

Formulari de reclamació per retard del viatge



Si us plau, confirmeu el motiu del retard de la sortida: Si us plau, marqueu i demaneu una carta a la companyia aèria que ho confirmi

Vaga Aturada industrial Condicions meteorològiques Avaria mecànica/tècnica Altres

Si existeix un altre motiu, detal·leu-lo a continuació:

1. Indiqueu la data i l'hora de sortida programades: _____ /_ /_
2. Indiqueu la data i l'hora de sortida reals: _____ /_ /_
3. Nombre d'hores de retard _____
4. Si us plau, confirmeu si el retard s'ha produït en el vol d'anada o de tornada al Regne Unit, o si el retard s'ha produït en un vol de connexió

5. Quantitat reclamada _____ €

Si feu la reclamació per l'abandonament del vostre viatge a causa del retard del viatge d'anada, si us plau, proporcioneu una carta de la companyia aèria que confirmi que no heu viatjat i que no us han tornat els diners.

Pèrdua del vol / Continuació del viatge

Si us plau, confirmeu el motiu de la pèrdua del vol (marqueu una casella):

Accident / avaria elèctrica o mecànica Condicions imprevistes/ excepcionals del trànsit Altres

1. Data del vol perdut: _____ /_ /_
2. Data del vol real: _____ /_ /_

Formulari de reclamació per retard del viatge



3. Si us plau, confirmeu si el vostre vol era d'anada o de tornada al Regne Unit, o si el retard s'ha produït en un vol de connexió:

4. Informe obtingut de l'autoritat competent que confirmi el motiu de la pèrdua del vol (ex. Agència de carreteres, reparació de l'avaría) Si No

5. Si us plau, anoteu les despeses efectuades per arribar a la vostra destinació reservada:

| Despeses reclamades (ex. vol/tren/ferri/allotjament) | Despeses reclamades | Rebuts/factures subministrades | Reservat per a ús administratiu |
|--|---------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Teniu algun tipus de compte bancari/targeta de crèdit que us ofereixi una assegurança de viatge gratuïta que cobreixi les circumstàncies relacionades amb aquesta reclamació?

Si No

En cas afirmatiu, si us plau confirmeu la següent informació:

Número de la targeta: _____

Banc emissor: _____

Tipus de targeta (Gold, Platinum, Standard): _____

Heu presentat una reclamació a tercers?

Si No

Formulari de reclamació per retard del viatge



En cas afirmatiu, si us plau, detalleu la informació:

Existeix alguna altre pòlissa que podria cobrir les circumstàncies relacionades amb aquesta reclamació? Altres pòlisses, Barclaycard, American Express

Si No

En cas afirmatiu, si us plau, detalleu la informació:

Si la reclamació està relacionada amb una lesió, si us plau, confirmeu la següent informació:

1. Resum de les circumstàncies que van donar lloc a l'accident

2. Si hi va haver tercers involucrats, el nom i l'adreça d'aquests i les dades de la seva assegurança, si es coneixen

3. En el cas que hàgiu presentat una demanda per danys i perjudicis contra tercers, si us plau, indiqueu el nom i l'adreça de l'advocat que hagi estat designat i el seu número de referència

Formulari de reclamació per retard del viatge



-
4. Si no hi va haver tercers involucrats, si us plau, expliqueu qui o què va tenir la culpa i per què
-

Si s'accepta la vostra reclamació

Confirmeu el nom del beneficiari:

Nom del banc:

Sucursal:

Número de sucursal bancària:

Número de compte:

Titular del compte:

Tipus de compte (corrent, Gold, Platinum, etc.):

DECLARACIÓ

IMPORTANT - Si el formulari no està signat, la sol·licitud de reclamació serà denegada i retornada.

Declaro que tot el que s'ha exposat anteriorment és cert i correcte segons el meu parer. No he ocultat cap informació relacionada amb aquesta reclamació segons el meu parer. Estic d'acord en proporcionar a l'asseguradora tota la informació addicional que sigui necessària. Entenc que l'asseguradora no reconegui cap responsabilitat per l'emissió d'aquest formulari. **ADVERTÈNCIA - Presentar una reclamació fraudulenta o exagerada és un delictes penal.**

Investiguem tots els casos i qualsevol persona sospitosa de frau serà denunciada a la policia, amb qui sempre cooperem.

Formulari de reclamació per retard del viatge



LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

La indústria d'assegurances aplica una sèrie d'iniciatives de lluita contra el frau. La informació proporcionada en aquest formulari pot ser emmagatzemada electrònicament i compartida amb altres organitzacions per aquestes raons. Entenc que podeu demanar informació a altres organitzacions per a comprovar les respostes que he proporcionat.

IMPORTANT

En el cas que el responsable sigui un tercer, tots els drets seran subrogats a favor dels asseguradors o dels seus agents en totes les resolucions d'aquesta reclamació.

Signatura:

Data: ___/___/___
