



UBEZPIECZENIE PODRÓŻ – ZARYS POLISY UBEZPIECZENIOWEJ RYANAIR

Tabela ubezpieczonych zdarzeń *

- ✓ Koszty odwołania lub skrócenia podróży do 3.000 €
- ✓ Odwołanie, Franszyza tylko € 15
- ✓ 24 godzinna natychmiastowa Pomoc Lekarska
- ✓ Koszty Leczenia do € 250.000
- ✓ Zagubienie lub zniszczenie przedmiotów osobistego użytku
- ✓ Nieograniczone koszty repatriacji
- ✓ Odszkodowanie za opóźnienie bagaży

* podlegające definicjom i warunkom

Zawartość polisy		Franszyza
Część A – Pomoc w podróży		
Pomoc prawna	włączona	
Pomoc w zakresie zagubionych lub skradzionych dokumentów	włączona	
Pomoc Tłumacza	włączona	
Przekazanie wiadomości	włączone	
Część B - Koszty anulowania lub skrócenia podróży		
Anulowanie lub skrócenie	€ 3.000	€ 15
Część C Wyjazd z opóźnieniem/rezygnacja		
Opóźnienie podróży, maksymalny limit	€ 240	
Na pełny okres 12 godzin	€ 20	
Rezygnacja	€ 500	€ 75
Część D - przerywanie podróży		
Opóźnienie o ponad 4 godziny, maksymalny limit	€ 150	
Część E- opóźnienie bagażu		
Opóźniony bagaż, maksymalnie po 12 godzinach	€ 200	
Część F – koszty opieki lekarskiej w nagłych przypadkach utraty zdrowia oraz inne wydatki związane z leczeniem		
Koszty leczenia	€ 250.000	€ 75
Repatriacja	Nieograniczone	
Pilne leczenie stomatologiczne w celu złagodzenia bólu	€ 200	€ 75
Transport do szpitala, jeżeli nie jest bezpłatny	włączony	
W przypadku hospitalizacji przyjazd krewnego/przyjaciela - w przypadku gdy ubezpieczony podróżował sam	Przyłot klasa ekonomiczna + € 75 na dzień, maks. 10 dni	
Przedłużenie pobytu (osoba towarzysząca)	€ 150 na dzień, maks. 1.500 €	
Przedłużenie pobytu z powodu leczenia (Ubezpieczony/osoba towarzysząca)	€ 150 na dzień, maks. 1.500 €	
Powrót dzieci do domu	Odlot w klasie ekonomicznej + € 150 na dzień, maks. 3 dni	
Część G – zasiłek szpitalny		

Zasiłek szpitalny, maks. limit	€ 125	
- Dziennie	€ 25	
Część H – Bagaż i paszport		
Bagaż (maks.)	€ 500	€ 75
- za każdy przedmiot, do limitu	€ 150	
-Przedmioty wartościowe ogółem, do limitu	€ 250	
Paszport, dowód tożsamości lub wiza zagubione lub skradzione	€ 400	€ 75
Część I – Odpowiedzialność cywilna		
Odpowiedzialność cywilna	€ 200.000	€ 500
- Koszty prawne	Włączone powyżej	
Część J – Opcja biznes – Opcjonalna ochrona ubezpieczeniowa – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki		
Urządzenia biznesowe (maksymalnie)	€ 1000	€ 75
-Limit na pojedynczą rzecz	€ 500	
-Sprzęt komputerowy, limit na pojedynczą rzecz	€ 500	
Współpracownik biznesowy w zastępstwie	Lot w klasie ekonomicznej	
Część K – Opcja Sporty Zimowe – Opcjonalna ochrona ubezpieczeniowa – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki		
Posiadany sprzęt narciarski	€ 600	€ 100
-Limit na pojedynczą rzecz	€ 300	
Wypożyczony sprzęt narciarski	€ 500	€ 100
-Limit na pojedynczą rzecz	€ 300	
Wypożyczenie sprzętu narciarskiego, maksymalnie	€ 300	
-dziennie	€ 30	
Pakiet narciarski, maksymalnie	€ 300	
-dziennie	€ 30	
Zamknięcie nartostrady ośrodka narciarskiego, maksymalnie	€ 300	
-dziennie	€ 30	
Brak dostępu z powodu lawiny, maksymalnie	€ 300	
-dziennie	€ 30	
Rozdział L – Opcja Golf – Opcjonalna ochrona ubezpieczeniowa – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki		

Sprzęt do golfa	€ 1000	€ 75
-Limit na pojedynczą rzecz	€ 300	
Odpowiedzialność za zdarzenia podczas gry w golfa	€ 500 000	€ 350

DLA KOGO JEST ADRESOWANE UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie podróży Ryanair przeznaczone jest dla turystów, którzy chcą się ubezpieczyć na wypadek Nagłego Zachorowania, opóźnień w wyjazdach, przerw w podróży, anulowania lub skrócenia podróży, zgubienia, kradzieży lub opóźnień w transporcie bagażu, zgubienia paszportu, oraz z tytułu odpowiedzialność cywilnej podczas podróży.

Mogą się zdarzyć sytuacje lub okoliczności nie objęte ubezpieczeniem, zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia. Prosimy zapoznać się z definicjami i warunkami polisy.

Możliwe, że już posiadają Państwo wymienne ubezpieczenie podróży, pokrywające niektóre lub wszystkie zdarzenia i ryzyka objęte niniejszą Polisa. Do Państwa należy odpowiedzialność polegająca na sprawdzeniu tej sprawy.

Ryanair nie udzieliło żadnych zaleceń oraz rad dotyczących spełnienia Państwa specyficznych wymagań ubezpieczeniowych, jakie daje niniejsza polisa ubezpieczeniowa.

ZARYS POLISY

Zarys polisy nie zawiera pełnych szczegółów oraz warunków ubezpieczenia, znajdując się one w tekście Państwa polisy

Część A – Pomoc podczas podróży

- Pomoc dotycząca zgubionych dokumentów, informacji prawnych oraz przekazywania wiadomości.

Część B – Koszty anulowania lub skrócenia podróży

- Nieuniknione lub niezbędne odwołanie, względnie skrócenie podróży przed jej zakończeniem z powodu: zgonu; obrażeń ciała, chorób; obowiązkowej kwarantanny; zwolnienia z pracy; anulowania urlopu dla członków sił zbrojnych lub służb alarmowych; policji, która wymaga od Państwa powrotu do domu lub pozostania w domu z powodu ciężkich strat spowodowanych pożarem, upadkiem samolotów, wybuchem, burzą, powodzią, zapadaniem się ziemi, bandytyzmem lub kradzieżą. Maksymalna kwota wypłaty zgodnie z tą częścią wynosi do 1000 €.

Część C – Wyjazd z opóźnieniem/Rezygnacja z wyjazdu

- Opóźniony wyjazd o co najmniej 12 godzin w stosunku do zaplanowanego terminu odlotu. 20 € za pierwszych 12 godzin opóźnienia oraz 20 € za każde kolejnych 12 godzin opóźnienia aż do maksymalnej kwoty 240 €.
- Do 500 € za każdą utraconą podróż oraz inne opłacone wcześniej koszty, jeżeli podejmują Państwo decyzję odwołania podróży po stwierdzeniu ciągłego albo trwałego ponad 36 godzin opóźnienia Państwa podróży zagranicznej.

Część D – Przerwanie podróży

- Do € 150 tylko za zakwaterowanie lub wydatki na podróż, jeżeli pierwszy lub finalny lot do miejsca przeznaczenia za granicą jest odwołany z powodu opóźnienia innego lotu o więcej niż cztery godziny.

Część E – Opóźnienie bagażu

- Do 200 € na zakup odzieży, lekarstw i przyborów toaletowych w przypadku, kiedy Państwa bagaż został zagubiony w trakcie podróży i nie został zwrócony w ciągu 12 godzin od daty podróży zagranicznej.

Część F – koszty za natychmiastową opiekę lekarską oraz inne koszty lekarskie

- Koszty medyczne, chirurgiczne, hospitalizacyjne, pogotowia oraz pomocy do 250.000 € poza granicami Państwa kraju zamieszkania. Ekspertyza lekarska za zorganizowanie opieki lekarskiej lub transportu do domu w następstwie wypadku lub choroby.
- Leczenie stomatologiczne w trybie pilnym (usunięcie bólu) do 200 € poza granicami kraju zamieszkania.
- Uzasadnione dodatkowe koszty za transport urny lub ciała do domu.
- Dodatkowe uzasadnione koszty transportu i/lub koszty zakwaterowania Państwa oraz osoby towarzyszącej do 150 € za noc na 10 noclegów, jeżeli zajdzie taka potrzeba pod względem medycznym, po dacie zaplanowanego powrotu do domu.

Część G – zasiłek szpitalny

- 25 € za pełną dobę hospitalizacji do maksymalnego limitu 125 €.

Część H – Bagaż i paszport

- Przypadkowe zagubienie, kradzież lub uszkodzenie bagażu do limitu 1.500 €. Maksimum 150 € za każdy pojedynczy oraz 250 € za wszystkie wartościowe przedmioty – prosimy o zapoznanie się z częścią „definicje” w tekście polisy.
- W limicie kwoty 400 € za dodatkowe uzasadnione koszty podróży i zakwaterowania poniesione w okresie oczekiwania na otrzymanie tymczasowego paszportu lub wize – prosimy o zapoznanie się z treścią polisy w sprawie szczegółów należytego pokrycia.

Część I – Odpowiedzialność cywilna

- Odpowiedzialność cywilna oraz koszty obsługi prawnej za jakiegokolwiek szkody lub koszty za które Państwo staniecie się odpowiedzialnymi wobec osoby trzeciej, w limicie kwoty 200.000 €.

NADZWYCZAJNE LUB WAŻNE WYKLUCZENIA ORAZ OGRANICZENIA

Ogólne wykluczenia:

- Ryzyka wojenne, bunty cywilne, terroryzm (z wyjątkiem zaznaczonych w części F – koszty natychmiastowej opieki lekarskiej oraz inne koszty lekarskie – i G – zasiłek hospitalizacyjny, z wyjątkiem kosztów spowodowanych atakiem jądrowym, chemicznym lub biologicznym), soniczne uderzenie, skażenie promieniotwórcze.
- Istnieją określone sporty, aktywności i sporty zimowe, które są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela – prosimy o zapoznanie się z częścią Ogólne Wykluczenia, definicją sportów zimowych oraz innych aktywności w tekście polisy.
- Użycie narkotyków, alkoholu lub rozpuszczalników oraz świadome działania, które powodują obrażenia ciała.
- Nielegalne czyny i skutki działań niezgodnych z prawem.
- Podróżowanie do kraju, strefy lub na wydarzenie, wymienione bądź to przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych, bądź to przez Światową Organizację Zdrowia, jako niezalecane miejsce podróży.

Wykluczenia Części B – anulowanie lub skrócenie podróży:

- Zwolnienie z pracy spowodowane dyscyplinarnym postępowaniem, dymisją, dobrowolne zwolnienia lub wtedy, kiedy zawiadomienie o zwolnieniu nastąpiło przed nabyciem tej polisy.
- Jakiegokolwiek okoliczności, znane przed zarezerwowaniem podróży, które mogłyby spowodować żądanie odszkodowania.

Wykluczenia części C – Opóźniony wyjazd/rezygnacja:

- Opóźnienia spowodowane strajkiem, akcją protestacyjną lub utrudnieniami w ruchu powietrznym, ogłoszonymi publicznie do daty wykupienia ubezpieczenia lub do momentu zarezerwowania podróży.

Wykluczenia części D – Przerwanie podróży

- Opóźnienia spowodowane strajkiem, akcją protestacyjną lub utrudnieniami w ruchu powietrznym, ogłoszonymi publicznie do daty wykupienia ubezpieczenia lub do momentu zarezerwowania podróży.

Wykluczenia części F –koszty za natychmiastową opiekę lekarską oraz inne koszty lekarskie

- Leczenie lub zabiegi chirurgiczne, które według opinii lekarza prowadzącego leczenie mogą być odłożone do Państwa powrotu do kraju zamieszkania.
- Lekarstwa zapisane przed rozpoczęciem podróży.
- Wydatki dokonywane w wyniku choroby tropikalnej w przypadku, gdy nie zostały przeprowadzone potrzebne szczepienia.
- Dotychczasowy stan zdrowia.

Wykluczenia części G – zasiłek szpitalny:

- Hospitalizacja, obowiązkowa kwarantanna lub pomoc ambulatoryjna na miejscu zakwaterowania w wyniku choroby tropikalnej, w przypadku, gdy nie dokonano potrzebnych szczepień.

Wykluczenia części H – Bagaż i paszport

- Przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru w każdej chwili, z wyjątkiem sytuacji, kiedy umieszczone są w sejfie hotelowym lub depozycie przedmiotów wartościowych.
- Bagaże pozostawione w niestrzeżonym jednośladowym (np. motocykl, skuter) pomiędzy g. 21 a 8, lub między 8 a 21, jeżeli pojazd nie znajduje się w chronionej strefie i istnieje możliwość włamania. . Prosimy o zapoznanie się z częścią Specjalne wykluczenia odnośnie przedmiotów osobistego użytku w celu opisu bezpiecznych stref.
- Soczewki kontaktowe lub rogówkowe, przyrządy słuchowe, pomocnicze materiały stomatologiczne lub medyczne oraz inne elementy są wykluczone – prosimy o zapoznanie się z treścią polisy, by zobaczyć pełny spis.
- Państwa paszport pozostawiony bez nadzoru w każdej chwili, z wyjątkiem zdeponowania w sejfie hotelowym hotelowego lub skrzynce wartościowej.
- Zgubienie lub kradzież dokumentów podróży w przypadku, gdy nie przestrzegali Państwo warunków agentów, którzy je wydali.

Wykluczenia części I – Odpowiedzialność cywilna

- Prowadzenie jakiejkolwiek działalności handlowej, przemysłowej lub zawodowej, albo wiążącej się z posiadaniem lub obsługiwaniem jakimikolwiek pojazdami, statkami powietrznymi lub łódkami o mechanicznym napędzie.

UBEZPIECZENIE PODROŻY – POLISA UBEZPIECZENIOWA RYANAIR

WAZNA INFORMACJA

1. Dotychczasowe schorzenia nie są objęte.
2. Wniosek o odszkodowanie za poniesione wydatki lekarskie za granicą należy złożyć najpierw u Ubezpieczyciela, z którym zawarli Państwo umowę prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego, w ramach jej limitów.
3. Prosimy nie skracać żadnej podróży zanim nie kontaktują się Państwo z: **ONE ASSIST** – zob. stronę 8.

INDEKS

SPECYFIKACJA POLISY	
ZAWARTOSC POLISY	1
CZĘŚĆ F – KOSZTY OPIEKI LEKARSKIEJ W NAGLYCH PRZYPADKACH UTRATY ZDROWIA ORAZ INNE WYDATKI ZWIĄZANE Z LECZENIEM.....	1
DLA KOGO JEST ADRESOWANE UBEZPIECZENIE.....	3
ZARYS POLISY	3
NADZWYCZAJNE LUB WAŻNE WYKLUCZENIA ORAZ OGRANICZENIA	3
WAZNA INFORMACJA	4
WSTĘP	4
WARUNKI OGÓLNE	6
WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU	7
WARUNKI ODSZKODOWANIA.....	7
WYKLUCZENIA OGÓLNE.....	7
WYKLUCZENIA SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU	8
SPORT I INNE AKTYWNOŚCI.....	8
NATYCHMIASTOWA POMOC MEDYCZNA I SWIADCZENIA LEKARSKIE	9
WZAJEMNE UMOWY W ZAKRESIE ZDROWIA	9
PROCEDURA SKARG I ZAŻALEŃ	10
UBEZPIECZENIE	10
CZĘŚĆ A – POMOC PODCZAS TRWANIA PODRÓŻY	10
CZĘŚĆ B – KOSZTY ZA ODWOŁANIE LUB SKROCENIE OKRESU PODRÓŻY	10
CZĘŚĆ C – WYJAZD Z OPÓŹNIENIEM/REZYGNACJA.....	11
CZĘŚĆ D – PRZERWANIE PODRÓŻY	11
CZĘŚĆ E – OPÓŹNIENIA BAGAZU.....	11
CZĘŚĆ F - KOSZTY OPIEKI LEKARSKIEJ W PRZYPADKU PIERWSZEJ POMOCY ZA GRANICĄ ORAZ INNE WYDATKI ZWIĄZANE Z LECZENIEM.....	11
CZĘŚĆ G – ZASIŁEK SZPITALNY	12
CZĘŚĆ H - BAGAŻ I PASZPORT.....	12
CZĘŚĆ I – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA	13
DOKUMENTY POTRZEBNE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA O ODSZKODOWANIE	13

NUMER TELEFONU ALARMOWEGO:

PROSIMY DZWONIĆ DO
ONE ASSIST

+ 44 (0) 1992 444 337

ZGŁOSZENIE SZKÓD:

PROSIMY O PODEŚLANIE E-MAILA DO
Claims@europeaninsuranceservices.com

WSTĘP

Dziękujemy za nabycie ubezpieczenia od Ryanair. Jest to Państwa polisa ubezpieczeniowa na podróż. Zawiera ona szczegóły objętych zdarzeń, warunki i wykluczenia dotyczące poszczególnych ubezpieczonych oraz stanowi podstawę do wypłaty odszkodowania. Jest ona potwierdzona wydaniem certyfikatu ubezpieczenia, który stanowi świadectwo umowy ubezpieczenia. W przypadku, kiedy określony warunek certyfikatu ubezpieczenia jest nieprawidłowy lub zachodzi zmiana Państwa potrzeb w jakikolwiek sposób, trzeba się zwrócić możliwie jak najszybciej do: European Insurance Services.

W przypadku obrażeń ciała, śmierci, choroby, utraty zdrowia, utraty mienia, uszkodzenia lub innych wydarzeń, które zaszyły w okresie ubezpieczenia, zapewniamy Państwu świadczenia, zdefiniowane w szczegółowych częściach polisy, zgodnie z tym, co jest wyszczególnione w Państwa certyfikacie ubezpieczenia. Wszystkie ubezpieczone ryzyka oraz franszyzy odnoszą się do jednej osoby ubezpieczonej, do odpowiedniej części oraz do każdej podróży, z wyjątkiem sytuacji, kiedy ustalono w inny sposób.

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

Polisa ta jest przeznaczona tylko dla stałych rezydentów kraju Unii Europejskiej ze stażem minimum 6 miesięcy.

FRANSZYZA POLISY

Zgodnie z większością części polisy, odszkodowaniom towarzyszyć będzie stosowanie franszyzy. To znaczy, że odpowiadają Państwo za zapłacenie pierwszych 75 € (500 € za Odpowiedzialność cywilną) oraz 15 € za Anulowanie podróży - za wydarzenie przy każdym odszkodowaniu dla poszczególniej **osoby ubezpieczonej**.

ANULOWANIE POLISY

Prosimy o zapoznanie się z treścią polisy i **certyfikatu ubezpieczenia** i zwrot w terminie 14 dni od daty wydania, jeżeli nie spełniają one Państwa wymagań. Zwrócimy Państwu w całości składkę ubezpieczeniową pod warunkiem, że nie dokonano żadnej podróży, nie nastąpiło lub nie nastąpi żadne odszkodowanie, żadne wydarzenie, którego konsekwencją jest wypłata odszkodowania, a polisa i certyfikat ubezpieczenia otrzymane są przed dniem Państwa wyjazdu.

Jeżeli anulują Państwo polisę w terminie 14 dni od daty nabycia (okres analizy) i nie rozpoczęła się podróż, to proszę postępować zgodnie z poniższą procedurą:

1. Jeżeli nabyli Państwo polisy w czasie wstępnego zarezerwowania lotu, należy przesłać **wniosek** o zwrot kosztów e-mailem do insurancerefunds@RYANAIR.COM
2. Jeżeli nabyli Państwo polisy oraz bilet podróży oddzielnie, należy przesłać **wniosek** o zwrot kosztów do REFUNDS@EUROPEANINSURANCESERVICES.EU
3. **Państwa e-mail** / pisemny wniosek powinien zawierać następujące informacje: :
 1. Pełny adres kontaktowy, podany przy dokonaniu rezerwacji
 2. Nazwisko i numer polisy pasażerów, którzy chcą odwołać ubezpieczenie podróży

Po spełnieniu powyższych kryteriów Państwa wniosek zostanie zrealizowany w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania e-maila.

RODZAJ UBEZPIECZENIA I POKRYCIA

Ubezpieczenie na poszczególne podróże. Prosimy o zapoznanie się z treścią Państwa certyfikatu ubezpieczenia w celu ustalenia zakresu ubezpieczenia, jakie Państwo wybrali. Polisa pokrywa Państwa podróże w określonym **zakresie terytorialnym**.

USTAWA, KTÓREJ PODLEGA TA UMOWA

Polisa Państwa podlega przepisom obowiązującym w Państwa kraju zamieszkania, o ile nie uzgodniono inaczej.

UZYTKOWANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli wniosek Państwa wniosek o objęcie ubezpieczeniem, wyrażają Państwo zgodę na to, by:

a) ujawniać i wykorzystywać informacje o Państwie oraz pokryciu Państwa polisy – włącznie z informacjami dotyczącymi sytuacji lekarskiej i zdrowotnej – dla spółek działających w ramach grupy firm SOLID, dla naszych partnerów, realizujących świadczenia, oraz biur, w celu obsługi Państwa ubezpieczenia, przetwarzania i pobierania należnych opłat zapobiegania defraudacji oraz gospodarowania wykpiionymi przez Państwo produktami ubezpieczeniowymi

b) przetwarzać wyżej wymienione informacje w ramach Unii Europejskiej. Przedsięwzięliśmy wszystkie niezbędne środki, aby zapewnić wymagany w UE poziom ochrony Państwa informacji oraz

c) zapewniać monitoring i rejestrację telefonicznych zgłoszeń w celu zapewnienia jakości obsługi. Korzystamy z zaawansowanej technologii oraz ściśle określonych procedur, w celu zapewnienia Państwu niezłocznej, rzetelnej i zgodnej z przepisami prawa obsługi.

Jeżeli życzą sobie Państwo dowiedzieć się, jakie Państwa dane osobowe zgromadzone są przez SOLID INSURANCE, prosimy pisać do:

UBEZPIECZYCIELA

SOLID Försäkringar, Skrzynka pocztowa 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja. SOLID to szwedzka firma ubezpieczeniowa działająca zgodnie z **Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego** (Swedish Financial Supervisory Authority) (numer referencyjny: 401229)

DEFINICJE

Każdy wyraz czy zwrot występujący łącznie z określonym znaczeniem zachowuje to znaczenie w całej polisie. Aby ułatwić czytanie, definicje są wyszczególnione pogrubionymi czcionkami.

Bagaż

- bagaż, odzież, rzeczy osobiste, przedmioty **wartościowe** oraz **inne artykuły, które należą do Państwa i są używane, wykorzystywane i przewożone podczas każdej podróży.**

Bliscy krewni

- Matka, ojciec, siostra, brat, żona, mąż, córka, syn, dziadek, babcia, wnuk, teść, zięć, synowa, szwagier, szwagierka, ojczym, pasierb, pasierbica, dziecko przysposobione, opiekun prawny, osoba prawnie odpowiedzialna za dziecko, partner lub narzeczony/narzeczona lub partner cywilny (włącznie tej samej płci, w układach wspólnego prawa lub współmieszkających razem od co najmniej 6 miesięcy)

Certyfikat ubezpieczenia

- Ten dokument wydany przy **nabyciu** polisy, ważny po opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Informuje o osobach ubezpieczonych, wybranej wysokości sumy ubezpieczenia, **okresie ubezpieczenia, zakresie terytorialnym oraz składce ubezpieczeniowej.**

ONE ASSIST

- Dostawca Świadczeń w zakresie Pomocy Assistance

Dom

- Państwa miejsce zamieszkania w **kraju zamieszkania.**

EUROPEAN INSURANCE SERVICES

- Dostawca Świadczeń w zakresie pomocy oraz zarządzania programem.

Sprzet do gry w golf

– kije golfowe, piłki golfowe, torba golfowa, wózek golfowy oraz buty golfowe, które stanowią część **Państwa bagażu.**

Hole-in-one

– podczas meczu golfowego wbiecie piłki do dołka w jednym uderzeniu po wybieciu z pola tee

Kraj zamieszkania

- Kraj, w którym Państwo legalnie zamieszkuje.

Obrażenia ciała

- Fizyczny rozpoznawalny uszczerbek wyrządzony w następstwie nagłego, nieoczekiwanego i szczególnego zdarzenia. Wszelka szkoda wynikająca z narażenia na nieuniknione elementy uważana jest za **obrażenia ciała.**

Podróż w celach biznesowych

- **Podróż** poświęcona w całości lub częściowo celom biznesowym, ale bez **pracy fizycznej.**

Przedmioty osobistego użytku

- bagaż, sprzęt narciarski, golfowy oraz biznesowy

Skrócenie/zwolnienie

- Rezygnacja z **podróży** poprzez powrót do własnego **kraju zamieszkania** lub w wyniku hospitalizacji za granicą na okres dłuższy od 48 godzin, a potem bezpośredniej repatriacji ze szpitala do Państwa **kraju zamieszkania.**

Praca fizyczna

- praca w barze i restauracji, praca kelnera, w schronisku, praca gospodyni, „au pair” i niani, dorywcze prace nie wymagające dużego wysiłku fizycznego ani prac na wysokościach, praca w handlu, zbieranie owoców. Podczas wykonywania tego typu prac nie może być wykorzystywany ciężki sprzęt siłowy.

Stan medyczny

-jakakolwiek choroba, dolegliwość lub rana

Lekarz

- osoba uprawiająca zawód lekarski, wykwalifikowana, zarejestrowana, która nie jest Państwa krewnym lub którejkolwiek z osób z Państwem podróżujących.

Para lub zestaw

- Liczba artykułów do siebie podobnych lub komplementarnych, używanych razem, należących do bagażu.

Okres ubezpieczenia

- Okres **podróży**, który dobiega końca przy jej zakończeniu, ale który nie przekracza 28 dni. Zgodnie z częścią B – pokrycie kosztów za anulowanie podróży może być uiszczone od **daty**, kiedy zapłać Państwo składkę lub w chwili zarezerwowania **podróży** (który termin nastąpi później) i zakończy się przy rozpoczęciu **podróży.**

Dla wszystkich części polisy, innych niż część B – Anulowanie, ubezpieczenia rozpoczyna się w chwili, **kiedy** wyjadą Państwo ze **swojego miejsca zamieszkania**, hotelu lub siedziby firmy w kraju wylotu (który termin nastąpi później), żeby rozpocząć **podróż** i kończy się w chwili powrotu do domu, hotelu lub siedziby firmy w **kraju zamieszkania** (w zależności, który moment nastąpi wcześniej) po zakończeniu **podróży**, tak jak zostało zaznaczone w potwierdzeniu **Państwa** rezerwacji. Jednakże, w przypadku podróży tylko w jedną stronę, pokrycie jest ograniczone do 7 dni.

Jakakolwiek **podróż**, która jest już rozpoczęta w momencie, zakupu polisy, nie będzie pokryta.

Okres ubezpieczenia przedłuża się automatycznie o okres opóźnienia w przypadku, gdy **powrót do kraju zamieszkania** opóźnia się z powodu któregośkolwiek zdarzenia, objętego niniejszą polisą.

Dotychczasowy stan zdrowia

- Wszelkie okoliczności medyczne lub psychiczne, zaistniałe przed rozpoczęciem podróży **i/lub które powodują dolegliwość lub ból fizyczny lub które powodują ostre ograniczenia** w poruszaniu się, włącznie z:

1. dolegliwością, z powodu której znajdują się Państwo na liście oczekujących, lub wiedzą o konieczności zabiegu chirurgicznego, leczenia ambulatoryjnego lub badań przeprowadzonych w szpitalu, klinice, czy opieki lekarskiej w domu.
2. dolegliwością na którą zalecono Państwu leczenie oparte na lekarstwach lub na systematycznej kontroli, w okresie dwu lat przed wydaniem polisy/datą rezerwacji, w zależności, które z nich jest późniejsze;
3. dolegliwością z której powodu zwrócili się Państwo do lekarza specjalisty lub która stanowiła powód do hospitalizacji na jeden rok przed podróżą;
4. jakakolwiek dolegliwością psychiczną, włącznie ze strachem przed lataniem lub innymi fobiami dotyczącymi podróży;
5. dolegliwością, co do której nie uściślono diagnozy;
6. dolegliwością, co do której lekarz wyznaczył diagnozę ostateczną
7. wszelkimi okolicznościami, jakie Państwo znają i które w sposób oczywisty mogłyby spowodować szkody w okresie objętym polisą

Przewóz publiczny

- Każdy dostępny publicznie statek powietrzny, morski, pociąg lub autobus uprawniony do przewożenia osób, na który dokonał Państwo rezerwację podróży.

Sport i inne aktywności

- Aktywności wymienione na stronie 7, które są pokryte tylko wtedy, jeśli udział w nich Państwa nie jest jedynym lub celem głównym powodem podróży.

Ograniczenia terytorialne

- pokryte ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje podróże do następujących krajów: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, byłe republiki Jugosławii, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Maroko, Niemcy, Norwegia, wyspy Brytyjskie (Okręg Guernsey, Okręg Jersey), Irlandia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Rosja – w części europejskiej, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania (Anglia, Szkocja, Walia, Północna Irlandia i Wyspa Man), Włochy, Wyspy Chanel oraz Miasto Watykan.

Terroryzm

- akt, zakładający, ale nie ograniczający się do postępowania się siłą lub przemocą i/lub groźba ich użycia siłą, dokonany przez osobę lub grupę osób, niezależnie czy sprawca działa sam, czy w imieniu jakiegokolwiek (jakiegokolwiek) organizacji lub rządu (ów); dokonany z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych albo z pobudek zbliżonych, włącznie z zamiarem wywierania wpływu na rząd i/lub wywoływania poczucia zagrożenia wśród ludności.

Podróż

- Wakacje, podróże biznesowe lub turystyczne, jakie Państwo odbywają do określonych obszarów terytorialnych w ciągu okresu ubezpieczenia.

Każda podróż, w kraju zamieszkania, jest objęta polisą tylko wtedy, kiedy mają Państwo wstępnie zarezerwowane zakwaterowanie (co najmniej dwa noclegi) w hotelu, motelu, kempingu, schronisku, domku letniskowym, lub zakwaterowanie w podobnym lokalu na podstawie wynajęcia za określoną opłatę. Wykluczone są zasiłki medyczne z części F – koszty za natychmiastową opiekę lekarską i inne koszty oraz części G – Zasiłek szpitalny w kraju zamieszkania.

Sporty zimowe

Poniższe czynności sportowe objęte są ochroną ubezpieczeniową tylko jeżeli taka opcja została uwzględniona w świadectwie ubezpieczenia (w ramach Części I o odpowiedzialności osobistej, ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje dla sportów i czynności oznaczonych *): airboarding, jazda na nartach typu big foot, Bladeskating, jazda po sztucznym (tzw. suchym) stoku, jazda na nartach/marsze na lodowcu, jazda na sankach ciągniętych przez psy husky (zorganizowana, o charakterze niekonkurencyjnym, z lokalną osobą kierującą zaprzęgiem), * jazda gokartem po lodzie (zgodnie z wytycznymi organizatorów), jazda na łyżwach

1. *windsurfing na lodzie, jazda na fińskich sankach, skiblading (jazda na nartach typu skiblade), skiboarding (jazda na nartach typu skiboard), marsze po trasach narciarskich, jazda na nartach na nartostradzie ośrodka narciarskiego**, monoskiing (jazda na jednej nartce), jazda na nartach z przewodnikiem poza nartostradą ośrodka narciarskiego**, jazda na sankach/saneczkarstwo,

2. jazda na sankach/saniach jako pasażer (ciągnięte przez konia lub renifera), snowblading (jazda na nartach typu snowblade), snowboarding, marsze w raketach śnieżnych, snowtubing (jazda na oponie), zimowe marsze (tylko z użyciem raków i czekana)

** Nartostrada ośrodka narciarskiego to uznana i oznaczona trasa narciarska w obrębie ośrodka narciarskiego

Brak nadzoru

- Wtedy, kiedy Państwo nie widzą i nie mogą zapobiec nieupoważnionemu działaniu wobec Państwa własności lub pojazdu.

Przedmioty wartościowe

- Biżuteria, złoto, srebro, metale szlachetne lub artykuły zawierające szlachetny lub półszlachetny kamień, zegarki, futra, artykuły skórane, kamery video, aparaty fotograficzne, sprzęt audio, sprzęt komputerowy, telewizor oraz sprzęt telekomunikacyjny (włącznie CD, DVD, taśmy, filmy, kasety, toner i słuchawki), gry komputerowe oraz pomocniczy sprzęt, lornetki, lunety, przenośne odtwarzacze DVD, ipody, odtwarzacze MP3 i MP4.

My/nam/nasz

- SOLID Försäkringar, Skrzynka Poczтовая 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja Nr. tożsamości 516401-8482, spółka ubezpieczeniowa SOLID jest to szwedzka spółka ubezpieczeniowa zgodnie ze Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego (Sweedish Financial Supervisory Authority) (numer referencji: 401229)

Osoba(y) ubezpieczona(e)

- Każda osoba, będąca w podróży i której nazwisko zawarte jest w certyfikacie ubezpieczenia.

Sprzęt biznesowy

- przedmioty wykorzystywane przez Państwa w celu prowadzenia działalności gospodarczej, włącznie z dedykowanym przenośnym sprzętem biurowym, ale nie sprowadzającym się do komputerów osobistych, telefonów i kalkulatorów.

Wspólnik w interesach

- Osoba, której nieobecność w pracy przez jeden lub więcej pełnych dni, w przypadku wystąpienia łącznie z Państwa nieobecnością, uniemożliwia właściwe prowadzenie tej działalności biznesowej

WARUNKI OGÓLNE

Warunki te mają zastosowanie do całej zawartości polisy. Powinniście Państwo przestrzegać zawartych w nich zaleceń i obowiązków, abyście mogli skorzystać z pełnej ochrony w ramach polisy. Jeżeli Państwa obowiązki zawarte w warunkach nie zostaną spełnione, to my możemy odmówić realizacji świadczeń lub zmniejszyć kwotę wypłaconej szkody.

1. PODWÓJNE UBEZPIECZENIE

Jeżeli w czasie wystąpienia zdarzenia powodującego określoną szkodę objętą tą polisą istnieje również inne ubezpieczenie pokrywające tę samą szkodę, uszczerbek, wydatek lub odpowiedzialność, to my nie zapłacimy więcej niż proporcjonalny udział. Zgodnie z częścią F – Koszty na opiekę lekarską oraz inne koszty – spółka, z którą zawarliście Państwo prywatne ubezpieczenie zdrowotne musi pokryć kwotę ubezpieczenia, jaka jest zaznaczona w Państwa polisie, a my zaczynamy płacić w momencie, kiedy został wypłacony limit.

Powinniście się Państwo zwrócić w pierwszej kolejności do spółki, z którą zawarliście prywatne ubezpieczenie o zdrowie, do zakładu ubezpieczeń zdrowotnych i/lub do innego ubezpieczyciela podróży o pokrycie wszelkich kosztów opieki lekarskiej w szpitalu za granicą do wszystkich objętych polisą limitów.

Nie jest objęta ubezpieczeniem szkoda, co do której macie Państwo prawo do odszkodowania zgodnie z innymi ubezpieczeniami, włącznie z kwotami dającymi się odzyskać z każdego innego źródła, z wyjątkiem sumy przekraczającej wartość, która by mogła być objęta innymi ubezpieczeniami, albo która może być odzyskana z innego źródła.

2. ODPOWIEDNIE ŚRODKI OSTROŻNOŚĆ

Jesteście Państwo zobowiązani do podejmowania wszelkich zwykajowych środków ostrożności, aby zapobiec wypadkom, chorobom, zachorowaniu, stratom, kradzieży i uszkodzeniu, jak również do podejmowania wszelkich możliwych środków mających doprowadzić do ochrony dóbr przed ich zagubieniem lub uszkodzeniem oraz prowadzących do odzyskania dóbr zagubionych lub ukradzionych.

3. POMOC W PRZYPADKU SKROGEDIA PODRÓŻY

W przypadku wystąpienia zdarzenia powodującego konieczność wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania, prosimy się zwrócić do: ONE ASSIST pod + 44 (0) 1992 444 337

Numer jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku, i dedykowany do udzielania porad i pomocy dotyczącej powrotu do miejsca zamieszkania. ONE ASSIST zorganizuje transport do miejsca zamieszkania wtedy, gdy posiadają Państwo informacje o ciężkiej chorobie, nieuchronnym zgonie lub śmierci bliskiej osoby w rodzinie.

WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU

1. Musicie Państwo zgłosić na Policję wszystkie sytuacje dotyczące zgubienia, kradzieży lub próby kradzieży przedmiotów osobistego użytku lub dóbr wartościowych w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia tego czynu, oraz uzyskać raport na piśmie, albowiem sam raport pracownika recepcji na miejscu zakwaterowania nie jest wystarczający.
2. Za artykuły uszkodzone podczas podróży macie Państwo obowiązek uzyskania oficjalnego protokołu od odpowiednich władz lokalnych.
3. Jeżeli rzeczy osobiste uległy zgubieniu, kradzieży lub uszkodzeniu w trakcie, kiedy znajdowały się pod opieką przewoźnika, spółki przewozowej, hotelu albo innego organu, to musicie Państwo zgłosić do nich na piśmie szczegóły dotyczące zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia oraz uzyskać oficjalny protokół od upoważnionego organu władz miejscowych. Jeżeli rzeczy osobiste uległy zgubieniu, kradzieży lub uszkodzeniu podczas gdy znajdowały się pod opieką spółki lotniczej, to macie Państwo obowiązek:
 - a) uzyskać od spółki linii lotniczych protokół o zgubieniu/kradzieży/uszkodzeniu dóbr osobistych.
 - b) przesłać zawiadomienie w postaci pisemnej skargi do spółki lotniczej w terminie objętym warunkami transportu (ubezpieczony ma obowiązek zachowania dla siebie kopii).
 - c) zachować wszystkie bilety podrózne oraz etykiety, a jeżeli zaistnieje taka potrzeba, to również złożyć zażalenie w ramach Tabeli Ubezpieczonych Zdarzeń.
4. Macie Państwo obowiązek udostępnić oryginał rachunku lub dowód stwierdzający prawo do własności nad zgubionymi, skradzionymi lub uszkodzonymi przedmiotami, by uzasadnić swój wniosek.
5. Macie Państwo obowiązek zachować każdy przedmiot, który jest uszkodzony, i w przypadku, kiedy żąda się od Państwa, odesłać go do nas na własny koszt. Jeżeli zapłacimy odszkodowanie od wartości ogólnej danego przedmiotu, a przedmiot ten zostanie później w całości lub częściowo odzyskany, to stanie się on naszą własnością.
6. Macie Państwo obowiązek zachować rachunki za zgubione, skradzione lub uszkodzone przedmioty, aby uzasadnić Państwa wniosek o odszkodowanie.

WARUNKI ODSZKODOWANIA

Te warunki stosowane są względem całej zawartości polisy. Powinniście Państwo przestrzegać następujących warunków, aby skorzystać z pełnej ochrony objętej polisą. Jeżeli Państwa obowiązki zawarte w warunkach nie zostaną spełnione, to my możemy odmówić realizacji świadczeń lub zmniejszyć kwotę wypłaconej szkody.

Procedura postępowania:

Zachęcamy do sprawdzenia ubezpieczonych ryzyk, przeczytania odpowiednich części polisy, aby zapoznać się dokładnie z tym, co jest i co nie jest objęte ubezpieczeniem, zwracając uwagę na wszelkie okoliczności, ograniczenia i wykluczenia. Państwa **Certyfikat ubezpieczenia** wskazuje sekcje, które mają moc obowiązującą.

W przypadku, kiedy wystąpią obrażenia ciała, choroba, zgubienie, kradzież lub uszkodzenie mienia, to musicie Państwo wypełnić następujące obowiązki:

1. zadzwonić do **ONE ASSIST +44 (0) 1992 444 337**, aby zgłosić potrzebę natychmiastowej opieki lekarskiej lub poprosić o repatriację.
2. zawiadomić miejscowy posterunek policji w kraju, gdzie zaszło zdarzenie i uzyskać protokół o nieprawidłowościach dotyczących przestępstwa lub zgubionego dobra.
3. przedsięwziąć wszelkie dostępne środki, by odzyskać brakujący przedmiot użytku osobistego.

4. przedsięwziąć wszelkie dostępne środki, by zapobiec kolejnemu incydentowi

Aby złożyć wniosek o odszkodowanie:

Muszą Państwo wysłać e-maila w ciągu 28 dni od daty wydarzenia do Claims@europeaninsuranceservices.com

1. , aby otrzymać formularz w wnioskiem. Mail musi zawierać Państwa nazwisko, numer polisy (NRP) oraz uzasadnienie wniosku.
2. Państwo albo Państwa prawni przedstawiciele powinniście dostarczyć na własny koszt wszystkich potrzebnych informacji, dowodów, szczegółów ubezpieczenia, zaświadczeń lekarskich i opieki lekarskiej, które mogą być wymagane.
3. Musicie Państwo dostarczyć nam wszystkie oryginały faktur, rachunków i protokołów. Dokumenty uzasadniające wniosek o odszkodowanie wymienione są w części końcowej polisy.

Czego nie wolno Państwu zrobić:

1. Zrzec się praw własności do rzeczy będących przedmiotem rozpatrywania szkody przez Ubezpieczyciela.
2. Wyrzucić uszkodzone rzeczy, których moglibyśmy żądać od Państwa.

Rezerwujemy sobie prawo przejęcia uprawnień w obronie lub rozstrzygnięciu jakiegokolwiek wniosku w Państwa imieniu jako ubezpieczonego, na korzyść naszej spółki wobec trzeciej strony. Rezerwujemy sobie prawo wejścia w posiadanie dóbr ubezpieczonych oraz starania się o ich odzyskanie. Możemy również zajmować się wszelkimi roszczeniami dotyczącymi odzyskania kwoty należnej od trzeciej strony w imieniu wszystkich tych, którzy domagają się odszkodowań objętych tą polisą.

Rezerwujemy sobie prawo do tego, by wymagać przeprowadzenia niezależnej kontroli lekarskiej na nasz koszt. Możemy żądać również i zapłacić za badania post-mortem. Możemy odmówić zwrotu kosztów, dla których nie mogą Państwo przedstawiać rachunków lub faktur.

DEFRAUDACJA

Nie powinniście Państwo działać w sposób podstępny. Jeżeli Państwo, albo inna osoba działająca w Państwa imieniu:

1. składa wniosek w ramach polisy, a wie o tym, że wniosek jest fałszywy lub przesadny w jakimkolwiek zakresie, albo
2. składa oświadczenie wspierające wniosek, a wie o tym, że oświadczenie jest nieprawdziwe w jakimkolwiek zakresie, albo
3. składa dokument wspierający wniosek, a wie o tym, że dokument ten jest podrobiony lub fałszywy w jakimkolwiek zakresie, albo
4. składa wniosek dotyczący jakiegokolwiek straty lub uszczerbku spowodowanego rozmyślnym Państwa działaniem albo z Państwa przyzwoleniem, to

W takim przypadku, my:

1. nie zapłacimy odszkodowania
2. nie zapłacimy żadnych innych odszkodowań zgłoszonych w ramach polisy
3. rezerwujemy sobie prawo uznać polisę za nieważną
4. jesteśmy upoważnieni odzyskać od Państwa kwotę wypłaconego już odszkodowania na podstawie polisy
5. rezerwujemy sobie prawo powiadomienia Policji o tych zdarzeniach
6. nie dokonamy zwrotu składki ubezpieczeniowej.

WYKLUCZENIA OGÓLNE

Te wykluczenia stosuje się w stosunku do całej zawartości polisy.

Nie zapłacimy za wypływające szkody wynikające pośrednio lub bezpośrednio z takich wydarzeń jak:

1. Wojna, najazd, działania wrogów zagranicznych, konflikty albo operacje wojenne (niezależnie od tego, czy wojna jest wypowiedziana, czy nie) , wojna domowa, bunt, terrorizm, rewolucja, powstanie, rozruchów, buntu władzy wojskowej albo uzurpacji - ale to wykluczenie nie stosuje się w przypadku strat wynikających z części F – natychmiastowa pomoc lekarska i inne koszty lekarskie oraz części G – zasiłki szpitalne z wyjątkiem sytuacji, kiedy straty spowodowane są atakiem jądrowym, chemicznym lub biologicznym, albo zamieszkami mającymi już miejsce podczas rozpoczęcia podróży.
2. Radiojonizacja lub skażenie radioaktywne od paliwa jądrowego, czy odpadów jądrowych, wynikających ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnego, toksycznego, wybuchowego, albo

- od innych niebezpiecznych właściwości wszelkiego sprzętu nuklearnego, czy składników jądrowych tego sprzętu.
3. Strata, zniszczenie albo uszkodzenie bezpośrednie spowodowane falami ciśnienia wywieranego przez statki powietrzne oraz inne urządzenia powietrzne, które latają z szybkością dźwiękową lub ponaddźwiękową.
 4. Udział lub uprawianie sportu lub aktywności, z wyjątkiem wypadku, kiedy jest wyraźnie objęty pokryciem w spisie sportów oraz innych czynności na stronie 7, oraz wtedy, kiedy udział Państwa w tym wydarzeniu nie jest jedynym albo głównym celem podróży.
 5. Zatrudnienie Państwa lub odbywanie płatnych praktyk w zakresie uprawianie działalności wymagających posługiwania się niebezpiecznymi urządzeniami, właściwymi dla określonego zawodu, biznesu, czy handlu; lot, z wyjątkiem lotu przeznaczanego dla pasażerów, którzy lecą upoważnionym do transportu statku statkiem pasażerskim; jazda pojazdem motorowym o dwu lub trzech kołach, z wyjątkiem wypadku, kiedy posiadają Państwo prawo jazdy wydane w kraju zamieszkania, pozwalające na prowadzenie tego rodzaju pojazdów oraz jeżeli noszą Państwo kask; rozrywka zawodowa; sport zawodowy; wyścigi (inne niż na piechotę) rajdy samochodowe oraz zawody motoryzacyjne, albo każdy test szybkości lub wytrzymałości.
 6. Wszelki uszczerbek na zdrowiu lub choroba, samobójstwo lub próba samobójcza, choroby rozpowszechniane drogą płciową, użycie rozpuszczalnika, spożycie alkoholu, spożycie narkotyków (innych niż lekarstwa zazywane zgodnie z leczeniem zaleconym i prowadzonym pod opieką lekarza, ale nie za leczenie uzależnienia od narkotyków), narażanie na zbędne niebezpieczeństwa (z wyjątkiem próby ocalenia życia ludzkiego), samoczynnie lub umyślnie.
 7. Dotychczasowy niekorzystny stan zdrowia, po którym lekarz zalecił Państwu nie udawać się w podróż, albo takie zalecenie by przekazał, gdybyście Państwo zasięgnęli jego opinii.
 8. Podróż bez wzięcia pod uwagę wymogów zdrowotnych przewidzianych przez przewoźnika, jego agentów, albo innego dostawcy środków transportu pasażerskiego.
 9. Stan zdrowia, z powodu którego Państwo podróżujecie z zamiarem skorzystania z leczenia pod opieką lekarza (włącznie z zabiegiem chirurgicznym lub badaniami), lub otrzymania porad poza swoim krajem zamieszkania.
 10. Stan zdrowia, jeśli Państwo nie przestrzegacie zaleconego leczenia lub zazywania zapisanych lekarstw, zgodnie z zaleceniami lekarza.
 11. Nielegalne Państwa działania oraz czyny karalne, skierowane przeciwko Państwu.
 12. Wszelkie inne straty, szkody lub koszty dodatkowe w wyniku wydarzenia, za które Państwo żądają odszkodowań, chyba, że są one gwarantowane zgodnie z niniejszym ubezpieczeniem. Przykładem takich strat, szkód lub wydatków dodatkowych może być koszt za wymianę zamka z powodu zagubienia kluczy, koszty poniesione za przygotowanie wniosku o odszkodowanie; strata dochodów w wyniku obrażeń ciała albo choroby; strata albo koszty dodatkowe wynikające z przerwania Państwa działalności zarobkowej.
 13. Obowiązki i zadań wynikających z tytułu bycia członkiem Sił Zbrojnych.
 14. Strata dobrego nastroju.
 15. Podróż Państwa do określonego kraju, czy obszaru, do którego Światowa Organizacja Zdrowia zaleciła wstrzymanie podróży.
- ii. zamkniętym bagażniku pojazdu hatchback zaopatrzonym w pokrywkę w części przeznaczoną na bagaże, albo w mikrobusie o pokrywie lub żaluzji za tylnym siedzeniem.
 - iii. stałe miejsce depozytowe przyczepy motorowej lub przyczepy zwykłej.
 - iv. zamkniętej skrzyni bagażowej na dachu samochodowym oraz dowód włamania się do pojazdu, zatwierdzony protokołem policji wydanym przez miejscową policję w kraju, gdzie nastąpił incydent.
4. Strata albo szkoda spowodowana opóźnieniem, skonfiskowaniem lub zatrzymaniem przedmiotu przez władze celne lub inne organy.
 5. Strata, kradzież, czy uszkodzenie biletów na imprezy rozrywkowe, czy też na inne wydarzenia, kart telefonicznych, kart kredytowych/debitowych lub kart pre-paid.
 6. Strata, kradzież, czy uszkodzenie cennych kamieni niewymontowanych, soczewek kontaktowych lub rogówkowych, protez słuchowych, przyrządów stomatologicznych lub medycznych, kosmetyków, antyków, instrumentów muzycznych, dokumentów, rękopisów, tytułów własnościowych, szybko psujących się towarów, rowerów oraz uszkodzeń walizek (z wyjątkiem wypadku, kiedy walizki w całości nie nadają się do użycia w wyniku zniszczenia)
 7. Strata lub szkody spowodowane pęknięciem, zadrapaniem, połamaniem lub uszkodzeniem porcelany, szkła (innych niż szkło zegarów, aparatów fotograficznych, lunetek, teleskopów), przedmiotów z ceramiki albo innych artykułów łamliwych (z wyjątkiem przypadku, kiedy spowodowane są pożarem, kradzieżą albo wypadkiem samolotu, statku, pociągu, czy pojazdu, którym są przewożone)
 8. Strata lub szkody spowodowane uszkodzeniem sprzętu sportowego lub uszkodzeniem ubioru sportowego podczas użytkowania.
 9. Szkody, które nie zostały poparte oryginałami rachunków, dowodami własności albo wycenienie ubezpieczeniowej (uzyskanej przed stratą) zgubionych, ukradzionych lub uszkodzonych artykułów.
 10. Strata, kradzież, czy uszkodzenie narzędzi pracy, akcesoriów do pojazdów oraz innych przedmiotów wykorzystywanych w ramach Państwa działalności zarobkowej, uprawianego, zawodu lub zajęcia.
 11. Straty, uszkodzenia, zużycia, zniszczenia, zdegradowania, spowodowanego warunkami atmosferycznymi lub klimatycznymi, molami, pasożytami, wszelkimi czynnościami czyszczenia, naprawiania lub odnawiania, awarią mechaniczną lub elektryczną, lub uszkodzeniem spowodowanym zalaniem płynami.
 12. Straty lub szkody wywołane obniżeniem wartości, zmianami kursu walut lub brakami na skutek błędów, lub przeoczeń.
 13. Należności dotyczące straty lub kradzieży w miejscu, gdzie są Państwo zakwaterowani, z wyjątkiem przypadku, kiedy istnieją dowody włamania, potwierdzone protokołem policyjnym, wydanym przez policję miejscową w kraju, gdzie nastąpił incydent.
 14. Należności wypływające ze szkód spowodowanych wydostawaniem się substancji miążkich, czy też wyciekami płynu przewożonego w bagażach lub przyborach osobistych.
 15. Należności wynikające ze straty, kradzieży lub uszkodzenia przedmiotów osobistego użytku wysyłanych jako transport towarowy, albo na podstawie konosamentu.

16. Sprzęt golfowy
17. Sprzęt biznesowy
18. Sprzęt narciarski

WYKLUCZENIA SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU

1. Płatności dokonuje się na podstawie wartości przedmiotu w momencie uszkodzenia, kradzieży, czy zgubienia. Za używanie i stracenie na wartości, w zależności od wieku przedmiotu, stosujemy określone zmniejszenie sumy odszkodowania.
2. Strata, kradzież, czy uszkodzenie **przedmiotów wartościowych**, pozostawionych **bez opieki** w jakiegokolwiek chwili (włącznie z przechowywaniem w pojeździe lub depozycie przewoźnika), z wyjątkiem schowania do sejfów hotelowych albo skrzynki depozytowej.
3. Strata, kradzież, czy uszkodzenie **rzeczy osobistych** w pojeździe **nie strzeżonym**:
 - a) w nocy między g. 21 a 8 (czasu lokalnego) albo
 - b) w każdym momencie między g. 8 a 21 (czasu lokalnego), jeżeli rzeczy nie znajdują się w:
 - i. zamkniętym schowku w desce rozdzielczej, bagażniku zewnętrznym lub wewnętrznym pojazdu motoryzacyjnego

SPORT I INNE AKTYWNOŚCI

Zgodnie z Częścią F –koszty na natychmiastową opiekę lekarską oraz inne koszty lekarskie, automatycznie mają Państwo pokrycie bez dodatkowych opłat na następujące czynności pod warunkiem, że udział Państwa w nich nie jest jedynym lub głównym celem **podróży**. Pokrycie zgodne z częścią I – Odpowiedzialność cywilna za te aktywności i sporty, które są zaznaczone gwiazdką jest wykluczona.

Zjazd na linie (pod opieką organizatorów)
zajęcia administracyjne, kościelne lub zawodowe
aerobik
lekkoatletyka dla amatorów (na bieżni i na polu)
wykopaliska archeologiczne
strzelanie z łuku
bieg z przeszkodami
badminton
pływanie „na bananie”

baseball
koszykówka
gry plażowe
bilard / snooker
Surfing (deską)
Gra w kule (bowls)
* jazda wielbłądem
Kajakarstwo (w rzekach do drugiego stopnia)
* strzelanie do rzutek
Wspinaczka (tylko na ścianie do wspinania)
krikiet
krokiet
kurling
kolarstwo (niewyścigowe)
rybołówstwo głębokie
* prowadzenie pojazdu motoryzacyjnego na które mają Państwo prawo jazdy w **kraju zamieszkania** (inne niż w rajdach samochodowych lub wyścigach). Podczas jazdy pojazdem o dwu lub trzech kołach, trzeba nosić koniecznie kask.
Sokolnictwo
Marsz/bieg w terenie
szermierka
rybołówstwo
piłka ręczna
przelot w charakterze pasażera, który zapłacił za bilet lotniczy na samolot pasażerski, mający pełne uprawnienia do świadczenia usług przewozowych
piłka nożna (tylko po amatorsku, a nie jako główny cel podróży)
* pływanie łodzią o szklanym dnie
*go-karting (o regulaminie ze strony organizatorów)
* golf (z wyjątkiem wypadku, kiedy nabyli Państwo polisy pokrywającej golf)
piłka ręczna
jazda konna (poza wyścigami, zawodami, skokami i polowaniem)
przelot balonem napętnionym ciepłym powietrzem (tylko przelot organizowany, rozrywkowy)
poduszkowiec kierowca/pasażer pojazdu
hokej na trawie (tylko jako amator, a nie jako główny cel podróży)
wewnętrzna wspinaczka (na ścianie do wspinania)
* używania łodzi motorowych (nie wyścigowe)
* używanie skuterów wodnych (nie wyścigowe)
jogging
* karting (nie wyścigowy)
Spływ rzeczny (w rzekach do drugiego stopnia)
Korfbal
Kolarstwo górskie (nie wyścigowe)
Netball
Hokej podwodny
Bieg na orientację
* paint ball /gry wojenne (nosząc przyrządy ochronne dla oczu)
jazda kucami
* używanie motorówek (nie wyścigowych)
jazda quadami (nie wyścigowe)
squash
turystyka piesza górską
sędziowanie (tylko amatorskie)
używanie łodzi pneumatycznych
używanie rolek / łyżew / łyżwiarstwo liniowe (przy noszeniu ochronnych kasków i nakolanników)
gra w palanta
wioślarstwo (nie wyścigowe)
bieg (z wyłączeniem udziału w zawodach i maratonach)
* żeglarstwo (jeżeli mają Państwo odpowiednią kwalifikację albo towarzyszy Państwu osoba wykwalifikowana, i nie biorą Państwo udziału w wyścigu)
sandboarding
surf / narty na wydmach piaskowych
* używanie żagla do surfowania po piasku
nurkowanie do 18 metrów głębokości (jeżeli mają Państwo odpowiednią kwalifikację albo towarzyszy Państwu instruktor z uprawnieniami)
*strzelectwo bronią małokalibrową (pneumatyczną)
strzelectwo (na podstawie regulaminu organizatorów)
skateboard (przy noszeniu nakolanników oraz kasków ochronnych)
sanki (nie na śniegu)
snorkeling
softball
rybołówstwo dzidą
* speed sailing
studenci pracujący jako doradcy albo w ramach wymiany

uniwersyteckiej na praktycznych zajęciach (bez zajęć komercyjnych)
surfing
pływanie
pływanie z delfinami
tenis stołowy, ping-pong
* jako członek załogi statku żaglowego (nie wyścigowego)
kręgle
tenis
trampolina
wspinaczka pomiędzy drzewami
spacery po lesie / wędrówki piesze do 2000 m nad poziomem morza
przeciąganie liny
siatkówka
narty wodne za motorówką
polo
narty wodne / skoki na nartach wodnych
wind-surfing / żagle
przelot w tunelu powietrznym (przy noszeniu nakolanników oraz kasków ochronnych)
wspinaczka górską / wędrówki górskie (przy noszeniu ochronnych uprzęży)
zorbing/hydro-zorbing/używanie kuli sferycznych

NATYCHMIASTOWA POMOC MEDYCZNA I SWIADCZENIA

LEKARSKIE

Prosimy o kontakt z **ONE ASSIST** pod nr tel: + 44 (0) 1992 444 337
W przypadku ciężkiej choroby lub wypadku doprowadzającego do hospitalizacji, przed repatriacją, w przypadku **skrócenia** podróży ze względu na wcześniejszy powrót **do domu**, wtedy, kiedy ponoszą Państwo wydatki medyczne, prosimy się zawsze kontaktować z **ONE ASSIST**. Jeżeli to nie jest możliwe ze względu na stan zdrowia, który wymaga natychmiastowego leczenia, należy **skontaktować się z ONE ASSIST** możliwie jak najszybciej. Biuro jest czynne przez całą dobę, 365 dni i udziela doradztwa, pomocy dotyczącej hospitalizacji, repatriacji oraz gwarancji pokrycia kosztów medycznych. Leczenie prywatne nie jest objęte ubezpieczeniem bez upoważnienia ze strony **ONE ASSIST**.

OPIEKĄ LEKARSKĄ ZA GRANICĄ

ONE ASSIST dysponuje ekspertyzą lekarską, kontaktami oraz sposobami niezbędnymi do udzielania pomocy, kiedy doznają Państwo obrażeń ciała w wypadku albo zachorują. **ONE ASSIST** organizuje też transport **do domu** wtedy, kiedy jest to konieczne pod względem medycznym, albo kiedy Państwo otrzymali wiadomość o ciężkiej chorobie lub śmierci **bliskiej osoby** z rodziny.

WYPŁATA ZA LECZENIE ZA GRANICĄ

Jeżeli zachodzi potrzeba hospitalizacji lub pobytu w klinice podczas podróży zagranicznej, **ONE ASSIST** postara się, aby koszty medyczne objęte polisą ubezpieczeniową zostały wypłacone bezpośrednio w szpitalu/klinice. Aby skorzysać z tej procedury, trzeba poinformować **ONE ASSIST** możliwie jak najszybciej.

Za leczenie ambulatoryjne, nie pociągające za sobą hospitalizacji, musicie Państwo pokryć koszty za szpital/klinikę, a potem żądać od nas zwrotu kosztów medycznych po powrocie do swojego **kraju zamieszkania**. Prosimy przywiązywać dużą wagę do dokumentów, jakie Państwo macie podpisać, albowiem istnieje możliwość, by leczenie lub naliczone koszty były nadmierne. Jeżeli mają Państwo wątpliwości lub pytania dotyczące tego rodzaju roszczeń, to prosimy kontaktować się z **ONE ASSIST** w celu uściślenia sprawy.

WZAJEMNE UMOWY W ZAKRESIE ZDROWIA

Unia Europejska (UE). Gospodarcza Strefa Europejska (SEE) oraz Szwajcaria

Zalecamy Państwu, by wystąpili Państwo i otrzymali kartę europejską w zakresie Ubezpieczeń Zdrowia (EKUZ) dla wszystkich **osób ubezpieczonych**; prosimy upewnić się, że każde leczenie jest przeprowadzone w placówce medycznej albo przez lekarzy, którzy współpracują w zakresie określonych procedur objętych wzajemnym układem zdrowotnym, z wyjątkiem przypadku, kiedy **ONE ASSIST** ustaliło inaczej. Jeżeli są Państwo hospitalizowani w prywatnej klinice, mogą Państwo być przetransportowani do szpitala publicznego, jeżeli taki transport nie jest zagrożeniem dla Państwa życia lub zdrowia. Jeżeli posiadacie Państwo prywatną polisę

ubezpieczeniową w zakresie zdrowia, to musicie zawiadomić spółkę ubezpieczeniową, która wydała polisę, ważną w momencie szkody.

PROCEDURA SKARG I ZAŻALEŃ

Prosimy o informację

Zobowiązani jesteśmy udzielać Państwu świadczeń i pomocy najwyższej jakości. Jesteśmy świadomi, że czasem sprawy toczą się nie po Państwa myśli; zdarzają się sytuacje, kiedy uważacie, że nie udzielano Państwu świadczeń, których oczekiwaliście. Kiedy wydarzy się taka sytuacja, to prosimy, aby nas zawiadomić nas o tym zdarzeniu, abyśmy mogli poprawić swoje procedury.

KIEDY PAŃSTWO ZWRACAJA SIĘ DO NAS :

Prosimy o nazwisko i numer telefonu. Prosimy podać numer polisy i/lub numer wniosku. Prosimy wyjaśnić wyraźnie i zwięźle powód zażalenia

PIERWSZY KORK –ZAINICJONOWANIE ZAZALENIA

Powinności Państwo skontaktować się z European Insurance Services, complaints@europeaninsuranceservices.eu. Uważamy, że na tym etapie większość zażaleń jest rozstrzyganych w sposób fachowy i satysfakcjonujący, ale jeżeli nie jesteście Państwo zadowoleni, to możecie podjąć dalsze kroki:

NASTĘPNY KORK - SKONTAKTOWANIE GŁÓWNEGO BIURA SOLD INSURANCE

Jeżeli zażalenie Państwa nie zostało odpowiednio rozpatrzone na tym etapie, to PROSIMY zwrócić się w dowolnym języku do kierownika biura do spraw pomocy dla klientów, który uruchomi procedurę reklamacyjną w imieniu dyrektora do spraw wykonawczych.: SOLID Försäkringar, Skrzynka Poczтовая 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja Nr. tożsamości 516401-8482, spółka ubezpieczeniowa SOLID jest to szwedzka spółka ubezpieczeniowa, zgodnie ze Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego (Swedish Financial Supervisory Authority) (numer referencyjny: 401229) Można także skorzystać z adresu mailowego: info@solidab.com.

UBEZPIECZENIE

CZĘŚĆ A – POMOC PODCZAS TRWANIA PODRÓŻY

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Podczas trwania podróży:

1. udzielamy pomocy w zakresie zatrudnienia adwokata i/lub tłumacza oraz zaliczki na opłaty dla adwokata lub tłumacza w przypadku, kiedy jesteście Państwo aresztowani lub grozi Państwu aresztowanie podczas trwania podróży, lub w przypadku, kiedy muszą zostać zaangażowane władze publiczne.
2. Przekazujemy wiadomości do Państwa krewnych, do zakładu pracy, albo do przyjaciół w miejscu zamieszkania.
3. udzielamy pomocy w zakresie poszukiwania zgubionych bagaży oraz zawiadamiamy Państwa na bieżąco o sytuacji dotyczącej bagaży.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. koszty jakiegokolwiek zaliczki lub opłaty za dostarczenie, z wyjątkiem przypadków, kiedy to jest zaznaczone w sposób szczególny..
2. Wszystko to, co jest zaznaczone w WARUNKACH OGÓLNYCH na stronie 5.
3. Wszystko to, co jest zaznaczone w WYKLUCZENIACH OGÓLNYCH na stronie 6.

CZĘŚĆ B – KOSZTY ZA ODWOŁANIE LUB SKRÓCENIE OKRESU PODRÓŻY

POWINNIŚCIE PAŃSTWO KONTAKTOWAĆ SIĘ ZAWSZE Z ONE ASSIST PRZED ODWOŁANIEM LUB SKRÓCENIEM OKRESU PODRÓŻY + 44 (0) 1992 444 337

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Wypłacimy do maksymalnego limitu określonego w Tabeli Zdarzeń Ubezpieczonych wszelkie koszty podróży, niewykorzystane i nieodzyskane oraz koszty zakwaterowania i innych opłat, jakie Państwo zapłacili albo mają być zapłacone, wraz z wszelkimi dodatkowymi zasadnymi kosztami podróży, w przypadku, kiedy:

- a) Anulowanie **podróży** jest konieczne i nieuniknione; lub
- b) **Podróż** jest **przerwana** przed jej zakończeniem;

w wyniku jednego z następujących wydarzeń:

1. Śmierć, ciężkie obrażenia lub zachorowanie:
 - a) **Państwa**
 - b) Każdej osoby, z którą Państwo podróżujecie albo zaplanowaliście wspólnie podróż.
 - c) Każdej osoby, z którą Państwo mieszkacie tymczasowo
 - d) osoby, która jest bliskim Państwa krewnym
2. Obowiązkowa kwarantanna, uczestnictwo w roli przysięgłego albo wezwanie jako świadka przed Sąd Państwa, lub osoby, z którą podróżujecie lub zaplanowaliście podróż.
3. Zwolnienie pociągające za sobą bezrobocie - zgodnie z bieżącym ustawodawstwem dotyczącym bezrobocia w kraju zamieszkania, a w momencie zarezerwowania podróży nie wiedzieli Państwo lub którakolwiek osoba, z którą podróżujecie lub z którą zaplanowaliście podróż, że zostanie zwolniona.
4. Wycofanie/skrócenie urlopu dla członków Sił Zbrojnych, Policji, Straży Pożarnej, pielęgniarek lub pracowników pogotowia, lub dla zatrudnionych w departamencie rządu, pod warunkiem, że w momencie zarezerwowania podróży lub otrzymania tych świadczeń, nie mogliście Państwo tego oczekiwać (każde z nich zaszło później).
5. Policja nakazuje Państwu, by w terminie 7 dni od daty wyjazdu pozostali w domu, albo powrócili do domu z powodu poważnego zniszczenia domu w następstwie pożaru, upadku samolotu, wybuchu, burzy, powodzi, zapadaniu się ziemi, wandalizmem lub kradzieżą.

WARUNKI SPECJALNE

1. Konieczne jest, by Państwo uzyskali zaświadczenie lekarskie od lekarza, który opiekuje się Państwem, oraz wstępną zgodę ze strony **ONE ASSIST** zatwierdzającą konieczność powrotu do domu przed **skróceniem podróży**.
2. Jeżeli Państwo spóźnią się i nie zawiadomią pracownika biura podróży, touroperatora lub osoby dostarczającej transportu/zakwaterowania w chwili, kiedy stwierdzą Państwo konieczność anulowania **podróży** to nasza odpowiedzialność sprowadza się do opłat anulowania, które stosuje się przy opóźnieniu, czy nie zgłaszaniu informacji.
3. **Jeżeli** anulują Państwo **podróż** z powodu **utruty zdrowia lub zachorowania**, to powinni Państwo przedstawić zaświadczenie lekarskie, stwierdzające, że jest to powód, który nie pozwala na odbycie podróży.
4. W przypadku skrócenia okresu trwania podróży, roszczenia zostaną obliczone od daty, kiedy wróciliście Państwo do kraju zamieszkania, albo od daty, kiedy zostaliście hospitalizowani, albo zalecono Państwu, nie opuszczanie miejsca zakwaterowania oraz biorąc pod uwagę liczbę pełnych dni Państwa podróży, których nie wykorzystaliście, albo dni pobytu w szpitalu, na kwarantannie, albo w miejscu zakwaterowania.
5. Wszystko, co jest wyszczególnione w WARUNKACH OGÓLNYCH na stronie 5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. Wcześniejszy stan zdrowia Państwa albo innej osoby w zakresie RYZYKA UBEZPIECZONE.
2. Franszyza zaznaczona w Tabeli Ubezpieczonych Zdarzeń stosuje się wobec każdego wniosku dla poszczególnego zdarzenia, oraz dla każdej ubezpieczonej osoby.
3. koszty opłat i prowizji lotniskowych.
4. Wszelkie roszczenia wynikające pośrednio lub bezpośrednio z:
 - a) Zwolnienia spowodowanego naruszeniem obowiązków, albo dobrowolnego zwolnienia; lub w przypadku, gdy ostrzeżenie lub zawiadomienie o zwolnieniu zostało przekazane przed datą wejścia w życie ubezpieczenia, albo zarezerwowania **podróży** (każde z nich nastąpiło wcześniej).
 - b) Okoliczności znane Państwu przed okresem obowiązywania ubezpieczenia lub zarezerwowania podróży (wszelkie okoliczności zaistniałe wcześniej), które mogłyby spowodować na dobrą sprawę anulowanie lub skrócenie podróży.
5. Bilety lotnicze opłacone z tytułu bonusu za podróże odbywane określonymi liniami lotniczymi, na przykład Air Miles, albo z tytułu uzyskania punktów na karcie bonus.
6. Koszty zakwaterowania poniesione w związku z użyciem programu Timeshare, Holiday property Bond lub też innego programu lojalnościowego.
7. Cięża bez utraty zdrowia, zachorowań, dolegliwości komplikacji lub innych powikłań. Ta część warunków jest specjalnie opracowana w celu objęcia nieoczekiwanych zdarzeń, wypadków, chorób, dolegliwości oraz normalnego porodu, który nie jest niespodziewanym wydarzeniem.

- Jeżeli Państwo nie mają ważnych paszportów, wiz lub innych dokumentów wymaganych w podróży.
- Wszystko, co wyszczególniono w części WYKLUCZENIA OGOLNE na stronie 6.

CZEŚĆ C – WYJAZD Z OPÓŹNIENIEM/REZYGNACJA

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Jeżeli odjazd zaplanowanego transportu pasażerskiego, na który Państwo macie rezerwację, jest opóźniony a do docelowego miejsca podróży jest minimum 12 godzin, gdy sytuacja jest spowodowana:

- Strajkiem, lub
- Pracami przemysłowymi, lub
- Niesprzyjającymi warunkami meteorologicznymi, lub
- Uszkodzeniem mechanicznym albo technicznym zaplanowanego pojazdu pasażerskiego, na który mają Państwo **zarezerwowanie podróży**,

To wypłacamy jeden z 2 przedstawionych niżej wariantów odszkodowania:

- do limitu sumy wskazanej w załączniku polisy za każde 12 godzin opóźnienia nie więcej niż do maksymalny limit wskazany w załączniku polisy, bądź:
- do wysokości wskazanej w załączniku części B- Anulowanie dla wszelkich kosztów podróży, które nie zostały wykorzystane, odzyskane, oraz kosztów zakwaterowania i opłat (albo mających być do zapłacenia na podstawie umowy, jeżeli minęło minimum 24 godziny w przypadku podróży zarezerwowanej przed 1-7 dniami oraz minimum 36 godzin za podróż zarezerwowaną ponad 8 dni wcześniej, jeżeli decydują się Państwo na odwołanie podróży.

WARUNKI SPECJALNE

- Muszą Państwo zgłosić się do miejsca odjazdu zgodnie z udostępnioną trasą.
- Muszą Państwo **otrzymać potwierdzenia ze strony touroperatora, że nie jest to podróż w związku z opóźnieniem**
- Muszą Państwo** otrzymać potwierdzenie na piśmie od touroperatorów (lub ich agentów) o liczbie godzin opóźnienia oraz jego powodach.
- Musicie Państwo przestrzegać warunków umowy z tourooperatorem, biurem podróży lub przewoźnikiem.
- Wszelkie wzmiarki zawarte są w części: OGOLNE WARUNKI na stronie 56.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

- Roszczenia wynikające pośrednio lub bezpośrednio z:
 - Opóźnień spowodowanych strajkami, pracami przemysłowymi, czy też wynikające z ruchu lotniczego, zaistniałych i podanych do publicznej wiadomości przed dniem, kiedy nabyli Państwo tego ubezpieczenia, albo w momencie zarezerwowania podróży..
 - Odwołanie kursu (tymczasowe albo innego rodzaju) statku powietrznego, morskiego na zalecenie władz lotniczych lub portowych, albo innej podobnej instytucji.
 - Odszkodowanie zgodnie zarówno z częścią C – Opóźnienie podróży/rezygnacja, jak i częścią D – Przerwanie podróży.
- Wszystko jest wyszczególnione w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH na stronie 6.

CZEŚĆ D – PRZERWANIE PODRÓŻY

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

W przypadku uzyskania od Carrier lub jego oficjalnego przedstawiciela/agenta informacji o **anulowaniu** pierwszego lotu do miejsca przeznaczenia lub **ostatniego lotu powrotnego w ramach podróży** z powodu opóźnienia przekraczającego cztery godziny, **zwrócone zostaną** Państwu wszelkie koszty, w ramach limitu, określonego w **Tabeli Przypadków Ubezpieczonych**, celem pokrycia wydatków związanych z podróżą i zakwaterowaniem, wynikłych z konieczności **wykorzystania innego środka transportu**, lotniczego, morskiego, kolejowego lub samochodowego dla sfinalizowania podróży.

WARUNKI SPECJALNE

- W każdej sumie**, należącej Państwu z tytułu zwrotu za poniesione koszty, zgodnie z ustaleniami tej części ubezpieczenia, **uwzględnione będą** wszystkie **zwroty** uzyskane przez Państwa od Carrier lub jego oficjalnego przedstawiciela/agenta, związane z niewykorzystanymi lotami.
- Wszelkie **uważy** zawarto w OGÓLNYCH WARUNKACH, **str.5**.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

- Wszelkiego rodzaju rekompensaty/odszkodowania, jeśli nie otrzymali Państwo na piśmie od Carrier lub jego oficjalnego przedstawiciela/agenta informacji, **w której podany byłby powód** opóźnienia, planowanej godzina odlotu, przewidywany czas opóźnienia rejsu, albo **wszystkie szczegóły dotyczące odzyskania opłat** z powodu nie wykorzystanego przelotu.
- Wszelkiego rodzaju rekompensaty/odszkodowania, jeśli podjęliście Państwo decyzję wykorzystania biletu w późniejszym terminie – ze względu na anulowanie **pierwszego lotu do miejsca przeznaczenia** lub **ostatniego lotu powrotnego** – w celu odbycia zupełnie innej podróży.
- Wszelkiego rodzaju rekompensaty spowodowane strajkiem lub działaniami o charakterze przemysłowym, jeśli rozpoczęły się lub były ogłoszone przed **wykupieniem** niniejszej polisy.
- Wszelkiego rodzaju rekompensaty/odszkodowania za odwołany lot, jeśli przyczyną **nie jest opóźnienie większe**, niż czterogodzinne.
- Odszkodowania dotyczące** części C – OPÓŹNIENIA W PODRÓŻY/REZYGNACJA, **jak i** części D – PRZERWANIE PODRÓŻY.
- Niestawienie się w punktach odprawy, **zgodnie z oddanym do Państwa dyspozycji** grafikiem.
- Wszystkie **zapisy** umieszczone w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH na **strona 63**.

CZEŚĆ E – OPÓŹNIENIA BAGAZU

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

W sytuacji **opóźnienia bagażu** z powodu jego tymczasowego zagubienia w czasie Państwa podróży i **niedostarczenia** go w przeciągu 12 godzin po Państwa przylocie na miejsce przeznaczenia, dokonana zostanie – **przez firmę ubezpieczeniową - wypłata zasiłku**, do wysokości sumy podanej w **TABELI PRZYPADKÓW UBEZPIECZONYCH** niniejszej polisy. Zasiłek przeznaczony jest **na zakup niezbędnych przyborów toaletowych**, lekarstw i ubrania. W sytuacji ostatecznej utraty bagazu, wypłacona wcześniej suma zostanie odliczona od kwoty odszkodowania, która będzie Państwu wypłacona zgodnie z ustaleniami zawartymi w części H – BAGAZ I PASZPORT.

WARUNKI SPECJALNE

- Niezbędne jest pisemne stwierdzenie przewoźnika o **tym, ile godzin** wynosi opóźnienie Państwa bagazu.
- Konieczne jest zachowanie wszystkich pokwitowań i rachunków.
- Konieczne jest przestrzeganie **zapisów** zamieszczonych w części **WARUNKI SPECJALNE, MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU, strona 5**.
- Konieczne jest przestrzeganie **zapisów** zamieszczonych w części OGÓLNE WARUNKI, **strona 5**.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

- Wszystko, **co zostało ujęte** w SZCZEGÓŁOWYCH WYKLUCZENIACH DLA PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH, **str.6**.
- Wszystko, **co zostało ujęte** w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH, **str.6**.

CZEŚĆ F - KOSZTY OPIEKI LEKARSKIEJ W PRZYPADKU PIERWSZEJ POMOCY ZA GRANICĄ ORAZ INNE WYDATKI ZWIĄZANE Z LECZENIEM

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Polisa ubezpieczeniowa obejmuje, w ramach podanych w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, następujące wydatki związane z wypadkami, albo nieprzewidzianymi zachorowaniami lub obowiązkową kwarantanną, zaistniałe poza krajem zamieszkania:

- Pilne wydatki, łącznie z kosztami chirurgicznymi, hospitalizacją, przewozem karetką pogotowia ratunkowego i honorariami dla personelu medycznego w u sytuacjach, objętych ubezpieczeniem, zaistniałych poza granicami kraju Państwa zamieszkania.
- Leczenie stomatologiczne w nagłych przypadkach, celem uśmierzenia ostrego bólu (wyłącznie w przypadku naturalnych, własnych zębów pacjenta), zgodnie z limitami podanymi w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, zaistniałych poza granicami kraju Państwa zamieszkania.
- Rozsądne koszty zakwaterowania (nieprzekraczające standardów pierwotnej rezerwacji), zgodnie z limitami podanymi w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, wynikające z przedłużenia okresu podróży poza pierwotnie zaplanowaną datę z powodów zdrowotnych. Warunek ten dotyczy również – po uprzednim

- uzyskaniu zgody od **ONE ASSIST** – dodatkowych, rozsądnych kosztów zakwaterowania, do wysokości określonej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, dla przyjaciela lub bliskiego krewnego, który pozostałby w celu opieki nad Państwem i towarzyszył w drodze powrotnej do domu. Jeśli zarówno Państwo, jak i przyjaciel lub bliski krewny nie są w stanie wykorzystać pierwotnego biletu powrotnego, **ONE ASSIST** pokryje dodatkowe wydatki na podróż, zgodne ze standardem pierwotnej Państwa rezerwacji, aby zapewnić Państwu powrót do domu.
- Rozsądne koszty **przewozu prochów** lub koszty dodatkowe związane z przewozem do domu **szczątek zmarłego** poza granicami jego kraju zamieszkania.
 - Koszty podróży i zakwaterowania – do wysokości ustalonej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych i po uprzednim zatwierdzeniu przez ONE ASSIST – **bliskiego krewnego, z kraju zamieszkania** do miejsca Państwa pobytu, celem odwiedzenia, albo odwiezienia Państwa do domu, jeśli jesteście Państwo sami w podróży i jeśli okres pobytu Państwa w szpitalu jako pacjenta przekracza 10 dni.
 - Dodatkowe koszty przewozu do domu – po wcześniejszym zatwierdzeniu przez ONE ASSIST – ponoszone z tytułu korzystania z transportu powietrznego lub jakichkolwiek innych adekwatnych środków, łącznie z wykwalifikowanym personelem towarzyszącym, jeśli zachodzi taka konieczność **z medycznego punktu widzenia**. Koszty repatriacji pozostają zgodne z klasą podróży, chyba że **ONE ASSIST** postanowi inaczej.
 - Koszty podróży** w obie strony i zakwaterowania – **do wysokości ustalonej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych – osoby zaprzyjaźnionej lub bliskiego krewnego**, który przemierzy się z kraju zamieszkania celem zapewnienia w czasie **podróży powrotnej do domu** opieki **ubezpieczonej osobie małoletniej, poniżej 16 roku życia**, towarzyszącej Państwu, w sytuacji, gdy nie jesteście Państwo zdolni do tego fizycznie. Jeśli nie możecie Państwo podać takiej osoby, **my wyznaczymy** do tego osobę kompetentną.

WARUNKI SPECJALNE

- Ubezpieczony powinien jak najszybciej **powiadomić ONE ASSIST** o poniesionym **uszczerbku na zdrowiu** lub o jakiegokolwiek **sytuacji zdrowotnej**, wymagającej jego hospitalizacji, a także poinformować ubezpieczyciela o możliwości repatriacji **przed podjęciem jakichkolwiek kroków w tym zakresie**.
- Należy się niezwłocznie **skontaktować z ONE ASSIST w sytuacji, gdy wydatki Państwa na leczenie w jednostkowych wypadkach zachorowań, przekraczają 250 €**.
- W przypadku poniesionego uszczerbku na zdrowiu lub **choroby**, zastrzegamy sobie prawo **przetransportowania** Państwa do innego szpitala oraz do zorganizowania przewozu do kraju zamieszkania, w każdej chwili w czasie podróży **Działania te podejmujemy, jeśli lekarz prowadzący lub ONE ASSIST orzekną, że mogą być Państwo bezpiecznie przemieszczani i/lub bezpiecznie przetransportowani do kraju zamieszkania**, w celu kontynuacji leczenia.
- W sytuacji skrócenia przez Państwa podróży, należy zawsze skontaktować się przedtem z ONE ASSIST**.
- Ubezpieczony powinien **wystąpić w pierwszej kolejności do państwowego lub prywatnego zakładu ubezpieczeń zdrowotnych o zwrot wszelkich wydatków na szpitalną opiekę lekarską za granicą do wysokości Państwa polisy**. W przypadku wniosku o **odszkodowanie**, zgodnie z niniejszymi warunkami, należy poinformować nas **o wszelkich innych polisach ubezpieczeniowych, jakie Państwo posiadacie lub z których korzystacie**, w celu zabezpieczenia pokrycia ww. kosztów.
- Wszelkie **uwagi** zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH, **strona 5**.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

- Dotychczasowy stan zdrowia sprzed podróży
- Wszelkie żądania wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - Kosztów rozmów telefonicznych innych, niż rozmowy z **ONE ASSIST w sprawie zgłoszenia problemu, dotyczącego przypadku ubezpieczonego**, które jesteście Państwo w stanie udowodnić rachunkiem lub innym dowodem, dokumentującym koszt połączenia i wybrany numer.
 - Kosztów leczenia lub interwencji chirurgicznej, łącznie z **badaniami**, które nie są bezpośrednio związane z utratą zdrowia lub z hospitalizacją Państwa za granicą.
 - Wszelkich wydatków, które nie mają normalnego charakteru, **nie są stosowane w praktyce**, albo **nie mają racjonalnego**

odniesienia do Państwa leczenia lub do stanu Państwa zdrowia.

- Wszelkich form leczenia lub zabiegów chirurgicznych, które zdaniem lekarza prowadzącego i **ONE ASSIST mogą być odłożone do powrotu do kraju zamieszkania**.
 - Wydatków na leki, również zamiennie, o których wiadomo było w momencie wyjazdu, że powinny być stosowane także poza granicami kraju zamieszkania.
 - Kosztów dodatkowych, powstałych w związku z umieszczeniem Państwa **w jednoosobowych salach szpitalnych lub izolatkach**.
 - Leczenia lub usług świadczonych przez ośrodki zdrowia, rekonwalescencji czy opieki lekarskiej w domu, albo w ośrodkach rehabilitacyjnych innych, niż **ustalone wcześniej z ONE ASSIST**.
 - Wszelkich wydatków ponoszonych **po Państwa powrocie do kraju zamieszkania, jeśli wcześniej nie uzgodniono z ONE ASSIST** inaczej.
 - Kosztów związanych z **leczeniem** choroby tropikalnej w przypadku, gdy nie wykonaliście Państwo zalecanych **szczepień** i/lub nie zażywaliście zalecanych leków.
 - Państwa decyzja **o nie repatriacji do kraju** w dniu, kiedy wg opinii ONE ASSIST **byłoby to bezpieczne**.
 - Stanu normalnej ciąży, bez jakichkolwiek obrażeń ciała, choroby, cierpienia, czy komplikacji. Część ta została pomyślana tak, aby objąć ubezpieczeniem nieprzewidziane zdarzenia, wypadki i choroby, jednak normalny poród nie może być uznany za zdarzenie nieprzewidziane.
- Wszelkie uwagi zamieszczone w WYKLUCZENIACH OGÓLNYCH, strona 6.

CZEŚĆ G – ZASIŁEK SZPITALNY

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Ubezpieczyciel wypłaci Państwu zasiłek do kwoty wskazanej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, za każde 24 godziny spędzone w szpitalu w charakterze pacjenta, poza granicami kraju zamieszkania, spowodowane obrażeniami lub stanem zdrowia, i/albo obowiązkową kwarantanną. Zasiłek ten jest wypłacany dodatkowo, oprócz każdego innego odszkodowania, wypłacanego zgodnie z częścią F - KOSZTY OPIEKI LEKARSKIEJ W NAGŁYCH PRZYPADKACH UTRATY ZDROWIA ZA GRANICĄ ORAZ INNE WYDATKI ZWIĄZANE Z LECZENIEM.

WARUNKI SPECJALNE

- Do Państwa obowiązku należy** możliwie najszybcze **poinformowanie ONE ASSIST** o wszelkich obrażeniach, **stanie zdrowia** lub obowiązkowej kwarantannie, które wymagają umieszczenia Państwa w szpitalu.
- Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH, strona 5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

- Wszelkie żądania dotyczące bezpośrednio lub pośrednio:
 - Jakiegokolwiek okresu dodatkowej Państwa hospitalizacji, związanej z leczeniem, zabiegiem chirurgicznym oraz **badaniami** nie pozostającymi w bezpośrednim związku z obrażeniami lub **stanem zdrowia**, który wymagał umieszczenia Państwa w szpitalu.
 - Hospitalizacji **związanej** z jakąkolwiek formą leczenia lub zabiegiem chirurgicznym, które zdaniem lekarza prowadzącego i ONE ASSIST mogą być odłożone do Państwa powrotu do kraju zamieszkania.
 - Jakiegokolwiek okresu dodatkowej hospitalizacji **w związku z leczeniem** lub usługami świadczonymi przez ośrodek rekonwalescencyjny, opiekę lekarską w domu, czy też ośrodek rehabilitacyjny.
 - Hospitalizacji w wyniku choroby tropikalnej, jeśli Państwo nie wykonali zalecanych **szczepień** i/lub nie zażywali zalecanych leków.
 - Państwa decyzji **o nie przewiezieniu do kraju** w dniu, kiedy wg opinii ONE ASSIST byłoby to **możliwe**.
- Dotychczasowy stan zdrowia
- Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH, strona 6.

CZEŚĆ H - BAGAŻ I PASZPORT

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

BAGAŻ

Ubezpieczyciel wypłaci Państwu odszkodowanie do wysokości kwoty wskazanej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych za zagubienie, kradzież lub uszkodzenie bagażu. Odszkodowanie obliczane jest wg aktualnych cen i pomniejszane o amortyzację i zużycie (możemy też uznać, że bagaż nadaje się do naprawy lub wymiany). Maksymalna stawka wypłacana za jeden artykuł, parę lub komplet wyrobów jest równa limitowi ustalonemu dla przedmiotu jednostkowego, podanemu w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych. Maksymalna kwota do wypłaty za wszystkie przedmioty wartościowe łącznie równa się limitowi dla obiektów wartościowych, wskazanym w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych.

PASZPORT

Ubezpieczyciel wypłaci Państwu kwotę, określoną w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, na pokrycie rozsądnych kosztów dodatkowego wyjazdu i zakwaterowania poza kraj zamieszkania, celem uzyskania dokumentu zastępczego w przypadku kradzieży lub zgubienia paszportu za granicą.

WARUNKI SPECJALNE

1. Należy zachować wszystkie rachunki i pokwitowania.
2. Wszelkie uwagi zawarte w WARUNKACH SPECJALNYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU, strona 5.
3. Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH, strona 5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. Wszelkie uwagi zawarte w WYKLUCZENIACH SPECJALNYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU, strona 6.
2. Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH, strona 6.

CZĘŚĆ I – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Ubezpieczyciel pokryje koszty do wysokości kwoty wskazanej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych (łącznie z kosztami i wydatkami sądowymi, do kwoty określonej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych), niezależnie od wielkości sumy, którą będą Państwo mieli prawny obowiązek zapłacić jako odszkodowanie za jakiegokolwiek żądania lub serie żądań, wynikających z mogącego zaistnieć w sposób przypadkowy wydarzenia lub będących jego przyczyną źródłową:

1. Obrażeń cielesnych, śmierci lub choroby jakiegokolwiek osoby, nie będącej Państwa pracownikiem, bliskim krewnym, ani też członkiem Państwa rodziny.
2. Zagubienie lub zniszczenie dóbr nie będących Państwa własnością, ani nie pozostających pod opieką lub kontrolą Państwa, bliskiego krewnego, pracownika lub członka Państwa rodziny.

WARUNKI SPECJALNE

1. Ubezpieczony powinien możliwie najszybciej powiadomić na piśmie Ubezpieczyciela o zaistniałym incydencie, mogącym wywołać żądanie odszkodowania.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Ubezpieczycielowi każdy list, nakaz, wezwanie i zawiadomienie o sprawie, niezwłocznie po ich otrzymaniu.
3. Ubezpieczony nie powinien wyrażać zgody na żadne zobowiązania płatnicze, nie powinien nic płacić, ani proponować zapłaty, nie powinien negocjować żadnych żądań o odszkodowanie bez pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
4. Mamy prawo do przejęcia Państwa sprawy i obrony w Państwa imieniu przed żądaniami odszkodowań, rekompensaty strat itp.. wobec stron trzecich. Zapewniamy pełną dyskrecję w przypadku wszelkich negocjacji, procedur oraz rozwiązań wystąpięń ze skargami i żądaniami. Dlatego też oczekujemy od Państwa wsparcia i wszystkich potrzebnych informacji.
5. W przypadku śmierci, Państwa prawny pełnomocnik skorzysta z zabezpieczenia wg Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, pod warunkiem, że będzie przestrzegał terminów i zasad, określonych w niniejszej umowie.
6. Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH, strona 5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. Franszyza wskazana w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych stosowana jest w odniesieniu do każdej szkody / incydentu, dla każdej osoby ubezpieczonej.

2. Koszty sądowe lub odszkodowania, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - a) Odpowiedzialności podjętej przez Państwa w ramach umowy, za wyjątkiem sytuacji, gdy ponosi się ją niezależnie od podobnego porozumienia.
 - b) Działalności gospodarczej, handlowej, zawodowej lub dostawczej w zakresie dóbr lub usług.
 - c) Własności, posiadania lub użytkowania pojazdów, samolotów lub środków pływających (innych, niż deski surfingowe, łódzie wiosłowe, tratwy, czy kajaki)
 - d) Zarażenia chorobą lub zakaźnym wirusem.
 - e) Własności lub zajmowania terenów i zabudowań (poza tymczasowym zakwaterowaniem na okres wakacji, gdzie nie będziemy płacić za pierwsze 350 € dla każdego wniosku z żądaniami, wynikającymi z tego samego incydentu).
 - f) Czynów karnych, złośliwych, zaplanowanych.
 - g) Incydentów związanych z grą w golfa.
 - h) Incydentów związanych z uprawianiem sportów zimowych.
3. Wszelkie uwagi zawarte w WYKLUCZENIACH OGÓLNYCH, strona 6.

CZĘŚĆ J – OPCJA BIZNES – OPCJONALNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ - URZĄDZENIA BIZNESOWE

Towarzystwo zapłaci **ubezpieczonemu** kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu kradzieży, zniszczenia lub przypadkowej utraty **urządzeń biznesowych ubezpieczonego**. Maksymalna kwota, jaką **Towarzystwo** wypłaci za każdy pojedynczy przedmiot, sprzęt komputerowy lub próbki biznesowe, została podana w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.

WSPÓŁPRACOWNIK BIZNESOWY W ZASTĘPSTWIE

Towarzystwo zapłaci kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu zorganizowania **współpracownika biznesowego**, który zajmie miejsce **ubezpieczonego** we wcześniej zaplanowanej **podróży służbowej** w następujących przypadkach:

1. Śmierć **ubezpieczonego**.
2. **Ubezpieczony** nie jest w stanie odbyć **podróży służbowej**, ponieważ jest hospitalizowany lub całkowicie niepełnosprawny, co zostało potwierdzone na piśmie przez **lekarza**.
3. Śmierć, poważny uraz ciała lub ciężka choroba **bliskiego krewnego ubezpieczonego** lub **współpracownika biznesowego ubezpieczonego w kraju zamieszkania**.
4. **Ubezpieczony** nie jest w stanie kontynuować pracy podczas swojej **podróży** po powrocie do **domu** w następstwie leczenia objętego ubezpieczeniem zgodnie z Częścią F – Świadczenia medyczne w nagłych wypadkach i inne.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Odpowiedzialność **Towarzystwa** za **urządzenia biznesowe** wynajęte przez **ubezpieczonego** będzie dodatkowo ograniczona do odpowiedzialności **ubezpieczonego** za taką utratę lub takie zniszczenie.
2. Wszelkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 6.
3. Wszelkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Roszczenia wynikające z pozostawienia **urządzenia biznesowego bez opieki** w miejscu ogólnie dostępnym lub wynikające z pozostawienia go pod opieką osoby, która w żadnym momencie nie ma oficjalnego obowiązku przechowywania mienia pod swoją opieką.
2. Roszczenia związane ze sprzętem komputerowym i **przedmiotami wartościowymi**, które pozostawały pod opieką przewoźnika.
3. Roszczenia wynikające z uszkodzenia spowodowanego wyciekami płynu lub wysypaniem proszku, który był przewożony w rzeczach osobistych lub **bagażu**.
4. W odniesieniu do współpracownika biznesowego w zastępstwie ubezpieczonego:

- a) Dodatkowe koszty, jeśli **ubezpieczony** był całkowicie niepełnosprawny, był hospitalizowany lub był na liście oczekujących na przyjęcie do szpitala w chwili organizowania **podróży służbowej**.
- b) Dodatkowe koszty, jeśli **ubezpieczony** był świadomy określonych okoliczności w chwili organizowania **podróży służbowej**, o których można było sądzić, że doprowadzą do zakłócenia przebiegu **podróży służbowej**.

5. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 7.

6. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 7.

CZĘŚĆ K - SPORTY ZIMOWE – OPCJONALNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki

SPRZĘT NARCIARSKI I WYPOŻYCZANIE SPRZĘTU NARCIARSKIEGO **ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** **SPRZĘT NARCIARSKI**

Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu kradzieży, zniszczenia lub przypadkowej utraty własnego lub wypożyczonego sprzętu narciarskiego ubezpieczonego. Należna kwota będzie stanowiła równowartość dzisiejszych cen pomniejszoną o wartość deprecjacji oraz normalnego zużycia (Towarzystwo ma również możliwość, według własnego uznania, wymienia, przywrócić do stanu używalności lub naprawienia utraconego lub zniszczonego sprzętu narciarskiego). Maksymalna kwota, jaką Towarzystwo wypłaci za dowolny pojedynczy przedmiot, pojedynczą parę lub pojedynczy zestaw przedmiotów została podana w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.

WYPOŻYCZONY SPRZĘT NARCIARSKI

Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu poniesienia uzasadnionych kosztów wypożyczenia zastępczego sprzętu narciarskiego na skutek kradzieży, zniszczenia lub przypadkowej utraty własnego sprzętu narciarskiego ubezpieczonego lub jego tymczasowej utraty podczas transportu na ponad 24 godziny.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Odpowiedzialność Towarzystwa za sprzęt narciarski wypożyczony przez ubezpieczonego będzie dodatkowo ograniczona do odpowiedzialności ubezpieczonego za taką utratę lub takie zniszczenie.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 6.
3. Wszystkie postanowienia Zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 6.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Udział własny przypadający na jedno zdarzenie dla każdej ubezpieczonej osoby, jak określono w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 7.
3. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5.

PAKIET NARCIARSKI

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu niewykorzystanej części pakietu narciarskiego ubezpieczonego (opłaty za szkółkę narciarską, bilety uprawniające do przejazdu wyciągiem i wypożyczony sprzęt narciarski) w następstwie obrażenia cielesnego lub choroby ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczony winien dostarczyć pisemne potwierdzenie od lekarza, że obrażenie cielesne lub choroba uniemożliwi ubezpieczonemu wykorzystanie jego pakietu narciarskiego.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 6.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Wcześniej istniejące stany chorobowe.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5.

ZAMKNIĘCIE NARTOSTRADY OŚRODKA NARCIARSKIEGO **ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

Jeśli w ośrodku narciarskim, w którym ubezpieczony wcześniej dokonał rezerwacji, nie będzie możliwości jazdy na nartach na trasie narciarskiej tego ośrodka przez kolejne 24 godziny, ponieważ na skutek zbyt cienkiej warstwy śniegu, strajku, awarii prądu lub ciężkich warunków pogodowych całkowicie zamknięto wyciąg narciarski (z wyłączeniem miniwyciągów orczykowych i nieużywanych przez narciarzy wyciągów służących do transportu), Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu kosztów transportu i biletów na wyciąg poniesionych w związku z koniecznością podróży do i z innego miejsca (za wyjątkiem narciarstwa biegowego). W przypadku braku innych dostępnych miejsc Towarzystwo wypłaci ubezpieczonemu gotówkę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko ośrodek narciarski, w którym **ubezpieczony** zarezerwował wcześniej co najmniej jeden nocleg i obowiązuje w całym okresie utrzymywania się w ośrodku wyżej opisanych warunków, jednak nie dłużej niż do zakończenia wcześniej zarezerwowanego terminu **podróży ubezpieczonego**; oraz
2. Dla **podróży** odbywanych w okresie od 15 grudnia włącznie do 15 kwietnia włącznie na półkuli północnej.
3. Dla **podróży** odbywanych w okresie od 15 maja włącznie do 15 października włącznie na półkuli południowej.
4. **Ubezpieczony** winien uzyskać od kierownictwa ośrodka narciarskiego pisemne potwierdzenie, że warunki na narciostradzie ośrodka uzasadniają zamknięcie obiektu w określonych dniach.
5. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 6.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5.

BRAK DOSTĘPU Z POWODU LAWINY LUB OSUWISKA **ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

Jeśli na skutek lawiny lub osuwiska dostęp do i z ośrodka narciarskiego jest zablokowany lub regularne połączenia transportu publicznego zostały zawieszony lub ich liczba została ograniczona, Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu uzasadnionych dodatkowych kosztów zakwaterowania i podróży.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko ośrodek narciarski, w którym **ubezpieczony** zarezerwował wcześniej co najmniej jeden nocleg i obowiązuje w całym okresie utrzymywania się w ośrodku wyżej opisanych warunków.
2. Dla **podróży** odbywanych w okresie od 15 grudnia włącznie do 15 kwietnia włącznie na półkuli północnej.
3. Dla **podróży** odbywanych w okresie od 15 maja włącznie do 15 października włącznie na półkuli południowej.
4. **Ubezpieczony** winien uzyskać od kierownictwa ośrodka narciarskiego pisemne potwierdzenie, że warunki na narciostradzie ośrodka uzasadniają zamknięcie obiektu w określonych dniach.
5. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 6.

CZEŚĆ I OPCJA GOLF – OPCJONALNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA – Dostępna po opłaceniu dodatkowej składki.

SPRZĘT DO GOLFA

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu utraty, kradzieży oraz uszkodzenia własnego sprzętu golfowego ubezpieczonego. Należną do wypłaty kwotą będzie obecna wartość, pomniejszona o amortyzację i deprecjację. Towarzystwo może też, według własnego uznania, wymienić, przywrócić bądź naprawić zagubiony lub uszkodzony sprzęt golfowy. Maksymalna kwota, jaką Towarzystwo wypłaci za dowolny pojedynczy przedmiot została podana w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZDARZENIA PODCZAS GRY W GOLFA

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Towarzystwo zapłaci kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia (z uwzględnieniem kosztów i wydatków z tytułu obsługi prawnej do kwoty określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia) od sumy, jaką ubezpieczony ma prawny obowiązek zapłacić jako odszkodowanie z tytułu wszelkich roszczeń lub serii roszczeń wynikających z dowolnego zdarzenia bądź wypadku związanego z uprawianiem przez ubezpieczonego gry w golfa, w odniesieniu do:

1. obrażenia cielesnego, śmierci lub choroby jakiegokolwiek osoby, która nie jest zatrudniona przez ubezpieczonego, ani też nie jest jego bliskim krewnym ani członkiem gospodarstwa domowego ubezpieczonego.
2. utraty lub uszkodzenia mienia, które nie należy do ubezpieczonego, jego bliskiego krewnego, żadnej osoby zatrudnionej przez ubezpieczonego ani żadnego członka jego gospodarstwa domowego innego niż tymczasowe miejsce zakwaterowania wakacyjnego zajmowane (ale nie posiadane) przez ubezpieczonego oraz za które żadna z wyżej wymienionych osób nie jest odpowiedzialna i nad którym żadna z wyżej wymienionych osób nie ma kontroli.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczony powinien jak najszybciej przekazać Towarzystwu pisemne powiadomienie o zaistniałym zdarzeniu, które może stanowić powód wysunięcia roszczenia.
2. Ubezpieczony winien przekazać Towarzystwu każde pismo, każdy nakaz sądowy, każde wezwanie do sądu i każdy pozew jak najszybciej po jego otrzymaniu.
3. Bez uzyskania pisemnej zgody Towarzystwa ubezpieczonemu zabrania się uznania swojej odpowiedzialności, jak również dokonywania płatności, oferowania płatności, składania obietnic płatności oraz prowadzenia negocjacji w sprawie jakiegokolwiek roszczenia.
4. Towarzystwo będzie uprawnione – według własnego uznania – do przejęcia i prowadzenia w imieniu ubezpieczonego obrony we wszelkich sprawach, których przedmiotem jest żądanie zadośćuczynienia lub odszkodowania, oraz w innych sprawach przeciwko osobie trzeciej. Towarzystwo będzie mogło całkowicie według własnego uznania prowadzić wszelkie negocjacje i postępowanie oraz dążyć do ugody w przypadku dowolnego roszczenia, a ubezpieczony na życzenie Towarzystwa przekaże mu wszelkie konieczne informacje i udzieli wszelkiej koniecznej pomocy.
5. W przypadku śmierci ubezpieczonego zastępcy prawnemu ubezpieczonego będzie przysługiwać ochrona określona w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia, o ile taki zastępca/tacy zastępcy spełnia/spełniają warunki i postanowienia określone w niniejszym dokumencie.
6. Wszystkie postanowienia zawarte w WARUNKACH OGÓLNYCH na stronie 5.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Udział własny określony w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia ma zastosowanie dla każdego poszczególnego roszczenia przypadającego dla jednego zdarzenia w odniesieniu do każdej ubezpieczonej osoby.
2. Odszkodowanie lub koszty prawne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:

1. Wszystkie postanowienia zawarte w WARUNKACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 6.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WARUNKACH OGÓLNYCH na str. 5.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Roszczenia wynikające z pozostawienia sprzętu golfowego bez opieki w miejscu ogólnie dostępnym lub pod opieką osoby, która w żadnym momencie nie ma oficjalnego obowiązku przechowywania mienia.
2. Roszczenia wynikające z utraty, kradzieży bądź uszkodzenia sprzętu golfowego przewożonego na dachu pojazdu.
3. Utrata, kradzież bądź uszkodzenie sprzętu golfowego starszego niż 5 lat.
4. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH SZCZEGÓLNYCH DOTYCZĄCYCH RZECZY OSOBISTYCH na str. 7.

a) odpowiedzialności, którą wzięł na siebie ubezpieczony na mocy porozumienia, chyba że odpowiedzialność została przypisana nawet w przypadku braku takiego porozumienia;

b) zaangażowania w działalność biznesową, handlową lub zawodową bądź też w dostarczanie towarów i usług;

c) własności, posiadania lub użytkowania pojazdów lądowych, powietrznych lub wodnych (za wyjątkiem desek surfingowych oraz łodzi i kajaków napędzanych siłą mięśni);

d) własności lub zajmowania ziemi lub budynków;

e) działalności kryminalnej ubezpieczonego oraz czynów złośliwych i umyślnych ubezpieczonego;

3. Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na str. 5

OPŁATY ZA GRĘ NA POLU GOLFOWYM

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Towarzystwo zapłaci ubezpieczonemu kwotę do wysokości określonej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia z tytułu zwrotu ubezpieczonemu płatnych z góry, bezzwrotnych opłat za grę na polu golfowym w przypadku:

1. Choroby lub uszkodzenia ciała powodującego niezdolność do gry w golfa do końca podróży, za przedstawieniem zaświadczenia lekarskiego (wystawionego przez prowadzącego lekarza w resortcie lub miejscu wypadku); lub
2. Konieczności odwołania lub skrócenia podróży ubezpieczonego z ważnego powodu wymienionego w Rozdziale B – Koszty anulowania lub skrócenia podróży.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczony winien przedstawić pisemne zaświadczenie od lekarza z resortu lub miejsca wypadku, że uszkodzenie ciała lub choroba uniemożliwiają ubezpieczonemu grę w golfa.
2. Którekolwiek ze zdarzeń wymienionych w rozdziale B – Koszty anulowania lub skrócenia podróży.
3. Wszystkie postanowienia zawarte w WARUNKACH OGÓLNYCH na str. 5.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na stronie 7.

UDERZENIE HOLE IN ONE

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W przypadku trafienia przez ubezpieczonego hole-in-one podczas gry w golfa, Towarzystwo dokona wypłaty na rzecz ubezpieczonego na wydatki w barze, do wysokości sumy wyszczególnionej w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczony winien przedstawić poświadczoną kopię karty wyników ubezpieczonego, podpisaną przez ubezpieczonego oraz świadka i kontrasygnowanej przez pracownika klubu, paragonu z baru klubu golfowego z datą oraz dowodu uiszczenia opłaty za grę na polu golfowym z datą.
2. Wszystkie postanowienia zawarte w WARUNKACH OGÓLNYCH na str. 5.

WYŁĄCZENIE Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Wszystkie postanowienia zawarte w WYŁĄCZENIACH OGÓLNYCH na stronie 7.

DOKUMENTY POTRZEBNE W PRZYPADKU WYSTAPIENIA O ODSZKODOWANIE

W przypadku wszystkich wniosków o odszkodowanie wymagane są szczegóły, dotyczące podróży – bilety lotnicze, faktura z rezerwacją, plan podróży.

Zażądamy od Państwa tam, gdzie to konieczne, poniżej przedstawionych dokumentów, a także innych, istotnych informacji.

Część B – Opłaty za anulację lub skrócenie czasu podróży
<ol style="list-style-type: none">1. Zaświadczenie lekarskie od lekarza prowadzącego, wyjaśniające dlaczego konieczne było anulowanie lub <u>skrócenie czasu podróży</u>.2. <u>Oryginał aktu zgonu</u> w przypadku, gdy powodem jest śmierć.3. Potwierdzenie rezerwacji razem z fakturą anulującą, wystawioną przez Państwa agencję turystyczną, touroperatora lub dostawcę usług przewozowo-hotelarskich.4. <u>W przypadku pisemnych wniosków o skrócenie okresu podróży</u> – szczegóły od Państwa agenta, touroperatora lub dostawcy usług przewozowo-hotelarskich odnośnie oddzielnych kosztów transportu, zakwaterowania i in., a także <u>przedpłat, składających się na koszt całkowity</u> podróży.5. Państwa niewykorzystane bilety podróże.6. Rachunki i faktury na wszelkie płatności, wydatki lub opłaty, na które był wystawiony <u>wniosek o odszkodowanie</u>.7. Numer zgłoszenia w ONE ASSIST, potwierdzający, że skontaktowali się Państwo z assistance.8. W przypadku <u>obowiązkowej kwarantanny</u>, pismo od kompetentnych władz, albo od lekarza prowadzącego.9. W przypadku <u>służby lawniczej</u> lub udziału w procesie <u>w charakterze świadka, wezwanie z sądu</u>.10. Pismo o zwolnieniu, jeśli wniosek dotyczy odszkodowania z powodu zwolnienia.11. List komendanta, potwierdzający anulację przyznanego urlopu lub odwołanie z powodów operacyjnych.12. W przypadku poważnego uszkodzenia Państwa domu, <u>raport policji</u> lub innych organów kompetentnych w tej sprawie.13. Prywatną polisę ubezpieczenia <u>zdrowotnego</u>.
Część C – Wyjazd z opóźnieniem / Rezygnacja
<ol style="list-style-type: none">1. Wszystkie szczegóły, zgodnie z wręczonym Państwu planem podróży.2. Pismo od przewoźników lub agentów, stwierdzające liczbę godzin opóźnienia i potwierdzające <u>godzinę</u> wejścia na pokład.3. Jeśli zdecydowaliście Państwo zrezygnować z podróży, należy nam przesłać potwierdzenie od touroperatora/ dostawcy usług turystycznych, że nie odbyliście jej Państwo. Potwierdzenie musi zawierać datę i godzinę, o której mogliście Państwo podróżować.4. W przypadku wniosków o odszkodowanie, związanych <u>z rezygnacją</u> - potwierdzenie Państwa rezerwacji <u>ze wszystkimi szczegółami</u>, na piśmie, od touroperatora, agenta lub dostawcy usług turystycznych, odnośnie osobnych kosztów przewozu, zakwaterowania i in. <u>opłat oraz przedpłat, składających się na całkowity koszt podróży</u>.5. Niewykorzystane bilety podróże.6. Rachunki i faktury za wszelkie koszty przewozu, zakwaterowanie oraz inne opłaty, o których zwrot złożono wniosek.
Część D –Przerwanie podróży
<ol style="list-style-type: none">1. Wszystkie szczegóły, zgodnie z wręczonym Państwu planem podróży.2. Pismo od przewoźników lub agentów, stwierdzające liczbę godzin opóźnienia i potwierdzające godzinę wejścia na pokład.3. Państwa niewykorzystane bilety podróże.4. Rachunki i faktury za wszelkie koszty przewozu, zakwaterowanie oraz inne opłaty, o których zwrot złożono wniosek.
Część E – Opóźnienie bagażu
<ol style="list-style-type: none">1. Raport o <u>stratach poniesionych w zakresie bagażu</u>, uzyskany od firmy lotniczej lub zaświadczenie od operatora przewoźnika w przypadku, zagubienia, kradzieży, albo uszkodzenia bagażu wynikającego z ich winy. Zaświadczenie powinno zawierać informację na temat ewentualnego, dokonanego zwrotu kosztów.2. List od przedstawiciela Państwa operatora turystycznego, hotelu lub dostawcy usług związanych z zakwaterowaniem.3. Rachunki za odzież, lekarstwa, <u>przybory toaletowe</u> w sytuacji, gdy Państwa bagaż był czasowo zagubiony przez okres dłuższy, niż 12 godzin.4. Pismo od przewoźnika, potwierdzające datę i godzinę dostarczenia Państwu bagażu, łącznie z informacją o ewentualnej, dokonanej płatności.5. Wykorzystane bilety lotnicze oraz etykiety bagażowe.6. Polisę ubezpieczeniową domu.
Część F – Koszty opieki lekarskiej w nagłych przypadkach utraty zdrowia za granicą oraz inne wydatki
<ol style="list-style-type: none">1. Rachunki lub faktury za leczenie, również nie szpitalne, leczenie stomatologiczne pierwszej pomocy.2. Zaświadczenie lekarskie od lekarza prowadzącego, wyjaśniające powód, dla którego konieczne było anulowanie lub <u>skrócenie</u> przez Państwa podróży.3. W przypadku śmierci, akt zgonu w oryginale oraz rachunki i faktury za pogrzeb, spopielenie lub <u>srowadzenie zwłok</u>.4. Numer zgłoszenia w ONE ASSIST, potwierdzający, że skontaktowali się Państwo z biurem nagłej pomocy.5. Rachunki lub faktury za wydatki na taksówki do i ze szpitala, <u>do wniosków o odszkodowanie</u>, z precyzyjną informacją na temat daty, nazwy i <u>adresu</u> danego szpitala.6. Rachunki lub faktury za wszelki inny transport, zakwaterowanie lub inne opłaty, o których zwrot złożony został wniosek, łącznie z rozmowami telefonicznymi z ONE ASSIST.7. Polisę ubezpieczenia <u>zdrowotnego</u>.
Część G – Zasiłek szpitalny
Pisemne potwierdzenie ze szpitala, od odpowiednich władz lub od lekarza prowadzącego <u>okresu Państwa hospitalizacji</u> , okresu obowiązkowej kwarantanny, albo daty zwolnienia miejsca zakwaterowania.
Część H - Bagaż i paszport
<ol style="list-style-type: none">1. Protokół, sporządzony przez miejscową policję, w kraju, gdzie miał miejsce incydent. Dotyczy wszystkich poniesionych strat, kradzieży i prób kradzieży.2. Raport o <u>stratach poniesionych w zakresie bagażu</u>, uzyskany od firmy lotniczej lub zaświadczenie od operatora przewoźnika, gdy zagubienie, kradzież, albo uszkodzenie bagażu nastąpiło, gdy znajdował się on pod ich opieką. Zaświadczenie powinno zawierać informację na temat ewentualnego, dokonanego zwrotu kosztów.3. List od przedstawiciela Państwa operatora turystycznego, hotelu lub dostawcy usług turystycznych.4. Rachunki/kwity za dobra zagubione, skradzione lub zniszczone.5. Pismo od przewoźnika, potwierdzające datę i godzinę, o której doręczony został Państwa bagaż, łącznie z informacją o ewentualnej, dokonanej płatności.6. Państwa wykorzystane bilety lotnicze i etykiety bagażowe.7. Oświadczenie dostawcy/sprzedawcy, że dany artykuł(artykuły) jest / są uszkodzone i <u>nie nadaje/a się do naprawy</u>.8. Rachunki lub faktury za wszelkie koszty transportu i zakwaterowania, <u>o których zwrot</u> został złożony wniosek.9. Polisę ubezpieczeniową domu.

Część I – Odpowiedzialność cywilna

1. Wyczerpujące szczegóły, w formie pisemnej, o wszelkich zaistniałych incydentach.
2. Każdy oficjalny dokument, wezwanie, wniosek o odszkodowanie itp. powinni Państwo przelać do nas niezwłocznie po otrzymaniu.