



UBEZPIECZENIE PODRÓŻ – ZAWARTOŚĆ POLISY UBEZPIECZENIOWEJ RYANAIR ECONOMY

Tabela ubezpieczonych zdarzeń *

- ✓ Koszty odwołania lub skrócenia podróży do 500 €
- ✓ Odwołanie, Franszyza jedynie € 15
- ✓ Pomoc w podróży
- ✓ Zagubienie lub zniszczenie przedmiotów osobistych.

* podlegające definicjom i warunkom

Zawartość polisy		Franszyza
Część A – Pomoc w podróży		
Pomoc prawna	włączona	
Pomoc w zakresie zagubionych lub skradzionych dokumentów	włączona	
Pomoc Tłumacza	włączony	
Przekazanie wiadomości	włączone	
Część B - Koszty anulowania lub skrócenia podróży		
Odwołanie lub skrócenie	€ 500	€15
Część C Bagaż i paszport		
Bagaż (maks.)	€ 1.500	€ 75
- za każdy przedmiot, do limitu	€ 150	
- przedmioty wartościowe ogółem, do limitu	€ 250	
Paszport, dowód tożsamości lub wiza zagubione lub skradzione	€ 400	€75

DLA KOGO JEST ADRESOWANE UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie podróży Ryanair przeznaczone jest dla turystów, którzy chcą się ubezpieczyć na wypadek Nagłego Zachorowania, opóźnień w wyjazdach, przerw w podróży, anulowania lub skrócenia podróży, zgubienia, kradzieży lub opóźnień w transporcie bagażu, zgubienia paszportu, oraz z tytułu odpowiedzialność cywilnej podczas podróży.

Mogą się zdarzyć sytuacje lub okoliczności nie objęte ubezpieczeniem, zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia. Prosimy zapoznać się z definicjami i warunkami polisy.

Możliwe, że już posiadają Państwo wymienne ubezpieczenie podróży, pokrywające niektóre lub wszystkie zdarzenia i ryzyka objęte niniejszą Polisą. Do Państwa należy odpowiedzialność polegająca na sprawdzeniu tej sprawy.

Ryanair nie udzieliło żadnych zaleceń oraz rad dotyczących spełnienia Państwa specyficznych wymagań ubezpieczeniowych, jakie daje niniejsza polisa ubezpieczeniowa.

ZARYS POLISY

Zarys polisy nie zawiera pełnych szczegółów oraz warunków ubezpieczenia - znajdują się one w tekście Państwa polisy

Część A – Pomoc podczas podróży

- Pomoc dotycząca zgubionych dokumentów, informacji prawnych oraz przekazywania wiadomości.

Część B – Koszty anulowania lub skrócenia podróży

- Nieuniknione lub niezbędne odwołanie, względnie skrócenie podróży przed jej zakończeniem z powodu: zgonu; obrażeń ciała, chorób; obowiązkowej kwarantanny; zwolnienia z pracy; anulowania urlopu dla członków sił zbrojnych lub służb alarmowych; policji, która wymaga od Państwa powrotu do domu lub pozostania w domu z powodu ciężkich strat spowodowanych pożarem, upadkiem samolotów, wybuchem, burzą, powodzią, zapadaniem się ziemi, bandytyzmem lub kradzieżą. Maksymalna kwota wypłaty zgodnie z tą częścią wynosi do 500 €.

Część C –Bagaż i paszport

- Przypadkowe zagubienie, kradzież lub uszkodzenie bagażu do limitu 1,500 €. Maksimum 150 € za każdy pojedynczy przedmiot oraz 250 € za wszystkie wartościowe przedmioty – prosimy o zapoznanie się z częścią „definicje” w tekście polisy.
- W limicie kwoty 400 € za dodatkowe uzasadnione koszty podróży i zakwaterowania poniesione w okresie oczekiwania na otrzymanie tymczasowego paszportu lub wize – prosimy o zapoznanie się z treścią polisy w sprawie szczegółów należnego pokrycia.

NADZWYCZAJNE LUB WAŻNE WYKLUCZENIA ORAZ OGRANICZENIA

Ogólne wykluczenia:

- Ryzyka wojenne, bunt cywilny, terroryzm (z wyjątkiem zaznaczonych w części F – Koszty natychmiastowej opieki lekarskiej oraz inne koszty lekarskie i G – Zasiłek hospitalizacyjny, z wyjątkiem kosztów spowodowanych atakiem jądrowym, chemicznym lub biologicznym), soniczne uderzenie, skażenie promieniotwórcze.
- Istnieją określone sporty, aktywności i sporty zimowe, które są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela – prosimy o zapoznanie się z częścią Ogólne Wykluczenia, definicją sportów zimowych, Sportów oraz innych aktywności w tekście polisy.
- Użycie narkotyków, alkoholu lub rozpuszczalników oraz świadome działania, które powodują obrażenia ciała.
- Nielegalne czyny i skutki działań niezgodnych z prawem.
- Podróżowanie do kraju, strefy lub na wydarzenie, wymienione bądź to przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych, bądź to przez Światową Organizację Zdrowia, jako niezalecane miejsce podróży.
- Wykluczenia Części B – anulowania lub skrócenie podróży:
- Zwolnienie z pracy spowodowane dyscyplinarnym postępowaniem, dymisją, dobrowolne zwolnienia lub wtedy, kiedy zawiadomienie o zwolnieniu nastąpiło przed nabyciem tej polisy.

- Jakiegokolwiek okoliczności, znane przed zarezerwowaniem podróży, które mogłyby spowodować żądanie odszkodowania.

Wykluczenia części C – Bagaż i paszport

- Przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru w każdej chwili, z wyjątkiem sytuacji, kiedy umieszczone są w sejfie hotelowym lub depozycie przedmiotów wartościowych.
- Bagaże pozostawione w niestandardowym jednośladowym pojeździe (np. motocykl, skuter) pomiędzy g. 21 a 8, lub między 8 a 21, jeżeli pojazd nie znajduje się w chronionej strefie i istnieje możliwość włamania. Prosimy o zapoznanie się z częścią Specjalne wykluczenia odnośnie do przedmiotów osobistego użytku w celu opisu bezpiecznych stref.
- Soczewki kontaktowe lub rogówkowe, przyrządy słuchowe, pomocnicze materiały stomatologiczne lub medyczne oraz inne elementy są wykluczone – prosimy o zapoznanie się z treścią polisy, by zobaczyć pełny spis.
- Państwa paszport pozostawiony bez nadzoru w każdej chwili, z wyjątkiem zdeponowania w sejfie hotelowym hotelowego lub skrzynce wartościowej.
- Zgubienie lub kradzież dokumentów podróży w przypadku, gdy nie przestrzegali Państwo warunków agentów, którzy je wydali.

Wykluczenia części I – Odpowiedzialność cywilna

- Prowadzenie jakiegokolwiek działalności handlowej, przemysłowej lub zawodowej, albo wiążącej się z posiadaniem lub posługiwaniem jakimikolwiek pojazdami, statkami powietrznymi lub łódkami o mechanicznym napędzie.

UBEZPIECZENIE PODRÓŻY SOLID – POLISA UBEZPIECZENIOWA RYANAIR ECONOMY

WAZNA INFORMACJA

1. Dotychczasowe schorzenia nie są objęte.
2. Wniosek o odszkodowanie za poniesione wydatki lekarskie za granicą należy złożyć najpierw u Ubezpieczyciela, z którym zawarli Państwo umowę prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego, w ramach jej limitów.
3. Prosimy nie skracać żadnej podróży zanim nie kontaktują się Państwo z: **ONE ASSIST** – zob. stronę 8.

INDEKS

SPECYFIKACJA POLISY	Zawartość polisy1
DLA KOGO JEST ADRESOWANE UBEZPIECZENIE2	
ZARYS POLISY2	
NADZWYCZAJNE LUB WAŻNE WYKLUCZENIA ORAZ OGRANICZENIA2	
WAZNA INFORMACJA2	
WSTĘP2	
WARUNKI OGÓLNE4	
WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU5	
WARUNKI ODSZKODOWANIA5	
WYKLUCZENIA OGÓLNE5	
WYKLUCZENIA SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU6	
PROCEDURA SKARG I ZAŻALEŃ6	
UBEZPIECZENIE7	
CZĘŚĆ A – POMOC PODCZAS TRWANIA PODRÓŻY7	
CZĘŚĆ B – KOSZTY ZA ODWOŁANIE LUB SKROCENIE OKRESU PODRÓŻY7	
CZĘŚĆ C –BAGAŻ I PASZPORT7	
7DOKUMENTY POTRZEBNE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA O ODSZKODOWANIE8	

WSTĘP

Dziękujemy za nabycie ubezpieczenia od Solid Insurance. Jest to

NUMER TELEFONU ALARMOWEGO:

**PROSIMY DZWONIĆ DO
ONE ASSIST
+ 44 (0) 1992 444 337**

ZGŁOSZENIE SZKÓD:

**PROSIMY O PODEŚLANIE E-MAILA DO
Claims@europeaninsuranceservices.com**

Państwa polisa ubezpieczeniowa na podróż. Zawiera ona szczegóły objętych zdarzeń, warunki i wykluczenia dotyczące poszczególnych ubezpieczonych oraz stanowi podstawę do wypłaty odszkodowania. Jest ona potwierdzona wydaniem certyfikatu ubezpieczenia, który stanowi świadectwo umowy ubezpieczenia. W przypadku, kiedy określony warunek certyfikatu ubezpieczenia jest nieprawidłowy lub zachodzi zmiana Państwa potrzeb w jakikolwiek sposób, trzeba się zwrócić możliwie jak najszybciej do: European Insurance Services.

W przypadku obrażeń ciała, śmierci, choroby, utraty zdrowia, utraty mienia, uszkodzenia lub innych wydarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia, zapewniamy Państwu świadczenia zdefiniowane w szczegółowych częściach polisy, zgodnie z tym, co jest wyszczególnione w Państwa certyfikacie ubezpieczenia. Wszystkie ubezpieczone ryzyka oraz franszyzy odnoszą się do jednej osoby ubezpieczonej, do odpowiedniej części oraz do każdej podróży, z wyjątkiem sytuacji, kiedy ustalono w inny sposób.

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

Polisa ta jest przeznaczona tylko dla stałych rezydentów kraju Unii Europejskiej ze stażem minimum 6 miesięcy.

FRANSZYZA POLISY

Zgodnie z większością części polisy, odszkodowaniem towarzyszyć będzie stosowanie franszyzy. To znaczy, że odpowiadają Państwo za zapłacenie pierwszych 75 € i 15 € za Anulowanie podróży, za wydarzenie przy każdym odszkodowaniu dla poszczególnych osoby ubezpieczonej.

ANULOWANIE POLISY

Prosimy o zapoznanie się z treścią polisy i **certyfikatu ubezpieczenia** i zwrot w terminie 14 dni od daty wydania, jeżeli nie spełniają one Państwa wymagań. Zwrócimy Państwu w całości składkę ubezpieczeniową pod warunkiem, że nie dokonano żadnej podróży, nie nastąpiło lub nie nastąpi żadne odszkodowanie, żadne wydarzenie, którego konsekwencją jest wypłata odszkodowania, a polisa i certyfikat ubezpieczenia otrzymane są przed dniem Państwa wyjazdu.

Jeżeli anulują Państwo polisę w terminie 14 dni od daty nabycia (okres analizy) i nie rozpoczęła się podróż, to proszę postępować zgodnie z poniższą procedurą:

1. Jeżeli nabyli Państwo polisę w czasie wstępnego zarezerwowania lotu, należy przesłać wniosek o zwrot kosztów e-mailem do insurancerefunds@ryanair.com
2. Jeżeli nabyli Państwo polisę i biletu podróжного osobnie, należy przesłać wniosek o zwrot kosztów do refunds@europeaninsuranceservices.eu
3. Państwa e-mail / pisemny wniosek powinien zawierać następujące informacje:
 1. Pełny adres kontaktowy, podany przy dokonaniu rezerwacji
 2. Nazwisko i numer polisy pasażerów, którzy chcą odwołać ubezpieczenie podróży

Po spełnieniu powyższych kryteriów Państwa wniosek zostanie zrealizowany w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania e-maila.

RODZAJ UBEZPIECZENIA I POKRYCIA

Ubezpieczenie na poszczególne podróże. Prosimy o zapoznanie się z treścią Państwa certyfikatu ubezpieczenia w celu ustalenia zakresu ubezpieczenia, jakie Państwo wybrali. Polisa pokrywa Państwa podróże w określonym zakresie terytorialnym.

USTAWA, KTÓREJ PODLEGA TA UMOWA

Polisa Państwa podlega przepisom obowiązującym w Państwa kraju zamieszkania, o ile nie uzgodniono inaczej.

UŻYTKOWANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Jeżeli wniosek Państwa o objęcie ubezpieczeniem, zostanie zaakceptowany wyrażają Państwo zgodę na to, by:

- a) ujawniać i wykorzystywać informacje o Państwu oraz pokryciu Państwa polisy – włącznie z informacjami dotyczącymi sytuacji lekarskiej i zdrowotnej – dla spółek działających w ramach grupy firm SOLID, dla naszych partnerów, realizujących świadczenia, oraz biur, w celu obsługi Państwa ubezpieczenia, przetwarzania i pobierania należnych opłat zapobiegania defraudacji oraz gospodarowania wykpiionymi przez Państwo produktami ubezpieczeniowymi;
- b) przetwarzać wyżej wymienione informacje w ramach Unii Europejskiej. Przedsięwzięliśmy wszystkie niezbędne środki, aby zapewnić wymagany w UE poziom ochrony Państwa informacji oraz
- c) zapewniać monitoring i/lub rejestrację telefonicznych zgłoszeń w celu zapewnienia jakości obsługi. Korzystamy z zaawansowanej technologii oraz ściśle określonych procedur, w celu zapewnienia

Państwu niezawodnej, rzetelnej, pełnej i zgodnej z przepisami prawa obsługi.

Jeżeli życzą sobie Państwo dowiedzieć się, jakie Państwa dane osobowe zgromadzone są przez SOLID INSURANCE, prosimy pisać do:

UBEZPIECZYCIELA

SOLID Försäkringar, Skryzinka pocztowa 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja. SOLID to szwedzka firma ubezpieczeniowa działająca zgodnie z **Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego** (Swedish Financial Supervisory Authority) (numer referencyjny: 401229)

DEFINICJE

Każdy wyraz czy zwrot występujący łącznie z określonym znaczeniem zachowuje to znaczenie w całej polisie. Aby ułatwić czytanie, definicje są wyszczególnione pogrubionymi czcionkami.

ONE ASSIST

- Dostawca Świadczeń w zakresie Pomocy

European Insurance Services

- Dostawca Świadczeń w zakresie Pomocy oraz administrator oprogramowania

Bagaż

- bagaż, odzież, rzeczy osobiste, przedmioty **wartościowe** oraz **inne artykuły, które należą do Państwa** i są **używane, wykorzystywane i przewożone podczas każdej podróży**.

Obrażenia ciała

- Fizyczny rozpoznawalny uszczerbek wyrządzony w następstwie nagłego, nieoczekiwanego i szczególnego zdarzenia. Wszelka szkoda wynikająca z narażenia na nieuniknione elementy uważana jest za **obrażenia ciała**.

Wspólnik w interesach

- Osoba, której nieobecność w pracy przez jeden lub więcej pełnych dni, w przypadku wystąpienia łącznie z Państwa nieobecnością, uniemożliwia właściwe prowadzeniu tej działalności.

Sprzęt biznesowy

- przedmioty wykorzystywane przez Państwa w celu prowadzenia działalności gospodarczej, włącznie z dedykowanym przenośnym sprzętem biurowym, ale nie sprowadzającym się do komputerów, telefonów, notebooków.

Podróż w celach biznesowych

- **Podróż** poświęcona w całości lub częściowo celom biznesowym , ale bez **pracy fizycznej** .

Bliscy krewni

- Matka, ojciec, siostra, brat, żona, mąż, córka, syn, dziadek, babcia, wnuk, teść, zięć, synowa, szwagier, szwagierka, ojczym, pasierb, pasierbica, dziecko przysposobione, opiekun prawny, osoba prawnie odpowiedzialna za dziecko, partner lub narzeczony/narzeczona lub partner cywilny (włącznie tej samej płci, w układach wspólnego prawa lub współmieszkających razem od co najmniej 6 miesięcy)

Kraj zamieszkania

- Kraj, w którym Państwo legalnie zamieszkuje.

Dom

- Państwa miejsce zamieszkania w **kraju zamieszkania** .

Certyfikat ubezpieczenia

- Ten dokument wydany przy **nabyciu** polisy, ważny po opłaceniu składki ubezpieczeniowej. Informuje o osobach ubezpieczonych, wybranej wysokości sumy ubezpieczenia, **okresie ubezpieczenia, zakresie terytorialnym oraz składce ubezpieczeniowej**.

Praca fizyczna

- praca w barze i restauracji, praca kelnera, w schronisku, praca gospodyni, „au pair” i niani, dorywcze prace nie wymagające dużego wysiłku fizycznego ani prac na wysokościach, praca w handlu, zbieranie owoców. Podczas wykonywania tego typu prac nie może być wykorzystywany ciężki sprzęt siłowy.

Stan medyczny

-jakokolwiek choroba, dolegliwość lub rana

Lekarz

- osoba uprawiająca zawód lekarski, wykwalifikowana, zarejestrowana, która nie jest Państwa krewnym lub którejkolwiek z osób z Państwem podróżujących.

Para lub zestaw

- Liczba artykułów do siebie podobnych lub komplementarnych, używanych razem, należących do bagażu.

Okres ubezpieczenia

- Okres **podróży**, który dobiega końca przy jej zakończeniu, ale który nie przekracza 28 dni. Zgodnie z częścią B – pokrycie kosztów za anulowanie podróży może być uiszczone od **daty**, kiedy zapłacą Państwo składkę lub w chwili zarezerwowania **podróży** (który termin nastąpi później) i zakończy się przy rozpoczęciu **podróży**.

Dla wszystkich części polisy, innych niż część B – Anulowanie, ubezpieczenia rozpoczyna się w chwili, **kiedy** wyjadą Państwo ze **swojego miejsca zamieszkania**, hotelu lub siedziby firmy w kraju wylotu (który termin nastąpi później), żeby rozpocząć **podróż** i kończy się w chwili powrotu do domu, hotelu lub siedziby firmy w **kraju zamieszkania** (w zależności, który moment nastąpi wcześniej) po zakończeniu **podróży**, tak jak zostało zaznaczone w potwierdzeniu **Państwa** rezerwacji. Jednakże, w przypadku podróży tylko w jedną stronę, pokrycie jest ograniczone do 7 dni.

Jakakolwiek **podróż**, która jest już rozpoczęta w momencie zakupu polisy nie będzie pokryta.

Okres ubezpieczenia przedłuża się automatycznie o okres opóźnienia w przypadku, gdy **powrót do kraju zamieszkania** opóźnia się z powodu któregośkolwiek zdarzenia, objętego niniejszą polisą.

Przedmioty osobistego użytku

- bagaż, sprzęt narciarski, golfowy oraz biznesowy

Dotychczasowy stan zdrowia

- Wszelkie okoliczności medyczne lub psychiczne, zaistniałe przed rozpoczęciem podróży **i/lub które powodują dolegliwości lub ból fizyczny lub które powodują ostre ograniczenia** w poruszaniu się, włącznie z:

1. dolegliwością, z powodu której znajdują się Państwo na liście oczekujących, lub wiedzą o konieczności zabiegu chirurgicznego, leczenia ambulatoryjnego lub badań przeprowadzonych w szpitalu, klinice, czy opieki lekarskiej w domu.
2. dolegliwością na którą zalecono Państwu leczenie oparte na lekarstwach lub na systematycznej kontroli, w okresie dwu lat przed wydaniem polisy/datą rezerwacji, w zależności które z nich jest późniejsze;
3. dolegliwością z której powodu zwrócili się Państwo do lekarza specjalisty lub która stanowiła powód do hospitalizacji na jeden rok przed podróżą;
4. jakakolwiek dolegliwością psychiczną, włącznie ze strachem przed lataniem lub innymi fobiami dotyczącymi podróży;
5. dolegliwością, co do której nie uściślono diagnozy;
6. dolegliwością, co do której lekarz wyznaczył diagnozę ostateczną
7. wszelkimi okolicznościami, jakie Państwo znają i które w sposób oczywisty mogłyby spowodować szkody w okresie objętym polisą

Przewóz publiczny

- Każdy dostępny publicznie statek powietrzny, morski, pociąg lub autokar uprawniony do przewożenia osób, na który dokonał Państwo rezerwację podróży.

Sport i inne aktywności

- Aktywności wymienione na stronie 7, które są pokryte tylko wtedy, jeśli **udział w nich Państwa nie jest jedynym lub celem głównym powodem podróży**.

Ograniczenia terytorialne

- pokryte ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje podróże do następujących krajów: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gruzja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, byłe republiki Jugosławii, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Maroko, Niemcy, Norwegia, wyspy Brytyjskie, Republika Czeska, Irlandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja – w części europejskiej, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria,

Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania (Anglia, Szkocja, Walia, Północna Irlandia i Wyspa Man), Włochy, Wyspy Santa Barbara oraz Miasto Watykan.

Terroryzm

- akt, zakładający, ale nie ograniczający się do posługiwania się siłą lub przemocą i/lub groźba ich użycia siłą, dokonany przez osobę lub grupę osób, niezależnie czy sprawca działa sam, czy w imieniu jakiegokolwiek (jakichkolwiek) organizacji lub rządu (ów); dokonany z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych albo z pobudek zbliżonych, włącznie z zamiarem wywierania wpływu na rząd i/lub wywoływanie poczucia zagrożenia wśród ludności.

Podróż

- Wakacje, podróże biznesowe lub turystyczne, jakie Państwo odbywają do określonych **obszarów terytorialnych** w ciągu **okresu ubezpieczenia**.

Każda **podróż**, w **kraju zamieszkania**, jest objęta polisą tylko wtedy, kiedy **mają** Państwo wstępnie zarezerwowane zakwaterowanie (co najmniej dwa noclegi) w hotelu, motelu, kempingu, schronisku, domku letniskowym, lub zakwaterowanie w podobnym lokalu na podstawie wynajęcia za określoną opłatę. Wykluczone są zasiłki medyczne z części F – koszty za natychmiastową opiekę lekarską i inne koszty oraz części G – Zasiłek szpitalny w **kraju zamieszkania**.

Brak nadzoru

- Wtedy, kiedy Państwo nie widzą i nie mogą zapobiec nieupoważnionemu działaniu wobec Państwa własności lub pojazdu.

Przedmioty wartościowe

- Biżuteria, złoto, srebro, metale szlachetne lub artykuły zawierające szlachetny lub półszlachetny kamień, zegarki, futra, artykuły skórzane, kamery video, aparaty fotograficzne, sprzęt video, sprzęt audio, komputer, telewizor oraz sprzęt telekomunikacyjny (włącznie CD, DVD, taśmy, filmy, kasety, toner i słuchawki), gry komputerowe oraz pomocniczy sprzęt, lornetki, lunety, przenośne odtwarzacze DVD, iPody, odtwarzacze MP3 i MP4.

My/nam/nasz

- SOLID Försäkringar, Skrzynka Poczтовая 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja Nr. tożsamości 516401-8482, spółka ubezpieczeniowa SOLID jest to szwedzka spółka ubezpieczeniowa zgodnie ze Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego (Swedish Financial Supervisory Authority) (numer referencji: 401229)

TY / Osoba(y) ubezpieczona(e)

- Każda osoba, **będąca w podróży** i której nazwisko zawarte jest w **certyfikacie ubezpieczenia**.

WARUNKI OGÓLNE

Warunki te mają zastosowanie do całej zawartości polisy. Powinności Państwo przestrzegać zawartych w nich zaleceń i obowiązków, abyście mogli skorzystać z pełnej ochrony w ramach polisy. Jeżeli Państwa obowiązki zawarte w warunkach nie zostaną spełnione, to my możemy odmówić realizacji świadczeń lub zmniejszyć kwotę wypłaconej szkody.

1. PODWÓJNE UBEZPIECZENIE

Jeżeli w czasie wystąpienia zdarzenia powodującego określoną szkodę objętą tą polisą istnieje również inne ubezpieczenie pokrywające tę samą szkodę, uszczerbek, wydatek lub odpowiedzialność, to my nie zapłacimy więcej niż proporcjonalny udział.

Nie jest objęta ubezpieczeniem szkoda, co do której macie Państwo prawo do odszkodowania zgodnie z innymi ubezpieczeniami, włącznie z kwotami dającymi się odzyskać z każdego innego źródła, z wyjątkiem sumy przekraczającej wartość, która by mogła być objęta innymi ubezpieczeniami, albo która może być odzyskana z innego źródła.

2. ODPOWIEDNIE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Jesteście Państwo zobowiązani do podejmowania wszelkich zwyczajowych środków ostrożności, aby zapobiec wypadkom, chorobom, zachorowaniu, stratom, kradzieżom i uszkodzeniu, jak również do podejmowania wszelkich możliwych środków mających doprowadzić do ochrony dóbr przed ich zagubieniem lub uszkodzeniem oraz prowadzących do odzyskania dóbr zagubionych lub ukradzionych.

WARUNKI SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU

1. Musicie Państwo zgłosić na Policję wszystkie sytuacje dotyczące zgubienia, kradzieży lub próby kradzieży przedmiotów osobistego użytku lub dóbr wartościowych w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia tego czynu, oraz uzyskać raport na piśmie, albowiem sam raport pracownika recepcji na miejscu zakwaterowania nie jest wystarczający.
2. Za artykuły uszkodzone podczas podróży macie Państwo obowiązek uzyskania oficjalnego protokołu od odpowiednich władz lokalnych.
3. Jeżeli rzeczy osobiste uległy zgubieniu, kradzieży lub uszkodzeniu w trakcie, kiedy znajdowały się pod opieką przewoźnika, spółki przewoźowej, hotelu albo innego organu, to musicie Państwo zgłosić do nich na piśmie szczegóły dotyczące zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia oraz uzyskać oficjalny protokół od upoważnionego organu władz miejscowych. Jeżeli rzeczy osobiste uległy zgubieniu, kradzieży lub uszkodzeniu podczas gdy znajdowały się pod opieką spółki lotniczej, to macie Państwo obowiązek:
 - a) uzyskać od spółki linii lotniczych protokół o zgubieniu/kradzieży/uszkodzeniu dóbr osobistych.
 - b) przesłać zawiadomienie w postaci pisemnej skargi do spółki lotniczej w terminie objętym warunkami transportu (ubezpieczony ma obowiązek zachowania dla siebie kopii).
 - c) zachować wszystkie bilety podróże oraz etykiety, a jeżeli zaistnieje taka potrzeba, to również złożyć zażalenie w ramach Tabeli Ubezpieczonych Zdarzeń.
4. Macie Państwo obowiązek udostępnić oryginał rachunku lub dowód stwierdzający prawo do własności nad zgubionymi, skradzionymi lub uszkodzonymi przedmiotami, by uzasadnić swój wniosek.
5. Macie Państwo obowiązek zachować każdy przedmiot, który jest uszkodzony, i w przypadku, kiedy żąda się od Państwa, odesłać go do nas na własny koszt. Jeżeli zapłacimy odszkodowanie od wartości ogólnej danego przedmiotu, a przedmiot ten zostanie później w całości lub częściowo odzyskany, to stanie się on naszą własnością.
6. Macie Państwo obowiązek zachować rachunki za zgubione, skradzione lub uszkodzone przedmioty, aby uzasadnić Państwa wniosek o odszkodowanie.

WARUNKI ODSZKODOWANIA

Te warunki stosowane są względem całej zawartości polisy. Powinniście Państwo przestrzegać następujących warunków, aby skorzystać z pełnej ochrony objętej polisą. Jeżeli Państwa obowiązki zawarte w warunkach nie zostaną spełnione, to my możemy odmówić realizacji świadczeń lub zmniejszyć kwotę wypłaconej szkody.

Procedura postępowania:

Zachęcamy do sprawdzenia ubezpieczonych ryzyk, przeczytania odpowiednich części polisy, aby zapoznać się dokładnie z tym, co jest i co nie jest objęte ubezpieczeniem, zwracając uwagę na wszelkie okoliczności, ograniczenia i wykluczenia. Państwa **Certyfikat ubezpieczenia** wskazuje części, które mają moc obowiązującą.

W przypadku, kiedy wystąpią zgubienie, kradzież lub uszkodzenie mienia, to musicie Państwo wypełnić następujące obowiązki:

1. zadzwonić do **ONE ASSIST +44 (0) 1992 444 337**, aby zgłosić potrzebę natychmiastowej opieki lekarskiej lub poprosić o repatriację.
2. zawiadomić miejscowy posterunek policji w kraju, gdzie zaszło zdarzenie i uzyskać protokół o nieprawidłowościach dotyczących przestępstwa lub zgubionego dobra.
3. przedsięwziąć wszelkie dostępne środki, by zapobiec kolejnym incydentowi.

Aby złożyć wniosek o odszkodowanie:

Muszą Państwo wysłać e-maila w ciągu 28 dni od daty wydarzenia do Claims@europeaninsuranceservices.com

1. , aby otrzymać formularz z wnioskiem. E-mail musi zawierać Państwa nazwisko, numer polisy (NRP) oraz uzasadnienie wniosku.
2. Państwo albo Państwa prawni przedstawiciele powinniście dostarczyć na własny koszt wszystkich potrzebnych informacji, dowodów, szczegółów ubezpieczenia, zaświadczeń lekarskich i opieki lekarskiej, które mogą być wymagane.

3. Musicie Państwo dostarczyć nam wszystkie oryginały faktur, rachunków i protokołów. Dokumenty uzasadniające wniosek o odszkodowanie wymienione są w części końcowej polisy.

Czego nie wolno Państwu zrobić:

1. Zrzec się praw własności do rzeczy będących przedmiotem rozpatrywania szkody przez Ubezpieczyciela.
2. Wyrzucić uszkodzone rzeczy, których moglibyśmy żądać od Państwa.

Rezerwujemy sobie prawo przejęcia uprawnień w obronie lub rozstrzygnięciu jakiegokolwiek wniosku w Państwa imieniu jako ubezpieczonego, na korzyść naszej spółki wobec trzeciej strony. Rezerwujemy sobie prawo wejścia w posiadanie dóbr ubezpieczonych oraz starania się o ich odzyskanie. Możemy również zajmować się wszelkimi roszczeniami dotyczącymi odzyskania kwoty należnej od trzeciej strony w imieniu wszystkich tych, którzy domagają się odszkodowań objętych tą polisą.

Rezerwujemy sobie prawo do tego, by wymagać przeprowadzenia niezależnej kontroli lekarskiej na nasz koszt. Możemy żądać również i zapłacić za badania post-mortem. Możemy odmówić zwrotu kosztów dla których nie mogą Państwo przedstawiać rachunków lub faktur.

DEFRAUDACJA

Nie powinniście Państwo działać w sposób podstępny. Jeżeli Państwo, albo inna osoba działająca w Państwa imieniu:

1. składa wniosek w ramach polisy, a wie o tym, że wniosek jest fałszywy lub przesadny w jakimkolwiek zakresie, albo
2. składa oświadczenie wspierające wniosek, a wie o tym, że oświadczenie jest nieprawdziwe w jakimkolwiek zakresie, albo
3. składa dokument wspierający wniosek, a wie o tym, że dokument ten jest podrobiony lub fałszywy w jakimkolwiek zakresie, albo
4. składa wniosek dotyczący jakiegokolwiek straty lub uszczerbku spowodowanego rozmyślnym Państwa działaniem albo z Państwa przyzwoleniem, to

W takim przypadku, my:

1. nie zapłacimy odszkodowania
2. nie zapłacimy żadnych innych odszkodowań zgłoszonych w ramach polisy
3. rezerwujemy sobie prawo uznać polisę za nieważną
4. jesteśmy upoważnieni odzyskać od Państwa kwotę wypłaconego już odszkodowania na podstawie polisy
5. rezerwujemy sobie prawo powiadomienia Policji o tych zdarzeniach
6. nie dokonamy zwrotu składki ubezpieczeniowej.

WYKLUCZENIA OGÓLNE

Te wykluczenia stosuje się w stosunku do całej zawartości polisy.

Nie zapłacimy za wypływające szkody wynikające pośrednio lub bezpośrednio z takich wydarzeń jak:

1. Wojna, najazd, działania wrogów zagranicznych, konflikty albo operacje wojenne (niezależnie od tego, czy wojna jest wypowiedziana, czy nie) , wojna domowa, bunt, terroryzm, rewolucja, powstanie, rozruchów, buntu władzy wojskowej albo usurpacji - ale to wykluczenie nie stosuje się w przypadku strat wynikających z części F – natychmiastowa pomoc lekarska i inne koszty lekarskie oraz części G – zasiłki szpitalne z wyjątkiem sytuacji, kiedy straty spowodowane są atakiem jądrowym, chemicznym lub biologicznym, albo zamieszkami mającymi już miejsce podczas rozpoczęcia podróży.
2. Radiojonizacja lub skażenie radioaktywne od paliwa jądrowego, czy odpadów jądrowych, wynikających ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnego, toksycznego, wybuchowego, albo od innych niebezpiecznych właściwości wszelkiego sprzętu nuklearnego, czy składników jądrowych tego sprzętu.
3. Strata, zniszczenie albo uszkodzenie bezpośrednie spowodowane falami ciśnienia wywieranego przez statki powietrzne oraz inne urządzenia powietrzne, które latają z szybkością dźwiękową lub ponaddźwiękową.
4. Udział lub uprawianie sportu lub aktywności, z wyjątkiem wypadku, kiedy jest wyraźnie objęty pokryciem w spisie sportów oraz innych czynności na stronie 7, oraz wtedy, kiedy udział Państwa w tym wydarzeniu nie jest jedynym albo głównym celem podróży.
5. Zatrudnienie Państwa lub odbywanie płatnych praktyk w zakresie uprawiania działalności wymagających posługiwania się niebezpiecznymi urządzeniami, właściwymi dla określonego zawodu, biznesu, czy handlu; lot, z wyjątkiem lotu przeznaczony dla pasażerów, którzy lecą upoważnionym do

- transportu statku statkiem pasażerskim; jazda pojazdem motorowym o dwu lub trzech kołach, z wyjątkiem wypadku, kiedy posiadają Państwo prawo jazdy wydane w kraju zamieszkania, pozwalające na prowadzenie tego rodzaju pojazdów oraz jeżeli noszą Państwo kask; rozrywka zawodowa; sport zawodowy; wyścigi (inne niż na piechotę) rajdy samochodowe oraz zawody motoryzacyjne, albo każdy test szybkości lub wytrzymałości.
6. Wszelki uszczerbek na zdrowiu lub choroba, samobójstwo lub próba samobójcza, choroby rozpowszechniane drogą płciową, użycie rozpuszczalnika, spożycie alkoholu, spożycie narkotyków (innych niż lekarstwa zażywane zgodnie z leczeniem zaleconym i prowadzonym pod opieką lekarza, ale nie za leczenie uzależnienia od narkotyków), narażenie na zbędne niebezpieczeństwa (z wyjątkiem próby ocalenia życia ludzkiego), samoczynnie lub umyślnie.
 7. Dotychczasowy niekorzystny stan zdrowia, po którym lekarz zalecił Państwu nie udawać się w podróż, albo takie zalecenie by przekazał, gdybyście Państwo zasięgnęli jego opinii.
 8. Podróż bez wzięcia pod uwagę wymogów zdrowotnych przewidzianych przez przewoźnika, jego agentów, albo innego dostawcy środków transportu pasażerskiego.
 9. Stan zdrowia, z powodu, którego Państwo podróżujecie z zamiarem skorzystania z leczenia pod opieką lekarza (włącznie z zabiegami chirurgicznym lub badaniami), lub otrzymania porad poza swoim krajem zamieszkania.
 10. Stan zdrowia, jeśli Państwo nie przestrzegacie zaleconego leczenia lub zażywania zapisanych lekarstw, zgodnie z zaleceniami lekarza.
 11. Nielegalne Państwa działania oraz czyny karalne, skierowane przeciwko Państwu.
 12. Wszelkie inne straty, szkody lub koszty dodatkowe w wyniku wydarzenia, za które Państwo żądają odszkodowań, chyba że są one gwarantowane zgodnie z niniejszym ubezpieczeniem. Przykładem takich strat, szkód lub wydatków dodatkowych może być koszt za wymianę zamka z powodu zagubienia kluczy, koszty poniesione za przygotowanie wniosku o odszkodowanie; strata dochodów w wyniku obrażeń ciała albo choroby; strata albo koszty dodatkowe wynikające z przerwania Państwa działalności zarobkowej.
 13. Obowiązków i zadań wynikających z tytułu bycia członkiem Sił Zbrojnych.
 14. Strata dobrego nastroju.
 15. Podróż Państwa do określonego kraju, czy obszaru, do którego Światowa Organizacja Zdrowia zaleciła wstrzymanie podróży.

WYKLUCZENIA SPECJALNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU

1. Płatności dokonuje się na podstawie wartości przedmiotu w momencie uszkodzenia, kradzieży, czy zgubienia. Za używanie i stracenie na wartości, w zależności od wieku przedmiotu, stosujemy określone zmniejszenie sumy odszkodowania.
2. Strata, kradzież, czy uszkodzenie **przedmiotów wartościowych**, pozostawionych **bez opieki** w jakiegokolwiek chwili (włącznie z przechowywaniem w pojeździe lub depozycie przewoźnika), z wyjątkiem schowania do sejfów hotelowego albo skrzynki depozytowej.
3. Strata, kradzież, czy uszkodzenie **rzeczy osobistych** w pojeździe **nie strzeżonym**:
 - a) w nocy między g. 21 a 8 (czasu lokalnego) albo
 - b) w każdym momencie między g. 8 a 21 (czasu lokalnego), jeżeli rzeczy nie znajdują się w:
 - i. zamkniętym schowku w desce rozdzielczej, bagażniku zewnętrznym lub wewnętrznym pojazdu motoryzacyjnego
 - ii. zamkniętym bagażniku pojazdu hatchback zaopatrzonego w pokrywkę w części przeznaczonej na bagaże, albo w mikrobusie o pokrywie lub żaluzji za tylnym siedzeniem.
 - iii. stałe miejsce depozytowe przyczepy motorowej lub przyczepy zwykłej.
 - iv. zamkniętej skrzyni bagażowej na dachu samochodowym oraz dowód włamania się do pojazdu, zatwierdzony protokołem policji wydanym przez miejscową policję w kraju, gdzie nastąpił incydent.
4. Strata albo szkoda spowodowana opóźnieniem, skonfiskowaniem lub zatrzymaniem przedmiotu przez władze celne lub inne organy.
5. Strata, kradzież, czy uszkodzenie biletów na imprezy rozrywkowe, czy też na inne wydarzenia, kart telefonicznych, kart kredytowych/debitowych lub kart pre-paid.
6. Strata, kradzież, czy uszkodzenie cennych kamieni niewmontowanych, soczewek kontaktowych lub rogówkowych,

- protez słuchowych, przyrządów stomatologicznych lub medycznych, kosmetyków, antyków, instrumentów muzycznych, dokumentów, rękopisów, tytułów własnościowych, szybko psujących się towarów, rowerów oraz uszkodzeń walizek (z wyjątkiem wypadku, kiedy walizki w całości nie nadają się do użycia w wyniku zniszczenia)
7. Strata lub szkody spowodowane pęknięciem, zadrapaniem, połamaniem lub uszkodzeniem porcelany, szkła (innych niż szkło zegarów, aparatów fotograficznych, lunetek, teleskopów), przedmiotów z ceramiki albo innych artykułów łamiwych (z wyjątkiem przypadku, kiedy powodowane są pożarem, kradzieżą albo wypadkiem samolotu, statku, pociągu, czy pojazdu, którym są przewożone)
8. Strata lub szkody spowodowane uszkodzeniem sprzętu sportowego lub uszkodzeniem ubioru sportowego podczas użytkowania.
9. Szkody, które nie zostały poparte oryginałami rachunków, dowodami własności albo wycenienie ubezpieczeniowej (uzyskanej przed stratą) zgubionych, ukradzionych lub uszkodzonych artykułów.
10. Strata, kradzież, czy uszkodzenie narzędzi pracy, akcesoriów do pojazdów oraz innych przedmiotów wykorzystywanych w ramach **Państwa** działalności zarobkowej, uprawianego , zawodu lub zajęcia.
11. Straty, uszkodzenia, zużycia, zniszczenia, zdegradowania, spowodowanego warunkami atmosferycznymi lub klimatycznymi, molami, pasożytami, wszelkimi czynnościami czyszczenia, naprawiania lub odnawiania, awarią mechaniczną lub elektryczną, lub uszkodzeniem spowodowanym zalaniem płynami.
12. Straty lub szkody wywołane obniżeniem wartości, zmianami kursu walut lub brakami na skutek błędów, lub przeoczeń.
13. Należności dotyczące straty lub kradzieży w miejscu, gdzie są Państwo zakwaterowani, z wyjątkiem przypadku, kiedy istnieją dowody włamania, potwierdzone protokołem policyjnym, wydanym przez policję miejscową w kraju, gdzie nastąpił incydent.
14. Należności wypływające ze szkód spowodowanych wydostawaniem się substancji mialkich, czy też wyciekami płynu przewożonego w bagażach lub przyborach osobistych.
15. Należności wynikające ze straty, kradzieży lub uszkodzenia **przedmiotów** osobistego użytku wysyłanych jako transport towarowy, albo na podstawie konosamentu.
16. Sprzęt golfowy
17. Sprzęt biznesowy
18. Sprzęt narciarski

PROCEDURA SKARG I ZAŻALEŃ

Prosimy o informację

Zbowiązani jesteŝmy udzielać Państwu ŝwiadczeŃ i pomocy najwyŝszej jakoŝci. Jesteŝmy ŝwiadomi, ŝe czasem sprawy toczą się nie po Paŝstwa myŝli; zdarzają się sytuacje, kiedy uwazacie, ŝe nie udzielano Paŝstwu ŝwiadczeŃ, których oczekiwaliŝcie. Kiedy wydarzy się taka sytuacja, to prosimy, aby zawiadomić nas o tym zdarzeniu, abyŝmy mogli poprawić swoje procedury.

KIEDY PAŝSTWO ZWRACAJA SIĘ DO NAS :

Prosimy o nazwisko i numer telefonu. Prosimy podać numer polisy i/lub numer wniosku. Prosimy wyjaŝnić wyraźnie i zwięźle powód zaŝalenia

PIERWSZY KORK –ZAINICJONOWANIE ZAZALENIA

Powinniŝcie Paŝstwo skontaktować się z European Insurance Services at la complaints@europeaninsuranceservices.eu. Uwazamy, ŝe na tym etapie większoŝć zaŝaleŃ jest rozstrzyganych w sposób fachowy i satysfakcjonujący, ale jeŝeli nie jesteŝcie Paŝstwo zadowoleni, to moŝecie podjąć dalsze kroki:

NASTĘPNY KORK - SKONTAKTOWANIE GŁÓWNEGO BIURA SOLD INSURANCE

Jeŝeli zaŝalenie Paŝstwa nie zostało odpowiednio rozpatrzone na tym etapie, to PROSIMY zwrócić się w dowolnym języku do kierownika biura do spraw pomocy dla klientóŝ, który uruchomi procedurę reklamacyjną w imieniu dyrektora do spraw wykonawczych.: SOLID Försäkringar, Skrzynka Pocztoŝwa 22068, 250 22 Helsingborg, Szwecja Nr identyfikacyjny 516401-8482, spółka ubezpieczeniowa SOLID jest to szwedzka spółka ubezpieczeniowa, zgodnie ze Szwedzkim Urzędem Nadzoru Finansowego (Swedish Financial Supervisory Authority) (numer

referencyjny: 401229) Można także skorzystać z adresu mailowego: info@solidab.com.

UBEZPIECZENIE **CZĘŚĆ A – POMOC PODCZAS TRWANIA PODRÓŻY**

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Podczas trwania podróży:

1. udzielamy pomocy w zakresie zatrudnienia adwokata i/lub tłumacza oraz zaliczki na opłaty dla adwokata lub tłumacza w przypadku, kiedy jesteście Państwo aresztowani lub grozi Państwu aresztowanie podczas trwania podróży, lub w przypadku, kiedy muszą zostać zaangażowane władze publiczne.
2. Przekazujemy wiadomości do Państwa krewnych, do zakładu pracy, albo do przyjaciół w miejscu zamieszkania.
3. udzielamy pomocy w zakresie poszukiwania zgubionych bagaży oraz zawiadamiamy Państwa na bieżąco o sytuacji dotyczącej bagaży.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. koszty jakiegokolwiek zaliczki lub opłaty za dostarczenie, z wyjątkiem przypadków, kiedy to jest zaznaczone w sposób szczególny.
2. Wszystko to, co jest zaznaczone w WARUNKACH OGÓLNYCH na stronie 5.
3. Wszystko to, co jest zaznaczone w WYKLUCZENIACH OGÓLNYCH na stronie 6.

CZĘŚĆ B – KOSZTY ZA ODWOŁANIE LUB SKRÓCENIE OKRESU PODRÓŻY

POWINNIŚCIE PAŃSTWO KONTAKTOWAĆ SIĘ ZAWSZE Z ONE ASSIST PRZED ODWOŁANIEM LUB SKRÓCENIEM OKRESU PODRÓŻY +44 (0) 1992 444 337

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Wyplacimy do maksymalnego limitu określonego w Tabeli Zdarzeń Ubezpieczonych wszelkie koszty podróży, niewykorzystane i nieodzyskane oraz koszty zakwaterowania i innych opłat, jakie Państwo zapłaciłi albo mają być zapłacone, wraz z wszelkimi dodatkowymi zasadnymi kosztami podróży, w przypadku, kiedy anulowanie **podróży** jest konieczne i nieuniknione w wyniku jednego z następujących wydarzeń:

1. Śmierć, ciężkie obrażenia lub zachorowanie:
 - a) **Państwa**
 - b) Każdej osoby, z którą Państwo podróżujecie albo zaplanowaliście wspólnie podróż.
 - c) Każdej osoby, z którą Państwo mieszkacie tymczasowo
 - d) Osoby, która jest bliskim Państwa krewnym
2. Obowiązkowa kwarantanna, uczestnictwo w roli przysięgłego albo wezwanie jako świadka przed Sądem Państwa, lub osoby, z którą podróżujecie lub zaplanowaliście podróż.
3. Zwolnienie pociągające za sobą bezrobocie - zgodnie z bieżącym ustawodawstwem dotyczącym bezrobocia w kraju zamieszkania, a w momencie zarezerwowania podróży nie wiedzieli Państwo lub którakolwiek osoba, z którą podróżujecie lub z którą zaplanowaliście podróż, że zostanie zwolniona.
4. Wycofanie/skrócenie urlopu dla członków Sił Zbrojnych, Policji, Straży Pożarnej, pielęgniarek lub pracowników pogotowia, lub dla zatrudnionych w departamencie rządu, pod warunkiem, że w momencie zarezerwowania podróży lub otrzymania tych świadczeń, nie mogliście Państwo tego oczekiwać (każde z nich zaszło później).
5. Policja nakazuje Państwu, by w terminie 7 dni od daty wyjazdu pozostali w domu, albo powrócili do domu z powodu poważnego zniszczenia domu w następstwie pożaru, upadku samolotu, wybuchu, burzy, powodzi, zapadaniu się ziemi, wandalizmem lub kradzieżą.

WARUNKI SPECJALNE

1. Jeżeli Państwo spóźnią się i nie zawiadomią pracownika biura podróży, touroperatora lub osoby dostarczającej transportu/zakwaterowania w chwili, kiedy stwierdzą Państwo konieczność anulowania **podróży** to nasza odpowiedzialność sprowadza się do opłat anulowania, które stosuje się przy opóźnieniu, czy niezgłoszeniu informacji.

2. **Jeżeli** anulują Państwo **podróż** z powodu **utruty zdrowia** lub **zachorowania** to powinni Państwo przedstawić zaświadczenie lekarskie, stwierdzające, że jest to powód, który nie pozwala na odbycie podróży.
3. Wszystko, co jest wyszczególnione w WARUNKACH OGÓLNYCH na stronie 5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. Wcześniejszy stan zdrowia Państwa albo innej osoby w zakresie RYZYKA UBEZPIECZONE.
2. Franszyza zaznaczona w Tabeli Ubezpieczonych Zdarzeń stosuje się wobec każdego wniosku dla poszczególnego zdarzenia, oraz dla każdej ubezpieczonej osoby.
3. koszty opłat i prowizji lotniskowych.
4. Wszelkie roszczenia wynikające pośrednio lub bezpośrednio z:
 - a) Zwolnienia spowodowanego naruszeniem obowiązków, albo dobrowolnego zwolnienia; lub w przypadku, gdy ostrzeżenie lub zawiadomienie o zwolnieniu zostało przekazane przed datą wejścia w życie ubezpieczenia, albo zarezerwowania **podróży** (każde z nich nastąpiło wcześniej).
 - b) Okoliczności znane Państwu przed okresem obowiązywania ubezpieczenia lub zarezerwowania podróży (wszelkie okoliczności zaistniałe wcześniej), które mogłyby spowodować na dobrą sprawę anulowanie lub skrócenie podróży.
5. Bilety lotnicze opłacone z tytułu bonusu za podróże odbywane określonymi liniami lotniczymi, na przykład Air Miles, albo z tytułu uzyskania punktów na karcie bonus.
6. Koszty zakwaterowania poniesione w związku z użyciem programu Timeshare, Holiday property Bond lub też innego programu lojalnościowego
7. Cięża bez utraty zdrowia, zachorowań, dolegliwości komplikacji lub innych powikłań. Ta część warunków jest specjalnie opracowana w celu objęcia nieoczekiwanych zdarzeń, wypadków, chorób, dolegliwości oraz normalnego porodu, który nie jest niespodziewanym wydarzeniem.
8. Jeżeli Państwo nie macie ważnych paszportów, wiz lub innych dokumentów wymaganych w podróży.
9. Wszystko, co wyszczególnionych sekcji WYKLUCZENIA OGÓLNE na stronie 6.

CZĘŚĆ C – BAGAŻ I PASZPORT

CO JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

BAGAŻ

Ubezpieczyciel wyplaci Państwu odszkodowanie do wysokości kwoty wskazanej w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych za zagubienie, kradzież lub uszkodzenie bagażu. Odszkodowanie obliczane jest wg aktualnych cen i pomniejszane o amortyzację i zużycie (możemy też uznać, co nadaje się do naprawy lub wymiany). Maksymalna stawka wyplacana za jeden artykuł, parę lub komplet wyrobów jest równa limitowi ustalonemu dla przedmiotu jednostkowego, podanemu w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych. Maksymalna kwota do wypłaty za wszystkie przedmioty wartościowe łącznie równa się limitowi dla obiektów wartościowych, wskazanym w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych.

PASZPORT

Ubezpieczyciel wyplaci Państwu kwotę, określona w Tabeli Przypadków Ubezpieczonych, na pokrycie rozsądnych kosztów dodatkowego wyjazdu i zakwaterowania poza krajem zamieszkania, celem uzyskania dokumentu zastępczego w przypadku kradzieży lub zgubienia paszportu za granicą.

WARUNKI SPECJALNE

1. Należy zachować wszystkie rachunki i pokwitowania.
2. Wszelkie uwagi zawarte w WARUNKACH SPECJALNYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU, str. 5.
3. Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WARUNKACH, str.5.

CO NIE JEST OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

1. Wszelkie uwagi zawarte w WYKLUCZENIACH SPECJALNYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO PRZEDMIOTÓW OSOBISTEGO UŻYTKU, str. 6.
2. Wszelkie uwagi zawarte w OGÓLNYCH WYKLUCZENIACH, str. 6.

DOKUMENTY POTRZEBNE W PRZYPADKU WYSTAPIENIA O ODSZKODOWANIE

W przypadku wszystkich wniosków o odszkodowanie wymagane są szczegóły, dotyczące podróży – bilety lotnicze, faktura z rezerwacją, plan podróży.

Zażądamy od Państwa tam, gdzie to konieczne, poniżej przedstawionych dokumentów, a także innych, istotnych informacji.

Część B – Opłaty za anulowanie <u>podróży</u>
<ol style="list-style-type: none">1. Zaświadczenie lekarskie od lekarza prowadzącego, wyjaśniające dlaczego konieczne było anulowanie <u>podróży</u>.2. <u>Oryginał aktu zgonu</u> w przypadku, gdy powodem anulowania podróży jest śmierć.3. Potwierdzenie rezerwacji razem z fakturą anulującą, wystawioną przez Państwa agencję turystyczną, touroperatora lub dostawcę usług przewozowo-hotelarskich.4. Państwa niewykorzystane bilety podróżne.5. Rachunki i faktury na wszelkie płatności, wydatki lub opłaty, na które był wystawiony <u>wniosek o odszkodowanie</u>.6. W przypadku <u>obowiązkowej kwarantanny</u>, pismo od kompetentnych władz, albo od lekarza prowadzącego.7. W przypadku <u>służby ławniczej</u> lub udziału w procesie <u>w charakterze świadka</u>, <u>wezwanie z sądu</u>.8. Pismo o zwolnieniu, jeśli wniosek dotyczy odszkodowania z powodu zwolnienia.9. List komendanta, potwierdzający anulację przyznanego urlopu lub odwołanie z powodów operacyjnych.10. W przypadku poważnego uszkodzenia Państwa domu, <u>raport policji</u> lub innych organów kompetentnych w tej sprawie.11. Prywatną polisę ubezpieczenia zdrowotnego.
Część C - Bagaż i paszport
<ol style="list-style-type: none">1. Protokół, sporządzony przez miejscową policję, w kraju, gdzie miał miejsce incydent. Dotyczy wszystkich poniesionych strat, kradzieży i prób kradzieży.2. Raport o <u>stratach poniesionych w zakresie bagażu</u>, uzyskany od firmy lotniczej lub zaświadczenie od operatora przewoźnika, gdy zagubienie, kradzież, albo uszkodzenie bagażu nastąpiło, gdy znajdował się on pod ich opieką. Zaświadczenie powinno zawierać informację na temat ewentualnego, dokonanego zwrotu kosztów.3. List od przedstawiciela Państwa operatora turystycznego, hotelu lub dostawcy usług turystycznych.4. Rachunki/kwity za dobra zagubione, skradzione lub zniszczone.5. Pismo od przewoźnika, potwierdzające datę i godzinę, o której doręczony został Państwa bagaż, łącznie z informacją o ewentualnej, dokonanej płatności.6. Państwa wykorzystane bilety lotnicze i etykiety bagażowe.7. Oświadczenie dostawcy/sprzedawcy, że dany artykuł(artykuły) jest / są uszkodzone i <u>nie nadaje/a się do naprawy</u>.8. Rachunki lub faktury za wszelkie koszty transportu i zakwaterowania, <u>o których zwrot</u> został złożony wniosek.9. Polisę ubezpieczeniową domu.