

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



Si us plau, marqueu

Pèrdua

Robatori

Danys

Retard (vegeu la pàgina 3)

Altres

Si existeix un altre motiu, detal·leu-lo a  
continuació:

---

---

1. Data de la pèrdua/robatori o danys \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: am/pm \_\_\_\_\_

2. Circumstàncies completes de l'incident - si és necessari, continueu en un altre paper

---

---

---

---

---

---

Vareu informar al guia sobre la pèrdua/robatori/danys?

Sí  No

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora:

Referència:

---

Vareu informar a la companyia aèria sobre la pèrdua/robatori/danys?

Sí  No

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora:

Referència:

---

Vareu informar a la policia sobre la pèrdua/robatori?

Sí  No

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora:

Referència:

---

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



Si no vareu fer cap denúncia, si us plau, indiqueu el motiu:

---

---

---

---

---

**Si us plau, feu una llista dels objectes perduts/robats o danyats que reclameu: (si és necessari, continueu en un full a part)**

Descripció de l'objecte	Botiga de compra	Data/any de compra	Propietari de l'objecte	Preu inicial pagat	Quantitat reclamada	Per a ús administratiu

**Total reclamat:**

€

---

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



**Diners** – Si us plau, tingueu en compte que a menys que ens aporteu una prova de la conversió de moneda utilitzada (ex. extracte bancari), farem servir llocs web per confirmar el tipus de canvi de moneda a la data de la pèrdua.

Quantitat reclamada en euros	Moneda perduda/robada	Data de compra/retirada	Propietari dels diners	Tipus de canvi utilitzat/prova aportada

## **Pèrdua de documents/passaport**

Descripció del document perdut/robat (ex. passaport, bitllets)	Data/any d'emissió o compra	Propietari de l'objecte	Quantitat reclamada

**Si us plau, ompliu l'apartat següent NOMÉS en cas de retard en l'entrega de l'equipatge**

1. Data i hora de l'arribada a la vostra destinació

---

2. Data i hora d'entrega de l'equipatge

---



# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



**Assegurança de la llar** – Les companyies d'assegurança es regeixen per un acord que estableix que si teniu dues pòlisses amb les mateixes circumstàncies cobertes, les dues companyies es dividiran el cost de la reclamació entre elles. La vostra pòlissa us obliga a que ens informeu si teniu qualsevol altre pòlissa amb cobertura potencial en una altra part. És poc probable que perdeu alguna bonificació pel fet de no reclamar inclosa amb la vostra pòlissa, però si teniu dubtes us suggerim que contacteu amb l'asseguradora corresponent. Fins i tot si no sou propietaris de la casa on viviu, encara podeu estar coberts per la pòlissa d'assegurança del contingut de la llar i ens heu de proporcionar aquesta informació.

## Si us plau, confirmeu la informació següent:

Nom, adreça i número de pòlissa de l'asseguradora de la llar de la casa on viviu:

Número de pòlissa:

---

Nom de l'asseguradora:

---

Adreça de l'asseguradora:

---

---

Teniu algun tipus de compte bancari/targeta de crèdit que us ofereixi una assegurança de viatge gratuïta que cobreixi les circumstàncies relacionades amb aquesta reclamació?

Sí  No

En cas afirmatiu, si us plau confirmeu la següent informació:

Número de la targeta:

---

Banc emissor:

---

Tipus de targeta (Gold, Platinum, Standard):

---

Heu presentat una reclamació a tercers?

Sí  No

En cas afirmatiu, si us plau, detalleu la informació:

---

---

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



---

Existeix alguna altre pòlissa que podria cobrir les circumstàncies relacionades amb aquesta reclamació? Altres pòlisses, Barclaycard, American Express

Sí  No

En cas afirmatiu, si us plau, detal·leu la informació:

---

Si la reclamació està relacionada amb una lesió, si us plau, confirmeu la següent informació:

1. Resum de les circumstàncies que van donar lloc a l'accident

---

---

2. Si hi va haver tercers involucrats, el nom i l'adreça d'aquests i les dades de la seva assegurança, si es coneixen

---

---

3. En el cas que hàgiu presentat una demanda per danys i perjudicis contra tercers, si us plau, indiqueu el nom i l'adreça de l'advocat que hagi estat designat i el seu número de referència

---

---

---

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



4. Si no hi va haver tercers involucrats, si us plau, expliqueu qui o què va tenir la culpa i per què

---

---

---

## Si s'accepta la vostra reclamació

Confirmeu el nom del beneficiari:

---

Nom del banc:

---

Sucursal:

---

Número de sucursal bancària:

---

Número de compte:

---

Titular del compte:

---

Tipus de compte (corrent, Gold, Platinum, etc.):

---

# Formulari de reclamació per efectes personals, diners i documentació



## DECLARACIÓ

**IMPORTANT - Si el formulari no està signat, la sol·licitud de reclamació serà denegada i retornada.**

Declaro que tot el que s'ha exposat anteriorment és cert i correcte segons el meu parer. No he ocultat cap informació relacionada amb aquesta reclamació segons el meu parer. Estic d'acord en proporcionar a l'asseguradora tota la informació addicional que sigui necessària. Entenc que l'asseguradora no reconegui cap responsabilitat per l'emissió d'aquest formulari. **ADVERTÈNCIA - Presentar una reclamació fraudulenta o exagerada és un delictes penal. Investiguem tots els casos i qualsevol persona sospitosa de frau serà denunciada a la policia, amb qui sempre cooperem.**

## LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES

La indústria d'assegurances aplica una sèrie d'iniciatives de lluita contra el frau. La informació proporcionada en aquest formulari pot ser emmagatzemada electrònicament i compartida amb altres organitzacions per aquestes raons. Entenc que podeu demanar informació a altres organitzacions per a comprovar les respostes que he proporcionat.

## IMPORTANT

En el cas que el responsable sigui un tercer, tots els drets seran subrogats a favor dels asseguradors o dels seus agents en totes les resolucions d'aquesta reclamació.

Signatura:

---

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_