



Resum de la pòlissa

A continuació es resumeixen algunes dades importants sobre la vostra assegurança. Aquest resum no descriu totes les condicions generals de la pòlissa, així que si us plau, llegiu detingudament el document de pòlissa per assegurar-vos que heu entès el que ofereix la cobertura.

Asseguradora: Aquesta pòlissa està garantida per Solid Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suècia. Corp ID No 516401-8482. Solid insurance és una companyia d'assegurances amb base a Suècia i regulada per l'Autoritat de Serveis Financers de Suècia (FSA) (Número de referència: 401229)

Tipus de cobertura: Aquesta és una pòlissa de viatges que, subjecte a les condicions generals i les exclusions establertes en el Document de pòlissa, proporciona certa protecció econòmica i assistència mèdica per al vostre viatge.

Resum de la cobertura, límits i franquícies

TAULA DE COBERTURES		Franquícia
Apartat A - Assistència de viatge		
Assistència legal	Inclòs	
Assistència per robatori o pèrdua de documents	Inclòs	
Intèrpret	Inclòs	
Retransmissió de missatges	Inclòs	
Apartat B - Despeses de cancel·lació o interrupció del viatge		
Cancel·lació o interrupció	500€	15€
Apartat C - Equipatge i passaport		
Equipatge (màxim)	1,500€	75€
- Límit per objecte	150€	
- Límit total per objectes de valor	250€	
Pèrdua o robatori del passaport, carnet d'identitat o visat	400€	75€

Limitacions i exclusions importants

Exclusió / Limitació
Llei aplicable i jurisdicció Aquesta pòlissa es regeix per les lleis del vostre país de residència, a menys que s'hagi acordat una altra cosa explícitament.
Límits territorials La vostra pòlissa proporciona cobertura només per l'àrea 2: El Continent europeu a l'oest de les Muntanyes dels Urals, Madeira, illes Canàries, Islàndia, les Açores, les illes Mediterrànies i els països no europeus riberecs de la Mediterrània (sense incloure Algèria, Israel, Líban i Líbia).
Familiar Un germà, germana, cunyat, cunyada, parella de fet, fill, filla, gendre, nora, promès, promesa, nét, néta, tutor legal, pare, mare, sogre, sogra, o cònjuge que visqui al vostre país de residència.
Esports i activitats d'oci Quan participeu en algun dels esports i activitats d'oci que figuren en aquesta pòlissa, esteu automàticament coberts pels apartats de les despeses mèdiques. Les reclamacions derivades de la participació en altres activitats no incloses a la pòlissa, no seran cobertes.

Informació important

Període de l'assegurança

La pòlissa que heu adquirit tindrà validesa durant el període que figura al vostre certificat d'assegurança.

Dret de cancel·lació

Esperem que estigueu satisfets amb la cobertura d'aquesta pòlissa. No obstant això, teniu dret a cancel·lar-la dins els 14 dies després de rebre la pòlissa. Podeu contactar amb nosaltres per enviar-nos la sol·licitud de devolució per correu electrònic a refunds@europeaninsuranceservices.eu.

Com fer una reclamació

Si necessiteu fer una reclamació, si us plau ompliu i envieu el formulari de reclamacions pertinent següent com a molt tard 31 dies després de l'incident. Si us plau, envieu la vostra sol·licitud a claims@europeaninsuranceservices.com