



## Résumé de la Police

Certains points importants a propos de votre assurance sont résumés ci dessous. Ce résumé de décrit pas tous les termes et conditions de votre police veuillez donc s'il vous plait prendre le temps de lire le document de la police pour vous assurer d'avoir compris la couverture qu'elle propose.

**Assureur :** cette couverture est soucrite par Solid Försäkringar. Boite 22068, 250 22 Helsingborg, Sweden. Corp ID No 516401-8482. SOLID insurance est une compagnie d'assurance suédoise régulée par la FSA suédoise (numéro d de référence: 401229)

**Type de couverture:** C'est une police de voyage qui, sujet aux termes, conditions et exclusions contenues dans le Document de la Police qui procure une certaine protection financière et assistance médicale pour votre voyage

### Résumé de la Couverture, des limites et excès

TABLEAU DES GARANTIES		Franchise
<b>Section A – Assistance Voyage</b>		
Mise à disposition d'un homme de loi	Inclus	
Assistance en cas de perte ou de vol de documents	Inclus	
Mise à disposition d'un Interprète	Inclus	
Transmission de messages	Inclus	
<b>Section B – Frais d'Annulation ou d'Interruption de séjour</b>		
Annulation ou Interruption de séjour	€500	€15
<b>Section C – Bagages et passeport</b>		
Bagage (maximum)	€1,500	€75
- maximum par article	€150	
- maximum pour les objets de valeur	€250	
Vol ou perte de passeport, carte identité ou carte bancaire Visa	€400	€75

### Exclusions et Limites Significatives

Exclusion / Limites
<b>Loi et Juridiction</b> Votre police est régie par la loi de votre pays de résidence, sauf si nous avons expressément convenue autrement
<b>Limites Territoriales</b> Votre police fournit une couverture pour la zone 2 uniquement: Le continent de l'Europe de l'Ouest de l'Oural, Madère, Les Îles Canaries, l'Islande, les Açores, les Îles méditerranéennes et les pays non européens bordant la Méditerranée. (Excluant l'Algérie, L'Israël, le Liban et la Libye.
<b>Parent Proche</b> Veut dire frère, beau- frère, conjoint, fille, belle- fille, fiancé(e), petits- enfants, tuteur légal, parents, beaux- parents, sœur, belle- sœur, fils, beaux- fils, ou conjoint qui vit dans votre même pays de résidence.
<b>Sports et Loisirs</b> Vous êtes automatiquement couvert sous la section des frais médicaux de cette police quand vous participez à l'un des Sport et Loisirs acceptables figurant dans cette police. Toutes réclamations résultant de la participation à d'autres activités qui n'y figurent pas ne seront pas couverts.

### Information Importante

#### Période d'assurance

La police que vous avez achetée s'étendra sur la période indiquée sur votre certificat d'assurance

#### Droit d'Annulation

Nous espérons que vous êtes satisfait de la couverture que prévoit cette police. Cependant, vous avez le droit de l'annuler dans les jours qui suivent la réception de la police. Vous pouvez nous contacter en envoyant votre demande de remboursement par e-mail : [refunds@europeaninsuranceservices.eu](mailto:refunds@europeaninsuranceservices.eu).

#### Comment faire une réclamation

Si vous avez besoin de faire une réclamation, s'il vous plait compléter un formulaire de réclamation au plus tard 31 jours après l'événement. S'il vous plait envoyer votre demande à [claims@europeaninsuranceservices.com](mailto:claims@europeaninsuranceservices.com)