



Résumé de la Police

Certains points importants a propos de votre assurance sont résumés ci dessous. Ce résumé de décrit pas tous les termes et conditions de votre police veuillez donc s'il vous plait prendre le temps de lire le document de la police pour vous assurez d'avoir compris la couverture qu'elle propose.

Assureur : cette couverture est soucrite par Solid Försäkringar. Boite 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482. SOLID insurance est une compagnie d'assurance suédoise régulée par la FSA suédoise (numéro d de référence: 401229)

Type de couverture: C'est une police de voyage qui, sujet aux termes, conditions et exclusions contenues dans le Document de la Police qui procure une certaine protection financière et assistance médicale pour votre voyage

Résumé de la Couverture, des limites et excès

TABLEAU DES GARANTIES		Franchise
Section A – Assistance Voyage		
Mise à disposition d'un homme de loi	Inclus	
Assistance en cas de perte ou de vol de documents	Inclus	
Mise à disposition d'un Interprète	Inclus	
Transmission de messages	Inclus	
Section B – Frais d'Annulation ou d'Interruption de séjour		
Annulation ou Interruption de séjour	€3,000	€15
Section C – Départ retardé/Abandon de voyage		
Départ retardé, maximum	€ 240	
Par tranche complète de 12 heures	€ 20	
Abandon de voyage	€ 500	€75
Section D – Annulation du vol		
Annulations du vol suite à un retard supérieur à 4 h	€ 150	
Section E – Retard de Livraison de Bagages		
Retard de livraison de Bagages, maximum après 12heures	€ 200	
Section F – Assistance médicale, Frais médicaux et Autres Frais		
Frais Médicaux	€250,000	€75
Rapatriement	Illimité	
Soins Dentaires D'urgences	€200	€75
Transport vers une structure hospitalière, s'il n'est pas gratuit	Inclus	
Visite d'un Parent proche /Ami si l'assuré hospitalisé voyage seul	Vol classe Economique + €75 par jour, 10 jours maximum	
Prolongation de séjour (Accompagnant)	€150 par jour, maximum €1,500	
Prolongation de séjour suite à un traitement médical (Assuré/Accompagnant)	€150 par jour, maximum €1,500	
Retour au Domicile des Enfants	Vol Classe Economique + €150 par jour, 3 jours maximum	
Section G - Indemnités Hospitalisation		
Indemnités Hospitalisation, maximum	€ 125	
Par Jour	€25	
Section H – Bagages et passeport		
Bagage (maximum)	€1,500	€75
- maximum par article	€ 150	
- maximum pour les objets de valeur	€250	
Vol ou perte de passeport, carte identité ou carte bancaire Visa	€400	€75
Section I - Responsabilité Civile		
Responsabilité Civile	€200,000	€500
-Frais Juridiques	Inclus ci-dessus	

Que faire en cas d'urgence médicale quand vous êtes absent

L'assistance d'urgence fournie par l'assurance est gérée par ONE ASSIST . Si vous avez besoin d'un traitement de patient hospitalisé ou externe, vous devez vous mettre en contact avec ONE ASSIST

Tel: +44 0 199 244 4337

Note: vous devez conserver tous les reçus des frais médicaux et les frais supplémentaires occasionnés et vous êtes responsable de tout excès de la police et ceci doit être payé par vous au moment du traitement

Exclusions et Limites Significatives

Exclusion / Limites
Condition médicale pré- existante Votre police exclut les conditions médicales pré- existante dont vous êtes au courant a propos de votre santé, vos proches, vos compagnons de voyage, partenaires commerciaux, ou toute personne dont la mauvaise santé vous oblige à annuler ou écouter votre séjour. S'il vous plait assurez vous de lire la définition de condition médicale pré- existante dans votre document de police.
Loi et Juridiction Votre police est régie par la loi de votre pays de residence, sauf si nous avons expressément convenue autrement
Limites Territoriales Votre police fournit une couverture pour la zone 2 uniquement: Le continent de l'Europe de l'Ouest de l'Oural, Madère, Les Îles Canaries, l'Islande, les Açores, les Îles méditerranéennes et les pays non européens bordant la Méditerranée. (Excluant l'Algérie, L'Israël, le Liban et la Libye.
Parent Proche Veut dire frère, beau- frère, conjoint, fille, belle- fille, fiancé(e), petits- enfants, tuteur légal, parents, beaux- parents, sœur, belle- sœur, fils, beaux- fils, ou conjoint qui vit dans votre même pays de résidence.
Sports et Loisirs Vous êtes automatiquement couvert sous la section des frais médicaux de cette police quand vous participez a l'un des Sport et Loisirs acceptables figurant dans cette police. Toutes réclamations résultant de la participation a d'autres activités qui n'y figurent pas ne seront pas couverts.

Information Importante

Période d'assurance

La police que vous avez achetée s'étendra sur la période indiquée sur votre certificat d'assurance

Droit d'Annulation

Nous espérons que vous êtes satisfait de la couverture que prévoit cette police. Cependant, vous avez le droit de l'annuler dans les jours qui suivent la réception de la police. Vous pouvez nous contacter en envoyant votre demande de remboursement par e-mail : refunds@europeaninsuranceservices.eu.

Comment faire une réclamation

Si vous avez besoin de faire une réclamation, s'il vous plait compléter un formulaire de réclamation au plus tard 31 jours après l'événement. S'il vous plait envoyer votre demande claims@europeaninsuranceservices.com