



Sammanfattning av din försäkring – viktig information

Vi har sammanställt viktig information om din försäkring. Denna sammanfattning beskriver ej alla villkor i din försäkring, vi rekommenderar dig därför att ta dig tid att läsa igenom dina försäkringsdokument i lugnt och ro, så att du är säker på att du är medveten om alla de gällande villkor som gäller för just din försäkring. Denna försäkring är utformad för att erbjuda skydd kring din resebokning och kommande resa, och beskrivs enligt nedan.

Försäkringsgivare: Denna försäkring är garanterad av "Surestone Insurance dac", ett företag med organisationsnummer 340407 och dess huvudkontor och adress är: Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. "Surestone Insurance dac" är reglerad och auktoriserad av Centralbanken på Irland.

Typ av försäkring och skydd: Detta är en reseförsäkring som, med förbehåll för de villkor och förutsättningar som finns i din försäkring, skall tillhandahålla ett visst ekonomiskt skydd och medicinsk hjälp för din resa.

Sammanfattning av skydd och ersättningsnivåer

Härmed intygas, att vi med hänsyn till denna premie, som anges på din försäkring, kan samtycka och erbjuda dig följande ersättning och hjälp, enligt nedan:

Avsnitt	Beskrivning	Högsta nivå (per person)	Belopp
A	Avbokning/ej utnyttjad resa	500 €	15 € **
B	Sjukvårdskostnader	150,000 €	50 € **
	Akut tandvård	200 €	50 €
C	Sjukhuskostnader (max)	125 €	—
	Sjukvårdskostnad (per dag)	25 €	—
D	Bagage (max)	1,500 €	50 €
	Bagage enskild gräns	300 €	—
	Bagage gräns för värdesaker	300 €	—
	Förlorat/stulet pass/ID-kort/VISA-kort	400 €	50 €
	Försenat bagage	200 €	—
E1	Personligt värde för pengar	500 €	50 €
	Pengar	100 €	—
	Pengar (under 18 år)	50 €	—
E2	Stöld och överfall vid bankomat	350 €	—
F1	Reseförseningar (max)	240 €	—
	Reseförseningar (12 timmar)	20 €	—
F2	Avstå från semester	500 €	50 € **
G	Missad avgång	150 €	—
H	Störningar i resan	150 €	—
I	Personligt ansvar	100,000 €	350 €
J	Juridiska kostnader	2,000 €	100 €

**OBS. FÖRSÄKRINGSTAGARE SOM HAR Fyllt 65 ÅR VID TIDPUNKTEN FÖR BOKNINGEN KOMMER ATT BLI FÖREMÅL FÖR MER GRANSKNINGAR OCH OMFATTAS AV ANDRA REGLER.

Vad göra i händelse av att en medicinskt nödsituation uppstår:

Den eventuella assistanshjälp som gäller för denna försäkring bedrivs av vår avdelning "Global Response". Om du behöver hjälp eller framtida assistans skall du vid vårdtillfället kontakta:

Tel: 00 44 1992 454271

Email: operations@global-response.co.uk

Din assistanshjälp kan garantera kostnaderna för din räkning. När du kontaktar oss, ange att din försäkring tillhandahålls av Surestone Insurance dac, och ange följande namn - Ryanair - och referensnummer - **RYRPATH12**.

Notera: Du måste spara kvitton för medicinska utlägg och kostnader, och måste själv stå för kostnader som ej ingår i försäkringen vid den aktuella tidpunkten för behandlingen.

Undantag och begränsningar

Begränsningar	Försäkringsavsnitt
Medicinskt tillstånd Din försäkring omfattar ej ett redan existerande medicinskt tillstånd, vad gäller din hälsa som är vid tillfället redan känt av dig, dina släktingar eller dina medresenärer eller affärspartners, eller någon vars ohälsa skulle tvinga dig att avbryta din resa. Se därför till att du har läst igenom vilka villkor som gäller för din försäkring gällande nuvarande medicinskt tillstånd.	Sektion A, Sektion B
Lag och juridiska aspekter Din försäkring lyder under engelsk lag, såvida du och försäkringsbolaget ej har kommit överens om annat.	Förklaring och vägledning
Territoriella gränser Din försäkring gäller endast i följande områden: (med undantag av Algeriet, Israel, Libanon, och Libyen)dem europeiska gränserna väster om Uralbergen, Madeira, Kanarieöarna, Island, Azorerna andra medelhavsöar som gränsar till Europa	Sammanfattning
Släkting Ordet släkting innebär följande; bror, svärson, sambo, dotter, svärdotter, fästman, fästmo, barnbarn, förmyndare, förälder, svärmor, svägerska, make eller annan närstående boende i det land du är skriven.	Ordets betydelse
Sport och fritid Du omfattas automatiskt av skyddet för medicinska kostnader, när du deltar i någon av de godkända sporter eller aktiviteter som anges i denna försäkringen. Eventuella anspråk vad gäller andra aktiviteter omfattas ej av detta skydd.	Appendix A

Viktig information

Försäkringsperiod

Den försäkringsperiod som gäller, är den period som återfinns på ditt försäkringsbevis. Var god kontrollera denna försäkringsperiod för att vara säker på att du omfattas av rätt period och har rätt angivet skydd för din kommande resa.

Hur du gör en skadeanmälan

Om du behöver göra en skadeanmälan, var god fyll i ansökningsformuläret för skadeanmälan, dock ej senare än 31 dagar efter själva händelsen. Besök gärna Ryanairs hemsida för reseförsäkringar för fullständig information om hur du ska genomföra en skadeanmälan.

Hur du genomför en klagan

Vår avsikt är naturligtvis att ge dig bästa service. Har du några frågor eller funderingar kring denna försäkring eller hantering av en fodran, bör du läsa igenom och följa de anvisningar och råd som återfinns i ditt försäkringsdokument.

Kompensationsplan

“Surestone Insurance dac” skyddas av den sk “Financial Services Compensation Scheme” (FSCS) i Storbritannien. Du kan komma att få ersättning eller skyddas av FSCS, om kraven ej är uppfyllda. Mer information om detta finns att läsa i ditt försäkringsbesked.

RYANAIR TRAVEL PLUS (om gällande) – FÖRSÄKRING MOT KONKURS AV REGULJÄRT FLYGBOLAG

Detta skydd tillhandahålls av International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Storbritannien och garanteras av assuradörer hos Lloyds.

Försäkringsgivaren kommer att ersätta summa upp till totalt €2000 för varje **Försäkrad Person** namngiven på faktura och flygbiljett för:

- Summor som ej kan återfås på annat sätt och som betalats i förhand, i händelse att det reguljära flygbolaget blir insolvent och resan inte är del av en paketresa, innan påbörjad flygresa eller

- I händelse att det reguljära flygbolaget blir insolvent efter påbörjad flygresa:
- a) Ytterligare kostnader pro rata som Försäkrad Person ådragit sig då denne köpt ett alternativ till den berörda delen av resan till en standard motsvarande den som ursprungligen bokats eller
 - b) Om ett semesteravbrott är oundvikligt –kostnaden för returflygning tillbaka till avfärdsorten till en standard motsvarande den som ursprungligen bokats.

FÖRUTSATT ATT, under omständigheterna a) och b) ovan, då det är praktiskt möjligt, Försäkrad Person har skaffat Försäkringsgivarens godkännande innan denne ådragit sig kostnaderna ifråga genom att kontakta Försäkringsgivaren enligt nedan.

Undantag och begränsningar

Reguljära flygturer som inte bokats inom Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Slovakien, Spanien och Kanarieöarna, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern eller Österrike innan avfärd.

Kostnader som är ett resultat av konkurs hos ett reguljärt flygbolag som är registrerat under Chapter 11 eller då risk för konkurs redan är känd det datum certifikatet utfärdas.

Hur du gör en skadeanmälan

E-post: info@ipplondon.co.uk senast inom 14 dagar.