



Resum de la pòlissa

A continuació es resumeixen algunes dades importants sobre la vostra assegurança. Aquest resum no descriu totes les condicions generals de la pòlissa, així que si us plau, llegiu detingudament el document de pòlissa per assegurar-vos que heu entès el que ofereix la cobertura.

Asseguradora: Aquesta pòlissa està garantida per Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suècia. Corp ID No 516401-8482. Solid insurance és una companyia d'assegurances amb base a Suècia i regulada per l'Autoritat de Serveis Financers de Suècia (FSA) (Número de referència: 401229)

Tipus de cobertura: Aquesta és una pòlissa de viatges que, subjecte a les condicions generals i les exclusions establertes en el Document de pòlissa, proporciona certa protecció econòmica i assistència mèdica per al vostre viatge.

Resum de la cobertura, límits i franquícies

TAULA DE COBERTURES		Franquícia
Apartat A - Assistència de viatge		
Assistència legal	Inclòs	
Assistència per robatori o pèrdua de documents	Inclòs	
Intèrpret	Inclòs	
Retransmissió de missatges	Inclòs	
Apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge		
Cancel·lació o interrupció	3,000€	15€
Apartat C - Retard del viatge/Abandonament		
Retard del viatge, màxim	240€	
Per a cada període de 12 hores complet	20€	
Abandonament	500€	75€
Apartat D - Interrupció del viatge		
Retard de fins a 4 hores, màxim	150€	
Apartat E - Retard en l'entrega de l'equipatge		
Retard en l'entrega de l'equipatge, com a màxim després de 12 hores	200€	
Apartat F - Despeses mèdiques d'emergència i altres despeses		
Despeses mèdiques	250,000€	75€
Repatriació	Il·limitat	
Tractament pal·liatiu en cas d'urgència dental	200€	75€
Transport a l'hospital, si no és gratuït	Inclòs	
Desplaçament d'un parent o un amic si l'assegurat és hospitalitzat mentre viatja sol	Vol econòmic+ 75 € al dia, màxim 10 dies	
Estada prolongada (acompanyant)	150 € al dia, màxim 1,500€	
Estada prolongada com a conseqüència del tractament mèdic (assegurat/acompanyant)	150 € al dia, màxim 1,500€	
Retorn dels nens/es a casa	Vol econòmic+ 150 € al dia, màxim 3 dies	
Apartat G - Cobertura hospitalària		
Cobertura hospitalària, màxim	125€	
- al dia	25€	
Apartat H - Equipatge i passaport		
Equipatge (màxim)	1,500€	75€
- Límit per objecte	150€	
- Límit total per objectes de valor	250€	
Pèrdua o robatori del passaport, carnet d'identitat o visat	400€	75€
Apartat I - Responsabilitat personal		
Responsabilitat personal	200,000€	500€
- Despeses legals	inclòs a l'anterior	

Què heu de fer en cas d'emergència mèdica quan sigueu a l'estranger

L'assistència d'emergència que us subministrem a través d'aquesta assegurança és operada per ONE ASSIST Assistance. Si necessiteu qualsevol tractament ambulatori o hospitalari, heu de contactar amb ONE ASSIST Assistance:

Telèfon: +44 0 199 244 4337

Tingueu en compte: Heu de conservar tots els rebuts de despeses mèdiques i addicionals pagats i us feu responsables de qualsevol excés de la pòlissa, que haureu de pagar en el moment del tractament.

Limitacions i exclusions importants

Exclusió / Limitació
Condicions mèdiques preexistents Aquesta pòlissa exclou les condicions mèdiques preexistents relacionades amb la vostra salut, la dels vostres familiars, companys de viatge, socis, o qualsevol altra persona que pugui forçar la cancel·lació o la interrupció del seu viatge. Si us plau, assegureu-vos de llegir la definició de condició mèdica preexistent del document de pòlissa.
Llei aplicable i jurisdicció Aquesta pòlissa es regeix per les lleis del vostre país de residència, a menys que s'hagi acordat una altra cosa explícitament.
Límits territorials La vostra pòlissa proporciona cobertura només per l'àrea 2: El Continent europeu a l'oest de les Muntanyes dels Urals, Madeira, illes Canàries, Islàndia, les Açores, les illes Mediterrànies i els països no europeus riberecs de la Mediterrània (sense incloure Algèria, Israel, Líban i Líbia).
Familiar Un germà, germana, cunyat, cunyada, parella de fet, fill, filla, gendre, nora, promès, promesa, nét, néta, tutor legal, pare, mare, sogre, sogra, o cònjuge que visqui al vostre país de residència.
Esports i activitats d'oci Quan participeu en algun dels esports i activitats d'oci que figuren en aquesta pòlissa, esteu automàticament coberts pels apartats de les despeses mèdiques. Les reclamacions derivades de la participació en altres activitats no incloses a la pòlissa, no seran cobertes.

Informació important

Període de l'assegurança

La pòlissa que heu adquirit tindrà validesa durant el període que figura al vostre certificat d'assegurança.

Dret de cancel·lació

Esperem que estigueu satisfets amb la cobertura d'aquesta pòlissa. No obstant això, teniu dret a cancel·lar-la dins els 14 dies després de rebre la pòlissa. Podeu contactar amb nosaltres per enviar-nos la sol·licitud de devolució per correu electrònic a refunds@europeaninsuranceservices.eu.

Com fer una reclamació

Si necessiteu fer una reclamació, si us plau ompliu i envieu el formulari de reclamacions pertinent següent com a molt tard 31 dies després de l'incident. Si us plau, envieu la vostra sol·licitud a claims@europeaninsuranceservices.com