

## Resumen de la cobertura

Algunos datos importantes acerca de su seguro están resumidos a continuación. Este resumen no describe todos los términos y condiciones de su póliza pues por favor tome tiempo para leer el documento de la póliza para asegurarse que ha entendido la cobertura que proporciona.

**Asegurador:** SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482 SOLID insurance es una compañía de seguros con base en Suecia dentro del marco de regulación de la FSA Sueca (Número de Referencia: 401229)

**Tipo de cobertura:** Es un póliza de viaje que, sujeto a los términos, condiciones y exclusiones contenido en el Documento de Póliza, proporciona ciertas protección financiera y asistencia médica para su viaje.

### Resumen de la cobertura. Limitaciones y excesos

ESQUEMA DE PRESTACIONES		Franquicia
<b>Sección A – Asistencia en Viaje</b>		
Asesoramiento jurídico	Incluido	
Asistencia en caso de pérdida o robo de documentación	Incluido	
Intérprete	Incluido	
Transmisión de mensajes	Incluido	
<b>Sección B – Cancelación o Regreso anticipado</b>		
Cancelación o regreso anticipado	€ 3,000	€ 15
<b>Sección C – Demora en salida / Abandono</b>		
Postergación de viaje, máximo	€ 240	
Por períodos completos de 12 hrs.	€ 20	
Abandono	€ 500	€ 75
<b>Sección D – Interrupción del viaje</b>		
Retraso de más de 4 hrs, máximo	€ 150	
<b>Sección E – Demora entrega equipaje</b>		
Retraso superior a 12 horas en la entrega del equipaje	€ 200	
<b>Sección F – Emergencia médica y otros gastos</b>		
Gastos médicos	€ 250,000	€ 75
Repatriación	Ilimitado	
Gastos odontológicos de urgencia	€ 200	€ 75
Transporte al hospital si no fuera gratuito	Incluido	
Familiar/amigo para viajar si el asegurado viaja solo y es hospitalizado	Vuelo en clase Economía + €75 por día, máximo 10 días	
Prolongación de estadía (Acompañante)	€150 por día, máximo € 1,500	
Prolongación estadía por prescripción médica (Asegurado/Acompañante)	€150 por día, máximo € 1,500	
Repatriación de menores de edad	Economía + €150 por día, máximo 3 días	
<b>Sección G – Garantías por hospitalización</b>		
Garantías hospitalización, máximo	€ 125	
- por día	€ 25	
<b>Sección H – Equipaje y Pasaporte</b>		
Equipaje (máximo)	€ 1,500	€ 75
- Cantidad máxima por objeto	€ 150	
- Cantidad máxima por objetos de valor	€ 250	
Robo o pérdida de Pasaporte, DNI o visa	€ 400	€ 75

La asistencia de emergencia proporcionada para usted por este seguro se opera por ONE ASSIST . Si necesita cualquier tratamiento de paciente internado o paciente externo debe ponerse en contacto con ONE ASSIST

**Tel: +44 0 199 244 4337**

Nota: usted debe conservar todos los recibos de los gastos médicos y adicionales incurridos y usted es responsable de cualquier exceso de la póliza y este debe ser pagado por usted al momento del tratamiento.

### ***Exclusiones y Limitaciones significativas***

<b>Exclusión/ limitación</b>
<b>Condiciones medicas pre-existentes</b> La póliza excluye condiciones médicas pre-existentes que usted conoce, en relación con su salud sus familiares, sus compañeros de viaje o cualquier persona que la mala salud le obligan a cancelar o acortar su viaje. Por Favor asegúrese de leer la definición de condición médica pre-existente en su documento de póliza.
<b>Ley y Jurisdicción</b> Su póliza está regulada por la legislación de su país de residencia, a menos que nosotros expresamente convenimos del contrario
<b>Límites territoriales</b> Su póliza proporciona cobertura para la zona 2 solamente: El continente de Europa del oeste de las montañas Urales, Madeira, Las Islas Canarias, Islandia Azores, Islas del Mediterráneo y los países no europeos que bordean el Mediterráneo.( exclusión Argelia, Israel Líbano y Libia)
<b>Familiares</b> Significa: hermano, cuñado, pareja conyugal, hija, nuera, yerno, novio(a), nieto, tutor legal, padre, padrastros, hermana, cuñada, hijo, hijastros o marido que vive en su país de residencia.
<b>Deportes y actividades de ocio</b> Usted esta automáticamente cubierto por las secciones de los gastos médicos de esta póliza, cuando usted está participando en alguno de los Deportes y Ocio aceptables que figuran en esta póliza. Las reclamaciones derivadas de la participación en otras actividades no incluidas no serán cubiertas.

### ***Información Importante***

#### **Periodo de seguro**

La póliza que ha adquirido funcionara durante el periodo de seguro que figura en su certificado de seguro.

#### **Derecho de cancelación**

Esperamos que usted sea feliz con la cobertura que ofrece esta póliza. Sin embargo usted tiene el derecho de cancelarla dentro de los 14 días de la recepción de su póliza. Puede contactarnos enviando su solicitud de reembolso por correo electrónico a [refunds@europeaninsuranceservices.eu](mailto:refunds@europeaninsuranceservices.eu).

#### **Como hacer un reclamo**

Si necesita hacer una reclamación, por favor complete un formulario de reclamación no mas tarde que 31 dias después del evento. Por favor envíe su solicitud [claims@europeaninsuranceservices.com](mailto:claims@europeaninsuranceservices.com)