



DEKKINGSOVERZICHT RYANAIR REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING ECONOMY DEKKING

Dekking reisverzekering*

- ✓ Annulering of **verkorting** tot € 500
- ✓ Eigen risico annulering slechts €15
- ✓ Reisbijstand
- ✓ Verlies of schade aan persoonlijke eigendommen

* onderworpen aan de polisvoorwaarden

POLISSHEMA		Eigen risico
Rubriek A - Reisbijstand		
Rechtsbijstand	Inbegrepen	
Bijstand bij verlies of diefstal documenten	Inbegrepen	
Tolk	Inbegrepen	
Doorgeven van berichten	Inbegrepen	
Rubriek B – Kosten voor annulering of verkorting		
Annulering / verkorting	€ 500	€15
Rubriek H – Bagage en Paspoort		
Bagage (maximum)	€ 1500	€ 75
- Limiet per voorwerp	€ 150	
- Totale limiet voor kostbare voorwerpen	€ 250	
Verloren of gestolen paspoort, identiteitskaart of visum	€ 400	€ 75

WENSEN- EN BEHOEFTEVERKLARING

Deze Ryanair reisverzekering is geschikt voor klanten die zich wensen te verzekeren tegen dringende medische kosten, verlaat vertrek, reisproblemen, annuleringen en **verkortingen**, verloren, gestolen of vertraagde **bagage** en bezittingen, het verliezen van een paspoort en persoonlijke aansprakelijkheid wanneer ze op **reis** zijn.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn of omstandigheden bestaan waardoor u niet kunt claimen. Raadpleegt u hiervoor aub de polisvoorwaarden.

Misschien beschikt u al over een reisverzekering die alle of sommige voordelen uit deze polis dekt. Het is uw verantwoordelijkheid dit na te gaan.

Ryanair reisverzekering heeft u geen aanbevelingen gedaan of advies gegeven over of dit product wel aan uw specifieke verwachtingen of noden voor wat verzekeringen betreft, voldoet.

POLIS SAMENVATTING

Deze samenvatting bevat niet alle gegevens van uw verzekering. Raadpleegt u daarvoor de polis zelf.

Rubriek A – Reisbijstand

- Bijstand met verloren documenten, rechtsbijstand en doorgeven van berichten.

Rubriek B – Annuleringen

- Onvermijdbare en noodzakelijke annulering van uw **reis** door een overlijden, **lichamelijk letsel**, ziekte, quarantaine, moeten zetelen als jurylid, ontslag, intrekken van verlof voor leden van de krijgsmacht en dergelijke, een verzoek van de politie om terug naar huis te keren of thuis te blijven door ernstige schade aan uw huis door brand, een ongeluk met een vliegtuig, ontploffing, storm, overstroming, verzakking, kwaadwillige personen of diefstal. Het maximum bedrag voor deze Rubriek is € 500.

Rubriek C – Bagage en Paspoort

- Accidenteel verlies, diefstal of schade tot en met €1.500. Maximum €150 voor een artikel en €250 voor het totaal van alle waardevolle artikelen – Raadpleegt u aub de begripsomschrijvingen in uw polis.
- Een maximum van €400 voor redelijke extra **reis-** en verblijfskosten opgelopen terwijl u een vervangend paspoort of visakaart regelt– raadpleegt u voor meer informatie aub uw polis.

BELANGRIJKE OF ONGEWONE UITSLUITINGEN

Algemene uitsluitingen:

- Oorlog, burgerlijke onlusten, **terrorisme** (Behalve Rubriek F - Dringende medische en andere kosten en G-Ziekenhuiskosten veroorzaakt door een nucleaire, chemische of biologische aanval), sonische golven, radioactieve besmetting.
- Een aantal **sporten**, activiteiten en **wintersporten** zijn uitgesloten, ga hiervoor naar de sectie Algemene uitsluitingen, de definitie van **wintersporten** en het deel Sport en andere activiteiten van uw polis.
- Moedwillige, zelf teweeggebrachte verwondingen, drug- en alcoholmisbruik, misbruik van oplosmiddelen.
- Illegale handelingen van u of een strafzaak tegen u
- Deelname aan een **reis** naar een land of specifieke zone of evenement waarnaar de Wereldgezondheidsorganisatie reizen heeft afgeraden.

Uitsluitingen bij Rubriek B – Kosten voor Annuleringen:

- Ontslag veroorzaakt of voortvloeiend uit grote schuld, vrijwillig ontslag, of wanneer een waarschuwing van ontslag is gegeven voor het aankopen van deze polis.
- Elke andere situatie waarvan redelijkerwijze verwacht kon worden dat ze aanleiding kon geven tot een schadeclaim.

Uitsluitingen bij Rubriek C - Bagage en Paspoort:

- Waardevolle items die **onbewaakt** zijn achtergebleven, tenzij ze in een hotelkluis of andere kluis zijn opgeborgen.
- **Bagage** in een **onbewaakt** voertuig tussen 21.00 uur en 08.00 uur, (behalve in een beveiligd gebied) en wanneer inbraak kan

aangehouden worden – Raadpleegt u aub het deel Speciale uitsluitingen bij **persoonlijke bezittingen**.

- Contact- of hoornvlieslenzen, hoorapparaten, kunstgebitten, medische hulpstukken en andere items zijn uitgesloten – raadpleegt u aub uw polis voor de volledige lijst.
- Uw **onbewaakt** paspoort, tenzij in een hotelkluis of andere kluis.
- Verlies of diefstal van reizigerscheques, wanneer u zich niet gehouden hebt aan de voorschriften van de agent.

RYANAIR REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING ECONOMY DEKKING

BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Deze polis dekt geen schadeclaims als gevolg van een vooraf bestaande Medische toestand.
2. U moet eerst een schadeclaim indienen bij uw ziektefonds of particuliere ziektekostenverzekeraar voor in het buitenland gemaakte medische kosten tot aan uw polislimiet.
3. Neemt u aub contact op met **ONE ASSIST ASSISTANCE**– zie pagina 7, alvorens u een **reis** afbreekt of verkort.

INHOUDSOPGAVE

POLISSHEMA	1
DEMANDS AND NEEDS STATEMENT	2
POLIS SAMENVATTING	2
BELANGRIJKE OF ONGEWONE UITSLUITINGEN	2
BELANGRIJKE INFORMATIE	2
INLEIDING	2
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
ALGEMENE VOORWAARDEN	4
BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	4
SCHADECLAIMVOORWAARDEN	5
ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	6
KLACHTENPROCEDURE	6
VERZEKERING	6
RUBRIEK A – REISBIJSTAND	6
RUBRIEK B – KOSTEN VOOR ANNULERING	6
RUBRIEK C – BAGAGE EN PASPOORT	7
BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS	7

TELEFOONNUMMER VOOR REISBIJSTAND:

BEL ONE ASSIST ASSISTANCE:

+44 0 199 244 4337

CLAIMS

OF E-MAIL :claims@europeaninsuranceservices.com

Vermeld aub uw naam, polisnummer (PNR) en de reden voor uw claim.

INLEIDING

Wij danken u voor de aankoop van deze Ryanair reisverzekering. Dit is uw reis- en annuleringspolis. Dit document beschrijft de dekking, de voorwaarden en de uitsluitingen die van toepassing zijn op elke **verzekerde** persoon. Op basis van deze verzekeringspolis worden schadeclaims uitbetaald.

Het **Verzekeringcertificaat** is het bewijs dat u een verzekering heeft afgesloten. Als de gegevens op het **Verzekeringcertificaat** niet correct zouden blijken te zijn, of als uw behoeften veranderd zijn, moet u **European Insurance Services** hier aub zo snel als mogelijk van op de hoogte brengen.

In ruil voor het ontvangen van uw premie, zullen we in het geval van lichamelijke letsels, overlijden, **medische aandoeningen**, ziektes, diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging, of andere gebeurtenissen die plaatsvinden binnen de **dekkingsperiode**, dekking verlenen voor de afgesloten Rubrieken zoals gestipuleerd in

het **Verzekeringcertificaat**. Alle uitkeringen en eigen risico's zijn per **verzekerde** persoon, per relevante Rubriek en per **reis**, tenzij dit expliciet anders wordt beschreven.

VERBLIJF

Deze verzekering is alleen voor personen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en tenminste 6 maanden teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt, wonen of werkelijk verblijven in een woonplaats in een land van de Europese Unie.

EIGEN RISICO VAN DE POLIS

Voor de meeste Rubrieken in deze polis geldt er een eigen risico. Dit betekent dat u verantwoordelijk bent voor het betalen van de eerste €75 (€15 voor annuleringen) van elke schadeclaim, per incident en per **verzekerde** persoon.

POLIS ANNULEREN

Neemt u de polis en het **Verzekeringcertificaat** aub goed door. Indien deze verzekering niet voldoet aan uw behoeften, gelieve contact met ons op te nemen binnen 14 dagen na afgifte. We zullen uw premie volledig terugbetalen, mits u nog niet bent afgereisd, u nog geen schadeclaim heeft ingediend of van plan bent in te dienen, en er zich geen incident heeft voorgedaan dat tot een schadeclaim zou kunnen leiden.

Indien u uw polis binnen 14 dagen na aankoop (14 dagen bedenktijd) wil annuleren en u nog niet afgereisd bent, volgt u dan aub de onderstaande procedure:

1. Heeft u uw polis gekocht op het moment waarop u reservaties voor een vlucht heeft gemaakt? Stuur u dan aub uw verzoek tot teruggave via e-mail naar: insurancerefunds@Ryanair.com
2. Heeft u uw polis niet terzelfdertijd met uw vlucht aangeschaft, neemt u dan voor een teruggave aub contact op met: refunds@europeaninsuranceservices.eu
 - a. Uw schriftelijke verzoek MOET de volgende informatie bevatten:
 - a. Namen en polisnummers van de personen die hun **reis**- en annuleringsverzekering wensen te annuleren.
 - b. Volledige contactgegevens.

Indien u in aanmerking komt om uw polis te annuleren, zal uw verzoek tot annulering en teruggave binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw verzoek worden afgehandeld.

SOORT VERZEKERING EN DEKKING

Reis- en annuleringsverzekering voor een enkele **reis** - Raadpleegt u aub uw **Verzekeringcertificaat** voor de geselecteerde dekking. Deze polis verzekert u voor reizen binnen het **verzekerde gebied**.

DE WET VAN TOEPASSING OP DIT CONTRACT

Deze polis is onderworpen aan de wet van het land van verblijf, tenzij anders gestipuleerd.

GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer uw aanvraag tot dekking aanvaard wordt, gaat u automatisch met het volgende akkoord:

- a. De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens (oa. Informatie over uw medische toestand en gezondheid) worden verwerkt en met bedrijven in de SOLID-groep, dienstverleners en agenten gedeeld ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het verwerken en innen van betalingen.
- b) Het voorgaande wordt gedaan in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens binnen de Europese Unie. We hebben al het nodige gedaan om uw gegevens te beschermen.
- c) Uw telefonische gesprekken met ons in verband met uw dekking kunnen worden opgenomen en beluisterd, om consistente dienstverlening te verzekeren. We gebruiken geavanceerde technologie en duidelijk omliggende processen om ervoor te zorgen dat uw informatie onmiddellijk, accuraat en volledig wordt verwerkt - in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens.

Wilt u weten welke informatie over uw persoonsgegevens SOLID INSURANCE bezit, schrijft u dan aub naar:

UNDERWRITER

SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De woorden die in het onderstaande gedeelte worden gedefinieerd hebben in de hele polis dezelfde betekenis.

Arts

– Een gekwalificeerde, geregistreerde beoefenaar van het medische beroep die geen familie van u is of van eender welke persoon die samen met u **reist**.

Bagage

– koffers, kleding, **persoonlijke bezittingen**, kostbaarheden, en andere voorwerpen in uw bezit, die door u gedragen, gebruikt of meegenomen worden tijdens uw **reis**.

Bedrijfsuitrusting

– artikelen door u gebruikt tijdens uw bedrijfsactiviteiten, waaronder draagbare items zoals computers, telefonen en rekenmachines.

ONE ASSIST ASSISTANCE

– de dienstverlenende instantie

Dekkingsperiode van de verzekering / verzekeringsperiode

– De tijdsduur van de **reis**, eindigend wanneer de **reis** eindigt, maar nooit langer dan 28 dagen. Voor wat Rubriek B - Annuleringen betreft, bent u gedekt vanaf het moment dat u de premie betaald heeft of vanaf het tijdstip waarop u de **reis** geboekt heeft (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt). Deze periode eindigt wanneer uw **reis** aanvangt.

Voor alle andere Rubrieken geldt dat u verzekerd bent vanaf het moment dat u uw woonst, hotel of werk in het land van vertrek (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt) verlaat om aan uw **reis** te beginnen. De **dekkingsperiode** van de verzekering eindigt wanneer uw **reis** beëindigd is (zoals aangegeven op uw boekingsbevestiging) en meer specifiek op het tijdstip waarop u terug arriveert aan uw woonst, hotel of werk in uw land van verblijf (afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt).

In het geval van een enkele **reis** is de **dekkingsperiode** beperkt tot 7 dagen.

U bent niet verzekerd voor een **reis** die al begonnen is op het tijdstip waarop u de verzekering aanschaft.

De **dekkingsperiode** wordt automatisch verlengd als uw terugkeer naar uw land van verblijf uitgesteld wordt door een incident waarvoor deze polis dekking biedt.

Familieleden

– moeder, vader, zuster, broer, echtgenote, echtgenoot, dochter, zoon, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, schoonbroer/zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzuster, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd, wettelijke curator, partner of verloofde/geregistreerde partner, of degene met wie **verzekerde** duurzaam samenwoont (tenminste 6 maanden teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt). Koppels met hetzelfde geslacht inbegrepen.

European Insurance Services

- Claimsafhandelbedrijf en administrateur.

Gebied waar de verzekering geldig is / het verzekerde gebied

– reizen naar de volgende landen zijn verzekerd: Albanië, Andorra, Oostenrijk, Bailiwick of Jersey, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kanaaleilanden, Kroatië, Cyprus, Tsjechische republiek, Denemarken, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, de Republiek Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, VJR Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Marokko, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland ten westen van de Oeral, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland en het eiland Man) en Vaticaanstad.

Handenarbeid

- bar en restaurant, kelnerin, kelner, chalet, schoonmaakster, au pair en kinderjuffrouw en occasionele lichte **handenarbeid** op begane grond zoals kleinhandel en fruitplukken (met uitzondering het gebruik van landbouwmachines en gereedschap).

Kostbare voorwerpen

– juwelen, goud, zilver, edele metalen of artikelen met edelstenen of halfedelstenen, horloges, bontwerk, lederen artikelen, foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, computerspelletjes en bijhorende apparatuur, telescopen, verrekijkers, draagbare dvd-spelers, iPods, mp3 en mp4-spelers.

Land waar men verblijfplaats heeft

– het land waar uw hoofdverblijfplaats is.

Lichamelijk letsel

– een identificeerbare fysieke verwonding, opgedaan tijdens een plotse, onverwachte en specifieke gebeurtenis. Letsels ten gevolge van onvermijdelijke blootstelling aan weersinvloeden of andere invloeden zullen als lichamelijke letsels worden beschouwd.

Medische aandoening(en)

– elke aandoening, ziekte of verwonding.

Onbewaakt

– betekent dat u geen toezicht kunt uitoefenen op en niet in staat bent om tussen te komen bij ongeoorloofde manipulatie van uw eigendom of voertuig.

Openbaar vervoer

– Trein, bus, autobus, overzetboot of geplande vluchten die werken volgens een openbaar schema en die deel uitmaken van het gereserveerde reisplan.

Paar of set

– Een aantal persoonlijke artikelen die bij elkaar horen of normaal gesproken samen gebruikt worden.

Persoonlijke bezittingen

– **bagage**, ski-uitrusting, golfuitrusting en **bedrijfsuitrusting**.

Reis

– vakantie of verplaatsing voor zakelijke of persoonlijke doeleinden, die u maakt binnen het **Gebied waar de verzekering geldig is** en binnen de **dekkingsperiode**.

Een **reis** binnen het land van verblijf is alleen gedekt wanneer u ten minste twee nachten gereserveerd heeft in een hotel, motel, vakantiecamp, bed and breakfast, vakantiehuis of gelijkaardige betalende accommodatie. Medische kosten in Rubriek F – Dringende medische en andere kosten en Rubriek G – Ziekenhuiskosten zijn uitgesloten in het land van verblijf.

Sporten en andere activiteiten

– de activiteiten gelijst op pagina 6 die gedekt zijn wanneer uw deelname aan deze activiteiten niet de enige reden voor uw **reis** is.

Terrorisme

– Een daad zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van geweld of gewelddadigheid en/of het dreigen daarmee, van een persoon of (een) groep(en) personen ongeacht of zij alleen handelen of namens of samen met organisatie(s) of regeringen, die gepleegd wordt om politieke, religieuze, ideologische of gelijkaardige redenen met inbegrip van de bedoeling om de regering te beïnvloeden en/of de samenleving of eender welk deel ervan bang te maken.

U/uw/verzekerde perso(o)n(en)/verzekerde

– elke persoon die deelneemt aan de **reis** en wiens naam op het **Verzekeringscertificaat** staat.

Verblijfplaats / huis / thuis

– de plaats waar u gedomicilieerd bent in het land waar uw **verblijfplaats** heeft.

Verkorting / verkorten

– de **reis** stopzetten doordat u rechtstreeks terugkeert naar het land waar u **verblijfplaats** heeft, of door langer dan 48 uur opgenomen te zijn in een ziekenhuis in het buitenland en dan rechtstreeks van het ziekenhuis naar het land waar u **verblijfplaats** heeft gerepatriëerd te worden.

Verzekeringscertificaat

– dit document, dat aan u verstrekt wordt wanneer u een polis aankoopt dat van kracht wordt bij onze aanvaarding van uw premie, bevat de informatie die u ons heeft gegeven. Het geeft aan wie

verzekerd is, het dekkingsniveau dat u heeft gekozen, de **dekkingsperiode**, het gebied waar uw verzekering geldig is en uw premie.

Vooraf bestaande medische omstandigheden

– Ziekten, aandoeningen en afwijkingen die u had vóór de aanvang van de **reis** en/of die pijn en ongemak veroorzaken of die uw normale beweeglijkheid beperken, waaronder:

1. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u op een wachtlijst staat of waarvan u weet dat u er voor moet worden geopereerd, gehospitaliseerd, of onderzocht in een ziekenhuis, kliniek of verpleeghuis;
2. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u twee jaar voor de uitgifte van de polis of het boeken van uw vlucht (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt) voorgeschreven geneesmiddelen of regelmatige controle nodig had;
3. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u naar een medisch specialist verwezen bent of waarvoor u opgenomen bent in een ziekenhuis een jaar voor het aanvangen van uw **reis**;
4. Om het even welke psychologische stoornis, met inbegrip van vlieg angst of andere fobieën in verband met reizen;
5. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor u nog geen diagnose heeft gekregen;
6. Ziekten, aandoeningen en afwijkingen waarvoor een **arts** een terminale prognose heeft gesteld;
7. Andere omstandigheden waarvan u weet dat ze tot een schadeclaim bij deze verzekeraar zouden kunnen leiden.

Wij/ons/onze

– SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Zweden. Registratienummer 516401-8482. SOLID insurance is een Zweeds bedrijf dat gereguleerd is door de Swedish FSA (Referentienummer: 401229)

Zakenpartner

– iedere persoon waarvan de afwezigheid gedurende een of meerdere dagen gelijktijdig met u, de normale gang van zaken van het bedrijf verhindert.

Zakenreis

– een **reis** geheel of gedeeltelijk ondernomen voor zakelijke doeleinden, uitgezonderd **handenarbeid**.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De voorwaarden die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. Om in aanmerking te komen voor de volledige dekking van de polis moet u aan de volgende voorwaarden voldoen. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden kunnen wij uw schadeclaim weigeren of het bedrag van de uitbetaling verminderen.

1. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Als op het moment van een incident dat leidt tot een schadeclaimschadeclaim in het kader van deze polis een andere verzekering hetzelfde verlies, schade, kosten of aansprakelijkheid dekt, zullen **wij** niet meer betalen dan **ons** proportionele aandeel.

Niet gedekt zijn alle schadeclaims volgens dewelke u recht heeft op een schadevergoeding in het kader van een andere verzekering, met inbegrip van uit andere bronnen recupereerbare bedragen, behalve met betrekking tot een eigen risico hoger dan het bedrag dat door een dergelijke andere verzekering gedekt zou zijn of elk bedrag dat recupereerbaar is van een andere bron, indien er geen beroep zou zijn gedaan op deze dekking.

2. REDELIJKE VOORZORGSMATREGELEN

U moet alle redelijke maatregelen treffen ter voorkoming van verwondingen, ziektes, diefstal, verlies, vermissing of beschadiging en u moet alle mogelijke stappen ondernemen om uw gestolen of verloren eigendom terug te krijgen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

1. U moet bij verlies, diefstal of vermissing onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen. Slechts verslagen van politie-autoriteiten wordt aanvaard.
2. Voor artikelen die tijdens uw **reis** beschadigd zijn moet u een officiële verklaring bij een relevante plaatselijke autoriteit aanvragen.

3. Wanneer u uw **persoonlijke bezittingen** door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel of in het bezit van een luchtvaartmaatschappij, vervoersonderneming, autoriteit of hotel, dient u dit direct schriftelijk aan te geven bij hen met vermelding van alle details. Daarnaast moet u dit ook onmiddellijk aangeven bij relevante plaatselijke autoriteit. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen. Wanneer uw **persoonlijke bezittingen** verloren, gestolen of vermist zijn in het bezit van een luchtvaartmaatschappij, moet u:
 - a) Een "Property Irregularity Report" (ook PIR-formulier genoemd) aanvragen bij de luchtvaartmaatschappij.
 - b) Verwittigt de luchtvaartmaatschappij schriftelijk over de schadeclaim binnen het tijdsbestek vermeld in hun vervoersvoorwaarden (vraag hier aub een exemplaar van aan).
 - c) Houd alle tickets en tags bij. U zult deze moeten indienen wanneer u een schadeclaim indient.
1. U moet alle aankoopbewijzen en/of eigendomsbewijzen voorleggen voor artikelen die verloren, gestolen of vermist zijn.
2. U moet beschadigde items bijhouden en wanneer wij u dat verzoeken, op eigen kosten naar ons sturen. Wanneer we voor een dergelijk item een schadeclaim uitbetaald hebben voor de volledige waarde van het artikel, en als het artikel vervolgens weer teruggevonden of gerepareerd wordt, wordt het artikel onze eigendom.
3. U moet alle aankoopbewijzen en/of eigendomsbewijzen voorleggen voor artikelen die verloren, gestolen of vermist zijn.

SCHADECLAIMVOORWAARDEN

De voorwaarden die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. Om in aanmerking te komen voor de volledige dekking van de polis moet u aan de volgende voorwaarden voldoen. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden kunnen wij uw schadeclaim weigeren of het bedrag van de uitbetaling verminderen.

Heel belangrijk:

Neemt u uw polis grondig door en ga per Rubriek na wat wel en niet gedekt wordt. Let op de voorwaarden, beperkingen en uitsluitingen. Uw **Verzekeringscertificaat** geeft aan welke Rubrieken van kracht zijn.

Wanneer er zich verlies, diefstal of beschadiging heeft voorgedaan moet u onmiddellijk:

1. **ONE ASSIST ASSISTANCE** bellen op +31 20 77 22 561 om een medisch noodgeval aan te geven of om repatriëring aan te vragen.
2. U moet bij verlies, diefstal of vermissing onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politie-autoriteiten. Van deze aangifte moet u een verklaring aan de verzekeraar overleggen.
3. Alle redelijke maatregelen nemen om uw verloren eigendom terug te krijgen.
4. Alle redelijke maatregelen nemen om andere incidenten te vermijden.

Claimen:

1. E-mail binnen 28 dagen na het incident naar ryanair-nl@europeaninsuranceservices.eu om een schadeformulier aan te vragen. Vermeld aub uw naam, uw polisnummer (PNR) en de reden voor uw schadeclaim.
2. U of uw wettelijke vertegenwoordiger moeten op eigen kosten alle informatie, bewijzen, gegevens van uw inboedelverzekering, medische bewijzen of enige verdere hulp aanleveren.
3. U moet al uw originele aankoopbewijzen, facturen, rapporten etc voorleggen. Voor uw gemak hebben we aan het einde van deze polis een lijst van bewijsmateriaal voor het indienen van schadeclaims gehecht.

Wat moet u vooral niet doen:

1. Voorwerpen achterlaten die wij nodig hebben.
2. Beschadigde voorwerpen weggooien. We zullen deze moeten onderzoeken.

We hebben het recht om namens u alle rechten bij de verdediging of de betaling van een schadeclaim over te nemen indien dit in ons voordeel is ten opzichte van een andere partij. Wij hebben het recht om het **verzekerde** voorwerp in beslag te nemen, om het te recupereren; wij kunnen ook een vordering instellen om een verschuldigd bedrag van een derde partij te recupereren namens

elke persoon die in het kader van deze polis aanspraak maakt op de dekking.

We behouden ons het recht voor om u te vragen een onafhankelijk medisch onderzoek te laten uitvoeren op onze kosten. We kunnen ook op eigen kosten een autopsie aanvragen. We kunnen weigeren tot een uitbetaling over te gaan voor zaken waarvoor u geen aankoopbewijzen/bonnen of rekeningen kunt voorleggen.

FRAUDE

U mag ons niet met opzet misleiden. Als u, of iemand die namens u handelt:

3. een frauduleuze schadeclaim tracht in te dienen of
4. fraude gebruikt om een schadeclaim te presenteren of
5. een document voorlegt waarvan u weet dat het een vervalsing betreft of
6. een schadeclaim indient voor verlies of schade die door opzettelijke handelingen van u of in samenzwering met u werd veroorzaakt.

Dan

1. zullen we de schadeclaim niet betalen
2. zullen we verdere schadeclaims die in het kader van deze polis ingediend werden, niet betalen
3. kunnen we naar ons goedgevoelen de polis nietig verklaren
4. zullen we het recht hebben om de in het kader van deze polis betaalde bedragen van u te recupereren.
5. kunnen we de politie op de hoogte brengen
6. zullen we de premie niet terugbetalen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De algemene uitsluitingen die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis. In de volgende gevallen worden schadeclaims niet uitbetaald:

1. Oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden, vijandigheden of militaire operaties (of de oorlog nu werd verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, **terrorisme**, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten die de proporties aannemen van of leiden tot een opstand, militaire coup of staatsgreep, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen bij Deel F – Dringende medische en andere kosten en Deel G – Ziekenhuiskosten tenzij zulke verliezen veroorzaakt worden door een nucleaire, chemische of biologische aanval of indien de onrust zich reeds aan het begin van de **reis** manifesteerde.
2. Ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van eender welke nucleaire brandstof of nucleair afval, van de verbranding van nucleaire brandstof, de radioactieve, toxische, explosieve of andere schadelijke eigenschappen van eender welk nucleair geheel of een component daarvan.
3. Verlies, vernietiging of schade die direct voortvloeit uit drukgolven veroorzaakt door een vliegtuig of andere luchtuitrustingen die met sonische of supersonische snelheden vliegen.
4. Uw deelname aan of de beoefening van eender welke sport of activiteit tenzij deze vermeld wordt in de lijst 'Sport en andere activiteiten' op pagina 7 en wanneer uw deelname niet de enige of hoofdfreden voor uw **reis** is.
5. Uw deelname aan of het uitvoeren van: **handenarbeid** met inbegrip van het gebruik van gevaarlijke uitrustingen in het kader van een beroep, zaak of handelsactiviteit; vliegen behalve als betalende passagier in een passagiersvliegtuig met volledige licentie; het gebruik van motorvoertuigen met twee of drie wielen is verboden tenzij een rijbewijs werd uitgegeven in het **land van verblijf** en u een helm draagt; professioneel entertainment; professionele **sporten**; racen (uitgezonderd lopen); motorrally's en motorwedstrijden of andere snelheids- of uithoudingstesten.
6. Moedwillige, zelf teweeggebrachte verwondingen of ziekte, zelfmoord of poging tot zelfmoord, seksueel overdraagbare ziektes, misbruik van oplosmiddelen, alcoholmisbruik, het gebruik van drugs (behoudens geneesmiddelen die in overeenstemming met de voorgeschreven behandeling genomen worden en opgelegd worden door een **arts**, maar niet voor de behandeling van een drugsverslaving), blootstelling door uzelf aan onnodige gevaren (behalve wanneer u een mensenleven probeert te redden).
7. Een aandoening waaraan u leidt en waarvoor een **arts u** heeft aanbevolen niet te reizen of waarvoor hij u dat zou hebben aanbevolen als u zijn/haar advies gevraagd had.
8. Uw deelname aan een **reis** ondanks het feit dat u niet voldoet aan de gezondheidsvereisten van de vervoersmaatschappij, haar afhandelingsbedrijven of een andere aanbieder van **openbaar vervoer**.
9. Een aandoening naar aanleiding waarvan u **reist** met de bedoeling een medische behandeling (met inbegrip van chirurgie of onderzoek) of advies buiten het **land van verblijf** te verkrijgen.

10. Een aandoening waarvoor u de aanbevolen behandeling niet volgt of de voorgeschreven medicatie niet neemt, terwijl dit opgelegd werd door een arts.
11. Illegale handelingen door u of een strafzaak tegen u.
12. Elk verlies, schade of extra kosten die voortvloeien uit het voorval waarvoor u een schadeclaim indient, tenzij wij dekking bieden in het kader van deze polis. Voorbeelden van een dergelijk verlies, schade of extra kosten zijn de kosten voor het vervangen van de sloten als u de sleutels verloren heeft; kosten voor de voorbereiding van een schadeclaim; inkomstenverlies tengevolge van een lichamelijke letsel of ziekte; of verlies of kosten die voortvloeien uit de onderbreking van uw werkactiviteiten.
13. Oproep tot operationele missie als lid van de krijgsmacht.
14. Verlies van levensvreugde.
15. Uw deelname aan een reis naar een land of specifieke zone of evenement waarnaar de Wereldgezondheidsorganisatie reizen heeft afgeraden.

BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

1. Betalingen worden gedaan op basis van de waarde van de goederen ten tijde van het verlies of de diefstal en na aftrek van een bedrag voor normale slijtage en waardeverlies. Wij bieden geen dekking voor:
 2. Diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging aan kostbare artikelen die **onbewaakt** zijn gelaten (met inbegrip van in een voertuig of in het bezit van een luchtvaartmaatschappij) tenzij veilig bewaard in een hotelkluis of in een vergrendeld kluisje.
 3. Diefstal, verlies, vermissing, of beschadiging aan **persoonlijke bezittingen** in een **onbewaakt** voertuig:
 - a) gedurende de nacht tussen 21.00 uur en 08.00 uur (plaatselijke tijd) of
 - b) tussen 08.00 en 21.00 uur (plaatselijke tijd) tenzij de artikelen zich bevonden in een:
 - i. Vergrendeld dashboard, koffer of bagageruimte van een voertuig.
 - ii. De gesloten bagageruimte van een vijfdeursvoertuig, afgedekt met een klep die de bagageruimte afsluit, of van een stationwagon die uitgerust is met een bak of een rolgordijn aan de achterzetels.
 - iii. De vaste opbergeenheden van een gesloten gemotoriseerde of getrokken caravan.
 - iv. Een vergrendelde dakkoffer, vastgemaakt en vergrendeld met dakdragers aan het dak van de auto.
- en bewijs van inbraak aan de auto is vastgesteld door de plaatselijke politie en bevestigd in een politieverklaring.
4. Verlies of beschadiging door vertraging, inbeslagneming van goederen of bewaring door de douane of door andere autoriteiten.
 5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan evenement- en entertainmenttickets, telefoonkaarten, kredietkaarten, debetkaarten of betaalkaarten.
 6. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan ongezette edelstenen, contactlenzen, hoornvlieslenzen, hoorapparaten, kunstgebitten, medische hulpstukken, cosmetica, antiek, muziekinstrumenten, akten, manuscripten, waardepapieren, snel bedervende goederen, fietsen en beschadiging aan koffers (tenzij de koffers door een enkel incident volledig onbruikbaar zijn geworden).
 7. Verlies of schade ten gevolge van geborst, gekrast, gebroken of beschadigd porselein, glas (niet het glas in wijzerplaten van horloges, foto toestellen, verrekijkers of telescopen) of andere broze of breekbare artikelen, tenzij veroorzaakt door brand, diefstal, ongeluk met het vliegtuig, vaartuig, trein of voertuig waarin deze artikelen werden vervoerd.
 8. Verlies of schade ten gevolge van kapotte sportuitrusting of schade aan sportkleding terwijl u deze gebruikt.
 9. Schadeclaims die niet kunnen worden gestaafd met de originele bon, bewijs van eigendom of schatting door de verzekering (bekomen voor het verlies van het artikel) van verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
 10. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging aan handelsgoederen, motoraccessoires of andere artikelen die u voor uw zakelijke activiteiten, handel, beroep of bezigheid gebruikt.
 11. Verlies of beschadiging veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, beschadiging, atmosferische of klimatologische toestanden, motten, ongedierte, schoonmaak-

- of herstelwerkzaamheden, mechanische of elektrische defecten of schade door vloeistoffen.
12. Verlies of schade door waardevermindering, schommelingen van wisselkoersen, tekorten te wijten aan fouten of nalatigheid.
13. Schadeclaims naar aanleiding van diefstal uit uw vakantieverblijf, tenzij er bewijs van inbraak is vastgesteld door de lokale politie en bevestigd in een politieverlag.
14. Schadeclaims naar aanleiding van schade veroorzaakt door het lekken van poeder of vloeistof die zich in uw **persoonlijke bezittingen** of **bagage** bevinden.
15. Schadeclaims naar aanleiding van verlies, diefstal of beschadiging van **persoonlijke bezittingen** die als vracht of onder een cognossement vervoerd werden.
16. Golfuitrusting
17. **Bedrijfsuitrusting**
18. Ski-uitrusting

KLACHTENPROCEDURE LAAT VAN U HOREN

We streven naar een hoogstaande dienstverlening. Wanneer er toch iets fout zou gaan of wanneer u vindt dat we niet aan uw verwachtingen voldoen, horen we dat graag. Op die manier kunnen we een oplossing zoeken.

WELKE INFORMATIE HEBBEN WE NODIG?

- uw naam en telefoonnummer
- uw polis- en/of schadeclaimnummer
- een korte en duidelijke omschrijving van uw klacht

STAP 1: LEG UW KLACHT NEER

Neemt u aub schriftelijk contact op met de klachtendienst van **European Insurance Services** bij complaints@europeaninsuranceservices.eu. Dit is uw eerste aanspreekpunt. Het merendeel van de klachten kan hier naar tevredenheid worden behandeld. Indien dat niet het geval is, kunt u verdere stappen ondernemen en het hoofdkantoor contacteren.

STAP TWEE: NEEM CONTACT OP MET HET HOOFDKANTOOR VAN SOLID INSURANCE

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld door de klachtendienst, kunt u uw klacht escaleren naar de Manager van de Klantendienst. Hij/zij zal uit naam van de CEO uw klacht verder onderzoeken. U kunt in de taal van u keuze schrijven naar: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Zweden. U kunt ook e-mailen naar: info@solidab.com.

VERZEKERING RUBRIEK A – REISBIJSTAND

WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:

Tijdens uw **reis** assisteren wij u:

1. met het vinden van een advocaat of tolk en met het eventuele voorschot van rechtskosten of tolkenvergoedingen wanneer u gearresteerd bent of dreigt aangehouden te worden, of indien u met overheidsinstanties moet omgaan.
2. met het overbrengen van boodschappen naar uw naaste familieleden, collega's of vrienden in uw land van verblijf.
3. met hulp bij het opsporen van uw vermiste **reisbagage** en door u op de hoogte te houden van de vooruitgang hieromtrent.

WIJ KEREN NIET UIT VOOR HET VOLGENDE:

4. De kosten van een voorschot of leveringskosten, tenzij dat specifiek wordt vermeld.
5. Alles wat in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 4 wordt vermeld.
6. Alles wat in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5 wordt vermeld.

RUBRIEK B – KOSTEN VOOR ANNULERING

WAAR U VOOR BENT VERZEKERD:

Niet terugvorderbare reis- of verblijfkosten, voorafbetaalde facturen of bedragen die nog verschuldigd zijn, en redelijke extra reiskosten worden terugbetaald, tot en met het bedrag vermeld in het bedrag in het Polischema, indien het annuleren van de **reis** onvermijdelijk en noodzakelijk is ten gevolge van:

1. Het overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijke verwonding van:
 - a) Uzelf
 - b) Een reisgezel

- c) De persoon bij wie u van plan was te logeren
 - d) Een naaste familielid
2. Als u of een reisgezel wordt opgeroepen om in een gerechtelijke jury te zitten of als getuige op te treden, of in quarantaine wordt geplaatst.
 3. Als u of een reisgezel plotseling ontslagen wordt en u recht heeft op uitbetaling onder de huidige werkloosheidswetgeving, en u tijdens het boeken van de **reis** nog geen reden had te vermoeden dat u ontslagen zou worden.
 4. Indien u lid bent van de strijdkrachten, politiekorps, brandweer, verpleging, overheidsdiensten of ambulancediensten en uw verlof wordt ingetrokken en u tijdens het boeken van de **reis** of het aankopen van deze verzekering nog geen reden had te vermoeden dat uw verlof zou worden ingetrokken.
 5. Als de politie u binnen zeven dagen van uw vertrekdatum, verzoekt thuis te blijven of naar huis terug te keren, nadat uw woonst ernstige schade heeft opgedaan door een brand, ongeluk met een vliegtuig, ontploffing, storm, overstroming, aardverzakking, kwaadwillende personen of inbraak.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. Indien u nalaat de reisagent, reisorganisatie, vervoersmaatschappij of uw vakantieverblijf op de hoogte te brengen van het afbreken van de **reis**, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de annuleringskosten die normaalgezien zouden gelden.
2. Indien u uw **reis** annuleert door **lichamelijk letsel** of ziekte, moet u een medisch certificaat van de **arts** voorleggen waaruit blijkt dat het letsel of de ziekte u verhindert te reizen.
3. In het geval van dringende voortijdige terugkeer, zullen schadeclaims berekend worden vanaf de dag waarop u naar uw land van verblijf terugkeerde, of de dag waarop u opgenomen werd in het ziekenhuis of u uw vakantieverblijf niet meer kon verlaten, en gebaseerd op het aantal volledige dagen van uw **reis** die u niet benut heeft of waarop u uw vakantieverblijf niet kon verlaten, of u gehospitaliseerd was of in quarantaine geplaatst bent.
4. Alles wat in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 4 wordt vermeld.

WIJ KEREN NIET UIT VOOR HET VOLGENDE:

Vooraf bestaande ziekten, aandoeningen of afwijkingen van uzelf of van personen waarop paragraaf WAT WORDT GEDEKT van toepassing is.

1. Het eigen risico in de vergoedingstabel is van toepassing op elke schadeclaim per incident en per **verzekerde** persoon.
2. Terugvorderbare belastingen en heffingen.
3. Schadeclaims die direct of indirect voortkomen uit:
 - a) Ontslag wegens wangedrag, vrijwillig ontslag, of wanneer u voor het afsluiten van deze polis of voor het boeken van deze **reis** (afhankelijk van wat het vroegst plaatsvindt) officiële waarschuwingen of een schriftelijke melding van het voornemen tot collectief ontslag heeft ontvangen.
 - b) Omstandigheden waarvan u weet had voor het afsluiten van deze polis of voor het boeken van deze **reis** (afhankelijk van

wat het vroegst plaatsvond) en die redelijkerwijze aanleiding konden geven tot annulering of dringende voortijdige terugkeer / **verkorting**.

4. Vliegtickets betaald met een spaarprogramma voor vliegkilometers zoals airmiles of door gelijkaardige getrouwheidsprogramma's.
5. Vakantieverblijfkosten betaald door Timeshare of gelijkaardige vakantiepuntenprogramma's.
6. Normale zwangerschap zonder bijkomend **lichamelijk letsel**, ziekte of complicatie. Deze Rubriek voorziet dekking voor onvoorziene omstandigheden zoals ongelukken en ziekten. Een normale bevalling kan niet als een onvoorziene gebeurtenis beschouwd worden.
7. Wanneer u de nodige documenten (geldige paspoorten, visums en andere documenten die noodzakelijk zijn om te reizen) niet bij zich heeft.
8. Alles wat in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5 wordt vermeld.

RUBRIEK C – BAGAGE EN PASPOORT

WAT WORDT GEDEKT

BAGAGE

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polissschema voor het accidentele verlies, diefstal of schade aan **bagage**. Het te betalen bedrag is gelijk aan de waarde die het voorwerp vandaag heeft verminderd met een bedrag voor slijtage en devaluatie (of wij kunnen naar eigen goeddunken de verloren of beschadigde **bagage** vervangen of herstellen). Het maximum dat wij betalen voor één voorwerp, een paar of **set** voorwerpen is gelijk aan de limiet per voorwerp die vermeld staat in het Polissschema. Het maximum dat wij betalen voor alle **kostbare voorwerpen** is gelijk aan de limiet voor **kostbare voorwerpen** die vermeld staat in het Polissschema.

PASPOORT

Wij betalen u maximum het bedrag dat vermeld staat in het Polissschema voor redelijke extra **reis-** en verblijfkosten die buiten het **land van verblijf** gemaakt werden om uw paspoort, dat verloren is gegaan of gestolen werd buiten het **land van verblijf**, te vervangen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. Alle bonnen moeten bewaard worden.
2. Alles vermeld in de BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 5.
3. Alles vermeld in de ALGEMENE VOORWAARDEN op pagina 4

WAT WORDT NIET GEDEKT

1. Alles vermeld in de BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP **PERSOONLIJKE BEZITTINGEN** op pagina 6.
2. Alles vermeld in de ALGEMENE UITSLUITINGEN op pagina 5.

BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS

Voor schadeclaims hebben **wij** uw reisdetails, vliegtickets, factuur van de boeking en reisdocumentatie nodig.

Wij hebben het volgende bewijs, indien relevant, nodig en **wij** kunnen u eventuele andere relevante informatie vragen.

Deel B- Kosten voor annulering

1. Een medisch certificaat van de behandelende **arts** waarin vermeld staat waarom u de **reis** moest annuleren of **verkorten**.
2. In geval van een overlijden dat aanleiding geeft tot de annulering of **verkorting** van de **reis**, de originele overlijdensakte.
3. De boekingsbevestiging samen met een annulatiefactuur van uw reisagent, reisorganisator of de transportmaatschappij/aanbieder van logies.
5. **Uw** ongebruikte **reistickets**.
6. Bonnen of rekeningen voor alle kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim ingediend wordt.
7. In geval van verplichte quarantaine een brief van de betreffende autoriteit of de behandelende **arts**.
8. In geval u in de jury moet zetelen of moet getuigen in de rechtbank, de oproepingsbrief van de rechtbank.
9. De ontslagbrief in geval van schadeclaims met betrekking tot ontslag.
10. Een brief van de betreffende commandant/baas met bevestiging van de intrekking van het toegekende verlof of de terugroeping om operationele redenen.
11. In geval van ernstige schade aan uw huis een verslag van de politie of een relevante autoriteit.
12. Polisvoorwaarden van de particuliere ziektekostenverzekering.

Deel C- Bagage en paspoort

1. Een politieverlag van de lokale politie in het land waar het verlies, de diefstal of de poging tot diefstal plaatsvond.
2. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de **bagage** in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
3. Een brief van de vertegenwoordiger van uw **reisorganisator**, hotel of aanbieder van logies indien van toepassing.
4. Bonnen voor verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
5. Een brief van de vervoersmaatschappij waarin de tijd en datum bevestigd wordt waarop uw **bagage** terug overhandigd werd samen een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
6. Gebruikte vliegtickets en **bagagelabels**.
7. Een verslag van een leverancier die bevestigt dat het (de) voorwerp(en) in die mate beschadigd is/zijn dat het/zij niet tegen een redelijke prijs hersteld kan/kunnen worden.
8. Bonnen of rekeningen voor vervoer- en verblijfkosten waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.
9. Polisvoorwaarden van de familiale verzekering.