



RESUM DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE VIATGE DE RYANAIR COBERTURA ESTÀNDARD

Cobertures de l'assegurança de viatge*

- ✓ Despeses de cancel·lació o interrupció de viatge fins a 3.000 €
- ✓ Franquícia de cancel·lació de només 15 €
- ✓ Assistència mèdica d'emergència 24 hores
- ✓ Despeses mèdiques fins a 250.000 €
- ✓ Pèrdua o dany dels objectes personals
- ✓ Despeses il·limitades de repatriació
- ✓ Compensació pel retard en l'entrega de l'equipatge

*Subjectes a les Condicions Generals

TAULA DE COBERTURES		Franquícia
Apartat A - Assistència de viatge		
Assistència legal	Inclòs	
Assistència per robatori o pèrdua de documents	Inclòs	
Intèrpret	Inclòs	
Retransmissió de missatges	Inclòs	
Apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge		
Cancel·lació o interrupció	3,000€	15 €
Apartat C - Retard del viatge/Abandonament		
Retard del viatge, màxim	240€	
Per a cada període de 12 hores complet	20€	
Abandonament	500€	75€
Apartat D - Interrupció del viatge		
Retard de fins a 4 hores, màxim	150€	
Apartat E - Retard en l'entrega de l'equipatge		
Retard en l'entrega de l'equipatge, com a màxim després de 12 hores	200€	
Apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses		
Despeses mèdiques	250.000€	75€
Repatriació	Il·limitat	
Tractament pal·liatiu en cas d'urgència dental	200€	75€
Transport a l'hospital, si no és gratuït	Inclòs	
Desplaçament d'un parent o un amic si l'assegurat és hospitalitzat mentre viatja sol	Vol econòmic+ 75 € al dia, màxim 10 dies	
Estada prolongada (acompanyant)	150 € al dia, màxim 1,500€	
Estada prolongada com a conseqüència del tractament mèdic (assegurat/acompanyant)	150 € al dia, màxim 1,500€	
Retorn dels nens/es a casa	Vol econòmic+ 150 € al dia, màxim 3 dies	
Apartat G - Cobertura hospitalària		
Cobertura hospitalària, màxim	125€	
- al dia	25€	

Apartat H - Equipatge i passaport		
Equipatge (màxim)	1.500€	75€
- Límit per objecte	150€	
- Límit total per objectes de valor	250€	
Pèrdua o robatori del passaport, carnet d'identitat o visat	400€	75€
Apartat I - Responsabilitat personal		
Responsabilitat personal	200.000€	500€
- Despeses legals	inclòs a l'anterior	
Apartat J - Cobertura de negocis – Opcional – Disponible mitjançant el pagament de la prima addicional corresponent		
Equipament professional (màxim)	1.000€	75€
- Límit per objecte	500€	
- Equipament informàtic (límit per objecte)	500€	
Substitució d'un soci	Vol econòmic	
Apartat K - Cobertura d'esports d'hivern– Opcional – Disponible mitjançant el pagament de la prima addicional corresponent		
Equipament d'esquí de propietat	600€	100€
- Límit per objecte	300€	
Equipament d'esquí de lloguer	500€	100€
- Límit per objecte	300€	
Lloguer d'equipament d'esquí, màxim	300€	
- al dia	30€	
Paquet d'esquí, màxim	300€	
- al dia	30€	
Tancament de pistes, màxim	300€	
- al dia	30€	
Allau, màxim	300€	
- al dia	30€	
Apartat L - Cobertura de golf– Opcional – Disponible mitjançant el pagament de la prima addicional corresponent		
Equipament de golf	1.000€	75€
- Límit per objecte	300€	
Responsabilitat de golf	500.000€	350€

REQUERIMENTS I NECESSITATS

L'assegurança de viatge de Ryanair és adequada per als viatgers que vulguin estar coberts durant el viatge per emergències mèdiques, retard dels viatges, interrupció o cancel·lació del viatge, pèrdua/robatori o retard dels objectes personals, pèrdua del passaport, i responsabilitat personal.

Poden existir condicions per les quals no podreu fer cap reclamació. Si us plau, llegiu les condicions generals de la pòlissa.

És possible que ja tingueu alguna assegurança de viatge alternativa per a totes o algunes de les característiques i cobertures proveïdes per aquesta pòlissa. Investigar tot això és la **vostra** responsabilitat.

L'assegurança de viatge de Ryanair no us ha proporcionat cap recomanació o consell sobre si aquest producte compleix amb les **vostres** necessitats.

RESUM DE LA PÒLISSA

Aquest resum de la pòlissa no conté tota la informació i les condicions de l'assegurança - es troben en els termes de la pòlissa.

Apartat A - Assistència de viatge

- Assistència en la pèrdua de documents, referències legals i retransmissió de missatges.

Apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge

- Cancel·lació inevitable o necessària, o interrupció anticipada del viatge a causa de defunció; lesions corporals o malaltia; quarantena obligatòria o judici; acomiadament; crida urgent a les forces armades o als serveis d'emergència; demanda de la policia a tornar o romandre a casa a causa de danys greus a la vostra llar produïts per foc, aeronaus, explosions, tempestes, inundacions, esfondraments, persones malintencionades o robatori. La quantitat màxima que pagarem per aquest apartat és de 3,000 €

Apartat C - Retard del viatge/Abandonament

- Retard del viatge de mínim 12 hores de l'hora prevista de sortida. 20 € per a cada 12 hores de retard completes, fins a un màxim de 240 €
- Fins a 500 € per a qualsevol despesa de viatge pre-pagada que sigui irrecuperable si decidiu cancel·lar el vostre viatge després d'un retard continuu o de més de 36 hores en el viatge d'anada.

Apartat D - Interrupció del viatge

- Fins a 150 € per a les despeses de només allotjament o de viatge si es cancel·la el vostre primer vol d'anada o tornada a causa d'un retard de més de quatre hores.

Apartat E - Retard en l'entrega de l'equipatge

- Fins a 200 € per a la substitució d'emergència de roba, medicaments i articles d'higiene personal, si es perd el vostre equipatge durant més de 12 hores en el viatge d'anada.

Apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses

- Despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries, d'infermeria i d'ambulància fins a 25.000 € fora del vostre país de residència. Experiència mèdica per organitzar l'assistència mèdica o el transport a casa després d'un accident o malaltia.
- Despeses de tractament pal·liatiu en cas d'urgència dental de fins a 200 € efectuades fora del país de residència.
- Cost raonable de transport a casa de les cendres o les restes.
- Despeses de transport addicional o allotjament raonables efectuats de fins a 150 € per nit fins a 10 nits, si és necessari per a qüestions mèdiques que vosaltres i el vostre acompanyant us quedeu més temps del previst.

Apartat G - Cobertura hospitalària

- 25 € per a cada 24 hores completes d'hospitalització fins a un màxim de 125 €.

Apartat H - Equipatge i passaport

- Pèrdua, robatori o danys accidentals de l'equipatge fins a 1.500 €. Fins a 150 € per a cada objecte i 250 € per a tots els objectes de valor en total. Si us plau, llegiu l'apartat "Definicions" dels termes de la pòlissa.
- Fins a 400 € per a despeses addicionals raonables de viatge i allotjament efectuades per l'obtenció del passaport o del visat de substitució a l'estranger. Si us plau, llegiu els termes de la

pòlissa per a obtenir tota la informació de les cobertures disponibles.

Apartat I - Responsabilitat personal

- Despeses legals i de responsabilitat personal per a qualsevol compensació per la qual estigueu obligats legalment a pagar de fins a 200.000 €.

EXCLUSIONS O LIMITACIONS IMPORTANTS

Exclusions generals:

- Risc de guerra, revoltes civils, terrorisme (excepte el que s'estableix a l'apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses, i a l'apartat G - Cobertura hospitalària, a no ser que estigui causat per un atac nuclear, químic o biològic), explosions sòniques, contaminació radioactiva.
- Hi ha una sèrie d'activitats i esports d'hivern que estan exclosos. Si us plau, llegiu l'apartat Exclusions generals, la definició Esports d'hivern i l'apartat Esports i altres activitats dels termes de la pòlissa.
- Lesió autoinflingida de forma intencionada; abús de dissolvents, drogues o alcohol.
- Accions il·legals o les actuacions judicials posteriors que es generin en contra vostra.
- Viatjar a un país o àrea o esdeveniment concert als quals el Departament d'Afers Exteriors o la Organització Mundial de la Salut hagin desaconsellat.

Exclusions de l'apartat B - Despeses de cancel·lació i interrupció del viatge:

- Acomiadament causat per mala conducta, renúncia, acomiadament voluntari o si la notificació d'aquest acomiadament va tenir lloc abans de la sol·licitud d'aquesta pòlissa.
- Qualsevol circumstància coneguda abans de reservar el viatge, la qual podria esdevenir raonablement l'objecte d'una reclamació.

Exclusions de l'apartat C - Retard del viatge/Abandonament:

- Vaga, aturada industrial o retard per control del tràfic aeri que ja s'havia anunciat públicament abans del moment de la compra d'aquesta assegurança o de reserva de qualsevol viatge.

Exclusions de l'apartat D - Interrupció del viatge:

- Vaga, aturada industrial o retard per control del tràfic aeri que ja s'havia anunciat públicament abans del moment de la compra d'aquesta assegurança o de reserva de qualsevol viatge.

Exclusions de l'apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses:

- Tractament o operació quirúrgica que segons l'opinió del metge de guàrdia es pot esperar fins que torneu al vostre país de residència.
- Medicació que abans de marxar ja sabeu que necessitareu.
- Despeses efectuades com a resultat d'una malaltia tropical per la qual no us heu vacunat de manera necessària.
- Condicions mèdiques preexistents.

Exclusions de l'apartat G - Cobertura hospitalària:

- Hospitalització, quarantena obligatòria aïllament al vostre allotjament com a resultat d'una malaltia tropical per la qual no us heu vacunat de manera necessària.

Exclusions de l'apartat H - Equipatge i passaport:

- Objectes de valor que s'hagin deixat desatesos en qualsevol moment, a no ser que es trobessin en una caixa de seguretat.
- Equipatge guardat en un vehicle de motor entre les 9 del vespre i les 8 del matí o entre les 8 del matí i les 9 del vespre, a no ser que es trobi en una àrea segura i hi hagi proves d'obertura violenta i forçada. Si us plau, llegiu l'apartat Exclusions especials aplicables als efectes personals per a la descripció d'àrea segura.
- Les lents de contacte, els audiòfons, els accessoris dentals o mèdics i altres objectes estan exclosos. Si us plau, llegiu els termes de la pòlissa per a obtenir una llista completa.
- El vostre passaport que s'hagi deixat desatès en qualsevol moment, a no ser que es trobés en una caixa de seguretat.
- Pèrdua o robatori de xecs de viatge quan no hàgiu completat amb les condicions de l'emissor.

Exclusions de l'apartat I - Responsabilitat personal:

- L'exercici de qualsevol comerç, negoci o professió, o la possessió o ús de qualsevol vehicle, aeronau o vehicle aquàtic dirigit mecànicament.

TERMES DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE VIATGE DE RYANAIR - COBERTURA ESTÀNDARD

AVÍS IMPORTANT

1. **Les malalties preexistents** no estan cobertes.
2. Heu de reclamar les despeses mèdiques a l'estranger a la vostra asseguradora mèdica primer, fins al límit que admeti la pòlissa.
3. Si us plau, no **interrompeu** un **viatge** de manera anticipada sense posar-vos en contacte abans amb **ONE ASSIST ASSISTANCE** - vegeu la pàgina 7.

ÍNDEX

TAULA DE COBERTURES	1
REQUERIMENTS I NECESSITATS	2
RESUM DE LA PÒLISSA	2
EXCLUSIONS O LIMITACIONS IMPORTANTS.....	2
AVÍS IMPORTANT	3
INTRODUCCIÓ	3
DEFINICIONS.....	4
CONDICIONS GENERALS	5
CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS.....	5
CONDICIONS DE RECLAMACIÓ	6
EXCLUSIONS GENERALS	6
EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS.....	7
ESPORTS I ACTIVITATS D'OCI	7
SERVEI D'ASSISTÈNCIA MÈDICA D'EMERGÈNCIA	8
ACORDS RECÍPROCOS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA	8
PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ.....	8
ASSEGURANÇA	8
APARTAT A - ASSISTÈNCIA DE VIATGE	8
APARTAT B - DESPESES DE CANCEL·LACIÓ I INTERRUPTIÓ DEL VIATGE.....	8
APARTAT C - RETARD DEL VIATGE/ABANDONAMENT	9
APARTAT D - RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE	9
APARTAT D - RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE	10
APARTAT F - DESPESES MÈDIQUES D'EMERGÈNCIA I ALTRES DESPESES	10
APARTAT G - COBERTURA HOSPITALÀRIA.....	11
APARTAT D - EQUIPATGE I PASSAPORT.....	11
APARTAT I - RESPONSABILITAT PERSONAL.....	11
PROVES NECESSÀRIES PER LES RECLAMACIONS..	14

TELÈFON D'ASSISTÈNCIA DE VIATGE:

SI US PLAU, TRUQUEU A **ONE ASSIST ASSISTANCE** AL
+44 0 199 244 4337

NOTIFICACIÓ DE RECLAMACIONS

SI US PLAU, ENVIU UN CORREU ELECTRÒNIC A
claims@europeaninsuranceservices.com

Si us plau, indiqueu el vostre nom, el número de pòlissa (PNR) i el motiu de la reclamació.

INTRODUCCIÓ

Gràcies per contractar una assegurança de viatge amb Ryanair. Aquesta és la **vostra** pòlissa d'assegurança de viatge. Aquesta pòlissa conté la informació sobre les cobertures, les condicions i les exclusions aplicables a cada **persona assegurada** i estableix les bases sobre les quals s'atendran les reclamacions. La pòlissa esdevé vàlida mitjançant l'emissió d'un **Certificat d'assegurança**, que acredita la contractació de l'assegurança. En cas que alguna informació del **Certificat d'assegurança** sigui incorrecta o que les vostres necessitats canviïn, poseu-vos en contacte amb **European Insurance Services** el més aviat possible.

Un cop pagada la prima corresponent, estareu assegurats en cas de possibles **danyos corporals**, defunció, **malaltia o condició mèdica**, pèrdua, robatori, danys o altres esdeveniments que es produeixin dins el **període de validesa de l'assegurança** de conformitat amb els apartats operatius de la pòlissa a què es fa esment en el **vostre Certificat d'assegurança**. Totes les prestacions i límits s'entenen per **persona assegurada**, apartat aplicable i **viatge** a menys que s'indiqui una altra cosa explícitament.

PAÍS DE RESIDÈNCIA

Aquesta pòlissa només és vàlida si l'**assegurat** és resident permanent d'un dels països de la Unió Europea en el moment actual i ho ha estat durant els 6 últims mesos de la data d'emissió de la pòlissa.

FRANQUÍCIES DE LA PÒLISSA

De conformitat amb els diferents apartats de la pòlissa, les reclamacions se sotmeten a una franquícia. Això significa que l'**assegurat** s'haurà de fer càrrec dels primers 75 € (500 € for responsabilitat personal i 15 € for cancel·lació) de cada reclamació en cas d'incident per cada **persona assegurada**.

CANCEL·LACIÓ DE LA PÒLISSA

Si us plau, avalueu la pòlissa i el **Certificat d'assegurança** i retorneu-los en un termini màxim de 14 dies des de la data d'emissió si no satisfà les vostres necessitats. Sempre que no hàgiu fet el viatge, no hàgiu fet cap reclamació ni tingueu previst fer-ne cap i no s'hagi produït cap incident que pugui donar lloc a una reclamació, retornarem l'import de la prima íntegrament si abans de la data d'inici del viatge hem rebut la pòlissa i el Certificat d'assegurança.

Si voleu cancel·lar la pòlissa dins els 14 dies següents a la compra (període de reflexió) i encara no heu iniciat el viatge, podeu seguir els passos següents:

1. Si heu comprat la pòlissa en el moment inicial de fer la reserva del vol, envieu la vostra sol·licitud de devolució a través d'un correu electrònic a insurancerefunds@ryanair.com
2. Si heu adquirit la pòlissa per separat, adreceu la vostra sol·licitud de devolució a claims@europeaninsuranceservices.com
3. El **vostre** correu electrònic/sol·licitud ha d'incloure **NECESSÀRIAMENT** la informació següent:

1. Noms i número de pòlissa dels passatgers que desitgin cancel·lar la seva assegurança de viatge
 2. Adreça de contacte completa de la reserva
- Sempre que es compleixin els criteris, la vostra petició de devolució es processarà a la forma original de pagament dins els 7 dies laborables següents a la recepció del vostre correu electrònic.

TIPUS D'ASSEGURANÇA I COBERTURA

Assegurança de viatge per a **viatges** individual. Si us plau, vegeu el vostre **Certificat d'assegurança** per a més informació sobre la cobertura que heu seleccionat. La pòlissa té cobertura en els **viatges** destins dels **límits territorials**.

LLEI APLICABLE A LA PÒLISSA

Aquesta pòlissa es regeix per les lleis del vostre país de residència, a menys que s'hagi acordat una altra cosa explícitament.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Si aquesta sol·licitud inclou dades personals, heu de acceptar en puguem fer el següent ús:

- a) Revelar la informació personal i sobre la cobertura de la pòlissa, inclosa la informació relativa al **vostre** estat de salut, a empreses del grup SOLID, als nostres socis, i a proveïdors i agents de serveis per tal d'administrar i gestionar la **vostra** cobertura d'assegurança, processar i cobrar els pagaments corresponents, per a la prevenció

de frau i per gestionar els productes d'assegurança que hàgiu adquirit;

b) emprendre totes les accions anteriors dins la Unió Europea. Hem pres mesures adequades per garantir el nivell de protecció de la **vostra** informació a la Unió Europea; i

c) supervisar i/o gravar les **vostres** trucades telefòniques en relació a la cobertura per assegurar un nivell de servei constant i un bon funcionament.

Utilitzem una tecnologia avançada i unes pràctiques ben definides per ajudar a garantir que la **vostra** informació es processa ràpidament, de manera acurada i totalment de conformitat amb la legislació vigent sobre protecció de dades.

Si voleu saber quina informació sobre **vosaltres** reté SOLID INSURANCE, si us plau, adreceu-vos a:

ASSEGURADORA

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suècia. Corp ID No 516401-8482 SOLID insurance és una companyia d'assegurances amb base a Suècia i regulada per l'Autoritat de Serveis Financers de Suècia (FSA) (Número de referència: 401229

DEFINICIONS

Qualsevol terme o expressió la definició del qual s'indiqui a la pòlissa conservarà el mateix significat en tot el document. Per facilitar-ne la lectura, els termes definits a continuació estan ressaltats amb negreta.

Equipatge

- equipatge, roba, efectes personals, **objectes de valor** i altres articles que pertanyen a l'**assegurat** i que es duen posats, s'utilitzen o es transporten durant el **viatge**.

Dany corporal

- qualsevol dany físic que es pugui apreciar i que sigui resultat d'un esdeveniment fortuït i inesperat concret. Rebrà la consideració de **dany corporal** qualsevol dany o lesió a conseqüència d'una exposició inevitable als elements de la natura.

Soci

- qualsevol persona l'absència de la qual de l'empresa durant un o més dies complets al mateix temps que l'**assegurat** impedeix el funcionament correcte del negoci.

Equipament de negocis

- qualsevol article que l'**assegurat** faci servir per al desenvolupament de la seva activitat comercial, inclòs el material d'oficina, i que es pugui dur a sobre, com ara ordinadors personals, telèfons i calculadores.

Viatge de negocis

- un **viatge** emprès total o parcialment per motius professionals, exclosa la **feina manual**.

Familiar proper

- mare, pare, germana, germà, muller, marit, filla, fill, àvia, avi, néta, nét, sogra, sogre, nora, gendre, cunyada, cunyat, madrastra, padrastre, fillastra, fillastre, germanastra, germanastre, filla o fill adoptiu o d'acollida, tutora o tutor legal, menor tutelat, parella, promesa, promès o parella de fet (incloses les parelles del mateix sexe, els matrimonis de dret consuetudinari i les parelles que hagin conviscut durant un mínim de 6 mesos).

ONE ASSIST Assistance

- Proveïdor d'assistència mèdica

País de residència

- el país on residiu legalment

Interrupció/interrupció

- abandó del **viatge** per retorn directe al **país de residència** o per ingrés en un hospital de l'estranger durant més de 48 hores i repatriació posterior al **país de residència** directament des de l'hospital.

European Insurance Services

- Controlador de reclamacions i administrador del programa.

Equipament de golf

- els pals de golf, pilotes de golf, bossa de golf, carro de golf i sabates de golf que formin part de l'**equipatge**.

Cobertura de forat en un

- drive des del punt de sortida durant un partit de golf i forat en un sol cop.

Casa

- el vostre lloc de residència habitual dins el **país de residència**.

Certificat d'assegurança

- aquest document s'emet un cop contractada la pòlissa i esdevé efectiu un cop rebuda la prima corresponent; inclou la informació facilitada per l'assegurat. El document mostra qui està assegurat, el nivell de cobertura que heu seleccionat, el període de validesa, els límits del territori i la prima corresponent.

Feina manual

- feina de bar i restaurant, cambrer/a, xalet, servent/a, au pair i cangur i la feina manual lleugera realitzada esporàdicament a nivell de terra, inclosa la feina en comerços i la recollida de fruita, però que no impliqui l'ús de maquinària.

Condicció mèdica, malaltia

- qualsevol malaltia, lesió o dany.

Metge

- Qualsevol membre registrat i practicant de la professió mèdica que no tingui cap relació amb l'assegurat o amb cap acompanyant de viatge.

Parell o conjunt

- un nombre d'elements d'**equipatge** que puguin considerar-se similars, complementaris o que es facin servir de manera conjunta.

Període de l'assegurança

- el termini del viatge i la finalització en el moment de la compleció, que en cap cas no pot superar els 28 dies. De conformitat amb l'apartat B - Cancel·lació, la cobertura entrarà en vigor a partir del moment en què es faci efectiva la prima o es reservi el viatge (l'acció més posterior) i vencerà quan s'iniciï el **viatge**.

Per a tots els apartats de la pòlissa, llevat de l'apartat B - Cancel·lació, l'assegurança comença quan sortiu de **casa**, de l'hotel o del lloc de treball al **país de residència** (l'acció posterior) per iniciar el **viatge** i s'acaba quan torneu a **casa**, l'hotel o el lloc de treball del **país de residència** (el que es produeixi abans) al final del **viatge** com s'indica en la confirmació de la reserva.

En el cas dels viatges només d'anada, però, la cobertura està limitada a 7 dies.

Els **viatges** que ja s'haguessin iniciat abans de contactar la pòlissa d'assegurança en quedaran exclosos.

El **període d'assegurança** es prolongarà automàticament per incloure qualsevol període de retard en cas que el retorn al **país de residència** s'hagi endarrerit de forma inevitable a causa d'un esdeveniment contemplat en aquesta pòlissa.

Efectes personals

- **equipatge, equipament d'esquí, equipament de golf i equipament professional.**

Condicció mèdica preexistent

- qualsevol malaltia física o mental que existeixi amb anterioritat al **viatge** i/o que causi dolor o malestar físic o redueixi la mobilitat normal significativament, com ara:

1. qualsevol condició mèdica amb motiu de la qual estigueu en llista d'espera o tingueu coneixement de la necessitat de sotmetre-us a una intervenció quirúrgica, a un tractament hospitalari o a una observació en un hospital, clínica o residència hospitalària;
2. qualsevol condició mèdica per raó de la qual en els 2 anys anteriors a la data de contractació o emissió de la pòlissa (la que sigui posterior) hàgiu necessitat medicació amb prescripció mèdica o visites mèdiques de forma regular;
3. qualsevol condició mèdica que hagi d'adreçar-se a un especialista o que hagi requerit un ingrés hospitalari durant el període d'un any anterior al **viatge**;

4. qualsevol afecció psicològica, inclosa la por a volar o altres pors relacionades amb viatjar;
5. qualsevol condició mèdica que no se us hagi diagnosticat;
6. qualsevol afecció per la qual un **metge** us hagi donat un pronòstic terminal;
7. qualsevol circumstància de què en tingueu coneixement o que creieu que pugui originar una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa.

Transport públic

- qualsevol tipus d'aeronau, vaixell, tren o autobús amb llicència pública i on tingueu previst viatjar.

Esports i activitats d'oci

- qualsevol de les activitats indicades a la pàgina 7 està coberta quan la participació de l'**assegurat** en aquestes activitats no sigui l'única raó o la raó principal del **viatge**.

Límits territorials

- la pòlissa cobreix els viatges als països enumerats a continuació: Albània, Andorra, Àustria, Guernsey, Jersey, Bielorrússia, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Illes del Canal, Croàcia, Xipre, República Txeca, Dinamarca, Egipte, Estònia, Finlàndia, França, Geòrgia, Alemanya, Grècia, Hongria, Islàndia, República d'Irlanda, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Macedònia, Malta, Moldàvia, Mònaco, Marroc, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Romania, Rússia a la part occidental dels Urals, San Marino, Sèrbia i Montenegro, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna, Regne Unit (Anglaterra, Escòcia, Gal·les, Irlanda del Nord i l'Illa de Man) i Ciutat del Vaticà.

Terrorisme

Qualsevol acte, com ara l'ús de la força o la violència i/o l'amenaça que se'n derivi, comès per part d'una persona o grup de persones, ja sigui actuant sols o de part de o en relació amb qualsevol organització o govern per motius polítics, religiosos, ideològics o d'altra mena, inclosa la intenció d'influir en un govern i/o intimidar el públic en general o una part.

Viatge

- qualsevol viatge per motiu de vacances, negocis o plaer que faci l'**assegurat** dins els **límits territorials** durant el **període de l'assegurança**.

Els **viatges** dins el **país de residència** només estan coberts si l'**assegurat** ha reservat prèviament un mínim de dues nits d'allotjament en un hotel, motel, campament de vacances, habitació de lloguer, casa de vacances o similar a canvi del pagament d'un import en concepte de lloguer. S'exclouen les cobertures mèdiques de l'apartat F - Despeses mèdiques i altres despeses i de l'apartat G - Cobertura hospitalària en el **país de residència**.

Desatès

- Significa que us trobeu en un lloc o posició des d'on no podeu vigilar ni impedir qualsevol interferència no autoritzada dels vostres béns o vehicle.

Objectes de valor

- articles de joieria, or, plata, articles fets amb metalls preciosos o pedres precioses o semiprecioses, rellotges, pells, articles de cuir, càmeres de fotos, càmeres de vídeo, ordinadors, aparells fotogràfics, d'àudio, vídeo, televisió i telecomunicacions (inclosos CD, DVD, cintes, pel·lícules, cassets, cartutxos i auriculars), jocs d'ordinador i aparells relacionats, telescopis, binocles, reproductors de DVD portàtils, ipods i reproductors d'MP3 i MP4.

Asseguradora, nosaltres, nostre, nostra, nos

- SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suècia. Corp ID No 516401-8482 SOLID insurance és una companyia d'assegurances amb base a Suècia i regulada per l'Autoritat de Serveis Financers de Suècia (FSA) (Número de referència: 401229).

Esports d'hivern

- les següents activitats esportives estan cobertes només si la opció d'Esports d'hivern del **Certificat d'assegurança** està operativa: (Cobertura segons l'apartat I - S'exclou la responsabilitat personal pels esports i activitats marcats amb un *.) airboard, surf de neu amb "big foot", patinatge amb patins en línia, esquí en pista seca, esquí/excursió sobre glacera, trineu tirat per gossos Husky (organitzat, no competitiu amb conductor local)

* kàrting sobre gel (segons les directrius dels organitzadors), patinatge sobre gel

1. surf de vela sobre gel, esquí en trineu/patins, esquí-surf, excursió per la pista d'esquí, esquí en pista, ** esquí, monoesquí, fora pistes amb un guia, ** trineu, luge trineu viatjant com a passatger (tirat per un cavall o ren), patinatge sobre neu, surf de neu, excursió amb raquetes de neu, snow tubing (lliscar amb flotador inflable per la neu), excursió d'hivern (només amb grampons i picadors de gel), ** Una pista és un espai reconegut dins els límits marcats pel complex

Assegurat/s, vós, us, vostre, vostra, vostres

- qualsevol persona que hagi d'anar de **viatge** i el seu nom consti en el **Certificat d'assegurança**.

CONDICIONS GENERALS

Aquestes condicions s'apliquen a la totalitat de la **vostra** pòlissa. És imprescindible que compliu les condicions següents per gaudir de totes les cobertures de la pòlissa. Si no les compliu, podrem rebutjar atendre la **vostra** reclamació o reduir la quantitat de qualsevol pagament que us correspongui en virtut d'aquesta.

1. DOBLE ASSEGURANÇA

Si en el moment de produir-se un incident que genera una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa existeix una altra assegurança que cobreix la mateixa pèrdua, dany, despesa o responsabilitat, només us n'abonarem la part proporcional que ens correspongui. Segons estableix l'apartat F - Despeses mèdiques i altres despeses, la **vostra** entitat asseguradora mèdica haurà de pagar la primera quantitat, d'acord amb la seva pòlissa, i la **nostra** cobertura començarà un cop assolit aquest límit.

Cal que primer reclameu qualsevol despesa mèdica d'un pacient hospitalitzat a l'estranger a la vostra entitat asseguradora mèdica, al proveïdor de salut pública i/o a altres entitats asseguradores de viatges, fins als límits aplicables.

No estan cobertes les reclamacions que us atorguin el dret a rebre una indemnització en virtut de qualsevol altra assegurança, incloses les quantitats que pugueu rebre de qualsevol altra font, excepte els imports que superin el límit que cobriria aquesta assegurança o altres imports recuperables d'altres fonts, si aquestes cobertures no s'han fet efectives.

2. PRECAUCIONS RAONABLES

Cal que prengueu i que feu que es prenguin totes les precaucions necessàries per evitar lesions, malalties, pèrdues, robatoris o danys i per protegir els **vostres** béns de qualsevol dany o pèrdua i per recuperar qualsevol bé perdut o robat.

3. ASSISTÈNCIA EN CAS D'INTERRUPCIÓ DEL VIATGE

En cas d'**interrupció** i retorn anticipat, cal que us poseu en contacte amb ONE ASSIST ASSISTANCE trucant al **+44 0 199 244 4337**. Aquests servei està disponible 24 hores al dia, 365 dies a l'any, per oferir-vos assessorament i assistència per tornar a **casa**. **ONE ASSIST ASSISTANCE** us proporcionarà transport de tornada a **casa** en cas de malaltia greu, defunció imminent o mort d'un **parent proper** a casa **vostra**. S'exclouen les malalties preexistents.

CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS

1. Cal que informeu de qualsevol pèrdua, robatori o intent de robatori d'**efectes personals** o **objectes de valor** en el termini de 24 hores posterior a l'esdeveniment i que n'obtingueu un informe escrit. No n'hi haurà prou amb un informe dels representants de les vostres vacances.
2. Per als articles danyats mentre sou de **viatge**, cal que obtingueu un informe oficial de l'autoritat local competent.
3. Si els vostres **efectes personals** són robats, es perden o resulten danyats mentre us trobeu sota la responsabilitat d'una empresa de transports, autoritat o hotel, cal que els informeu, per escrit, dels béns perduts, robats o danyats i que obtingueu un informe oficial de l'autoritat local competent. Si els **efectes personals** són robats, es perden o resulten danyats mentre us trobeu sota la responsabilitat d'una companyia aèria, cal que feu el següent:
 - a) Obtingueu un informe d'irregularitat de propietat de l'empresa de transports.
 - b) Informeu per escrit de la reclamació a la companyia aèria dins el termini que estableixin les seves condicions de transport (conserveu-ne una còpia).

- c) Conserveu tots els bitllets i resguards de viatge per presentar-los en cas que s'hagi de presentar una reclamació en virtut de la taula de cobertures de la pòlissa.
- Cal que presenteu una factura original o una altra prova que demostrï el dret de propietat dels béns perduts, robats o danyats per tal de recolzar la **vostra** reclamació.
 - Cal que conserveu tots els béns danyats i, si us ho demanem, que ens els feu arribar a ports pagats. Si us paguem una reclamació pel valor total d'un bé i posteriorment el recupereu de qualsevol manera, el bé passarà a ser de la **nostra** propietat.
 - Cal que conserveu les factures dels articles perduts, robats o danyats, ja que us serviran per recolzar la **vostra** reclamació.

CONDICIONS DE RECLAMACIÓ

Aquestes condicions s'apliquen a la totalitat de la **vostra** pòlissa. És imprescindible que compliu les condicions següents per gaudir de totes les cobertures de la pòlissa. Si no les compliu, podrem rebutjar atendre la **vostra** reclamació o reduir la quantitat de qualsevol pagament que us correspongui en virtut d'aquesta.

Què és el primer que heu de fer?

Us recomanem que comproveu la **vostra** cobertura. Si us plau, llegiu l'apartat corresponent de la pòlissa per saber què cobreix i què no, així com totes les condicions, limitacions i exclusions. El **vostra Certificat d'assegurança** indica quins apartats són d'aplicació.

En cas de danys corporals, malaltia, pèrdua, robatori o dany, cal que feu el següent de manera immediata:

- Truqueu a ONE ASSIST ASSISTANCE al +44 0 199 244 4337 per informar d'urgències mèdiques, sol·licitar una repatriació o informar de qualsevol pèrdua, robatori o dany.
- Informeu la Policia local del país on s'hagi produït l'incident i obtingueu una còpia de la denúncia o de l'informe d'irregularitat de la propietat perduda.
- Realitzeu totes les accions necessàries per recuperar els béns perduts o robats.
- Preneu totes les mesures necessàries per evitar nous incidents.

Com es fa una reclamació?

- Envieu-nos un correu electrònic durant els 28 dies següents a l'incident a l'adreça electrònica Ryanair-ES@europeaninsuranceservices.eu per obtenir un formulari de reclamació. Si us plau, indiqueu el vostre nom, el número de pòlissa (PNR) i el motiu de la reclamació.
- Cal que presenteu, per compte **vostre**, tota la informació, proves, detalls d'assegurances de la llar, certificats mèdics i assistència que siguin necessaris.
- Cal que presenteu totes les factures originals, rebuts, informes, etc. Al final d'aquest document trobareu una llista de les proves que us poden ajudar a recolzar la **vostra** reclamació.

Què és el que no heu de fer?

- Abandonar qualsevol bé objecte d'una reclamació que hàgim de gestionar **nosaltres**.
- Desfer-vos d'articles danyats, ja que és possible que necessitem veure'ls.

Podem assumir qualsevol dret en benefici **nostre** en la defensa o resolució de qualsevol reclamació en nom **vostre** enfront de tercers. Podem prendre possessió dels béns assegurats i participar en qualsevol acció de rescat. També podem presentar reclamacions per recuperar qualsevol import d'un tercer en nom de qualsevol persona que reclami cobertura en virtut d'aquesta pòlissa.

Ens reservem el dret a sol·licitar-vos que us sotmeteu a una revisió mèdica independent per compte **vostre**. També podem sol·licitar, per compte **nostre**, una autòpsia. Podem rebutjar el reembossament de totes les despeses per a les quals no presenteu factures o rebuts.

FRAU

Està prohibit actuar de manera fraudulenta. Si vós, o qualsevol persona que actui en nom vostre:

- presenteu una reclamació en virtut de la pòlissa que sabeu que és falsa o que s'ha exagerat de manera fraudulenta en algun aspecte,
- feu una declaració per recolzar una reclamació i sabeu que és falsa,
- presenteu un document per recolzar una reclamació i sabeu que és fals o fraudulent,
- presenteu una reclamació per qualsevol pèrdua o danys causats intencionadament per **vós** o amb la vostra connivència, aleshores:
 - no pagarem la reclamació,
 - no pagarem qualsevol altra reclamació que s'hagi presentat en virtut de la pòlissa,
 - podrem declarar nul·la la pòlissa, a la **nostra** discreció,
 - podrem exigir-vos que ens retorneu els imports abonats per qualsevol reclamació ja pagada en virtut de la pòlissa,
 - podrem informar la policia d'aquestes circumstàncies,
 - no realitzarem cap reembossament de la prima.

EXCLUSIONS GENERALS

Aquestes exclusions s'apliquen a la totalitat de la **vostra** pòlissa.

No pagarem reclamacions derivades directament o indirectament de:

- Guerres, invasions, actes d'enemics exteriors, hostilitats o operacions bèl·liques (es declari o no la guerra), guerres civils, revoltes, **terrorisme**, revolucions, insurreccions, revoltes civils que arribin al grau d'aixecament, cops d'estat militars o d'un altre tipus. No obstant això, aquesta exclusió no s'aplicarà a les pèrdues que descriuen l'apartat F - Despeses mèdiques d'urgència i altres despeses i l'apartat G - Cobertura hospitalària), tret que aquestes pèrdues siguin causades per un atac nuclear, químic o biològic o que el problema o alteració ja s'estigui produint quan s'inicia el **viatge**.
- Radiació ionitzant o contaminació per radioactivitat procedent de qualsevol combustible o residu nuclear, de la combustió de combustible nuclear o de les propietats radioactives, tòxiques, explosives o perilloses de qualsevol instal·lació nuclear o component nuclear d'aquesta instal·lació.
- Pèrdua, destrucció o danys ocasionats directament per ones de pressió causades per aeronaus i altres aparells aeris que viatgen a velocitats sòniques o supersòniques.
- La **vostra** participació o pràctica d'algun esport o activitat, tret que s'inclouï dins la llista de **Esports i altres activitats** de la pàgina 6 i la **vostra** participació no sigui l'única o la principal raó del **vostre viatge**.
- La **vostra** participació o pràctica de: **feines manuals** que impliquin l'ús d'equipaments perillosos en relació amb una professió, negoci o indústria; el vol quan no sigui com a passatger amb bitllet en un avió de passatgers amb llicència; l'ús de vehicles motoritzats de dues o tres rodes, tret que disposeu d'un permís de conducció expedit al **vostre país de residència** que permeti l'ús d'aquests vehicles i sempre que porteu casc; l'entreteniment professional; esports professionals; les curses (que no siguin a peu); competicions automobilístiques i ral·lis; o qualsevol prova de velocitat o resistència.
- Lesions o malalties autoinflingides de forma intencionada, suïcidi o intent de suïcidi, malalties de transmissió sexual, abús de dissolvents, consum de drogues (diferents dels medicaments que es prenguin amb prescripció d'un **metge** i que no siguin per al tractament de l'addicció a les drogues) i l'exposició voluntària a riscos innecessaris (excepte quan sigui amb la intenció de salvar vides humanes).
- Les malalties que patiu i per les quals un **metge** us hagi desaconsellat viatjar o us ho hauria desaconsellat si li ho haguéssiu consultat.
- El fet que viatgeu sense respectar els requeriments de salut establerts per l'empresa de transports, els seus prestataris de serveis o altres proveïdors de **transport públic**.
- Quan viatgeu amb la intenció d'obtenir atenció o tractament mèdics (inclosa la investigació quirúrgica) fora del **vostre país de residència**.
- Quan no seguïu el tractament o no prengueu la medicació que estableixi un **metge**.
- Si cometeu algun delicte o hi ha algun procés penal en contra **vostra**.
- qualsevol altra pèrdua, dany o despesa addicional que es derivi de l'esdeveniment que reclameu, excepte quan estigui coberts per aquesta assegurança. Exemples d'aquestes pèrdues, danys o despeses addicionals són el cost de substituir panys per pèrdua de claus, els costos derivats de la preparació d'una reclamació, la pèrdua d'ingressos resultant de **danys corporals**

- o d'una malaltia, la pèrdua d'ingressos o les despeses derivades de la interrupció del **vosstre** negoci.
13. Les obligacions derivades del fet de ser membre de les Forces Armades.
 14. La pèrdua d'usdefruit.
 15. Quan viatgeu a un país o àrea o esdeveniment concrets als quals l'Organització Mundial de la Salut hagi desaconsellat viatjar.

EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS

1. El pagament es realitzarà a partir del valor del bé en el moment de ser danyat, perdut o robat. S'aplicarà una deducció per desgast i la pèrdua de valor dels béns en funció de la seva antiguitat.
2. Els danys, la pèrdua o el robatori d'**objectes de valor** o del passaport per haver-los **desatès** en algun moment (també dins d'un vehicle o quan es trobin sota la custòdia de les empreses de transports), excepte si els heu dipositat a la caixa forta de l'hotel o una altra caixa de seguretat.
3. Els danys, la pèrdua o el robatori d'**efectes personals** dipositats a l'interior d'un vehicle **desatès**:
 - a) durant la nit entre les nou del vespre i les 8 del matí (hora local)
 - b) o en qualsevol moment entre les 8 del matí i les 9 del vespre (hora local), tret que es trobin
 - i. al quadre de comandament, al maleter o al portaequipatge d'un vehicle de motor tancat amb clau,
 - ii. al portaequipatge tancat amb clau d'un vehicle cupè equipat amb una tapa que tanqui el maleter, o d'un cotxe familiar amb una safata integrada o una coberta hermètica darrere els seients posteriors,
 - iii. a les unitats d'emmagatzematge fixes tancades amb clau d'una caravana o remolc o d'una autocaravana,
 - iv. en un portaequipatge tancat amb clau i fixat a una baca que, alhora, estigui assegurada amb clau al sostre del vehicle;

quan hi hagi proves de l'ús de la força i violència per accedir al vehicle confirmades per un informe de la policia local del país on es produeixi l'incident.
4. La pèrdua o danys derivats del retard, la detenció o la confiscació per part de les duanes o altres funcionaris autoritzats.
5. La pèrdua, el robatori o els danys soferts per entrades per a esdeveniments, targetes de telèfon, targetes de crèdit/dèbit.
6. Els danys, la pèrdua o el robatori de pedres precioses, lents de contacte, audiòfons, pròtesis dentals o d'un altre tipus, cosmètics, antiguitats, instruments musicals, escriptures, manuscrits, valors, mercaderies sensibles, bicicletes i danys en maletes (tret que la maleta quedi totalment inutilitzable com a resultat d'un únic dany).
7. Pèrdua o danys a conseqüència d'esquerdes, ratllades, trencaments o danys en porcellana, vidre (quan no sigui el vidre de l'esfera dels rellotges, càmeres, binocles o telescopis), ceràmica o altres articles fràgils, excepte quan hagin estat causats per foc, robatori o accident de l'avió, vaixell, tren o vehicle que els transportava.
8. Pèrdua o danys a conseqüència del trencament d'equipament esportiu o dels danys causats a la roba esportiva durant l'ús.
9. Reclamacions que no estiguin recolzades per la factura original, prova de propietat o valoració d'assegurança (obtinguda abans de la pèrdua) dels articles perduts, sostrets o danyats.
10. Els danys, la pèrdua o el robatori d'eines comercials, accessoris de motor i altres elements utilitzats en relació amb el **vosstre** negoci, professió o ocupació.
11. La pèrdua o els danys causats pel desgast natural, la depreciació, el deteriorament, les condicions atmosfèriques o climàtiques, arnes, insectes, qualsevol procés de neteja, reparació o substitució, fallades mecàniques o elèctriques o danys per líquids.
12. La pèrdua o els danys causats per la depreciació del valor, les variacions dels tipus de canvi o els costos de ruptura resultants d'errors o omissions.
13. Reclamacions sorgides de la pèrdua o el robatori produïts al **vosstre** allotjament, excepte quan hi hagi proves d'entrada forçada confirmades per un informe policial expedit per la policia local del país on es produeixi l'incident.
14. Reclamacions sorgides de danys causats per fuites de pols o líquids transportats entre els efectes personals o l'**equipatge**.

15. Reclamacions sorgides de la pèrdua, el robatori o els danys en els **efectes personals** transportats com a mercaderies o amb coneixement d'embarcament.
16. **Equipament de golf**
17. **Equipament de negocis**
18. **Equipament d'esquí**

ESPORTS I ACTIVITATS D'OCI

D'acord amb el que estableix l'apartat F - Despeses mèdiques i altres despeses, teniu cobertura per a les següents activitats de manera automàtica i sense despeses addicionals, sempre que la **vostra** participació en aquestes activitats no sigui l'única o la principal raó del **vosstre viatge**. D'acord amb el que estableix l'apartat I - Responsabilitat personal, s'exclou la cobertura dels esports i activitats marcats amb un *.

ràpel (sota les indicacions dels organitzadors)
 ocupacions administratives, clericals o professionals
 aeròbic
 atletisme no professional (en pista coberta o a l'aire lliure)
 excavacions arqueològiques
 tir amb arc
 cursa d'obstacles
 bàdminton
 banana boating
 beisbol
 basquetbol
 jocs de platja
 billar/snooker/billar americà
 surf pla (boogie boarding)
 bitlles
 *muntar a camell
 piragüisme (a rius fins al nivell de dificultat II)
 *tir al plat
 escalada (només en un rocòdrom)
 criquet
 croquet
 cúrling
 ciclisme (sense competició)
 pesca d'altura
 *conducció de qualsevol vehicle de motor per al qual tingueu llicència al país de residència (excepte en ral-lis i competicions).
 Cal fer servir un casc en el cas de la conducció de vehicles motoritzats de dues o tres rodes.
 falconeria
 senderisme
 esgrima
 pesca
 fives (tipus de pilota)
 volar com a passatger en una aeronau amb llicència per transportar passatgers a canvi del pagament d'una taxa
 futbol (no professional i no com a principal objectiu del viatge)
 *vaixells amb fons de vidre/vaixell bombolla
 *kàrting (sota les indicacions dels organitzadors)
 *golf (excepte si heu adquirit la opció de Cobertura de Golf)
 handbol
 hípica (excepte competicions, curses, salt i caça)
 globus aerostàtic (només excursions organitzades per plaer)
 conducció/passatger d'aerolliscadors
 hurling (no professional i no com a principal objectiu del viatge)
 escalada d'interior (només en un rocòdrom)
 *moto aquàtica (sense competició)
 *esquí aquàtic (sense competició)
 fúting
 *kàrting (sense competició)
 caiac (a rius fins al nivell de dificultat II)
 cortbol
 ciclisme de muntanya (sense competició)
 netbol
 hoquei subaquàtic
 cursa d'orientació
 *guerra de pintura/jocs de guerra (amb protecció per als ulls)
 excursions en poni
 *activitats en embarcacions motoritzades (sense curses ni competició)
 *excursions en quad (sense competició)
 raquetbol
 senderisme
 arbitratge (no professional)
 flotadors pneumàtics
 patinatge sobre rodes/en línia (amb proteccions i casc)

rounders
 rem (sense competició)
 córrer (sense competició ni marató)
 *navegació a vela/amb iot (només amb llicència o en companyia d'una persona amb llicència i sense competició)
 surf d'arena
 surf/esquí de dunes d'arena
 *veler de terra
 busseig fins a una profunditat màxima de 18 metres (sempre en companyia d'un monitor qualificat)
 *tir/fusell de calibre petit/tir al blanc
 tir (sota les indicacions dels organitzadors)
 monopatí (amb protecció i casc)
 trineu (excepte a la neu)
 immersió lleugera (snorkelling)
 softbol
 pesca amb arpó (sense bombones d'oxigen)
 *navegació ràpida
 esquaix
 estudiants que treballen com a consellers o en intercanvis universitaris en cursos de pràctiques (no manual)
 surf
 natació
 natació amb dofins
 tennis de taula
 *membre de la tripulació d'un gran vaixell de vela (sense cursa)
 bitlles americanes
 tennis
 salt de trampolí
 excursions pels arbres
 tresc/senderisme/caminades fins a 2.000 metres sobre el nivell del mar
 joc d'estirar la corda
 voleibol
 surf esquí
 waterpolo
 esquí aquàtic/salt d'esquí aquàtic
 surf de vela/planxa de vela
 vol en túnel de vent (amb protecció i casc)
 tirolesa/tresc (amb armilla de seguretat)
 zorbing/zorbing aquàtic/sphering

SERVEI D'ASSISTÈNCIA MÈDICA D'EMERGÈNCIA

Truqueu a ONE ASSIST ASSISTANCE al telèfon: +34 (91) 514 00 44

En cas de malaltia o accident treus, que puguin requerir un ingrés hospitalari, o abans de fer qualsevol gestió per a la vostra repatriació, si necessiteu retornar de manera anticipada a casa, o si efectueu despeses mèdiques, cal que **us** poseu en contacte amb **ONE ASSIST ASSISTANCE**. Si això no fos possible perquè les condicions requereixen un tractament d'urgència immediat, cal que **us** poseu en contacte amb **ONE ASSIST ASSISTANCE** el més aviat possible. El servei està disponible i operatiu 24 hores al dia, 365 dies l'any i ofereix assessorament, assistència i gestions per a l'admissió hospitalària, la repatriació i l'autorització de despeses mèdiques. Els tractaments mèdics privats no estan coberts, tret que **ONE ASSIST ASSISTANCE** els autoritzi expressament.

ASSISTÈNCIA MÈDICA A L'ESTRANGER

ONE ASSIST ASSISTANCE compta amb els coneixements, l'experiència, les instal·lacions i els contactes mèdics necessaris per ajudar-vos si resulteu ferits en un accident o us poseu malalts. **ONE ASSIST ASSISTANCE** també gestionarà el vostre transport a **casa** quan es consideri necessari des del punt de vista mèdic o en cas de malaltia greu o defunció d'un **parent proper a casa vostra**.

PAGAMENT DEL TRACTAMENT MÈDIC A L'ESTRANGER

Si ingresseu en un hospital o una clínica mentre sou fora del **vostre país de residència**, **ONE ASSIST ASSISTANCE** s'encarregarà d'abonar les despeses mèdiques que cobreix la pòlissa directament a l'hospital o la clínica. Per poder beneficiar-vos d'aquesta cobertura, cal que algú es posi en contacte amb **ONE ASSIST ASSISTANCE** en nom vostre al més aviat possible.

En cas de tractaments senzills sense ingrés, heu de pagar l'hospital o la clínica i reclamar-nos les despeses mèdiques un cop torneu al **vostre país de residència**. Aneu amb compte de no signar documents per despeses o tractaments excessius. En cas de dubte

en aquest sentit, truqueu a **ONE ASSIST ASSISTANCE** per demanar assessorament.

ACORDS RECÍPROCS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

Unió Europea (UE), Espai Econòmic Europeu (EEE) i Suïssa

Us recomanem fermament que sol·liciteu i obtingueu una Targeta Sanitària Europea per a tots **els assegurats** i que us assegureu que qualsevol tractament mèdic se us proporcionar en hospitals o per part de metges que treballin a l'empara de l'acord recíproc d'assistència sanitària, tret que

ONE ASSIST ASSISTANCE acordi el contrari. Si ingresseu en una clínica privada, podreu ser transferits a un hospital públic tan aviat com sigui possible. Si heu contractat alguna assegurança sanitària privada, cal que indiqueu de quina companyia es tracta en el moment de presentar la reclamació.

PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ

FEU-VOS SENTIR

El nostre compromís és oferir-vos un servei i una atenció al client excepcionals. Som conscients que les coses poden anar malament i que hi pot haver ocasions en què sentiu que no **us** hem ofert el servei que esperàveu. Quan això passi, volem que **ens** ho feu saber per intentar resoldre-ho.

QUAN US POSEU EN CONTACTE AMB NOSALTRES

Si us plau, indiqueu el **vostre** nom i número de telèfon. Indiqueu també el número de la **vostra** pòlissa i/o reclamació. Expliqueu de forma clara i concisa la raó de la **vostra** reclamació.

PRIMER PAS: INICIAR LA VOSTRA RECLAMACIÓ

Cal que us poseu en contacte amb European Insurance Services escrivint a complaints@europeaninsuranceservices.eu. Esperem que la majoria de les reclamacions es resolguin de manera ràpida i satisfactòria amb aquesta trucada, però si no en quedeu satisfets, podeu fer un pas més:

SEGONS PAS: POSEU-VOS EN CONTACTE AMB L'OFICINA CENTRAL D'ASSISTÈNCIA

Si la vostra reclamació és una de les poques que no es poden resoldre amb el primer pas, poseu-vos en contacte amb el Responsable d'atenció al client del **vostre** idioma, que s'encarregarà de realitzar una investigació en nom del Conseller Delegat: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suècia. Corp ID No 516401-8482 SOLID insurance és una companyia d'assegurances amb base a Suècia i regulada per l'Autoritat de Serveis Financers de Suècia (FSA) (Número de referència: 401229) O també podeu enviar un missatge electrònic a: info@solidab.com

ASSEGURANÇA

APARTAT A - ASSISTÈNCIA DE VIATGE

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Durant el viatge **ens** comprometem a:

1. Ajudar-vos a trobar un advocat i/o intèrpret i/o avançar-vos els honoraris de l'advocat o l'intèrpret si heu estat arrestats o amenaçats d'arrest mentre viatgeu, o si heu de presentar-vos davant d'una autoritat pública.
2. Fer arribar missatges als **vostres** familiars propers, socis o amics dins del **país de residència**.
3. Ajudar-vos a trobar l'equipatge extraviat i a informar-vos de l'estat actual de l'equipatge en tot moment.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

4. Qualsevol import que s'hagi d'abonar per anticipat o les despeses d'entrega, a menys que s'indiqui una altra cosa específicament.
5. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.
6. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT B - DESPESES DE CANCEL·LACIÓ I INTERRUPCIÓ DEL VIATGE

CAL QUE CONTACTEU SEMPRE AMB **ONE ASSIST ASSISTANCE** ABANS D'INTERROMPRE EL VIATGE DE MANERA ANTICIPADA. Telèfon +44 0 199 244 4337

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us abonarem, fins als importos que indica la taula de cobertures de la pòlissa, les despeses irrecuperables de viatges i allotjaments que no hàgiu gaudit, així com altres despeses pagades prèviament que hàgiu abonat o contractat, juntament amb qualsevol altra despesa de viatge addicional i raonable, si:

- la cancel·lació del **viatge** és necessària i inevitable
- heu d'**interrompre** el viatge de manera anticipada per causa de qualsevol dels següents motius:
 - En cas de defunció, **danyos corporals** o malaltia greu:
 - vostres**
 - de qualsevol persona amb qui viatgeu o heu previst viatjar
 - de qualsevol persona amb qui visqueu temporalment
 - d'un **parent proper vostre**
 - L'assegurat o una persona amb qui viatgeu o tingui previst de fer-ho ha passar un període de quarantena obligatori, ha de fer de jurat popular o si ha estat cridat a actuar com a testimoni en un judici.
 - L'assegurat o una persona amb qui viatgeu o tingui previst de fer-ho és acomiadat de la feina i, de conformitat amb la legislació vigent del **país de residència**, té dret a rebre una compensació, si en el moment de la reserva del viatge no hi havia cap motiu per esperar aquest acomiadament.
 - Es retira el permís a un membre de les Forces Armades, la Policia, els serveis d'infermeria o ambulàncies o els empleats d'un departament del Govern, sempre que la cancel·lació o la interrupció del viatge no es poguessin preveure en el moment de rebre el permís o de reservar el **viatge** (el que sigui posterior).
 - La Policia **us** reclama, dins dels 7 dies anteriors a la sortida del vol, que romanguen a **casa** perquè s'hi hagin produït danys importants a causa d'un incendi, explosió d'una aeronau, tempesta, inundació, ensorrament, robatori o presència de persones amb intencions sospitoses.

CONDICIONS ESPECIALS

- Abans de retornar anticipadament del vostre viatge, cal que obtingueu un **certificat mèdic del metge** que us ha atès i el consentiment previ per escrit de **ONE ASSIST ASSISTANCE** per confirmar la interrupció necessària del **viatge**.
- Si endarreriu o ometeu la notificació d'aquesta situació al vostre agent de viatges, operador turístic o proveïdor de transport/allotjament, en el moment en què sigui necessari cancel·lar el viatge, la nostra responsabilitat es limitarà a les despeses de cancel·lació que s'haurien aplicat si no s'hagués produït l'endarreriment o l'omissió.
- Si cancel·leu el **viatge** a causa de **danyos corporals** o malaltia, cal que presenteu un certificat mèdic del **metge** que atengui la persona lesionada/malalta on es manifesti que és necessari i raonable evitar el viatge.
- En cas de d'**interrupció** del viatge, les reclamacions es calcularan des del dia que vareu retornar al vostre **país de residència** o el dia que vareu ser ingressats a l'hospital o confinats al vostre allotjament, i es basaran en el nombre de dies complets del **vostre viatge** de què no hàgiu gaudit o en què vareu restar hospitalitzats, en quarantena o confinats al **vostre** allotjament.
- Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

- Les malalties preexistents vostres** i de qualsevol de les persones que descriu l'apartat QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?
- La franquícia indicada al la taula de la pòlissa s'aplica a cadascuna de les reclamacions per incident i per **assegurat**.
- El cost de les taxes aeroportuàries recuperables.
- Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de:
 - Reducció de plantilla causada per o derivada d'una mala conducta que condueixi a l'acomiadament, de la dimissió o baixa voluntària, o quan s'hagués enviat una notificació d'aquesta reducció abans de la data d'entrada en vigor d'aquestes cobertures o del moment de reservar qualsevol **viatge** (el que es produeixi primer).
 - Circumstàncies que conegués abans de la data d'entrada en vigor d'aquestes cobertures o del moment de reservar qualsevol **viatge** (el que es produeixi primer) que fos previsible que desembocassin en la cancel·lació o **interrupció** del **viatge**.

- Bitllets pagats mitjançant programes de milles d'alguna companyia aèria, com ara les *Air Miles*, o un programa de punts de qualsevol targeta.
- Despeses d'allotjament pagades mitjançant algun programa de punts, de temps compartit o similar.
- Un embaràs normal, sense **danyos corporals**, malalties ni complicacions. Aquest apartat s'ha concebut per oferir cobertura per a esdeveniments imprevists, accidents i malalties, i un part normal no es considera un esdeveniment imprevist.
- La falta d'un passaport, visat o altra documentació vàlida que necessiteu per viatjar.
- Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT C - RETARD DEL VIATGE/ABANDONAMENT

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Si la sortida del **transport públic** programat en què heu reservat el **vostre** viatge s'endarrerix en el punt final de sortida des de o cap al vostre **país de residència** per un mínim de 12 hores des de l'hora de sortida prevista per causa de:

- vaga,
- aturades industrials,
- condicions meteorològiques adverses,
- o fallada mecànica o avaria tècnica del transport públic amb el qual teniu previst viatjar.

Us pagarem per **un** dels conceptes següents:

- fins a l'import màxim que estableix la taula de cobertures de la pòlissa per cada període complet de 12 hores de retard, fins a la quantitat màxima que indica el citat Programa, o bé
- fins a l'import màxim que estableix la taula de la pòlissa per a l'apartat B - Cancel·lació per les despeses irrecuperables dels viatges i allotjaments de què no hàgiu gaudit, així com altres despeses pagades prèviament que hàgiu abonat o contractat, si cancel·leu el **vostre** viatge un cop transcorregudes un mínim de 24 hores per a viatges d'entre 1 i 7 dies o un mínim de 36 hores per a viatges de 8 dies o més.

CONDICIONS ESPECIALS

- Cal que realitzeu la facturació d'acord amb l'itinerari que se **us** hagi indicat.
- Cal que l'empresa de transports us proporcioni una confirmació on declari que no vareu viatjar per causa d'aquest retard.
- Cal que obtingueu la confirmació escrita de les empreses de transports (o els seus prestataris de serveis) sobre el nombre d'hores de retard i el motiu que el va causar.
- Cal que compliu les condicions del contracte de l'agent de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport.
- Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

- Reclamacions derivades directament o indirectament de:
 - Dels retards per vaga o aturada industrial o retard per control del tràfic aeri que ja existien o s'havien anunciat públicament abans del moment de la compra d'aquesta assegurança o de reserva de qualsevol viatge.
 - La retirada de servei (temporal o no) d'un avió o vaixell per recomanació de l'autoritat de l'aviació, l'autoritat portuària o un organisme similar del país.
- Qualsevol compensació prevista en l'apartat C - Retard del viatge/Abandonament i l'apartat D - Interrupció del viatge.
- Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT D - RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Si la vostra empresa de transports o el seu agent autoritzat **us** informen que el **vostre** primer vol d'anada o el vol final de tornada serà cancel·lat a causa del retard de més de quatre hores, us abonarem, fins a la quantitat indicada a la taula de cobertures, qualsevol despesa de viatge i les despeses subsegüents d'allotjament que hàgiu hagut d'efectuar per poder completar el viatge de manera alternativa per mar, aire, tren o carretera.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Qualsevol indemnització prevista tindrà en compte qualsevol reembossament que hàgiu rebut de Blue Air Web o d'un agent autoritzat en relació amb un vol que no hàgiu utilitzat.
2. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. Qualsevol indemnització del viatge per la qual no tingueu una confirmació escrita de la vostra empresa de transports o d'un agent autoritzat en què s'indiqui el motiu del retard, l'hora prevista de sortida del vol, la durada prevista del retard del vol o la informació completa de qualsevol reembossament relatiu a un vol que no hàgiu utilitzat
2. Qualsevol indemnització, si heu escollit fer servir el bitllet del primer o l'últim trajecte d'un vol que hagi estat cancel·lat en un altre viatge diferent en una data posterior.
3. Qualsevol retard causat per vaga o aturada industrial començada o anunciada abans d'adquirir aquesta pòlissa.
4. Qualsevol indemnització per la cancel·lació d'un vol que no estigui causada per un retard de més de quatre hores.
5. Qualsevol compensació prevista en l'apartat C - Retard del viatge/Abandonament i l'apartat D - Interrupció del viatge.
6. Qualsevol conseqüència del fet que no hàgiu facturat segons les indicacions de l'itinerari que se us ha facilitat
7. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT D - RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us abonarem l'import que indica la taula de la pòlissa per Retard en l'entrega de l'equipatge perquè pugueu comprar roba, medicaments i articles d'higiene personal de recanvi si l'equipatge facturat s'ha perdut temporalment en el trànsit del viatge d'anada i no se us ha entregat passades 12 hores de la vostra arribada.

Si l'equipatge s'ha perdut definitivament, l'import que se us hagi abonat es descomptarà de l'import final que us correspongui de conformitat amb l'apartat H - Equipatge i Passaport.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que obtingueu un comprovant per escrit de la companyia aèria del nombre d'hores de retard en l'entrega de l'equipatge.
2. Cal que guardeu tots els comprovants.
3. Qualsevol cosa que indiquin les CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS de la pàgina 5.
4. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

5. Qualsevol cosa que indiquin les EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS de la pàgina 6.
6. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT F - DESPESES MÈDIQUES D'EMERGÈNCIA I ALTRES DESPESES

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us pagarem, fins a l'import que estableix la taula de cobertures de la pòlissa, les següents despeses que efectueu necessàriament fora del vostre país de residència quan patiu **danyos corporals**, **malalties** o una quarantena forçosa:

1. Les despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries, d'ambulàncies i d'infermeria d'urgència en què incorreu fora del vostre país de residència.
2. Les despeses del tractament dental d'urgència per a l'alleujament del dolor (només de dents naturals) en què incorreu fora del vostre país de residència, fins al límit que estableix la taula de cobertures.
3. Fins al límit que estableix la taula de cobertures, les despeses raonables d'allotjament que efectueu, fins a una categoria equivalent a la de la vostra reserva original, si és necessari des del punt de vista mèdic que romangueu al país de destinació més enllà de la data prevista de retorn. Això inclou, amb l'autorització prèvia de **ONE ASSIST ASSISTANCE**, les despeses raonables d'allotjament de l'amic o **parent proper** que romanguí amb vos i us acompanyi a casa, fins al límit que estableix a la taula de cobertures. Si **vós** i el vostre amic o **parent proper** no podeu fer servir el bitllet de retorn original, **ONE ASSIST ASSISTANCE** us

abonarà les despeses de viatge addicionals que representi el retorn a casa, d'acord amb la categoria de la reserva original.

4. En cas de defunció **vostra** fora del país de residència, les despeses raonables de transport de les **vostres** cendres a casa vostra o les despeses addicionals de retorn de les vostres despulles mortals a casa vostra.
5. Les despeses de viatge i allotjament d'un **parent proper** des del vostre país de residència per visitar-vos, acompanyar-vos a casa si viatgeu sol o si esteu hospitalitzats durant més de 10 dies, amb l'autorització prèvia de **ONE ASSIST ASSISTANCE** i fins al límit que estableix la taula de cobertures.
6. Amb l'autorització prèvia de **ONE ASSIST ASSISTANCE**, les despeses addicionals derivades de l'ús de transport aeri o d'altres mitjans, inclòs el personal qualificat, per repatriar-vos a casa si fos necessari des del punt de vista mèdic. Les despeses de repatriació equivaldran a la classe de viatge feta servir a l'anada, excepte quan **ONE ASSIST ASSISTANCE** convingui el contrari.
7. Fins al límit que estableix la taula de cobertures, les despeses de viatge i allotjament d'un amic o **parent proper** perquè viatgi des del vostre país de residència per acompanyar els **assegurats menors de 16 anys fins a casa vostra**, al vostre país de residència, si físicament no esteu capacitats per fer-vos-en càrrec. Si no podeu designar una persona, en seleccionarem una de competent.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que informeu **ONE ASSIST ASSISTANCE** al més aviat possible de qualsevol **dany corporal** o **malaltia** que requereixi el vostre ingrés en un hospital o abans de fer qualsevol gestió per a la vostra repatriació.
2. Cal que us poseu en contacte amb **ONE ASSIST ASSISTANCE** al més aviat possible si les vostres despeses mèdiques en relació amb un únic incident superen els 250 €.
3. En cas de **danyos corporals** o **malaltia**, ens reservem el dret a traslladar-vos d'hospital i fer les gestions per a la repatriació al vostre país de residència en qualsevol moment durant el viatge. Només us repatriarem si, segons el metge que us atengui o **ONE ASSIST ASSISTANCE**, podeu ser traslladats de forma segura i/o viatjar amb seguretat al vostre país de residència per continuar amb el tractament.
4. Si teniu intenció d'interrompre el viatge anticipadament, cal que primer us poseu en contacte amb **ONE ASSIST ASSISTANCE**.
5. En primer lloc, cal que reclameu les despeses d'hospitalització a l'estranger a la vostra entitat asseguradora mèdica pública o privada, fins al límit que admeti la pòlissa. Si presenteu una reclamació a l'empara d'aquest apartat, cal que ens informeu de qualsevol altra pòlissa d'assegurança que tingueu o de la qual us en pugueu beneficiar i que pugui oferir cobertura.
6. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. **Condicions mèdiques preexistents**
2. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de:
 - a) El cost de trucades telefòniques que no siguin trucades a **ONE ASSIST ASSISTANCE** per notificar el problema per a les quals pugueu presentar una factura o una altra prova que demostrí el cost de la trucada i el telèfon marcat.
 - b) El cost de tractaments o cirurgia, incloses proves diagnòstiques, que no estiguin relacionats directament amb els **danyos corporals** o la **malaltia** que va causar el vostre ingrés a l'hospital.
 - c) Qualsevol despesa que no sigui normal, raonable o habitual per tractar els vostres **danyos corporals** o **malaltia**.
 - d) Qualsevol forma de tractament o cirurgia que, en opinió del metge que us atengui i **ONE ASSIST ASSISTANCE**, es pugui ajornar fins que torneu al vostre país de residència.
 - e) Les despeses que efectueu per obtenir o substituir medicació que, en el moment de sortir de viatge, ja sabíeu que necessàriament o hauríeu de seguir prenent fora del vostre país de residència.
 - f) Despeses addicionals derivades de l'allotjament en habitacions individuals o privades.
 - g) El tractament o els serveis proporcionats per un centre de salut/balnejar, una clínica de repòs o de salut o un centre de rehabilitació, excepte quan **ONE ASSIST ASSISTANCE** ho hagi convingut.

- h) Totes les despeses que efectueu un cop torneu al vostre **país de residència**, excepte quan **ONE ASSIST ASSISTANCE** ho hagi convingut prèviament.
 - i) Les despeses en què incorreu de resultes d'una malaltia tropical quan no hàgiu pres les vacunes i/o la medicació recomanats.
 - j) La **vostra** decisió de no ser repatriats després de la data en què **ONE ASSIST ASSISTANCE** consideri que és segur fer-ho.
 - k) Un embaràs normal, sense **dany corporal**, malalties ni complicacions. Aquest apartat s'ha concebut per oferir cobertura per a esdeveniments imprevists, accidents i malalties, i un part normal no es considera un esdeveniment imprevist.
3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT G - COBERTURA HOSPITALÀRIA

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us abonarem fins a l'import màxim que indica la taula de cobertures per cada període de 24 hores que hàgiu d'estar ingressats a l'hospital fora del **país de residència** com a resultat d'un **dany corporal** o una **malaltia** o afecció mèdica sobrevinguda o un període de quarantena obligatori. Us abonarem l'import que indica la taula de cobertures, així com qualsevol import a què tingueu dret de conformitat amb l'apartat F - Despeses mèdiques i altres despeses.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que informeu **ONE ASSIST ASSISTANCE** al més aviat possible de qualsevol **dany corporal**, **malaltia** o quarantena obligatòria que requereixi el **vostre** ingrés en un hospital.
2. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

3. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de:
 - a) El cost adicional de tractaments o cirurgia, incloses proves diagnòstiques, que no estiguin relacionats directament amb els **dany corporal** o la **malaltia** que va causar el **vostre** ingrés a l'hospital.
 - b) La hospitalització relacionada amb qualsevol forma de tractament o cirurgia que, en opinió del **metge** que us atengui i **ONE ASSIST ASSISTANCE**, es pugui ajornar fins que torneu al vostre **país de residència**.
 - c) Qualsevol període d'hospitalització adicional relacionat amb el tractament o els serveis d'una residència hospitalària o centre de convalsència o rehabilitació.
 - d) La hospitalització resultant d'una malaltia tropical quan no hàgiu pres les vacunes i/o la medicació recomanats.
 - e) Qualsevol període d'hospitalització resultant de la **vostra** decisió de no ser repatriats després de la data en què **ONE ASSIST ASSISTANCE** consideri que és segur fer-ho.
2. **Condicion mèdiques preexistents**
3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 6.

APARTAT D - EQUIPATGE I PASSAPORT

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

EQUIPATGE

Us abonarem fins a l'import màxim que indica la taula de cobertures de la pòlissa en concepte de pèrdua accidental, robatori o danys en el vostre **equipatge**. L'import que se us abonarà serà el que resulti de restar al valor de l'equipatge segons els preus actuals la quantitat en què s'estimi la depreciació per l'ús (o, si ho preferiu, podem reemplaçar, restituir o reparar l'**equipatge** perdut o danyat). L'import màxim que us abonarem per article o **parell o conjunt** d'articles és l'equivalent al límit per objecte que indica la taula de cobertures. L'import màxim que us abonarem per tots els danys en total és l'equivalent al límit aplicable als **objectes de valor** que indica la taula de cobertures de la pòlissa.

PASSAPORT

Us abonarem fins a l'import màxim que indica la taula de cobertures de la pòlissa per qualsevol altra despesa adicional relacionada amb el viatge i l'allotjament que sigui raonable i que hàgiu efectuat necessàriament fora del **país de residència** per substituir un passaport perdut o robat fora del **país de residència**.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que guardeu tots els comprovants.
2. Qualsevol cosa que indiqui les **CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 5.
3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. Qualsevol cosa que indiqui les **EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 6.
2. Qualsevol cosa que s'indiqui en les **EXCLUSIONS GENERALS** de la pàgina 6.

APARTAT I - RESPONSABILITAT PERSONAL

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Pagarem, fins al límit establert a la taula de cobertures (incloses les costes i despeses legals fins al límit establert a la citada taula) qualsevol import que hàgiu de pagar legalment en concepte d'indemnització per qualsevol reclamació o sèries de reclamacions derivades d'un esdeveniment o fet que hagi estat la causa original de:

1. **Dany corporal**, defunció o **malaltia** de qualsevol persona que no treballi per a vosaltres ni sigui un **parent proper** o membre de la **vostra** unitat familiar.
2. Pèrdua o danys en béns que no són de la vostra propietat ni es troben a càrrec vostre ni sota control **vostre**, ni d'un **parent proper**, ni de cap persona que treballi per a **vosaltres**, ni de cap persona que visqui amb vosaltres, excepte quan us trobeu temporalment a un allotjament de vacances (que no sigui propietat **vostra**).

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que **ens** informeu per escrit als més aviat possible de qualsevol incident que pugui originar una reclamació.
2. Cal que ens feu arribar totes les cartes, els mandats, les citacions i les accions judicials tan aviat com els rebeu.
3. No heu d'admetre cap responsabilitat ni pagar, oferir-vos a pagar, prometre pagar o negociar cap reclamació sense el **nostre** consentiment per escrit.
4. Si així ho decidim, **nosaltres** podrem encarregar-nos de la defensa en nom vostre de qualsevol reclamació per sol·licitar una indemnització per danys o d'un altre tipus per part de tercers. Tindrem plena discreció en la realització de qualsevol negociació o acció o en la resolució de qualsevol reclamació i **ens** hauréu de proporcionar tota la informació i l'assistència que requerim.
5. En cas de defunció **vostra**, els vostres representants legals tindran la protecció de la taula de la pòlissa, sempre que compleixin les condicions que s'estableixen en aquest document.
6. Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

7. La franquícia indicada al Programa de la pòlissa s'aplica a cadascuna de les reclamacions per incident i per **assegurat**.
8. Indemnitzacions o costes derivades directament o indirecta de:
 - a) Les responsabilitats que hàgiu assumit en virtut de l'acord, excepte quan aquestes responsabilitats també haurien estat vinculants en cas de no existir l'acord.
 - b) L'exercici de qualsevol professió, ocupació, negoci o activitat comercial o el proveïment de béns o serveis.
 - c) La titularitat, la possessió o l'ús de vehicles, aeronaus o embarcacions (que no siguin planxes de surf o bots de rem, barques o canoes de tracció manual).
 - d) La transmissió de malalties o virus.
 - e) La propietat o ocupació de terrenys o edificis (diferent de l'ocupació temporal d'un allotjament de vacances, supòsit en què no pagarem els primers 350 € de cadascuna de les reclamacions derivades de l'incident).
 - f) Actes criminals, maliciosos o intencionats per part **vostra**.
 - g) Incidents relacionats amb l'esport o el golf.
 - h) Incidents relacionats amb els **esports d'hivern**.
3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 5.

**APARTAT J - COBERTURA DE NEGOCIS – OPCIONAL–
Disponible mitjançant el pagament de la prima
adicional corresponent
QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA? EQUIPAMENT
PROFESSIONAL**

Us compensarem fins al límit establert a la taula de cobertures de la pòlissa per la pèrdua accidental, el robatori o els danys soferts pel **vosstre equipament professional**. El màxim que us abonarem per cada article, equip informàtic o mostra s'estableix a la taula de la pòlissa.

SOCI DE SUBSTITUCIÓ

Us pagarem fins al límit establert a la taula de cobertures quan un **soci vostre** hagi d'ocupar el vostre lloc en un **viatge de negocis** concertat prèviament, en el cas que:

1. Moriu.
2. No pugueu fer el **viatge de negocis** per trobar-vos hospitalitzat o totalment incapacitat i sempre que un **metge** ho confirmi per escrit.
3. El vostre **parent proper** o **soci al país de residència** mori o estigui greument ferit o malalt.
4. No pugueu seguir treballant o marxar de **viatge** quan torneu a **casa** després d'haver finalitzat un tractament d'acord amb l'apartat F - Despeses mèdiques d'urgència i altres despeses.

CONDICIONS ESPECIALS

1. La **nostra** responsabilitat envers l'**equipament professional** que llogueu se cenyirà a la **vostra** responsabilitat per la pèrdua o els danys en aquest equipament.
2. Qualsevol dels punts establerts a les **CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 6.
3. Qualsevol dels punts que s'indiquen en les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. Les reclamacions derivades d'**equipament professional** desatès en llocs accessibles al públic general o deixat a càrrec d'una persona que no tingui la responsabilitat oficial de protegir els béns.
2. Les reclamacions derivades d'equips informàtics i **objectes de valor** mentre es trobin sota la custòdia d'una empresa de transports.
3. Reclamacions sorgides de danys causats per fuites de pols o líquids transportats entre els efectes personals o l'**equipatge**.
4. En relació amb el soci de substitució:
 - a) Les despeses addicionals si estàveu totalment incapacitat, hospitalitzat o a una llista d'espera per ingressar a un hospital quan vareu organitzar el **viatge de negocis**.
 - b) Les despeses addicionals si, en el moment d'organitzar el **viatge de negocis**, coneixíeu les circumstàncies que era previsible que l'afectessin.
1. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 7.
2. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **EXCLUSIONS GENERALS** de la pàgina 7.

**APARTAT K - COBERTURA D'ESPORTS D'HIVERN–
OPCIONAL– Disponible mitjançant el pagament de la prima
adicional corresponent**

**EQUIPAMENT D'ESQUÍ I LLOGUER D'EQUIPAMENT D'ESQUÍ
QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA? EQUIPAMENT D'ESQUÍ**

Us abonarem fins a l'import màxim que indica la taula de cobertures de la pòlissa en concepte de pèrdua accidental, robatori o danys soferts per l'equipament d'esquí de la vostra propietat o llogat. Se us abonarà el valor actual de l'equipament menys una deducció pel desgast i la pèrdua de valor (o, a discreció nostra, podrem substituir, reintegrar o reparar l'equipament d'esquí perdut o danyat). L'import màxim que us abonarem per article o parell o conjunt d'articles és el que s'estableix a la taula de cobertures.

EQUIPAMENT D'ESQUÍ DE LLOGUER

Us abonarem, fins al límit establert a la taula de la pòlissa, el cost raonable de llogar equipament d'esquí de substitució en cas de

pèrdua accidental, robatori o danys en el vostre propi equipament d'esquí o en cas de pèrdua temporal en trànsit durant més de 24 hores.

CONDICIONS ESPECIALS

1. La nostra responsabilitat envers l'equipament professional que llogueu se cenyirà a la vostra responsabilitat per la pèrdua o els danys en aquest equipament.
2. Qualsevol dels punts establerts a les **CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 6.
3. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. La franquícia per incident per a cada assegurat, segons s'estableix a la taula de cobertures de la pòlissa.
2. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS** de la pàgina 7.
3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les **EXCLUSIONS GENERALS** de la pàgina 5.

PAQUET D'ESQUÍ

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us abonarem, fins al límit establert a la taula de cobertures, la part que no hàgiu fet servir del vostre paquet d'esquí (cost de l'escola d'esquí, forfait i equipament d'esquí llogat) des del moment en què hàgiu sofert danys personals o alguna malaltia.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que presenteu una confirmació escrita per un metge on declari que aquests danys personals o malaltia us impedeixen fer servir el vostre paquet d'esquí.
2. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. Condicions mèdiques preexistents
2. Qualsevol cosa que s'indiqui en les **EXCLUSIONS GENERALS** de la pàgina 5.

TANCAMENT DE PISTES

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Si no podeu esquiar a l'estació on heu fet la reserva durant més de 24 hores consecutives perquè la manca de neu, una vaga, una avaria elèctrica o les males condicions atmosfèriques causen el tancament total dels remuntadors (excepte els remuntadors per a infants i els que es facin servir per al transport dintre de les pistes de persones que no esquien), us abonarem, fins al límit establert a la taula de cobertures, el cost del transport d'anada i tornada a unes altres pistes i el del nou forfait (s'exclouen les pistes d'altres països). Si no hi ha altres pistes disponibles, us abonarem un import en efectiu, fins al límit establert a la taula de cobertures de la pòlissa.

CONDICIONS ESPECIALS

1. La cobertura només s'aplica a les pistes en què hàgiu reservat allotjament almenys per a una nit i sempre que es produeixin les condicions exposades, però sense excedir el període que haguéssiu reservat per al vostre viatge i
2. Per a viatges que es realitzin entre el 15 de desembre i el 15 d'abril a l'hemisferi nord (ambdós inclosos).
3. Per a viatges que es realitzin entre el 15 de maig i el 15 d'octubre a l'hemisferi sud (ambdós inclosos).
4. Cal que otingueu una declaració escrita de la direcció de l'estació d'esquí sobre les condicions de les pistes on es confirmi el tancament de les instal·lacions i les dates aplicables.
5. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Qualsevol dels punts que s'estableixen a les **CONDICIONS GENERALS** de la pàgina 5.

TANCAMENT PER ALLAU O ESSLAVISSADA

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Si es tanquen els accessos de les pistes d'esquí o es cancel·len o redueixen els serveis de transport públic programats a conseqüència d'allaus o esllavissades, us abonarem, fins al límit establert a la taula de cobertures de la pòlissa, les despeses addicionals i raonables d'allotjament i viatge. **CONDICIONS ESPECIALS**

1. La cobertura només s'aplica a l'estació d'esquí en què hàgiu reservat allotjament almenys per a una nit i durant el temps que es mantinguin aquestes condicions.

2. Per a viatges que es realitzin entre el 15 de desembre i el 15 d'abril a l'hemisferi nord (ambdós inclosos).

1 Per a viatges que es realitzin entre el 15 de maig i el 15 d'octubre a l'hemisferi sud (ambdós inclosos).

2 Cal que otingueu una declaració escrita de la direcció de l'estació d'esquí sobre les condicions de les pistes on es confirmi el tancament de les instal·lacions i les dates aplicables.

3 Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

APARTAT L - COBERTURA DE GOLF - OPCIONAL **- Disponible mitjançant el pagament d'una prima** **addicional**

EQUIPAMENT DE GOLF

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA

Us compensarem fins al límit establert a la taula de cobertures de la pòlissa per la pèrdua accidental, el robatori o els danys soferts pel vostre equipament de golf. Se us abonarà el valor actual de l'equipament menys una deducció pel desgast i la pèrdua de valor, o, a discreció nostra, podrem substituir, reintegrar o reparar l'equipament d'esquí perdut o danyat. El pagament màxim per cada article s'estableix a la taula de cobertures.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Qualsevol dels punts establerts a les CONDICIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS de la pàgina 6.

2. Qualsevol dels punts que s'indiquen en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. Les reclamacions derivades d'equipament de golf desatès en llocs accessibles al públic general o deixat a càrrec d'una persona que no tingui la responsabilitat oficial de protegir els béns.

2. Les reclamacions derivades de la pèrdua, el robatori o els danys en l'equipament de golf transportat a la baca d'un vehicle.

3. La pèrdua, el robatori o els danys en l'equipament de golf de més de 5 anys d'antiguitat.

4. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les EXCLUSIONS ESPECIALS APLICABLES ALS EFECTES PERSONALS de la pàgina 7.

5. Qualsevol dels punts que s'estableixen a les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 7.

RESPONSABILITAT DE GOLF

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us pagarem, fins al límit establert a la taula de cobertures (incloses les costes i despeses legals fins al límit establert a la citada taula) qualsevol import que hàgiu de pagar legalment en concepte d'indemnització per qualsevol reclamació o sèries de reclamacions derivades d'un esdeveniment o fet que hagi estat la causa original de:

1 Danys corporals, mort, malaltia o accident de qualsevol persona que no treballi per a vosaltres ni sigui un parent proper o membre de la vostra unitat familiar.

2 Pèrdua o danys en béns que no són de la vostra propietat ni es troben a càrrec vostre ni sota control vostre, ni d'un parent proper, ni de cap persona que treballi per a vosaltres, ni de cap persona que visqui amb vosaltres, excepte quan us trobeu temporalment a un allotjament de vacances (que no sigui propietat vostra).

CONDICIONS ESPECIALS

1 Cal que ens informeu per escrit al més aviat possible de qualsevol incident que pugui originar una reclamació.

2 Cal que ens feu arribar totes les cartes, els mandats, les citacions i les accions judicials tan aviat com els rebeu.

3 No heu d'admetre cap responsabilitat ni pagar, oferir-vos a pagar, prometre pagar o negociar cap reclamació sense el nostre consentiment per escrit.

4 Si així ho decidim, nosaltres podrem encarregar-nos de la defensa en nom vostre de qualsevol reclamació per sol·licitar una indemnització per danys o d'un altre tipus per part de tercers. Tindrem plena discreció en la realització de qualsevol negociació o acció o en la resolució de qualsevol reclamació i ens haureu de proporcionar tota la informació i l'assistència que requerim.

5 En cas de defunció vostra, els vostres representants legals tindran la protecció de la taula de cobertures de la pòlissa, sempre que compleixin les condicions que s'estableixen en aquest document.

6 Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

1. La franquícia indicada al Programa de la pòlissa s'aplica a cadascuna de les reclamacions per incident i per assegurat.

2. Indemnitzacions o costes derivades directament o indirecta de:

a) Les responsabilitats que hàgiu assumit en virtut de l'acord, excepte quan aquestes responsabilitats també haurien estat vinculants en cas de no existir l'acord.

b) L'exercici de qualsevol professió, ocupació, negoci o activitat comercial o el proveïment de béns o serveis.

c) La titularitat, la possessió o l'ús de vehicles, aeronaus o embarcacions (que no siguin planxes de surf o bots de rem, barques o canoes de tracció manual).

d) La titularitat o l'ocupació de terrenys o edificis.

e) Actes criminals, maliciosos o intencionats per part vostra.

3. Qualsevol cosa que s'indiqui en les EXCLUSIONS GENERALS de la pàgina 5.

DRETS DE JOC

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Us compensarem fins al límit establert a la taula de cobertures de la pòlissa per reembossar-vos els Drets de joc que hàgiu pagat de forma anticipada i que no sigui possible recuperar si:

1 Us poseu malalt o patiu danys corporals durant el viatge i teniu un certificat mèdic (del metge col·legiat de l'estació d'esquí o del lloc de l'incident) que confirmi que no podreu jugar al golf durant la resta del viatge

2 Heu de cancel·lar o retornar anticipadament del viatge per qualsevol de les raons contemplades a l'apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge.

CONDICIONS ESPECIALS

1. Cal que presenteu una confirmació escrita per un metge de l'estació d'esquí o del lloc de l'incident on declareu que aquests danys personals o malaltia us impedeixen jugar al golf.

2. Qualsevol dels punts que s'estableixen a l'apartat B - Despeses de cancel·lació i interrupció del viatge.

3. Qualsevol dels punts que s'indiquen en les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 5.

COBERTURA FORAT EN UN

QUÈ COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Si feu un forat en un durant un partit de golf, us pagarem fins a la quantitat que s'indica a la taula de cobertures de la pòlissa per cobrir les despeses del bar.

CONDICIONS ESPECIALS

1 Cal aportar una còpia certificada de la targeta de puntuacions signada per vostè mateix, un testimoni i un professional del club de golf, un rebut del bar del club de golf amb data i un rebut que acrediti el pagament dels drets de joc.

2 Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 6.

QUÈ NO COBREIX L'ASSEGURANÇA?

Qualsevol dels punts que s'estableixen a les CONDICIONS GENERALS de la pàgina 7.

PROVES NECESSÀRIES PER LES RECLAMACIONS

En cas que feu una reclamació, **us** demanarem tots els detalls del viatge: els bitllets de vol, el rebut de la reserva i l'itinerari. Cal que aporteu les proves que s'indiquen a continuació, si s'escau, i qualsevol altra informació rellevant que **us** puguem demanar.

Apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge
<ol style="list-style-type: none">1. Certificat mèdic del metge que us hagi atès on s'expliqui la necessitat de cancel·lar o interrompre el viatge.2. En cas que la causa de la cancel·lació o interrupció del viatge sigui una defunció, el certificat de defunció original.3. La confirmació de la reserva i un abonament de l'agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament que hàgiu contractat.4. En el cas de les reclamacions per interrupció, informació per escrit de la vostra agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament sobre els costos desglossats de transport, allotjament i altres despeses o càrrecs relacionats amb el cost total del viatge que hàgiu pagat de forma anticipada.5. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.6. Els rebuts o factures dels costos, les despeses o els càrrecs que tingueu intenció de reclamar.7. El número de referència de ONE ASSIST ASSISTANCE que confirma que heu contactat amb el servei d'assistència d'emergència.8. En cas que hàgiu estat sotmesos a un període de quarantena obligatori, un escrit de l'autoritat competent o el metge que us hagi tractat.9. En cas que hàgiu hagut d'actuar com a jurat popular o testimoni, la citació del jutjat.10. La carta d'acomiadament, per a les reclamacions relacionades amb l'acomiadament.11. Un escrit de l'agent competent que confirmi la cancel·lació d'un permís que s'havia concedit o la crida al servei militar per raons operatives.12. En cas que es produeixin danys greus a casa vostra, un informe de la policia o l'autoritat competent.13. El programa de la pòlissa d'assegurança mèdica privada.
Apartat C – Retard del viatge/abandonament
<ol style="list-style-type: none">1. Els detalls complets de l'itinerari del viatge que se us han facilitat.2. Un escrit de la companyia de transports o dels seus agents que confirmi el nombre d'hores de retard en l'entrega de l'equipatge, la raó del retard i l'hora en què vareu facturar l'equipatge.3. En cas que hàgiu escollit abandonar el viatge, cal que aporteu un escrit de l'operador turístic o el proveïdor del viatge que confirmi que no heu viatjat. Cal que l'escrit indiqui la data i l'hora més properes en què podríeu haver viatjat.4. En el cas de les reclamacions per abandonament, la confirmació de la reserva i la informació per escrit de la vostra agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament sobre els costos desglossats de transport, allotjament i altres despeses o càrrecs relacionats amb el cost total del viatge que hàgiu pagat de forma anticipada.5. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.6. Els rebuts o factures dels costos, les despeses o els càrrecs de transport, allotjament o altres que tingueu intenció de reclamar.
Apartat D - Interrupció del viatge
<ol style="list-style-type: none">1. Els detalls complets de l'itinerari del viatge que se us han facilitat.2. Un escrit de la companyia de transports o dels seus agents que confirmi el nombre d'hores de retard en l'entrega de l'equipatge, la raó del retard i l'hora en què vareu facturar l'equipatge.3. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.4. Els rebuts o factures dels costos de transport o allotjament que tingueu intenció de reclamar.
Apartat E - Retard en l'entrega de l'equipatge
<ol style="list-style-type: none">1. Un formulari d'irregularitat en l'equipatge (Property Irregularity Report) o un escrit de la companyia que gestiona l'equipatge en cas de pèrdua, robatori o danys ocorreguts mentre l'equipatge era sota la seva responsabilitat, així com el justificant de qualsevol pagament efectuat.2. Un escrit del representant de l'operador turístic, l'hotel o el proveïdor de l'allotjament, si s'escau.3. Els rebuts originals de totes les peces de roba, medicaments i objectes d'higiene personal, si el vosre equipatge ha estat perdut temporalment en el trajecte del viatge més de 12 hores.4. Un escrit de la companyia aèria on s'indiqui la data i l'hora en què se us ha retornat l'equipatge i el justificant de qualsevol pagament efectuat.5. Els bitllets de vol i les etiquetes de l'equipatge utilitzats.6. El programa de la pòlissa d'assegurança de la llar.
Apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses
<ol style="list-style-type: none">1. Els rebuts o factures de qualsevol tractament mèdic, amb o sense ingrés hospitalari, o qualsevol tractament dental d'urgència que hàgiu rebut.2. Certificat mèdic del metge que us hagi atès on s'expliqui la necessitat de cancel·lar o interrompre el viatge.3. En cas de defunció, el certificat de defunció original i els rebuts o les factures de les despeses del funeral, la cremació o la repatriació.4. El número de referència de ONE ASSIST ASSISTANCE que confirma que heu contactat amb el servei d'assistència d'emergència.5. Els rebuts o les factures dels taxis cap a/des de l'hospital que vulgueu reclamar, on s'indiqui la data, el nom i la ubicació de l'hospital en qüestió.6. Els rebuts o factures dels costos, les despeses o els càrrecs de transport, allotjament o altres que tingueu intenció de reclamar, inclosa una llista de les trucades a ONE ASSIST ASSISTANCE.7. El programa de la pòlissa d'assegurança mèdica privada.
Apartat G - Cobertura hospitalària
El justificant escrit de l'hospital, l'autoritat competent o el metge que us hagi visitat, de les dates de l'ingrés i l'alta, el període de quarantena obligatori o l'aïllament al lloc on us heu allotjat.
Apartat H - Equipatge i passaport
<ol style="list-style-type: none">1. Un informe policial de la comissaria local del país on ha tingut lloc la pèrdua, el robatori o l'intent de robatori.2. Un formulari d'irregularitat en l'equipatge (Property Irregularity Report) o un escrit de la companyia que gestiona l'equipatge en cas de pèrdua, robatori o danys ocorreguts mentre l'equipatge era sota la seva responsabilitat, així com el justificant de qualsevol pagament efectuat.3. Un escrit del representant de l'operador turístic, l'hotel o el proveïdor de l'allotjament, si s'escau.4. Els rebuts de qualsevol objecte perdut, robat o danyat.5. Un escrit de la companyia aèria on s'indiqui la data i l'hora en què se us ha retornat l'equipatge i el justificant de qualsevol pagament efectuat.6. Els bitllets de vol i les etiquetes de l'equipatge utilitzats.7. L'informe d'un proveïdor que confirmi que el cost de reparació de l'objecte o objectes danyats excedeix el cost de substitució.8. Els rebuts o factures de les despeses de transport i allotjament que tingueu intenció de reclamar.9. El programa de la pòlissa d'assegurança de la llar.

Apartat I - Responsabilitat personal

1. Tota la informació escrita de qualsevol incident.
2. **Ens** heu d'enviar qualsevol ordre, citació judicial, demanda o un altre document tant aviat com ho rebeu.