



## DEKKINGSOVERZICHT RYANAIR REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING STANDAARDDEKKING

### Dekking reisverzekering\*

- ✓ Annulering of **verkorting** tot € 3,000
- ✓ Eigen risico annulering slechts €15
- ✓ Medische hulpverlening 24 uur per dag
- ✓ Ziektekosten tot € 250,000
- ✓ Verlies of schade aan persoonlijke eigendommen
- ✓ Ongelimiteerde dekking voor repatriëringskosten
- ✓ Compensatie voor vertraagde **bagage**

\* onderworpen aan de polisvoorwaarden

POLISSHEMA		Eigen risico
<b>Rubriek A - Reisbijstand</b>		
Rechtsbijstand	Inbegrepen	
Bijstand bij verlies of diefstal documenten	Inbegrepen	
Tolk	Inbegrepen	
Doorgeven van berichten	Inbegrepen	
<b>Rubriek B – Kosten voor annulering of verkorting</b>		
Annulering / <b>verkorting</b>	€3,000	€15
<b>Rubriek C – Vertraging / opschorting</b>		
Vertraging (maximum)	€ 240	
Per verstreken periode van 12 uur)	€ 20	
Vakantie Opschorting	€ 500	€ 75
<b>Rubriek D – Reisproblemen</b>		
Vertraging van 4 uur maximum	€ 150	
<b>Rubriek E – Vertraagde bagage</b>		
Vertraagde <b>bagage</b> , maximum na 12 uur	€ 200	
<b>Rubriek F – Dringende medische en andere kosten</b>		
Medische uitgaven	€250,000	€75
Repatriëring	Onbeperkt	
Dringende verzorging bij tandpijn	€ 200	€ 75
Vervoer naar het ziekenhuis indien niet gratis	Inbegrepen	
Over te brengen familielid/vriend bij ziekenhuisopname indien u alleen <b>reist</b>	Economy vlucht + €75 per dag, maximum 10 dagen	
Verlengd verblijf (partner)	€150 per dag, maximum €1,500	
Verlengd verblijf naar aanleiding van medische behandeling ( <b>verzekerde</b> / partner)	€150 per dag, maximum € 1,500	
Kinderen naar huis brengen	Economy vlucht + €150 per dag,	

	maximum 3 dagen	
<b>Rubriek G - Ziekenhuiskosten</b>		
Ziekenhuiskosten, maximum	€ 125	
- per dag	€ 25	
<b>Rubriek H – Bagage en Paspoort</b>		
<b>Bagage</b> (maximum)	€ 1,500	€ 75
- Limiet per voorwerp	€ 150	
- Totale limiet voor <b>kostbare voorwerpen</b>	€ 250	
Verloren of gestolen paspoort, identiteitskaart of visakaart	€ 400	€ 75
<b>Rubriek I – Persoonlijke aansprakelijkheid</b>		
Persoonlijke aansprakelijkheid	€ 200,000	€ 500
- juridische kosten	Inbegrepen hierboven vermeld bedrag	
<b>Rubriek J – Zakelijke Dekking – Optioneel – Beschikbaar na betaling van een bijkomende premie</b>		
Bedrijfsuitrusting (maximum)	€ 1,000	€ 75
-Limiet per voorwerp	€ 500	
-Computer Apparatuur Limiet Per Voorwerp	€ 500	
Vervanging Zakelijke collega	Vlucht Economy	
<b>Rubriek K -Wintersport Dekking – Optioneel – Beschikbaar na het betalen van een extra premie</b>		
Eigen Skimateriaal	€ 600	€ 100
-Limiet Per Voorwerp	€ 300	
Gehuurd Skimateriaal	€ 500	€ 100
-Limiet Per Voorwerp	€ 300	
Huur Ski's, maximum	€ 300	
-per dag	€ 30	
Skipakket, maximum	€ 300	
-per dag	€ 30	
Sluiting Piste, maximum	€ 300	
-per dag	€ 30	
Lawine, maximum	€300	

-per dag	€ 30	
Rubriek L -Golf Dekking – Optioneel – Beschikbaar na betaling van een bijkomende premie		
Golfuitrusting	€ 1,000	€ 75
-Limiet per voorwerp	€ 300	
Aansprakelijkheid Golfen	€ 500,000	€ 350

## WENSEN- EN BEHOEFTEVERKLARING

Deze Ryanair reisverzekering is geschikt voor klanten die zich wensen te verzekeren tegen dringende medische kosten, verlaat vertrek, reisproblemen, annuleringen en **verkortingen**, verlopen, gestolen of vertraagde **bagage** en bezittingen, het verliezen van een paspoort en persoonlijke aansprakelijkheid wanneer ze op **reis** zijn.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn of omstandigheden bestaan waardoor u niet kunt claimen. Raadpleegt u hiervoor aub de polisvoorwaarden.

Misschien beschikt u al over een reisverzekering die alle of sommige voordelen uit deze polis dekt. Het is uw verantwoordelijkheid dit na te gaan.

Ryanair reisverzekering heeft u geen aanbevelingen gedaan of advies gegeven over of dit product wel aan uw specifieke verwachtingen of noden voor wat verzekeringen betreft, voldoet.

### POLIS SAMENVATTING

Deze samenvatting bevat niet alle gegevens van uw verzekering. Raadpleegt u daarvoor de polis zelf.

#### Rubriek A – Reisbijstand

- Bijstand met verloren documenten, rechtsbijstand en doorgeven van berichten.

#### Rubriek B – Kosten voor Annuleringen en **verkorting**

- Onvermijdbare en noodzakelijke annulering of **verkorting** van uw **reis** door een overlijden, **lichamelijk letsel**, ziekte, quarantaine, moeten zetelen als jurylid, ontslag, intrekken van verlof voor leden van de krijgsmacht en dergelijke, een verzoek van de politie om terug naar huis te keren of thuis te blijven door ernstige schade aan uw huis door brand, een ongeluk met een vliegtuig, ontploffing, storm, overstroming, verzakking, kwaadwillige personen of diefstal. Het maximum bedrag voor deze Rubriek is € 3,000.

#### Rubriek C – Vertraging van vertrek / opschorting

- Vertraagd vertrek van tenminste 12 uur. €20 voor de eerste 12 uur en €20 voor elk daaropvolgend tijdperk van 12 uur, met een maximum van €240.
- Een maximum van €500 niet terugvorderbare kosten wanneer u ervoor kiest om uw **reis** na een vertraging van 36 uur van de heenvlucht op te schorten.

#### Rubriek D – Reisproblemen

- Een maximum van €150 voor verblijf- of reiskosten wanneer uw eerste of laatste heenvlucht geannuleerd is omdat de vlucht een vertraging van 4 uur of meer heeft.

#### Rubriek E – Vertraagde **bagage**

- Een maximum van €200 voor het vervangen van kledij, geneesmiddelen en toiletartikelen wanneer uw bagage verloren is en niet binnen de 12 uur na uw aankomst aan u werd terugbezorgd.

#### Rubriek F – Dringende medische en andere kosten

- Dringende medische, chirurgische, ziekenhuis-, ambulance-, en verzorgingskosten en –lasten tot een maximum van €250,000 buiten het land van verblijf. Medische bijstand en transport naar huis.
- Dringende tandbehandeling voor onmiddellijke verlichting van pijn tot een maximum van €200 buiten het land van verblijf.
- Redelijke kosten om uw as of stoffelijk overschot naar huis te vervoeren.
- Redelijke extra transport- en accommodatiekosten tot een maximum van €150 per nacht voor 10 nachten, wanneer het vanuit medisch standpunt nodig is dat u of een reisgezel langer verblijven in het land waarin u op **reis** bent .

#### Rubriek G – Ziekenhuiskosten

- €25 voor elke volle 24 uur van ziekenhuisopname, met een maximum van €125.

#### Rubriek H – **Bagage** en Paspoort

- Accidenteel verlies, diefstal of schade tot en met €1.500. €150 voor een artikel en €250 voor het totaal van alle waardevolle artikelen – Raadpleegt u aub de begripsomschrijvingen in uw polis.

- Een maximum van €400 voor redelijke extra **reis**- en verblijfskosten opgelopen terwijl u een vervangend paspoort of visakaart regelt– raadpleegt u voor meer informatie aub uw polis.

#### Rubriek I – Persoonlijke aansprakelijkheid

- Persoonlijke aansprakelijkheid en rechtskosten – met een maximum van €200.000.

## BELANGRIJKE OF ONGEWONE UITSLUITINGEN

Algemene uitsluitingen:

- Oorlog, burgerlijke onlusten, **terrorisme** (Behalve rubriek F - Dringende medische en andere kosten en G- Ziekenhuiskosten veroorzaakt door een nucleaire, chemische of biologische aanval), sonische golven, radioactieve besmetting.
- Een aantal **sporten**, activiteiten en wintersporten zijn uitgesloten, ga hiervoor naar de sectie Algemene uitsluitingen, de definitie van wintersporten en het deel Sport en andere activiteiten van uw polis.
- Moedwillige, zelf teweeggebrachte verwondingen, drug- en alcoholmisbruik, misbruik van oplosmiddelen.
- Illegale handelingen van u of een strafzaak tegen u
- Deelname aan een **reis** naar een land of specifieke zone of evenement waarnaar de Wereldgezondheidsorganisatie reizen heeft afgeraden.

Uitsluitingen bij Rubriek B – Kosten voor Annuleringen en **verkorting**:

- Ontslag veroorzaakt of voortvloeiend uit grote schuld, vrijwillig ontslag, of wanneer een waarschuwing van ontslag is gegeven voor het aankopen van deze polis.
- Elke andere situatie waarvan redelijkerwijze verwacht kon worden dat ze aanleiding kon geven tot een schadeclaim.

Uitsluitingen bij Rubriek C – Vertraging van vertrek / opschorting:

- Stakingen, industriële actie, vertraging van het vliegverkeer openbaar aangekondigd op of voor de dag dat u deze verzekering heeft gekocht.

Uitsluitingen bij Rubriek D – Reisproblemen:

- Stakingen, industriële actie, vertraging het vliegverkeer openbaar aangekondigd op of voor de dag dat u deze verzekering heeft gekocht.

Uitsluitingen bij Rubriek F – Dringende medische en andere kosten:

- Behandelingen of operaties die volgens de dienstdoende **arts** kunnen worden uitgesteld tot terugkeer naar het land van verblijf.
- Geneesmiddelen, waarvan u voor het vertrek al wist dat u ze moest nemen.
- Uitgaven als gevolg van een tropische ziekte waarvoor u de nodige inenting niet heeft laten uitvoeren.
- **Vooraf bestaande medische aandoeningen.**

Uitsluitingen bij Rubriek G – Ziekenhuiskosten:

- Ziekenhuisopname, quarantaine en verplicht verblijf in uw vakantieverblijf als gevolg van een tropische ziekte waarvoor u de nodige inenting niet heeft laten uitvoeren.

Uitsluitingen bij Rubriek H - **Bagage** en Paspoort:

- Waardevolle items die **onbewaakt** zijn achtergebleven, tenzij ze in een hotelkluis of andere kluis zijn opgeborgen.
- **Bagage** in een **onbewaakt** voertuig tussen 21.00 uur en 08.00 uur, (behalve in een beveiligd gebied) en wanneer inbraak kan aangetoond worden – Raadpleegt u aub het deel Speciale uitsluitingen bij **persoonlijke bezittingen**.
- Contact- of hoornvlieslenzen, hoorapparaten, kunstgebitten, medische hulpstukken en andere items zijn uitgesloten – raadpleegt u aub uw polis voor de volle lijst.
- Uw **onbewaakt** paspoort, tenzij in een hotelkluis of andere kluis.
- Verlies of diefstal van reizigerscheques, wanneer u zich niet gehouden hebt aan de voorschriften van de agent.

Uitsluitingen bij Rubriek I – Persoonlijke aansprakelijkheid:

- Het uitvoeren van handelsactiviteiten, zakelijke diensten, eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, vliegtuigen of vaartuigen.

# RYANAIR REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING STANDAARDDEKKING

## BELANGRIJKE INFORMATIE

- Deze polis dekt geen schadeclaims voor Medische kosten of Annulering/**verkorting** als gevolg van een vooraf bestaande Medische toestand.
- U moet eerst een schadeclaim indienen bij uw ziektefonds of particuliere ziektekostenverzekeraar voor in het buitenland gemaakte medische kosten tot aan uw polislimiet.
- Neemt u aub contact op met **ONE ASSIST ASSISTANCE**– zie pagina 7, alvorens u een **reis** afbreekt of verkort.

## INHOUDSOPGAVE

POLISSHEMA.....	1
DEMANDS AND NEEDS STATEMENT .....	3
POLIS SAMENVATTING .....	3
BELANGRIJKE OF ONGEWONE UITSLUITINGEN .....	3
BELANGRIJKE INFORMATIE .....	4
INLEIDING.....	4
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.....	5
ALGEMENE VOORWAARDEN.....	6
BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN .....	6
SCHADECLAIMVOORWAARDEN .....	7
ALGEMENE UITSLUITINGEN.....	7
BIJZONDERE UITSLUITINGEN NGEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN.....	7
DRINGENDE EN MEDISCHE DIENSTVERLENING.....	9
WEDERZIJDSE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN .....	9
KLACHTENPROCEDURE .....	9
VERZEKERING .....	9
RUBRIEK A – REISBIJSTAND .....	9
RUBRIEK B – KOSTEN VOOR ANNULERING OF VERKORTING.....	9
RUBRIEK C – VERTRAGING VAN VERTREK / OPSCHORTING.....	10
RUBRIEK D – REISPROBLEMEN .....	10
RUBRIEK E – VERTRAAGDE BAGAGE.....	10
RUBRIEK F – DRINGENDE MEDISCHE EN ANDERE KOSTEN.....	11
RUBRIEK G - ZIEKENHUISKOSTEN .....	11
RUBRIEK H – BAGAGE EN PASPOORT.....	12
RUBRIEK I – PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID.....	12
BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS.....	15

## TELEFOONNUMMER VOOR REISBIJSTAND:

**BEL ONE ASSIST ASSISTANCE:**

**+44 0 199 244 4337**

**CLAIMS**

OF E-MAIL [claims@europeaninsuranceservices.com](mailto:claims@europeaninsuranceservices.com)

Vermeld aub **uw** naam, polisnummer (PNR) en de reden voor uw claim.

## INLEIDING

Wij danken u voor de aankoop van deze Ryanair reisverzekering. Dit is uw reis- en annuleringspolis. Dit document beschrijft de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn op elke **verzekerde** persoon. Op basis van deze verzekeringspolis worden schadeclaims uitbetaald.

Het **Verzekeringcertificaat** is het bewijs dat u een verzekering heeft afgesloten. Als de gegevens op het **Verzekeringcertificaat** niet correct zouden blijken te zijn, of als uw behoeften veranderd zijn, moet u **European Insurance Services** hier aub zo snel als mogelijk van op de hoogte brengen.

In ruil voor het ontvangen van uw premie, zullen we in het geval van lichamelijke letsels, overlijden, **medische aandoeningen**, ziektes,

diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging, of andere gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de **dekkingsperiode**, dekking verlenen voor de afgesloten rubrieken zoals gestipuleerd in het **Verzekeringcertificaat**. Alle uitkeringen en eigen risico's zijn per **verzekerde** persoon, per relevante rubriek en per **reis**, tenzij dit expliciet anders wordt beschreven.

## VERBLIJF

Deze verzekering is alleen voor personen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tenminste 6 maanden teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt, wonen of werkelijk verblijven in een woonplaats in een land van de Europese Unie.

## EIGEN RISICO VAN DE POLIS

Voor de meeste rubrieken in deze polis geldt er een eigen risico. Dit betekent dat u verantwoordelijk bent voor het betalen van de eerste €75 (€500 voor Persoonlijke Aansprakelijkheid & €15 voor annuleringen) van elke schadeclaim, per incident en per **verzekerde** persoon.

## POLIS ANNULEREN

Neemt u de polis en het **Verzekeringcertificaat** aub goed door. Indien deze verzekering niet voldoet aan uw behoeften, gelieve contact met ons op te nemen binnen 14 dagen na afgifte. We zullen uw premie volledig terugbetalen, mits u nog niet bent afgereisd, u nog geen schadeclaim heeft ingediend of van plan bent in te dienen, en er zich geen incident heeft voorgedaan dat tot een schadeclaim zou kunnen leiden.

Indien u uw polis binnen 14 dagen na aankoop (14 dagen bedenktijd) wil annuleren en u nog niet afgereisd bent, volgt u dan aub de onderstaande procedure:

- Heeft u uw polis gekocht op het moment waarop u reservaties voor een vlucht heeft gemaakt? Stuur u dan aub uw verzoek tot teruggave via e-mail naar: [insurancerefunds@Ryanair.com](mailto:insurancerefunds@Ryanair.com)
- Heeft u uw polis niet terzelfdertijd met uw vlucht aangeschaft, neemt u dan voor een teruggave aub contact op met: [claims@europeaninsuranceservices.com](mailto:claims@europeaninsuranceservices.com)
  - Uw schriftelijke verzoek **MOET** de volgende informatie bevatten: a. Namen en polisnummers van de personen die hun **reis-** en annuleringsverzekering wensen te annuleren.
  - Volledige contactgegevens.

Indien u in aanmerking komt om uw polis te annuleren, zal uw verzoek tot annulering en teruggave binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw verzoek worden afgehandeld.

## SOORT VERZEKERING EN DEKKING

**Reis-** en annuleringsverzekering voor een enkele **reis** - Raadpleegt u aub uw **Verzekeringcertificaat** voor de geselecteerde dekking. Deze polis verzekert u voor reizen binnen het **verzekerde gebied**.

## DE WET VAN TOEPASSING OP DIT CONTRACT

Deze polis is onderworpen aan de wet van het land van verblijf, tenzij anders gestipuleerd.

## GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer uw aanvraag tot dekking aanvaard wordt, gaat u automatisch met het volgende akkoord:

- De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens (oa. Informatie over uw medische toestand en gezondheid) worden verwerkt en met bedrijven in de SOLID-groep, dienstverleners en agenten gedeeld ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het verwerken en innen van betalingen.
- Het voorgaande wordt gedaan in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens binnen de Europese Unie. We hebben al het nodige gedaan om uw gegevens te beschermen.
- Uw telefonische gesprekken met ons in verband met uw dekking kunnen worden opgenomen en beluisterd, om consistente dienstverlening te verzekeren. We gebruiken geavanceerde technologie en duidelijk omliggende processen om ervoor te zorgen dat uw informatie onmiddellijk, accuraat en volledig wordt verwerkt - in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens.

Wilt u weten welke informatie over uw persoonsgegevens SOLID INSURANCE bezit, schrijft u dan aub naar:

**UNDERWRITER**

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden

**BEGRIPSOMSCHRIVINGEN**

De woorden die in het onderstaande gedeelte worden gedefinieerd hebben in de hele polis dezelfde betekenis.

**Arts**

– Een gekwalificeerde, geregistreerde beoefenaar van het medische beroep die geen familie van u is of van eender welke persoon die samen met u **reist**.

**Bagage**

– koffers, kleding, **persoonlijke bezittingen**, kostbaarheden, en andere voorwerpen in uw bezit, die door u gedragen, gebruikt of meegenomen worden tijdens uw **reis**.

**Bedrijfsuitrusting**

– artikelen door u gebruikt tijdens uw bedrijfsactiviteiten, waaronder draagbare kantoorartikelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, computers, telefonen en rekenmachines.

**ONE ASSIST ASSISTANCE**

– de dienstverlenende instantie

**Dekkingsperiode van de verzekering / verzekeringsperiode**

– De tijdsduur van de **reis**, eindigend wanneer de **reis** eindigt, maar nooit langer dan 28 dagen. Voor wat rubriek B - Annuleringen betreft, bent u gedekt vanaf het moment dat u de premie betaald heeft of vanaf het tijdstip waarop u de **reis** geboekt heeft (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt). Deze periode eindigt wanneer uw **reis** aanvangt.

Voor alle andere rubrieken geldt dat u verzekerd bent vanaf het moment dat u uw woonst, hotel of werk in het land van vertrek (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt) verlaat om aan uw **reis** te beginnen. De **dekkingsperiode** van de verzekering eindigt wanneer uw **reis** beëindigd is (zoals aangegeven op uw boekingsbevestiging) en meer specifiek op het tijdstip waarop u terug arriveert aan uw woonst, hotel of werk in uw land van verblijf (afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt).

In het geval van een enkele **reis** is de **dekkingsperiode** beperkt tot 7 dagen.

U bent niet verzekerd voor een **reis** die al begonnen is op het tijdstip waarop u de verzekering aanschaft.

De **dekkingsperiode** wordt automatisch verlengd als uw terugkeer naar uw land van verblijf uitgesteld wordt door een incident waarvoor deze polis dekking biedt.

**Familieleden**

– moeder, vader, zuster, broer, echtgenote, echtgenoot, dochter, zoon, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, schoonbroer/zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzuster, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd, wettelijke curator, partner of verloofde/geregistreerde partner, of degene met wie **verzekerde** duurzaam samenwoont (tenminste 6 maanden teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt). Koppels met hetzelfde geslacht inbegrepen.

**European Insurance Services**

- Claimsafhandelbedrijf en administrateur.

**Gebied waar de verzekering geldig is / het verzekerde gebied**

– reizen naar de volgende landen zijn verzekerd: Albanië, Andorra, Oostenrijk, Bailiwick of Jersey, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kanaaleilanden, Kroatië, Cyprus, Tsjechische republiek, Denemarken, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, de Republiek Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, VJR Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Marokko, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland ten westen van de Oeral, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland en het eiland Man) en Vaticaanstad.

**Golf uitrusting**

-golf clubs, golfballen, golfzak golfkarretje en golfschoenen maken deel uit van uw **bagage**.

**Handenarbeid**

- bar en restaurant, kelnerin, kelner, chalet, schoonmaakster, au pair en kinderjuffrouw en occasionele lichte **handenarbeid** op begane grond zoals kleinhandel en fruitplukken (met uitzondering het gebruik van landbouwmachines en gereedschap).

**Hole-in-one**

– met één enkele slag de bal in de hole slaan vanop de afslagplaats (tee) tijdens een golfwedstrijd .

**Kostbare voorwerpen**

– juwelen, goud, zilver, edele metalen of artikelen met edelstenen of halfedelstenen, horloges, bontwerk, lederen artikelen, foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, computerspelletjes en bijhorende apparatuur, telescopen, verrekijkers, draagbare dvd-spelers, iPods, mp3 en mp4-spelers.

**Land waar men verblijfplaats heeft**

– het land waar uw hoofdverblijfplaats is.

**Lichamelijk letsel**

– een identificeerbare fysieke verwonding, opgedaan tijdens een plotse, onverwachte en specifieke gebeurtenis. Letsels ten gevolge van onvermijdelijke blootstelling aan weersinvloeden of andere invloeden zullen als lichamelijke letsels worden beschouwd.

**Medische aandoening(en)**

– elke aandoening, ziekte of verwonding.

**Onbewaakt**

– betekent dat u geen toezicht kunt uitoefenen op en niet in staat bent om tussen te komen bij ongeoorloofde manipulatie van uw eigendom of voertuig.

**Openbaar vervoer**

– Trein, bus, autobus, overzetboot of geplande vluchten die werken volgens een openbaar schema en die deel uitmaken van het gereserveerde **reisplan**.

**Paar of set**

– Een aantal persoonlijke artikelen die bij elkaar horen of normaal gesproken samen gebruikt worden.

**Persoonlijke bezittingen**

– **bagage**, ski-uitrusting, golfuitrusting en **bedrijfsuitrusting**.

**Reis**

– vakantie of verplaatsing voor zakelijke of persoonlijke doeleinden, die u maakt binnen het **Gebied waar de verzekering geldig is** en binnen de **dekkingsperiode**.

Een **reis** binnen het land van verblijf is alleen gedekt wanneer u ten minste twee nachten gereserveerd heeft in een hotel, motel, vakantiecamp, bed and breakfast, vakantiehuis of gelijkaardige betalende accommodatie. Medische kosten in Rubriek F – Dringende medische en andere kosten en Rubriek G – Ziekenhuiskosten zijn uitgesloten in het land van verblijf.

**Sporten en andere activiteiten**

– de activiteiten gelijst op pagina 6 die gedekt zijn wanneer uw deelname aan deze activiteiten niet de enige reden voor uw **reis** is.

**Terrorisme**

– Een daad zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van geweld of gewelddadigheid en/of het dreigen daarmee, van een persoon of (een) groep(en) personen ongeacht of zij alleen handelen of namens of samen met organisatie(s) of regeringen, die gepleegd wordt om politieke, religieuze, ideologische of gelijkaardige redenen met inbegrip van de bedoeling om de regering te beïnvloeden en/of de samenleving of eender welk deel ervan bang te maken.

**U/uw/verzekerde perso(n)en/verzekerde**

– elke persoon die deelneemt aan de **reis** en wiens naam op het **Verzekeringscertificaat** staat.

**Verblijfplaats / huis / thuis**

– de plaats waar u gedomicileerd bent in het land waar uw **verblijfplaats** heeft.

#### **Verkorting / verkorten**

– de **reis** stopzetten doordat u rechtstreeks terugkeert naar het land waar u **verblijfplaats** heeft, of door langer dan 48 uur opgenomen te zijn in een ziekenhuis in het buitenland en dan rechtstreeks van het ziekenhuis naar het land waar u **verblijfplaats** heeft gerepatriëerd te worden.

#### **Verzekeringcertificaat**

– dit document, dat aan u verstrekt wordt wanneer u een polis aankoopt dat van kracht wordt bij onze aanvaarding van uw premie, bevat de informatie die u ons heeft gegeven. Het geeft aan wie verzekerd is, het dekkingsniveau dat u heeft gekozen, de **dekkingsperiode**, het gebied waar uw verzekering geldig is en uw premie.

#### **Vooraf bestaande medische omstandigheden**

– Ziekten, aandoeningen en afwijkingen die u had vóór de aanvang van de **reis** en/of die pijn en ongemak veroorzaken of die uw normale beweeglijkheid beperken, waaronder:

1. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u op een wachtlijst staat of waarvan u weet dat u er voor moet worden geopereerd, gehospitaliseerd, of onderzocht in een ziekenhuis, kliniek of verpleeghuis;
2. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u twee jaar voor de uitgifte van de polis of het boeken van uw vlucht (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt) voorgeschreven geneesmiddelen of regelmatige controle nodig had;
3. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u naar een medisch specialist verwezen bent of waarvoor u opgenomen bent in een ziekenhuis een jaar voor het aanvangen van uw **reis**;
4. Om het even welke psychologische stoornis, met inbegrip van vlieg angst of andere fobieën in verband met reizen;
5. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u nog geen diagnose heeft gekregen;
6. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor een **arts** een terminale prognose heeft gesteld;
7. Andere omstandigheden waarvan u weet dat ze tot een schadeclaim bij deze verzekeraar zouden kunnen leiden.

Wij/ons/onze

– SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Zweden. Registratienummer 516401-8482. SOLID insurance is een Zweeds bedrijf dat gereguleerd is door de Swedish FSA (Referentienummer: 401229)

#### **Wintersporten**

– de volgende sportactiviteiten worden alleen gedekt wanneer de Wintersport Optie in werking is en staat aangeduid op het

**Verzekeringcertificaat:** (Dekking volgens Rubriek I – Persoonlijke Aansprakelijkheid voor de sporten en activiteiten aangeduid met \* is er niet inbegrepen.) airboarden bigfoot skiën bladeskaten artificieel skiën gletsjer skiën/wandelen hondsleeën met husky's (georganiseerd, niet-competitief met een plaatselijke gids)

\* gocarten op ijs (met richtlijnen van de organisatoren) ijs schaatsen

1. windsurfen op ijs afduwsleeën skibladen skiboorden skilopen/wandelen skiën op de piste\*\* skiën – monoski –buiten de piste met een gids\*\* sleeën/tobogganen
2. sleeën als passagier (getrokken door paard of rendier) snowbladen snowboarden sneeuwschoenwandelen snowtuben winterwandelen (met alleen klimhaken en ijsprikkers) \*\* Een piste is een erkende en gemarkeerde skizone binnen de grenzen van het resort

#### **Zakenpartner**

– iedere persoon wiens afwezigheid gedurende een of meerdere dagen gelijktijdig met u, de normale gang van zaken van het bedrijf verhindert.

#### **Zakenreis**

– een **reis** geheel of gedeeltelijk ondernomen voor zakelijke doeleinden, uitgezonderd **handenarbeid**.

#### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

De voorwaarden die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. Om in aanmerking te komen voor de volledige

dekking van de polis moet u aan de volgende voorwaarden voldoen. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden kunnen wij uw schadeclaim weigeren of het bedrag van de uitbetaling verminderen.

#### **1. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN**

Indien de **verzekerde** persoon ten tijde van het incident naast deze verzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering voor hetzelfde doel, zullen wij niet meer dan ons proportioneel deel uitbetalen. Voor wat betreft Rubriek F – Dringende medische en andere kosten – moet uw eigen ziekteverzekeringspolis het bedrag uitkeren dat in uw verzekeringspolis met hen beschreven staat. Onze dekking begint zodra de limiet van de andere verzekering bereikt is.

U moet dus eerst bij uw andere ziekte- en **reis**verzekeraars een schadeclaim indienen (tot en met hun limiet) voor uw in het buitenland opgelopen medische uitgaven naar aanleiding van een ziekenhuisopname.

Als u naast deze verzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, dan biedt deze verzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

#### **2. REDELIJKE VOORZORGSMATREGELEN**

U moet alle redelijke maatregelen treffen ter voorkoming van verwondingen, ziektes, diefstal, verlies, vermissing of beschadiging en u moet alle mogelijke stappen ondernemen om uw gestolen of verloren eigendom terug te krijgen.

#### **3. BIJSTAND BIJ VERKORTING**

Gelieve, wanneer u uw **reis** vroegtijdig moet afbreken en vervoegd naar huis moet gaan, **ONE ASSIST ASSISTANCE** te contacteren op het nummer **+44 0 199 244 4337**. U kunt deze dienst 24 uur per dag en 365 dagen per jaar contacteren wanneer u advies en hulp nodig hebt bij het terugkeren naar uw **verblijfplaats**. **ONE ASSIST ASSISTANCE** zal het vervoer naar uw **verblijfplaats** regelen in het geval dat een familielid ernstige ziek, stervende, of overleden is. Dit geldt niet voor reeds bestaande **medische aandoeningen**.

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN**

1. U moet bij verlies, diefstal of vermissing onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen. Slechts verslagen van politie-autoriteiten wordt aanvaard.
2. Voor artikelen die tijdens uw **reis** beschadigd zijn moet u een officiële verklaring bij een relevante plaatselijke autoriteit aanvragen.
3. Wanneer u uw **persoonlijke bezittingen** door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel of in het bezit van een luchtvaartmaatschappij, vervoersonderneming, autoriteit of hotel, dient u dit direct schriftelijk aan te geven bij hen met vermelding van alle details. Daarnaast moet u dit ook onmiddellijk aangeven bij relevante plaatselijke autoriteit. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen. Wanneer uw **persoonlijke bezittingen** verloren, gestolen of vermist zijn in het bezit van een luchtvaartmaatschappij, moet u:
  - a) Een "Property Irregularity Report" (ook PIR-formulier genoemd) aanvragen bij de luchtvaartmaatschappij.
  - b) Verwittigen de luchtvaartmaatschappij schriftelijk over de schadeclaim binnen het tijdsbestek vermeld in hun vervoersvoorwaarden (vraag hier aub een exemplaar van aan).
  - c) Houd alle tickets en tags bij. U zult deze moeten indienen wanneer u een schadeclaim indient.
1. U moet alle aankoopbewijzen en/of eigendomsbewijzen voorleggen voor artikelen die verloren, gestolen of vermist zijn.
2. U moet beschadigde items bijhouden en wanneer wij u dat verzoeken, op eigen kosten naar ons sturen. Wanneer we voor een dergelijk item een schadeclaim uitbetaald hebben voor de volledige waarde van het artikel, en als het artikel vervolgens weer teruggevonden of gerepareerd wordt, wordt het artikel onze eigendom.
3. U moet alle aankoopbewijzen en/of eigendomsbewijzen voorleggen voor artikelen die verloren, gestolen of vermist zijn.

## **SCHADECLAIMVOORWAARDEN**

De voorwaarden die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. Om in aanmerking te komen voor de volledige dekking van de polis moet u aan de volgende voorwaarden voldoen. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden kunnen wij uw schadeclaim weigeren of het bedrag van de uitbetaling verminderen.

### Heel belangrijk:

Neemt u uw polis grondig door en ga per rubriek na wat wel en niet gedekt wordt. Let op de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen. Uw **Verzekeringcertificaat** geeft aan welke rubrieken van kracht zijn.

Wanneer er zich een lichamelijk letsel, ziekte, verlies, diefstal of beschadiging heeft voorgedaan moet u onmiddellijk:

1. **ONE ASSIST ASSISTANCE** bellen op **+44 0 199 244 4337** om een medisch noodgeval aan te geven of om repatriëring aan te vragen.
2. U moet bij verlies, diefstal of vermissing onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen.
3. Alle redelijke maatregelen nemen om uw verloren eigendom terug te krijgen.
4. Alle redelijke maatregelen nemen om andere incidenten te vermijden.

### Claimen:

1. E-mail binnen 28 dagen na het incident naar [ryanair-nl@europeaninsuranceservices.eu](mailto:ryanair-nl@europeaninsuranceservices.eu) om een schadeformulier aan te vragen. Vermeld ook uw naam, uw polisnummer (PNR) en de reden voor uw schadeclaim.
2. U of uw wettelijke vertegenwoordiger moeten op eigen kosten alle informatie, bewijzen, gegevens van uw inboedelverzekering, medische bewijzen of enige verdere hulp aanleveren.
3. U moet al uw originele aankoopbewijzen, facturen, rapporten etc voorleggen. Voor uw gemak hebben we aan het einde van deze polis een lijst van bewijsmateriaal voor het indienen van schadeclaims gehecht.

### Wat moet u vooral niet doen:

1. Voorwerpen achterlaten die wij nodig hebben.
2. Beschadigde voorwerpen weggooien. We zullen deze moeten onderzoeken.

We hebben het recht om namens u alle rechten bij de verdediging of de betaling van een schadeclaim over te nemen indien dit in ons voordeel is ten opzichte van een andere partij. Wij hebben het recht om het **verzekerde** voorwerp in beslag te nemen, om het te recupereren; wij kunnen ook een vordering instellen om een verschuldigd bedrag van een derde partij te recupereren namens elke persoon die in het kader van deze polis aanspraak maakt op de dekking.

We behouden ons het recht voor om u te vragen een onafhankelijk medisch onderzoek te laten uitvoeren op onze kosten. We kunnen ook op eigen kosten een autopsie aanvragen. We kunnen weigeren tot een uitbetaling over te gaan voor zaken waarvoor u geen aankoopbewijzen/bonnen of rekeningen kunt voorleggen.

## **FRAUDE**

U mag ons niet met opzet misleiden. Als u, of iemand die namens u handelt:

3. een frauduleuze schadeclaim tracht in te dienen of
4. fraude gebruikt om een schadeclaim te presenteren of
5. een document voorlegt waarvan u weet dat het een vervalsing betreft of
6. een schadeclaim indient voor verlies of schade die door opzettelijke handelingen van u of in samenzwering met u werd veroorzaakt.

Dan

1. zullen we de schadeclaim niet betalen
2. zullen we verdere schadeclaims die in het kader van deze polis ingediend werden, niet betalen
3. kunnen we naar ons goedgevoelen de polis nietig verklaren
4. zullen we het recht hebben om de in het kader van deze polis betaalde bedragen van u te recupereren.
5. kunnen we de politie op de hoogte brengen
6. zullen we de premie niet terugbetalen.

## **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

De algemene uitsluitingen die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. In de volgende gevallen worden schadeclaims niet uitbetaald:

1. Oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden, vijandigheden of militaire operaties (of de oorlog nu werd verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, **terrorisme**, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten die de proporties aannemen van of leiden tot een opstand, militaire coup of staatsgreep, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen bij Deel F – Dringende medische en andere kosten en Deel G – Ziekenhuiskosten tenzij zulke verliezen veroorzaakt worden door een nucleaire, chemische of biologische aanval of indien de onrust zich reeds aan het begin van de **reis** manifesteerde.

2. Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van eender welke nucleaire brandstof of nucleair afval, van de verbranding van nucleaire brandstof, de radioactieve, toxische, explosieve of andere schadelijke eigenschappen van eender welk nucleair geheel of een component daarvan.

3. Verlies, vernietiging of schade die direct voortvloeit uit drukgolven veroorzaakt door een vliegtuig of andere luchtvaartuigen die met sonische of supersonische snelheden vliegen.

4. Uw deelname aan of de beoefening van eender welke sport of activiteit tenzij deze vermeld wordt in de lijst 'Sport en andere activiteiten' op pagina 7 en wanneer uw deelname niet de enige of hoofdreden voor uw **reis** is.

5. Uw deelname aan of het uitvoeren van: **handenarbeid** met inbegrip van het gebruik van gevaarlijke uitrustingen in het kader van een beroep, zaak of handelsactiviteit; vliegen behalve als betalende passagier in een passagiersvliegtuig met volledige licentie; het gebruik van motorvoertuigen met twee of drie wielen is verboden tenzij een rijbewijs werd uitgegeven in het **land van verblijf** en u een helm draagt; professioneel entertainment; professionele **sporten**; racen (uitgezonderd lopen); motorrally's en motorwedstrijden of andere snelheids- of uithoudingstesten.

6. Moedwillige, zelf teweeggebrachte verwondingen of ziekte, zelfmoord of poging tot zelfmoord, seksueel overdraagbare ziektes, misbruik van oplosmiddelen, alcoholmisbruik, het gebruik van drugs (behoudens geneesmiddelen die in overeenstemming met de voorgeschreven behandeling genomen worden en opgelegd worden door een **arts**, maar niet voor de behandeling van een drugsverslaving), blootstelling door uzelf aan onnodige gevaren (behalve wanneer u een mensenleven probeert te redden).

7. Een aandoening waaraan u leidt en waarvoor een **arts u** heeft aanbevolen niet te reizen of waarvoor hij u dat zou hebben aanbevolen als u zijn/haar advies gevraagd had.

8. Uw deelname aan een **reis** ondanks het feit dat u niet voldoet aan de gezondheidsvereisten van de vervoersmaatschappij, haar afhandelingsbedrijven of een andere aanbieder van **openbaar vervoer**.

9. Een aandoening naar aanleiding waarvan u **reist** met de bedoeling een medische behandeling (met inbegrip van chirurgie of onderzoek) of advies buiten het **land van verblijf** te verkrijgen.

10. Een aandoening waarvoor u de aanbevolen behandeling niet volgt of de voorgeschreven medicatie niet neemt, terwijl dit opgelegd werd door een **arts**.

11. Illegale handelingen door u of een strafzaak tegen u.

12. Elk verlies, schade of extra kosten die voortvloeien uit het voorval waarvoor u een schadeclaim indient, tenzij wij dekking bieden in het kader van deze polis. Voorbeelden van een dergelijk verlies, schade of extra kosten zijn de kosten voor het vervangen van de sloten als u de sleutels verloren heeft; kosten voor de voorbereiding van een schadeclaim; inkomstenverlies tengevolge van een **lichamelijk letsel** of ziekte; of verlies of kosten die voortvloeien uit de onderbreking van uw werkzaamheden.

13. Oproep tot operationele missie als lid van de krijgsmacht.

14. Verlies van levensvreugde.

15. Uw deelname aan een **reis** naar een land of specifieke zone of evenement waarnaar de Wereldgezondheidsorganisatie reizen heeft afgeraden.

## **BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN**

1. Betalingen worden gedaan op basis van de waarde van de goederen ten tijde van het verlies of de diefstal en na aftrek van een bedrag voor normale slijtage en waardeverlies. Wij bieden geen dekking voor:
2. Diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging aan kostbare artikelen die **onbewaakt** zijn gelaten (met inbegrip van in een voertuig of in het bezit van een luchtvaartmaatschappij) tenzij veilig bewaard in een hotelkluis of in een vergrendeld kluisje.

3. Diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging aan **persoonlijke bezittingen** in een **onbewaakt** voertuig:
  - a) gedurende de nacht tussen 21.00 uur en 08.00 uur (plaatselijke tijd)
  - of b) tussen 08.00 en 21.00 uur (plaatselijke tijd) tenzij de artikelen zich bevonden in een:
    - i. Vergrendeld dashboard, koffer of bagageruimte van een voertuig.
    - ii. De gesloten bagageruimte van een vijfdeursvoertuig, afgedekt met een klep die de bagageruimte afsluit, of van een stationwagon die uitgerust is met een bak of een rolgordijn aan de achterzetels.
    - iii. De vaste opbergeenheden van een gesloten gemotoriseerde of getrokken caravan.
    - iv. Een vergrendelde dakkoffer, vastgemaakt en vergrendeld met dakdragers aan het dak van de auto.

en bewijs van inbraak aan de auto is vastgesteld door de plaatselijke politie en bevestigd in een politieverklaring.
4. Verlies of beschadiging door vertraging, inbeslagneming van goederen of bewaring door de douane of door andere autoriteiten.
5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan evenement- en entertainmenttickets, telefoonkaarten, kredietkaarten, debetkaarten of betaalkaarten.
6. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan ongezette edelstenen, contactlenzen, hoornvlieslenzen, hoorapparaten, kunstgebitten, medische hulpstukken, cosmetica, antiek, muziekinstrumenten, akten, manuscripten, waardepapieren, snel bedervende goederen, fietsen en beschadiging aan koffers (tenzij de koffers door een enkel incident volledig onbruikbaar zijn geworden).
7. Verlies of schade ten gevolge van gebaarst, gekrast, gebroken of beschadigd porselein, glas (niet het glas in wijzerplaten van horloges, fototoestellen, verrekijkers of telescopen) of andere broze of breekbare artikelen, tenzij veroorzaakt door brand, diefstal, ongeluk met het vliegtuig, vaartuig, trein of voertuig waarin deze artikelen werden vervoerd.
8. Verlies of schade ten gevolge van kapotte sportuitrusting of schade aan sportkleding terwijl u deze gebruikt.
9. Schadeclaims die niet kunnen worden gestaafd met de originele bon, bewijs van eigendom of schatting door de verzekering (bekomen voor het verlies van het artikel) van verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
10. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan handelsgoederen, motoraccessoires of andere artikelen die u voor uw zakelijke activiteiten, handel, beroep of bezigheid gebruikt.
11. Verlies of beschadiging veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, beschadiging, atmosferische of klimatologische toestanden, motten, ongedierte, schoonmaak- of herstelwerkzaamheden, mechanische of elektrische defecten of schade door vloeistoffen.
12. Verlies of schade door waardevermindering, schommelingen van wisselkoersen, tekorten te wijten aan fouten of nalatigheid.
13. Schadeclaims naar aanleiding van diefstal uit uw vakantieverblijf, tenzij er bewijs van inbraak is vastgesteld door de lokale politie en bevestigd in een politieverlag.
14. Schadeclaims naar aanleiding van schade veroorzaakt door het lekken van poeder of vloeistof die zich in uw **persoonlijke bezittingen of bagage** bevinden.
15. Schadeclaims naar aanleiding van verlies, diefstal of beschadiging van **persoonlijke bezittingen** die als vracht of onder een cognossement vervoerd werden.
16. Golfuitrusting
17. **Bedrijfsuitrusting**
18. Ski-uitrusting

#### AANVAARBARE SPORTEN EN ACTIVITEITEN

U bent standaard meeverzekerd onder Rubriek F – Dringende medische en andere kosten voor de volgende activiteiten, op voorwaarde dat uw deelname aan deze activiteiten niet de enige of voornaamste reden voor uw reis is. Dekking onder Rubriek I – Persoonlijke aansprakelijkheid voor de sporten gemarkeerd met een \*

abseilen (volgens de richtlijnen van de organisator)  
 administratieve, geestelijke of professionele bezigheden  
 aerobics  
 atletiek als amateur (baan en veld)

archaeologische opgravingen  
 boogschieten  
 stormbaan  
 badminton  
 bananenbootvaren  
 honkbal  
 basketbal  
 strandspelen  
 biljart/snooker/pool  
 bodyboarden  
 bowlen  
 \*kameelrijden  
 kanovaren (tot rivieren van niveau 2)  
 \*kleiduifschieten  
 klimmen (alleen op klimmuur)  
 cricket  
 croquet  
 curling  
 fietsen (niet racen)  
 diepzeevissen  
 \* een motorvoertuig besturen waarvoor u een rijbewijs hebt in het land van verblijf (geen motorrally's of – wedstrijden). U moet een helm dragen als u motorvoertuigen met twee of drie wielen bestuurt.  
 valkenjacht  
 wandelen/lopen in bergachtige gebieden  
 schermen  
 vissen  
 kaatsspel  
 vliegen als een betalende passagier in een volledig gecertificeerd passagiersvliegtuig  
 voetbal (alleen als amateur en niet als hoofddoel van de reis)  
 \* boot met glazen bodem/glaskoepel  
 \*karting (volgens de richtlijnen van de organisator)  
 \*golf (tenzij u de optionele dekking voor golf heeft aangekocht)  
 handbal  
 paardrijden (met uitzondering van wedstrijden, races, jumping en jagen)  
 heteluchtballon (slechts georganiseerde pleziervaart)  
 hovercraft besturen/passagier  
 hurling (alleen als amateur en niet als hoofddoel van de reis)  
 indoor klimmen (alleen op klimmuur)  
 \*jetboten (geen races)  
 \*jetskiën (geen races)  
 joggen  
 \*karten (geen races)  
 kajakken (rivieren tot niveau 2)  
 korfbal  
 mountainbiken (geen races)  
 netbal  
 octopus  
 oriëntatieloop  
 \*paintball/oorlogsspelen (met oogbescherming)  
 trektocht met pony  
 \*powerboten (geen races en geen wedstrijden)  
 \*quadbiken (geen races)  
 racketbal  
 trekken  
 scheidrechter zijn (alleen als amateur)  
 ringos  
 rollerskaten/bladen/in-lineskaten (met kniebeschermers en helm  
 rounders  
 roeien (geen races)  
 lopen (geen wedstrijden en geen marathon)  
 \*zeilen (indien bevoegd of vergezeld van een bevoegd persoon en geen races)  
 zandboarden  
 zandduinsurfen/skiën  
 \*zeilwagenrijden  
 scubaduiken tot 18 meter (indien bevoegd of vergezeld van een bevoegde instructeur en niet alleen duiken)  
 \*schieten/kleinkalbergeweef/schietbaan  
 schieten (volgens de richtlijnen van de organisator)  
 skateboarden (met beschermers en helm)  
 sleeën (niet op sneeuw)  
 snorkelen  
 softbal  
 speerfossen (zonder tank)  
 \*speedzeilen  
 squash  
 studenten die werken als adviseurs of een uitwisseling tussen



universiteiten voor praktijklessen (geen **handenarbeid**)  
surfen  
zwemmen  
zwemmen met dolfijnen  
tafeltennis  
\*bemanning voor grote schepen (niet racen)  
bowling met tien kegels  
tennis  
trampoline springen  
bomentraject  
trekken/lopen/wandelen tot 2000 meter boven de zeespiegel  
touwtrekken  
volleybal  
wakeboarden  
waterpolo  
waterskiën/waterskispringen  
windsurfen/plankzeilen  
windtunnelvliegen (met beschermers en helm)  
tokkelen/zip-trekking (veiligheidsgo moet gedragen worden)  
zorben/waterzorben/sphering

### **DRINGENDE EN MEDISCHE DIENSTVERLENING**

Neem contact op met **ONE ASSIST ASSISTANCE** op nummer: +31 20 77 22 561.

Neem in de volgende gevallen altijd onmiddellijk contact op met **ONE ASSIST ASSISTANCE**:

- Wanneer u door een ernstige ziekte of door een ongeluk intramurale behandeling in een ziekenhuis nodig hebt
- voor u uw vakantie moet **verkorten** / afbreken en vroeger naar huis moet gaan
- Wanneer u medische kosten zult aangaan

Als dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de situatie onmiddellijke spoedbehandeling **vereist**, moet u zo snel als mogelijk contact opnemen met **ONE ASSIST ASSISTANCE**. Onze dienst is 24 uur per dag, zeven dagen op zeven, 365 dagen per jaar beschikbaar voor advies, bijstand, regelingen voor ziekenhuisopname, repatriëring, en goedkeuring voor medische uitgaven. Een behandeling in een particulier ziekenhuis is niet gedekt, tenzij hiervoor specifiek goedkeuring wordt gegeven door **ONE ASSIST ASSISTANCE**.

### **MEDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND**

**ONE ASSIST ASSISTANCE** beschikt over de medische expertise, contacten en faciliteiten om u bij te staan als u gewond zou raken in een ongeluk of als u ziek zou worden. **ONE ASSIST ASSISTANCE** zal ook het vervoer naar huis regelen wanneer dit vanuit medisch oogpunt nodig zou blijken te zijn, of in het geval van sterfte of een ernstige ziekte van een naast familielid.

### **BETALING VOOR MEDISCHE BEHANDELING IN HET BUITENLAND**

Wanneer u in het buitenland in een ziekenhuis of kliniek wordt opgenomen, zal **ONE ASSIST ASSISTANCE** alle kosten die door de polis gedekt worden direct aan het ziekenhuis of de kliniek betalen. Om van dit voordeel gebruik te kunnen maken, moet u of iemand die u hierbij bijstaat **ONE ASSIST ASSISTANCE** zo snel als mogelijk contacteren.

Voor eenvoudige ambulante behandeling, betaalt u het ziekenhuis of de kliniek zelf, en claimt u uw medische uitgaven van ons terug wanneer u terug in uw land van verblijf bent. Let op voor buitensporige kosten of onnodige behandelingen. Neem bij twijfel altijd contact op met **ONE ASSIST ASSISTANCE**.

### **WEDERZIJDE GEZONDHEIDSOVEREENKOMSTEN**

#### **Europese Unie (EU), Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland**

We raden u ten sterkste aan een Europese ziekteverzekeringskaart aan te vragen voor alle **verzekerde** personen en om u te verzekeren van het feit dat de medische zorg die u wordt toegediend, gebeurt in ziekenhuizen en door **artsen** die volgens de bepalingen van de wederzijdse gezondheidsvereenkomst werken, tenzij **ONE ASSIST ASSISTANCE** instemt met een andere regeling. Indien u opgenomen wordt in een particulier ziekenhuis, kunt u naar een openbaar ziekenhuis overgebracht worden zodra dat in alle veiligheid kan gebeuren. Als u momenteel een particuliere ziektekostenverzekering heeft, moet u de betreffende

ziektekostenverzekeraar op de hoogte brengen van de feiten wanneer u claimt.

### **KLACHTENPROCEDURE**

#### **LAAT VAN U HOREN**

We streven naar een hoogstaande dienstverlening. Wanneer er toch iets fout zou gaan of wanneer u vindt dat we niet aan uw verwachtingen voldoen, horen we dat graag. Op die manier kunnen we een oplossing zoeken.

#### **WELKE INFORMATIE HEBBEN WE NODIG?**

- uw naam en telefoonnummer
- uw polis- en/of schadeclaimnummer
- een korte en duidelijke omschrijving van uw klacht

#### **STAP 1: LEG UW KLACHT NEER**

Neemt u aub schriftelijk contact op met de klachtendienst van **European Insurance Services** bij [complaints@europeaninsuranceservices.eu](mailto:complaints@europeaninsuranceservices.eu). Dit is uw eerste aanspreekpunt. Het merendeel van de klachten kan hier naar tevredenheid worden behandeld. Indien dat niet het geval is, kunt u verdere stappen ondernemen en het hoofdkantoor contacteren.

#### **STAP TWEE: NEEM CONTACT OP MET HET HOOFDKANTOOR VAN SOLID INSURANCE**

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door de klachtendienst, kunt u uw klacht escaleren naar de Manager van de Klantendienst. Hij/zij zal uit naam van de CEO uw klacht verder onderzoeken. U kunt in de taal van u keuze schrijven naar: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Zweden. U kunt ook e-mailen naar: [info@solidab.com](mailto:info@solidab.com).

### **VERZEKERING**

#### **RUBRIEK A – REISBIJSTAND**

#### **WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:**

Tijdens uw **reis** assisteren wij u:

1. met het vinden van een advocaat of tolk en met het eventuele voorschot van rechtskosten of tolkenvergoedingen wanneer u gearresteerd bent of dreigt aangehouden te worden, of indien u met overheidsinstanties moet omgaan.
2. met het overbrengen van boodschappen naar uw naaste familieleden, collega's of vrienden in uw land van verblijf.
3. met hulp bij het opsporen van uw vermiste **reisbagage** en door u op de hoogte te houden van de vooruitgang hieromtrent.

#### **WIJ KEREN NIET UIT VOOR HET VOLGENDE:**

4. De kosten van een voorschot of leveringskosten, tenzij dat specifiek wordt vermeld.
5. Alles wat in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6 wordt vermeld.
6. Alles wat in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina **Error! Bookmark not defined.** wordt vermeld.

#### **RUBRIEK B – KOSTEN VOOR ANNULERING OF VERKORTING**

NEEM ALTIJD CONTACT OP MET **ONE ASSIST ASSISTANCE** OP NUMMER **+44 0 199 244 4337** VOORALEER U UW **REIS** AFBREEKT.

#### **WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:**

Niet terugvorderbare reis- of verblijfkosten, voorafbetaalde facturen of bedragen die nog verschuldigd zijn, en redelijke extra reiskosten worden terugbetaald, tot en met het bedrag vermeld in het bedrag in het Polischema, indien:

- a) Het annuleren van de **reis** onvermijdelijk en noodzakelijk is of;
- b) De **reis** afgebroken is voor de terugkeerdatum;

Ten gevolge van:

1. Het overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijke verwonding van:
  - a) Uzelf
  - b) Een reisgezel
  - c) De persoon bij wie u van plan was te logeren
  - d) Een naaste familielid
2. Als u of een reisgezel wordt opgeroepen om in een gerechtelijke jury te zitten of als getuige op te treden, of in quarantaine wordt geplaatst.
3. Als u of een reisgezel plotseling ontslagen wordt en u recht heeft op uitbetaling onder de huidige werkloosheidswetgeving, en u

tijdens het boeken van de **reis** nog geen reden had te vermoeden dat u ontslagen zou worden.

- Indien u lid bent van de strijdkrachten, politiekorps, brandweer, verpleging, overheidsdiensten of ambulancediensten en uw verlof wordt ingetrokken en u tijdens het boeken van de **reis** of het aankopen van deze verzekering nog geen reden had te vermoeden dat uw verlof zou worden ingetrokken.
- Als de politie u binnen zeven dagen van uw vertrekdatum, verzoekt thuis te blijven of naar huis terug te keren, nadat uw woonst ernstige schade heeft opgedaan door een brand, ongeluk met een vliegtuig, ontploffing, storm, overstroming, aardverzakking, kwaadwillende personen of inbraak.

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Vooraleer u uw **reis** vroegtijdig afbreekt, moet u een medisch verslag van uw **arts** voorleggen aan **ONE ASSIST ASSISTANCE** en moet u hiervoor de goedkeuring krijgen van **ONE ASSIST ASSISTANCE**.
- Indien u nalaat de reisagent, reisorganisatie, vervoersmaatschappij of uw vakantieverblijf op de hoogte te brengen van het afbreken van de **reis**, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de annuleringskosten die normaalgezien zouden gelden.
- Indien u uw **reis** annuleert door **lichamelijk letsel** of ziekte, moet u een medisch certificaat van de **arts** voorleggen waaruit blijkt dat het letsel of de ziekte u verhindert te reizen.
- In het geval van dringende voortijdige terugkeer, zullen schadeclaims berekend worden vanaf de dag waarop u naar uw land van verblijf terugkeerde, of de dag waarop u opgenomen werd in het ziekenhuis of u uw vakantieverblijf niet meer kon verlaten, en gebaseerd op het aantal volledige dagen van uw **reis** die u niet benut heeft of waarop u uw vakantieverblijf niet kon verlaten, of u gehospitaliseerd was of in quarantaine geplaatst bent.
- Alles wat in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6 wordt vermeld.

#### **WIJ KEREN NIET UIT VOOR HET VOLGENDE:**

Vooraf bestaande ziekten, aandoeningen of afwijkingen van uzelf of van personen waarop paragraaf **WAT WORDT GEDEKT** van toepassing is.

- Het eigen risico in de vergoedingstabel is van toepassing op elke schadeclaim per incident en per **verzekerde** persoon.
- Terugvorderbare belastingen en heffingen.
- Schadeclaims die direct of indirect voortkomen uit:
  - Ontslag wegens wangedrag, vrijwillig ontslag, of wanneer u voor het afsluiten van deze polis of voor het boeken van deze **reis** (afhankelijk van wat het vroegst plaatsvindt) officiële waarschuwingen of een schriftelijke melding van het voornemen tot collectief ontslag heeft ontvangen.
  - Omstandigheden waarvan u weet had voor het afsluiten van deze polis of voor het boeken van deze **reis** (afhankelijk van wat het vroegst plaatsvond) en die redelijkerwijze aanleiding konden geven tot annulering of dringende voortijdige terugkeer / **verkorting**.
- Vliegtickets betaald met een spaarprogramma voor vliegkilometers zoals airmiles of door gelijkaardige getrouwheidsprogramma's.
- Vakantieverblijfkosten betaald door Timeshare of gelijkaardige vakantiepuntenprogramma's.
- Normale zwangerschap zonder bijkomend **lichamelijk letsel**, ziekte of complicatie. Deze rubriek voorziet dekking voor onvoorziene omstandigheden zoals ongelukken en ziekten. Een normale bevalling kan niet als een onvoorziene gebeurtenis beschouwd worden.
- Wanneer u de nodige documenten (geldige paspoorten, visums en andere documenten die noodzakelijk zijn om te reizen) niet bij zich heeft.
- Alles wat in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6 wordt vermeld.

#### **RUBRIEK C – VERTRAGING VAN VERTREK / OPSCHORTING**

##### **WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:**

Als het vertrek met het geplande **openbare vervoermiddel** waarmee u **reist** een vertraging heeft opgelopen van ten minste 12 uur op de heen of terugreis van/naar het **land van verblijf** door:

- een staking of
- een industriële actie of
- ongunstige weersomstandigheden of

d) een mechanisch defect of technische storing aan het **openbare transportmiddel** waarmee u reist

Dan betalen **wij u ofwel:**

- het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema voor elke verstrekke periode van 12u vertraging met als maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema, of
- het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema bij Deel B – Annulering voor niet recupereerbare ongebruikte reis- en verblijfkosten en andere vooraf betaalbare lasten die u betaald heeft of moet betalen als u beslist om uw **reis** te annuleren nadat een minimum van 24 uur verstrekke is voor een **reis** geboekt voor 1-7 dagen en een minimum van 36 uur voor een **reis** geboekt voor 8 dagen of meer..

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- U moet een schriftelijke bevestiging krijgen van de vervoersmaatschappij dat uw **reis** niet doorgaat tengevolge van de vertraging.
- U moet schriftelijk bevestiging krijgen van de vervoersmaatschappij (of haar afhandelingsbedrijven) van het aantal uur vertraging en de reden voor de vertraging.
- U moet de voorwaarden van het contract van de reisagent, reisorganisator of transportmaatschappij naleven.
- Alles vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 5.

#### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

- Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:
  - Een staking of industriële actie of een vertraging van het vliegverkeer die zich manifesteert of openbaar wordt aangekondigd op de dag dat u deze verzekering heeft gekocht of op het moment dat u de **reis** geboekt heeft.
  - Buitendienststelling (tijdelijk of van andere aard) van een vliegtuig of schip op aanbeveling van de Luchtvaartautoriteit of een Scheepvaartautoriteit of een gelijkaardig orgaan in eender welk land.
- Vergoeding in het kader van zowel Rubriek C – Vertraging van vertrek / opschorting als van Rubriek D **Reisproblemen**.
- Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

#### **RUBRIEK D – REISPROBLEMEN**

##### **WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:**

Als Ryanair of zijn bevoegde vertegenwoordiger u laat weten dat uw eerste of laatste heenvlucht geannuleerd wordt omdat de vlucht meer dan vier uur vertraging heeft, zullen we u maximaal het bedrag betalen dat vermeld wordt in de Polisschema voor alle reis- en bijbehorende verblijfkosten die u maakt door gebruik te maken van een andere transportdienst, hetzij per vliegtuig, per boot, per trein of met de auto, om deze **reis** te voltooien.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Voor elke vergoeding die betaalbaar is in het kader van dit deel van de dekking zal rekening gehouden worden met alle terugbetalingen die u ontvangen hebt van Blue Air Web of diens bevoegde vertegenwoordiger met betrekking tot een niet-gebruikte vlucht.
- Alles vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 5.

#### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

- Alle vergoedingen, indien u geen schriftelijke bevestiging gekregen hebt van Ryanair of diens bevoegde vertegenwoordiger waarin de reden voor de vertraging, de geplande vertrektijd, de verwachte duur van de vertraging van uw vlucht of volledige informatie over een terugbetaling met betrekking tot een niet-gebruikte vlucht, vermeld staan.
- Alle vergoedingen, indien u ervoor gekozen hebt om het vliegticket van de eerste of laatste heenvlucht die geannuleerd werd op een later tijdstip te gebruiken voor een andere **reis**.
- Elke vertraging die te wijten is aan een staking of industriële actie die begonnen is of aangekondigd werd voordat u deze polis afsloot.
- Elke vergoeding voor een annulering van een vlucht die niet te wijten is aan een vertraging van meer dan vier uur.
- Vergoeding in het kader van zowel Deel C – Vertraging van vertrek / opschorting als van Deel D Reisproblemen.
- Als u niet incheckt volgens het reisplan dat aan u overhandigd werd
- Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

#### **RUBRIEK E – VERTRAAGDE BAGAGE**

##### **WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:**

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polischema voor Vertraagde **Bagage** voor de dringende vervanging van kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen als de ingecheckte **bagage** tijdelijk verloren is gegaan tijdens de heenreis en niet binnen de 12 uur na uw aankomst aan u werd terugbezorgd.

Als het verlies permanent is, zal het betaalde bedrag afgetrokken worden van het uiteindelijke in het kader van deel H – **Bagage** en Paspoort - uit te betalen bedrag.

#### BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. Er moet een schriftelijke bevestiging van de vervoersmaatschappij verkregen worden waarin het aantal uur dat de **bagage** vertraagd was, bevestigd wordt.

2. Alle bonnen moeten bewaard worden.

3. Alles vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 5.

4. Alles vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 5.

#### WIJ KEREN NIET UIT VOOR HET VOLGENDE:

1. Alles vermeld in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 6.

2. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

#### RUBRIEK F – DRINGENDE MEDISCHE EN ANDERE KOSTEN

##### WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polischema voor de volgende kosten die noodzakelijkerwijze gemaakt worden buiten het **land van verblijf** naar aanleiding van onvoorziene **lichamelijke letsels** of een **medische aandoening** en/of verplichte quarantaine:

1. Dringende medische, chirurgische, ziekenhuis-, ambulance- en verzorgingskosten en –lasten die buiten het **land van verblijf** gemaakt werden.

2. Dringende tandbehandeling voor onmiddellijke verlichting van pijn (alleen voor natuurlijke tanden) buiten het **land van verblijf** tot de limiet vermeld in het Polischema.

3. Tot de limiet die in het Polischema vermeld staat voor redelijkerwijze gemaakte verblijfkosten, tot de prijsklasse van uw originele boeking, als u om medische redenen langer moet blijven dan de geplande datum voor terugkeer. Dit omvat, met de voorafgaande goedkeuring van **ONE ASSIST ASSISTANCE** en tot de limiet in het Polischema, redelijke extra verblijfkosten voor een vriend of **familieid** dat bij u blijft en u naar huis begeleidt. Als u en uw vriend of **familieid** het originele ticket voor de **terugreis** niet kunnen gebruiken, zal **ONE ASSIST ASSISTANCE** instaan voor de extra reiskosten, tot de reisklasse van uw originele boeking, om u naar huis te brengen.

4. Als u **sterft** buiten het **land van verblijf** zijn de redelijke kosten om uw as naar huis te vervoeren of de extra kosten om uw stoffelijk overschot naar huis te brengen gedekt.

5. Tot de limiet in het Polischema voor reis- en verblijfkosten voor een **familieid** uit het **land van verblijf** dat u bezoekt of u naar uw huis begeleidt als u alleen reist en als u in het ziekenhuis bent opgenomen voor meer dan 10 dagen, indien u de voorafgaande goedkeuring van **ONE ASSIST ASSISTANCE** verkregen heeft.

6. Extra kosten die gemaakt werden voor het gebruik van vliegtuigen of andere geschikte middelen, met inbegrip van gekwalificeerde begeleiders om u naar uw huis te begeleiden als dit nodig is om medische redenen, indien u de voorafgaande goedkeuring van **ONE ASSIST ASSISTANCE** verkregen heeft. Kosten voor repatriëring stemmen overeen met dezelfde reisklasse als diegene van de heenreis behalve als dit met **ONE ASSIST ASSISTANCE** anders overeengekomen is.

7. Tot de limiet in het Polischema voor reis- en verblijfkosten voor een vriend of **familieid** dat vanuit het **land van verblijf** reist om **verzekerde personen** jonger dan 16 naar uw huis in het **land van verblijf** te begeleiden als u niet in staat bent om voor hen te zorgen. Als u geen persoon kunt aanduiden, zullen **wij** een bevoegde persoon kiezen.

#### BIJZONDERE VOORWAARDEN

U moet **ONE ASSIST ASSISTANCE** zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een **lichamelijk letsel** of **medische aandoening** die uw opname in het ziekenhuis vereist of voordat voorzieningen voor uw repatriëring getroffen worden.

2. U moet zo vlug mogelijk contact opnemen met **ONE ASSIST ASSISTANCE** als u medische kosten maakt die het bedrag van 250€ overschrijden en betrekking hebben op één incident.

3. In geval van een **lichamelijk letsel** of **medische aandoening** behouden **wij ons** het recht voor u van het ene ziekenhuis naar het

andere over te brengen en uw repatriëring naar het **land van verblijf** op eender welk ogenblik tijdens de **reis** te regelen; **wij** zullen dit doen als u volgens de dienstdoende **arts** of **ONE ASSIST ASSISTANCE** veilig overgebracht kan worden en/of veilig kan reizen naar het **land van verblijf** om de behandeling daar voort te zetten.

4. U moet altijd contact opnemen met **ONE ASSIST ASSISTANCE** voordat u uw **reis** verkort.

5. U moet eerst een schadeclaim indienen bij het ziekenfonds of uw particuliere ziektekostenverzekeraar voor in het buitenland gemaakte medische kosten tot aan uw polislimiet. In geval van een schadeclaim in het kader van dit deel moet u **ons** op de hoogte brengen als u een andere verzekeringspolis heeft die mogelijk dekking biedt.

6. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5

#### WAT WORDT NIET GEDEKT

1. **Vooraf bestaande medische aandoening(en)**

2. Alle schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

a) Kosten voor telefoongesprekken, behoudens de gesprekken met **ONE ASSIST ASSISTANCE** om deze laatste op de hoogte te brengen van het probleem en waarvoor u een bon of ander bewijsmateriaal kunt voorleggen om de kosten van het telefoongesprek en het gebelde nummer aan te tonen.

b) De kosten voor een behandeling of operatie, met inbegrip van vooronderzoeken, die niet rechtstreeks verband houden met het **lichamelijke letsel** of de **medische aandoening** waarvoor u in het ziekenhuis moest opgenomen worden.

c) Alle ongewone, onredelijke of ongebruikelijke kosten voor de behandeling van uw **lichamelijk letsel** of **medische aandoening**.

d) Elke vorm van behandeling of chirurgie die volgens de dienstdoende **arts** en **ONE ASSIST ASSISTANCE** redelijkerwijze kan uitgesteld worden tot uw terugkeer naar het **land van verblijf**.

e) Kosten voor het verkrijgen of vervangen van geneesmiddelen waarvan u bij het vertrek wist dat u **ze** nodig had of verder moest innemen buiten het **land van verblijf**.

f) Extra kosten die voortvloeien uit het gebruik van een eenpersoons- of privékamer.

g) Behandelingen of diensten geleverd door een kuuroord, herstellingsoord of ontwenningsskliniek behoudens de goedkeuring van **ONE ASSIST ASSISTANCE**.

h) Alle kosten die gemaakt werden nadat u teruggekeerd bent naar het **land van verblijf** tenzij dit vooraf goedgekeurd werd door **ONE ASSIST ASSISTANCE**.

i) Kosten die gemaakt werden naar aanleiding van een tropische ziekte waarvoor u de aanbevolen inentingen niet heeft laten uitvoeren en/of de aanbevolen medicatie niet heeft genomen.

j) Uw beslissing om niet gerepatriëerd te worden op het moment waarop dit volgens **ONE ASSIST ASSISTANCE** veilig is.

k) Normale zwangerschap, zonder **lichamelijke letsels**, ziekte, aandoening of complicaties. Dit deel werd opgesteld om dekking te bieden voor onvoorziene gebeurtenissen, ongelukken, ziektes en aandoeningen en een normale bevalling is geen onvoorziene gebeurtenis.

3. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

#### RUBRIEK G - ZIEKENHUISKOSTEN

##### WAT WORDT GEDEKT

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polischema voor elke verstreken periode van 24 uur waarin u in het ziekenhuis opgenomen was buiten het **land van verblijf** tengevolge van een **lichamelijk letsel** of **medische aandoening** waaraan u lijdt en/of verplichte quarantaine; **wij** zullen het bedrag in het Polischema betalen bovenop elk bedrag dat betaalbaar is in het kader van Deel F – Dringende medische of andere kosten.

#### BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. U moet **ONE ASSIST ASSISTANCE** zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een **lichamelijk letsel** of **medische aandoening** of verplichte quarantaine waarvoor u in het ziekenhuis moet opgenomen worden.

2. Alles vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 5.

#### WAT WORDT NIET GEDEKT

1. Alle schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

a) Een verlengde ziekenhuisopname tengevolge van een behandeling of chirurgische ingreep, met inbegrip van vooronderzoeken, die niet rechtstreeks verband houden met het

**lichamelijke letsel** of de **medische aandoening** waarvoor u in het ziekenhuis moest opgenomen worden.

b) Ziekenhuisopname met betrekking tot elke vorm van behandeling of chirurgie die volgens de dienstdoende **arts** en **ONE ASSIST ASSISTANCE** kan uitgesteld worden tot uw terugkeer naar **het land van verblijf**.

c) Een verlengde ziekenhuisopname met betrekking tot een behandeling of diensten geleverd door een herstellingsoort of ontwenningsskliniek.

d) Ziekenhuisopname naar aanleiding van een tropische ziekte waarvoor u de aanbevolen inentingen niet heeft laten uitvoeren en/of de aanbevolen medicatie niet heeft genomen.

e) Een verlengde ziekenhuisopname omdat u niet gerepatrieerd wilt worden op het moment waarop dit volgens **ONE ASSIST ASSISTANCE** veilig is.

2. **Vooraf bestaande medische aandoening(en)**

3. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

## **RUBRIEK H – BAGAGE EN PASPOORT**

### **WAT WORDT GEDEKT**

#### **BAGAGE**

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema voor het accidentele verlies, diefstal of schade aan **bagage**. Het te betalen bedrag is gelijk aan de waarde die het voorwerp vandaag heeft verminderd met een bedrag voor slijtage en devaluatie (of wij kunnen naar eigen goeddunken de verloren of beschadigde **bagage** vervangen of herstellen). Het maximum dat wij betalen voor één voorwerp, een paar of **set** voorwerpen is gelijk aan de limiet per voorwerp die vermeld staat in het Polisschema. Het maximum dat wij betalen voor alle **kostbare voorwerpen** is gelijk aan de limiet voor **kostbare voorwerpen** die vermeld staat in het Polisschema.

#### **PASPOORT**

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema voor redelijke extra **reis-** en verblijfkosten die buiten het **land van verblijf** gemaakt werden om uw paspoort, dat verloren is gegaan of gestolen werd buiten **het land van verblijf**, te vervangen.

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1. Alle bonnen moeten bewaard worden.
2. Alles vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 5.
3. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5

### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

1. Alles vermeld in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 7.
2. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 6.

## **RUBRIEK I – PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

### **WAT WORDT GEDEKT**

Wij betalen u maximaal het bedrag dat vermeld staat in het Polisschema (inclusief de kosten voor rechtsbijstand en onkosten tot het maximale bedrag dat vermeld staat in het Polisschema) voor de bedragen waarvoor u persoonlijk aansprakelijk gesteld wordt en die u dient te betalen als vergoeding voor een schade-eis of een reeks schade-eisen die voortvloeien uit een van volgende gebeurtenissen of oorzaken voor onvrijwillig:

1. **Lichamelijk letsel**, overlijden of **ziekte** van een persoon die niet door u is tewerkgesteld of die geen **aanverwante** of gezinslid is.
2. Verlies van of schade aan eigendom dat niet van u is, noch onder uw hoede of verantwoordelijkheid valt, noch eigendom is of onder de hoede of verantwoordelijkheid valt van een aanverwante of persoon die u tewerkstelt of een **gezinslid**, anders dan een tijdelijke vakantieaccommodatie die u betreft (maar niet bezit).

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1. U moet **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van elk incident dat kan leiden tot een schade-eis.
2. U moet brieven, bevelschriften en dagvaardingen aan **ons** verstrekken zodra u deze heeft ontvangen.
3. U mag geen aansprakelijkheid aanvaarden of betalen, of voorstellen of beloften tot betaling doen of hierover onderhandelen zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

4. Wij hebben het recht om, indien **we** dat wensen, uw verdediging over te nemen en in uw naam te voeren bij schade-eisen voor schadeloosstelling of schadevergoeding of anderszins, ten overstaan van een derde partij. **We** beschikken over volledige discretionaire bevoegdheid bij het voeren van onderhandelingen of procedures of het afwikkelen van een schade-eis en u bezorgt **ons** alle nodige informatie en hulp die **we** daarbij nodig hebben.

5. Bij uw overlijden is (zijn) uw wettelijke vertegenwoordiger(s) beschermd door het Polisschema op voorwaarde dat deze vertegenwoordiger(s) voldoet/voldoen aan de voorwaarden die in dit document uiteen worden gezet.

6. Alles wat vermeld staat in ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 5.

### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

1. Het eigen risico zoals vermeld in het Polisschema geldt voor alle schade-eisen en per incident voor elke **verzekerde persoon**.

2. Vergoeding of juridische kosten die direct of indirect voortvloeien uit:

- a) De aansprakelijkheid die u aanvaardt op grond van overeenkomst, tenzij de aansprakelijkheid hieronder zou vallen bij afwezigheid van een dergelijke overeenkomst.
- b) De uitvoering van handelsactiviteiten, zakelijke diensten, het uitoefenen van een beroep of bezigheid of het leveren van goederen of diensten.
- c) Eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, luchtvaartuigen of vaartuigen (met uitzondering van surfplanken of manueel aangedreven roeiboten, punters, kano's).
- d) Het overdragen van overdraagbare ziektes of virussen.
- e) Bezit of gebruik van land of gebouwen (met uitzondering van het zuiver en alleen betrekken van een tijdelijk vakantieverblijf, waarbij **we** de eerste €350 niet betalen voor alle schade-eisen die voortvloeien uit eenzelfde incident).
- f) Criminele, kwaadaardige of opzettelijke handelingen die u begaat.
- g) Incidenten die verband houden met sport of golfen.
- h) Incidenten die verband houden met **wintersporten**

## **Rubriek J – ZAKELIJKE DEKKING – OPTIONEEL – Beschikbaar na betaling van een bijkomende premie**

**WELKE BEDRIJFSUITRUSTING WORDT GEDEKT** **We** zullen u vergoeden voor accidenteel verlies, diefstal van of schade aan uw **bedrijfsuitrusting** tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het polisschema. Het maximum dat **we** zullen vergoeden Per Voorwerp, zoals computerapparatuur of bedrijfsstalen staat aangegeven in het Polisschema.

**VERVANGING VAN ZAKELIJKE PARTNER** **We** zullen ervoor zorgen dat een **zakenpartner uw** plaats kan innemen voor een reeds georganiseerde **zakenreis** tot het bedrag zoals aangegeven in het Polisschema in het geval dat:

1. **U** overlijdt.
2. **U** niet in de mogelijkheid bent om een **zakenreis** te ondernemen omwille van uw hospitalisatie of uw volledige invaliditeit met schriftelijke bevestiging van uw **arts**.
3. **Een familielid of zakenpartner** in het **land van domicilie** overlijdt, een ernstig letsel heeft of ernstig ziek is.
4. **U** bent niet in staat om verder te werken tijdens uw **reis** gevolgd door uw terugkeer naar **huis** nadat u gedekte behandeling heeft ontvangen volgens Rubriek F – Dringende Medische en Andere Kosten.

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1. **Onze** aansprakelijkheid voor **bedrijfsuitrusting** door u gehuurd zal verder beperkt worden tot uw aansprakelijkheid voor zulk verlies of zulke schade.
2. Hetgeen vermeld wordt in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 6.
3. Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 7.

### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

1. Schadeclaims als gevolg van het **onbewaakt achterlaten van bedrijfsuitrusting** op een plaats waartoe iedereen toegang heeft of het achterlaten in bewaring bij een persoon die geen officiële verantwoordelijkheid heeft voor het bewaren van de bezittingen op eender welk moment.
2. Schadeclaims voor computer apparatuur en **kostbare**

- voorwerpen** terwijl ze onder de hoede zijn van een vervoermaatschappij.
- Schadeclaims als gevolg van schade veroorzaakt door lekkage van poeder of vloeistoffen in persoonlijke bezittingen of bagage.
  - Betreffende Vervanging Zakelijke Collega:
    - Bijkomende kosten indien u volledig invalide bent, gehospitaliseerd wordt of u op een wachtlijst stond om opgenomen te worden in het ziekenhuis op het moment van het regelen van de **zakenreis**.
    - Bijkomende kosten indien u op de hoogte was van omstandigheden die redelijkerwijs te verwachten een verstoring van de **zakenreis** zouden veroorzaken, op het moment van het regelen van de **zakenreis**.
  - Alles wat vermeld is in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 7.
  - Hetgeen vermeld is in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN op pagina 7.

#### **RUBRIEK K WINTERSPORTEN – OPTIONEEL – Beschikbaar na betaling van een bijkomende premie**

##### **SKIMATERIAAL & GEHUURD SKIMATERIAAL WELK SKIMATERIAAL WORDT GEDEKT**

We zullen u vergoeden voor accidenteel verlies van, diefstal van of schade aan uw eigen skimateriaal of het gehuurde skimateriaal tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polissschema. Het uitbetaalde bedrag zal bepaald worden volgens de waarde van de huidige prijs met een vermindering voor slijtage en waardevermindering, (of we kunnen naar eigen keuze het verloren of beschadigde skimateriaal vervangen of herstellen). Het maximum dat we zullen vergoeden per voorwerp, per paar of set van voorwerpen staat aangegeven in het Polissschema.

##### **HUUR SKIMATERIAAL**

We zullen u op redelijke manier vergoeden voor de kost van het huren van skimateriaal ter vervanging als gevolg van het accidenteel verlies, diefstal van of schade aan of tijdelijk verlies in transit van uw eigen skimateriaal voor meer dan 24 uren.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Onze aansprakelijkheid voor skimateriaal door u gehuurd zal verder beperkt worden tot uw aansprakelijkheid voor zulk verlies of zulke schade.
- Hetgeen vermeld wordt in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 6.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

##### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

- Het eigen risico per voorval voor elke verzekerde persoon zoals aangegeven op het Polissschema.
- Hetgeen vermeld wordt in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP DE PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 7.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5.

##### **SKIPAKKET**

**WAT WORDT GEDEKT** We zullen u vergoeden tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polissschema, voor het ongebruikte gedeelte van uw skipakket (inschrijfgeld skischool, liftpassen en gehuurd skimateriaal) als gevolg van lichamelijk letsel of ziekte.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- U moet schriftelijke bevestiging van een arts indienen om aan te tonen dat zulk lichamelijk letsel of ziekte u weerhield van het gebruik van uw skipakket.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

##### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

- Vooraf bestaande medische toestand
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5.

##### **SLUITING VAN DE PISTE**

**WAT WORDT GEDEKT** Indien u weerhouden wordt van het skiën voor meer dan 24 opeenvolgende uren in het reeds gereserveerde

resort omwille van onvoldoende sneeuw, staking, stroomonderbreking, slechte weersomstandigheden met een volledige sluiting van de liftsystemen (maar niet de babyliften en de liften die gebruikt worden voor het vervoeren van niet-skiërs binnen het resort) tot gevolg, zullen we u vergoeden voor de vervoerkosten en de kosten voor liftpassen voor het reizen van en naar een alternatieve locatie (cross country skiën niet inbegrepen) tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polissschema.

Indien er geen alternatieve locaties beschikbaar zijn, zullen we u een cash uitkering uitbetalen tot het bedrag zoals aangegeven in het Polissschema.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Dekking geldt alleen voor het resort dat u tenminste voor één nachtverblijf gereserveerd hebt en voor zolang zulke toestand heerst in het resort, maar die de reeds gereserveerde periode van uw reis niet overschrijdt en
- Voor reizen die worden gemaakt tijdens de periode 15 december tot 15 april in het noordelijke halfrond (beide dagen inbegrepen).
- Voor reizen die worden gemaakt tijdens de periode 15 mei tot 15 oktober in het zuidelijke halfrond (beide dagen inbegrepen).
- U moet schriftelijke bevestiging van het resort management indienen betreffende de toestand op de piste ter bevestiging van de sluiting van de faciliteiten en de desbetreffende dagen.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

##### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5.

##### **SLUITING DOOR LAWINE OF GRONDVERSCHUIVING**

##### **WAT WORDT GEDEKT:**

Indien de toegang naar en van het skioord afgesloten is of de geplande diensten van het openbaar vervoer worden geannuleerd of opgeschort als gevolg van lawines of grondverschuivingen, zullen we u vergoeden voor de extra verblijfs- en vervoerskosten tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polissschema.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Dekking geldt alleen voor het resort dat u tenminste voor één nachtverblijf gereserveerd hebt en voor zolang zulke toestand heerst in het resort, maar die de reeds gereserveerde periode van uw reis niet overschrijdt en
- Voor reizen die worden gemaakt tijdens de periode 15 december tot 15 april in het noordelijke halfrond (beide dagen inbegrepen).
- Voor reizen die worden gemaakt tijdens de periode 15 mei tot 15 oktober in het zuidelijke halfrond (beide dagen inbegrepen).
- U moet schriftelijke bevestiging van het resort management indienen betreffende de toestand op de piste ter bevestiging van de sluiting van de faciliteiten en de desbetreffende dagen.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

##### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5.

##### **RUBRIEK L GOLFDEKKING – OPTIONEEL**

##### **-Beschikbaar na betaling van een bijkomende premie**

##### **GOLFUITRUSTING**

**WAT WORDT GEDEKT** We zullen u vergoeden voor accidenteel verlies van, diefstal van of schade aan uw eigen golfuitrusting tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polissschema. Het uitbetaalde bedrag zal bepaald worden volgens de waarde van de huidige prijs met een vermindering voor slijtage en waardevermindering of we kunnen naar eigen keuze het verloren of beschadigde golfmateriaal vervangen of herstellen. Het maximum dat we zullen vergoeden per voorwerp staat aangegeven in het Polissschema.

##### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- Hetgeen vermeld wordt in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 6.
- Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

##### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

- Schadeclaims als gevolg van het onbewaakt achterlaten

van de golfuitrusting op een plaats waartoe iedereen toegang heeft of het achterlaten in bewaring bij een persoon die geen officiële verantwoordelijkheid heeft voor het bewaren van de bezittingen op eender welk moment.

2. Schadeclaims als gevolg van verlies, diefstal of schade van golfuitrusting dat vervoerd wordt op het bagagerek op het dak van het voertuig.

3. Verlies, diefstal van of schade aan golfuitrusting van meer dan 5 jaar oud.

4. Hetgeen vermeld wordt in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP DE PERSOONLIJKE BEZITTINGEN op pagina 7.

5. Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 7.

#### **GOLF AANSPRAKELIJKHEID**

**WAT WORDT GEDEKT** We zullen u vergoeden voor eender welk bedrag dat u dient te betalen ter compensatie van een schadeclaim of een reeks van schadeclaims waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent als gevolg van een voorval of als gevolg van de oorspronkelijke oorzaak betreffende een incident dat verband houdt met uw deelname in golf (met inbegrip van juridische kosten tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polisschema).

1 Lichamelijk letsel, overlijden of ziekte van een persoon die u niet tewerkstelt of die geen familielid of lid van uw gezin is.

2 Verlies van of schade aan eigendom dat niet uw eigendom is en dat ook niet onder uw bewaring, dat van een familielid, iemand die voor u werkt of een gezinslid is tenzij het een tijdelijk vakantieverblijf is dat door u gebruikt wordt (maar niet in uw bezit is).

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1 U moet ons onmiddellijk voorzien van een schriftelijke kennisgeving van het voorval waarvoor u een schadeclaim hebt ingediend.

2 U moet ons zo snel mogelijk elke brief, dagvaarding en proces doorsturen.

3 U mag geen aansprakelijkheid erkennen of betalen, aanbieden om te betalen, beloven om te betalen of onderhandelen over een schadeclaim zonder onze schriftelijke toestemming.

4 Indien we dit zouden wensen, hebben we het recht om de verdediging betreffende claims ter vergoeding van schade of tegenover derden, over te nemen en uit te voeren in uw naam. We zullen volledige discretie aan de dag leggen tijdens het onderhandelen, tijdens de procedures of in het regelen van een schadeclaim en u zal ons voorzien van alle nodige documenten en assistentie die we vereisen.

5 In geval van uw overlijden zal/zullen uw juridische vertegenwoordiger(s) de dekking van het Polisschema hebben indien deze vertegenwoordiger(s) voldoen aan de voorwaarden die beschreven staan in dit document.

3. Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

#### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

1. Het eigen risico in het Polisschema is van toepassing op iedere schadeclaim per voorval en per verzekerde persoon.

2. Vergoeding of juridische kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van:

a) Aansprakelijkheid dat door u werd aanvaard onder overeenkomst tenzij de aansprakelijkheid verband houdt met de afwezigheid van zo'n overeenkomst.

b) Winstbejag van een bedrijf, handel of beroepsmatig of het leveren van goederen of diensten.

c) Eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, vliegtuigen of waterscooters (verschillend van surfplanken of handbestuurde roeiboten, punters, kano's),

d) Eigendom of gebruik van land of gebouwen

e) Als gevolg van uw illegale, schadelijke en opzettelijke handelingen

3. Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 7.

#### **GREENFEE**

**WAT WORDT GEDEKT** We zullen uw vooraf betaalde, onverhaalbare GreenFee terugbetalen tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polisschema indien:

1 U ziek bent of u een lichamelijk letsel hebt opgelopen tijdens uw reis en het is medisch bewezen (door de behandelende arts van het resort of de plaats van het voorval) dat u geen golf kan spelen voor de resterende duur van uw reis; of

2 U moet uw reis annuleren of opschorten omwille van een van de geldige redenen omgesomd in Rubriek B – Annulerings- of verkortingskosten.

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1. U moet een schriftelijke bevestiging voorzien van een arts van het resort of de plaats van het voorval dat zulk lichamelijk letsel of ziekte u ervan weerhield om te golfen.

2. Hetgeen vermeld wordt in Rubriek B – Annulerings- of Opschortingskosten

3. Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

#### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 7.

#### **HOLE IN ONE DEKKING**

**WAT WORDT GEDEKT** Indien u een hole-in-one hebt tijdens een golfwedstrijd zullen we de drankkosten van de bar vergoeden tot een zeker bedrag zoals aangegeven in het Polisschema.

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN**

1 U moet een schriftelijke kopie van uw scorekaart indienen, ondertekend door u en een getuige en mede-ondertekend door een clubprofessional, een kassabon van de GolfClub bar met datum en een gedateerd betalingsbewijs voor de green fees.

2 Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 6.

#### **WAT WORDT NIET GEDEKT**

Hetgeen vermeld wordt in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 7.

## **BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS**

Voor schadeclaims hebben **wij** uw reisdetails, vliegtickets, factuur van de boeking en reisdocumentatie nodig.  
**Wij** hebben het volgende bewijs, indien relevant, nodig en **wij** kunnen u eventuele andere relevante informatie vragen.

### **Deel B- Kosten voor annulering of verkorting**

1. Een medisch certificaat van de behandelende **arts** waarin vermeld staat waarom u de **reis** moest annuleren of **verkorten**.
2. In geval van een overlijden dat aanleiding geeft tot de annulering of **verkorting** van de **reis**, de originele overlijdensakte.
3. De boekingsbevestiging samen met een annulatiefactuur van uw reisagent, reisorganisator of de transportmaatschappij/aanbieder van logies.
4. In geval van schadeclaims met betrekking tot **verkorting**, schriftelijke details van uw reisagent, reisorganisator of transportmaatschappij/aanbieder van logies voor de aparte kosten voor vervoer, verblijf en andere vooraf betaalbare kosten of kosten waaruit de totale kost van de **reis** bestaat.
5. Uw ongebruikte **reistickets**.
6. Bonnen of rekeningen voor alle kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim ingediend wordt.
7. Het referentienummer van **ONE ASSIST ASSISTANCE** om te bevestigen dat u de dienst voor bijstand in noodgevallen geraadpleegd heeft.
8. In geval van verplichte quarantaine een brief van de betreffende autoriteit of de behandelende **arts**.
9. In geval u in de jury moet zetelen of moet getuigen in de rechtbank, de oproepingsbrief van de rechtbank.
10. De ontslagbrief in geval van schadeclaims met betrekking tot ontslag.
11. Een brief van de betreffende commandant/baas met bevestiging van de intrekking van het toegekende verlof of de terugroeping om operationele redenen.
12. In geval van ernstige schade aan uw huis een verslag van de politie of een relevante autoriteit.
13. Polisvoorwaarden van de particuliere ziektekostenverzekering.

### **Deel C– Vertraagd vertrek / Opschorting**

1. Alle gegevens van de reisdocumentatie die aan u werd bezorgd.
2. Een brief van de vervoersmaatschappij (of haar afhandelingsbedrijven) waarin het aantal uur vertraging, de reden voor de vertraging en uw inchecktijd bevestigd worden.
3. Als u uw reis wilt opschorten moet u ons de bevestiging van uw reisorganisator/reisleverancier dat u niet gereisd heeft, sturen. Deze moet de tijd en datum aangeven van de eerstvolgende gelegenheid dat u had kunnen reizen.
4. In geval van schadeclaims met betrekking tot annulering, uw boekingsbevestiging samen met de schriftelijke gegevens van uw reisagent, reisorganisator of transportmaatschappij/aanbieder van logies voor de aparte kosten voor vervoer, verblijf en andere vooraf betaalbare kosten of kosten waaruit de totale kost van de **reis** bestaat.
5. Uw ongebruikte **reistickets**.
6. Bonnen of rekeningen voor het vervoer, verblijf of alle andere kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.

### **Deel D - Reisproblemen**

1. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de **bagage** in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
2. Een brief van de vertegenwoordiger van uw reisorganisator, hotel of aanbieder van logies indien van toepassing.
3. Gebruikte vliegtickets en **bagagelabels**.
4. Ontvangstbewijzen of rekeningen voor transport- of verblijfkosten waarvoor u een claim indient.

### **Deel E Vertraagde bagage**

5. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de **bagage** in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
6. Een brief van de vertegenwoordiger van uw reisorganisator, hotel of aanbieder van logies indien van toepassing.
7. Bonnen voor alle kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen die vervangen worden als uw **bagage** tijdelijk verloren is tijdens het vervoer gedurende meer dan 12 uur.
8. Een brief van de vervoersmaatschappij waarin de tijd en datum bevestigd wordt waarop uw **bagage** terug overhandigd werd samen een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
9. Gebruikte vliegtickets en **bagagelabels**.
10. Polisvoorwaarden van de familiale verzekering.

### **Deel F- Dringende medische en andere kosten**

1. Bonnen of rekeningen voor alle ambulante behandelingen/opnames in het ziekenhuis of dringende tandbehandelingen.
2. Een medisch certificaat van de behandelende **arts** dat beschrijft waarom u de **reis** moest annuleren of **verkorten**.
3. In geval van overlijden, de originele overlijdensverklaring en bonnen of rekeningen van de begrafenis, crematie of repatriëringskosten.
4. Het referentienummer van **ONE ASSIST ASSISTANCE** om te bevestigen dat u de dienst voor bijstand in noodgevallen geraadpleegd heeft.
5. Bonnen of rekeningen voor taxikosten naar of van het ziekenhuis waarvoor een schadeclaim ingediend wordt. Deze moeten de datum, de naam en het adres van het betreffende ziekenhuis bevatten.
6. Bonnen of rekeningen voor andere vervoers-, verblijf- of alle andere kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim wordt ingediend met inbegrip van gespecificeerde telefoongesprekken met **ONE ASSIST ASSISTANCE**.
7. Polisvoorwaarden van de particuliere ziektekostenverzekering.

### **Deel G– Ziekenhuiskosten**

Schriftelijke bevestiging van het ziekenhuis, de relevante autoriteit of de behandelende **arts** van de datum waarop u in het ziekenhuis opgenomen werd en de datum waarop u uit het ziekenhuis ontslagen werd of de datum waarop de verplichte quarantaine of internering in uw **verblijfplaats** opgeheven werd.

### **Deel H- Bagage en paspoort**

1. Een politieverslag van de lokale politie in het land waar het verlies, de diefstal of de poging tot diefstal plaatsvond.
2. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de **bagage** in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
3. Een brief van de vertegenwoordiger van uw **reisorganisator**, hotel of aanbieder van logies indien van toepassing.
4. Bonnen voor verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
5. Een brief van de vervoersmaatschappij waarin de tijd en datum bevestigd wordt waarop uw **bagage** terug overhandigd werd samen een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
6. Gebruikte vliegtickets en **bagagelabels**.
7. Een verslag van een leverancier die bevestigt dat het (de) voorwerp(en) in die mate beschadigd is/zijn dat het/zij niet tegen een redelijke prijs hersteld kan/kunnen worden.
8. Bonnen of rekeningen voor vervoer- en verblijfkosten waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.
9. Polisvoorwaarden van de familiale verzekering.

#### **Deel I – Persoonlijke aansprakelijkheid**

1. Volledige schriftelijke beschrijving van het incident.
  2. Briefwisseling, bevelschriften, schade-eisen of overige document moeten naar **ons** verstuurd worden zodra u deze heeft ontvangen.
-



