



OPPSUMMERING AV RYANAIRS REISEFORSIKRINGSPOLISE ØKONOMIDEKNING

Fordeler med reiseforsikring*

- ✓ Avbrytelses- eller avkortingsutgifter på opp til €500.
- ✓ Egenandelvedavbestilling €15,
- ✓ Reiseassistanse
- ✓ Tap av eller skade på personlige eiendeler

* underlagt betingelser og vilkår

POLISEAVTALE		Eksede nt
Seksjon A - Reiseassistanse		
Juridiskbistand	Inkludert	
Assistanse for tapte eller stjålnedokumenter	Inkludert	
Tolk	Inkludert	
Videresendingavmeldinger	Inkludert	
Seksjon B - Kostnader for avlysning eller avkorting		
Avlysning eller avkorting	€500	€15
SEKSJON C - BAGASJE OG PASS		
Bagasje (maksimum)	€1500	€75
- Grense for enkeltartikler	€150	
- Grense for totalverdi	€250	
Tapte eller frastjålet pass, identitetskort eller visum	€400	€75

ERKLÆRING FOR KRAV OG BEHOV

Ryanair reiseforsikring passer for reisende kunder som ønsker å forsikre seg selv for medisinske nødstilfeller, forsinkede avganger, reiseforstyrrelser, kansellering eller reiseavbrudd, tapte, stjålne eller forsinkede eiendeler, tap av pass, personlig ansvar på reisen.

Det kan finnes betingelser som ekskluderer **deg** fra å kreve under polisen. Vennligst se polisens vilkår og betingelser.

Du har kanskje allerede en alternativ reiseforsikring som dekker noen eller alle funksjonene og fordelene inkludert i denne polisen. Det er **ditt** ansvar å undersøke dette.

Ryanair har ikke anbefalt eller gitt **deg** råd som tilsier at dette produktet oppfyller **dine** spesifikke krav til forsikring.

POLISEOPPSUMMERING

Denne poliseoppsummeringen inneholder ikke alle detaljer og betingelser for din forsikring - disse finner du i din polisens ordlyd.

Seksjon A - Reiseassistanse

- Assistanse med tapte dokumenter, juridiske henvisninger og videresending av meldinger.

SEKSJON B - Avlysning

- Unngåelig eller nødvendig avlysning eller avkorting av reisen din før komplettering grunnet død; personskade eller sykdom; tvungen karantene eller tjeneste som jurymedlem; oppsigelse; tilbaketrekking av permisjon for medlemmer av militæret eller beredskapstjenesten; politiet anmoder deg om å returnere eller forbli i hjemmet ditt grunnet alvorlig skade på hjemmet ditt forårsaket av brann, eksplosjon, oversvømmelse, ras, hærverk eller tyveri. Vår maksimale utbetaling under denne seksjonen er opp til €500.

SEKSJON C - BAGASJE OG PASS

- Upåregnelig tap, tyveri eller skade på bagasje opp til €1500. Opp til €150 for hver enkeltartikkel og €250 alle verdigjenstander totalt – vennligst se 'Definisjoner' i polisens ordlyd.
- Opp til €400 for rimelige tilleggskostnader for reise og overnatting ved anskaffelse av et erstatningspass eller visum utenlands - vennligst se polisens ordlyd for alle detaljer om den tilgjengelige dekningen.

SIGNIFIKANTE ELLER UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER

Generelle unntak:

- Krigsrisiko, borgelige uroligheter, terrorisme (bortsett fra under Seksjon F - Utgifter til akuttmedisinsk hjelp og andre utgifter og G - Sykehustytelse med mindre det er forårsaket av atom-, kjemiske eller biologiske angrep), overlydsbrak, radioaktiv kontaminering.
- Det finnes flere typer sport, aktiviteter og vintersport som er ekskludert - vennligst se seksjonen generelle unntak, hvor for Vintersportsdefinisjon og seksjonen Sportsaktiviteter og andre aktiviteter for polisens ordlyd.
- Forsettlig, selvpåført skade, løsemiddel-, narkotika- og alkoholmisbruk.
- Ulovlige handlinger og eventuelle påfølgende rettssaker mot deg.
- Reise til et land eller et spesifikt område eller en begivenhet hvor Forsvarsdepartementets avdeling for reiseråd eller Verdens Helseorganisasjon har frarådet allmennheten å reise dit.

Unntak under Seksjon B - Kostnader for avlysning:

- Avskjedigelse forårsaket av uriktig oppførsel, oppsigelse, frivillig avskjedigelse eller hvor en melding om avskjedigelse ble gitt før bruken av denne polisen.
- Alle omstendigheter som er kjente før bestilling av reisen som kan forventes på en rimelig måte å føre til et krav.

Unntak under Seksjon C - Bagasje og pass

- Verdigjenstander forlatt uten oppsyn til noen som helst tid med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.

- Bagasje oppbevart i et motorkjøretøy uten oppsyn mellom kl 21.00 og 08.00 eller mellom 08.00 og 21.00 med mindre det er i et sikret område, og bevis på innbrudd i bilen finnes tilgjengelig - vennligst se seksjonen Spesielle unntak som gjelder for personlige eiendeler for en beskrivelse av sikrede områder.
- Kontakt- eller hornhinnelinser, høreapparater, tann- eller medisinske innlegg er ekskludert - vennligst se hele listen i polisens ordlyd.
- Passet ditt forlatt uten oppsyn til noen som helst tid med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.
- Tap eller tyveri av reisesjekker for hvilke du ikke har overholdt utstederens betingelser.

RYANAIR REISEFORSIKRINGSPOLISE – ØKONOMIDEKNING

VIKTIG NOTIS

1. **Allerede eksisterende medisinske tilstander** dekkes ikke.
2. **Du** må først rette krav mot **ditt** private helseforsikringselskap for medisinske utgifter utenlands opp til **din** polise grense.
3. Vennligst ikke **avkort** en reise uten å ta kontakt med **ONE ASSIST ASSISTANCE** – se side 7.

INDEKS

POLISEAVTALE	Error! Bookmark not defined.
ERKLÆRING FOR KRAV OG BEHOV	2
POLISEOPPSUMMERING	2
SIGNIFIKANTE ELLER UVANLIGE UNNTAK ELLER BEGRENSNINGER.....	2
VIKTIG NOTIS	2
INTRODUKSJON.....	2
DEFINISJONER.....	3
GENERELLE BETINGELSER.....	4
SPESIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER.....	4
BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV	5
GENERELLE UTELUKKELSER	5
SPESIELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER	5
KLAGEPROSEDYRE	6
FORSIKRING	6
SEKSJON A - REISEASSISTANSE.....	6
SEKSJON B - KOSTNADER FOR AVLYSNING.....	6
SEKSJON C - BAGASJE OG PASS	7
BEVIS FOR KRAV	7

NØDNUMMER FOR REISEASSISTANSE:

RINGONE ASSIST ASSISTANCE PÅ

+44 0 199 244 4337

KRAVMEDDELELSE

SEND EN E-POST TIL claims@europeaninsuranceservices.com

Inkluder navnet **ditt**, polisenummer (PNR) og årsaken til **kravet** ditt.

INTRODUKSJON

Takk for ditt kjøp av forsikring fra Ryanair. Dette er **din** reiseforsikringspolise. Den inneholder informasjon om dekning, betingelser og unntak relatert til hver **forsikrede person**, og er grunnlaget som vil brukes i avgjørelsene for all krav. Den valideres av utstedelsen av **forsikringsbeviset**, som er et bevis på

forsikringskontrakten. Dersom noe av informasjonen på **forsikringsbeviset** ikke er korrekt, eller dersom **dine** behov endres på noen som helst måte, så må du ta kontakt med **European Insurance Services** så snart som mulig

Til gjengjeld for at vi har akseptert **din** premie, vil vi dersom **personskade**, død, **medisinske tilstander**, sykdom, tap, tyveri, skade eller andre hendelse inntreffer innen for **forsikringsperioden** tilby forsikring i samsvar med de operative seksjonene av **din** polise som det henvises til på **ditt forsikringsbevis**. Alle fordeler og egenandeler gjelder for hver **forsikrede person**, per gjeldende seksjon og per **reise** med mindre dette er spesielt kvalifisert.

BOSTED

Denne polisen er kun tilgjengelig for **deg** dersom **du** er permanent bosatt i ett av landene i den Europeiske Union og har vært bosatt der de siste seks månedene før utstedelsesdagen.

POLISEEKSIDENT

Under de fleste seksjonene av polisen vil krav være underlagt en egenandel. Dette betyr at **du** er ansvarlig for å betale de første €75 (€15 avlysning) av hvert eneste krav per hendelse for hver **forsikrede person**.

KANSELLERING AV POLISE

Vennligst se over polisen og **forsikringsbeviset** og returner disse innen 14 dager fra utstedelsesdatoen dersom de ikke tilfredsstillter **dine** krav. Forutsatt at **du** ikke har reist, at du ikke har kommet med noen krav eller har hensikt om å komme med krav eller at en hendelse som har inntruffet vil føre til et krav, og at polisen og **forsikringsbeviset** er mottatt før **din** avreisedato, vil vi refundere hele premien.

Dersom **du** kansellerer **din** polise innen 14 dager fra kjøpsdatoen (nedkjølingsperiode) og **du** ikke har startet reisen din, følg prosedyrene under.

1. Dersom **du** kjøpte polisen i løpet av den første flyreservasjonsprosessen bør **du** sende **din** refusjonsforespørsel via e-post til insurancerefunds@Ryanair.com
2. Dersom **du** kjøpte polisen **separat** og ikke i kombinasjon med flyturen din, bør du sende din refusjonsforespørsel til refunds@europeaninsuranceservices.eu.
3. **Din** e-post/skriftlige forespørsel MÅ inneholde følgende informasjon:
 1. Navn og polisenummer for passasjerene som ønsker å kansellere sin reiseforsikring.
 2. Fullstendig kontaktinformasjon for bestillingenForutsatt at **du** tilfredsstillter kriteriene, så vil **din** refusjonsforespørsel for din reiseforsikring behandles til den opprinnelige betalingsmetoden innen 7 arbeidsdager etter mottak av **din** e-post.

FORSIKRINGSTYPE OG DEKNING

Reiseforsikring for **enkeltreiser** - Vennligst se **ditt forsikringsbevis** for **din** valgte dekning. Polisen dekker **deg** for dine **reiser** innenfor **territorialgrensene**.

LOVGIVNINGEN SOM GJELDER FOR DENNE KONTRAKTEN

Din polise vil være underlagt lovgivningen i landet der du bor med mindre **vi** har blitt ettertrykkelig enig om annet.

BRUK AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Dersom **din** forsikringsøknad aksepteres samtykker **du** også i at **vi** kan:

- a) legge fram og bruke informasjon om **deg** og **din** forsikringsdekning - inkludert informasjon relatert til **din** medisinske status og helse - til selskaper innenfor selskapsgruppen SOLID, **våre** partnere, tjenesteytere og representanter for å kunne administrere og yte service på **din** forsikringsdekning, behandle og motta relevante betalinger for den, for å forhindre svindel og for å administrere forsikringsproduktene **du** har kjøpt.
 - b) utføre alt det ovennevnte innenfor den Europeiske Union. **Vi** har foretatt det nødvendige for å sikre nivået av beskyttelse av **din** informasjon i den Europeiske Union; og
 - c) overvåke og/eller ta opp **dine** telefonsamtaler relatert til dekning for å sikre kontinuerlige servicenivåer og kontoadministrasjon.
- Vi** bruker avansert teknologi og veldefinerte praksiser for ansatte for å sikre at **din** informasjon behandles raskt, nøyaktig og fullstendig og i henhold til gjeldene lover om personvern. Dersom **du** ønsker å vite hva slags informasjon SOLID INSURANCE innehar om **deg**, vennligst skriv til:

FORSIKRINGSGIVER

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229

DEFINISJONER

Alle ord og uttrykke som har blitt gitt en spesiell betydning vi inneha samme mening i hele denne polisen. For å gjøre det enklere å lese definisjonene, har disse blitt uthevet i fet skrift.

Bagasje

- bagasje, klær, personlige eiendeler, **verdigenstander** og alle andre artikler som tilhører **deg** og bæres eller brukes av **deg** i løpet av alle **reiser**.

Personskade

- en identifiserbar fysisk skade påført grunnet en plutselig, uventet og spesifikk hendelse. Skade som et resultat av **din** uunngåelige eksponering for elementene som anses for å være en **personskade**.

Forretningspartner

- person hvis fravær fra en bedrift i en eller flere dager samtidig som **ditt** fravær forhindrer korrekt fortsettelse av denne bedriften.

Driftsmidler

- utstyr som brukes av **deg** som støtte for **din** forretningsvirksomhet, inkludert kontorutstyr med bærbar design, inkludert men ikke begrenset til, personlige datamaskiner, telefoner og kalkulatorer.

Forretningsreise

- en **reise** som tas helt eller delvis for forretningsformål men eksklusive **manuelt arbeid**.

Nær slektning

- mor, far, søster, bror, kone, ektemann, datter, sønn, bestefar, bestemor, barnebarn, svigerforelder, svigersønn, svigerdatter, svigersøster, svigerbror, steforelder, stebarn, stesøster, stebror, fosterbarn, verge, partner eller forlovede (inkludert av samme kjønn, ekteskap av sedvane eller som har vært samboer i minst 6 måneder).

Hjemland

- landet hvor **du** har lovlig oppholdstillatelse.

ONE ASSIST Assistance

- leverandør av medisinsk assistanse.

European Insurance Services

- Skadebehandler og programadministrator.

Hjem

- **din** normale bopel i **ditt hjemland**.

Forsikringsbevis

- dette dokumentet, utstedt ved **ditt** kjøp av en polise og gjelder fra **vår** godkjenning av **din** premie, inkluderer informasjonen **du** har gitt **oss**. Det viser **deg** hvem som er forsikret, dekningsnivået **du** har valgt, **forsikringsperioden**, **territorialgrenser** og **din** premie.

Manuelt arbeid

- bar og restaurant, servitør, servitrise, kammertjener, hushjelper, au pair og barnepike og tilfeldig lett manuelt arbeid på grunnnivå inkludert detaljarbeid og fruktplukking men ekskludert bruk av maskindrevne verktøy og maskineri.

Medisinsk(e) tilstand(er)

- alle sykdommer eller skader.

Praktiserende lege

- et kvalifisert, registrert praktiserende medlem av legeyrket som ikke er i slekt med **deg** eller noen andre i **ditt** reisefølge.

Par eller sett

- et antall **bagasjeartikler** som regnes for å være like, kompletterende eller brukes sammen.

Forsikringsperiode

- perioden for **reisens** varighet som avsluttes når reisen avsluttes, men som aldri kan overstige 28 dager. Under Seksjon B - skal kanselleringsdekning gjelde fra tidspunktet **du** betaler premien eller bestiller **reisen** (hvilken enn inntreffer sist) og avsluttes ved starten av enhver **reise**.

For alle seksjoner av politen unntatt Seksjon B - Kansellering, gjelder forsikringen fra når **du** forlater **hjemmet ditt**, hotellet eller **ditt** forretningslokale i avreiselandet (hvilken enn kommer senest) for å starte **reisen** og avsluttes når **du** returner til **hjemmet ditt**, hotellet eller forretningslokalet i **hjemlandet ditt** (hvilken enn kommer senest)når **reisen** er avsluttet som det står på **din** bestillingsbekreftelse.

Dersom reisen er kun enveis er reisedekningen begrenset til 7 dager.

Reiser som allerede hadde startet når **du** kjøpte denne forsikringen vil ikke dekkes.

Forsikringsperioden forlenges automatisk for forsinkelsesperioden dersom **din** tilbakekomst til **ditt hjemland** unngåelig forsinkes på grunn av en hendelse som dekkes av denne politen.

Personlige eiendeler

- bagasje, skiutstyr, golfutstyr og driftsmidler.

Allerede eksisterende medisinsk(e) tilstand(er)

- alle medisinske eller mentale tilstander som allerede eksisterte før **reisen din** og/eller påfører **deg** smerte eller fysisk lidelse eller begrenser **din** normale bevegelighet, inkludert:

1. en tilstand **du** står på en venteliste for eller har kunnskap om et behov for operasjon, behandling som krever innleggelse på sykehus eller undersøkelse på et sykehus, en klinikk eller pleiehjem;
2. en tilstand **du** har, 2 år før utstedelse av politen / bestillings dato hvilken enn som kommer senest, trengt reseptbelagte medisiner for eller jevnlig legeundersøkelser for.
3. en tilstand henvist til en medisinsk spesialist eller som har vært årsaken til sykehusopphold innen ett år før **reisen din**;
4. alle mentale tilstander inkludert frykt for å fly eller andre reisefobier
5. en tilstand **du** ikke har mottatt diagnose for;
6. en tilstand en **praktiserende lege** har gitt deg en dødelig prognose for;
7. alle omstendigheter **du** er kjent med som kan forventes å på en rimelig måte føre til et krav under denne politen.

Offentlig transport

- alle offentlig lisensierte luftfartøy, båt, tog eller buss **du** har bestilt reise med.

Sport og andre aktiviteter

- aktivitetene oppført på side 6 som dekkes når **din** deltagelse ikke er den ene eller hovedårsaken for **reisen din**.

Territorialgrenser

- **reiser** til de følgende landene vil dekkes: Albania, Andorra, Østerrike, Bailiwick of Guernsey, Bailiwick of Jersey, Hviterusland, Belgia, Bosnia og Herzegovina, Bulgaria, Kanaløyene, Kroatia, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Egypt, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Republikken Makedonia, Malta, Moldova, Monaco, Marokko, Nederland, Norge, Polen, Romania, Russland vest for Ural-fjelene, San Marino, Serbia og Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia, Ukraina, Storbritannia (England, Skottland, Wales, Nord-Irland, og Isle of Man) og Vatikanet.

Terrorisme

- en handling, inkludert men ikke begrenset til, bruk av kraft eller vold og/eller trusselen derav, av en person eller gruppe(r) av personer, enten de handler alene eller på vegne av eller i sammenheng med en organisasjon eller regjering, engasjert for politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål inkludert forsett om å påvirke en regjering og/eller for å skape frykt hos allmennheten, eller en del av allmennheten.

Reise

- alle ferier, eller reiser for forretninger eller fornøyelser tatt av **deg** innenfor **territorialgrensene** i løpet av **forsikringsperioden**.

Reiser som kun finner sted i **hjemlandet** dekkes kun dersom **du** har forhåndsbestilt minst to netters overnatting på et hotell, motell, ferieleir, bed & breakfast, feriehytte eller lignende overnatting som leies mot betaling. Medisinsk erstatning i Seksjon F - Akuttmedisinsk erstatning og andre erstatninger og Seksjon G - Sykehusytelse i **hjemlandet** er ekskludert.

Uten tilsyn

- når **du** ikke har fullt tilsyn over og ikke i en posisjon til å forhindre uautorisert interferens med **dine** eiendeler eller ditt kjøretøy.

Verdigenstander

- smykker, gull, sølv, edelmetall eller edel- eller halvedelsteiner, klokker, pelser, skinnvarer, fotoapparater, kameraer, fotografi-, lyd-, video-, data-, fjernsyns- og telekommunikasjonsutstyr (inkludert CD-er, DVD-er, kassetter, filmer, filmpatroner og hodetelefoner), dataspill og assosiert utstyr, teleskop, kikkerter, bærbare DVD-spillere, ipods, MP3- og MP4-spillere.

Vi/oss/vår

- SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige. Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229)

Du/deg/forsikret(forsikrede) person(er)

- alle personer som deltar på en **reise** med navnet sitt skrevet på **forsikringsbeviset**.

GENERELLE BETINGELSER

Disse betingelsene gjelder for hele politen **din**. **Du** må overholde de følgende betingelsene for å ha polisens fulle beskyttelse. Dersom **du** ikke overholder dette, kan **vi** etter **vårt** ønske behandle **ditt** krav, eller redusere summen for alle utbetalinger for krav.

1. DOBBEL FORSIKRING

Dersom du når en hendelse inntreffer som resulterer i et krav under denne politen, har en annen forsikring som dekker samme tap, skade, utgift eller ansvar, vil **vi** ikke betale mer enn **vår** forholdsmessige andel.

Det som ikke dekkes er krav hvor **du** er berettiget erstatning under en annen forsikring, inkludert alle beløp som kan innhentes via andre kilder, bortsett fra når det gjelder det som overstiger beløpet som ville ha blitt dekket under denne andre forsikringen, eller alle andre beløp som kan innhentes via andre kilder, hadde ikke disse erstatningene ikke blitt avvirket heri.

2. RIMELIGE FORHÅNDSREGLER

Du må ta alle rimelige forhåndsregler for å unngå skade, sykdom, lidelse, tap, tyveri eller skade, og gjennomføre alle steg for å beskytte **din** eiendom mot tap eller skade, og for å få tilbake tapte eller stjålne eiendeler.

SPEIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER

1. **Du** må rapportere alle tilfeller av tap, tyveri eller forsøkt tyveri av **personlige eiendeler** eller **verdigenstander** til politiet innen 24 timer fra oppdagelsen og få en skriftlig rapport. En rapport fra en ferievikar er ikke tilstrekkelig.
2. For artikler som skades under **reisen din** må du skaffe en offentlig rapport fra et egnet lokalt myndighetsorgan.
3. Dersom **personlige eiendeler** går tapt, stjeles eller skades under behandling av en transportør, et transportselskap, autoritet eller et hotell må **du** rapportere til disse, skriftlig, informasjonen om tap, tyveri eller skade og erverve en offisiell rapport fra et egnet lokalt myndighetsorgan. Dersom **personlige eiendeler** går tapt, stjeles eller skades under behandling av et flyselskap må **du**:
 - a) erverve en rapport for eiendomsuregelmessighet fra flyselskapet.
 - b) gi en formell skriftlig meddelelse om kravet til flyselskapet innen tidsfristen som stadfestes i deres betingelser for frakt (behold en kopi)
 - c) beholde alle billetter og bagasjelapper for innsending dersom et krav skal fremstilles under politiserklæringen.
4. **Du** må presentere en originalkvittering eller et bevis på eierskap for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet for å hjelpe **deg** å underbygge kravet **ditt**.
5. **Du** må holde på eiendeler som er skadet, og, dersom dette etterspørres, sende det til **oss** for egen regning. Dersom **vi** utbetaler et erstatningskrav for hele verdien til eiendommen og den i ettertid blir funnet igjen eller kan reddes på noen måte vil den bli **vår** eiendom.
6. Kvitteringer for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet må beholdes fordi disse vil hjelpe **deg** å underbygge kravet **ditt**.

BETINGELSER FOR ERSTATNINGSKRAV

Disse betingelsene gjelder for hele politen **din**. Du må overholde de følgende betingelsene for å ha polisens fulle beskyttelse. Dersom du ikke overholder dette, kan vi etter vårt ønske behandle ditt krav, eller redusere summen for alle utbetalinger for krav.

Det første du bør gjøre:

Vi anbefaler at du sjekker dekningen din. Les gjennom den hensiktsmessige seksjonen i politen for å se nøyaktig hva som dekkes og hva som ikke dekkes, og merke deg betingelser, begrensninger og unntak. Ditt forsikringsbevis vil vise hvilke seksjoner som gjelder.

Dersom tap, tyveri eller skade inntreffer bør du øyeblikkelig:

1. Ring **ONE ASSIST ASSISTANCE** på +44 0 199 244 4337 for å rapportere en medisinsk nødsituasjon eller anmode hjemsendelse.
2. Informere en lokal politstasjon i landet hvor hendelsen inntraff og erverve en kriminalrapport eller en rapport om tapt eiendom.
3. Ta alle rimelige steg for å få tilbake tapt eiendom.
4. Ta alle rimelige steg for å få forhindre flere episoder.

For å stille et erstatningskrav:

1. Send oss en e-post innen 28 dager fra hendelsen inntraff på claims@europeaninsuranceservices.com for å skaffe en skademeldingsblankett. Inkluder navnet ditt, polisenummeret (PNR) og årsaken til kravet ditt.
2. Du eller dine stedfortredere må skaffe til veie for egen regning all informasjon, bevis, informasjon om hjem- og innboforsikring, medisinske rapporter og eventuell nødvendig assistanse.
3. Du må skaffe til veie alle dine originale fakturaer, kvitteringer, rapporter osv. Vi har listet opp bevis for erstatningskrav som vil hjelpe deg å underbygge kravet ditt på slutten av denne politen.

Hva du ikke må gjøre:

1. Etterlate eiendom slik at vi skal ta oss av den.
2. Kvitte deg med eventuelle skadede artikler siden vi kanskje må se dem.

Vi er berettiget til å ta over eventuelle rettigheter i forsvaret eller forliket av et erstatningskrav i ditt navn for vår nytte mot en eventuell tredjepart. Vi er berettiget til å sette oss i besittelse av den forsikrede eiendommen og ta oss av eventuelle reparasjoner. Vi kan også forfølge eventuelle erstatningskrav for å kreve inn eventuelle skyldige beløp fra en tredjepart på vegne av alle som stiller erstatningskrav under denne politen.

Vi forbeholder oss retten til å kreve at du gjennomgår en uavhengig medisinsk undersøkelse etter vår regning. Vi kan også anmode og vil betale for en obduksjon.

Vi kan nekte å betale deg tilbake for eventuelle utgifter for hvilke du ikke kan fremvise kvitteringer eller regninger.

BEDRAGER

Du må ikke handle på en bedragersk måte. Dersom du eller noen som handler på dine vegne:

1. stiller et erstatningskrav under politen med viten om at kravet er falskt eller svikaktig overdrevet på noen som helst måte eller
2. kommer med en erklæring som støtter et erstatningskrav med viten om at erklæringen er falsk på noen som helst måte eller
3. sender inn dokumentasjon som støtter et erstatningskrav med viten om at dokumentasjonen er forfalsket eller falsk på noen som helst måte eller
4. stiller et erstatningskrav som gjelder tap eller skade som er et resultat av din forsettlig handling eller med din medviten

Så

1. må vi ikke betale ut erstatningskravet
2. må vi ikke betale ut eventuelle andre krav som har blitt stilt eller kommer til å stilles under politen
3. kan vi dersom vi velger det erklære politen som annullert
4. skal vi være berettiget til å innkreve fra deg beløpet for et eventuelt erstatningskrav som allerede har blitt utbetalt under politen
5. kan vi informere politiet om omstendighetene
6. skal vi ikke refundere premien.

GENERELLE UTELUKKELSER

Disse utelukkelsene gjelder for hele politen din.

Vi betaler ikke for skader som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:

1. Krig, invasjon, handlinger av utenlandske fiender, fiendtligheter eller krigslignende operasjoner (enten det erklæres krig eller ikke), borgerkrig, opprør, terrorisme, revolusjon, opptøyer, borgerlige uroligheter når man vurderer proporsjonene av eller som fører til opprør, militærmakt eller usurpert makt, men denne begrensningen skal ikke gjelde tap under Seksjon F - Uventede medisinske utgifter og andre utgifter og Seksjon G - Sykehusytelse med mindre slike skader er forårsaket av atomangrep, kjemiske eller biologiske angrep, eller dersom forstyrrelsene allerede fant sted ved starten av reisen.
2. Ioniserende stråling eller kontaminering fra radioaktivitet fra kjernebrensel eller fra annet radioaktivt avfall, fra forbrenning av kjernebrensel, de radioaktive, toksiske, eksplosive eller andre farlige egenskapene til en radioaktiv montering eller de radioaktive komponentene i en slik montering.
3. Tap, ødeleggelse eller skade som er et direkte resultat av trykkbølger forårsaket av luftfartøy og andre luftinnretninger som beveger seg ved soniske eller supersoniske hastigheter.
4. Din deltagelse i eller utøvelse av en sport eller en aktivitet med mindre den er vist som dekket i listen over Sport og andre aktiviteter på side 6 og når din deltagelse i disse ikke er den ene årsaken eller hovedårsaken for reisen din.
5. Ditt engasjement i eller utøvelse av manuelt arbeid som involverer bruk av farlig utstyr i sammenheng med et yrke, en forretningsvirksomhet eller næring; flygning bortsett fra som en betalende passasjer på et luftfartøy som er lisensiert for passasjertransport; bruk av motoriserte kjøretøy med to eller tre hjul med mindre du har et førerkort utstedt i ditt hjemland som tillater bruk av slike kjøretøy og du bærer hjelm; profesjonell underholdning; profesjonell sport; kappløp (som ikke skjer til fots); billøp og motorkonkurranser; eller tester av hastighet eller utholdenhet.
6. Din forsettlig, selvpåførte skade eller ulykke, selvmord eller forsøkt selvmord, seksuelt overførbare sykdommer, misbruk av løsemidler, alkoholmisbruk, narkotikamisbruk (annet enn medisiner som tas i samsvar med behandling preskribert og pålagt av en praktiserende lege, men ikke for behandling av narkotikamisbruk), frivillig eksponering for unødvendig fare (bortsett fra i et forsøk på å redde menneskeliv).
7. En tilstand du har som er grunnen til at en praktiserende lege har tilrådet deg å ikke reise eller ville ha tilrådet dette dersom du hadde bedt om hans/hennes råd.
8. Du reiser i strid med helsekrav som er fastsatt av transportøren, dens representanter eller andre leverandører av offentlig transport.
9. En tilstand som er grunnen til at du reiser med forsett om å søke medisinsk behandling (inkludert operasjon eller undersøkelse) eller råd utenfor ditt hjemland.
10. En tilstand som du ikke tar den anbefalte behandlingen eller den preskriberte medisinen for som det er pålagt av en praktiserende lege.
11. Din egen ulovlige handling eller eventuelle straffeprosesser mot deg.
12. alt annet tap, annen skade eller tilleggsutgift som et resultat av hendelsen du rapporterer skade for, med mindre vi tilbyr dekning under denne forsikringen. Eksempler på slikt tap, slik skade eller tilleggsutgift er utgiftene knyttet til bytte av låser etter tap av nøkler; pådratte utgifter i forberedelsen av et krav; tap av inntekt som en følge av personskade eller sykdom; eller tap eller utgifter pådratt som et resultat av avbrudd på din forretningsvirksomhet.
13. Operasjonelle forpliktelser som et medlem av væpnede styrker.
14. Tap av fornøyelse.
15. Din reise til et land eller et spesifikt område eller en begivenhet hvor Verdens Helseorganisasjon har frarådet allmennheten å reise.

SPESELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER

1. Utbetalinger vil utføres på grunnlag av eiendommens verdi når den ble skadet, gikk tapt eller ble stjålet. Et fradrag vil trekkes fra for slitasje og verditap avhengig av eiendommens alder.
2. Tap av, tyveri av eller skade på verdigjenstander forlatt uten tilsyn til noen som helst tid (inkludert i et kjøretøy eller i hendene på transportører) med mindre det er i en hotellsafe eller bankboks.
3. Tap av, tyveri av eller skade på personlige eiendeler oppbevart i et kjøretøy uten tilsyn:
 - a) over natten mellom 21.00 og 08.00 (lokal tid) eller

- b) når som helst mellom 08:00 og 21.00 (lokal tid) med mindre det er i
- det låste hanskerommet eller bagasjerommet på et motorkjøretøy
 - det låste bagasjerommet i en stasjonsvogn som har et lokk som separerer bagasjeområdet, eller i en stasjonsvogn med en tilpasset og tilkoblet flat skuff eller rulleskuff bak baksetene.
 - de faste oppbevaringsenhetene på en låst motorisert eller tauet campingvogn.
 - en låst bagasjeboks, låst til et takstativ som i seg selv er låst til kjøretøyets tak.
og bevis på innbrudd eller ulovlig inntrenging i kjøretøyet bekreftes av en politirapport utstedt av det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff.
- Tap eller skade grunnet forsinkelse, konfiskering eller tilbakeholdelse av tollvesenet eller en annen autoritet.
 - Tap av, tyveri av eller skade på begivenhets- og underholdningsbilletter, telefonkort, kredittkort eller bankkort.
 - Tap av, tyveri av eller skade på ikke innfattede edelstener, kontakt- eller hornhinnelinser, høreapparater, tanninnretninger eller medisinske innretninger, antikviteter, musikkinstrumenter, aktstykker, manuskripter, verdipapirer, lett bedervelige varer, sykler og skader på koffert(er) (med mindre koffertene er helt ubrukkelige som et resultat av ett enkelt tilfelle av skade).
 - Tap eller skade grunnet sprekking, rissing, knusing av eller skade påført porselen, glass (annet enn glass i klokker, kameraer, kikkerter eller teleskop), keramikk eller andre skjøre eller ømfintlige artikler med mindre det er forårsaket av brann, tyveri eller ulykker på luftfartøyet, båten, toget eller kjøretøyet de blir fraktet i/på.
 - Tap eller skader grunnet ødeleggelse av sportsutstyr eller ødeleggelse av sportsklær når de er i bruk.
 - Skader som ikke underbygges av originalkvitteringen, bevis på eierskap eller forsikringsanslag (ervert før tapet) for artiklene som har gått tapt, er stjålet eller ødelagt.
 - Tap av, tyveri av eller skade på forretningsutstyr, motortilbehør og andre artikler som brukes i sammenheng med **din** forretningsvirksomhet, næring, profesjon eller yrke.
 - Tap eller skade forårsaket av slitasje, nedskrivninger, forringelse, atmosfæriske eller klimatiske forhold, møll, skadedyr, prosesser for rengjøring, reparasjon eller utbedring, mekanisk eller elektrisk sammenbrudd eller væskeskade.
 - Tap eller skade grunnet verdiforringelse, variasjoner i valutakurser eller mangler grunnet feil eller utelatelse.
 - Krav som er et resultat av tap av eller tyveri fra **din** losji med mindre det finnes bevis på innbrudd som bekreftes av en politirapport utstedt av det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff.
 - Krav som er et resultat av skader forårsaket av lekkasje av pulver eller væske oppbevart blant personlige eiendeler eller i **bagasje**.
 - Krav som er et resultat av tap av, tyveri av eller skade på **personlige eiendeler** sendt som frakt under et konnossement.
 - Golfutstyr**
 - Driftsmidler**
 - Skiutstyr**

KLAGEPROSEDYRE

GJØRE DEG SELV HØRT

Vi er forpliktet til å tilby **deg** eksepsjonelt servicenivå og kundeservice. Vi innser at ting kan gå galt og at tilfeller kan oppstå da **du** føler at **vi** ikke her gitt deg den servicen **du** forventet. Når dette skjer vil **vi** gjerne høre fra deg, slik at **vi** kan prøve å rette opp i ting.

NÅR DU KONTAKTER OSS:

Oppgi **ditt** navn og kontaktnummer. Oppgi også **ditt** politie- og eller kravnummer. Forklar tydelig og presist årsaken for **din** klage.

TRINN ÉN - INNLEDE KLAGEN

Du må kontakte European Insurance Services på complaints@europeaninsuranceservices.eu. **Vi** forventer at hovedandelen av klagen vil bli raskt og tilfredsstillende løst på dette trinnet, men dersom **du** ikke er tilfreds, kan **du** ta saken videre.

TRINN TO - KONTAKTE HOVEDKONTORET TIL SOLID INSURANCE

Dersom **din** klage er en av de få som ikke kan løses på dette trinnet, kontakter **du** leder for kundeservice på ditt foretrukne språk, som vil

igangsette en undersøkelse på vegne av administrerende direktør: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige Org. nr. 516401-8482 SOLID insurance er et svenskbasert forsikringselskap regulert av svenske FSA (referansenummer: 401229) Eller **du** kan bruke e-post: info@solidab.com

FORSIKRING SEKSJON A - REISEASSISTANSE

DETTE DEKKES

Under **din** reise vil vi:

- assistere **deg** med å finne advokat og/eller tolk og eller forskudd av advokatsalær eller tolkesalær dersom **du** blir arrestert eller truet med arrestasjon under reise, eller må håndtere enhver offentlig myndighet.
- videresende beskjeder til **dine** nære slektninger, forretningskolleger eller venner i **ditt hjemland**.
- være behjelpelig med å finne **din** tapte bagasje og gideg jevnlige oppdateringer om den gjeldende situasjonen.

HVA DEKKES IKKE

- Kostnad for ethvert forskudd eller enhver avgift med mindre dette er spesifikt nevnt.
- Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 4.
- Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 5.

SEKSJON B - KOSTNADER FOR AVLYSNING

DETTE DEKKES

Vi betaler **deg**, opptil beløpet som vises i poliseavtalen, for eventuelle uerstattelige ubrukte reise- og overnattingsutgifter og andre forhåndsbetalte utgifter som **du** har betalt eller er forpliktet til å betale sammen med eventuelle ytterligere reiseutgifter som påløper dersom avlysning av **reisen** er nødvendig og uunngåelig som et resultat av at en av følgende hendelser inntreffer:

- Død, **alvorlig personskade** eller sykdom for:
 - Deg**
 - personer **du** reiser sammen med eller har arrangert reise sammen med
 - personer **du** skal bo sammen med midlertidig
 - Din nære slektning**
- Tvungen karantene, tjeneste som jurymedlem eller innkalling som vitne for **deg** eller for personer **du** reiser sammen med eller har arrangert reise sammen med.
- Avskjedigelse som kvalifiserer til betaling under gjeldende lover om sluttvederlag i **oppholdslandet** og hvor det ved tidspunktet for bestilling av **reisen** ikke var noen grunn til å tro at det ville inntreffe en avskjedigelse for **deg** eller personer **du** reiser sammen med eller har planlagt å reise sammen med.
- Tilbaketrekking av permisjon for medlemmer av væpnede styrker, politi, brannvesen, sykepleie, ambulansetjenester eller ansatte i en offentlig etat, forutsatt at slik kansellering eller **reiseavbrudd** ikke kunne forutsettes på tidspunktet for mottak av disse fordelene eller ved bestilling av **din reise** (hva som enn kommer sist).
- Politiet anmoder **deg** om, innen 7 dager før din avreisedato, om å returnere eller forbli i hjemmet **ditt** grunnet alvorlig skade på **hjemmet ditt** forårsaket av brann, luftfartøy, eksplosjon, oversvømmelse, ras, hærverk eller tyveri.

SPESIELLE BETINGELSER

- Dersom **du** forsinket eller lar være å varsle reisebyrået, turoperatøren eller leverandøren av transport/overnatting på det tidspunktet det blir ansett som nødvendig å avlyse **reisen**, vil **vårt** ansvar være begrenset til avlysningskostnadene som ville vært gjeldende dersom den manglende varslingen eller forsinkelsen ikke hadde inntruffet.
- Dersom **du** avlyser **reisen** på grunn av **personskade** eller sykdom, må **du** skaffe et medisinsk sertifikat fra **praktiserende lege** som behandler den skadde/syke personen, der det står oppgitt at dette nødvendigvis og innenfor rimelighetens grenser forhindret **deg** i å reise.
- .
- Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 4.

HVA DEKKES IKKE

- Eksisterende medisinske tilstander** for **deg** eller andre under **DETTE DEKKES**.

2. Egenandeler vist i poliseavtalen gjelder for hvert krav per hendelse for hver **forsikrede person**.
3. Kostnader for erstattelige flyplassavgifter og skatter.
4. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av:
 - a) Oppsigelse forårsaket av eller som et resultat av vanskjøtsel som førte til oppsigelse, avskjed eller frivillig avreise eller der en advarsel eller varsel om oppgivelse ble gitt før datoen da disse ytelsene ble gjeldende eller tidspunktet for bestilling av **reisen** (hvilken enn som skjedde først).
 - b) Omstendigheter som var kjent for **deg** før datoen da disse ytelsene ble gjeldende eller tidspunktet for bestilling av **reisen** (hvilken enn som skjedde først) som innen rimelighetens grenser var forventet å gi grunn for avlysning av **reisen**.
5. Billetter betalt for med bonuspoeng fra et flyselskap, for eksempel Air Miles, eller andre bonusprogrammer.
6. Overnattingsutgifter betalt for med Timeshare, Holiday Property Bond eller andre feriepoengprogrammer.
7. Normalt svangerskap, uten medfølgende **personskade**, sykdom eller komplikasjoner. Denne seksjonen er utformet for å dekke uforutsette hendelser, ulykker og sykdommer, og en vanlig fødsel regnes ikke som en uforutsett hendelse.
8. **Du** ikke har gyldig pass, visum eller andre dokumenter som er nødvendig for reise.
9. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 5.

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for utilsiktet tap av, tyveri av eller skade på **bagasje**. Beløpet som betales vil være verdien i henhold til dagens priser minus et fratrukk for slitasje og verdiforringelse, (eller **vi** kan etter vårt valg erstatte, skifte ut eller reparere den tapte eller skadede **bagasjen**). Maksimumsbeløpet **vi** betaler for en enkelt artikkel, **par eller sett** med artikler tilsvarer grensen for enkeltartikkel som vist i poliseavtalen. Maksimumsbeløpet **vi** betaler for alle **verdigenstander** totalt tilsvarer grensen for **verdigenstander** som vist i poliseavtalen.

PASS

Vi betaler **deg** opp til beløpet som vises i poliseavtalen for rimelige ytterligere reise- og overnattingsutgifter som nødvendigvis ble pådratt utenfor **hjemlandet** som et resultat av at du måtte skaffe en erstatning for passet **ditt** som ble mistet eller stjålet utenfor **hjemlandet**.

SPESIELLE BETINGELSER

1. Alle kvitteringer må tas vare på
2. Alt som nevnes i SPESIELLE BETINGELSER SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 5.
3. Alt som nevnes i GENERELLE BETINGELSER på side 4.

HVA DEKKES IKKE

1. Alt som nevnes i SPESIELLE UNNTAK SOM GJELDER FOR PERSONLIGE EIENDELER på side 6.
2. Alt som nevnes i GENERELLE UNNTAK på side 5.

SEKSJON C - BAGASJE OG PASS

**DETTE DEKKES
BAGASJE**

BEVIS FOR KRAV

For alle krav trenger **vi din** reiseinformasjon, flybilletter, bestillingsfaktura, reiseplan.

Vi krever følgende bevis når det er relevant i tillegg til all annen relevant informasjon **vi** kan be deg om.

<u>Seksjon B - Kostnader for avlysning</u>	
1.	Et medisinsk sertifikat fra behandlende praktiserende lege som forklarer hvorfor det var nødvendig for deg å avbryte reisen .
2.	Når dødsfall forårsaker avlysning reisen , den originale dødsattesten.
3.	Bestillingsbekreftelse i tillegg til en avlysningsfaktura fra ditt reisebyrå, din turoperatør eller leverandør av transport/overnatting.
4.	Dine ubrukte reisebilletter.
5.	Kvitteringer eller regninger for alle kostnader, belastninger eller utgifter du blir krevet for.
6.	.
7.	Ved obligatorisk karantene, et brev fra relevante myndigheter eller behandlende praktiserende lege .
8.	Ved jurytjeneste eller vitnedeltakelse, domstolsinnkallelsen.
9.	Brev om oppsigelse for oppsigelseskrav.
10.	Et brev fra kommanderende offiser som var innblandet, og som bekrefter avlysning av autorisert permisjon eller oppringing for operasjonelle årsaker.
11.	Ved alvorlig skade på hjemmet ditt , en politirapport eller en rapport fra relevante myndigheter.
12.	Poliseavtale for privat medisinsk forsikring.
<u>SEKSJON C - BAGASJE OG PASS</u>	
1.	En politirapport fra det lokale politiet i landet hvor hendelsen inntraff for alle tap, tyveri eller forsøkte tyveri.
2.	En PIR-rapport fra flyselskapet eller et brev fra transportøren der tapet, tyveriet eller skaden inntraff i deres varetekt, i tillegg til bekreftelse på en eventuell betaling.
3.	Et brev fra sin turoperatørs representant, hotell eller leverandøren av overnatting der dette er formålstjenlig.
4.	Kvitteringer for artiklene som har gått tapt, blitt stjålet eller skadet.
5.	Et brev fra transportøren som bekrefter tidspunkt og dato for når bagasjen ble returnert til deg sammen med en eventuell betaling.
6.	Ubrukte flybilletter og bagasjelapper.
7.	Rapport fra en leverandør som bekrefter at artikkelen(artiklene) er skadet på en slik måte at den ikke kan repareres på en økonomisk måte.
8.	Kvitteringer eller regninger for all transport- eller overnattingskostnader du blir krevet for.
9.	Husholdningens forsikringspolise.