



RYANAIR TRAVEL OCH TRAVEL PLUS FÖRSÄKRING

Fördelar med Ryanair reseförsäkring*

- ✓ Avbokning ENDAST 15€
- ✓ Akut läkarvård dygnet runt
- ✓ Sjukvårdskostnader upp till 150,000€
- ✓ Stulna eller borttappade resehandlingar
- ✓ Kompensation för försenat resebagage
- ✓ Förlust av eller skador på personliga tillhörigheter

*Villkor och bestämmelser gäller

Ersättningstabell

Paragraf	Beskrivning	Maxvärde (per person)	Självrisk
A	Avbokning/Reducering	500€	15€**
B	Sjukvårdsutgifter	150,000€	50€**
	Akut tandvårkslindring	200€	50€
C	Sjukhusvistelse (full)	125€	—
	Sjukhusvistelse (per dag)	25€	—
D	Bagage (full)	1,500€	50€
	Bagage – ett objekt	300€	—
	Bagage – värdesaker	300€	—
	Förlorat eller stulet pass/id-kort/visa	400€	50€
	Försenat bagage	200€	—
E1	Privata pengar	500€	50€
	Kontanter	100€	—
	Kontanter (under 18 år)	50€	—
E2	Stöld och överfall vid bankomat	350€	—
F1	Reseförsening (full)	240€	—
	Reseförsening (per 12 timmar)	20€	—
F2	Semesterförhinder	500€	50€**
G	Missad avgång	150€	—
H	Resestörningar	150€	—
I	Personligt ansvar	100,000€	350€
J	Juridiska utgifter	2,000.€	100€

**FÖR FÖRSÄKRADE PERSONER ÄLDRE ÄN 65 ÅR VID BOKNINGSTILLFÄLLET GÄLLER DUBBEL SJÄLVRISK

Ryanair Travel Plus Reseförsäkringsförmåner* (om du har betalat för Travel Plus).

- ✓ Försäkring mot konkurs av reguljär flygbolag upp till €2000

* Villkor och bestämmelser gäller

Geografiska begränsningar

Area 2: Europa väster om Uralbergen, Madeira, Kanarieöarna, Island, Azorerna, Medelhavsöarna samt icke-europeiska länder med gräns mot Medelhavet (dock ej Algeriet, Israel, Libanon och Libyen).

CONTENTS PAGE

RYANAIR TRAVEL OCH TRAVEL PLUS FÖRSÄKRING	1
FÖRKLARINGAR & VÄGLEDNING	4
RYANAIR TRAVEL FÖRSÄKRING	
DEFINITIONER	6
FORDRANSFÖRFARANDE	8
SEKTION A: AVBOKNING OCH REDUCERING	9
SEKTION B: SJUKVÅRDS-UTGIFTER	10
SEKTION C: SJUKHUSFÖRMÅNER	12
SEKTION D: PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER, RESEDOKUMENT OCH FÖRSENAT BAGAGE.....	12
SEKTION E1: PERSONLIGA PENGAR	13
SEKTION E2: STÖLD OCH ÖVERFALL VID BANKOMAT	14
SEKTION F1: FÖRSENING I RESA.....	14
SEKTION F2: ÖVERGIVEN SEMESTER	15
SEKTION G: MISSAD AVGÅNG	15
SEKTION H: AVBROTT I RESA	16
SEKTION I: PERSONLIG ANSVARSSKYLDIGHET	16
SEKTION J: JURIDISKA KOSTNADER	17
ALLMÄNNA UNDANTAG SOM GÄLLER FÖR ALLA SEKTIONER AV FÖRSÄKRINGEN.....	19
ALLMÄNNA VILLKOR SOM GÄLLER FÖR FÖRSÄKRINGEN I SIN HELHET	21
PROCEDUR FÖR ANFÖRANDE AV KLAGOMÅL	23
KOMPENSATIONSPLAN	23
BEVISNING FÖR FORDRAN	24
Appendix A – Acceptabla sporter och fritidsaktiviteter	27
RYANAIR TRAVEL PLUS	
FÖRSÄKRING MOT KONKURS AV REGULJÄRT FLYGBOLAG	28

ERSÄTTNINGSTABELLEN LISTAR DE PARAGRAFER I DETTA DOKUMENT SOM GÄLLER SKYDDET I FÖRSÄKRINGEN

Detta intygar att försäkringsgivaren, i enlighet med de villkor som angivits på försäkringsbeviset eller bokningsfakturan, åtar sig att ersätta den/de försäkrade som står namngivna på försäkringsbeviset eller bokningsfakturan enligt de försäkringsskydd som listas i ersättnings Tabellen.

Denna Ryanair reseförsäkring garanteras av Surestone Insurance dac, organisationsnummer 340407 med kontor på Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac är auktoriserat och reglerat av den irländska centralbanken. Var god se Travel Plus-sidorna för försäkringsbolag som erbjuder försäkring mot flygbolagskonkurs samt respektive kontaktuppgifter.

Om du vill komma i kontakt med försäkringsgivaren rörande policyn, fordringar eller övriga frågor hänvisar vi till följande kontaktinformation:

Policyfrågor – RAenquiries@osg.ie

Fordringar - Ryanair@osg.ie

Detta dokument gäller enbart som en giltig försäkringspolicy om den presenteras tillsammans med ett giltigt försäkringsbevis eller bokningsfaktura mellan 01/02/2016 och 31/12/2016. Samtliga policys utgår senast 31/12/2017.

VIKTIGT MEDDELANDE

RYANIARS RESEFÖRSÄKRING ÄR SÄRSKILT UTFORMAD FÖR ATT TILLGODOSE BEHOVEN HOS RYANAIRS RESENÄRER.

DET ÄR VIKTIGT ATT DU LÄSER FÖLJANDE INFORMATION OM SJUKVÅRDSUTGIFTER.

OBSERVERA: Denna policy täcker inte fordringar gällande sjukvård eller avbokning/reducering som har sitt ursprung i din eller en nära släktings befintliga medicinska tillstånd. Se "Hälsotillstånd" på nästa sida och definitionen av befintliga hälsotillstånd.

Läs igenom det bifogade beviset före resans avgång för att säkerställa att det täcker dina behov.

Detta är inte en privat sjukvårdsförsäkring. Läkarevård ska alltid sökas hos en vårdgivare som ingått ett ömsesidigt vårdavtal.

Ryanairs reseförsäkring är enbart tillgänglig för passagerare bosatta inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

FÖRKLARINGAR & VÄGLEDNING

LÄS DETTA FÖRST: VIKTIGA FÖRKLARINGAR OCH VÄGLEDNING

Försäkringsgivaren vill uppmärksamma dig på vissa delar av reseförsäkringens policy. Var vänlig kontakta Ryanair om du upplever att försäkringen inte täcker alla dina behov eller vill ha mer information.

Hälsotillstånd

I försäkringen utesluts befintliga och för dig kända hälsoproblem som gäller dig, en släkting, resesällskapet, kollegor eller någon annan vars dåliga tillstånd in-verkar på din resa. Nedan finner du definitionen av befintliga hälsotillstånd.

Ömsesidiga vårdavtal

Resenärer till EU-länder ska ha med sig sina Europeiska Sjukförsäkringskort (EHIC) som utfärdas hos Försäkringskassan. Kortet gör att resenären kan ta del av det ömsesidiga vårdavtal som vissa europeiska länder ingått. Om en fordran rörande sjukvårdsutgifter accepteras och dessa utgifter reducerats genom uppvisande av det Europeiska Sjukförsäkringskortet, eller en personlig sjukvårdsförsäkring, gäller inte självriskavdraget under paragraf B.

Fordringar gällande tillhörigheter

Dessa fordringar utbetalas med en summa som baseras på tillhörigheternas värde vid tiden för förlusten, varför gamla produkter således inte ersätts med nya. På värdet dras en summa motsvarande normalt slitage och värde-minskning hos objekten. Vissa personliga tillhörigheter ersätts inte. För alla former av stöld av personliga tillhörigheter krävs polisrapporter. Andra former av förlust av tillhörigheter kräver likvärdiga rapporter, som flygplatspersonals rapport om avvikelser eller uppgifter från en hotellchef.

Policydokument

Du uppmanas att läsa detta dokument noggrant. Det ger dig all nödvändig information om vad som täcks och vad som inte täcks samt försäkringens villkor. Skydden ändras från policy till policy och mellan olika

försäkrings-givare.

Villkor, uteslutningar och garantier

Villkor och uteslutningar gäller enskilda paragrafer i policyn, medan generella uteslutningar och villkor gäller hela policyn. Ett villkor för denna policy är att alla fakta ges vid uttagandet av försäkringen. Om detta villkor inte efter-levs kan det innebära att fordringar ej går igenom.

Giltiga aktiviteter

I enlighet med paragraferna rörande sjukvårdskostnader, täcks du automatiskt när du deltar i de giltiga sport- och fritidsaktiviteterna som står listade i detta dokument. Försäkringen täcker ej andra aktiviteter, varför fordringar gällande sådana godkänns.

Personligt ansvar

I försäkringen ingår inget skydd gällande personlig skada som direkt eller indirekt uppkommer som ett resultat av ägarskap, innehav eller nyttjande av motoriserade eller mekaniska fordon, inklusive släp och husvagnar, flygmaskiner, vattenfordon (dock ej trampbåtar och andra icke-motoriserade vattentransportmedel) samt alla andra former av motordrivna fritidsutrustning. Det finns inte heller något skydd mot skador som uppkommer i deltagande i ogiltiga sport- och fritidsaktiviteter.

Policybegränsningar

Samtliga paragrafer i denna policy har en maxgräns vad gäller summan försäkringsgivaren betalar ut under en given paragraf. Under paragrafen Bag-age finns särskilda begränsningar för enskilda objekt, värdesaker och föremål för vilka originalkvitton, köpintyg eller försäkringsvärde (utfärdat före köptillfället) finns att uppvisa.

Självrisk

Under majoriteten av paragraferna i denna försäkringspolicy innefattas en självrisk. Självriskan gäller per person, paragraf och incident för de fordringar som aktualiseras. Detta innebär att du som betalar självriskan är ansvarig för det första steget i fordran. Självriskan är den summa du betalar här.

Rimlig försiktighet / Obevakade tillhörigheter

Du måste alltid agera som om du inte vore försäkrad, och därför vara försiktig för att undvika sjukdomar, skador och förlust av tillhörigheter, samt risken att bli bestulen. Obevakade tillhörigheter som stjäls på allmänt område ersätts inte. Du är inte heller skyddad mot förlust av pengar såtillvida dessa inte låg inlåsta i värdeskåp eller annan låst förvaring, eller bars på dig.

Styrande lag

Försäkringspolicyn styrs av brittisk lag om inte annat arrangemang avtalas med försäkringsgivaren.

Fordringsprocess

Om du har klagomål på försäkringen hänvisar vi till fordringsprocessen.

Manuellt arbete

Försäkringen täcker inte fordringar som uppkommer som ett resultat av manuellt arbete annat än arbete på bar och frukt-plockning (förutsatt att inga jordbruksmaskiner nyttjas).

Att köra utomlands

Skydden under sjukvårdsutgifterna i denna policy inkluderar fordringar som uppkommer som en konsekvens av att du färdas som förare eller passagerare i en privatbil eller på en privatmotorcykel upp till 125 cc. Notera att det i försäkringen under paragrafen om personligt ansvar inte finns någon täckning för fordringar som uppkommer i nyttjandet eller ägandet av motorfordon. Därför rekommenderas det att du bekräftar med fordonets ägare eller uthyrare att en kompletterande försäkring ingår.

Travel Plus

Om du har betalat för Travel Plus-försäkring mot flygbolagskonkurs finns skydd, regler och villkor specificerade separat i slutet av detta dokument.

DEFINITIONER

Samtliga ord här nedanför har samma betydelse var de än återfinns i detta dokument. Orden följer i alfabetisk ordning.

Olycka, olycklig

En plötslig, oväntad, ovanlig, specifik, våldsam, yttre händelse som inträffar vid en definierbar tid och plats och oberoende av andra orsaker direkt och omedelbart resulterar i fysiska kropps-skador som medför en förlust.

Terrorhandling

En handling som inkluderar, men inte begränsar sig till, användningen av tvång eller våld och/eller ett hot om sådant, av en eller flera personer, på eget eller andras beväg, eller i samarbete med en eller flera organisationer eller myndigheter, utförd med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften inklusive avsikten att påverka myndigheter och/eller skrämra allmänheten eller delar av allmänheten.

Giltiga sporter och fritidsaktiviteter

Giltiga sporter och fritidsaktiviteter omfattas automatiskt i försäkringen vid deltagande på amatörnivå. Den kompletta listan på giltiga aktiviteter visas i en översikt i detta försäkringsdokuments bilaga.

Utsedd rådgivare

Advokat eller lämpligt kvalificerad person, firma eller företag som valts att agera för dig i ditt krav på kompensation.

Avbokningskostnader

Oersätliga rese- och logiutgifter som betalats eller har avtalats att betalas av dig med hänsyn till din resa (ej inräknat avgångsavgifter eller liknande skatt (där den kan identifieras), kreditkort eller administrationsavgifter).

Intyg

Ett försäkringsbevis och en bokad Ryanair resplan, vilka tillsammans verkställer innehållet i denna försäkring.

Nära medarbetare

En person som är anställd inom samma affärsverksamhet och i det land du är bosatt,

vars frånvaro från arbetet eller plats för anställning i en eller flera hela dagar samtidigt som dig, klart förhindrar det fortsatta arbetet inom denna affärsverksamhet.

Samboende

Varje par (inklusive av samma kön) i ett samboförhållande, eller där paret har bott tillsammans i minst 6 månader.

Vistelseland

Det land i vilket du bor den största delen av året.

Reduceringskostnader

Resekostnader som är nödvändiga för att du ska kunna återvända hem före det bokade hemresedatumet, och ett delbelopp som representerar de totala förbetalda eller avtalade kostnaderna för logi, biluthyrning och utflykter som hör ihop med varje full dag, och inte har spenderats utomlands förutom kostnader relaterade till biljetter för ut- och inresa, antingen använd eller inte använd.

Självrisk

Det första belopp som du, och varje person som är namngiven på försäkringsintyget, har kommit överrens om att betala mot en fordran som gäller för varje avsnitt i denna policy.

Hem

Din normala bostadsort där du bor längre tid än sex månader per kalenderår.

Försäkringsbolag

Surestone Insurance dac

Rättegång

Verksamhet som utförs för att stödja en fordran som försäkringsbolaget har samtyckt till. Detta omfattar betalningsuppgörelser, utfrågningar i en tvistemålsdomstol, skiljedom och eventuella överklaganden som ett resultat av dessa utfrågningar, men inte ansökningar som du gjort:

- till Europeiska unionens domstol, Europadomstolen eller en liknande internationell organisation; eller
- för att framtvunga en dom eller ett rättsligt bindande beslut.

Rättegångskostnader

- Avgifter eller tillhörande utgifter (inklusive VAT eller motsvarande lokal skatt på varor och tjänster) som försäkringsbolagen samtycker till att betala i anslutning till din rättegång.
- Varje kostnad som du ålagts att betala av en domstol eller skiljedomare.

Betydelsefullt faktum

Varje faktum som är känt av dig och vilket troligtvis kommer att påverka försäkringsbolaget vid antagandet eller bedömningen av denna försäkring.

Läkare

En registrerad utövande medlem av läkaryrket som inte kan sättas i relation till dig eller någon av de personer du reser med.

Pengar

Sedlar, mynt och checkar.

Försäkringsperiod för en enkel resa

Hur länge resan varar, som det står i ditt intyg.

Skydd som gäller för avsnittet om avbokning i din policy. Börjar från det datum då intyget utfärdas och slutar när din resa startar.

Skydd som gäller för alla andra avsnitt i din policy, börjar med resans avgång och slutar vid hemresan eller när policyn går ut, vilket som kommer först.

Personliga tillhörigheter

Bagage, kläder, värdesaker och personliga föremål som ägs av dig och som tagits med på resan eller inhandlats under resans gång.

Undanta: antikviteter, ägodelar som används i affärsmässiga eller yrkesmässiga syften, cyklar, kikare, skuldsedlar, kuponger, dokument av olika slag, pengar, säkerhetshandlingar, nycklar eller nyckelembel, frimärken eller resecheckar, mobiltelefoner, dator- och telekomutrustning av olika slag (med undantag av iPod/Mp3-spelare), dataspel, all audio och audio-visuell utrustning med tillbehör, och handdatorer (t.ex. PalmPilot, Ipad, läsplattor), kontakt- eller korneallinser, dykarutrustning, pälsar,

musikinstrument, satellitnavigeringsenheter, glasögon, solglasögon.

Policy

Ditt intyg, inklusive förteckningen över förmåner, innehållet i denna policy och eventuella tillägg.

Tidigare sjukdom

Varje hälso- och sjukdomstillstånd som drabbat vederbörande, eller för vilket medicinska råd, behandling eller medicinering har tagits emot under en period av 24 månader före denna policies utfärdandedatum.

Kollektivtrafik

Ett tåg, en buss, färja eller flygning som följer en publicerad tidtabell och som utgör en del av den bokade resplanen.

Friställning, friställd

Blir arbetslös enligt definitionerna i den brittiska anställningsskyddslagen. Du måste ha fått ett varsel om friställning och tar emot utbetalningar enligt gällande lagstiftning om utbetalning till friställda.

Släkting

Bror, sväger, sambo, dotter, svärdotter, fästman/fästmö, barnbarn, vårdnadshavare, förälder, svärförälder, syster, svägerska, son, svärson, make/maka som lever i det land du är bosatt.

Bosatt

Du hade permanent vistats i det land du är bosatt i mer än sex månader av året innan du ordnade denna försäkring och innan du avreste.

Svår sjukdom eller allvarlig skada

Varje sjukdomstillstånd eller skada som allvarligt begränsar din rörlighet, eller som resulterar i att du måste läggas in på sjukhus och vara kvar längre tid än 48 timmar.

En sak, par eller uppsättning av saker

En, två eller flera godtyckliga saker som ingår i de personliga tillhörigheterna och som kompletterar varandra eller kan användas eller bäras tillsammans.

Sportutrustning

Saker som normalt bärs, används eller hålls vid deltagande i ett sportevenemang.

Resa, reslängd

En resa som börjar när du lämnar hemmet och slutar när du återvänder, under försäkringsperioden, till antingen

- ditt hem eller
- ett sjukhus eller vårdhem i det land du är bosatt, efter att du blivit hemsänd.

Utan uppsikt

Betyder att du inte befinner dig på en plats där du kan se och förhindra att någon obehörig kommer i kontakt med dina ägodelar eller ditt fordon.

Vi

Surestone Insurance dac

Värdesaker

Djurskinn, saker som är gjorda av eller innehåller guld, silver eller andra ädla metaller, kameror, smycken, läderprodukter, fotoutrustning, ädelstenar eller halvädelsstenar, siden, teleskop, armbandsur.

Du, dina

Alla personer vars namn har uppgetts för försäkringsbolaget vid inbetalningen av försäkringspremien.

FORDRANSFÖRFARANDE

SJUKHUSBEHANDLING UTOMLANDS

Om du läggs in på sjukhus måste du omedelbart kontakta Global Response på 00 44 1992 454271. Om du inte gör detta kan det innebära att vi inte ger något skydd eller så kommer beloppet vi betalar ut för sjukvårdskostnader att minskas.

Medan du är bortrest

Vad som ska göras i händelse av ett medicinskt akutläge

Nödlägesassistenten som tillhandahålls genom denna försäkring sköts av Global Response. Om du behöver någon behandling för patient som är inlagd på sjukhus eller inte inlagd på sjukhus, måste du kontakta:

Global Response
Tel: 00 44 1992 454271
E-post: operations@global-response.co.uk

Global Response kan kanske garantera kostnaderna å dina vägnar. När du tar kontakt med Global Response, vänligen ange att din försäkring tillhandahålls av Surestone Insurance dac och återropa det tillämpliga schemanamnet och referensnumret:

Schemanamn: Ryanair
Referens: RYRPATH12

Anm. Du måste behålla alla kvitton på läkemedel och ytterligare kostnader som du ådragit dig, och du ansvarar för att varje självrisk, som gäller enligt policyn, betalas av dig vid tidpunkten för behandling.

Återvända i förtid till ditt vistelseland

Om du måste återvända till ditt vistelseland enligt avsnitt A (Avbokning och reducering) eller B (Utgifter för akutvård och läkarbehandling) måste din 24 timmars medicinska nödlägeservice godkänna detta. Om de inte gör detta kan det leda till att vi inte erbjuder skydd, eller så minskar vi beloppet som betalas ut till dig för din hemfärd. Den medicinska nödlägeservice förbehåller sig rätten att sända hem dig om våra medicinska rådgivare bedömer att du kan företa en hemfärd. Om du vägrar att gå med på att skickas hem, kommer allt skydd enligt policyn att upphöra. Den medicinska nödlägeservice kan kontaktas överallt i världen för att hjälpa dig.

När du kommit hem – göra en fordran

Om du behöver göra en fordran, vänligen skaffa en blankett för ersättningskrav från Ryanairs webbplats för reseförsäkringar och inte senare än 31 dagar efter händelsen.

När blanketten återsänds, vänligen ta med all relevant dokumentation, enligt avsnittet Bevis på fordran i detta försäkringsdokument.

SEKTION A: AVBOKNING OCH REDUCERING

Vad skyddas:

Försäkringsbolaget betalar upp till det belopp som visas på förteckningen över förmåner, för din del av avbokningskostnaderna eller reduceringskostnaderna som du har betalat, eller som du enligt avtal är förpliktigad att betala, om det är nödvändigt och oundvikligt att avboka eller förkorta resan som en följd av:

- a. Dödsfall, allvarlig skada eller sjukdom under försäkringsperioden av:
 - dig eller
 - en person som du reser med eller
 - en släkting eller
 - en nära medarbetare som bor i ditt vistelseland eller
 - en vän eller släkting som bor utomlands och som du vistats hos.
- a. Du eller personen som du reser med:
 - behövs i ditt vistelseland för att vara närvarande i en jury eller som vittne i en domstol, eller
 - måste placeras i obligatorisk karantän eller
 - krävs att närvara av polis som en följd av inbrott i ditt eller din reskamrats hem eller plats för affärsverksamhet, i vistelselandet, inom sju dagar före din avresa.
 - har råkat ut för att hemmet skadats i en olycka, vilket gör hemmet obeboeligt, inom sju dagar före din avresa.
 - har friställts och ger dig rätt att ta emot utbetalningar enligt gällande lagstiftning om utbetalning till friställda.
 - skickas utomlands eller får krav om inställelse hos militären, polisen, brandkåren, vården eller sjuktransporterna.

Vad skyddas inte:

Försäkringsgivaren betalar inte för följande utöver de allmänna undantag som presenteras i samband med påståenden enligt avsnitt A:

- a. överskottet som visas i försäkrings-skydd.
- b. några krav på inskränkning som inte har godkänts av Medical Emergency Assistance service innan du åter-vänder till ditt hemland
- c. kostnaden för avresa på flygplatsen eller liknande skatt som särredo-visas.
- d. varje påstående som inte stöds av en skriftlig bekräftelse från medicinska och kliniska rapporter från medicinska tjänster, liksom andra bevis på händelse som orsakar dig att avbryta din resa.
- e. eventuella kostnader som du har betalat eller som du avtalsenligt har att betala, om din resa ställs in av följande skäl:
 - fordringar som direkt eller indirekt är ett resultat av ett befintligt medicinskt tillstånd som rör dig, din medresenär, en släkting eller nära kom-panjon till dig eller din medresenär eller den person som du har arrangerat att stanna hos under resan.
 - den person vars medicinska tillstånd som ger upphov till fordran:
 - reser för att ha medicinska behandling under resans längd, eller
 - färdas mot råd från en läkare, eller
 - har fått en slutgiltig diagnos av en legi-timerad läkare innan du tar denna fordran i bruk, eller
 - är på ett sjukhus vän-telista, eller
 - väntar på resultaten av medicinska under-sökningar.
 - du har misslyckats med att få eventuella rekommenderade vaccinationer eller medicin-ering innan resan.
 - du har ej lyckats införskaffa giltigt pass eller visum.
 - olagliga eller straffrättsliga

förfaranden inletts mot dig, eller den person som du reser med.

- uppsägning som inte har anmälts under försäkrings-perioden.
- din obenägenhet att resa på grund av orsaker som inkluderar fobier, ångest eller stress.
- dina personliga ekonomiska omständigheter, annat än om detta träder i kraft under försäkringsperioden efter att ha fått besked om uppsägning efter den dag då intyget utfärdades.
- din sena ankomst på flygplatsen eller hamnen efter incheckning

f. Eventuella kostnader för följande:

- eventuella anspråk som uppstår direkt eller indirekt från inställda eller researrangemang som på något sätt orsakats av, eller delvis av beslutat eller rekommendation som utfärdats av en myndighet eller kommun. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, order eller rekommendationer som utfärdats av alla civila eller Federal Aviation Authority.
- förlust av passagerarskatt.
- oanvända andelsegdomen eller andra förmåner eller kampanjer av detta slag.
- det faktum att du inte kunnat njuta av resan, oavsett orsak.
- din underlåtenhet att meddela oss om alla väsentliga omständigheter före utfärdandet av intyget före din bestämda avresa.
- oanvända delar av din ursprungliga biljett, där reparation har gjorts.
- dina resekostnader för dig att återvända till ditt hemland, om du inte redan har förbetald biljetter för återresan.
- eventuella kostnader som följd av inställda resor eller annat som försäkringsbolaget inte skulle ha fått betala, så hade du fått anmäla resebyrå, researrangören eller den transportleverantören eller eventuellt boende direkt efter att du fått

reda på att du skulle ha fått avbryta din resa.

- eventuella kostnader som uppstår till följd av reparationer av dina privata motorfordon.
- om du eller den person som du eventuellt reser med på något sätt skulle drabbas av eller tar emot en nödsituation utomlands från tullen som följd av krigshandling, invasion eller terrorism
- fel i tillhandahållandet av den bokade resplanen inklusive alla möjliga fel, underlåtenhet eller försummelse av leverantören och alla de tjänster som ingår i din bokade resa.

SÄRSKILDA VILLKOR:

Rabatter och återbetalningar måste under alla omständigheter bekräftas från det företag eller sjukhus du har en överenskommelse och kontakt med att det är medicinskt nödvändigt att du omedelbart måste avbryta din resa innan man ådrar återbetalning av de kostnader som finns. Om du begränsa din resa på grund av sjukdom eller dödsfall av en tredje part, familjemedlem eller släkting, måste du även kontakta för godkännande av eventuella reduceringskostnader och återbetalningar, annars riskerar du att du nekas återbetalning. Du måste alltid vidta alla rimliga åtgärder för att hålla dina kostnader till ett minimum.

SEKTION B: SJUKVÅRDS-UTGIFTER

Vad som omfattas:

Om du blir sjuk eller skadas under resan, kommer ditt försäkringsbolag att betala upp till det belopp som anges i ersättningstabellen för:

- a. Medicinska kostnader som rör behandling
 - De eventuella medicinska och kirurgiska sjukhuskostnader som uppstår utanför ditt hemland
 - Akut tandvård som uppstår utanför ditt hemland, enbart för omedelbar smärtlindring, upp till 200 €.

- b. Begravnings- och dödsfallskostnader. Om du skulle dö under resan kommer försäkringsbolag att betala för följande:
- begravningskostnaderna i det land där din död inträffar upp till 3.000 €, förutsatt att det inte är ditt hemland, eller
 - kostnaderna för att returnera din kropp eller aska hem till ditt hemland.
- c. Resa och uppehälle
- Nödvändiga extrautgifter för kost- och logi för dig och den personen du eventuellt reser med. Om ditt medicinska tillstånd hindrar dig från att resa hem är försäkringsbolaget skyldig att betala detta. Den maximala summan som försäkringsgivaren går med på att betala vad gäller kost- och logikostnader är dock 1.000 € per person.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren betalar inte för följande, utöver de allmänna begränsningarna i fråga om påståenden i para-graf B:

- a. överskott, som visas i ersättnings-tabellen.
- b. eventuella kostnader och avgifter som du inte har meddelat om och ej fått godkänt om det orsakats av dig
- *dör, eller*
 - *ådrar några medicinska behandlingskostnader, eller*
 - *att vara inblandad i en olycka, eller*
 - *as in på sjukhus, eller*
 - *begränsa din resa på grund av medicinska skäl.*
 - *missar flyget på grund av medicinska skäl.*
- c. kostnader för telefonsamtal eller taxiresor, om inte dessa har godkänts av Medical Emergency Assistance service.
- d. fordringar som uppstått direkt eller indirekt som ett resultat av ditt redan existerande medicinska tillstånd.
- e. några medicinska- sjukhus- eller behandlingsutgifter i ditt hemland.
- f. några medicinska kostnader eller behandlingskostnader, eller begraving, eller utgifter så som hem-transport som uppkommit till följd av deltagande i annan verksamhet än de som anges som acceptabel och som inträffat på din fritid genom frivillig aktivitet.
- g. alla kostnader som rör medicinsk, sjukhus, behandlings, begravnings eller repatrieringsinnebörd om du
- *har fått en terminal prognos av en legitimerad läkare, innan an-vänder dig av detta, eller*
 - *reser i syfte att få medicinsk behandling, eller*
 - *färdas mot råd från en läkare, eller*
 - *är på ett sjukhus väntelista, eller*
 - *väntar på resultat av medicinska undersökningar.*
- h. några medicinska, sjukhus eller utgifter behandling, som i yttrandet från försäkringsgivarens medicinska rådgivare, inte är nödvändiga, eller rimligen kan uppskjutas tills du återvänder till ditt hemland.
- i. eventuella kostnader som följd av att du måste arrangera en singelrum eller privatboende rum på ett sjukhus, klinik eller sjukhem.
- j. tandvård som inte uteslutande är med på att lindra akut smärta eller lidande.
- k. några medicinska, sjukhus eller vård kostnader, som inte har godkänts vid den tidpunkten av en erkänd registrerad praktiserande läkare
- l. några medicinska, sjukhus eller utgifter behandling, som du har ådragit sig efter att du har vägrat resa hem då, i yttrande från försäkringsgivarens medicinska rådgivare, är du passar att resa.
- m. någon sjukgymnastik eller kostnaderna för behandling, om de inte är del av en pågående behandling för en allvarlig skada, vilket i yttrandet från försäkringsgivarens medicinska rådgivare, inte rimligen kan uppskjutas tills du återvänder hem
- n. icke-kontinuerlig behandling
- o. alla uppgraderingar från resa i

ekonomiklass, om inte försäkringsbolagen medicinska rådgivare anger att detta är nödvändigt av medicinska skäl.

- p. kostnader eller utlägg om du inte vid resans inledning har en förbetald returbiljett till ditt hemland.
- q. mediciner eller läkemedel som du redan vid resans början vet att du kommer att behöva.
- r. kostnader för behandlingar eller operationer och kirurgiska ingrepp, inbegripet undersökande tester, om dessa inte är direkt relaterade till sjukdomen eller skadan som du utomlands var tvungen att uppsöka sjukhus för.
- s. förluster eller skador på tandproteser, falska lemmar eller proteser av annat slag, hjälpmedel för hörsel, kontaktlinser, receptföreskrivna glasögon eller andra synhjälpmedel.
- t. medicinska kostnader eller andra kostnader som uppstår efter det att mer än 12 månader förflutit från olyckan eller sjukdomen som föranlett kostnaden.

SEKTION C: SJUKHUSFÖRMÅNER

Vad som ingår:

Försäkringsgivaren kommer att betala dig den summa som anges i Tabell över förmåner, för varje avslutad 24-timmarsperiod du tillbringar på sjukhus utomlands som patient under vård på din resa, om detta sker som ett direkt resultat av en skada eller sjukdom, såsom anges i Sektion B av detta försäkringsbrev.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren betalar inte för följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion C, om du:

- om du är en patient under vård vid ett sjukhus eller en klinik i det land där du är bosatt.
- inte får fortlöpande vård.
- om du är en patient under vård vid ett sjukhus eller en klinik som inte auktoriserats eller arrangerats av avdelningen för medicinsk vård vid

nödlägen (Medical Emergency Assistance service).

SEKTION D: PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER, RESEDOKUMENT OCH FÖRSENAT BAGAGE

Vad som omfattas:

- a. Personliga tillhörigheter och bagage
Försäkringsgivaren betalar för personliga tillhörigheter och bagage som går förlorat, stjäls eller skadas med högst den summa som anges i Tabell över förmåner, förutsatt att en officiell, skriven rapport tillhandahålls som bekräftar förlusten, stölden eller skadan. Försäkringsgivaren drar ifrån följande summor, för varje artikel, med avseende på slitage:

Artikelns ålder Avdrag

Upp till 1 år gammalt	15% av inköpspris
Upp till 2 år gammalt	30% av inköpspris
Upp till 3 år gammalt	50% av inköpspris
Upp till 4 år gammalt	70% av inköpspris
Upp till 5 år gammalt	80% av inköpspris

- b. Resedokument

Försäkringsgivaren betalar för rimliga kostnader du drar på dig när du ersätter pass, uppehållstillstånd (green card), visa, kuponger för mat och logi, kuponger för bensin eller biljetter för resor, som har förlorats eller stulits under resan, upp till de summor som anges i Tabellen över förmåner.

- c. Försenat bagage

Försäkringsgivaren betalar för inköp av klädsel, mediciner och toalettartiklar som på grund av tvingande nödvändighet måste inköpas för att ersätta personliga tillhörigheter som går förlorade eller försenas mer än 24 timmar under befordran på utgående resa.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren betalar inte för följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion D:

- a. självrisk såsom anges i Tabell över

- förmåner.
- b. fordran för stöld av personliga tillhörigheter och bagage, om du inte har allmänt detta till polisen inom 24 timmar efter upptäckt och erhållit en skriftlig rapport med angivet referensnummer för brottet.
 - c. fordran som uppstår på grund av stöld i ditt hotellrum eller din våning, såvida det inte är inbrott och intrång där våld tillgripits som skett till eller från ditt hotellrum eller din våning.
 - d. mer än 50 € för varje enskild artikel, upp till maximalt 150 € totalt för en fordran, såvida du inte kan tillhandahålla det ursprungliga inköpskvittot, bevis för inköp eller en värdering, för försäkringsändamål, gjord innan förlusten inträffade.
 - e. fordran där förlusten, skadan eller stölden inträffar under en resa eller i ett flygbolags eller annan transportörs hägn, om du inte meddelat transportören eller dennes ombud om det inträffade och erhållit en officiell rapport eller Rapport för egendom om oegentlighet (PIR – Property Irregularity Report).
 - f. slitage eller värdeminskning.
 - g. förlust, stöld eller skada som uppstått genom försening, kvarhållande, gripande eller konfiskering av tullmyndighet eller annan myndighet.
 - h. skada orsakad av spridning eller läckage av pulver, vätska eller annat ämne som du medför bland dina personliga tillhörigheter eller bagage.
 - i. sprickor, brott och andra skador på ömtåliga artiklar, såvida de inte uppstått genom brand eller olycka som involverar den transporterande farkosten.
 - j. fordran som uppkommer på grund av förlust av, stöld av eller skada på barnvagn, rullstol, cykel, motorfordon, utrustning för navigering via satellit, marin utrustning, dykutrustning, vattenfarkost, surfbrädor, brädor för vindsurfing, eller tillbehör till dessa, sportutrustning.
 - k. skador på, eller förlust eller stöld av personliga tillhörigheter eller bagage, om dessa lämnats:

- utan uppsikt på allmän plats, eller
- i en persons omvårdnad när denne inte har något officiellt ansvar för egendomens säkerhet, eller
- lämnats i ett obemannat motorfordon utan tillsyn, såvida egendomen inte tillgripits från låst bagageutrymme mellan 08:00 och 20:00 lokal tid och det finns bevis för inbrott, styrkt av polisrapport.
- förlust av eller skada på sportutrustning under användning.
- förlust, stöld eller skada på:
 - sådant som skeppas som fraktgods eller enligt ett konossement (typ av transportdokument); eller
 - tandprotes, brygga (dental), artificiella lemmar eller hörselhjälpmedel av något slag; eller
 - artiklar som forslas på fordons takräcke.
- l. förlust, stöld eller skada på värdeföremål som vid tiden för sådan förlust, stöld eller skada befann sig i incheckat bagage eller i obemannat motorfordon utan tillsyn.
- m. värdeföremål som stjäls under befordran, såvida du inte medtar dem som handbagage.
- n. fordran för försenat bagage om du inte kan uppvisa kvitton för klädsel, mediciner och toalettartiklar som du tvingats inhandla som nödtåtgärd för att ersätta artiklar i det försenade bagaget, tillsammans med ett skriftligt intyg från transportören som uppger förseningens längd.

SEKTION E1: PERSONLIGA PENGAR

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren betalar för förlust eller stöld av dina pengar och resecheckar under resan, om du bär dem på dig eller de förvarats i kassaskåp eller därtill avsett fack för förvaring av värdesaker på platsen för resans logi, upp till den summa som anges i Tabellen över förmåner.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren betalar inte för följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion E1:

- självrisk såsom framgår i Tabellen över förmåner.
- förlust eller stöld av pengar, om du inte har meddelat polis inom 24 timmar efter upptäckt och erhållit en skriftlig rapport med referensnummer för brottet.
- förlust eller stöld av resecheck, om utställaren tillhandahåller någon form av ersättning.
- värdeminskning, förändring i växelkurs eller brist som uppstår genom fel eller försummelse.
- förlust eller skada som uppstått genom försening, gripande, konfiskering eller kvarhållande av tullmyndighet eller annan myndighet.

SEKTION E2: STÖLD OCH ÖVERFALL VID BANKOMAT

Vad som omfattas:

Ersättning kommer att urbetalas dig upp till det maximala belopp som anges under Reseförsäkringsförmåner, för pengar som tagits ut ur en bankomat under försäkringsperioden och därefter stulits ifrån dig, i form av ett rån, inom 30 minuter efter uttaget. Händelsen måste ha inträffat i närheten av, eller strax intill, bankomaten för att överfallet ska kunna härledas till bankomatuttaget.

Vad som inte omfattas:

Utbetalning, som följd av ersättningsanspråk gjorda under Avsnitt E2, kommer inte att ske i följande fall:

- Då pengarna stals ifrån annan person än dig.
- Föremål, utöver pengar, som stals vid samma tillfälle.
- Händelser som inträffat mer än 30 minuter efter bakomatuttaget eller som inträffade på en plats som

rimligen kan ses som orelaterad till bankomatuttaget.

- Kostnader i samband med medicinsk behandling som genomgåts som ett resultat av överfallet.

SÄRSKILDA VILLKOR

- a. Du måste rapportera stölden till polisen senast 4 timmar efter överfallet/rånet.
- b. Du måste rapportera händelsen till Oss senast 72 timmar efter överfallet/rånet.
- c. Du måste skaffa en skriftlig polisrapport, som uppger ett diarienummer.
- d. Du måste ge bevis på summan, datum och tidpunkt för det bankomatuttag som täcks av försäkringen.

Samtliga punkter enligt ALLMÄNNA VILLKOR

SEKTION F1: FÖRSENING I RESA

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren betalar dig det belopp som anges i Tabellen över förmåner om din planerade första internationella flygresa ut från hemorten i landet du är bosatt, eller din slutliga internationella flygresa in till hemorten i landet där du är bosatt försenas i sin avgång 12 timmar eller mer på grund av:

- strejk, eller
- branschätgård, eller
- ogynnsamma väderförhållanden, eller
- mekaniskt fel, sammanbrott eller störningar i det allmänna transportmedel du enligt tidtabell bokats att resa med.

SEKTION F2: ÖVERGIVEN SEMESTER

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som anges i Tabellen över förmåner för utgifter för resor och logi som du har betalat eller är bunden genom kontrakt att betala och som du inte kan återfå från annan källa:

- a. om din semester eller resa av nödvändighet inställts efter en fördröjning på 24 timmar eller mer från den aviserade avgångstiden på grund av:

- strejk, eller
- branschåtgärd, eller
- ogynnsamma väderförhållanden, eller
- mekaniskt fel, sammanbrott eller störningar i det allmänna transportmedel du enligt tidtabell bokats att resa med.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren betalar inte följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion F1 & F2:

- a. självriskan såsom anges i Tabellen över förmåner.
- b. kompensation om du inte erhållit skriftlig bekräftelse från flyg-, tåg- eller skeppsbolag eller deras ombud som anger anledningen till förseningen eller inställelsen av din semester, avgångstid enligt tidtabell och faktisk avgångstid för aktuellt flyg, tåg eller skepp, om tillämpligt.
- c. fordran som uppstår därför att du inte checkat in i enlighet med ditt ursprungliga reseupplägg
- d. förseningar som uppstår på grund av strejk eller branschåtgärd som hade påbörjats, eller varslats innan du tecknade denna försäkring.
- e. kompensation som faller under både sektionen Försening i resa och sektionen Övergiven semester i detta försäkringsbrev.
- f. fordran som uppstår direkt eller indirekt från försenade researrangemang som på något vis orsakats av, eller där bidragande orsak varit, order eller rekommendation av regering, myndighet eller lokal auktoritet. Detta inbegriper, men är inte begränsat till, order och rekommendationer som ges av civila eller federala luftfartsmyndigheter.
- g. annan ytterligare kompensation som faller under Sektion G.

SEKTION G: MISSAD AVGÅNG

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren betalar dig, upp till det

belopp som anges i Tabellen över förmåner för rimliga extrakostnader för logi och resa, om du anländer till den sista avresepunkten i det land där du är bosatt, eller den sista avresepunkten för returresan till det land där du är bosatt, alltför sent för att gå ombord på bokat flyg, som resultat av det följande:

- a. om du inte anländer i tid enligt tidtabell till destinationen med allmänt transportmedel på grund av strejk, branschåtgärd, ogynnsam väderlek, eller mekaniskt fel.
- b. det privata motorfordon med vilket du färdas havererar eller upphör att fungera.
- c. det privata motorfordon med vilket du färdas är direkt involverat i en trafikolycka som resulterat i att det havererat eller upphört fungera.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för det följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion G:

- a. självriskan såsom anges i Tabellen över förmåner.
- b. uppgraderingar av kost och logi.
- c. fordran som uppstod därför att du inte hade vidtagit rimliga åtgärder för att anlända i tid till avreseplatsen.
- d. fordran då de ogynnsamma väderförhållandena, strejken eller branschåtgärden var befintlig eller hade blivit varslad så allmänheten hade kännedom om den vid den tidpunkt då du påbörjade resan till avresepunkten.
- e. fordran på grund av mekaniska fel eller bristande funktion i ditt privata motorfordon när det inte getts erforderlig service och vård.
- f. kostnader för reparation av ditt privata motorfordon.
- g. fordran för fel eller bristande funktion i fordon som inte bestyrks i en skriven rapport från räddningstjänst eller nöjaktigt kvalificerad och kommersiellt etablerad tillhandahållare av verkstadstjänster.
- h. annan kompensation som faller under Sektion F1 eller F2.

SEKTION H: AVBROTT I RESA

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren betalar det belopp som anges i Tabellen över förmåner om Ryanair eller dess auktoriserade ombud tillkännager att det första flyget på utresan eller sista flyget på returreisan måste inställas på grund av att flyget försenats mer än fyra timmar, försäkringsgivaren betalar dig då upp till det belopp som anges i Tabellen över förmåner för ytterligare reseutgifter och påföljande kostnader för logi du åsamkas därför att du nödgas förvärva alternativ luft-, sjö-, järnvägs- eller vägtransport för att fullborda denna etapp.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för det följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion H:

- a. Kompensation med avseende på researrangemang, såvida du inte har fått skriftlig bekräftelse från Ryanair eller dess auktoriserade ombud, som anger anledningen till förseningen, avgångstid enligt tidtabell, förväntad försening för ditt flyg eller fullständiga detaljer för återbetalning som getts med avseende på utnyttjat flyg
- b. Kompensation om du har valt att använda flygbiljetten, som gäller för det första eller sista utgående flyget som har blivit inställt, vid ett senare datum för en helt oberoende resa
- c. Försening som beror på strejk eller branschätgård som inletts eller varslats innan du tecknade denna försäkring
- d. Kompensation för inställt flyg som inte sker på grund av försening överstigande fyra timmar
- e. Kompensation som faller under fler än en av sektionerna för 'Försening i resa', 'Avbrott i resa' och 'Övergiven semester' i detta försäkringsbrev
- f. Du inte checkat in i enlighet med den reseplan du erhållit
- g. Fordran som uppstår direkt eller indirekt från försenade researrangemang som på något vis orsakats av, eller där bidragande orsak varit, order eller

rekommendation av regering, myndighet eller lokal auktoritet. Detta inbegriper, men är inte begränsat till, order och rekommendationer som ges av civila eller federala luftfartsmyndigheter.

Vid giltig kompensation för utbetalning kommer hänsyn tas till eventuella återbetalningar som erhållits från Ryanair eller dess auktoriserade ombud med avseende på utnyttjat flyg.

SEKTION I: PERSONLIG ANSVARSSKYLDIGHET

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren kommer att betala dig eller din personliga representant alla rimliga och nödvändiga kostnader upp till den gräns som anges i Tabellen över förmåner om du genom olyckshändelse skadar någon eller skadar någon annans egendom, under förutsättning att den inte tillhör en familjemedlem, och du är juridiskt ansvarsskyldig

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för det följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion I:

- a. självrisk såsom anges i Tabell över förmåner.
- b. fordran som uppstår direkt eller indirekt från, sker genom, eller som en följd av:
 - *kontraktssenlig ansvarsskyldighet, anställds ansvarsskyldighet, eller ansvarsskyldighet gentemot familjemedlem, resekamrats familjemedlem, eller gentemot din resekamrat, eller*
 - *djur som tillhör dig, eller som du har omsorg om, har i din vård eller har kontroll över; eller*
 - *gärningar som är avsiktliga, görs med ont uppsåt eller strider mot lagen, inbegripet användning av alla typer av eldvapen och andra vapen; eller*
 - *utövande av yrke, affärer eller näring; eller*

- ägarskap eller besittning av land eller fastigheter, annat än temporär besittning enbart för boende under semestervistelsen; eller
 - påverkan av berusande drycker eller droger.
- c. ansvarsskyldighet, personskada, förlust eller egendomsskada som uppstår direkt eller indirekt från eller genom ägarskap, innehav eller användning av motorfordon eller andra mekaniska fordon, inbegripet vidhäftade släp och husvagnar, alla typer av luffarkoster, alla slags sjöfordon (annat än med muskelkraft framdrivet vattenfordon) eller andra slag av motoriserade fritidsredskap.
- d. fordran för juridiska avgifter och kostnader som uppstår på grund av rättsliga åtgärder med brottslig anknytning
- e. fordran där din ansvarsskyldighet täcks av annan försäkring
- f. fordran på personlig ansvarsskyldighet som uppstår direkt eller indirekt som ett resultat av att du deltar i andra aktiviteter än de som specificerats som Acceptabla sporter & fritidsaktiviteter.
- g. bot av avskräckande slag (bot som har till syfte att bestraffa den skyldige snarare än att kompensera offret) du måste betala
- h. kompensation eller juridiska kostnader som uppstår direkt eller indirekt genom överföring av infektion eller smittsam sjukdom eller virus.

SPECIELLA VILLKOR:

Du eller din personliga representant måste underrätta oss så snart som du eller din personliga representant blir medvetna om att risk föreligger för juridiska krav, åtal, undersökning eller skada som kan leda till fordran som faller inom denna sektion.

Du och din personliga representant får inte förhandla, betala, medge eller förneka ansvarsskyldighet till någon annan utan att först ha erhållit skriftligt tillstånd från försäkringsgivarna.

SEKTION J: JURIDISKA KOSTNADER

Vad som omfattas:

Försäkringsgivaren kommer att betala dig eller din personliga representant upp till den summa som anges i Tabellen över förmåner, så att en utsedd rådgivare kan vidta laga åtgärd gentemot tredje part (undantaget medlemmar av din familj, eller resekamrats familj, resekamrat, verksamhetspartner eller arbetsgivare) för kompensation som tillkommer dig direkt på grund av fysisk kroppsskada som tillfogats dig eller på grund av ditt fränfalle under försäkringsperioden.

Vad som inte omfattas:

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för det följande, utöver de allmänna undantagen, i samband med fordringar ställda i enlighet med Sektion J:

- a. självriskan såsom anges i Tabell över förmåner.
- b. juridiska kostnader som ådragits utan att ha auktoriserats av försäkringsgivaren.
- c. fordran som uppstår där försäkringsgivaren anser att dina utsikter att uppnå en rimlig fördel är otillräckliga.
- d. fordran där juridiska kostnader och utgifter baserar sig direkt eller indirekt på tillerkänt belopp.
- e. fordran på grund av resa, kost och logi i samband med att ett juridiskt ärende drivs.
- f. fordran som uppstår därför att du driver ett juridiskt ärende som del av och/eller som representant för en grupp eller organisation och/eller är part i en grupptalan.
- g. kostnader som ådras därför att en fordran drivs mot försäkringsgivaren, handläggare av kravet, assisterande bolag, mellanhand eller Ryanair.
- h. fordran som uppstår under brottsbalken.
- i. där det föreligger möjlighet att fordran drivs i mer än ett land skall försäkringsgivaren inte ansvara för kostnader om ett ärende drivs i mer än ett land.
- j. fordran för juridiska kostnader där du driver ett juridiskt ärende som direkt eller indirekt rör medicinsk försumlighet, eller

hövdad medicinsk försumlighet.

- k. fordran som rapporteras senare än 90 dagar efter händelsen inträffade som gav upphov till fordran.

SPECIELLA VILLOR:

Innan den försäkrade ådrar sig några juridiska kostnader skall denne kontakta avdelningen för fordringar (Claims Department) och delge dem fullständiga detaljer för omständigheterna som gäller för den potentiella fordran.

Du måste hörsamma följande procedur när du gör anspråk på fordring enligt sektion J:

Du skall begära en skriftlig bekräftelse från försäkringsgivaren om att det föreligger en potentiellt fördelaktig fordrann.

Försäkringsgivaren ansvarar inte för några juridiska kostnader som ådragits innan en skriftlig bekräftelse getts på att det föreligger en potentiellt fördelaktig fordran.

I det fall att du tilldelas kompensation (genom domslut eller medling), skall försäkringsgivaren vara berättigad till att återfå från dig, eller å dina vägnar, belopp som betalats ut till dig under någon sektion av detta försäkringsbrev på grund av samma händelse som kompensation erhålles för.

Du måste driva din fordran så som utsedd rådgivare anger.

Du måste hålla oss och den utsedde rådgivaren fullt informerade om alla fakta och all korrespondens du mottager, inklusive eventuell förlikning du erbjuder.

Du skall inte besvara någon korrespondens avseende din fordran från någon annan utan vår skriftliga tillåtelse.

ALLMÄNNA UNDANTAG SOM GÄLLER FÖR ALLA SEKTIONER AV FÖRSÄKRINGEN

Denna försäkring täcker inte:

1. Fordringar för resor utanför det land där du är bosatt som uppstår direkt eller indirekt från en redan tidigare existerande medicinsk åkomma
2. Fordran, (oavsett destination), som uppstår direkt eller indirekt därför att du eller någon som din resa är avhängig på:
 - a. reser eller deltar i aktiviteter i strid med medicinska råd
 - b. väntan på resultat från test eller medicinsk undersökning
 - c. vid åkomma för vilken du står på en väntelista för operation eller sjukhusvård
 - d. vid åkomma som givits dödsprognos
 - e. lidande av ångest, stress eller depression (undantag gäller då intagen på sjukhus)
 - f. försummelse att redogöra för en omständighet av avgörande betydelse som var gällande redan då försäkringen trädde i kraft och under försäkringens giltighetstid
3. Skadeståndskrav som på något vis orsakats eller förvärrats av:
 - a. misslyckande med; eller
 - b. rädsla för att misslyckas med; eller
 - c. oförmåga hos utrustning eller dataprogram med att identifiera, korrekta tolka eller behandla ett datum som dess sanna kalenderdatum eller att fortsätta fungera korrekt efter detta datum annat än gällande förlust, skada, kostnad eller följskada, som inte behandlas som undantag på annat ställe i detta dokument.
4. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt orsakats av, vållats av, resulterat av eller i samband med någon av de följande, oberoende av annan orsak eller händelse som inträffat direkt efter eller i annat samband med skadeståndskravet:
 - a. terroristdåd; eller
 - b. atomexplosion, kärnreaktion, radioaktiv strålning eller kontamination, hur än en dylik atomexplosion, kärnreaktion, radioaktiv strålning eller kontamination må ha uppstått; eller
 - c. krig, invasion eller militär operation (vare sig krig har förklarats eller inte), fientliga gärningar som begås av en regeringsmakt, inbördeskrig, uppror, revolution, upplopp, civila oroligheter som antar proportioner av eller är liktydiga med uppror, militär eller inkräktande makt, eller militärt undantagstillstånd eller konfiskation utförd av av civila myndigheter; eller
 - d. beslagtalande eller illegal ockupation; or
 - e. konfiskation, rekvisition, internering, laglig eller olaglig ockupation, embargo, karantän, eller resultatet av en åtgärd av civil myndighet som berövar dig bruk av eller värde från egendom, inte heller för förlust eller skada i samband med handlingar som involverar smuggling eller olaglig transport eller olaglig handel; eller
 - f. utsläpp av förorenande eller kontaminerande ämnen, vilka inkluderar men inte är begränsade till fasta, flytande, gasformiga eller termiska irriterande, kontaminerande eller giftiga eller vådliga ämnen eller något ämne vars närvaro, förekomst eller frisläppande hotar eller riskerar att hota hälsa, säkerhet eller välfärd hos person eller miljö; eller
 - g. kemiskt eller biologiskt utsläpp eller utsättande av något slag; eller
 - h. attacker på elektronisk väg inklusive datahackning eller introduktion av någon form av datavirus; eller
 - i. hot eller bluff, då fysisk skada inte har förekommit som resultat av ett terroristdåd; eller
 - j. handling som utförts med syfte att kontrollera, förhindra, undertrycka eller på annat vis hänföra sig till ett

- terroristdåd.
- k. förbudslagar stiftade av ett lands regering
 - l. researrangören, bussföretaget, transportföretaget eller hotellet:
 - orsakar försening av semesterns början
 - påför extra avgifter och således höjer semesterns grundpris enligt broschyren
 - m. underlåter att informera hotellet eller semesteranläggningen, eller researrangören eller resebyrå eller biljettåterförsäljaren eller transportarrangören så snart det fastställs att avbokning eller avbrytande av researrangemangen är nödvändigt.
5. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du reser i länder och områden som Utrikesdepartementet (eller annan regeringsmyndighet) avrått från att resa till eller där det bedöms som riskfyllt att resa.
 6. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du reser i strid med de hälsokrav som föreskrivs av transportföretaget, dess marktjänstföretag och andra leverantörer av allmänna kommunikationer.
 7. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från förlust eller förstörelse av, eller skada av egendom, eller förlust eller kostnad som resulterar i eller härrör från, eller följdskada eller skadeståndsskyldighet, direkt eller indirekt härrörande från:
 - a. joniserande strålning eller kontaminering orsakad av radioaktivitet från kärnbränsle, kärnavfall eller förbränning av kärnbränsle, eller
 - b. radioaktiva, giftiga, explosiva eller på annat sätt farliga eller smittsamma egenskaper hos explosiv radioaktiv egendom eller radioaktiv del av samma
 8. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du deltagit i en olaglig eller kriminell gärning.
 9. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från en kriminell handling eller rättsliga åtgärder vidtagna mot den försäkrade parten, eller en annan person på vilken semesterplanerna beror, med undantag av din skyldighet att närvaro som jurymedlem eller vittnesmål i domstol, förutsatt att detta inte faller inom din yrkesmässiga, professionella eller liknande kapacitet.
 10. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från en följdskada (skadestånd utbetalas endast för de förluster som är utsatta i detta försäkringsbrev, med undantag enligt Section D, som hänför sig till förlust av resedokument).
 11. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från dina ekonomiska svårigheter med undantag av uppsägning.
 12. Skadeståndskrav som, skulle detta försäkringsbrev inte förekomma, skulle ha fallit under annan försäkring, inklusive summor du erhåller från:
 - a. privat sjukförsäkring; eller
 - b. EHIC-utbetalningar; eller
 - c. ömsesidiga sjukvårdsavtal; eller
 - d. flygbolag; eller
 - e. hotell; eller
 - f. hemförsäkringsbolag; eller
 - g. annan ersättning du får, som kan utgöra grund för skadeståndskrav
 - h. du utövar dina rättigheter enligt EU-lagstiftning eller liknande.
 13. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att researrangören, flygbolaget eller annat företag, firma eller person gått i konkurs eller är oförmögen eller ovillig att möta sitt ansvar.
 14. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från din död, allvarliga skada eller sjukdom som resultat av att du deltagit i en aktivitet under din resa annan än de listade under Giltiga sport- och fritidsaktiviteter.
 15. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från:
 - a. självförvållad skada eller sjukdom; eller

- b. självmord eller försök till självmord; eller
 - c. exponering för onödigt stor fara, utom i försök att rädda en människa; eller
 - d. missbruk av lösningsmedel; eller
 - e. alkoholmissbruk, drogmissbruk, annat än läkemedel som intas enligt behandling som ordinerats eller föreskrivits av en läkare, med undantag för behandling av drogmissbruk; eller underlåtelse att ta rekommenderade vaccinationer eller mediciner innan avresan; eller
 - f. sexuellt överförda sjukdomar; eller
 - g. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS); eller
 - h. HIV (Human Immunodeficiency Virus) och/eller en HIV-relaterad sjukdom och/eller versioner av densamma.
16. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från ångest, stress eller depression; förutom då denna inte var diagnoserad då försäkringen trädde i kraft.
 17. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du boardar eller landstiger från ett flygplan, som inte är ett passagerarflygplan med fullständiga licenser, och i vilket du reser som betalande passagerare eller besättningsmedlem med syfte att utföra en tjänst eller teknisk operation ombord.
 18. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från självförvällad exponering för fara. Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika sjukdom, kroppsskada eller förlust eller skada på din egendom som om den var oförsäkrad.
 19. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du varit i tjänst under resan, med undantag av då detta skett i överenskommelse med oss och eventuella ytterligare avgifter betalats.
 20. Skadeståndskrav som inte har styrkts och ersättningssumman bekräftad.
 21. Skadeståndskrav för förlust av nöje, oavsett orsak.
 22. Förlust då en period av handikapp eller förlust utökats genom dina egna handlingar eller försummelse.
 23. Tredje man och ingen annan än du själv kan kräva ersättning enligt detta försäkringsbrev.
 24. Underlåtenhet i tillhandahållande av del av den inbokade reseplaneringen inklusive fel, utelämnande, eller försummelse av någon av de parter som tillhandahåller tjänster som del av den inbokade reseplaneringen.
 25. Skadeståndskrav som direkt eller indirekt härrör från att du deltar i kroppsarbete annat än det som definierats i Giltiga sport- och fritidsaktiviteter.
 26. Skadeståndskrav som härrör från rutinbehandling eller omsorg som rimligen kunde ha förutsetts ske under försäkringsperioden.
 27. Skadeståndskrav som härrör från slutet luftrum som resultat av vulkanaska.

ALLMÄNNA VILLKOR SOM GÄLLER FÖR FÖRSÄKRINGEN I SIN HELHET

1. Det är ett villkor att du delgivit oss alla betydelsefulla fakta. Underlåtenhet att göra det kan påverka dina rättigheter med avseende på denna försäkring. Vi förbehåller oss rättigheten att modifiera eller upphäva försäkringen efter en förändring av betydelsefulla fakta som delgivits oss av dig under försäkringsperioden, och ge dig en proportionerlig återbetalning på försäkringsbeloppet. Om du hyser några tvivel om ifall något är 'betydelsefullt', bör du för ditt eget skydd delge oss det.
2. Du måste snarast möjligt låta oss få veta om förändringar i risk som berör din försäkring, inbegripet dig själv, en person du reser med, en nära affärskollega eller släkting som erhåller bekräftelse på en medicinsk åkomma eller som för närvarande genomgår medicinsk undersökning, ändringar i sport- eller fritidsaktiviteter du har för avsikt att delta i under din resa eller ytterligare personer som skall täckas av försäkringsbrevet. Vi har rätt att göra en ny värdering av din försäkring och

- försäkringspremie efter att du har delgivit oss relevant information. Om du inte delger oss all relevant information, kan vi ange felaktiga villkor, avvisa eller reducera dina fordringar, din försäkring kan också komma att bli ogiltig.
3. När du deltar i någon Acceptabel sport & fritidsaktivitet, måste du se till att du vidtar rimliga åtgärder för din egen säkerhet och andras säkerhet i din omgivning. Sådana rimliga åtgärder inbegriper att följa direktiv från instruktörer och (eller) expeditionsledare och att följa normala och rimliga säkerhetsprocedurer som föreslås eller rekommenderas av erkänt kontrollorgan för sporten eller aktiviteten ifråga, eller de säkerhetsprocedurer som vanligtvis alltid följs under utövandet av sporten eller aktiviteten det gäller
 4. Du eller ditt juridiska ombud måste förse oss med alla försäkringsbrev, information och bevismaterial vi behöver och i det format vi behöver.
 5. Du skall underkasta dig läkarundersökning på egen bekostnad, förutom obduktion som vi förbehåller oss rätten att få utförd på vår egen bekostnad.
 6. Eventuella artiklar som blir föremål för fordran måste bevaras, till dess att din fordran är reglerad, så att vi kan undersöka dem, och de skall vidarebefordras till oss på vår begäran på din eller din personligen juridiska representants bekostnad. Alla sådana artiklar övergår i vår ägo efter att fordran har reglerats slutgiltigt.
 7. Avgift för "No show" (brev som bekräftar att reserverad plats ej tagits i anspråk)-brev från Ryanair
Avgifter för "No show"-brev (brev som bekräftar att reserverad plats ej tagits i anspråk), som en passagerare betalat som del av skadeanspråk kommer att återbetalas i sin helhet av skaderegleraren om skadeanspråket upprätthålls (se sektionen "Vanliga frågor" på Ryainairs webbplats för information om administrationskostnader).
 8. I den händelse att något inträffar som ger upphov till en fordran som faller under detta försäkringsbrev måste du vidta alla rimliga steg för att minimera förlusten som uppstår genom en sådan fordran.
 9. Du måste alltid visa lämplig aktsamhet och ge din egendom den uppmärksamhet som krävs för dess säkerhet och vidta alla rimliga steg för att förhindra olyckor, förluster eller skador.
 10. Du måste anmäla fordran till oss inom 31 dagar efter händelsen som medförde förlusten. Alla dokument, <certifikat / förteckningar> och medicinska indicier som begärs för att stödja en fordran skall tillhandahållas på din bekostnad. Vi förbehåller oss rätten att avsäga oss ansvar för fordran som meddelas oss efter denna tidsperiod.
 11. Denna försäkring kan inte överlåtas. Inga premier återbetalas, vare sig till fullo eller i någon proportion, efter att den ursprungliga 14-dagars ångerperioden har utlöp.
 12. Denna försäkring regleras och tolkas i enlighet med i England rådande lag
 13. Vi kan, på dess egna bekostnad, vidta åtgärder i ditt namn för att återfå kompensation eller säkerställa gottgörelse från tredje part med avseende på förlust eller skadeersättning som täckts genom detta försäkringsbrev och alla belopp som på så vis återfåts tillfaller oss. I de fall att det fulla beloppet återvunnits samtycker vi till att returnera din självrisk.
 14. Vårt ansvar är villkorligt baserat på att du iakttar de överenskommelser och villkor som detta försäkringsbrev fastställer och att utsagor och svar du ger eller som ges å dina vägnar är sanningsenliga. Om en fordran i något avseende är falsk eller om bedrägligt tillvägagångssätt eller bedrägliga medel används av dig eller någon som agerar å dina vägnar för att erhålla förmåner genom denna försäkring, så är denna försäkrings alla förmåner förverkade, och ingen återbetalning av premier kommer att ges.

15. Om du vid tiden för förlusten, skadan eller ansvarsskyldigheten som faller under detta försäkringsbrev har andra försäkringar eller garantier som täcker samma förlust, skada eller ansvarsskyldighet, kommer vi bara betala en proportionerlig del av fordran.

PROCEDUR FÖR ANFÖRANDE AV KLAGOMÅL

Det är vår avsikt att du skall få den bästa möjliga service, men skulle du ha frågor eller bekymmer ifråga om denna försäkring eller handläggningen av en fordran så skall du följa proceduren nedan för anförande av klagomål:

FÖRSÄLJNINGSPOLICY

Var god besök vår hemsida angående vår FÖRSÄLJNINGSPOLICY: <http://frd.ie/help/>

Om ditt klagomål om försäljningen inte har blivit löst nästkommande vardag eller arbetsdag, kommer Ryanair att vidarebefordra detta till:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds
LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685
Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

Var vänlig och uppge i all korrespondens att försäkringen är utställd av Surestone Insurance dac och uppge RYRPATH12.

FORDRINGAR

Klagomål angående en eventuell fordran skall adresseras till:
operations@global-response.co.uk

Om ditt klagomål angående din eventuella fordran inte har blivit löst nästkommande vardag eller arbetsdag, kommer detta att vidarebefordras till:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds

LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685
Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

Var vänlig och uppge i all korrespondens schemanamn Ryanair and referenskod för schema RYRPATH12.

Om det inte är möjligt att nå en överenskommelse har du rätt att vädja till Konsumenternas Försäkringsbyrå vid:

PO Box 24 215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)

Proceduren ovan för anförande av klagomål är utöver dina lagstadgade rättigheter som konsument.

KOMPENSATIONSPLAN

Surestone Insurance dac täcks av kompensationsplanen för finansiella tjänster (FSCS – Financial Services Compensation Scheme). Du kan ha rätt till kompensation från planen om de inte kan uppfylla sina åtaganden. Detta beror på vad för slag av verksamhet och omständigheterna för fordran. De flesta försäkringskontrakt täcks till 90% av fordran. Du kan få mer information om hur kompensationsplanen är inordnad från FSCS eller besök www.fscs.org.uk

DATASKYDDSLAGEN 1998

Var vänlig och notera att information som vi förser med kommer att processas av oss och våra ombud i enlighet med vad som anges i 1998 års dataskyddslag (Data Protection Act 1998), i syfte att erbjuda försäkring och handlägga fordringar, om några, vilket kan nödvändiggöra att sådan information utlämnas till tredje part. Vi kan också komma att skicka sådan information i förtroende till andra företag för att processas i enlighet med instruktioner från dem, inbegripet sådana som är belägna utanför europeiska ekonomins område (European Economic Area).

BEVISNING FÖR FORDRAN

För alla fordringar kommer vi ett erfordra detaljerad redogörelse för resan och original av flygbiljetter, kvitton på bokningar och reseplaner.

Vi kommer att begära förjande bevismaterial när det är relevant såväl som annan relevant information från dig.

Sektion A – Avbokning och reducering

1. Ett medicinskt intyg från medicinsk utövare som förklarar varför det var nödvändigt för dig att avboka eller inskränka resan.
2. I fall då dödsfall är orsak till avbokning eller inskränkning av resan, original av dödsattest.
3. Bekräftelse på bokning tillsammans med avbokningskvitto från Ryanair, reseansvarig eller den som tillhandahåller logi.
4. I fall av fordringar på grund av inskränkningar, skriftliga detaljer från reseombud, reseansvarig eller tillhandahållare av transport/logi om separata kostnader för transport, logi och andra förbetalda kostnader eller avgifter som ingår i den totala kostnaden för resan.
5. Dina oanvända biljetter / detaljer om outnyttjat flyg.
6. Originalkvitton eller räkningar för kostnader, avgifter eller utgifter som fordras.
7. Referensnummer från Global Response som bekräftar att du kontaktat tjänsten för akut hjälp.
8. Vid fall av tvingad karantän ett brev från relevant auktoritet eller medicinsk utövare som ansvarar för behandlingen.
9. Vid fall då jurytjänst föreligger eller då vittnesmål avges, kallelse från domstol. (I enlighet med formulering)
10. Friställningsbrev för fordringar vid friställning. (I enlighet med formulering)
11. Ett brev från befälhavande officer ifråga, som bekräftar indragning av auktoriserad ledighet eller inkallelse av operativa skäl. (I enlighet med formulering)
12. Vid fall av allvarlig skada på ditt hem, en rapport från polis eller relevant myndighet.
13. Privat tillägg till medicinskt försäkringsbrev.

Sektion B – Sjukvårdsutgifter

1. Originalkvitton eller räkningar för behandling inom eller utom sjukhus eller akut tandvård erhållen.
2. Ett medicinskt intyg från medicinsk utövare som förklarar varför det var nödvändigt för dig att avboka eller inskränka resan.
3. I händelse av dödsfall, original av dödsattesten och kvitton eller räkningar för begravning, kremering eller utgifter för hemsändning.
4. Referensnummer från Global Response som bekräftar att du kontaktat tjänsten för akut hjälp.
5. Originalkvitton eller räkningar för taxifärder till och från sjukhus som fordras, med uppgift om datum, namn och plats för sjukhuset ifråga.
6. Originalkvitton eller räkningar för andra transporter, inhyssningar eller andra kostnader, avgifter och utgifter som fordras.
7. Privat tillägg till medicinskt försäkringsbrev.

Sektion C – Sjukhusförmåner

Skriftlig bekräftelse från sjukhus, relevant auktoritet eller medicinsk utövare som ger behandling för de datum då du togs in på och skrevs ut från sjukhus, tvingad karantän eller isolering där du inkvarterats.

Sektion D – Bagage och pass

1. Originalrapport från polis i landet där händelsen inträffade för alla förluster, stölder eller försök till stöld.
2. En Rapport för egendom om oegentlighet (Property Irregularity Report) från Ryanair eller ett brev från transportören där förlusten, stölden eller skadan inträffade i deras hägn, såväl som bekräftelse om eventuella betalningar.
3. Ett brev från den reseansvariges representant, hotell eller tillhandahållare av logi när så är passande.
4. Originalkvitton för artiklar som förlorats, stulits eller skadats.
5. Ett brev från Ryanair som bekräftar tid och datum då bagaget återbördades till dig tillsammans med uppgift om gjorda betalningar.
6. Detaljer om använt flyg och adresslappar för bagage.
7. Rapport från trovärdig leverantör som bekräftar att artikeln/artiklarna inte är möjliga att reparera ekonomiskt.
8. Originalkvitton eller räkningar för utgifter för transport och logi som fordras.
9. Försäkringsinventarie för hushåll.

Sektion D – Försenat bagage

1. En Rapport för egendom om oegentlighet (Property Irregularity Report) från Ryanair eller ett brev från transportören där förlusten, stölden eller skadan inträffade i deras hägn, såväl som bekräftelse om eventuella betalningar.
2. Ett brev från den reseansvariges representant, hotell eller tillhandahållare av logi när så är passande.
3. Originalkvitton för klädartiklar, mediciner eller toalettbehör som ersatts om bagaget temporärt förlorats vid befordran i mer än 12 timmar.
4. Ett brev från Ryanair som bekräftar tid och datum då bagaget återbördades till dig tillsammans med uppgift om gjorda betalningar.
5. Detaljer om använt flyg och adresslappar för bagage.
6. Försäkringsinventarie för hushåll.

Sektion E2: Stöld och överfall vid bankomat

1. Du måste skaffa en skriftlig polisrapport, som anger ett diarienummer.
2. Du måste ge bevis på summan, datum och tidpunkt för det bankomatuttag som täcks av försäkringen.

Sektion F1 & F2 – Försenad avgång / övergivande

1. Fullständiga detaljer om ditt planerade reseupplägg.
2. Ett brev från Ryanair som bekräftar antalet timmar för förseningen, anledningen till förseningen och bekräftelse på tiden då du checkade in.
3. Dina oanvända biljetter / uppgifter om flyg.
4. Kvitton eller räkningar för eventuell transport, logi eller andra kostnader, avgifter eller utgifter du lämnat ersättningsanspråk för.
5. Om du väljer att överge resan så måste du inkomma med bekräftelse från Ryanair att du inte reste. Denna måste också uppge tid och datum för när du närmast hade kunnats bereda resemöjlighet.
6. I fall av fordringar på grund av övergivande, bokningsbekräftelse tillsammans med skriftliga detaljer från reseombud, reseansvarig eller tillhandahållare av transport/logi om separata kostnader för transport, logi och andra förbetalda kostnader eller avgifter som ingår i den totala kostnaden för resan.

Sektion G – Missad avgång

1. Fullständiga detaljer om ditt planerade reseupplägg.
2. Oanvända biljetter / detaljer om flyg.
3. Originalkvitton eller räkningar för utgifter för transport och logi som fordras.
4. Skrivna belägg som intygar uppgifterna om att allmänna transportmedel inte fått dig till din destination i tid på grund av strejk, branschåtgärd, ogynnsamma väderförhållanden eller mekaniskt haveri.
5. Skrivna belägg från auktoriserad verkstad som intygar uppgifter om att det motorfordon du färdades med havererade eller upphörde fungera.
6. Polisrapport och/eller rapport från auktoriserad verkstad som intygar att det privata motorfordon du färdades med var direkt involverat i trafikolycka som medförde haveri eller det upphörde fungera.

Sektion I – Personlig ansvarsskyldighet

1. Fullständiga detaljer skriftligt om händelse.
2. Skrivelser, stämningar, kallelser, fordringsbrev och andra dokument måste sändas till oss så snart du mottager dem.

Appendix A – Acceptabla sporter och fritidsaktiviteter

Följande aktiviteter täcks automatiskt när de utövas i amatörregi:

- Nedfirande vid bergsbestigning (inom organisatörs rama)
- administrativa, kontors och professionella yrken
- aerobics
- amatörfridrott (bana och fält)
- arkeologisk utgrävning
- bågskytte
- kurs i självförvar
- badminton
- "bananbåt"-färd
- baseball
- basketball
- strandlekar
- biljard och liknande spel
- body boarding (boogie boarding) (aktivitet liknande surfning)
- bowls
- kamelritt
- kanotfärd (upp till klass 2-floder)
- lerduveskytte
- klättring (endast på klättervägg)
- kriket
- krocket
- curling
- cykling (ej tävling)
- djuphavsfiske
- framförande av motorfordon som du innehar körkort för att framföra i hemlandet (förutom rally eller tävlingar) Hjälms måste användas för två- och trehjuliga fordon.
- falkenering
- bergsvandring/ löpning
- fäktning
- fiske
- fives ("handtennis")
- flyga som betalande passagerare i fullt licensierat plan som tar passagerare
- fotboll (endast amatör och inte som huvudsakligt syfte för resa)
- glasbottnad båt/bubbla
- gocart (inom organisatörs ramar)
- golf
- handboll
- hästritt (förutom tävlingar, lopp, hopp och jakt)
- uppstigning i varmluftsballong (endast organiserade nöjesuppstigningar)
- framförande av svävare/passagerare
- hurling (endast amatör och inte som huvudsyfte för resa)
- inomhusklättring (på klättervägg)
- "jetbåt" (inte racing)
- jetskiing (vattenskoter) (inte racing)
- jogging
- gokarting (inte racing)
- kajakfärd (upp till klass 2-floder)
- korfboll
- mountainbike (inte racing)
- netball
- octopush (undervattenshockey)
- orientering
- paintball/krigsspel (med ögonskydd)
- landskapsritt på ponny
- powerbåt (inte racing och utom tävlan)
- fyrehjulig motorcykel (inte racing)
- racquetball
- fotvandring
- agera domare (endast som amatör)
- ringos
- rullskridskor/ rollerblades (med skydd och hjälm)
- rounders (brännboll/baseball liknande sport)
- rodd (inte racing)
- löpning (ej tävlan och inte maraton)
- segling/yachting (om kvalificerad eller med kvalificerad person och inte racing)
- sand boarding ("snow"-boarding på sand)
- sanddynssurf/ skidåkning
- sandyachting
- sportdykning upp till 18 meters djup (om kvalificerad eller tillsammans med kvalificerad instruktör och inte dyker ensam)
- finkalibrigt skytte på bana
- skytte (inom organisatörs ramar)
- skateboarding (med skydd och hjälm)
- släde (inte på snö)
- snorkeldykning
- soffball
- spjutfiske (utan tuber)
- snabbsegling
- squash
- studenter som arbetar som rådgivare eller universitetsutbyte för praktiskt kursarbete (inte manuellt)
- surfning
- simning
- simning med delfiner
- bordtennis
- bemanning av segelfartyg (inte racing)
- bowling
- tennis
- trampolin hopp
- trädtagspromenad
- fotvandring upp till 2000 meter ovanför havsytan
- dragkamp
- volleyball
- wake boarding
- vattenpolo
- vattenskidåkning/ vattenskidshoppning
- vindsurfning/ sailboarding
- vindtunnelflygning (med skydd och hjälm)
- zipline (åka linbana i säkerhetssele)
- zorbing (rulla i plastklot)/ hydrozorbing/ sphering

RYANAIR TRAVEL PLUS (om gällande) – FÖRSÄKRING MOT KONKURS AV REGULJÄRT FLYGBOLAG

Denna försäkring tillhandahålls av International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Storbritannien och gäller undertecknad på Lloyd's (Försäkringsgivaren).

Försäkringsgivaren betalar upp till totalt € 2,000 för varje namngiven försäkrad person på fakturan och biljett för:

1. Oindrivna belopp som betalats i förskott i händelse eller på grund av bristande betalningsförmåga utgör inte en del av en allomfattande semester före avgång eller
2. I händelse av bristande betalningsförmåga efter avgång:
 - a) Ytterligare kostnader för Försäkringstagaren som ersätter den del av flygresan till en liknande resa med reducering av flygresan; eller
 - b) Om det sker en ombokning eller förändring av semesterresan där en ombokning är oundviklig - kostnad för returresa till avresa med liknande transport som genomfördes innan prisändring av resa.

VAR UPPMÄRKSAM på att i fall a) eller b) ovan där det finns möjlighet skall Försäkringstagaren ha ett godkännande av försäkringsgivaren genom att kontakta försäkringsgivaren enligt gällande

Försäkringsvillkoren.

Försäkringen gäller ej:

1. Planerade flyg som ej är bokade i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Slovakien, Spanien och Kanarieöarna, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern eller Österrike före avgång.
2. Alla kostnader på grund av:
 - a) Varje planerad avresa som har avgått i tid som är kända vid tidpunkten då denna försäkring

tecknades

- b) Varje planerad avresa via flygbolag som är bunden eller försäkrad någon annanstans (även om villkoren är uppfyllda)
 - c) varje planerad flygresa enligt kapitel 11, eller motsvarighet eller hot om konkurs vid det datum då denna försäkras tecknades
3. Om det uppstår ett ekonomiskt misstag eller fel via resebyrå, bokningsagent eller annan agent där den försäkrade har bokat ett bestämt flyg.
 4. Eventuella förluster via tredje part som kan återvinnas genom andra rättsliga medel
 5. Eventuella förluster som inte är direkt förknippade med händelsen och orsakad av försäkringstagaren själv. Det kan gälla att inte hinna i tid för ett bokat hotell, villa, hyrbil, eller kryssning eller ekonomisk förlust och konkurs för ett flygbolag.
 6. Eventuell förlust som är genomförda längre än 14 dagar efter bokat datum för flygresa.

Försäkringsvillkor:- Internationellt passagerarskydd gäller **bara** – varje händelse som kan dyka upp och inom rimlig tid av fjorton dagar från det att händelsen har skett anmäla detta till:

IPP Claims Office
IPP House, 22-26 Station Road
West Wickham
Kent BR4 OPR. United Kingdom
Telephone: +44 (0)20 8776 3752
Facsimile: +44 (0)20 8776 3751
Email: info@ippplondon.co.uk
Website: www.ippplondon.co.uk

IPP accepterar bara inkommande anmälningar på upp till sex månader efter uppkommen händelse.

Eventuell anmälan som har inkommit efter denna sexmånaders period kommer INTE att bli behandlade.

ANDRA TYPER AV ANMÄLAN – LÄS IGENOM DITT FÖRSÄKRINGSBESKED FÖR ALTERNATIVA GÄLLANDE REGLER OCH VILLKOR.

Denna försäkring är bara en sammanfattning av vilket skydd som gäller. En kopia av Försäkringsvillkoren kommer att bifogas A med fullständig information om gällande regler och villkor och vad som ingår och är tillgänglig för Försäkringsstagaren.

VIKTIG INFORMATION FÖRSÄKRING FÖR INSTÄLLT FLYG - PPIP(B)

Försäkringen täcker:

1. Planerade flyg som ej är bokade i Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Slovakien, Spanien och Kanarieöarna, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern eller Österrike före avgång.
- Alla kostnader som har betalats före flygets avgång för flyg;
 - Kostnader för återresa till Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Slovakien, Spanien och Kanarieöarna, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern eller Österrike eller vidare flyg för att slutföra en flygresa som är bokad med samma standard som den i förväg bokade flygresan.

Försäkringen täcker inte:

Resebyrå, agent eller förmedlare.