



RYANAIR TRAVEL I TRAVEL PLUS UBEZPIECZENIE

Świadczenia z tytułu ubezpieczeń podróży Ryanair*

- ✓ W przypadku odwołania podróży udział własny wynosi TYLKO 15€
- ✓ Całodobowa pomoc medyczna w razie nagłego wypadku
- ✓ Pokrycie kosztów medycznych aż do 150,000€
- ✓ Wypłata odszkodowania w związku z utratą bądź kradzieżą dokumentów
- ✓ Odszkodowanie za opóźniony bagaż
- ✓ Wypłata odszkodowania w związku z utratą bądź uszkodzeniem rzeczy osobistych

*Z zastrzeżeniem zapisów w ogólnych warunkach ubezpieczenia

Wykaz świadczeń

Rozdział	Opis	Limit (na osobę)	Nadwyżka
A	Odwołanie/skrócenie wyjazdu	500.00€	15€**
B	Wydatki medyczne	150,000€	50€**
	Nagła pomoc dentystyczna w sytuacji bólowej	200€	50€
C	Świadczenia szpitalne (maksymalne)	125€	—
	Świadczenia szpitalne (dziennie)	25€	—
D	Bagaż (maksymalne)	1,500€	50€
	Limit na jedną sztukę bagażu	300€	—
	Limit na bagaż wartościowy	300€	—
	Zgubiony/skradziony paszport/dowód tożsamości lub karta visa	400€	50€
	Opóźniony bagaż	200€	—
E1	Osobiste pieniądze	500€	50€
	Gotówka	100€	—
	Gotówka (w przypadku osób niepełnoletnich)	50€	—
E2	Kradzież i napaść przy bankomacie	350€	—
F1	Opóźnienie podróży (maksymalne)	240€	—
	Opóźnienie podróży (za każde 12 godzin)	20€	—
F2	Anulowanie wyjazdu	500€	50€**
G	Przegapienie lotu	150€	—
H	Zakłócenia w podróży	150€	—
I	Odpowiedzialność osobista	100,000€	350€
J	Wydatki prawne	2,000€	100€

**WAŻNA INFORMACJA. UBEZPIECZENI, KTÓRZY W CHWILI REZERWACJI OSIĄGNĘLI WIEK 65 LAT I WIĘCEJ MAJĄ OBOWIĄZEK PODWOJENIA SWOJEGO UDZIAŁU WŁASNEGO

Świadczenia w ramach Ubezpieczenia Podróżnego Ryanair Travel Plus* (jeżeli wykupiłeś ten wariant ubezpieczenia)

Ubezpieczenie od bankructwa linii lotniczych

- ✓ Ubezpieczenie od bankructwa linii lotniczych do maksymalnej 2,000€

* Z zastrzeżeniem zapisów w ogólnych warunkach ubezpieczenia

Granice terytorialne

Obszar 2: Kontynent europejski na zachód od gór Ural, Madera, Wyspy Kanaryjskie, Islandia, Azory, wyspy Morza Śródziemnego, a także kraje pozaeuropejskie graniczące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Jordanii i Libii).

SPIS TREŚCI

RYANAIR UBEZPIECZEN TURYSTYCZNYCH I TRAVEL PLUS	1
WYJAŚNIENIA I WSKAZÓWKI.....	4
RYANAIR UBEZPIECZENIE TURYSTYCZNE	
PRZECZYTAJ NAJPIERW: WAŻNE WYJAŚNIENIA I WSKAZÓWKI	6
ZNACZENIE SŁÓW	7
PROCEDURA SKŁADANIA ROSZCZEŃ	9
LECZENIE SZPITALNE ZAGRANICĄ	9
ROZDZIAŁ A: ODWOŁANIE I SKRÓCENIE WYJAZDU	10
WARUNEK SZCZEGÓLNY:	12
ROZDZIAŁ B: WYDATKI MEDYCZNE	12
ROZDZIAŁ C: ŚWIADCZENIA SZPITALNE	14
ROZDZIAŁ D: RZECZY OSOBISTE, DOKUMENTY I OPÓŹNIONY BAGAŻ.....	14
ROZDZIAŁ E1: PIENIĄDZE OSOBISTE.....	16
ROZDZIAŁ E2: KRADZIEŻ I NAPAŚĆ PRZY BANKOMACIE.....	16
ROZDZIAŁ F1: OPÓŹNIENIE PODRÓŻY	17
ROZDZIAŁ F2: ANULOWANIE WYJAZDU	17
ROZDZIAŁ G: PRZEGAPIONY LOT	18
ROZDZIAŁ H: ZAKŁÓCENIA PODRÓŻY	18
ROZDZIAŁ I: ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBISTA.....	19
WARUNKI SZCZEGÓLNE:	20
ROZDZIAŁ J: WYDATKI PRAWNE.....	20
WARUNKI SZCZEGÓLNE:	21
OGÓLNE WYŁĄCZENIA KTÓRE ODNOSZĄ SIĘ DO WSZYSTKICH ROZDZIAŁÓW NINIEJSZEJ POLISY	22
WARUNKI OGÓLNE KTÓRE ODNOSZĄ SIĘ DO CAŁEJ POLISY	25
PROGRAM ODSZKODOWAŃ	27
USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z 1998.....	27
UDOKUMENTOWANIE ROSZCZEŃ.....	28
Appendix A – Dopuszczalne zajęcia sportowe i inne formy aktywności	31
RYANAIR TRAVEL PLUS	
UBEZPIECZENIE OD BANKRUCTWA LINII LOTNICZYCH.....	32

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM PAŃSTWA ŚWIADCZEŃ ROZDZIAŁY TEGO DOKUMENTU W RAMACH KTÓRYCH SĄ PAŃSTWO OBJĘCI OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

Niniejszym zaświadcza się, że Ubezpieczyciel, biorąc pod uwagę składkę określoną w Państwa świadectwie ubezpieczenia lub dokumencie potwierdzającym rezerwację, zgadza się ubezpieczyć Ubezpieczonego (Ubezpieczonych), określonego (określonych) w świadectwie ubezpieczenia lub dokumencie potwierdzającym rezerwację i zapewnić ochronę wyszczególnioną w Wykazie Świadczeń.

Niniejsze Ryanair ubezpieczenie podróży jest zapewnione przez firmę Surestone Insurance dac o numerze rejestracyjnym 340407, której siedziba znajduje się w Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac została dopuszczona do działalności przez i podlega regulacjom Irlandzkiego Banku Centralnego. Proszę odnieść się do odpowiednich stron z wyjaśnieniami na temat ubezpieczenia podróży Travel Plus w celu uzyskania danych kontaktowych i szczegółowych informacji w zakresie ubezpieczenia od bankructwa linii lotniczych.

Jeżeli pragną Państwo skontaktować się z Ubezpieczycielem w sprawie waszej polisy, roszczenia lub z jakiegokolwiek innego powodu, proszę użyć poniższych danych kontaktowych:

Policy queries – RAenquiries@osg.ie
Claims - Ryanair@osg.ie

Niniejszy dokument stanowi ważną polisę ubezpieczeniową tylko wtedy jeżeli jest wydany razem z ważnym świadectwem ubezpieczenia lub dokumentem potwierdzającym rezerwację w okresie 01/02/2016 i 31/12/2016. Wszystkie polisy muszą wygasnąć przed dniem 31/12/2017.

WAŻNE POWIADOMIENIE

UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE LINII LOTNICZYCH RYANAIR ZOSTAŁO SPECJALNIE OPRACOWANE W TAKI SPOSÓB ABY SPEŁNIAŁO WSZYSTKIE POTRZEBY PASAŻERÓW LINII RYANAIR.

NINIEJSZE INFORMACJE W ZAKRESIE MEDYCZNYCH WYDATKÓW SĄ BARDZO WAŻNE. PROSZĘ UPEWNIĆ SIĘ, ŻE ZAZNAJOMILI SIĘ Z PAŃSTWO Z PONIŻSZĄ TREŚCIĄ.

UWAGA: Niniejsza polisa nie obejmuje ochroną roszczeń medycznych lub tych związanych z odwołaniem bądź skróceniem wyjazdu, spowodowanych przez istniejące już wcześniej schorzenia bądź stany chorobowe zarówno Państwa jak i waszych bliskich krewnych. Proszę przeczytać dokument „Warunki w zakresie zdrowia” na odwrocie strony oraz definicję „wcześniejszych stanów chorobowych”.

Proszę jeszcze przed odlotem przeczytać załączone świadectwo i upewnić się, że spełnia ono Państwa potrzeby.

To nie jest prywatne ubezpieczenie medyczne, ubezpieczony powinien zawsze leczyć się w placówkach medycznych, które zawarły z nami obustronną umowę o udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

Ubezpieczenie podróży Ryanair Travel Insurance jest dostępne tylko dla pasażerów, którzy mieszkają w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

WYJAŚNIENIA I WSKAZÓWKI

PRZECZYTAJ NAJPIERW: WAŻNE WYJAŚNIENIA I WSKAZÓWKI

Ubezpieczyciel pragnie zwrócić Państwa uwagę na pewne ważne cechy waszego ubezpieczenia podróznego. Jeżeli chcę Państwo uzyskać więcej informacji na ten temat i jeżeli nie są Państwo pewni, że niniejsze ubezpieczenie spełnia wasze potrzeby, proszę skontaktować się z Ryanair.

Warunki w zakresie zdrowia

Państwa polisa nie obejmuje wcześniej istniejących stanów chorobowych, których są Państwo świadomi, dotyczących zarówno Państwa jak i waszych bliskich krewnych, partnerów, lub innych osób, których zły stan zdrowia mógłby zmusić Państwa do odwołania bądź skrócenia wyjazdu. Proszę przeczytać poniższą definicję „wcześniejszych stanów chorobowych”.

Obustronna umowa o udzielaniu świadczeń zdrowotnych

Pasażerowie podróżujący do krajów Unii Europejskiej powinni zabrać ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), którą można otrzymać w oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia. Karta ta upoważni Państwa do korzystania z obustronnych umów o udzielaniu świadczeń zdrowotnych, które zostały podpisane przez niektóre kraje europejskie. W przypadku gdy roszczenie o refundację wydatków medycznych (które zostały zmniejszone ponieważ Ubezpieczony wykupił prywatne ubezpieczenie zdrowotne lub zastosował Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego), zostanie uznane za zasadne, odliczenie kosztów własnych zgodnie z Rozdziałem B nie będzie możliwe.

Roszczenia majątkowe

Suma odszkodowania w ramach roszczeń majątkowych ustalana jest na podstawie wartości jaką przedstawiały przedmioty w okresie gdy zostały utracone, nie w oparciu o koszty odtworzenia. Nie wymieniamy również starych przedmiotów na nowe. Odliczymy sumę za zużycie i zniszczenie przedmiotu bądź jego deprecjację. Niektóre przedmioty majątkowe nie są objęte ochroną. W

przypadku przedmiotów utraconych z powodu kradzieży, Ubezpieczony ma obowiązek przedstawić raporty policji. Przedmioty utracone w inny sposób muszą również zostać poparte innymi dokumentami takimi jak sprawozdanie kierownika hotelu lub uzyskany od przewoźnika raport o nieprawidłowościach związanych z bagażem, itd.

Dokument polisy

Powinni Państwo dokładnie zaznajomić się z niniejszym dokumentem. Zawiera on szczegółowe informacje nt. zakresu ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa ma różny zakres w zależności od polisy i ubezpieczyciela.

Warunki, wyłączenia i zastrzeżenia

Warunki i wyłączenia obowiązują w odniesieniu do poszczególnych rozdziałów Państwa polisy, podczas gdy wyłączenia ogólne i warunki ogólne odnoszą się do wszystkich rozdziałów Państwa polisy. Jeden z warunków tej polisy mówi, że wszystkie istotne fakty muszą zostać ujawnione w momencie zawierania tej umowy ubezpieczeniowej. Nieujawnienie tych informacji może doprowadzić do wyłączenia odpowiedzialności w zakresie roszczeń.

Dopuszczalne czynności

Jeżeli biorą Państwo udział w jakichkolwiek zajęciach sportowych lub wypoczynkowych wymienionych w tej polisie, zostają Państwo automatycznie objęci ochroną ubezpieczeniową zgodnie z rozdziałami nt. wydatków medycznych. Jakiegokolwiek roszczenia wynikające z uczestnictwa w jakichkolwiek innych zajęciach nie wymienionych w dokumencie polisy nie zostaną objęte ochroną ubezpieczeniową.

Odpowiedzialność osobista

Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w przypadku odpowiedzialności osobistej za szkodę, bezpośrednio lub pośrednio wynikłą z własności, posiadania bądź używania jakichkolwiek lądowych pojazdów silnikowych lub mechanicznych w tym jakichkolwiek przyczep, przyczep kempingowych, wszelakich pojazdów powietrznych lub wodnych, w tym statków i łodzi (innych niż ręcznie napędzane

pojazdy wodne) lub silnikowego sprzętu wycieczkowego innego rodzaju; lub uczestnictwa w jakichkolwiek zajęciach sportowych lub wycieczkowych, które nie zostały wymienione w Dopuszczalnych zajęciach sportowych i innych formach aktywności.

Ograniczenia polisy

Wszystkie rozdziały tej polisy zawierają ograniczenia w zakresie sumy jaką ubezpieczyciel wypłaci w ramach danego rozdziału polisy. Istnieją szczególne ograniczenia w rozdziale nt. rzeczy osobistego użytku i bagażu dla: pojedynczych przedmiotów, przedmiotów wartościowych i innych przedmiotów w przypadku których przed ich utratą nie przedstawiono oryginalnych rachunków, dowodów zakupu lub przedmiotów, które nie zostały wycenione (przed ich utratą).

Udział własny

W przypadku większości rozdziałów polisy, roszczenia podlegają udziałowi własnemu. Udział własny jest wyliczany dla każdego ubezpieczonego, dla każdego rozdziału polisy i każdego pojedynczego roszczenia na każdą szkodę. To oznacza, że właściciel polisy jest odpowiedzialny za pierwszą część odszkodowania. Kwota jaką należy uiścić to udział własny.

Należyta staranność / Pozostawienie majątku bez nadzoru

Ubezpieczony zobowiązuje się dołożyć należytych starań aby zapobiec chorobom, obrażeniom, utracie bądź kradzieży lub uszkodzeniu swojego majątku, tak jak uczyniłaby to osoba nieubezpieczona. Nie zapewniamy ochrony dla mienia pozostawionego bez opieki, które jest ogólnodostępne. Nie wypłacamy odszkodowania w przypadku utraty pieniędzy, których nie mieli Państwo przy sobie, chyba że były one zdeponowane w skrytce bankowej lub innym zamkniętym, zabezpieczonym pojemniku.

Okres w którym strona może odstąpić od umowy

Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zapewnionej przez nas ochrony w ramach waszej polisy. Jeżeli jednak po przeczytaniu

tych ogólnych warunków polisy zdecydują Państwo, że nie spełnia ona waszych oczekiwań, proszę się z nami skontaktować w przeciągu 14 dni od jej zakupu (jeżeli w tym czasie nie rozpoczęto podróży), a zwrócimy Państwu pełną kwotę składki. Proszę otworzyć następującą stronę, aby uzyskać zwrot pieniędzy <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=PL>

Mogą Państwo nam pomóc w szybszym rozpatrzeniu waszego wniosku. W tym celu należy zawrzeć w nim poniższe informacje:

1. Numer referencyjny rezerwacji oraz szczegółowe dane w zakresie lotu
2. Pełne dane kontaktowe i adresowe użyte podczas rezerwacji
3. Nazwy i numery polis pasażerów, którzy pragną anulować swoje ubezpieczenie podróżne

Jeżeli spełniają Państwo niezbędne kryteria, zwrot środków pieniężnych zostanie dokonany analogicznie do sposobu płatności w przeciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania Państwa wiadomości email.

Proszę zauważyć - 14-dniowy okres w którym klient może zwrócić polisę nie obowiązuje w przypadku następujących krajów: Francja, Włochy, Portugalia, Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia i Republika Czeska.

Właściwe prawo

Państwa polisa jest regulowana przez angielskie prawo, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Procedura składania reklamacji

Jeżeli mają Państwo jakikolwiek powód do reklamacji w ramach niniejszego ubezpieczenia, proszę odnieść się do procedury składania reklamacji.

Fizyczne zatrudnienie

Nie wypłacimy odszkodowania w przypadku jakiegokolwiek roszczenia wynikłego z fizycznego zatrudnienia, za wyjątkiem pracy w barze i zbioru owoców (który nie wymaga użycia maszyn rolniczych na poziomie terenu).

Podróżowanie zagranicę własnym środkiem transportu

Ochrona w ramach wydatków medycznych zgodnie z odnośnym rozdziałem polisy obejmuje również roszczenia wynikłe z podróŜowania własnym, prywatnym środkiem transportu takim jak pojazd silnikowy lub motocykl o pojemności skokowej 125cc jako kierowca bądź pasażer. Proszę pamiętać, że nie zapewniamy żadnego ubezpieczenia w ramach odpowiedzialności osobistej za skutki wynikłe z uŜycia bądź posiadania pojazdów motorowych. Dlatego teŜ zalecamy aby uzyskali Państwo potwierdzenie od właściciela pojazdu lub osoby wynajmującej pojazd świadczące o tym, że pojazd jest w tym zakresie ubezpieczony w ramach innej polisy ubezpieczeniowej.

Travel Plus

JeŜeli wykupili Państwo ubezpieczenie podróŜne Travel Plus (ubezpieczenie od bankrupctwa linii lotniczych), warunki ochrony ubezpieczeniowej zostały szczególowo opisane na końcu niniejszego dokumentu.

ZNACZENIE SŁÓW

Wszystkie słowa użyte w Państwa polisie mają zawsze takie samo znaczenie.

Wypadek, Nieumyślny

Nagłe, nieoczekiwane, niezwykle, szczególne, gwałtowne wydarzenie poza granicami kraju, które ma miejsce w jednym, określonym okresie czasu i miejscu i które niezależnie od wszystkich innych przyczyn, wyłącznie, bezpośrednio i nieoczekiwanie prowadzi do fizycznych obrażeń ciała, które skutkują powstaniem szkody.

Akt terroryzmu

Jakikolwiek akt obejmujący użycie siły lub przemocy i/lub związane z nim zagrożenie ze strony osoby, grup(y) osób działających samodzielnie lub w imieniu i w porozumieniu z organizacją (organizacjami) bądź rządem zaangażowanymi w kwestie polityczne, religijne, ideologiczne itp. mające na celu uzyskanie wpływu na rząd i/lub zastraszenie ludności lub jakichkolwiek obszaru życia publicznego.

Dopuszczalne zajęcia sportowe i inne formy aktywności

Dopuszczalne zajęcia sportowe i inne formy aktywności są automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli zajmują się nimi Państwo amatorsko. Pełna lista dopuszczalnych zajęć została wymieniona w aneksie do tego dokumentu.

Wyznaczony doradca

Radca prawny lub odpowiednio wykwalifikowana osoba, firma lub przedsiębiorstwo, które zostało wybrane do reprezentowania Państwa interesów w roszczeniach odszkodowawczych.

Koszty anulowania

Koszty niewykorzystanej podróży i zakwaterowania oraz inne opłacone z góry przez ubezpieczonego opłaty związane z wyjazdem (wyłączając podatek akcyzowy - Airport Departure Duty lub inny podatek tego rodzaju co zostanie wyszczególnione oddzielnie, obciążenia karty kredytowej lub koszty administracyjne).

Świadectwo

Świadectwo uprawnomocnienia ubezpieczenia

oraz potwierdzenie rezerwacji wystawione przez Ryanair, które uprawnomocniają i aktywują niniejszą umowę ubezpieczeniową.

Bliski współpracownik biznesowy

Osoba zatrudniona w tej samej firmie co ubezpieczony w kraju zamieszkania ubezpieczonego, której nieobecność przy czynnościach biznesowych lub w miejscu zatrudnienia przez jeden pełny dzień lub dłużej uniemożliwia właściwą kontynuację tych czynności.

Partnerzy żyjący w konkubinacie

Jakakolwiek para (w tym para tej samej płci) pozostająca w konkubinacie, lub partnerzy, którzy mieszkają ze sobą bez ślubu przez co najmniej 6 miesięcy.

Kraj zamieszkania

Kraj w którym ubezpieczony mieszka przez większość roku kalendarzowego.

Koszty skrócenia podróży

Koszty podróży, które ubezpieczony musiał ponieść z powodu jego/jej powrotu do domu przed zarezerwowaną datą powrotu oraz proporcjonalna suma reprezentująca całkowite opłacone z góry przez ubezpieczonego opłaty związane z zakwaterowaniem, wynajmem samochodów lub wycieczek związanych z każdym pełnym dniem, który nie został spędzony zagranicą wyłączając wszystkie koszty w zakresie biletów w obie strony, bez względu na to czy zostały one wykorzystane czy nie.

Nadwyżka

Pierwsza kwota, którą ubezpieczony lub każda osoba wymieniona na świadectwie ubezpieczenia zgodziła się zapłacić, obciążająca ubezpieczonego w każdej zgłoszonej szkodzie w ramach każdego rozdziału niniejszej umowy ubezpieczeniowej.

Dom

Twoje stałe miejsce zamieszkania gdzie mieszkasz więcej niż sześć miesięcy roku kalendarzowego.

Ubezpieczyciel

Surestone Insurance dac

Czynność prawna

Czynności wykonane w celu uzasadnienia

roszczenia, na które zgodził się ubezpieczyciel. Obejmują one negocjacje mające na celu osiągnięcie ugody, rozprawy w sądzie cywilnym, arbitraż lub jakiegokolwiek inne rozprawy, wyłączając jakiegokolwiek podania złożone przez ubezpieczonego:

- Do Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości, Europejskiego Trybunału Praw Człowieka lub podobnej organizacji międzynarodowej; bądź
- Mające na celu wymuszenie wyroku lub prawie wiążącej decyzji

Koszty prawne

- Opłaty lub inne powiązane wydatki (zawierające podatek VAT lub inny równoznaczny miejscowy podatek od towarów i usług), które ubezpieczony zgodził się opłacić, związane z czynnościami prawnymi.
- Jakiegokolwiek koszty, nakazane przez Sąd lub rozjemcę.

Istotne fakty

Jakiegokolwiek fakty, których są Państwo świadomi, które mogą wpłynąć na decyzję ubezpieczyciela w sprawie roszczenia lub ocenę tego ubezpieczenia.

Lekarz

Wykwalifikowany i dyplomowany praktykujący członek profesji medycznej niepowiązany z ubezpieczonym ani z jakimkolwiek innym współpasażerem.

Pieniądze

Banknoty bankowe, banknoty waluty krajowej, monety oraz czeki.

Okres ubezpieczenia w zakresie jednorazowej podróży

Okres trwania podróży, zgodnie z Państwa świadectwem.

Ochrona w ramach rozdziału o odwołaniu podróży, rozpoczyna się w dniu wydania świadectwa i kończy w dniu rozpoczęcia podróży.

Ochrona w ramach pozostałych rozdziałów polisy rozpoczyna się w dniu wyjazdu i kończy w dniu powrotu do domu lub wygaśnięcia polisy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Rzeczy osobiste

Bagaż, odzież, przedmioty użytku osobistego, przedmioty wartościowe oraz inne rzeczy należące do ubezpieczonego przewożone przez niego podczas podróży lub zakupione podczas podróży.

Wyłączając: antyki, jakiegokolwiek majątek należący do firmy bądź używany w celach biznesowych lub zawodowych, rowery, lornetki, obligacje, bony, jakiegokolwiek rodzaju dokumenty, pieniądze, papiery wartościowe, klucze, znaczki, czeki podróżne, telefony komórkowe, sprzęt komputerowy, sprzęt telekomunikacyjny wszelkiego rodzaju (za wyjątkiem odtwarzaczy iPod/MP3), gry komputerowe, wszelaki sprzęt audio i wideo, sprzęt audiowizualny oraz związane z nimi wyposażeniem dodatkowym, aplikacje przenośne i komputery podręczne (np. palmtopy, iPady, przenośne urządzenia do czytania elektronicznych książek), soczewki kontaktowe, soczewki rogówkowe, sprzęt do nurkowania, futra, instrumenty muzyczne, urządzenia do nawigacji satelitarnej, okulary i okulary przeciwsłoneczne.

Polisa

Twoje świadectwo, włącznie z rozkładem świadczeń, niniejszą umową ubezpieczeniową oraz z każdą klauzulą rozszerzającą

Wcześniej istniejący stan chorobowy

Jakiegokolwiek choroba, na którą leczyl się ubezpieczony bądź w związku z którą ubezpieczony konsultował się z lekarzem bądź przyjmował leki przez okres 24 miesięcy przed datą wystawienia tej polisy.

Transport publiczny

Transport kolejowy, autobusowy, autokarowy, przewóz promem lub lot określony przez opublikowany rozkład jazdy/lotów, z którego korzysta ubezpieczony przed wylotem w celu dojazdu do punktu początkowego zaplanowanej podróży.

Bezrobotny, bezrobocie

Utrata zatrudnienia zgodnie z definicją w brytyjskiej ustawie o ochronie zatrudnienia (ang. UK Employment Protection Act). Ubezpieczony musi otrzymać miesięczne

wypowiedzenie i odprawę zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem.

Krewny

Brat, szwagier, konkubent bądź konkubina, córka, synowa, naręczona/y, wnuczek, wnuczka, rodzic, teść bądź teściowa, siostra, szwagierka, syn, zięć lub małżonek/małżonka mieszka na stałe w kraju Państwa zamieszkania.

Mieszkanie

Ubezpieczony na stałe mieszkał w kraju zamieszkania i przebywał w nim przez więcej niż sześć miesięcy w roku przed okresem podpisania niniejszej umowy ubezpieczeniowej i w okresie wylotu.

Poważna choroba lub poważne uszkodzenie ciała

Jakiegokolwiek choroby bądź obrażenia, które poważnie ograniczają Państwa zdolność do poruszania się lub które skutkują Państwa hospitalizacją na okres dłuższy niż 48 godzin.

Pojedynczy przedmiot, para lub zestaw przedmiotów

Jakiegokolwiek pojedynczy przedmiot, dwa lub więcej przedmiotów osobistych, które się uzupełniają lub mogą zostać użyte albo założone razem.

Sprzęt sportowy

Te przedmioty, które są zazwyczaj zakładane, noszone, używane lub trzymane w trakcie uprawiania sportu.

Podróż, czas trwania podróży

Podróż rozpoczyna się w momencie opuszczenia domu a kończy w chwili Państwa powrotu, w trakcie okresu ubezpieczeniowego, do

- Państwa domu, lub
- szpitala bądź domu opieki w Państwa kraju zamieszkania, po waszej repatriacji

Bez opieki

Oznacza pozostawienie mienia lub pojazdu poza zasięgiem wzroku, gdy nie można zapobiec nieautoryzowanej ingerencji w Państwa mienie lub pojazd.

My

Surestone Insurance dac

Przedmioty wartościowe

Skóry zwierzęce, przedmioty zrobione ze złota lub zawierające złoto, srebro lub inne metale szlachetne, aparaty, biżuteria, przedmioty ze skóry wyprawionej, sprzęt fotograficzny, kamienie szlachetne i półszlachetne, jedwabie, teleskopy, zegarki.

Państwo, Państwa

Wszystkie osoby, których nazwiska zostały podane przy opłacaniu w składki.

PROCEDURA SKŁADANIA ROSZCZEŃ

LECZENIE SZPITALNE ZAGRANICĄ

Jeżeli przebywasz w szpitalu, musisz skontaktować się z Global Response dzwoniąc pod numer 00 44 1992 454271. Jeżeli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zapewnić ci ochrony lub zmniejszymy sumę, którą zapłacimy za medyczne wydatki.

Podczas pobytu zagranicą

Co zrobić w przypadku nagłego wypadku

Pomoc w przypadku nagłego wypadku w zakresie niniejszego ubezpieczenia udzielana jest przez Global Response. Jeżeli wymagają Państwo hospitalizacji bądź leczenia ambulatoryjnego, musicie skontaktować się z:

Global Response

Tel: 00 44 1992 454271

Email: operations@global-response.co.uk

Global Response może w Państwa imieniu zagwarantować pokrycie kosztów. Kontaktując się z Global Response proszę podać informację, że Państwa ubezpieczenie jest zapewnione przez Surestone Insurance dac, zacytować właściwą nazwę programu i numer referencyjny:

Nazwa programu: Ryanair

Numer referencyjny: RYRPATH12

Uwaga: Muszą Państwo zachować

wszystkie rachunki związane z poniesionymi wydatkami medycznymi i dodatkowymi kosztami. Są Państwo odpowiedzialni za jakikolwiek udział własny, który powinien zostać zapłacony w czasie leczenia.

Wcześniejszy powrót do kraju zamieszkania

Jeżeli muszą Państwo wcześniej wrócić do waszego kraju zamieszkania zgodnie z rozdziałem A (odwołanie i skrócenie wyjazdu) lub B (koszty medyczne i wydatki na leczenie w przypadku nagłego wypadku), musi to zatwierdzić czynnie przez 24 godziny na dobę pogotowie ds. nagłych wypadków. Jeżeli wasz powrót do kraju nie zostanie zatwierdzony może to oznaczać, że nie obejmujemy go ochroną lub zmniejszymy sumę, którą zapłacimy za wasz powrót do kraju zamieszkania. Całodobowe pogotowie, które służy Państwu pomocą i poradą w przypadku nagłego wypadku, rezerwuje sobie prawo do repatriacji Państwa w przypadku gdy nasi doradcy medyczni podejmą decyzję, że wasz stan zdrowia zezwala na podróżowanie. Jeżeli odmówią Państwo repatriacji, wasza ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej polisy wygaśnie. Z całodobowym pogotowiem ds. nagłych wypadków można skontaktować się z każdego miejsca na świecie.

Kiedy wracają Państwo do domu – zgłaszanie roszczenia

Jeżeli muszą Państwo zgłosić roszczenie proszę wypełnić i odesłać odpowiednie formularze wniosku w przeciągu 31 dni od wydarzenia.

Odsyłając formularz wniosku proszę załączyć wszystkie niezbędne dokumenty wymienione w rozdziale o udokumentowaniu wniosku zawartym niniejszym dokumencie polisy.

ROZDZIAŁ A

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel wypłaci ubezpieczonemu sumę do kwoty przedstawionej w wykazie świadczeń za poniesione przez Państwa koszty anulowania wyjazdu lub skrócenia wyjazdu, bądź za koszty które są Państwo zobowiązani pokryć, a które nie mogą zostać zwrócone z żadnego źródła, jeżeli

odwołanie lub skrócenie podróży jest nieuniknione:

- a. w wyniku śmierci, poniesienia poważnych obrażeń ciała lub zachorowania na poważną chorobę podczas okresu ubezpieczenia przez:
 - Państwa lub
 - waszego towarzysza w podróży bądź
 - krewnego lub
 - bliskiego współpracownika, który mieszka w Państwa kraju zamieszkania bądź
 - przyjaciela, znajomego lub krewnego, który mieszka zagranicą, u którego zdecydowali się Państwo tymczasowo zamieszkać
- b. gdy Państwo lub wasz współtowarzysz w podróży:
 - musicie pilnie stawić się w kraju zamieszkania jako sędzia w procesie bądź świadek w sądzie, lub
 - zostaliście poddani przymusowej kwarantannie, bądź
 - zostaliście wezwani przez policję z powodu kradzieży z włamaniem jaka miała miejsce w waszym domu lub stałym miejscu pracy w Państwa kraju zamieszkania w przeciągu siedmiu dni przed rozpoczęciem Państwa podróży
 - Państwa dom został poważnie zniszczony przez co przestał nadawać się do zamieszkania w przeciągu siedmiu dni przed rozpoczęciem Państwa podróży
 - zostali Państwo zwolnieni z pracy i zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem kwalifikują się Państwo do otrzymania odprawy
 - zostali Państwo wysłani zagranicę lub nałożono na was nagłe, nieoczekiwane zobowiązania związane ze służbą dla sił zbrojnych, policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego lub służb pielęgniarskich

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel (towarzystwo) nie wypłaci odszkodowania w opisanych poniżej sytuacjach oraz innych przypadkach wymienionych w wyłączeniach ogólnych, w związku z roszczeniami wysuniętymi zgodnie z Rozdziałem A:

- a. nadwyżki, zgodnie z wykazem świadczeń.
- b. jakiegokolwiek roszczenie związane ze skróceniem podróży, które nie zostało zatwierdzone przez pogotowie medyczne ds. nagłych wypadków przed Państwa powrotem ubezpieczonego do kraju zamieszkania.
- c. koszt podatku akcyzowego lub odrębnie wyszczególnionych innych podatków tego rodzaju.
- d. jakiegokolwiek roszczenie, które nie zostało poparte pisemnym potwierdzeniem medycznym bądź sprawozdaniami z leczenia wystawionymi przez usługodawców medycznych lub jakimkolwiek innym dokumentem potwierdzającym, że poszczególne wydarzenie miało miejsce i spowodowało odwołanie bądź skrócenie Państwa podróży.
- e. Jakiegokolwiek koszty już poniesione lub koszty które są Państwo zobowiązani pokryć jeżeli podróż została odwołana z poniższych powodów:
 - roszczenia bezpośrednio lub pośrednio wynikającego z wcześniejszych stanów chorobowych związanych z Państwem, Państwa towarzyszem podróży, krewnym lub bliskim współpracownikiem biznesowym, lub osobą u której zdecydowali się Państwo tymczasowo zamieszkać na czas wyjazdu.
 - osoba, której stan zdrowia daje podstawy do wysunięcia roszczenia:
 - podróżuje w celu poddania się zagranicznemu leczeniu podczas wyjazdu lub
 - podróżuje pomimo braku

zgody lekarza bądź

- przed zakupem polisy została powiadomiona przez dyplomowanego lekarza o nieuleczalnej chorobie albo
 - jest wymieniona na liście oczekujących na przyjęcie do szpitala lub
 - czeka na wyniki badań medycznych.
- nie poddali się Państwo i wymaganyemu szczepieniu i nie przyjęli niezbędnych lekarstw przed Państwa wyjazdem.
 - nie otrzymali Państwo paszportu bądź wizy.
 - Wszczęto przeciwko Państwu postępowanie karne lub przeciwko innej osobie, która z Państwem podróżuje.
 - Utrata pracy, która nie została zgłoszona podczas okresu ubezpieczenia.
 - Państwa niechęć do podróżowania spowodowana jakąkolwiek przyczyną, włączając fobie lub stres
 - Państwa osobiste okoliczności finansowe, inne niż utrata pracy podczas okresu ubezpieczenia, otrzymanie odprawy po dniu w którym wydano świadectwo ubezpieczenia
 - Państwa opóźniony przyjazd na lotnisko po odprawie biletowo-bagażowej
- f. Jakiegokolwiek koszty związane z poniższymi:
- Jakiegokolwiek roszczeniami bezpośrednio lub pośrednio wynikającymi z odwołania bądź skrócenia zaplanowanej podróży, do których w jakikolwiek sposób przyczyniły się lub które w jakikolwiek sposób wywołane przez rząd, władze lokalne bądź publiczne. To obejmuje ale nie jest ograniczone do nakazów lub zaleceń wystosowanych przez urząd lotnictwa cywilnego lub federalne władze lotnicze.

- stratami wynikającymi z opłacenia podatku lotniskowego
- stratami wynikającymi z niewykorzystania nieruchomości, systemu air miles (system punktów naliczanych przy zakupie określonych towarów lub usług, upoważniających do niżkowych lub darmowych przelotów) lub innych promocji bądź świadczeń tego typu
- utratę przyjemności czerpanej z wycieczki, bez względu na przyczynę takiej sytuacji.
- niepoinformowaniem nas o jakimkolwiek istotnym fakcie przed wydaniem świadectwa ubezpieczenia lub przed wyjazdem w podróż.
- niewykorzystanymi częściami biletu, w przypadkach gdy dokonano repatriacji.
- Państwa wydatkami związane z powrotem do kraju zamieszkania, jeżeli nie posiadają Państwo opłaconego wcześniej biletu powrotnego.
- jakimkolwiek kosztami związanymi z anulowaniem lub skróceniem podróży, których nie musiał ponosić ubezpieczyciel, jeżeli poinformowaliby Państwo agenta podróży, pilota wycieczki lub przewoźnika bądź firmy zapewniające zakwaterowanie o anulowaniu podróży natychmiast gdy dowiedzieli się Państwo że zaistniała konieczność odwołania bądź skrócenia wyjazdu.
- jakimkolwiek kosztami poniesionymi w wyniku naprawy prywatnego pojazdu silnikowego.
- jakimkolwiek roszczeniem, które wynikało z Państwa przyczyny lub z powodu Państwa towarzysza podróży w związku z faktem iż dostali Państwo nakaz wykonania zadania służbowego zagranicą lub wzywa Państwa inny pilny obowiązek wynikający z aktu wojny, inwazji bądź terroryzmu

- niezgodność z zarezerwowanym planem podróży włączając błędy, ominięcie lub braki ze strony dostawcy jakichkolwiek usług, które stanowią część planu podróży.

WARUNEK SZCZEGÓLNY:

Skrócenie wyjazdu musi zostać potwierdzone poprzez firmę udzielającą pomocy w nagłych wypadkach w podróży (Assistance Company) i we wszystkich przypadkach przed pokryciem kosztów związanych ze skróceniem wyjazdu wymagamy potwierdzenia od Assistance Company, że z POWODÓW ZDROWOTNYCH SĄ PAŃSTWO ZMUSZENI DO SKRÓCENIA WYJAZDU. Jeżeli są Państwo zmuszeni do skrócenia wyjazdu z powodu choroby bądź śmierci osoby trzeciej, członka rodziny lub krewnego, muszą Państwo skontaktować się z Assistance Company celem zatwierdzenia jakichkolwiek kosztów związanych ze skróceniem wyjazdu; w przeciwnym wypadku Państwa roszczenie może zostać odrzucone.

Muszą Państwo zawsze podejmować wszelkie działania, aby jak najbardziej zminimalizować Państwa koszty.

ROZDZIAŁ B: WYDATKI MEDYCZNE Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Jeżeli zachorują Państwo lub doznają obrażeń ciała podczas wyjazdu, ubezpieczyciel zapłaci sumę wymienioną w Rozkładzie Świadczeń za:

- Wydatki medyczne i koszty związane z leczeniem
 - uzasadnione wydatki medyczne, wydatki na zabiegi chirurgiczne, wydatki na pobyt w szpitalu poniesione poza Państwa krajem zamieszkania
 - leczenie dentystyczne poza granicami kraju zamieszkania tylko w sytuacji bólowej, do 200€.
- Wydatki związane z pogrzebem i repatriacją. Jeżeli zginą Państwo podczas podróży, ubezpieczyciel pokryje poniższe koszty:
 - wydatki związane z pogrzebem w kraju gdzie nastąpił zgon aż do 3,000€, pod warunkiem, że

kraj ten nie jest Państwa krajem zamieszkania, bądź

- Koszt związany z powrotem ciała bądź urny do kraju zamieszkania.
- c) Wydatki związane z podróżą i zakwaterowaniem
- Uzasadnione dodatkowe koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem (w pokoju) poniesione przez Państwa i jednego towarzysza podróży, w wyniku otrzymania medycznego zalecenia od medycznych doradców ubezpieczyciela, którzy z powodów medycznych odradzają Państwa powrót do kraju zamieszkania we wcześniej planowanym okresie. Najwyższa kwota jaką otrzymają Państwo w takim przypadku od ubezpieczyciela to 1000€ od osoby.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej :

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział B oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżka, zgodnie z Rozkładem Świadczeń.
- b. Jakiegokolwiek koszty lub wydatki, w sytuacji gdy klient nie poinformował o wydatkach i nie otrzymał uprzedniej zgody od pogotowia ds. nagłych wypadków (ang. Medical Emergency Assistance) na poniesienie tych kosztów, w przypadku :
- Państwa śmierci lub
 - poniesienia medycznych wydatków i kosztów związanych z leczeniem lub
 - gdy uczestniczyli Państwo w wypadku lub
 - zostali przyjęci do szpitala bądź
 - skrócili Państwo waszą podróż z powodów medycznych.
 - przegapili Państwo swój lot z powodów medycznych.
- c. koszty związane z opłatami za telefon lub taksówkę, chyba że zostały one zatwierdzone przez pogotowie ds.

nagłych wypadków.

- d. Roszczenia wynikające pośrednio lub bezpośrednio z wcześniej istniejącego stanu chorobowego.
- e. Jakiegokolwiek medyczne, szpitalne lub inne wydatki związane z leczeniem poniesione w Państwa kraju zamieszkania.
- f. jakiegokolwiek wydatki medyczne lub wydatki na leczenie, pogrzeb lub repatriację poniesione w wyniku uczestniczenia w jakichkolwiek czynnościach innych niż te wyszczególnione w rozdziale na temat dopuszczalnych zajęć sportowych i innych form aktywności.
- g. jakiegokolwiek wydatki medyczne lub wydatki na leczenie, pogrzeb lub repatriację poniesione jeżeli:
- otrzymali Państwo diagnozę od dyplomowanego lekarza, który rozpoznał u Państwa śmiertelną chorobę w fazie terminalnej, jeszcze przed wykupieniem niniejszej polisy bądź
 - podróżując Państwo celem otrzymania zagranicznego leczenia medycznego lub
 - podróżując Państwo nie zważając na zalecenia lekarza lub
 - znajdując się Państwo na liście oczekujących na przyjęcie do szpitala lub
 - czekają Państwo na wyniki badań medycznych.
- h. jakiegokolwiek wydatki medyczne lub wydatki na leczenie bądź szpital, które zdaniem doradców medycznych ubezpieczyciela nie są konieczne bądź też mogą zostać poniesione później po powrocie do kraju Państwa zamieszkania.
- i. jakiegokolwiek koszty wynikające z faktu wynajęcia prywatnego lub jednoosobowego pokoju w szpitalu, klinice lub domu opieki.
- j. leczenie dentyścinnie podjęte w sytuacji niebólowej.
- k. jakiegokolwiek wydatki medyczne lub wydatki na leczenie bądź szpital,

które nie zostały w tamtym czasie zatwierdzone przez dyplomowanego lekarza.

- l. jakiegokolwiek wydatki medyczne lub wydatki na leczenie bądź szpital, które ponieśli Państwo po odmówieniu repatriacji, kiedy zdaniem naszych medycznych doradców Państwa stan zdrowia zezwala na podróżowanie.
- m. jakiegokolwiek wydatki związane z fizjoterapią lub innym leczeniem tego rodzaju lub związane z kosztami leczenia, które nie stanowią części stałej terapii w związku z poważnymi obrażeniami, które zdaniem naszych medycznych doradców nie może zostać opóźnione aż do chwili powrotu do kraju zamieszkania
- n. leczenie tymczasowe
- o. podnoszenie standardu podróży z klasy ekonomicznej, chyba że medyczni doradcy ubezpieczyciela podejmą decyzję o takiej konieczności z powodów medycznych
- p. jakiegokolwiek koszty lub wydatki jeżeli nie wykupili Państwo wcześniej przed podróżą biletu powrotnego do Państwa kraju zamieszkania.
- q. jakiegokolwiek leki lub produkty lecznicze, które będą potrzebne, jeżeli są Państwo tego świadomi jeszcze przed wyruszeniem w podróż.
- r. Koszty związane z leczeniem, zabiegami operacyjnymi, włączając badania eksploracyjne, które nie są bezpośrednio powiązane z chorobą lub odniesionymi obrażeniami, z powodu których poddali się Państwo leczeniu w zagranicznej klinice lub szpitalu.
- s. utrata bądź uszkodzenie Państwa protez dentystrycznych, protez kończyn lub innych protez, aparatów słuchowych, szkielek kontaktowych lub soczewek rogówkowych bądź okularów, korygujących wadę wzroku.
- t. Jakiegokolwiek wydatki lub koszty medyczne poniesione w przeciągu 12 miesięcy po wypadku lub chorobie, która spowodowała niniejsze koszty.

ROZDZIAŁ C: ŚWIADCZENIA SZPITALNE

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci kwotę wskazaną w Wykazie Świadczeń, za każdą dobę spędzoną podczas wyjazdu jako pacjent w zagranicznym szpitalu, jeżeli Państwa pobyt w szpitalu bezpośrednio wynika z obrażeń poniesionych w wypadku lub choroby, która jest objęta ochroną w Rozdziale B niniejszej polisy.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział C oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych, jeżeli:

- w kraju Państwa zamieszkania są Państwo pacjentem szpitala bądź kliniki.
- nie są Państwo stale leczeni.
- Są Państwo pacjentem szpitala lub kliniki, która nie została zatwierdzona i w której pobyt nie został zorganizowany przez nasze pogotowie ds. nagłych wypadków.

ROZDZIAŁ D: RZECZY OSOBISTE, DOKUMENTY I OPÓŹNIONY BAGAŻ

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

a. Rzeczy osobiste i bagaż

Ubezpieczyciel zapłaci za nieprzewidzianą utratę, kradzież lub uszkodzenie Państwa rzeczy osobistych i bagażu, które zostały wymienione w wiarygodnym, pisemnym raporcie potwierdzającym utratę, kradzież bądź uszkodzenie niniejszych przedmiotów, do kwoty wymienionej w Rozkładzie Świadczeń. Ubezpieczyciel potrąci poniższe sumy, za każdy przedmiot, w związku z ich przednim uszkodzeniem lub zużyciem:

Wiek przedmiotu	Potrącenie
1 rok lub mniej	15% od ceny zakupu
Do 2 lat	30% od ceny zakupu

Do 3 lat	50% od ceny zakupu
Do 4 lat	70% od ceny zakupu
Do 5 lat	80% od ceny zakupu

b. Dokumenty niezbędne w podróży

Ubezpieczyciel zapłaci za jakiegokolwiek uzasadnione wydatki poniesione podczas wydawania zastępczych paszportów, zielonych kart, wiz, bonów poodróżnych, talonów na paliwo lub biletów podróżnych, które zostały zgubione lub skradzione podczas wyjazdu, do kwoty wymienionej w Rozkładzie Świadczeń.

c. Opóźnienie bagażu

Ubezpieczyciel zapłaci za zakup zastępczych ubrań, leków bądź przyborów toaletowych, do kwoty wymienionej w Rozkładzie Świadczeń, jeżeli Państwa rzeczy osobiste zostały zagubione w trakcie przewozu do kraju docelowego lub opóźnione przez ponad 24 godziny.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział D oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżka zgodnie z Rozkładem Świadczeń.
- b. roszczenia z powodu kradzieży Państwa rzeczy osobistych lub bagażu, jeżeli w przeciągu 24 godzin od odkrycia kradzieży nie poinformowali Państwo policji o zaistniałym zdarzeniu i nie otrzymali pisemnego raportu, który zawiera numer referencyjny popełnionego przestępstwa.
- c. roszczenia wynikające z kradzieży, która miała miejsce w Państwa hotelowym pokoju lub apartamencie, chyba że miało miejsce bezprawne wejście z użyciem siły i włamano się do Państwa hotelowego pokoju lub apartamentu
- d. więcej niż 50€ na pojedynczy przedmiot, maksymalna i całkowita kwota świadczenia za wszystkie skradzione przedmioty wynosi 150€ na roszczenie, jeżeli nie są Państwo w stanie dostarczyć

nam oryginalnego rachunku, dowodu zakupu lub innego dokumentu związanego z wyceną przedmiotu, który uzyskali Państwo przed jego utratą.

- e. jakiegokolwiek roszczenie w sytuacji gdy utrata, uszkodzenie lub kradzież mają miejsce podczas podróży lub podczas okresu gdy przedmioty i bagaż są pod opieką linii lotniczych lub przewoźnika, gdy nie poinformowali Państwo przewoźnika lub ich przedstawiciela o wypadku i nie otrzymali Państwo oficjalnego raportu lub Raportu Niezgodności Własności (PIR).
- f. zużycie, zniszczenie lub deprecjacja.
- g. Utrata, kradzież lub uszkodzenie wynikające z opóźnienia, zatrzymania lub przejęcia bądź konfiskacji danych przedmiotów bądź bagażu przez urzędników celnych.
- h. uszkodzenia spowodowanego przez wyciek płynów lub wysyp proszku lub jakiegokolwiek innej substancji, przewożonej wraz z rzeczami osobistymi w Państwa bagażu.
- i. Jakiegokolwiek stłuczenie bądź uszkodzenie delikatnych przedmiotów, chyba że uszkodzenie lub stłuczenie jest spowodowane przez pożar lub wypadek pojazdu, którym byli Państwo przewożeni.
- j. roszczeń wynikających z utraty, kradzieży lub uszkodzenia wózków dziecięcych lub niemowlęcych, wózków inwalidzkich, rowerów, pojazdów silnikowych, sprzętu nawigacji satelitarnej, sprzętu do nurkowania, urządzeń wodnych, pojazdów wodnych, desek surfingowych, desek windsurfingowych lub innych przyborów związanych z tymi sportami, sprzętu sportowego.
- k. uszkodzenia, utraty lub kradzieży Państwa rzeczy osobistych lub bagażu, jeżeli
 - zostały one pozostawione bez opieki w ogólnie dostępnym miejscu lub
 - były przechowywane przez osobę, która nie ma takiego formalnego obowiązku bądź
 - były pozostawione w pozostawionym bez nadzoru pojeździe silnikowym,

chyba że zostały one zabrane z zamkniętego bagażnika pomiędzy 8 rano a 8 wieczorem czasu lokalnego i istnieją ślady włamania, które zostało potwierdzone w raporcie policji.

- utrata lub uszkodzenie sprzętu sportowego podczas jego użytkowania.
 - Utrata, kradzież lub uszkodzenie:
 - czegokolwiek co jest przewożone jako ładunek lub w ramach konosamentu; lub
 - protezy dentystyczne, mostki dentystyczne, protezy kończyn, aparaty słuchowe wszelkiego rodzaju; bądź
 - przedmioty przewożone na bagażniku dachowym
- l. utrata, kradzież lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych, które w chwili tej utraty, kradzieży lub uszkodzenia były przechowywane w odprawie bagażowej lub pozostawionym bez nadzoru pojeździe silnikowym.
- m. Rzeczy wartościowe, ukradzione w jakimkolwiek czasie podczas przewozu, chyba że przechowywane są w bagażu podręcznym.
- n. jakiegokolwiek roszczenia związane z opóźnieniem bagażu jeżeli nie są Państwo w stanie dostarczyć rachunków za zakupione zastępcze ubrania, leki lub przybory toaletowe i pisemnego potwierdzenia od przewoźnika o okresie opóźnienia.

ROZDZIAŁ E1: PIENIĄDZE OSOBISTE

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci za utratę lub kradzież Państwa pieniędzy, czeków podróżnych podczas podróży, które mieli Państwo przy sobie lub które podczas zakwaterowania przechowywali Państwo w sejfie lub skrytce, do kwoty wyszczególnionej w Rozkładzie Świadczeń.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych

kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział E1 oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- nadwyżki, tak jak wyszczególniono w Rozkładzie Świadczeń
- jakakolwiek utrata pieniędzy lub kradzież pieniędzy, jeżeli nie powiadomili Państwo policji w przeciągu 24 godzin od odkrycia kradzieży i nie otrzymali Państwo pisemnego raportu zawierającego numer referencyjny tego przestępstwa.
- utrata lub kradzież czeków podróżnych, jeżeli ubezpieczyciel zapewnia zastępcze чеки podróżne
- deprecjacja wartości, zmiany walut lub brak środków pieniężnych spowodowany przez jakiegokolwiek błąd lub przeoczenia
- utrata lub uszkodzenie wynikłe z opóźnienia, przechwycenia, konfiskaty lub zatrzymania przez urzędników celnych lub innych urzędników.

ROZDZIAŁ E2: KRADZIEŻ I NAPAŚĆ PRZY BANKOMACIE

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zwróci koszty (do maksymalnej kwoty przedstawionej w Wykazie Świadczeń) w przypadku kradzieży środków wypłaconych z bankomatu w trakcie trwania okresu ochrony ubezpieczeniowej jeżeli zdarzenie miało miejsce bezpośrednio przy bankomacie bądź też w bliskiej odległości od bankomatu w ciągu 30 minut po podjęciu pieniędzy i jest bezpośrednio związane z wypłatą środków.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów w przypadku roszczeń podlegających pod Rozdział E2 w przypadku zaistnienia poniższych okoliczności:

- Pieniądze zostały skradzione innej osobie niż ubezpieczony.
- Podczas napaści przy bankomacie

skradziono przedmioty inne niż pieniądze.

- Napaść i kradzież miały miejsce po 30 minutach od chwili podjęcia pieniędzy z bankomatu lub wydarzyły się w dużej odległości od bankomatu i nie były związane z wypłatą środków z bankomatu.
- Koszty związane z leczeniem medycznym po napaści.

WARUNKI SZCZEGÓLNE:

- a. Należy zgłosić kradzież pieniędzy na komisariacie policji w ciągu 4 godzin od napaści/kradzieży.
- b. Należy zgłosić ten incydent do Nas w ciągu 72 godzin od napaści/kradzieży.
- c. Należy uzyskać policyjny raport na piśmie, który będzie zawierał numer incydentu.
- d. Należy udokumentować skradzioną kwotę, datę i godzinę pobrania pieniędzy z bankomatu. Należy postępować zgodnie z zasadami wymienionymi w WARUNKACH OGÓLNYCH

ROZDZIAŁ F1: OPÓŹNIENIE PODRÓŻY

Zakres ochrony ubezpieczeniowej :

Ubezpieczyciel zapłaci kwotę wskazaną w Rozkładzie Świadczeń, jeżeli Państwa pierwszy planowy międzynarodowy lot z kraju zamieszkania lub końcowy międzynarodowy przylot do Państwa kraju zamieszkania jest opóźniony przez 12 godzin i więcej z powodu:

- strajku, lub
- sporu pracowniczego lub
- niekorzystnych warunków pogodowych lub
- awarii mechanicznej, lub zakłóceń planowych środków publicznego transport, które Państwo zarezerwowali do podróży

ROZDZIAŁ F2: ANULOWANIE WYJAZDU

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci sumę do kwoty wymienionej w Rozkładzie Roszczeń,

za wydatki związane z podróżą lub zakwaterowaniem, za które Państwo zapłacili lub które są Państwo zobowiązani pokryć, a które nie mogą zostać zwrócone z żadnego źródła:

Ubezpieczyciel zapłaci kwotę wskazaną w Rozkładzie Świadczeń, jeżeli Państwa pierwszy planowy międzynarodowy lot z kraju zamieszkania lub końcowy międzynarodowy przylot do Państwa kraju zamieszkania jest opóźniony przez 12 godzin i więcej z powodu:

- a. jeżeli Państwa wakacje lub podróż została odwołana po 24 godzinnym lub większym opóźnieniu z powodu:
 - strajku, lub
 - sporu pracowniczego, lub
 - niekorzystnych warunków pogodowych lub
 - awarii mechanicznej, lub zakłóceń planowych środków publicznego transport, które Państwo zarezerwowali do podróży

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział F1 i F2 oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżki wyszczególnionej w Rozkładzie Świadczeń
- b. jakiegokolwiek odszkodowania jeżeli nie otrzymali Państwo pisemnego potwierdzenia od linii lotniczych, firmy kolejowej lub innego przewoźnika lub ich przedstawicieli, które przedstawia powód opóźnienia lub anulowania Państwa wakacji, planowy czas wylotu, właściwy czas wylotu bądź wyjazdu środkami transportu lądowego lub morskiego, jeśli dotyczy.
- c. jakiegokolwiek roszczenia wynikające z załatwianiem formalności urzędowych związanych z wylotem (odprawą) zgodnie z Państwa oryginalnym planem podróży
- d. jakiegokolwiek opóźnienia, które wynikły ze strajku lub sporu pracowniczego,

który rozpoczął się lub został ogłoszony zanim wykupili Państwo niniejszą polisę.

- e. odszkodowanie w związku zarówno opóźnieniem podróży jak i anulowaniem wyjazdu zgodnie z rozdziałem nt. anulowania pojazdu zawartym w niniejszym dokumencie polisy.
- f. jakiegokolwiek roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z opóźnienia podróży, do których w jakikolwiek sposób przyczyniły się lub które były spowodowane przez zalecenie wydane przez rząd, władze miejscowe lub władze publiczne. To obejmuje ale nie jest ograniczone do nakazów lub zaleceń wystosowanych przez urząd lotnictwa cywilnego lub federalne władze lotnicze.
- g. jakiegokolwiek dodatkowe odszkodowanie innego rodzaju wymienione w Rozdziale G.

ROZDZIAŁ G: PRZEGAPIONY LOT

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci do kwoty wymienionej w Rozkładzie Świadczeń za uzasadnione dodatkowe koszty związane z zakwaterowaniem lub podróżą, jeśli dotarli Państwo do ostatniego punktu wyjazdu z kraju zamieszkania lub ostatniego punktu wyjazdu w podróży powrotnej do Państwa kraju zamieszkania za późno aby wejść na pokład zarezerwowanego samolotu, ponieważ:

- a. planowe środki transportu publicznego nie dowiozły Państwa na czas do miejsca docelowego z powodu strajku, sporu pracowniczego, niekorzystnych warunków pogodowych lub mechanicznej awarii.
- b. prywatny pojazd silnikowy, którym Państwo podróżowali nie dowiózł Państwa na miejsce z powodu mechanicznej awarii.
- c. prywatny pojazd silnikowy, którym Państwo podróżowali przyczynił się do wypadku drogowego, który doprowadził do mechanicznej awarii.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział G oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżki wyszczególnionej w Zakresie Świadczeń .
- b. podniesienie standardu zakwaterowania.
- c. jakichkolwiek roszczeń wynikłych z Państwa nieuwagi związanej z niestawieniem się na czas na miejscu wylotu
- d. jakiegokolwiek roszczenia, jeżeli niekorzystne warunki pogodowe, strajk lub spory pracownicze miały miejsce lub zostały publicznie ogłoszone jeszcze zanim wyruszyli Państwo w podróż do miejsca wylotu.
- e. jakiegokolwiek roszczenia w związku mechaniczną awarią, jeżeli Państwa prywatny pojazd silnikowy nie był właściwie serwisowany i konserwowany.
- f. jakiegokolwiek koszty związane z naprawą Państwa prywatnego pojazdu silnikowego.
- g. Jakiegokolwiek roszczenia związane z awarią pojazdu, które nie są poparte pisemnym raportem pomocy drogowej lub odpowiednio wykwalifikowanego dostawcy usług naprawczych i konserwacyjnych samochodów
- h. Jakiegokolwiek dodatkowe odszkodowanie podlegające pod Rozdziały F1 lub F2.

ROZDZIAŁ H: ZAKŁÓCENIA PODRÓŻY

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci Państwu sumę wymienioną w Zakresie Świadczeń jeżeli Ryanair lub jego autoryzowany przedstawiciel poinformuje Państwa, że wasz pierwszy lot docelowy lub powrotny został odwołany z powodu opóźnienia lotu większego niż 4 godziny, ubezpieczyciel zapłaci Państwu sumę do kwoty wyszczególnionej w Rozkładzie Roszczeń za jakiegokolwiek wydatki związane z podróżą i wynikające z tego wydatki związane z zakwaterowaniem oraz zakupem innych biletów lądowych, morskich bądź lotniczych celem dokończenia podróży.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej :

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział H oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. jakiegokolwiek odszkodowanie w zakresie planów podróży, jeżeli nie uzyskali Państwo pisemnego potwierdzenia od linii lotniczych Ryanair lub ich autoryzowanego przedstawiciela, które przedstawi powód opóźnienia, planowy czas odlotu, oczekiwany czas lotu lub pełne szczegółowe informacje nt. zwrot pieniędzy w związku z niewykorzystanym lotem.
- b. Jakiegokolwiek odszkodowanie jeżeli zdecydowali Państwo o wykorzystaniu biletu lotniczego do wylotu z kraju zamieszkania bądź powrotu do kraju zamieszkania w późniejszym terminie w innej, oddzielnej podróży
- c. Jakiegokolwiek opóźnienia spowodowane strajkiem lub sporem pracowników, który rozpoczął się lub został ogłoszony zanim wykupili Państwo tę polisę
- d. Jakiegokolwiek odszkodowanie związane z odwołaniem lotu, które nie wiązało się z opóźnieniem większym niż 4 godziny
- e. Odszkodowanie związane z kilkoma rozdziałami niniejszej polisy m.in. z „Opóźnieniem podróży”, „Zakłóceniami w podróży” oraz „Odwołaniem wyjazdu”
- f. Państwa nie stawienie się do odprawy zgodnie z dostarczonym Państwu planem podróży
- g. Jakiegokolwiek roszczenia bezpośrednio lub pośrednio wynikające z opóźnienia podróży, do którego w jakikolwiek sposób doprowadziły lub które w jakikolwiek sposób były spowodowane przez nakazy wydane przez rząd bądź władze lokalne lub publiczne. To obejmuje ale nie jest ograniczone do nakazów lub zaleceń wystosowanych przez urząd lotnictwa cywilnego lub federalne władze lotnicze.

W jakimkolwiek wypłaconym odszkodowaniu weźmiemy pod uwagę wszelakie

zwroty otrzymane od Ryanair lub ich autoryzowanego przedstawiciela w związku z niewykorzystanym lotem.

ROZDZIAŁ I: ODPOWIEDZIALNOŚĆ OSOBISTA

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci Państwu lub Państwa przedstawicielom za uzasadnione i niezbędne koszty do kwoty wyszczególnionej w rozkładzie świadczeń jeżeli ponoszą Państwo odpowiedzialność osobistą i nieumyślnie doprowadzą Państwo do uszkodzenia ciała osoby trzeciej, własności osoby trzeciej, pod warunkiem że nie należy ona do Państwa rodziny.

Wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział I oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżki, zgodnie z rozkładem świadczeń
- b. roszczeń bezpośrednio lub pośrednio wynikających z lub które mają miejsce z powodu:
 - odpowiedzialności wynikającej z umowy, odpowiedzialności pracownika, odpowiedzialności względem członka Państwa rodziny, krewnych, którzy towarzyszą Państwu w podróży lub towarzyszy w podróży lub
 - zwierząt należących do Państwa, lub będących pod Państwa opieką bądź
 - umyślnego działania w złym zamiarze, które jest sprzeczne z prawem lub działania z użyciem broni palnej lub innego rodzaju broni bądź
 - zaangażowania w działalność biznesową, handlową bądź zawodową lub też w dostarczanie towarów lub usług
 - własności lub zajmowania ziemi lub budynków, innych niż budynek stanowiący tymczasowe miejsce

- zamieszkania na okres wakacji lub
 - bycia pod wpływem narkotyków lub napojów alkoholowych .
- c. w sytuacji jakiegokolwiek odpowiedzialności, obrażeń utraty lub szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikających z posiadania bądź używania jakichkolwiek pojazdów silnikowych bądź mechanicznych, włączając jakiegokolwiek przyczepy, przyczepy kempingowe, pojazdów morskich (innych niż ręcznie sterowane pojazdy morskie) lub powietrznych (wszelkiego rodzaju) lub jakiegokolwiek innej formy zmotoryzowanego sprzętu używanego w celach rekreacyjnych
- d. roszczenia w związku z opłatami i kosztami prawnymi wynikającymi z jakichkolwiek działań, które pozostają w sprzeczności z obowiązującym prawem
- e. jakiegokolwiek roszczenia gdzie Państwa odpowiedzialność jest pokryta ochroną w innej polisie
- f. jakiegokolwiek roszczenie o odszkodowanie z związku z odpowiedzialnością osobistą ubezpieczonego, która bezpośrednio lub pośrednio wynika z Państwa uczestnictwa w innych zajęciach i formach aktywności niż te wymienione w Dopuszczalnych zajęciach sportowych i innych formach aktywności
- g. grzywń wynikłych z odszkodowania z nawiązką (tj. grzywń, które nie mają na celu przyznania odszkodowania ofiarze ale ukaranie odpowiedzialnej osoby), które muszą Państwo zapłacić
- h. odszkodowania związanego z kosztami prawnymi bezpośrednio lub pośrednio wynikającymi z rozpowszechniania jakiegokolwiek zaraźliwej choroby, choroby zakaźnej lub wirusa

WARUNKI SZCZEGÓLNE:

Państwo lub Państwa przedstawiciele muszą natychmiast poinformować nas o jakimkolwiek ewentualnym roszczeniu, zaskarżeniu, dochodzeniu lub obrażeniach, które mogą doprowadzić do wysunięcia roszczenia podlegającego pod niniejszy rozdział ten polisy.

Państwo lub Państwa przedstawiciele

nie mogą negocjować, uiszczać opłat, przyznawać lub nie przyznawać odpowiedzialności w przypadku jakiegokolwiek innej osoby, bez uprzedniego pozwolenia pisemnego ze strony ubezpieczycieli.

ROZDZIAŁ J: WYDATKI PRAWNE

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel zapłaci Państwu lub Państwa przedstawicielowi do kwoty wyszczególnionej w Rozkładzie Świadczeń, za wyznaczenie doradcy, który podejmie wszelkie kroki prawne przeciwko osobom trzecim (wyłączając jakiegokolwiek członka Państwa rodziny, Państwa towarzysza podróży, krewnego, który towarzyszy Państwu w podróży, współpracownika biznesowego lub pracodawcy) i za jakiegokolwiek odszkodowanie, które zostanie Państwu przyznane w związku z fizycznymi obrażeniami ciała lub Państwa śmiercią podczas okresu ubezpieczenia.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej:

Ubezpieczyciel nie opłaci poniższych kosztów w zakresie roszczeń podlegających pod Rozdział J oraz kosztów poniesionych w sytuacjach wymienionych w wyłączeniach ogólnych:

- a. nadwyżki wyszczególnionej w Rozkładzie Świadczeń .
- b. wydatków prawnych poniesionych bez uprzedniej autoryzacji ze strony Ubezpieczyciela
- c. roszczeń wynikłych w sytuacji gdy Ubezpieczyciel podejmie decyzję, że Państwa szanse na uzyskanie uzasadnionego świadczenia są
- d. roszczeń w przypadku których wydatki i koszty prawne są bezpośrednio lub pośrednio oparte na przyznanej kwocie
- e. roszczeń, wynikłych z wydatków związanych z podróżą lub zakwaterowaniem, podczas podejmowania czynności prawnej
- f. roszczeń, wynikających w przypadku gdy biorą Państwo udział jako strona w postępowaniu sądowym i/lub zbiorowym pozwie sądowym i/lub działają Państwo w imieniu organizacji lub grupy

- g. koszty poniesione w związku z postępowaniem przeciwko ubezpieczycielowi, pracownikowi, który zajmuje się obsługą roszczeń, firmie udzielającej pomocy w nagłych wypadkach, maklerowi ubezpieczeniowemu lub Ryanair.
- h. roszczeń wynikłych w związku z prawem karnym
- i. w przypadku gdzie istnieje możliwość, że roszczenie zostało złożone w więcej niż jednym kraju, ubezpieczyciel nie będzie odpowiedzialny za koszty związane z jakąkolwiek czynnością w związku z roszczeniem wysuniętym w więcej niż jednym kraju
- j. jakiegokolwiek roszczenia o zapłatę kosztów prawnych bezpośrednio lub pośrednio związanych z wystąpieniem w związku z zaniebdaniem w spełnieniu powinności lekarskiej lub rzekomym zaniebdaniem w spełnieniu powinności lekarskiej
- k. jakiegokolwiek roszczenia zgłoszone po upływie ponad 90 dni od wypadku, który daje podstawy do wysunięcia takiego roszczenia

WARUNKI SZCZEGÓLNE:

Przed poniesieniem jakichkolwiek wydatków prawnych, ubezpieczony powinien skontaktować się z Działem Roszczeń, aby podać szczegółowe informacje w zakresie okoliczności ewentualnego roszczenia.

Składając roszczenie podlegające pod Rozdział J niniejszej polisy, muszą Państwo postępować zgodnie z poniższymi procedurami:

Powinni Państwo złożyć wniosek do ubezpieczyciela o pisemne potwierdzenie przez ubezpieczyciela faktu, iż zaistniały okoliczności uprawniające do złożenia roszczenia. Ubezpieczający nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek wydatki prawne poniesione przed wystawieniem niniejszego pisemnego potwierdzenia w związku z zaistnieniem okoliczności uprawniających do złożenia roszczenia. W sytuacji gdy przyznamy Państwu odszkodowanie

(w postępowaniu lub postępowaniu rozjemczym), ubezpieczyciel będzie uprawniony do odzyskania od Państwa lub w Państwa imieniu jakiejkolwiek sumy wypłaconej Państwu zgodnie z jakimkolwiek rozdziałem niniejszej polisy w związku z tym samym wypadkiem za który otrzymali Państwo odszkodowanie.

Muszą Państwo postępować zgodnie z sugestiami wyznaczonego doradcy.

Muszą Państwo na bieżąco informować naszą firmę i wyznaczonego doradcę o wszystkich zaistniałych okolicznościach, ważnych faktach, otrzymanej korespondencji, w tym o jakichkolwiek propozycjach ugody.

Nie powinni Państwo odpowiadać na jakąkolwiek korespondencję pochodzącą od jakiejkolwiek osoby bez naszego uprzedniego pisemnego pozwolenia.

OGÓLNE WYŁĄCZENIA KTÓRE ODNOŚĄ SIĘ DO WSZYSTKICH ROZDZIAŁÓW NINIEJSZEJ POLISY

Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:

1. Jakichkolwiek roszczeń związanych z podróżowaniem poza granicami Państwa kraju zamieszkania bezpośrednio lub pośrednio wynikającymi z wcześniej zaistniałych stanów chorobowych.
2. Roszczeń (bez względu na miejsce docelowe) bezpośrednio lub pośrednio wynikłych z Państwa przyczyny lub z powodu innej osoby od której zależy Państwa wyjazd:
 - a. podróżyowania lub działanie niezgodne z zaleceniami lekarza
 - b. oczekiwania na wyniki badań lub testów medycznych
 - c. jeżeli są Państwo na liście oczekujących na przyjęcie do szpitala
 - d. poinformowaniu przez lekarza o rozpoznaniu śmiertelnej choroby w końcowym stadium o
 - e. jeżeli odczuwają Państwo silny niepokój, są pod wpływem dużego stresu lub cierpią na depresję (chyba że zostali Państwo z tego powodu przyjęci do szpitala)
 - f. nieujawnienie istotnych faktów w okresie wykupu polisy i w czasie obowiązywania polisy.
3. Które są roszczeniami w jakikolwiek sposób spowodowanymi przez:
 - a. niepowodzeniem; lub
 - b. obawą przed niepowodzeniem; lub
 - c. złym funkcjonowaniem jakiegokolwiek sprzętu lub programu komputerowego, związane z nierozpoznananiem, właściwym zinterpretowaniem lub przetworzeniem jakiegokolwiek daty jako prawdziwej kalendarzowej daty lub innych danych dotyczących utraty, szkody, wydatków lub znacznej szkody, która w przeciwnym wypadku nie zostałaby wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej
4. Jakiegokolwiek roszczenia, bezpośrednio lub pośrednio wywołane, spowodowane przez lub wynikłe z lub w związku z poniższymi sytuacjami, niezależnie od innych przyczyn lub wydarzeń, które równocześnie przyczyniły się lub w jakiegokolwiek kolejności przyczyniły się do wysunięcia roszczenia:
 - a. akt terroryzmu; lub
 - b. wybuch bomby, reakcja nuklearna, promieniowanie nuklearne, zanieczyszczenie radioaktywne lub wszelkie inne zdarzenia tego typu, które wywołały podobne reakcje lub wojna, inwazja, operacje zbrojne (bez względu na to czy ogłoszono wojnę czy nie), wrogie akty ze strony suwerennych państw, instytucji rządowych, wojna cywilna, bunt, rewolucja, powstanie, rozruchy, przybierające rozmiary powstania, powstania wojskowego, przejęcie władzy siłą, stan wojenny, zajęcie przez rząd lub władze publiczne
 - c. przejęcie lub nielegalne zajęcie; bądź
 - d. konfiskata, rekwizycja, zatrzymanie, nielegalne lub legalne przejęcie, objęcie zakazem, kwarantanna, lub inne działania rządowe, które pozbawiają Państwa prawa do użytkowania lub wartości Państwa własności, jak i również utrata bądź uszkodzenie wynikające z kontrabandy lub nielegalnego przewozu bądź handlu lub
 - e. emisja zanieczyszczeń lub substancji skażających, gdzie zanieczyszczenia i substancje skażające obejmują, lecz nie wyłącznie, wszelkie stałe, płynne, gazowe lub ciepłe, drażniące, skażające, toksyczne lub niebezpieczne substancje, lub też wszelkie substancje, których obecność lub uwolnienie zagraża zdrowiu, bezpieczeństwu czy komfortowi ludzi lub środowiska naturalnego;
 - f. uwolnienie substancji chemicznej albo biologicznej lub spowodowanie zagrożenia jakiegokolwiek rodzaju;
 - g. ataki poprzez środki elektroniczne,

- w tym piractwo komputerowe, lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego;
- h. groźba lub mistyfikacja, przy braku szkód fizycznych z powodu aktu terroryzmu;
 - i. wszelkie działanie przedsięwzięte na rzecz kontroli, zapobieżenia, zahamowania lub w jakikolwiek inny sposób związane z aktem terroryzmu.
 - j. regulacje ochronne rządu jakiegokolwiek kraju.
 - k. tour operator, operator autokaru, firma transportowa lub hotel:
 - spowodowanie opóźnienia rozpoczęcia wyjazdu
 - pobieranie dodatkowej opłaty, a tym samym podniesienie podstawowej ceny wyjazdu podanej w folderze.
 - l. the tour operator, coach operator, transport company or hotel:
 - causing a delay in the commencement of the holiday
 - levying a surcharge, thus increasing the basic brochure price of the holiday.
 - m. niepowodzenie w zapewnieniu hotelu lub placówki wyjazdu, tour operatora, biura podróży, biura rezerwacji lub firmy transportowej bezpośrednio, gdy okaże się, że konieczne jest anulowanie lub skrócenie wyjazdu.
5. Wszelkich roszczeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio podczas podróży kontynuowanej pomimo zaleceń Ministerstwa Spraw Zagranicznych (lub innego organu rządu) czy wskazania niebezpieczeństwa podróży.
 6. Wszelkich roszczeń powstających bezpośrednio lub pośrednio wskutek podróżowania przez Klienta pomimo wymogów zdrowotnych wskazanych przez przewoźnika, jego agentów obsługi lub transportu publicznego.
 7. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z
 - a. utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek własności, z utraty lub wydatku, jakiegokolwiek utraty czy innej odpowiedzialności prawnej jakiegokolwiek natury, bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez lub przyczyniających się do:
 - a. promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnością z paliwa atomowego lub odpadów atomowych ze spalania paliwa atomowego,
 - b. radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych własności jakiegokolwiek wybuchowego agregatu atomowego lub składnika nuklearnego.
 8. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zaangażowania Klienta w czyn nielegalny lub kryminalny.
 9. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z czynu nielegalnego lub przestępczego przeciwko Ubezpieczonemu lub innej osobie, od której zależą plany wakacyjne. To wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku obowiązku Klienta stawienia się w sądzie wskutek wezwania do stawiennictwa jako świadek, chyba, że obowiązki takie wynika z zobowiązań zawodowych lub innej podobnej sytuacji.
 10. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wszelkiej straty pośredniej (roszczenia będą realizowane tylko dla strat, które są konkretnie stwierdzone na warunkach niniejszej polisy, z wyjątkiem sytuacji opisanej w Części D związanej z utratą dokumentów podróży).
 11. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niewypłacalności Klienta z przyczyn innych niż zwolnienie z pracy.
 12. Wszelkich roszczeń, które, z wyjątkiem istnienia niniejszej polisy, będą pokryte przez inne polise (polisy) ubezpieczeniową, obejmując sumy odzyskane przez Klienta z tytułu:
 - a. prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego;

- b. opłat EKUZ;
 - c. innych bilateralnych umów opieki medycznej;
 - d. linii lotniczych;
 - e. hoteli
 - f. ubezpieczyli wyposażenia domu;
 - g. innych sum odzyskanych przez Klienta, które są podstawą roszczenia.
 - h. korzystania z przysługujących Panu/ Pani praw wynikających z przepisów prawnych Unii Europejskiej lub podobnych przepisów
13. Wszelkich roszczeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z tour operatorem, liniami lotniczymi lub inną firmą czy osobą, która stała się niewypłacalna, nie może lub nie chce wypełnić jakiegokolwiek części swojego zobowiązania.
14. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio ze śmierci, poważnych obrażeń lub choroby Klienta spowodowanych uczestnictwem podczas wyjazdu w aktywności nie wymienionej na liście dopuszczalnych zajęć sportowych i innych form aktywności.
15. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z:
- a. umyślnego, spowodowanego przez Klienta uszkodzenia ciała lub zachorowania;
 - b. popełnienia lub próby popełnienia samobójstwa;
 - c. umyślnego narażenia się na bezpieczeństwo, oprócz próby uratowania czyjegoś życia;
 - d. odurzania się rozpuszczalnikami;
 - e. znajdowania się pod wpływem alkoholu lub narkotyków, wyjąwszy te przepisane przez zarejestrowanego lekarza, oprócz narkotyków przepisanych na uzależnienie od narkotyków; braku realizacji zalecanych szczepień lub leków przed wyjazdem;
 - f. chorób przenoszonych drogą płciową;
 - g. choroby AIDS;
 - h. nosicielstwa wirusa HIV i/lub choroby związanej z HIV i/lub jej mutacji.
16. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z lęku, stresu lub depresji, oprócz sytuacji braku wcześniejszej diagnozy w momencie wykupienia niniejszej polisy.
17. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wejścia przez Klienta na pokład samolotu lub zejścia z niego. Dotyczy statku powietrznego nie będącego w pełni licencjonowanym samolotem pasażerskim, a którym Klient leci jako pasażer lub członek załogi w celu przedsięwzięcia jakiegokolwiek działania handlowego lub technicznego.
18. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z umyślnego narażenia się na niebezpieczeństwo. Klient musi wykazać należyłą staranność w celu zapobieżenia chorobie, obrażeniom, lub utracie czy uszkodzeniu własności tak, jakby nie był ubezpieczony.
19. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zaangażowania Klienta w zatrudnienie podczas wyjazdu, chyba, że Ubezpieczyciel to zatwierdził i została opłacona dodatkowa składka ubezpieczeniowa.
20. Wszelkich roszczeń, których nie udowodniono, a kwota roszczenia nie została uzasadniona.
21. Roszczeń z tytułu utraty przyjemności, niezależnie od przyczyny.
22. Straty, przez którą okres niepełnosprawności lub utraty się wydłuży z powodu działania lub zaniechania Klienta.
23. Praw osób trzecich i żadnej innej strony niż ta, którą Klient zgłosił jako korzystającą na warunkach niniejszego ubezpieczenia.
24. Brak zapewnienia jakiegokolwiek części zarezerwowanego planu podróży z powodu błędu, zaniechania lub niewywiązania się świadczącego usługę stanowiącą część zarezerwowanej trasy

podróży.

25. Wszelkich roszczeń wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zaangażowania Klienta w pracę fizyczną, oprócz tej uwzględnionej w Dopuszczalnych zajęciach sportowych i innych form aktywności.
26. Wszelkich roszczeń wynikających z rutynowego leczenia lub opieki, o których można przypuszczać, że wynikną w okresie ubezpieczenia.
27. Wszelkich roszczeń wynikających z zamknięcia przestrzeni powietrznej w wyniku obecności pyłu wulkanicznego.

WARUNKI OGÓLNE KTÓRE ODNOSZĄ SIĘ DO CAŁEJ POLISY

1. Niezbędne jest ujawnienie Ubezpieczycielowi wszystkich istotnych faktów. Niewypełnienie tego warunku może wpłynąć na Państwa prawa w ramach niniejszego ubezpieczenia. W związku ze zmianą w ujawnionych Ubezpieczycielowi przez Państwa istotnych faktach w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania ubezpieczenia, oferując jednocześnie proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej. Jeśli mają Państwo wątpliwości co do „istotności” faktu, dla pewności powinien taki fakt powinien zostać ujawniony Ubezpieczycielowi.
2. Mają Państwo obowiązek powiadomienia Ubezpieczyciela o jakiegokolwiek zmianie ryzyka, które wpływa na polisę, w tym o osobie, z którą Państwo podróżują, bliskim współpracowniku biznesowym lub krewnym w momencie otrzymania potwierdzenia stanu zdrowia lub obecnie będącego w trakcie badań medycznych, o zmianie w zajęciach sportowych i rekreacyjnych Klienta, w których chce uczestniczyć podczas wyjazdu, lub też o dodatkowej osobie/osobach, które będą ubezpieczone w ramach tej polisy. Ubezpieczyciel ma prawo do ponownej oceny polisy i składki ubezpieczeniowej po udzieleniu przez Klienta stosownej informacji. Jeśli Klient nie udzieli stosownej informacji, Ubezpieczyciel

może powołać się na błędne warunki, odrzucić lub zmniejszyć roszczenie Klienta, jak również unieważnić polisę.

3. Jeśli zakres polisy nie spełnia wymagań Klienta, powinien powiadomić o tym Ubezpieczyciela w ciągu 14 dni od otrzymania polisy i zwrócić wszystkie dokumenty w celu uzyskania zwrotu składki ubezpieczeniowej. Jeśli w ciągu tych 14 dni Klient podróżował, zgłosił roszczenie lub chce je zgłosić, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odzyskania wszelkich kosztów poniesionych na rzecz korzystania przez Klienta z tych usług.
4. Uczestnicząc w jakiegokolwiek Zaakceptowanej Aktywności Sportowej i Rekreacyjnej, Klient ma obowiązek dołożyć należytej staranności za każdym razem, aby zapewnić bezpieczeństwo sobie i ludziom dookoła. Taka należyta staranność obejmuje wykonywanie poleceń instruktora i/lub prowadzącego wycieczkę, postępowanie zgodnie z należytymi procedurami bezpieczeństwa sugerowanymi lub zalecanymi przez uznany organ kontrolny danej aktywności sportowej lub rekreacyjnej, czy też z procedurami bezpieczeństwa przestrzeganimi w uprawianej dyscyplinie sportu.
5. Klient lub jego przedstawiciel prawny ma obowiązek dostarczyć Ubezpieczycielowi wszystkie wymagane polisy, informacje i dowody w wymaganym przez firmę formacie.
6. Klient ma obowiązek poddać się badaniom medycznym na koszt własny. Nie dotyczy to badań post mortem, które Ubezpieczyciel przeprowadzi na własny koszt.
7. Opłata za skargę z tytułu niewykorzystanej (No-Show) rezerwacji Ryanair
Wszelkie opłaty za skargi z powodu niewykorzystania rezerwacji poniesione przez osobę składającą skargę przeciwko tej polityce firmy zostaną zwrócone przez stronę oskarżaną (osobę zajmującą się skargami) w przypadku gdy taka skarga zostanie pozytywnie rozpatrzona (patrz część FAQ Ryanair

odnosząca się do zarządzania opłatami za niewykorzystane rezerwacje)

8. Wszelkie przedmioty, których dotyczy będzie roszczenie z tytułu uszkodzenia, muszą zostać zachowane do momentu rozpatrzenia roszczenia do badania przez Ubezpieczyciela, a także powinny być przekazane Ubezpieczycielowi na jego wniosek na koszt Klienta lub jego przedstawiciela prawnego. Wszelkie takie przedmioty staną się własnością Ubezpieczyciela po ostatecznym rozpatrzeniu roszczenia.
9. W przypadku zdarzenia, które może zainicjować roszczenie w ramach niniejszej polisy, Klient ma obowiązek podjąć należyte kroki w celu zminimalizowania straty spowodowanej takim roszczeniem.
10. Klient ma obowiązek wykazać należytą staranność i uwagę w każdej sytuacji względem bezpieczeństwa swojej własności, a także podjąć należyte kroki w celu zapobieżenia wypadkowi, utracie lub uszkodzeniu.
11. Klient ma obowiązek zgłosić roszczenie Ubezpieczycielowi w ciągu 31 dni po zdarzeniu skutkującym utratą. Wszelkie dokumenty (świadectwa/harmonogramy) i orzeczenia lekarskie wymagane przy zgłoszeniu roszczenia zostaną wydane na koszt Klienta. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do niebrania odpowiedzialności za roszczenia złożone po tym okresie czasu.
12. Niniejsze ubezpieczenie nie ulega przeniesieniu. Po zakończeniu dwutygodniowego okresu, w którym Klient może się wycofać z umowy, żadna składka ubezpieczeniowa nie zostanie zwrócona ani w pełni, ani proporcjonalnie.
13. Niniejsza polisa podlega i jest konstruowana zgodnie z Prawem Angielskim.
14. Ubezpieczyciel może na własny koszt przedsięwziąć postępowania w imieniu Klienta w celu uzyskania odszkodowania lub zabezpieczenia rekompensaty od osób trzecich w związku z utratą lub uszkodzeniem objętymi tym

ubezpieczeniem. Kwota uzyskana w ten sposób należy do Ubezpieczyciela. W przypadku uzyskania całego odszkodowania, Ubezpieczyciel zgadza się na zwrot nadwyżki Klientowi.

15. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest warunkowa w zależności od przestrzegania przez Klienta warunków niniejszego ubezpieczenia, a także prawdziwości i kompletności oświadczeń i odpowiedzi udzielonych przez Klienta lub w Jego imieniu. Jeśli roszczenie zawiera elementy fałszywe lub jeśli nieuczciwe środki czy urządzenia zostały wykorzystane przez Klienta lub kogoś działającego w Jego imieniu celem uzyskania korzyści z niniejszego ubezpieczenia, wszelkie korzyści z ubezpieczenia zostaną zatrzymane, a składka ubezpieczeniowa nie zostanie zwrócona.
16. Jeśli w momencie zaistnienia utraty, uszkodzenia lub odpowiedzialności objętej niniejszą polisą Klient posiada jakiegokolwiek inne ubezpieczenie lub gwarancję pokrywające tę samą utratę, uszkodzenie lub odpowiedzialność, Ubezpieczyciel uiści tylko część roszczenia podlegającą opodatkowaniu.

PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI

Dokładamy wszelkich starań aby zapewnić Państwu jak najlepszą jakość usług ale jeśli mają Państwo jakieś pytania lub obawy w związku z niniejszym ubezpieczeniem lub obsługą roszczeń proszę zastosować się do poniższej procedury składania reklamacji:

SPRZEDAŻĄ POLISY

W sprawie skarg związanych ze SPRZEDAŻĄ POLISY proszę odwiedzić: <http://frd.ie/help/>

Jeśli Państwa skarga dotycząca sprzedaży polisy nie zostanie rozpatrzona do końca następnego dnia roboczego, Ryanair przeniesie ją do:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds

LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685

Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

We wszelkiej korespondencji proszę podać informację, że są Państwo ubezpieczeni przez Surestone Insurance dac i numer referencyjny RYRPATH12.

ROSZCZENIEM

W przypadku gdy są Państwo niezadowoleni Skargi związane z ROSZCZENIEM należy zaadresować do: Customerservices@osg.ie

Jeśli Państwa skarga związana z roszczeniem nie zostanie rozpatrzona do końca następnego dnia roboczego, zostanie ona przeniesiona do:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds
LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685

Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

We wszelkiej korespondencji proszę podać nazwę programu Ryanair i numer referencyjny RYRPATH12.

Jeżeli ugoda nie będzie możliwa, mają Państwo prawo do złożenia apelacji do rzecznika praw ubezpieczonych:

Biuro Rzecznika Ubezpieczonych
Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
Polska
Powyższa procedura składania reklamacji jest dodatkiem do Państwa ustawowych praw klienta.

PROGRAM ODSZKODOWAŃ

Surestone Insurance dac jest objęte programem wypłat odszkodowań finansowych (ang. Financial Services Compensation Scheme; FSCS). W ramach niniejszego programu mogą Państwo

otrzymać prawo do odszkodowania jeżeli nie jesteśmy w stanie spełnić wszystkich zobowiązań. To zależy od rodzaju firmy i okoliczności roszczenia. Większość umów ubezpieczeniowych pokrywa 90% roszczenia. Więcej informacji w zakresie programu odszkodowań uzyskają Państwo od FSCS lub na ich stronie internetowej www.fscs.org.uk

USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH Z 1998

Proszę zauważyć, że dostarczone nam przez Państwa dane zawarte w mogą być przechowywane w formie elektronicznej przez naszych agentów ubezpieczeniowych w zgodności z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z 1998 i celem zapewnienia ubezpieczenia i obsługi roszczeń mogą być przesłane do osób trzecich. Możemy również przesłać informacje do innych firm, które z nami współpracują, w tym firm spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

UDOKUMENTOWANIE ROSZCZEŃ

W przypadku wszystkich roszczeń, należy podać informacje dotyczące podróży – bilety, dane faktury rezerwacji, plan podróży.

Ubezpieczyciel będzie wymagał przedstawienia w odpowiednich przypadkach następujących dowodów lub informacji:

Rozdział A – Odwołanie i skrócenie wyjazdu

1. Świadectwo lekarskie od lekarza prowadzącego wyjaśniające konieczność odwołania lub skrócenia podróży.
2. W przypadku śmierci skutkującej odwołaniem lub skróceniem podróży, oryginalny akt zgonu.
3. Potwierdzona rezerwacja wraz z fakturą odwołania wystawioną przez linie lotnicze Ryanair, operatora wycieczki lub dostawcy transportu/zakwaterowania.
4. W przypadku roszczeń z tytułu skrócenia podróży, pisemne informacje z biura podróży, od operatora wycieczki lub dostawcy transportu/zakwaterowania na temat osobnych kosztów transportu, zakwaterowania oraz innych kosztów zakwaterowania i zaliczek tworzących łączny koszt podróży.
5. Niewykorzystane bilety podróżne/szczegółowe informacje w zakresie niewykorzystanego lotu.
6. Paragony lub rachunki potwierdzające koszty, opłaty i wydatki objęte roszczeniem.
7. Numer referencyjny Global Response potwierdzający kontakt ze służbami działającymi w sytuacjach awaryjnych.
8. W przypadku przymusowej kwarantanny, pismo od odpowiednich władz lub lekarza prowadzącego.
9. W przypadku uczestnictwa w ławie przysięgłych lub jako świadek, wezwanie do sądu (podlega ogólnym warunkom ubezpieczenia).
10. W przypadku roszczeń związanych ze zwolnieniem, pismo informujące o zwolnieniu z pracy (podlega ogólnym warunkom ubezpieczenia).
11. Pismo od dowódcy potwierdzające anulowanie udzielonego urlopu lub wezwanie do działań operacyjnych (podlega ogólnym warunkom ubezpieczenia).
12. W przypadku poważnego uszkodzenia domu ubezpieczonego, raport z policji lub właściwych władz.
13. Szczegółowe warunki prywatnego ubezpieczenia medycznego.

Rozdział B – Wydatki medyczne

1. Paragony lub rachunki z tytułu prowadzonego leczenia szpitalnego/pozaszpitalnego lub nagłych interwencji dentystycznych.
2. Świadectwo lekarskie od lekarza prowadzącego wyjaśniające konieczność odwołania lub skrócenia podróży.
3. W przypadku śmierci, oryginał aktu zgonu oraz paragony i rachunki za pogrzeb, kremację lub koszty sprowadzenia zwłok.
4. Numer referencyjny Global Response potwierdzający kontakt ze służbami działającymi w sytuacjach awaryjnych.
5. Paragony i rachunki za podróż taksówką z i do szpitala, stwierdzające informacje na temat daty, nazwy oraz adresu danego szpitala.
6. Paragony lub rachunki potwierdzające wydatki na transport i zakwaterowanie, koszty, opłaty i wydatki objęte roszczeniem.
7. Szczegółowe warunki prywatnego ubezpieczenia medycznego

Rozdział C – Świadczenia szpitalne

Pisemne potwierdzenie ze szpitala, władz lub lekarza prowadzącego dotyczące dat przyjęcia oraz wypisania ze szpitala, przymusowej kwarantanny lub przymusowego pobytu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego.

Rozdział D – Rzeczy osobiste, dokumenty i opóźniony bagaż

1. Raport policyjny od lokalnej policji w kraju, w którym wydarzył się wypadek na temat straty, kradzieży lub usiłowania kradzieży.
2. Raport o nieprawidłowościach dotyczących Bagażu od linii lotniczych lub pismo od przewoźnika, pod opieką którego znajdował się bagaż w chwili zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia, a także potwierdzenia wszelkich wpłat.
3. Pismo od przedstawiciela operatora, z hotelu lub miejsca zakwaterowania – w zależności od przypadku.
4. Paragony dotyczące zagubionych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów.
5. Pismo od linii lotniczych Ryanair potwierdzające czas i datę zwrotu bagażu oraz dokonane płatności.
6. Bilety lotnicze i etykiety bagażowe.
7. Raport od dostawcy potwierdzający, że przedmiot/y jest/są uszkodzony/e poza możliwością naprawy.
8. Paragony lub rachunki potwierdzające koszty transportu i zakwaterowania objęte roszczeniem.
9. Szczegółowe warunki ubezpieczenia domowego.

Rozdział D – Opóźnienie bagażu

1. Raport o nieprawidłowościach dotyczących bagażu od linii lotniczych Ryanair lub pismo od przewoźnika, pod opieką którego znajdował się bagaż w chwili zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia, a także potwierdzenia wszelkich wpłat.
2. Pismo od przedstawiciela operatora, z hotelu lub miejsca zakwaterowania – w zależności od przypadku.
3. Paragony dotyczące zagubionych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów lub elementów garderoby, lekarstwa, przybory toaletowe przypadku tymczasowego zagubienia bagażu w transporcie przez czas ponad 12 godzin.
4. Pismo od przewoźnika/Ryanair potwierdzające czas i datę zwrotu bagażu oraz dokonane płatności.
5. Wykorzystane bilety lotnicze i etykiety bagażowe.
6. Szczegółowe warunki ubezpieczenia domowego.

Rozdział E2 - Kradzież i napaść przy bankomacie

1. Należy uzyskać policyjny raport na piśmie, który będzie zawierał numer incydentu. Należy udokumentować skradzioną kwotę, datę i godzinę pobrania pieniędzy z bankomatu.

Rozdział F1 & F2 – Opóźnienie wyjazdu/Anulowanie

1. Szczegółowy plan podróży przedstawiony ubezpieczonemu.
2. List od Ryanair potwierdzający czas opóźnienia, przyczynę opóźnienia oraz czas odprawy ubezpieczonego.
3. Niewykorzystane bilety podróźne i szczegółowe informacje w zakresie lotu.
4. Paragony lub rachunki potwierdzające wydatki na transport i zakwaterowanie, koszty, opłaty i wydatki objęte roszczeniem.
5. Jeżeli zdecydowali Państwo o anulowaniu wyjazdu muszą Państwo przesłać otrzymane od Ryanair potwierdzenie, że nie wyruszyli Państwo w podróż. Musi ono zawierać datę i czas przełożonej podróży
6. W przypadku roszczeń w zakresie anulowania wyjazdu, Państwa potwierdzenie rezerwacji razem z innymi dokumentami otrzymanymi od Państwa agenta podróży, pilota wycieczki lub dostawcy transportu/zakwaterowania odnośnie oddzielnych kosztów związanych z transportem, zakwaterowaniem i innymi opłaconymi z góry wydatkami lub poniesionymi kosztami, które składają się na całkowity koszt podróży.

Rozdział G – Przegapiony wylot

1. Szczegółowe dane w zakresie zaplanowanej podróży.
2. Niewykorzystane bilety podróźne i szczegółowe informacje w zakresie lotu.
3. Paragony lub rachunki potwierdzające koszty transportu i zakwaterowania objęte roszczeniem.
4. Dokument potwierdzający przyczynę Państwa opóźnionego przyjazdu na lotnisko, nie dotarli Państwo na miejsce na czas z powodu opóźnień transportu publicznego spowodowanych strajkiem, sporem pracowniczym, niekorzystnymi warunkami pogodowymi lub awarią mechaniczną.
5. Dokument wydany przez punkt serwisowy pojazdów silnikowych potwierdzający awarię Państwa samochodu w dniu wylotu
6. Raport policji lub punktu serwisowego pojazdów silnikowych, potwierdzający, że Państwa prywatny samochód, którym podróżowali Państwo na lotnisko uczestniczył w wypadku drogowym, w wyniku którego nastąpiła awaria mechaniczna tego samochodu, która przyczyniła się do Państwa spóźnienia na lotnisko.

Rozdział I – Odpowiedzialność osobista

1. Pełne informacje na piśmie dotyczące jakiegokolwiek wypadku.
2. Nakazy sądowe, wezwania, roszczenia lub inne dokumenty muszą zostać przesłane Towarzystwu przez ubezpieczonego od razu po otrzymaniu.

Appendix A – Dopuszczalne zajęcia sportowe i inne formy aktywności

Amatorski udział ubezpieczonego w tych sportach lub formach aktywności jest objęty ochroną ubezpieczeniową:

- Zjazd na linie (zgodnie z wytycznymi organizatorów)
- Zajęcia administracyjne, urzędnicze lub zajęcia zawodowe wymagające wysokich kwalifikacji
- Aerobik
- Amatorska lekka atletyka (na bieżni lub polu)
- Prace archeologiczne
- Łucznicтво
- Tor przeszkód
- Badminton
- Pływanie na bananie
- Baseball
- Koszykówka
- Gry plażowe
- Bilard/snooker/pool
- Body boarding (boogie boarding)
- Kręgle
- Jazda na wielbłądzie
- Kajakarstwo (do drugiego stopnia trudności rzek)
- Strzelanie do rzutków
- Wspinanie (jedynie na ścianach wspinaczkowych)
- Krykiet
- Krokiet
- Curling
- Kolarstwo (z wyłączeniem wyścigów)
- Połowy dalekomorskie
- Prowadzenie pojazdów, na które ubezpieczony posiada uprawnienia w kraju zamieszkania (inne niż wyścigi motorowe lub inne zawody) Należy mieć na sobie kask podczas jazdy dwukołowymi lub trójkołowymi pojazdami.
- Jazda na słońiu/ trekking
- Sokolnictwo
- Wędrówki górskie / bieganie
- Sierzmierka
- Wędkarstwo
- Fives
- Latanie jako pełnoprawny pasażer liniami pasażerskimi ze wszystkimi licencjami
- Piłka nożna (amatorsko, nie jako jedyny cel podróży)
- Łodzie ze szklanym dnem / osłony
- Jazda na gokartach (zgodnie z wytycznymi organizatorów)
- Gra w golfa (jeżeli ubezpieczony nie wykupił opcji pokrycia kosztów)
- Piłka ręczna
- Jazda konna (z wykluczeniem konkursów, wyścigów, skoków i polowania)
- Lot balonem napęcznionym gorącym powietrzem (jedynie zorganizowane wycieczki)
- Jazda poduszkowcem/ jako pasażer
- Hurling (amatorsko, nie jako jedyny cel podróży)
- Wspinanie sił wewnątrz budynków (na ścianach wspinaczkowych)
- Jazda na motorówkach (z wykluczeniem wyścigów)
- Jazda na nartach wodnych (z wykluczeniem wyścigów)
- Bieganie
- Jazda na gokartach (z wykluczeniem wyścigów)
- Kajakarstwo
- Korfball
- Kolarstwo górskie (z wykluczeniem wyścigów)
- Siatkówka
- Hokej podwodny (octopush)
- Bieg na orientację
- Paint ball/ gry wojenne (przy użyciu okularów ochronnych)
- Rajd konny
- Jazda na motorówkach (z wykluczeniem wyścigów i zawodów)
- Jazda na quadach (z wykluczeniem wyścigów)
- Racketball
- Piesze wędrówki
- Siedzienie (wyłącznie amatorsko)
- Gra w ringo
- Jazda na rolkach/ łyżworolkach (w kaskach i ochraniaczach)
- Gra w rounders
- Wioślarstwo (z wyłączeniem wyścigów)
- Bieganie (o charakterze niekonkurencyjnym z wykluczeniem maratonu)
- Safari trekking (zorganizowane wyprawy)
- Żeglarstwo/żeglarstwo jachtowe (pod warunkiem posiadania kwalifikacji lub w towarzystwie wykwalifikowanej osoby, z wykluczeniem wyścigów)
- Sand boarding
- Surfing/narciarstwo wydymowe
- Sand yachting
- Nurkowanie do głębokości 18 metrów (pod warunkiem posiadania kwalifikacji lub w towarzystwie zawodowego instruktora, nie w samotności)
- Strzelanie / małokalibrowy cel / strzelnica
- Strzelanie (zgodnie z wytycznymi organizatorów)
- Jazda na deskorolce (w ochraniaczach i kasku)
- Saneczkarstwo (nie na śniegu)
- Nurkowanie z fajkami
- Softball
- Łowiectwo podwodne (bez zbiorników wodnych)
- Żeglarstwo szybkie
- Squash
- Studenci pracujący jako doradcy lub przebywający na praktykach studenckich na zasadzie wymiany (prace niemanualne)
- Surfing
- Pływanie
- Pływanie z delfinami
- Pływanie/ kąpiel ze słoniami
- Tenis stołowy
- Rejsy na żaglowcach (z wyłączeniem wyścigów)
- Kręgle
- Tenis
- Skoki na trampolinie
- Tree canopy walking
- Trekking / wędrówki piesze / spacerzy do wysokości 2000 metrów n.p.m.
- Przeciąganie liny
- Siatkówka
- Wakeboarding
- Waterpolo
- Narciarstwo wodne/ wodne skoki narciarskie
- Obserwacja wielorybów
- Windsurfing/sailboarding
- Latanie w tunelu aerodynamicznym (w ochraniaczach i kaskach)
- Suwanie na linie (należy nosić uprzęź)
- Zorbing / hydro zorbing / sphering

RYANAIR TRAVEL PLUS (jeśli dotyczy) – UBEZPIECZENIE OD BANKRUCTWA LINII LOTNICZYCH

Niniejsza ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez International Passenger Protection Limited, IPP House z siedzibą przy 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR w Wielkiej Brytanii i jest gwarantowana przez Certain Underwriters at Lloyd's (dalej: **Ubezpieczyciel**).

Ubezpieczyciel zapłaci w sumie do 2,000€ za każdą osobę **Ubezpieczoną** wymienioną na fakturze i na bilecie lotniczym za:

1. kwoty nie do odzyskania zapłacone z góry w przypadku niewypłacalności linii lotniczych, jeśli bilet nie został wykupiony w ramach wycieczki, utracone przed wylotem lub
2. w przypadku niewypłacalności linii lotniczych po wylocie:
 - a) koszty dodatkowe „pro rata” poniesione przez Ubezpieczonego z powodu zmiany ustaleń dotyczących podróży, w tym zmiany na inny środek transportu o standardzie podobnym do tego, z którego korzystał Ubezpieczony przed przerwaniem podróży; lub
 - b) jeśli przerwanie podróży jest nieuniknione – koszt lotu powrotnego (lotów powrotnych) o standardzie podobnym do tego (tych), z jakiego (jakich) korzystał Ubezpieczony przed przerwaniem podróży.

POD WARUNKIEM, że w przypadkach a) i b) wyszczególnionych powyżej, w miarę możliwości, osoba Ubezpieczona uzyska zezwolenie od Ubezpieczyciela przed poniesieniem danych kosztów, kontaktując się z Ubezpieczycielem, zgodnie z warunkami **Procedury występowania o odszkodowanie**.

Ubezpieczyciel nie zapłaci w przypadku:

1. Zaplanowanych lotów niezarezerwowanych w Austrii, Belgii, Danii, Czech, Finlandii, Francji, Niemiec, Grecja, Węgrzech, Irlandii, Włoch, Łotwy, Litwy, Malty, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Słowacji, Hiszpanii, Wysp Kanaryjskich, Szwecji lub Wielkiej Brytanii
2. Wszelkich kosztów wynikające z upadłości:
 - a) każdej rejsowej linii lotniczej, która jest niewypłacalna lub której niewypłacalność zostanie ogłoszona w dniu złożenia wniosku Ubezpieczonego w ramach tej polisy;
 - b) każdej rejsowej linii lotniczej, oferującej regularne połączenia, które są zabezpieczone lub ubezpieczone w innym miejscu (nawet jeśli zabezpieczenie jest niewystarczające do zaspokojenia roszczenia);
 - c) każdej linii lotniczej, oferującej regularne połączenia wymienione w rozdziale 11, jej odpowiednika lub w przypadku zagrożenia niewypłacalnością, o której wiedział Ubezpieczony w dniu złożenia wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia w ramach tej Polisy.
3. Niewydolności finansowej dowolnego biura podróży, organizatora wycieczek, agenta podróży lub konsolidatora, u których ubezpieczony zarezerwował zaplanowany lot;
4. Wszelkich kosztów, za które odpowiedzialne są osoby trzecie lub które mogą być odzyskane przy użyciu innych środków prawnych;
5. Wszelkich strat, które nie są bezpośrednio związane z incydentem, który spowodował, że Ubezpieczony wystąpił z roszczeniem odszkodowawczym. Na przykład: straty

z tytułu niezdolności do stawienia się we wcześniej zarezerwowanym hotelu, willi, wynajęcia samochodu lub rejsu w wyniku upadłości finansowej linii lotniczej;

6. Wszelkich poniesionych strat, jeśli niniejsza Polisa została wystawiona później niż 14 dni po dacie rezerwacji lotu.

Procedura występowania o odszkodowanie:- International Passenger Protection zatwierdzi wniosek o odszkodowanie **tylko** jeśli Ubezpieczony poinformuje najwcześniej jak to możliwe o wystąpieniu sytuacji, która może stanowić podstawę do wniesienia wniosku o odszkodowanie w ciągu 14 dni. Wniosek należy zgłosić do:

IPP Claims Office
IPP House, 22-26 Station
West Wickham
Kent BR4 0PR. Wielka Brytania
Telefon: +44 (0)20 8776 3752
Faks: +44 (0)20 8776 3751
Email: info@ipplondon.co.uk
Strona internetowa: www.ipplondon.co.uk

IPP przyjmuje tylko wnioski o odszkodowanie złożone do sześciu miesięcy po wystąpieniu sytuacji stanowiącej podstawę roszczenia. Wszelkie roszczenia zgłoszone po terminie sześciu miesięcy nie będą rozpatrywane. W PRZYPADKU WSZELKICH, INNYCH ROSZCZEŃ NALEŻY ODNIEŚĆ SIĘ DO SEKCJI „INNE PROCEDURY SKŁADANIA ROSZCZEŃ”.

Certyfikat ten zawiera jedynie najważniejsze informacje dotyczące przewidzianej ochrony. Kopia Polisy Głównej zawiera pełne, szczegółowe warunki niniejszej polisy ubezpieczeniowej i jest udostępniana na wniosek Ubezpieczonego.

UWAGI DOTYCZĄCE UPADŁOŚCI LINII LOTNICZEJ, W -PPIP(B) Nasza polisa ubezpieczeniowa obejmuje:

Wszelkie koszty wynikające z niemożności odbycia zaplanowanej podróży (jeśli bilet nie został wykupiony w ramach wycieczki) w Austrii, Belgii, Danii, Czech, Finlandii, Francji, Niemiec, Grecja, Węgrzech, Irlandii, Włoch, Łotwy, Litwy, Malty, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Słowacji, Hiszpanii, Wysp Kanaryjskich, Szwecji lub Wielkiej, Brytanii w przypadku upadłości tej linii lotniczej za:

- Wszystkie kwoty wpłacone przed wylotem za bilet lotniczy;
- koszt lotu (-ów) powrotnego (powrotnych) do Austrii, Belgii, Danii, Czech, Finlandii, Francji, Niemiec, Grecja, Węgrzech, Irlandii, Włoch, Łotwy, Litwy, Malty, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Słowacji, Hiszpanii, Wysp Kanaryjskich, Szwecji lub Wielkiej, Brytanii lub dalszego lotu (-ów) w celu dokonania zaplanowanej podróży o standardzie podobnym do tego, z którego korzystał Ubezpieczony przed przerwaniem podróży.

Nasza ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

Agenta podróży, agenta dokonującego rezerwacji lub konsolidatora.