



OPPSUMMERING AV RYANAIRS REISEFORSIKRINGSPOLISE STANDARD DEKNING

Fordeler med reiseforsikring*

- ✓ Avbrytelses- eller avkortingsutgifter på opp til €3000.
- ✓ Egenandel ved avbestilling €15,
- ✓ Akutt medisinsk assistanse døgnet rundt
- ✓ Medisinske utgifter opp til €250 000.
- ✓ Tap av eller skade på personlige eiendeler
- ✓ Ubegrensede utgifter for hjemtransport
- ✓ Kompensasjon for forsinket bagasje

* underlagt betingelser og vilkår

POLISEAVTALE		Egen andel
Seksjon A - Reiseassistanse		
Juridisk bistand	Inkludert	
Assistanse for tapte eller stjålne dokumenter	Inkludert	
Tolk	Inkludert	
Videresending av meldinger	Inkludert	
Seksjon B - Kostnader for avlysning eller avkorting		
Kansellering eller reiseavbrudd	€ 3,000	€15
Seksjon C - Forsinket avgang / oppgivelse		
Reiseforsinkelse, maksimum	€ 240	
Per fullførte 12-timersperiode	€ 20	
Oppgivelse	€ 500	€75
Seksjon D - Reiseavbrudd		
Forsinkelse på over 4 timer, maksimum	€ 150	
Seksjon E - Forsinket bagasje		
Forsinket bagasje, maksimum etter 12 timer	€ 200	
Seksjon - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter		
Medisinske utgifter	€ 250,000	€75
Hjemtransport	Ubegrenset	
Uventede tannlegeutgifter	€ 200	€75
Transport til sykehus dersom dette ikke er gratis	Inkludert	
Utreise for slektning/venn dersom man reiser alene ved innleggelse på sykehus	Flybillett på økonomiklasse + €75 per dag, maksimum 10 dager	
Forlenget opphold (ledsager)	€150 per dag, maksimum €1500	
Forlenget opphold etter medisinsk behandling (forsikret/ledsager)	€150 per dag, maksimum €1500	
Hjemtransport av barn	Flybillett på økonomiklasse + €150 per dag, maksimum 3 dager	
Seksjon G - Sykehusytelse		
Sykehusytelse, maksimum	€ 125	
- per dag	€ 25	

Seksjon H - Bagasje og pass		
Bagasje (maksimum)	€ 1500	€75
- Grense for enkeltartikler	€ 150	
- Grense for totalverdi	€ 250	
Tapt eller frastjålet pass, identitetskort eller visum	€ 400	€75
Seksjon I - Personlig ansvar		
Personlig ansvar	€ 200 000	€500
- Juridiske utgifter	Inkludert over	

ERKLÆRING FOR KRAV OG BEHOV

Ryanair reiseforsikring passer for reisende kunder som ønsker å forsikre seg selv for medisinske nødstilfeller, forsinkede avganger, reiseforstyrrelser, kansellering eller reiseavbrudd, tapte, stjålne eller forsinkede eiendeler, tap av pass, personlig ansvar på reisen.

Det kan finnes betingelser som ekskluderer **deg** fra å kreve under politen. Vennligst se polisens vilkår og betingelser.

Du har kanskje allerede en alternativ reiseforsikring som dekker noen eller alle funksjonene og fordelene inkludert i denne politen. Det er **ditt** ansvar å undersøke dette.

Ryanair reiseforsikring har ikke anbefalt eller gitt **deg** råd som tilsier at dette produktet oppfyller **dine** spesifikke krav til forsikring.

POLISEOPPSUMMERING

Denne poliseoppsummeringen inneholder ikke alle detaljer og betingelser for din forsikring - disse finner du i din polisens ordlyd.

Seksjon A - Reiseassistanse

- Assistanse med tapte dokumenter, juridiske henvisninger og videresending av meldinger.

Seksjon B - Kostnader for avlysning eller avkorting

- Uunngåelig eller nødvendig avlysning eller avkorting av reisen din før komplettering grunnet død, personskaade eller sykdom; tvungen karantene eller tjeneste som jurymedlem; avskjedigelse; tilbaketrekking av permisjon for medlemmer av militæret eller beredskapstjenesten; politiet anmoder deg om å returnere eller forbli i hjemmet ditt grunnet alvorlig skade på hjemmet ditt forårsaket av brann, eksplosjon, oversvømmelse, ras, hærverk eller tyveri. Vår maksimale utbetaling under denne seksjonen er opp til €3000.

Seksjon C - Forsinket avreise / oppgivelse

- Forsinket avgang i minst 12 timer fra den fastsatte avreisetiden. €20 for første fullførte 12-timers forsinkelse og €20 for hver fulle 12-timers forsinkelse etter dette, opp til et maksimumsbeløp på €240.
- Opp til €500 for uerstattelige reise- og andre forhåndsbetalte utgifter dersom du velger å kansellere reisen din etter en uavbrutt eller 36-timers forsinkelse har inntruffet på din utgående reise.

Seksjon D - Reiseavbrudd

- Opp til €150 for overnatting eller reiseutgift dersom ditt første eller siste utgående fly kanselleres, fordi flyet er forsinket i mer enn fire timer.

Seksjon E - Forsinket bagasje

- Opp til €200 for erstatning av klær, medisiner og toalettsaker dersom bagasjen din går tapt og ikke kommer til rette innen mer enn 12 timer på den utgående reisen.

Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter

- Medisinske-, kirurgiske-, sykehus- og sykepleieutgifter på opp til €250 000 utenfor hjemlandet ditt. Medisinsk ekspertise for ordning av medisinsk assistanse eller hjemtransport etter ulykke eller sykdom har inntruffet.
- Akutt tannbehandling for smertelindring på opp til €200 pådratt utenfor hjemlandet ditt.
- Rimelig utgift for hjemtransport av aske eller levninger.
- Rimelige utgifter knyttet til tilleggstransport og/eller overnatting på opp til €150 per natt for 10 netter, dersom det er medisinsk nødvendig for deg og en ledsager å forlenge oppholdet ut over din fastsatte returdato.

Seksjon G - Sykehusytelse

- €25 for hver fullførte 24-timers sykehusopphold på opp til maksimum €125.

Seksjon H - Bagasje og pass

- Upåregnelig tap, tyveri eller skade på bagasje opp til €1500. Opp til €150 for hver enkeltartikkel og €250 for alle verdigjenstander totalt – se 'Definisjoner' i polisens ordlyd.
- Opp til €400 for rimelige tilleggskostnader for reise og overnatting ved anskaffelse av et erstatningspass eller visum utenlands - vennligst se polisens ordlyd for alle detaljer om den tilgjengelige dekningen.

Seksjon I - Personlig ansvar

- Personlig ansvar og juridiske utgifter for en eventuell kompensasjon du er juridisk forpliktet til å betale på opp til €200 000.

SIGNIFIKANTE ELLER UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER

Generelle unntak:

- Krigsrisiko, borgelige uroligheter, terrorisme (bortsett fra under Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter og G - Sykehusytelse med mindre det er forårsaket av atomangrep eller kjemiske eller biologiske angrep), overlydsbrak, radioaktiv kontaminering.
- Det finnes flere typer sport, aktiviteter og vintersport som er ekskludert - vennligst se seksjonen generelle unntak, for Vintersportsdefinisjon og seksjonen Sportsaktiviteter og andre aktiviteter for polisens ordlyd.
- Forsettlig, selvpåført skade, løsemiddel-, narkotika- og alkoholmisbruk.
- Ulovlige handlinger og eventuelle påfølgende rettsaker mot deg.
- Reise til et land eller et spesifikt område eller en begivenhet hvor Forsvarsdepartementets avdeling for reiseråd eller Verdens Helseorganisasjon har frarådet allmennheten å reise dit.

Unntak under Seksjon B - Kostnader for avlysning eller avkorting:

- Avskjedigelse forårsaket av uriktig oppførsel, oppsigelse, frivillig avskjedigelse eller hvor en melding om avskjedigelse ble gitt før bruk av denne politen.
- Alle omstendigheter som er kjente før bestilling av reisen som kan forventes på en rimelig måte å føre til et krav.

Unntak under Seksjon C - Forsinket avreise / oppgivelse:

- Streik eller forsinkelser i lufttrafikk som ble kunngjort før eller på datoen du kjøpte forsikring eller ved tidspunktet du bestilte en reise.

Unntak under Seksjon D - Reiseavbrudd:

- Streik eller forsinkelser i lufttrafikk som ble offentlig annonsert før eller på datoen du kjøpte forsikring eller ved tidspunktet du bestilte en reise.

Unntak under Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter:

- Behandling eller operasjon som i følge den praktiserende legen kan vente til du kommer tilbake til ditt hjemland.
- Medisin som du vet du kommer til å trenge før avreise.
- Utgifter pådratt som et resultat av en tropisk sykdom hvor de påkrevde vaksinasjonene ikke har blitt tatt.
- Eksisterende medisinske tilstander.

Unntak under Seksjon G - Sykehusytelse:

- Innleggelse på sykehus, obligatorisk karantene eller det å måtte holde seg på sitt overnattingssted som et resultat av en tropisk sykdom hvor de påkrevde vaksinasjonene ikke har blitt tatt.

Unntak under Seksjon H - Bagasje og pass:

- Verdigjenstander forlatt uten oppsyn til noen som helst tid med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.
- Bagasje oppbevart i et motorkjøretøy uten oppsyn mellom kl 21.00 og 08.00 eller mellom 08.00 og 21.00 med mindre det er i et sikret område, og bevis på innbrudd i bilen finnes tilgjengelig - vennligst se seksjonen Spesielle unntak som gjelder for personlige eiendeler for en beskrivelse av sikrede områder.
- Kontakt- eller hornhinnelinser, høreapparater, tann- eller medisinske innlegg er ekskludert - vennligst se hele listen i polisens ordlyd.
- Passet ditt forlatt uten oppsyn til noen som helst tid med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.
- Tap eller tyveri av reisesjekker for hvilke du ikke har overholdt utstederens betingelser.

Unntak under Seksjon I - Personlig ansvar:

- Beskjeftigelse med handel, forretninger eller et yrke, eller eierskap, besittelse eller bruk av kjøretøy, luftfartøy eller mekanisk drevet vannfartøy.

RYANAIR REISEFORSIKRINGSPOLISE POLISEORDLYD - STANDARD DEKNING

VIKTIG NOTIS

- Eksisterende medisinske tilstander** dekkes ikke.
- Du** må først rette krav mot **ditt** private helseforsikringsselskap for medisinske utgifter utenlands opp til **din** polisegrense.
- Vennligst ikke **fremskynd enhjemreise** uten å ta kontakt med **ONE ASSIST ASSISTANCE** – se side 7.

INDEKS

POLISEAVTALE	1
ERKLÆRING FOR KRAV OG BEHOV	2
POLISEOPPSUMMERING	2
SIGNIFIKANTE ELLER UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER	2
VIKTIG NOTIS	3
INTRODUKSJON	3
DEFINISJONER	4
GENERELLE BETINGELSER	5
SPESELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER	5
BETINGELSER FOR KRAV	5
GENERELLE UNNTAK	6
SPESELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER	6
SPORT OG ANDRE AKTIVITETER	7
FØRSTEHJELPSTJENESTER OG MEDISINSKE TJENESTER..	7
GJENSIDIGE HELSEAVTALER	8
KLAGEPROSEDYRE	8
FORSIKRING	8
SEKSJON A - REISEASSISTANSE	8
SEKSJON B - KOSTNADER FOR AVLYSNING ELLER AVKORTING	8
SEKSJON C - FORSINKET AVREISE / OPPGIVELSE	8
SEKSJON D - REISEAVBRUDD	9
SEKSJON E - FORSINKET BAGASJE	9
SEKSJON - UTGIFTER TIL AKUTT MEDISINSK HJELP OG ANDRE UTGIFTER	9
SEKSJON G - SYKEHUSYTELSE	10
SEKSJON H – BAGASJE OG PASS	10
SEKSJON I - PERSONLIG ANSVAR	10
BEVIS FOR KRAV	11

NØDTELEFONNUMMER:

RING ONE ASSIST ASSISTANCE PÅ

+44 0 199 244 4337

KRAVMEDDELELSE

Send en e-post til claims@europeaninsuranceservices.com

Inkluder navnet **ditt**, polisenummeret (PNR) og årsaken til kravet **ditt**.

INTRODUKSJON

Takk for ditt kjøp av forsikring fra Ryanair. Dette er **din** reiseforsikringsspolise. Den inneholder informasjon om dekning, betingelser og unntak relatert til hver **forsikrede person**, og er grunnlaget som vil brukes i avgjørelsene for all krav. Den valideres av utstedelsen av **forsikringsbeviset**, som er et bevis på

forsikringskontrakten. Dersom noe av informasjonen på **forsikringsbeviset** ikke er korrekt, eller dersom **dine** behov endres på noen som helst måte, så må du ta kontakt med **European Insurance Services** så snart som mulig.

Til gjengjeld for at vi har akseptert **din** premie, vil **vi** dersom **personskade**, død, **medisinske tilstander**, sykdom, tap, tyveri, skade eller andre hendelse inntreffer innen for **forsikringsperioden** tilby forsikring i samsvar med de operative seksjonene av **din** polise som det henvises til på **ditt forsikringsbevis**. Alle fordeler og egenandeler gjelder for hver **forsikrede person**, per gjeldende seksjon og per **reise** med mindre dette er spesielt kvalifisert.

RESIDENS

Denne polisen er kun tilgjengelig for **deg** dersom **du** er permanent bosatt i ett av landene i den Europeiske Union og har vært bosatt der de siste seks månedene før utstedelsesdagen.

POLISEEKSIDENT

Under de fleste seksjonene av polisen vil krav være underlagt en egenandel. Dette betyr at **du** er ansvarlig for å betale de første **€75** (€500 for personlig ansvar og €15 for kansellering) av hvert eneste krav per hendelse for hver **forsikrede person**.

KANSELLERING AV POLISE

Vennligst se over polisen og **forsikringsbeviset** og returner disse innen 14 dager fra utstedelsesdatoen dersom de ikke tilfredsstillter **dine** krav. Forutsatt at **du** ikke har reist, at du ikke har kommet med noen krav eller har hensikt om å komme med krav eller at en hendelse som har inntruffet vil føre til et krav, og at polisen og **forsikringsbeviset** er mottatt før **din** avreisedato, vil **vi** refundere hele premien.

Dersom **du** kansellerer **din** polise innen 14 dager fra kjøpsdatoen (nedkjølingsperiode) og **du** ikke har startet reisen din, følg prosedyrene under.

- Dersom **du** kjøpte polisen i løpet av den første flyreservasjonsprosessen bør **du** sende **din** refusjonsforespørsel via e-post til insurancerefunds@ryanair.com
- Dersom **du** kjøpte polisen separat og ikke i kombinasjon med flyturen din, bør **du** sende **din** refusjonsforespørsel til refunds@europeaninsuranceservices.eu
- Din** e-post/skriftlige forespørsel MÅ inneholde følgende informasjon:
 - Navn og polisenummer for passasjerene som ønsker å kansellere sin reiseforsikring.
 - Fullstendig kontaktinformasjon for bestillingenForutsatt at **du** tilfredsstillter kriteriene, så vil **din** refusjonsforespørsel for din reiseforsikring behandles til den opprinnelige betalingsmetoden innen 7 arbeidsdager etter mottak av **din** e-post.

FORSIKRINGSTYPE OG DEKNING

Reiseforsikring for **enkeltreiser** - Vennligst se **ditt forsikringsbevis** for **din** valgte dekning. Polisen dekker **deg** for dine **reiser** innenfor **territorialgrensene**.

LOVGIVNINGEN SOM GJELDER FOR DENNE KONTRAKTEN

Din polise vil være underlagt lovgivningen i landet der du bor med mindre **vi** har blitt ettertrykkelig enig om annet.

BRUK AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Dersom **din** forsikringsøknad aksepteres samtykker **du** også i at **vi** kan:

- legge fram og bruke informasjon om **deg** og **din** forsikringsdekning - inkludert informasjon relatert til **din** medisinske status og helse - til selskaper innenfor selskapsgruppen SOLID, **våre** partnere, tjenesteytere og representanter for å kunne administrere og yte service på **din** forsikringsdekning, behandle og motta relevante betalinger for den, for å forhindre svindel og for å administrere forsikringsproduktene **du** har kjøpt.
 - utføre alt det ovennevnte innenfor den Europeiske Union. **Vi** har foretatt det nødvendige for å sikre nivået av beskyttelse av **din** informasjon i den Europeiske Union; og
 - overvåke og/eller ta opp **dine** telefonsamtaler relatert til dekning for å sikre kontinuerlige servicenivåer og kontoadministrasjon. **Vi** bruker avansert teknologi og veldefinerte praksiser for å sikre at **din** informasjon behandles raskt, nøyaktig og fullstendig og i henhold til gjeldene lover om personvern.
- Dersom **du** ønsker å vite hva slags informasjon SOLID INSURANCE innehar om **deg**, vennligst skriv til:
FORSIKRINGSGIVER

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229)

DEFINISJONER

Alle ord og uttrykke som har blitt gitt en spesiell betydning vi inneha samme mening i hele denne polisen. For å gjøre det enklere å lese definisjonene, har disse blitt uthevet i fet skrift.

Bagasje

- bagasje, klær, personlige eiendeler, **verdijgenstander** og alle andre artikler som tilhører **deg** og bæres eller brukes av **deg** i løpet av alle **reiser**.

Personskade

- en identifiserbar fysisk skade påført grunnet en plutselig, uventet og spesifikk hendelse. Skade som et resultat av **din** uunngåelige eksponering for elementene som anses for å være en **personskade**.

Forretningspartner

- person hvis fravær fra en bedrift i en eller flere dager samtidig som **ditt** fravær forhindrer korrekt fortsettelse av denne bedriften.

Driftsmidler

- utstyr som brukes av **deg** som støtte for **din** forretningsvirksomhet, inkludert kontorutstyr med bærbar design, inkludert men ikke begrenset til, personlige datamaskiner, telefoner og kalkulatorer.

Forretningsreise

- en **reise** som tas helt eller delvis for forretningsformål men eksklusive **manuelt arbeid**.

Nær slektning

- mor, far, søster, bror, kone, ektemann, datter, sønn, bestefar, bestemor, barnebarn, svigerforelder, svigersønn, svigerdatter, svigersøster, svigerbror, steforelder, stebarn, stesøster, stebor, fosterbarn, verge, partner eller forlovede (inkludert av samme kjønn, ekteskap av sedvane eller som har vært samboer i minst 6 måneder).

ONE ASSIST Assistance

- leverandør av medisinsk assistanse

Hjemland

- landet hvor **du** har lovlig oppholdstillatelse.

Reiseavbrudd / avkortning

- avbrudd av **reisen** din ved å returnere direkte til **ditt hjemland** eller ved å være innlagt på et sykehus utenlands mer enn 48 timer som pasient for så å bli sendt hjem direkte fra sykehuset til **ditt hjemland**.

European Insurance Services

- Skadebehandler og programadministrator.

Hjem

- **din** normale bopel i **ditt hjemland**.

Forsikringsbevis

- dette dokumentet, utstedt ved **ditt** kjøp av en polise og gjelder fra **vår** godkjenning av **din** premie, inkluderer informasjonen **du** har gitt **oss**. Det viser **deg** hvem som er forsikret, dekningsnivået **du** har valgt, **forsikringsperioden**, **territorialgrenser** og **din** premie.

Manuelt arbeid

- bar og restaurant, servitør, servitrise, kammertjener, hushjelper, au pair og barnepiker og tilfeldig lett manuelt arbeid på grunnivå inkludert detaljarbeid og fruktplukking men ekskludert bruk av maskindrevne verktøy og maskineri.

Medisinsk(e) tilstand(er)

- alle sykdommer eller skader.

Praktiserende lege

- et kvalifisert, registrert praktiserende medlem av legeyrket som ikke er i slekt med **deg** eller noen andre i **ditt** reisefølge.

Par eller sett

- et antall **bagasjeartikler** som regnes for å være like, kompletterende eller brukes sammen.

Forsikringsperiode

- perioden for **reisens** varighet som avsluttes når reisen avsluttes, men som aldri kan overstige 28 dager. Under Seksjon B - skal kanselleringsdekning gjelde fra tidspunktet **du** betaler premien eller bestiller **reisen** (hvilken enn inntreffer sist) og avsluttes ved starten av enhver **reise**.

For alle seksjoner av polisen unntatt Seksjon B - Kansellering, gjelder forsikringen fra når **du** forlater **hjemmet ditt**, hotellet eller **ditt** forretningslokale i avreiselandet (hvilken enn kommer senest) for å starte **reisen** og avsluttes når **du** returner til **hjemmet ditt**, hotellet eller forretningslokalet i **hjemlandet ditt** (hvilken enn kommer senest) når **reisen** er avsluttet som det står på **din** bestillingsbekreftelse. Dersom reisen er kun enveis er reisedekningen begrenset til 7 dager.

Reiser som allerede hadde startet når **du** kjøpte denne forsikringen vil ikke dekkes.

Forsikringsperioden forlenges automatisk for forsinkelsesperioden dersom **din** tilbakekomst til **ditt hjemland** uunngåelig forsinkes på grunn av en hendelse som dekkes av denne polisen.

Personlige eiendeler

- **bagasje**, **skiutstyr**, **golfutstyr** og **driftsmidler**.

Allerede eksisterende medisinsk(e) tilstand(er)

- alle medisinske eller mentale tilstander som allerede eksisterte før **reisen din** og/eller påfører **deg** smerte eller fysisk lidelse eller begrenser **din** normale bevegelighet, inkludert:

1. en tilstand **du** står på en venteliste for eller har kunnskap om et behov for operasjon, behandling som krever innleggelse på sykehus eller undersøkelse på et sykehus, en klinikk eller pleiehjem;
2. en tilstand **du** har, 2 år før utstedelse av polisen / bestillings dato hvilken enn som kommer senest, trengt reseptbelagte medisiner for eller jevnlig legeundersøkelser for.
3. en tilstand henvist til en medisinsk spesialist eller som har vært årsaken til sykehusopphold innen ett år før **reisen din**;
4. alle mentale tilstander inkludert frykt for å fly eller andre reisefobier
5. en tilstand **du** ikke har mottatt diagnose for;
6. en tilstand en **praktiserende lege** har gitt deg en dødelig prognose for;
7. alle omstendigheter **du** er kjent med som kan forventes å på en rimelig måte føre til et krav under denne polisen.

Offentlig transport

- alle offentlig lisensierte luftfartøy, båt, tog eller buss **du** har bestilt reise med.

Sport og andre aktiviteter

- aktivitetene oppført på side 6 som dekkes når **din** deltagelse ikke er den ene eller hovedårsaken for **reisen din**.

Territorialgrenser

- **reiser** til de følgende landene vil dekkes: Albania, Andorra, Østerrike, Bailiwick of Guernsey, Bailiwick of Jersey, Hviterussland, Belgia, Bosnia og Herzegovina, Bulgaria, Kanaløyene, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Egypt, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Republikken Makedonia, Malta, Moldova, Monaco, Marokko, Nederland, Norge, Polen, Romania, Russland vest for Ural-fjelene, San Marino, Serbia og Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia, Ukraina, Storbritannia (England, Skottland, Wales, Nord-Irland, og Isle of Man) og Vatikanet.

Terrorisme

- en handling, inkludert men ikke begrenset til, bruk av kraft eller vold og/eller trusselen derav, av en person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i sammenheng med en organisasjon eller regjering, engasjert for politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål inkludert forsettet om å påvirke en regjering og/eller for å skape frykt hos allmennheten, eller en del av allmennheten.

Reise

- alle ferier, eller reiser for forretninger eller fornøyelser tatt av **deg** innenfor **territorialgrensene** i løpet av **forsikringsperioden**.

Reiser som kun finner sted i **hjemlandet** dekkes kun dersom **du** har forhåndsbestilt minst to netters overnatting på et hotell, motell, ferieleir, bed & breakfast, feriehytte eller lignende overnatting som leies mot betaling. Medisinsk erstatning i Seksjon F - Akuttmedisinsk erstatning og andre erstatninger og Seksjon G - Sykehustilfelle i **hjemlandet** er ekskludert.

Uten tilsyn

- når **du** ikke har fullt tilsyn over og ikke i en posisjon til å forhindre uautorisert interferens med **dine** eiendeler eller ditt kjøretøy.

Verdigenstander

- smykker, gull, sølv, edelmetall eller edel- eller halvedelsteiner, klokker, pels, skinnvarer, fotoapparater, kameraer, fotografi-, lyd-, video-, data-, fjernsyns- og telekommunikasjonsutstyr (inkludert CD-er, DVD-er, kassetter, filmer, filmpatroner og hodetelefoner), dataspill og assosiert utstyr, teleskop, kikkerter, bærbare DVD-spillere, ipods, MP3- og MP4-spillere.

Vi/oss/vår

- SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229)

Du/deg/forsikret(forsikrede) person(er)

- alle personer som deltar på en **reise** med navnet sitt skrevet på **forsikringsbeviset**.

GENERELLE BETINGELSER

Disse betingelsene gjelder for hele politen **din**. **Du** må overholde de følgende betingelsene for å ha polisens fulle beskyttelse. Dersom **du** ikke overholder dette, kan **vi** etter **vårt** ønske behandle **ditt** krav, eller redusere summen for alle utbetalinger for krav.

1. DOBBEL FORSIKRING

Dersom du når en hendelse inntreffer som resulterer i et krav under denne politen, har en annen forsikring som dekker samme tap, skade, utgift eller ansvar, vil **vi** ikke betale mer enn **vår** forholdsmessige andel. Under Seksjon F - Medisinske utgifter og andre utgifter - må **ditt** private helseforsikringselskap betale det første beløpet som det er lagt frem i deres polit og **vi** vil starte dekningen når denne grensen er nådd.

Du må først rette krav mot **ditt** private eller offentlige helseforsikringselskap og/eller andre forsikringselskap for medisinske utgifter utenlands opp til alle gjeldende polise grenser. Det som ikke dekkes er krav hvor **du** er berettiget erstatning under en annen forsikring, inkludert alle beløp som kan innhentes via andre kilder, bortsett fra når det gjelder det som overstiger beløpet som ville ha blitt dekket under denne andre forsikringen, eller alle andre beløp som kan innhentes via andre kilder, hadde ikke disse erstatningene ikke blitt avviklet heri.

2. RIMELIGE FORHÅNDSREGLER

Du må ta alle rimelige forhåndsregler for å unngå skade, sykdom, lidelse, tap, tyveri eller skade, og gjennomføre alle steg for å beskytte **din** eiendom mot tap eller skade, og for å få tilbake tapte eller stjålne eiendeler.

3. REISEAVBRUDDSSASSISTANSE

Dersom et **reiseavbrudd** gjør det nødvendig for **deg** å reise **hjem** tidligere må **du** ta kontakt med ONE ASSIST ASSISTANCE på +40 21 201 90 30 Tjenesten er tilgjengelig for **deg** og er åpen 24 timer i døgnet, 365 dager i året for råd og assistanse når det gjelder **din** **hjemreise**. ONE ASSIST ASSISTANCE arrangerer transport **hjem** når **du** er rammet av alvorlig sykdom, nært forestående bortgang eller dødsfall av en **nær slektning hjemme**. Allerede eksisterende medisinske tilstander er ikke inkludert.

SPESIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER

1. **Du** må rapportere alle tilfeller av tap, tyveri eller forsøkt tyveri av **personlige eiendeler** eller **verdigenstander** til politiet innen 24 timer fra oppdagelsen og få en skriftlig rapport. En rapport fra en ferievikar er ikke tilstrekkelig.

2. For artikler som skades under **reisen din** må du skaffe en offentlig rapport fra et egnet lokalt myndighetsorgan.
3. Dersom **personlige eiendeler** går tapt, stjeles eller skades under behandling av en transportør, et transportselskap, autoritet eller et hotell må **du** rapportere til disse, skriftlig, informasjonen om tap, tyveri eller skade og erverve en offisiell rapport fra et egnet lokalt myndighetsorgan. Dersom **personlige eiendeler** går tapt, stjeles eller skades i et flyselskaps varetekt må **du**:
 - a) skaffe en PIR-rapport fra flyselskapet.
 - b) gi en formell skriftlig meddelelse om kravet til flyselskapet innen tidsfristen som stadfestes i deres betingelser for frakt (behold en kopi)
 - c) beholde alle billetter og bagasjelapper for innsending dersom et krav skal fremstilles under poliseavtalen.
4. **Du** må presentere en originalkvittering eller et bevis på eierskap for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet for å hjelpe **deg** å underbygge kravet **ditt**.
5. **Du** må holde på eiendeler som er skadet, og, dersom dette etterspørres, sende det til **oss** for egen regning. Dersom **vi** utbetaler et erstatningskrav for hele verdien til eiendommen og den i ettertid blir funnet igjen eller kan reddes på noen måte vil den bli **vår** eiendom.
6. Kvitteringer for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet må beholdes fordi disse vil hjelpe **deg** å underbygge kravet **ditt**.

BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

Disse betingelsene gjelder for hele politen **din**. **Du** må overholde de følgende betingelsene for å ha polisens fulle beskyttelse. Dersom **du** ikke overholder dette, kan **vi** etter **vårt** ønske behandle **ditt** krav, eller redusere summen for alle utbetalinger for krav.

Det første du bør gjøre:

Vi anbefaler at **du** sjekker dekningen **din**. Les gjennom den hensiktsmessige seksjonen i politen for å se nøyaktig hva som dekkes og hva som ikke dekkes, og merke deg betingelser, begrensninger og unntak. **Ditt forsikringsbevis** vil vise hvilke seksjoner som gjelder.

Dersom personskade, sykdom, tap, tyveri eller skade inntreffer bør du øyeblikkelig:

1. Ringe **ONE ASSIST ASSISTANCE** på +44 0 199 244 4337 for å rapportere en medisinsk nødssituasjon eller anmode hjemsendelse.
2. Informere en lokal politstasjon i landet hvor hendelsen inntraff og erverve en kriminalrapport eller en rapport om tapt eiendom.
3. Ta alle rimelige steg for å få tilbake tapt eiendom.
4. Ta alle rimelige steg for å få forhindre flere episoder.

For å stille et erstatningskrav:

1. Send **oss** en e-post innen 28 dager fra hendelsen inntraff på Ryanair-NO@europeaninsuranceservices.eu for å skaffe en skademeldingsblankett. Inkluder navnet **ditt**, polisenummeret (PNR) og årsaken til kravet **ditt**.
2. **Du** eller dine **stedfortredere** må skaffe til veie for egen regning all informasjon, bevis, informasjon om hjem- og innboforsikring, medisinske rapporter og eventuell nødvendig assistanse.
3. **Du** må skaffe til veie alle **dine** originale fakturaer, kvitteringer, rapporter osv. **Vi** har listet opp bevis for erstatningskrav som vil hjelpe **deg** å underbygge kravet **ditt** på slutten av denne politen.

Hva du ikke må gjøre:

1. Etterlate eiendom slik at **vi** skal ta oss av den.
2. Kvitte deg med eventuelle skadede artikler siden **vi** kanskje må se dem.

Vi er berettiget til å ta over eventuelle rettigheter i forsvaret eller forliket av et erstatningskrav i **ditt** navn for **vår** nytte mot en eventuell tredjepart. **Vi** er berettiget til å sette oss i besittelse av den forsikrede eiendommen og ta oss av eventuelle reparasjoner. **Vi** kan også forfølge eventuelle erstatningskrav for å kreve inn eventuelle skyldige beløp fra en tredjepart på vegne av alle som stiller erstatningskrav under denne politen.

Vi forbeholder oss retten til å kreve at **du** gjennomgår en uavhengig medisinsk undersøkelse etter **vår** regning. **Vi** kan også anmode og vil betale for en obduksjon.

Vi kan nekte å betale **deg** tilbake for eventuelle utgifter for hvilke **du** ikke kan fremvise kvitteringer eller regninger.

BEDRAGER

Du må ikke handle på en bedragersk måte. Dersom **du** eller noen som handler på **dine** vegne:

3. stiller et erstatningskrav under politen med viten om at kravet er falskt eller svikaktig overdrevet på noen som helst måte eller
4. kommer med en erklæring som støtter et erstatningskrav med viten om at erklæringen er falsk på noen som helst måte eller
5. sender inn dokumentasjon som støtter et erstatningskrav med viten om at dokumentasjonen er forfalsket eller falsk på noen som helst måte eller
6. stiller et erstatningskrav som gjelder tap eller skade som er et resultat av **din** forsettlig handling eller med **din** medviten

Så

1. må **vi** ikke betale ut erstatningskravet
2. må **vi** ikke betale ut eventuelle andre krav som har blitt stilt eller kommer til å stilles under politen
3. kan **vi** dersom **vi** velger det erklære politen som annullert
4. skal **vi** være berettiget til å innkreve fra **deg** beløpet for et eventuelt erstatningskrav som allerede har blitt utbetalt under politen
5. kan **vi** informere politiet om omstendighetene
6. skal **vi** ikke refundere premien.

GENERELLE BEGRENSNINGER

Disse begrensningene gjelder for hele politen **din**.

Vi betaler ikke for skader som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:

1. Krig, invasjon, handlinger av utenlandske fiender, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det erklæres krig eller ikke), borgerkrig, opprør, terrorisme, revolusjon, opptøyer, borgerlige uroligheter når man vurderer proporsjonene av eller som fører til opprør, militærmakt eller usurpert makt, men denne begrensningen skal ikke gjelde tap under Seksjon F - Uventede medisinske utgifter og andre utgifter og Seksjon G - Sykehusytelse med mindre slike skader er forårsaket av atomangrep, kjemiske eller biologiske angrep, eller dersom forstyrrelsene allerede fant sted ved starten av **reisen**.
2. Ioniserende stråling eller kontaminering fra radioaktivitet fra kjernebrensel eller fra annet radioaktivt avfall, fra forbrenning av kjernebrensel, de radioaktive, toksiske, eksplosive eller andre farlige egenskapene til en radioaktiv montering eller de radioaktive komponentene i en slik montering.
3. Tap, ødeleggelse eller skade som er et direkte resultat av trykkløser forårsaket av luftfartøy og andre luftinnretninger som beveger seg ved soniske eller supersoniske hastigheter.
4. **Din** deltagelse i eller utøvelse av en sport eller en aktivitet med mindre den er vist som dekket i listen over **Sport og andre aktiviteter** på side 6 og når **din** deltagelse i disse ikke er den ene årsaken eller hovedårsaken for **reisen din**.
5. **Ditt** engasjement i eller utøvelse av: **manuelt arbeid** som involverer bruk av farlig utstyr i sammenheng med et yrke, en foretningens virksomhet eller næring; flygning bortsett fra som en betalende passasjer på et luftfartøy som er lisensiert for passasjertransport; bruk av motoriserte kjøretøy med to eller tre hjul med mindre **du** har et førerkort utstedt i **ditt hjemland** som tillater bruk av slike kjøretøy og **du** bærer hjelm; profesjonell underholdning; profesjonell sport; kappløp (som ikke skjer til fots); billøp og motorkonkurranser; eller tester av hastighet eller utholdenhet.
6. **Din** forsettelige, selvpåførte skade eller ulykke, selvmord eller forsøkt selvmord, seksuelt overførbare sykdommer, misbruk av løsemidler, alkoholmisbruk, narkotikamisbruk (annet enn medisiner som tas i samsvar med behandling preskribert og pålagt av en **praktiserende lege**, men ikke for behandling av narkotikamisbruk), frivillig eksponering for unødvendig fare (bortsett fra i et forsøk på å redde menneskeliv).
7. En tilstand **du** har som er grunnen til at en **praktiserende lege** har tilråddet **deg** å ikke reise eller ville ha tilråddet dette dersom **du** hadde bedt om hans/hennes råd.
8. **Du** reiser i strid med helsekrav som er fastsatt av transportøren, dens representanter eller andre leverandører av **offentlig transport**.
9. En tilstand som er grunnen til at **du** reiser med forsett om å søke medisinsk behandling (inkludert operasjon eller undersøkelse) eller råd utenfor **ditt hjemland**.
10. En tilstand som **du** ikke tar den anbefalte behandlingen eller den preskriberte medisinen for som det er pålagt av en **praktiserende lege**.

11. **Din** egen ulovlige handling eller eventuelle straffeprosesser mot **deg**.
12. alt annet tap, annen skade eller tilleggsutgift som et resultat av hendelsen du rapporterer skade for, med mindre **vi** tilbyr dekning under denne forsikringen. Eksempler på slikt tap, slik skade eller tilleggsutgift er utgiftene knyttet til bytte av låser etter tap av nøkler; pådratte utgifter i forbindelse med et krav; tap av inntekt som en følge av **personskade** eller sykdom; eller tap eller utgifter pådratt som et resultat av avbrudd på **din** forretningsvirksomhet.
13. Operasjonelle forpliktelser som et medlem av væpnede styrker.
14. Tap av fornøyelse.
15. **Din** reise til et land eller et spesifikt område eller en begivenhet hvor Verdens Helseorganisasjon har fraråddet allmennheten å reise.

SPESIELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER

1. Utbetalinger vil utføres på grunnlag av eiendommens verdi når den ble skadet, gikk tapt eller ble stjålet. Et fradrag vil trekkes fra for slitasje og verditap avhengig av eiendommens alder.
2. Tap av, tyveri av eller skade på **verdigenstander** forlatt uten **tilsyn** til noen som helst tid (inkludert i et kjøretøy eller i hendene på transportører) med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.
3. Tap av, tyveri av eller skade på **personlige eiendeler** oppbevart i et kjøretøy uten tilsyn:
 - a) over natten mellom 21.00 og 08.00 (lokal tid) eller
 - b) når som helst mellom 08:00 og 21.00 (lokal tid) med mindre det er i
 - i. det låste hanskerommet eller bagasjerommet på et motor kjøretøy
 - ii. det låste bagasjerommet i en stasjonsvogn som har et lokk som separerer bagasjeområdet, eller i en stasjonsvogn med en tilpasset og tilkoblet flat skuff eller rullskuff bak baksetene.
 - iii. de faste oppbevaringsenhetene på en låst motorisert eller tauet campingvogn.
 - iv. en låst bagasjeboks, låst til et takstativ som i seg selv er låst til kjøretøyets tak.
og bevis på innbrudd eller ulovlig inntrenging i kjøretøyet bekreftes av en politirapport utstedt av det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff.
4. Tap eller skade grunnet forskingelse, konfiskering eller tilbakeholdelse av tollvesenet eller en annen autoritet.
5. Tap av, tyveri av eller skade på begivenhets- og underholdningsbilletter, telefonkort, kredittkort eller bankkort.
6. Tap av, tyveri av eller skade på ikke innfattede edelstener, kontakt- eller hornhinnelinser, høreapparater, tanninnretninger eller medisinske innretninger, antikviteter, musikkinstrumenter, aktstykker, manuskripter, verdipapirer, lett bedervelige varer, sykler og skader på kofferter (med mindre koffertene er helt ubrukelige som et resultat av ett enkelt tilfelle av skade).
7. Tap eller skade grunnet sprekking, rissing, knusing av eller skade påført porselen, glass (annet enn glass i klokker, kameraer, kikkerter eller teleskop), keramikk eller andre skjøre eller ømfintlige artikler med mindre det er forårsaket av brann, tyveri eller ulykker på luftfartøyet, båten, toget eller kjøretøyet de blir fraktet i/på.
8. Tap eller skader grunnet ødeleggelse av sportsutstyr eller ødeleggelse av sportsklær når de er i bruk.
9. Skader som ikke underbygges av originalkvitteringen, bevis på eierskap eller forsikringsanslag (ervert før tapet) for artiklene som har gått tapt, er stjålet eller ødelagt.
10. Tap av, tyveri av eller skade på forretningsutstyr, motortilbehør og andre artikler som brukes i sammenheng med **din** forretningsvirksomhet, næring, profesjon eller yrke.
11. Tap eller skade forårsaket av slitasje, nedskrivninger, forringelse, atmosfæriske eller klimatiske forhold, møll, skadedyr, prosesser for rengjøring, reparasjon eller utbedring, mekanisk eller elektrisk sammenbrudd eller væskeskade.
12. Tap eller skade grunnet verdiforringelse, variasjoner i valutakurser eller mangler grunnet feil eller utelatelse.
13. Krav som er et resultat av tap av eller tyveri fra **din** losji med mindre det finnes bevis på innbrudd som bekreftes av en politirapport utstedt av det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff.
14. Krav som er et resultat av skader forårsaket av lekkasje av pulver eller væske oppbevart blant personlige eiendeler eller i **bagasje**.

15. Krav som er et resultat av tap av, tyveri av eller skade på **personlige eiendeler** sendt som frakt under et konnossement.
16. **Golfutstyr**
17. **Driftsmidler**
18. **Skutstyr**

SPORT OG ANDRE AKTIVITETER

Du er dekket under Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter for de følgende aktivitetene, automatisk og uten tilleggskostnader, forutsatt at **din** deltagelse i disse ikke er den ene årsaken eller hovedårsaken for **reisen din**. Dekning under Seksjon I - Personlig ansvar for disse sportstypene og aktivitetene merket med * er begrenset.

abseiling (innenfor arrangørens retningslinjer)
 administrative, profesjonelle beskjefigelser og kontorarbeid
 aerobic
 amatørsport (friidrett)
 arkeologisk utgraving
 bueskyting
 kommandoløype
 badminton
 bananbåt
 baseball
 basketball
 strandleker
 biljard/snooker
 bodyboarding (boogieboarding)
 kulespill
 * kamelridning
 kanopadling (opp til elver på nivå 2)
 * leirdueskyting
 klatring (kun i klatrevegg)
 cricket
 krocket
 curling
 sykling (ikke kappløp)
 dypvannsfiske
 * kjøring av et motorisert kjøretøy **du** har tillatelse til å kjøre i **hjemlandet** ditt (annet enn i billøp eller konkurranser) Hjelm må bæres når man bruker motoriserte kjøretøy med to eller tre hjul.
 falkejakt
 fotturer/løping
 fekting
 fiske
 fives ballspill
 fly som en betalende passasjer i et luftfartøy som er lisensiert for passasjertransport
 fotball (kun på amatørnivå og ikke dersom det er reises hovedformål)
 * båt med glassbunn/bobler
 * gocarting (innenfor arrangørens retningslinjer)
 * golf (med mindre **du** har kjøpt alternativet som dekker golf)
 håndball
 hesteridning (bortsett fra konkurranser, veddeløp, sprangridning og jakt)
 turer i varmluftsballong (kun organiserte fornøyelsesturer)
 kjøring av/passasjer i luftputefartøy
 hurling (kun på amatørnivå og ikke dersom det er reises hovedformål)
 innendørs klatring (i klatrevegg)
 * kjøring av motorbåt (ikke kappløp)
 * vannski (ikke kappløp)
 jogging
 * go-cartkjøring (ikke kappløp)
 kajakkpadling (opp til elver på nivå 2)
 korbball
 terrengsykling (ikke kappløp)
 kurvball
 octopush
 orientering
 * paintballkrig/andre krigsleker (med øyebeskyttelse)
 ponnyridning
 * kjøring med motorbåt (ikke kappløp og ikke i konkurranse)
 * kjøring av firhjuling (ikke kappløp)
 tennis
 streifturer
 tjene som dommer (kun på amatørnivå)
 ringos
 gå på rulleskøyter/in-lineskøyter (med beskyttelse og hjelm)
 slåball

roing (ikke kappløp)
 løping (ikke i konkurranse eller maraton)
 * seiling/seilspport (dersom man er kvalifisert eller i følge av en kvalifisert person og ikke i kappløp)
 sandboarding
 surfing/skikjøring på sanddyner
 * sandseiling
 dykking ned til 18 meters dyp (dersom man er kvalifisert eller i følge av en kvalifisert instruktør og ikke dykker alene)
 * skyting/finkalibret mål/skytebane
 skyting (innenfor arrangørens retningslinjer)
 skateboarding (med beskyttelse og hjelm)
 sledekjøring (ikke på snø)
 snorkling
 softball
 harpunfiske (uten tanker)
 * hurtigseiling
 squash
 studenter som jobber som rådgivere eller universitetsutsendinger for praktisk kursarbeid (ikke manuelt)
 surfing
 svømming
 svømming med delfiner
 bordtennis
 * være mannskap på et skip (ikke kappseiling)
 bowling med ti kjegler
 tennis
 hopping på trampoline
 gåturer i tretopper
 gåturer/fjellturer opp til 2000 meter over havflaten
 tautrekking
 volleyball
 wakeboarding
 vannpolo
 vannskikjøring/vannskihopping
 vindsurfing/seilbrettkjøring
 vindkanalflyving (med beskyttelse og hjelm)
 ziplining/fjellturer (sikkerhetsseler må bæres)
 zorbing/hydrozorbing

FØRSTEHJELPSTJENESTER OG MEDISINSKE TJENESTER

Ta kontakt med **ONE ASSIST ASSISTANCE** på telefon: **+44 0 199 244 4337**

Dersom en alvorlig sykdom eller ulykke som kan føre til innleggelse på sykehus inntreffer, eller før ordninger utføres for hjemsendelse eller dersom **reiseavbrudd** fører til at **du** må reise **hjem** tidlig, eller dersom **du** pådrar deg medisinske utgifter, må **du** ta kontakt med **ONE ASSIST ASSISTANCE**. Dersom dette ikke er mulig fordi tilstanden krever øyeblikkelig medisinsk behandling må **du** ta kontakt med **ONE ASSIST ASSISTANCE** så snart som mulig. Tjenesten er tilgjengelig for **deg** og er åpen 24 timer i døgnet, 365 dager i året for råd og assistanse når det gjelder ordninger for innleggelse på sykehus, hjemsendelse og autorisasjon av medisinske utgifter. Privat medisinsk behandling dekkes ikke med mindre det er gitt spesiell fullmakt fra **ONE ASSIST ASSISTANCE**.

LEGEHJELP I UTENLANDET

ONE ASSIST ASSISTANCE har medisinsk ekspertise, kontakter og fasiliteter for å hjelpe **deg** dersom **du** skulle bli skadet i en ulykke eller bli syk. **ONE ASSIST ASSISTANCE** arrangerer også hjemtransport når dette anses som å være medisinsk nødvendig, eller når du har melding om alvorlig sykdom, nært forestående bortgang eller dødsfall av en **nær slektning hjemme**.

BETALING FOR LEGEBEHANDLING I UTENLANDET

Dersom **du** legges inn på et sykehus/en klinikk når du er utenfor **ditt hjemland**, vil **ONE ASSIST ASSISTANCE** arrangere at legeutgiftene som dekkes av politen betales direkte til sykehuset/klinikken. For å benytte seg av denne fordelingen må noen ta kontakte med **ONE ASSIST ASSISTANCE** for **deg** så snart som mulig.

For enklere behandling som ikke krever innleggelse på sykehus, bør **du** betale sykehuset/klinikken selv og kreve å få refundert legeutgifter fra **oss** når **du** kommer tilbake til **hjemlandet ditt**. Vær oppmerksom på anmodninger om at **du** skriver under for overflødig behandling eller overflødige kostnader. Dersom du er i tvil når det gjelder slike anmodninger, ring **ONE ASSIST ASSISTANCE** for viledning.

INNBYRDES HELSEAVTALER

Den europeiske union (EU), Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EEA) og Sveits

Vi anbefaler **deg** på det sterkeste å søke om og skaffe deg et europeisk helseforsikringskort (EHIC) for alle **forsikrede personer** og påse at all legebehandling som tilbys ved sykehus eller av leger som jobber innenfor betingelsene i den innbyrdes helseavtalen, med mindre

ONE ASSIST ASSISTANCE samtykker til annet. Dersom **du** legges inn på en privat klinikk kan **du** bli overført til et offentlig sykehus så snart overføringen kan gjennomføres på en trygg måte. Hvis **du** for tiden er et privat medlem av den medisinske forsikringen, må **du** varsle relevant privat medisinsk forsikringsselskap ved tidspunktet for kravet.

KLAGEPROSEDYRE GJØRE DEG SELV HØRT

Vi er forpliktet til å tilby **deg** eksepsjonelt servicenivå og kundeservice. Vi innser at ting kan gå galt og at tilfeller kan oppstå da **du** føler at vi ikke har gjort det som forventet. Når dette skjer vil vi gjerne høre fra deg, slik at vi kan prøve å rette opp i ting.

NÅR DU KONTAKTER OSS:

Oppgi **ditt** navn og kontaktnummer. Oppgi også **ditt** politise- og eller kravnnummer. Forklar tydelig og presist årsaken for **din** klage.

TRINN ÉN - INNLEDE KLAGEN

Du må kontakte European Insurance Services på complaints@europeaninsuranceservices.eu. Vi forventer at hovedandelen av klagen vil bli raskt og tilfredsstillende løst på dette trinnet, men dersom **du** ikke er tilfreds, kan **du** ta saken videre.

TRINN TO - KONTAKTE HOVEDKONTORET TIL SOLID INSURANCE

Dersom **din** klage er en av de få som ikke kan løses på dette trinnet, kontakter **du** leder for kundeservice på ditt foretrukne språk, som vil igangsette en undersøkelse på vegne av administrerende direktør: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringsselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229) Eller **du** kan bruke e-post: info@solidab.com

FORSIKRING

SEKSJON A - REISEASSISTANSE

DETTE DEKKES

Under **din** reise vil vi:

1. assistere **deg** med å finne advokat og/eller tolk og eller forskudd av advokatsalær eller tolkesalær dersom **du** blir arrestert eller truet med arrestasjon under reise, eller må håndtere enhver offentlig myndighet.
2. videresende beskjeder til **dine** nære slektninger, forretningskolleger eller venner i **ditt hjemland**.
3. være behjelpelig med å finne **din** tapte bagasje og **gideg** jevnlig oppdateringer om den gjeldende situasjonen.

HVA DEKKES IKKE

4. Kostnad for ethvert forskudd eller enhver avgift med mindre dette er spesifikt nevnt.
5. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.
6. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON B - KOSTNADER FOR AVLYSNING ELLER AVKORTING

DU MÅ ALLTID TA KONTAKT MED **ONE ASSIST ASSISTANCE** FØR FORKORTELSE- +44 0 199 244 4337

DETTE DEKKES

Vi betaler **deg**, opptil beløpet som vises i poliseavtalen, for eventuelle uerstattelige ubrukte reise- og overnattingsutgifter og andre forhåndsbetalte utgifter som **du** har betalt eller er forpliktet til å betale sammen med eventuelle ytterligere reiseutgifter som påløper dersom

- a) avlysning av **reisen** er nødvendig og uunngåelig; eller
- b) **reisen forkortes** før fullføring

som et resultat av at en av følgende hendelser inntreffer:

1. Død, **alvorlig personskade** eller sykdom for:
 - a) **Deg**
 - b) personer **du** reiser sammen med eller har arrangert reise sammen med
 - c) personer **du** skal bo sammen med midlertidig
 - d) **Din nære slektning**
2. Tvungen karantene, tjeneste som jurymedlem eller innkalling som vitne for **deg** eller for personer **du** reiser sammen med eller har arrangert reise sammen med.
3. Avskjedigelse som kvalifiserer til betaling under gjeldende lover om sluttvederlag i **oppholdslandet** og hvor det ved tidspunktet for bestilling av **reisen** ikke var noen grunn til å tro at det ville inntreffe en avskjedigelse for **deg** eller personer **du** reiser sammen med eller har planlagt å reise sammen med.
4. Tilbaketrekking av permisjon for medlemmer av væpnede styrker, politi, brannvesen, sykepleie, ambulansetjenester eller ansatte i en offentlig etat, forutsatt at slik kansellering eller **reiseavbrudd** ikke kunne forutsees på tidspunktet for mottak av disse fordelene eller ved bestilling av **din reise** (hva som enn kommer sist).
5. Politiet anmoder **deg** om, innen 7 dager før din avreisedato, om å returnere eller forbli i hjemmet **ditt** grunnet alvorlig skade på **hjemmet ditt** forårsaket av brann, eksplosjon, oversvømmelse, ras, hærverk eller tyveri.

SPEISIELLE BETINGELSER

1. Du må erverve et medisinsk sertifikat fra **din** behandlende **praktiserende lege** og forhåndsgodkjenning fra **ONE ASSIST ASSISTANCE** for å bekrefte behovet for å returnere **hjem** før **forkortelse** av turen.
2. Dersom **du** forsinkes eller lar være å varsle reisebyrået, turoperatøren eller leverandøren av transport/overnatting på det tidspunktet det blir ansett som nødvendig å avlyse **reisen**, vil **vårt** ansvar være begrenset til avlysningskostnadene som ville vært gjeldende dersom den manglende varslingen eller forsinkelsen ikke hadde inntruffet.
3. Dersom **du** avlyser **reisen** på grunn av **personskade** eller sykdom, må du skaffe et medisinsk sertifikat fra **praktiserende lege** som behandler den skadde/syke personen, der det står oppgitt at dette nødvendigvis og innenfor rimelighetens grenser forhindret **deg** i å reise.
4. Ved **forkortelse**, vil kravene beregnes fra dagen du returnerte til **hjemlandet ditt** eller dagen **du** ble lagt inn på sykehus eller ble begrenset til overnattingsstedet, og basert på antallet hele dager av **reisen du** ikke har brukt eller som **du** var innlagt på sykehus, i karantene eller begrenset til overnattingsstedet **ditt**.
5. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

1. **Eksisterende medisinske tilstander** for **deg** eller andre under **DETTE DEKKES**.
2. Egenandeler vist i poliseavtalen gjelder for hvert krav per hendelse for hver **forsikrede person**.
3. Kostnader for erstattelige flyplassavgifter og skatter.
4. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:
 - a) Oppsigelse forårsaket av eller som et resultat av vanskjøtsel som førte til oppsigelse, avskjed eller frivillig avreise eller der en advarsel eller varsel om oppgivelse ble gitt før datoen da disse ytelsene ble gjeldende eller tidspunktet for bestilling av **reisen** (hvilken enn som skjedde først).
 - b) Omstendigheter som var kjent for **deg** før datoen da disse ytelsene ble gjeldende eller tidspunktet for bestilling av **reisen** (hvilken enn som skjedde først) som innen rimelighetens grenser var forventet å gi grunn for avlysning eller **forkortelse** av **reisen**.
5. Billetter betalt for med bonuspoeng fra et flyselskap, for eksempel Air Miles, eller andre bonusprogrammer.
6. Overnattingsutgifter betalt for med Timeshare, Holiday Property Bond eller andre feriepoengprogrammer.
7. Normalt svangerskap, uten medfølgende **personskade**, sykdom eller komplikasjoner. Denne seksjonen er utformet for å dekke uforutsette hendelser, ulykker og sykdommer, og en vanlig fødsel regnes ikke som en uforutsett hendelse.
8. **Du** ikke har gyldig pass, visum eller andre dokumenter som er nødvendig for reise.
9. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON C - FORSINKET AVREISE / OPPGIVELSE

DETTE DEKKES

Hvis avreisen for den planlagte **offentlige transport** har bestilt billetter til blir forsinket ved det endelige avreisepunktet eller fra eller til **hjemlandet** i minst 12 timer fra det planlagte reisetidspunktet grunnet:

- a) streik eller
- b) gå-sakte-aksjon eller
- c) uheldige værforhold eller

- d) mekanisk sammenbrudd eller en teknisk feil som oppstår i den planlagte **offentlige transporten du** har bestilt reise med

vi betaler **deg**, enten:

1. opp til beløpet som er oppgitt i poliseavtalen for hver fullførte 12-timers forsinkelse opptil et maksimumsbeløp som angis i poliseavtalen, eller
2. opptil beløpet som vises i poliseavtalen, for eventuelle uerstattelige ubrukte reise- og overnattingsutgifter og andre forhåndsbetalte utgifter som **du** har betalt eller er forpliktet til å betale dersom du etter minimum 24 timer for en reise på 1-7 dager og minimum 36 timer for en **reise** bestilt over 8 dager, velger å avlyse **reisen din**.

SPESIELLE BETINGELSER

1. **Du** må sjekke inn i henhold til reiseplanen **du** har mottatt.
2. **Du** må få bekreftelse fra transportør om at du ikke reiset på grunn av forsinkelsen.
3. **Du** må skaffe skriftlig bekreftelse fra transportør (eller dennes representanter) på antall timer forsinkelsen varte og årsaken for forsinkelsen.
4. Du må overholde betingelsene i kontrakten med reisebyrået, turoperatøren eller transportleverandøren.
5. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

1. Krav som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:
 - a) Streik eller forsinkelser i lufttrafikk som ble eksisterte eller ble offentlig annonsert før eller på datoen **du** kjøpte denne forsikringen eller ved tidspunktet du bestilte en **reise**.
 - b) Tilbaketrekking fra tjeneste (midlertidig eller annet) av et fly eller et skip etter anbefaling fra flymyndigheter eller havnemyndigheter eller tilsvarende organ i det gjeldende landet.
2. Erstatning under både Seksjon C - Forsinket avreise/oppgivelse og Seksjon D - Reiseavbrudd.
3. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON D - REISEAVBRUDD

DETTE DEKKES

Dersom ditt flyselskap eller selskapet autoriserte agent informerer **deg** om at **din** første eller siste utgående flygning er kansellert eller mer enn fire timer forsinket, dekker **vi**, opp til beløpet som fastsettes i poliseavtalen, utgifter som oppstår som følge av at **du** må benytte **deg** av andre overnattingsordninger og transportalternativer, enten via luft, sjø, jernbane eller vei, og for å fullføre denne bestemte reisen.

SPESIELLE BETINGELSER

1. All erstatning som faller under denne delen av dekningen tar hensyn til eventuelle refusjoner **du** har mottatt fra Blue Air Web eller selskapets autoriserte agent når det gjelder ubrukte flybilletter.
2. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

1. Alle erstatningskrav uten skriftlig bekreftelse fra **ditt** transportselskap eller dets autoriserte agent, som viser årsaken til forsinkelsen, den fastsatte avreisetiden, den forventede varigheten på forsinkelsen for flygningen **din**, eller all informasjon om en eventuell refusjon gitt med hensyn til en ubrukt flybillett.
2. Alle erstatningskrav hvor **du** har valgt å bruke flybilletten, for første eller siste utgående flygning som har blitt kansellert, på en senere dato for en helt separat reise.
3. Enhver forsinkelse som skyldes streik eller aksjon som hadde startet eller ble kunngjort før **du** aksepterte denne polisen.
4. Alle erstatningskrav for kansellering av flygning som ikke skyldes en forsinkelse på mer enn fire timer.
5. Erstatning under både Seksjon C - Forsinket avreise/oppgivelse og Seksjon D - Reiseavbrudd.
6. Manglende innsjekk fra **din** side i henhold til reiseplanen **du** har mottatt.

7. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON E - FORSINKET BAGASJE

DETTE DEKKES

Vi betaler **deg** opp til beløpet angitt i poliseavtalen for forsinket bagasje for nødvendig erstatning av klær, medisiner og toalettsaker dersom den innsjekkede bagasjen går midlertidig tapt under transport på utreisen og ikke returneres til **deg** innen 12 timer etter ankomsten **din**.

Dersom tapet er permanent vil det betalte beløpet trekkes fra det endelige beløpet som skal betales under Seksjon H - Bagasje og pass.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Skriftlig bekreftelse må innhentes fra transportør, som bekrefter antall timer **bagasjen** var forsinket.
2. Alle kvitteringer må tas vare på
3. Alt som nevnes i SPESIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 5.
4. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

5. Alt som nevnes i SPESIELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 6.
6. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON F - UTGIFTER TIL AKUTT MEDISINSK HJELP OG ANDRE UTGIFTER

DETTE DEKKES

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for følgende utgifter som nødvendigvis ble pådratt utenfor hjemlandet som et resultat av at du ble rammet av uforutsett **personskade** eller en **medisinsk tilstand** og/eller obligatorisk karantene:

1. Akuttmedisinske-, kirurgiske-, sykehus- og sykepleieutgifter som påløp utenfor **hjemlandet**.
2. Akutt tannbehandling for umiddelbar smertelindring (kun for ekte tenner) opp til grensen som presenteres i poliseavtalen pådratt utenfor **hjemlandet**.
3. Opp til grensen i poliseavtalen for rimelige overnattingsutgifter som påløpes, opp til samme standard om **din** opprinnelige bestilling, dersom det er medisinsk nødvendig for **deg** å forlenge oppholdet ut over **din** fastsatte returdato. Dette inkluderer, med forhåndsgodkjenning fra **ONE ASSIST ASSISTANCE**, opp til grensen i poliseavtalen for rimelige ytterligere overnattingsutgifter for en venn eller en **nær slektning** som kan bli hos **deg** og følge **deg** hjem. Dersom **du** og **din** venn eller **nære slektning** ikke kan bruke den originale returbilletten, vil **ONE ASSIST ASSISTANCE** dekke ytterligere reisekostnader opp til standarden på **din** opprinnelige bestilling for **din** retur til hjemmet **ditt**.
4. Ved **din** død utenfor **hjemlandet** ditt, vil rimelige kostnader for å sende asken **din** til hjemmet ditt, eller ytterligere kostnader knyttet til å returnere **dine** levninger til **ditt** hjem dekkes.
5. Opp til grensen i poliseavtalen for reise- og overnattingsmuligheter slik at en **nær slektning** fra **hjemlandet** ditt kan besøke **deg** eller følge **deg** hjem dersom **du** reiser alene og dersom **du** er innlagt på sykehus i mer enn 10 dager, med forhåndsgodkjenning fra **ONE ASSIST ASSISTANCE**.
6. Med forhåndsgodkjenning fra **ONE ASSIST ASSISTANCE**, vil ytterligere kostnader som påløper ved bruk av lufttransport eller andre passende tiltak, inkludert kvalifiserte ledsagere, for å sende **deg** hjem dersom dette ansees for å være medisinsk nødvendig. Hjemsendelsesutgifter vil kun gjelde samme klasse som for utreisen, med mindre **ONE ASSIST ASSISTANCE** samtykker til noe annet.
7. Opp til grensen i poliseavtalen for reise- og overnattingsmuligheter slik at en venn eller **nær slektning** kan reise fra **hjemlandet** for å følge **forsikrede personer** under 16 år til **hjemmet** ditt i **hjemlandet** dersom **du** ikke er fysisk i stand til å ta vare på dem. Dersom **du** ikke kan utnevne en person, vil **vi** velge en kompetent person.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Du må så raskt som mulig varsle **ONE ASSIST ASSISTANCE** om eventuell personskade eller medisinsk tilstand som nødvendiggjør din innleggelse på sykehus eller før det blir gjort avtaler for din hjemsendelse.

2. Du må kontakte ONE ASSIST ASSISTANCE så raskt som mulig dersom du pådrar deg medisinske utgifter som overstiger € 250 relatert til én enkelt hendelse.
 3. Ved personskade eller medisinsk tilstand forbeholder vi oss retten til å flytte deg fra et sykehus til et annet og arrangere din hjemreise til hjemlandet når som helst i løpet av reisen. Vi gjør dette dersom du i henhold til den praktiserende legen eller ONE ASSIST ASSISTANCE kan flyttes trygt og / eller reise til hjemlandet for å forsette behandlingen der.
 4. Du må alltid kontakte ONE ASSIST ASSISTANCE før du avkorter reisen din.
 5. Du må først rette krav mot **ditt** private helseforsikringsselskap for medisinske utgifter relatert til innleggelse på sykehus i utlandet opp til **din** polisegrense. Ved et krav under denne seksjonen må **du** gi oss beskjed om eventuelle andre forsikringspoliser **du** har eller mottar ytelse fra og som kan dekke dette kravet.
 6. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.
- a) Eventuell ytterligere periode på sykehuset relatert til behandling eller kirurgi, inkludert undersøkelsestester, som ikke er direkte relatert til **personskaden** eller den **medisinske tilstanden** som nødvendiggjorde **din** sykehusinnleggelse.
 - b) Innleggelse på sykehus relatert til alle typer behandling eller kirurgi som i henhold til den **praktiserende legen** og **ONE ASSIST ASSISTANCE** kan utsettes til **din** retur til **hjemlandet**.
 - c) Eventuell ytterligere periode på sykehuset relatert til behandling eller tjenester som er levert av helsespa, rekonvalesenshjem, pleiehjem eller eventuelt rehabiliteringssenter.
 - d) Innleggelse på sykehus som et resultat av en tropisk sykdom der **du** ikke har tatt anbefalte vaksinasjoner og/eller den anbefalte medisinen.
 - e) Eventuell ytterligere periode på sykehus etter **din** avgjørelse om å ikke bli sendt hjem etter datoen **ONE ASSIST ASSISTANCE** anser det som trygt å reise.
2. **Eksisterende medisinske tilstander**
 3. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

HVA DEKKES IKKE

1. **Eksisterende medisinske tilstander**
2. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra:
 - a) Kostnader for andre telefonsamtaler enn til **ONE ASSIST ASSISTANCE** for å varsle dem om problemet som **du** kan fremvise kvittering for eller et annet bevis på, for å vise kostnaden for samtalen og nummeret som ble ringt.
 - b) Kostnadene for behandling eller kirurgi, inkludert undersøkelsestester, som ikke er direkte relatert til **personskaden** eller den **medisinske tilstanden** som nødvendiggjorde **din** sykehusinnleggelse.
 - c) Eventuelle kostnader som ikke er vanlige, rimelige eller alminnelige for behandling av **din personskade** eller **medisinske tilstand**.
 - d) Alle typer behandling eller kirurgi som i henhold til den **praktiserende legen** og **ONE ASSIST ASSISTANCE** kan utsettes til **din** retur til **hjemlandet**.
 - e) Utgifter som har påløpt for å skaffe eller erstatte medisiner, som det på avreisetidspunktet var kjent at du trengte eller som skulle fortsettes utenfor **hjemlandet**.
 - f) Ytterligere kostnader som er et resultat av innkvartering i enkeltrom eller privatrom.
 - g) Behandling eller tjenester som er levert av helsespa, rekonvalesenshjem, pleiehjem eller eventuelt rehabiliteringssenter, med mindre **ONE ASSIST ASSISTANCE** har samtykket til dette.
 - h) Utgifter som har påløpt etter at **du** har returnert til hjemlandet, med mindre **ONE ASSIST ASSISTANCE** har samtykket til å dekke dette.
 - i) Utgifter som påløper som et resultat av en tropisk sykdom der **du** ikke har tatt anbefalte vaksinasjoner og/eller den anbefalte medisinen.
 - j) **Din** avgjørelse om å ikke bli sendt hjem etter datoen **ONE ASSIST ASSISTANCE** anser det som trygt å reise.
 - k) Normalt svangerskap, uten medfølgende **personskade**, sykdom eller komplikasjoner. Denne seksjonen er utformet for å dekke uforutsette hendelser, ulykker og sykdommer, og en vanlig fødsel regnes ikke som en uforutsett hendelse.
3. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON G - SYKEHUSYTELSE

DETTE DEKKES

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for hvert hele døgn **du** må tilbringe på sykehus utenfor **hjemlandet** som et resultat av at du ble rammet av uforutsett **personskade** eller en **medisinsk tilstand** og/eller obligatorisk karantene. Vi betaler beløpet i poliseavtalen i tillegg til et eventuelt beløp under Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp eller andre utgifter.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Du må så raskt som mulig varsle **ONE ASSIST ASSISTANCE** om en eventuell **personskade** eller **medisinsk tilstand** eller obligatorisk karantene som nødvendiggjør **din** innleggelse på sykehus.
2. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

3. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:

SEKSJON H - BAGASJE OG PASS

DETTE DEKKES

BAGASJE

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på **bagasje**. Beløpet som betales vil være verdien i henhold til dagens priser minus et fratrukk for slitasje og verdiforringelse, (eller **vi** kan etter vårt valg erstatte, skifte ut eller reparere den tapte eller skadede **bagasjen**). Maksimumsbeløpet **vi** betaler for en enkelt artikkel, **par eller sett** med artikler tilsvarer grensen for enkeltartikkel som vist i poliseavtalen. Maksimumsbeløpet **vi** betaler for alle **verdigenstander** totalt tilsvarer grensen for **verdigenstander** som vist i poliseavtalen.

PASS

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for rimelige ytterligere reise- og overnattingsutgifter som nødvendigvis ble pådratt utenfor **hjemlandet** som et resultat av at du måtte skaffe en erstatning for passet **ditt** som ble mistet eller stjålet utenfor **hjemlandet**.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Alle kvitteringer må tas vare på
2. Alt som nevnes i SPESIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 5.
3. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

1. Alt som nevnes i SPESIELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 6.
2. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 6.

SEKSJON I - PERSONLIG ANSVAR

DETTE DEKKES

Vi betaler opp til summet vist i poliseavtalen (inkludert saksomkostninger og utgifter opp til summen vist i poliseavtalen) mot enhver so **du** blir juridisk forpliktet til å betale som kompensasjon for ethvert krav eller serie av krav som oppstår fra enhver hendelse eller kilde til opprinnelig årsak når det gjelder tilfeldig:

1. **Personskade**, død eller **sykdom** for enhver person som ikke er i **din** ansettelse eller som ikke er en **nær slektning** eller medlem av **din** husholdning.
2. Tap av eller skade på eiendom som ikke tilfører og heller ikke er under kontroll av **deg**, en **nær slektning**, enhver i **din** ansettelse eller ethvert medlem av **din** husholdning annet enn en midlertidig feriebolig bebodd (men ikke eid) av **deg**.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Du må gi **oss** skriftlig beskjed så raskt som mulig om enhver hendelse som kan være opphav til et krav.
2. Du må videresende alle brev og alle stevninger og prosesser til **oss** så snart **du** mottar disse.
3. Du må ikke innrømme ansvar eller tilby **deg** å betale, love å betale eller forhandle et krav uten vår skriftlige godkjenning.
4. Vi vil være berettiget til, om **vi** så ønsker, å ta over og føre, i reise navn, forsvaret mot alle krav for erstatning eller skadeerstatning og ellers mot alle tredjeparter. Vi skal ha fullt skjønn i føringen av enhver forhandling eller sakførsel eller i forliket av alle krav, og **du**

- skal gi **oss** all nødvendig informasjon og assistanse **vi** kan komme til å trenge.
- I tilfelle av **din** død, vil **din(e)** stedfortreder(e) ha beskyttelsen av poliseavtalen forutsatt at slik(e) stedfortreder(e) overholder betingelsene og vilkårene lagt frem i dette dokumentet.
 - Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 5.

HVA DEKKES IKKE

- Egenandeler vist i poliseavtalen gjelder for hvert krav per hendelse for hver **forsikrede person**.
- Kompensasjon eller saksomkostninger som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:
 - Ansvar som har blitt antatt av **deg** under en avtale med mindre slikt ansvar ville blitt vedheftet i fraværet av en slik avtale.
 - Beskjeftigelse i enhver forretningsvirksomhet, næring, profesjon, yrke eller levering av gods eller tjenester.

- Eierskap, besittelse eller bruk av kjøretøy, luftfartøy eller vannfartøy (annet enn surfebrett eller manuelt drevne robåter, prammer, kanoer).
 - Overføringen av enhver smittsom sykdom eller virus.
 - Eierskap eller besittelse av tomt eller bygninger (annet enn midlertidig feriebolig hvor **vi** ikke vil betale for de første €350 av hvert enkelt krav som oppstår fra samme hendelse).
 - Dine** kriminelle, ondsinnede eller overlagte handlinger.
 - Hendelser relatert til golfsport.
 - Hendelser relatert til **vintersport**.
- Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 5.

BEVIS FOR KRAV

For alle krav trenger **vi** **din** reiseinformasjon, flybilletter, bestillingsfaktura, reiseplan.

Vi krever følgende bevis når det er relevant i tillegg til all annen relevant informasjon **vi** kan be deg om.

<p>Seksjon B - Kostnader for avlysning eller avkorting</p> <ol style="list-style-type: none"> Et medisinsk sertifikat fra behandlende praktiserende lege som forklarer hvorfor det var nødvendig for deg å avbryte eller avkorte reisen. Når dødsfall forårsaker avlysning eller avkorting av reisen, den originale dødsattesten. Bestillingsbekreftelse i tillegg til en avlysningsfaktura fra ditt reisebyrå, din turoperatør eller leverandør av transport/overnatting. Ved krav om fremskyndet hjemreise, skriftlig informasjon fra ditt reisebyrå, din turoperatør eller leverandør av transport/overnatting angående de separate kostnadene for transport, overnatting og andre forhåndsbetalte kostnader eller utgifter som utgjør hele kostnaden for reisen. Dine ubrukte reisebilletter. Kvitteringer eller regninger for alle kostnader, belastninger eller utgifter du blir krevet for. ONE ASSIST ASSISTANCEs referansenummer for å bekrefte at du tok kontakt med nødassistanstjenesten. Ved obligatorisk karantene, et brev fra relevante myndigheter eller behandlende praktiserende lege. Ved jurytjeneste eller vitnedeltakelse, domstolsinnkallelsen. Brev om oppsigelse for oppsigelseskrav. Et brev fra kommanderende offiser som var innblandet, og som bekrefter avlusning av autorisert permisjon eller oppringing for operasjonelle årsaker. Ved alvorlig skade på hjemmet ditt, en politirapport eller en rapport fra relevante myndigheter. Poliseavtale for privat medisinsk forsikring.
<p>Seksjon C - Forsinket avreise / oppgivelse</p> <ol style="list-style-type: none"> Fullstendig informasjon om reiseplanen du mottok. Et brev fra transportørene (eller deres representanter) som bekrefter antall timers forsinkelse, årsaken for forsinkelsen og bekreftelse av ditt innsjekkstidspunkt. Dersom du velger å gi opp reisen din må du videresende en bekreftelse fra ditt reisebyrå/din turoperatør på at du ikke reiste. Denne må spesifisere tid og dato for neste tilretteleggelse av reisen din. Ved krav om oppgivelse, din bestillingsbekreftelse sammen med skriftlig informasjon fra ditt reisebyrå, din turoperatør eller leverandør av transport/overnatting angående de separate kostnadene for transport, overnatting og andre forhåndsbetalte kostnader eller utgifter som utgjør hele kostnaden for reisen. Dine ubrukte reisebilletter. Kvitteringer eller regninger for all transport, overnatting eller andre kostnader, belastninger eller utgifter du blir krevet for.
<p>Seksjon D - Reiseavbrudd</p> <ol style="list-style-type: none"> Fullstendig informasjon om reiseplanen du mottok. Et brev fra transportørene (eller deres representanter) som bekrefter antall timers forsinkelse, årsaken for forsinkelsen og bekreftelse av ditt innsjekkstidspunkt. Dine ubrukte reisebilletter. Kvitteringer eller regninger for all transport- eller overnattingskostnader du blir krevet for.
<p>Seksjon E - Forsinket bagasje</p> <ol style="list-style-type: none"> En PIR-rapport fra flyselskapet eller et brev fra transportøren der tapet, tyveriet eller skaden inntraff i deres varetekt, i tillegg til bekreftelse på en eventuell betaling. Et brev fra sin turoperatørs representant, hotell eller leverandøren av overnatting der dette er formålstjenlig. Kvitteringer for artikler av klær, medisiner eller toalettsaker som ble erstattet dersom bagasjen din ble midlertidig borte under transport i mer enn 12 timer. Et brev fra transportøren som bekrefter tidspunkt og dato for når bagasjen ble returnert til deg sammen med en eventuell betaling. Ubrukte flybilletter og bagasjelapper. Husholdningens forsikringspolise.
<p>Seksjon - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter</p> <ol style="list-style-type: none"> Kvitteringer eller regninger for sykehusbehandling eller akutt tannlegebehandling mottatt. Et medisinsk sertifikat fra behandlende praktiserende lege som forklarer hvorfor det var nødvendig for deg å avbryte eller avkorte reisen. Ved dødsfall, den originale dødsattesten og kvitteringer eller regninger for begravelse, kremering eller hjemsendelsesutgifter. ONE ASSIST ASSISTANCEs referansenummer for å bekrefte at du tok kontakt med nødassistanstjenesten Kvitteringer eller regninger for drosjeturer til eller fra sykehuset, med informasjon om dato, navn og sted på sykehuset det gjelder. Kvitteringer eller regninger for all transport, overnatting eller andre kostnader, belastninger eller utgifter du blir krevet for inkludert spesifiserte samtaler til ONE ASSIST ASSISTANCE. Poliseavtale for privat medisinsk forsikring.
<p>Seksjon G - Sykehusytelse</p> <p>Skriftlig bekreftelse fra sykehuset, relevante myndigheter eller behandlende praktiserende lege på datoene da du ble innlagt og deretter utskrevet fra sykehus, obligatorisk karantene eller isolering på overnattingsstedet ditt.</p>
<p>Seksjon H - Bagasje og pass</p>

1. En politirapport fra det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff for alle tap, tyveri eller forsøkte tyveri.
2. En PIR-rapport fra flyselskapet eller et brev fra transportøren der tapet, tyveriet eller skaden inntraff i deres varetekt, i tillegg til bekreftelse på en eventuell betaling.
3. Et brev fra sin tiuroperatørs representant, hotell eller leverandøren av overnatting der dette er formålstjenlig.
4. Kvitteringer for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet.
5. Et brev fra transportøren som bekrefter tidspunkt og dato for når **bagasjen** ble returnert til **deg** sammen med en eventuell betaling.
6. Ubrukte flybilletter og bagasjelapper.
7. Rapport fra en leverandør som bekrefter at artikkelen(artiklene) er skadet på en slik måte at den ikke kan repareres på en økonomisk måte.
8. Kvitteringer eller regninger for all transport- eller overnattingskostnader du blir krevet for.
9. Husholdningens forsikringspolise.

Seksjon I - Personlig ansvar

1. Fullstendig skriftlig informasjon om eventuelle hendelser.
2. Alle stevninger, kravsbrev eller andre dokumenter må sendes til **oss** så snart **du** mottar disse.