



## Resumo de Apólice – Informação chave de que precisa de estar ciente

Alguns factos importantes acerca do seu seguro estão resumidos em seguida. Este resumo não descreve todos os termos e condições da sua apólice, por isso leia com atenção o documento de apólice, para se assegurar de que compreende a cobertura que ela lhe dá. Esta apólice destina-se a dar-lhe protecção nos seus planos de viagem, tal como descrito neste resumo de apólice.

**Seguradora:** Este seguro de viagem é subscrito por Surestone Insurance dac, com o número de registo de empresa 340407 e sede registada em Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. A Surestone Insurance dac está autorizada e regulada pelo Banco Central da Irlanda.

**Tipo de Cobertura:** Esta é uma apólice de viagem que, sujeita aos termos, condições e exclusões contidos no Documento de Apólice, proporciona certa protecção financeira e assistência médica durante a sua viagem.

### Resumo de Cobertura, Limites e Franquias

O seguinte serve para declarar que, tendo em conta o prémio especificado na sua apólice, concordamos em indemnizá-lo/a por meio deste certificado de seguro relativamente a:

#### Seguro de Viagem Ryanair - Progama de Benefícios

Secção	Descrição	Limite (por pessoa)	Franquia
<b>A</b>	Cancelamento/encurtamento	500 €	15 € **

#### Seguro de Ryanair Travel Plus - Progama de Benefícios

Secção	Descrição	Limite (por pessoa)	Franquia
<b>B</b>	Despesas médicas	150,000 €	50 € **
	Alívio de emergência de dor de dentes	200 €	50 €
<b>C</b>	Internamento hospitalar (máximo)	125 €	—
	Internamento hospitalar (por dia)	25 €	—
<b>D</b>	Bagagem (máximo)	1,500 €	50 €
	Limite de objecto único	300 €	—
	Limite de objectos valiosos	300 €	—
	Passaporte/B.I./ou Visto perdido	400 €	50 €
	Bagagem atrasada	200 €	—
<b>E1</b>	Dinheiro pessoal	500 €	50 €
	Dinheiro vivo	100 €	—
	Dinheiro vivo (idade inferior a 18 anos)	50 €	—
<b>E2</b>	Roubo E assalto de ATM	350 €	—
<b>F1</b>	Atraso de viagem (máximo)	240 €	—
	Atraso de viagem (por cada 12 horas)	20 €	—
<b>F2</b>	Desistência de Férias	500 €	50 € **
<b>G</b>	Partida perdida	150 €	—
<b>H</b>	Interrupção de viagem	150 €	—
<b>I</b>	Responsabilidade civil	100,000 €	350 €
<b>J</b>	Despesas legais	2,000 €	100 €

\*\*N.B. OS SEGURADOS COM 65 ANOS OU MAIS NA DATA DA RESERVA ESTÃO SUJEITOS AO DOBRO DAS FRANQUIAS.

### What to do in case of a medical emergency while you are away

A assistência de emergência que lhe é proporcionada por este Seguro é operada pela Global Response. Se precisar de tratamento hospitalar interno ou externo, tem de contactar a Global Response:

**Tel: 00 44 1992 454271**

**Email: [operations@global-response.co.uk](mailto:operations@global-response.co.uk)**

A Global Response poderá garantir os custos em seu nome. Quando contactar a Global Response, por favor mencione que o seu seguro é fornecido pela Surestone Insurance dac e indique o nome de esquema adequado — Ryanair — e o número de referência - **RYRPATH12**.

Nota: Terá de conservar todos os recibos de custos médicos e adicionais em que tenha incorrido e será responsável por qualquer franquia, tendo esta de ser paga na data do tratamento.

## Exclusões e limitações significativas

Exclusão / Limitação	Referência na Apólice
<b>Condições médicas pré-existentes</b> A sua apólice exclui condições médicas pré-existentes e de seu conhecimento relativas à sua saúde, dos seus familiares, dos seus companheiros de viagem, parceiros de negócios ou qualquer pessoa cuja saúde debilitada o forçaria a cancelar ou encurtar a viagem. Por favor assegure-se de que leu a definição de condição médica pré-existente no seu documento de apólice.	Secção A, Secção B
<b>Lei e Jurisdição</b> A sua apólice rege-se pela Lei Inglesa, a não ser que tenha sido acordado em contrário entre si e a seguradora.	Explicação e Orientação
<b>Limites territoriais</b> A sua apólice proporciona cobertura apenas para a área 2: Continente Europeu, oeste das montanhas Urais, Madeira, Ilhas Canárias, Islândia, Açores, Ilhas do Mediterrâneo e países não europeus nas costas do Mediterrâneo (excluindo Argélia, Israel, Líbano e Líbia.)	Resumo de Coberturas
<b>Familiares</b> Significa irmão, cunhado, parceiro(a) em união de facto, filha, nora, noiva(o), netos, tutor legal, pai/mãe, sogro(a), irmã, cunhada, filho, genro, ou cônjuge que vivam no seu país de residência	Significado das Palavras
<b>Actividades de lazer e desportivas</b> Estará automaticamente coberto ao abrigo das secções de despesas médicas desta apólice, quando estiver a participar em qualquer uma das Actividades Desportivas e de Lazer Aceitáveis listadas na apólice. Quaisquer participações derivadas de quaisquer outras actividades não listadas não estarão cobertas.	Apêndice A

## Informação importante

### Período de Seguro

A apólice que adquiriu durará pelo período de seguro exibido no seu certificado de seguro.

### Como fazer uma Participação

Se necessitar de fazer uma participação, por favor preencha um formulário de participação no prazo máximo de 31 dias após os acontecimentos. Por favor visite o website da Ryanair Travel Insurance para todos os pormenores sobre como fazer uma participação.

### Como reclamar

Temos intenção de lhe proporcionar o melhor serviço possível, mas se tiver quaisquer questões ou dúvidas acerca deste seguro ou sobre a resolução de uma participação, deverá seguir os procedimentos de Reclamação delineados no seu documento de apólice.

### Esquema de compensação

A Surestone Insurance dac está coberta pelo Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Poderá ter direito a compensações ao abrigo deste esquema, se aquela não puder cumprir as suas obrigações. Informação adicional pode ser encontrada no seu documento de apólice, em "esquema de compensação".

### SEGURO DE FALÊNCIA DE COMPANHIA AEREA REGULAR

Esta cobertura é provida pela International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickam, Kent BR4 0PR, Reino Unido e está abaixo assinada por alguns Seguradores da Lloyds.

### Procedimento de Reclamação

Email: [info@iplondon.co.uk](mailto:info@iplondon.co.uk) no prazo máximo de 14 dias.