito.

QUANDO VOCÊ ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Por favor, dê-nos o seu nome e telefone de contato. Por favor, citar a seu seguro e / ou número de reclamação. Por favor, explique de forma clara e concisa o motivo da sua reclamação.

PRIMEIRO PASSO - INÍCIO DA SUA RECLAMAÇÃO

Você precisa entrar em contato com European Insurance Services em complaints@europeaninsuranceservices.eu Esperamos que a maioria das reclamações será resolvido rapidamente e de forma satisfatória, nesta fase, mas se você não estiver satisfeito, você pode levar a questão adiante:

SEGUNDO PASSO - CONTATO DO SEDE PRINCIPAL DE SOLID INSURANCE

Se a sua reclamação é um das poucas que não podem ser resolvidas nesta etapa, deve contactar o chefe de Assistência

EXCLUSÕES ESPECÍFICAS APLICÁVEIS AOS OBJETOS PESSOAIS

1. O pagamento será feito com base no valor do objeto no momento em que foi danificado, perdido ou roubado. A dedução será feita para uso, desgaste e perda de valor, dependendo da idade do objeto.
2. Perda, roubo ou dano dos objetos de valor deixados sozinhos em qualquer momento (incluindo num veículo, ou sob a custódia das transportadoras), se depositados num cofre do hotel ou bloqueado cofre.
3. Perda, roubo ou dano aos objetos pessoais contidos num veículo autônomo:
 - a) durante a noite 21:00-08:00 (hora local) ou
 - b) qualquer momento 08:00-21:00 (hora local) a menos que seja
 - i. o painel travado, compartimento de bagageira dum automóvel
 - ii. o compartimento de bagagens dum veículo bloqueado hatchback equipado com uma tampa fechando a área de bagagem, ou de um carro de propriedade com um tabuleiro montado e acoplado ou rolo tampa cega atrás dos assentos traseiros

Clientes no seu idioma preferido, que irá organizar uma investigação em nome do Chefe Executivo: SOLID Försäkringar, O.P. 22068, 250 22 Helsingborg, Suécia . N de identificaçãoº 516401-8482 seguro SOLID é uma empresa de seguros em conformidade com a Autoridade Sueca de Supervisão Financeira (Swedish Financial Supervisory Authority) (Número de Referência: 401229) Ou você pode usar e-mail: info@solidab.com

SEGURO

SECCÃO A - ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

O QUE ESTÁ COBERTO?

Durante a viagem nós iremos:

1. ajudá-lo com a aquisição de um advogado e / ou intérprete e / ou o avanço de qualquer taxa legal ou intérprete, caso seja preso ou ameaçado de prisão durante a viagem, ou são obrigados a lidar com qualquer entidade pública.
2. retransmitem mensagens para seus parentes próximos, colegas de trabalho ou amigos em seu país de residência.
3. ajudar na localização de sua bagagem perdida e fornecer atualizações regulares sobre a situação atual.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

1. O custo de qualquer avanço ou taxa de entrega, exceto quando especificamente mencionados.
2. Tudo que é mencionado nas condições gerais na página 5.
3. Tudo que é mencionado no EXCLUSÕES GERAIS na página 6

SECCÃO B – TAXAS DE CANCELAMENTO DE VIAGEM

VOCÊ DEVE SEMPRE CONTACTAR ONE ASSIST ANTES DO CANCELAMENTO DE VIAGEM, **+44 (0) 1992 444 337**

O QUE ESTÁ COBERTO

Nós iremos lhe pagar, até o montante indicado na seguro, para qualquer custos de viagem irrecuperáveis não utilizados e os custos de alojamento e outros encargos pré-pagos que tiver pagos ou são contratados para pagar, juntamente com quaisquer despesas razoáveis de viagens adicionais incorridos se

- a) o cancelamento da viagem é necessário e inevitável, ou
- b) a viagem é reduzido antes da sua conclusão;

como resultado de qualquer um dos seguintes eventos ocorre:

1. A morte, lesão corporal grave ou doença:
 - a) **De você**
 - b) qualquer pessoa com quem você estiver viajando ou ter arranjado para viajar
 - c) qualquer pessoa com quem você tem dispostos a residir temporariamente
 - d) **Seu parente próximo**
2. A quarentena obrigatória,, atendimento do serviço do júri, ou que está sendo chamado como testemunha em um tribunal da Lei de você ou qualquer pessoa com quem você estiver viajando ou se dispostos a viajar.
3. Redundância que qualifica de pagamento ao abrigo da legislação actual redundância de pagamento no município de residência e no momento da reserva da viagem não havia nenhuma razão para acreditar que alguém seria despedido de você ou qualquer pessoa com quem você estiver viajando ou ter arranjado para viajar .
4. A revogação da licença para os membros das Forças Armadas, Polícia, Bombeiros, Serviços de Enfermagem ou ambulância ou funcionários dum departamento governamental, desde que tal cancelamento ou redução não poderia ser razoavelmente esperado, no momento de receber esses benefícios ou reservar a sua viagem (se esta for posterior).
5. A Polícia solicitando-lhe, no prazo de 7 dias da data de partida, para manter ou posteriormente, retornar à sua casa devido a sérios danos à sua casa causados por incêndio, avião, explosão, tempestade, inundação, subsidência, pessoas mal-intencionadas ou roubo.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

1. Você deve obter um atestado médico de seu tratamento médico e aprovação prévia da ONE ASSIST confirmar a necessidade de voltar para casa antes do corte da viagem.
2. Se atrasar ou deixar de notificar a agência de viagens, operadores turísticos ou fornecedor de transporte e de

alojamento, no momento em que se revelar necessário cancelar a viagem, a nossa responsabilidade será limitada ao cancelamento encargos que teriam sido aplicadas se falhas ou atrasos não ocorreu.

3. Se você cancelar a viagem devido a ferimentos ou doenças que você deve fornecer um atestado médico do médico tratar a pessoa / doente ferido, afirmando que se trata, necessariamente, e razoavelmente impediu de viajar.
4. No caso de redução, os pedidos serão calculados a partir do dia em que retornou ao país de residência ou o dia em que foram internados ou confinados a seus alojamentos, e com base no número de dias completos de sua viagem não tenha utilizado ou que você estava hospitalizado, em quarentena ou confinado à sua acomodação.
5. Tudo que é mencionado nas condições gerais na página 6.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

1. Condições médicas pré-existentes de você ou alguém mencionado na seção **O QUE ESTÁ COBERTO**.
2. O excesso mostrado na seguro se aplica a toda e qualquer reclamação por incidente para cada segurado.
3. O custo das taxas aeroportuárias e impostos recuperáveis.
4. Quaisquer reclamações decorrentes, direta ou indiretamente de:
 - a) Redundância causados por ou resultantes de má conduta levando à demissão ou de demissão ou saída voluntária ou quando um aviso ou notificação de despedimento foi dada antes da data esses benefícios se tornou efectiva ou a qualquer momento da reserva da viagem (o que ocorrer primeiro).
 - b) Circunstâncias conhecidas para você antes da data da data esses benefícios se tornou efectiva ou a qualquer momento da reserva da viagem (o que ocorrer primeiro), que poderia ter razoavelmente esperado para dar lugar ao cancelamento ou redução da viagem.
5. Bilhetes pagos para usar qualquer outra companhia aérea regime de prémios de quilometragem, por exemplo Air Miles, ou qualquer cartão de regimes ponto de bônus.
6. Alojamento custos pagos por intermédio de qualquer propriedade ou outro regime de férias pontos
7. Gravidez normal, sem qualquer prejuízo de acompanhamento do corpo, doença ou complicação. Esta seção é destinada a dar cobertura a acontecimentos imprevistos, acidentes, doenças e enfermidades e de parto normal, não constitui um acontecimento imprevisto.
8. Você não ter passaportes válidos, vistos ou outros documentos exigidos para a viagem.
9. Tudo que é mencionado no EXCLUSÕES GERAIS na página 6.

SECCÃO C - BAGAGEM E PASSAPORTE

O QUE ESTÁ COBERTO

BAGAGEM

Nós iremos lhe pagar, até o montante indicado na seguro, a perda accidental, roubo ou dano da bagagem. O montante a pagar será o valor a preços de hoje, menos uma dedução para o desgaste desgaste e depreciação, (ou talvez a nossa opção de substituir, repor ou reparar a perda ou dano de bagagem). O máximo que pagará por qualquer artigo, par ou conjunto de artigos é igual ao único ponto limite indicado na seguro. O máximo que pagará por todos os objetos de valor no total é igual ao limite de valor indicado NO Tabela dos Eventos Segurados.

PASSAPORTE

Nós iremos lhe pagar até o valor indicado no Tabela dos eventos Segurados para viagens adicionais razoáveis e despesas de alojamento efectuadas necessariamente fora do país de residência para obter uma substituição do passaporte que foi perdido ou roubado fora do país de residência.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

1. Todos os recibos devem ser conservados.
2. Tudo que é mencionado no CONDIÇÕES ESPECIAIS APLICÁVEIS AOS OBJETOS PESSOAIS na página 5.
3. Tudo que é mencionado nas CONDIÇÕES GERAIS na página 5.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO Tudo que é mencionado nas EXCLUSÕES ESPECIAIS APLICÁVEIS AOS OBJETOS PESSOAIS na página 6.

1. Tudo que é mencionado nas EXCLUSÕES GERAIS na página 6.

PROVAS PARA RECLAMAÇÕES

Para todas as reclamações, vamos exigir os seus dados de viagens - passagens aéreas, reserva de factura, o itinerário. Vamos exigir as seguintes provas se for o caso, bem como quaisquer outras informações relevantes para que possamos lhe pedir.

Secção B – Taxas de Cancelamento de Viagem

1. Um atestado médico do médico o tratamento médico explicando por que foi necessário para você cancelar ou encurtar a viagem.
2. Em caso de morte causando o cancelamento ou redução de viagem, o atestado de óbito original.
3. Confirmação da reserva, juntamente com uma factura de cancelamento do seu agente de viagens, operadores turísticos ou fornecedor de transporte e de alojamento.
4. Seu bilhetes não utilizados.
5. Recibos ou facturas por quaisquer custos, taxas ou despesas reclamadas para.
6. No caso de uma carta de quarentena obrigatória da autoridade competente ou o tratamento médico de medicina.
7. No caso do serviço de júri ou testemunha atendimento a intimação judicial.
8. A carta de despedimento para os créditos de redundância.
9. Uma carta do comandante em causa, confirmando o cancelamento da licença de autorização ou chamar por razões operacionais.
10. No caso de danos graves para a sua casa, um relatório da polícia ou autoridade competente.
11. O plano do seguro de saúde privado.

Secção C - Bagagem e Passaporte

1. Um relatório da polícia da polícia local no país onde o incidente ocorreu por todas as perdas, roubo ou tentativas de roubo.
2. Um Relatório da companhia aérea ou uma carta da transportadora, onde a perda, roubo ou dano em sua custódia, bem como a confirmação de qualquer pagamento.
3. Uma carta do representante do seu operador turístico, o hotel ou prestador de alojamento, se necessário.
4. Recibos de artigos perdidos, roubados ou danificados.
5. Uma carta da transportadora confirmando a data ea hora da sua bagagem foi devolvido junto com todos os pagamentos efectuados.
6. Bilhetes de avião usados e etiquetas de bagagem.
7. Relatório de um fornecedor confirmando artigo (s) é / são danificado além do reparo econômico.
8. Recibos ou notas para o transporte e alojamento para alegou.
9. O plano do seguro de casa.