



## Podsumowanie polisy – najważniejsze informacje, które trzeba znać

Poniżej zestawiono najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia. Podsumowanie to nie opisuje wszystkich warunków polisy, dlatego też Klient powinien zapoznać się z dokumentem polisy w celu zrozumienia jej zakresu. Celem polisy jest zabezpieczenie planów podróży jak opisano w niniejszym podsumowaniu polisy.

**Ubezpieczyciel:** Ubezpieczenie na czas podróży poręcza firma Surestone Insurance dac, numer rejestracyjny 340407, z siedzibą w Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Wielka Brytania. Podmiot Surestone Insurance dac jest autoryzowany i nadzorowany przez Bank Centralny Irlandii.

**Rodzaj zakresu:** Jest to polisa na czas podróży, która, z zastrzeżeniem warunków i wyłączeń zawartych w Dokumentie Polisy, zapewni zabezpieczenie finansowe i pomoc medyczną podczas podróży.

## Podsumowanie dotyczące zakresu, limitów i nadwyżek

Niniejszym zaświadcza się, że, zważywszy na składkę ubezpieczeniową określoną w harmonogramie polisy Klienta, Firma wyraża zgodę na wyrównanie strat Klienta na podstawie tego dowodu ubezpieczenia w odniesieniu do:

Rodzaj	Opis	Limit (na osobę)	Nadwyżka
<b>A</b>	Odwołanie / skrócenie wyjazdu	500€	15€**
<b>B</b>	Wydatki medyczne	150,000€	50€**
	Nagła pomoc dentystryczna w sytuacji bólowej	200€	50€
<b>C</b>	Świadczenie szpitalne (maksimum)	125€	–
	Świadczenie szpitalne (dziennie)	25€	–
<b>D</b>	Bagaż (maksimum)	1,500€	50€
	Limit na jedną sztukę bagażu	300€	–
	Limit na bagaż wartościowy	300€	–
	tożsamości lub wiza	400€	50€
	Bagaż opóźniony	200€	–
<b>E1</b>	Pieniądze osobiste	500€	50€
	Gotówka	100€	–
	Gotówka (dotyczy osób poniżej 18 roku życia)	50€	–
<b>E2</b>	Kradzież i napaść przy bankomacie	350€	–
<b>F1</b>	Opóźnienie podróży (maksimum)	240€	–
	Opóźnienie podróży (na 12 godzin)	20€	–
<b>F2</b>	Rezygnacja z podróży	500€	50€**
<b>G</b>	Przegapiony odlot	150€	–
<b>H</b>	Przerwanie podróży	150€	–
<b>I</b>	Odpowiedzialność osobista	100,000€	350€
<b>J</b>	Wydatki prawne	2,000€	100€

\*\*NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OSOBY UBEZPIECZONE W WIEKU 65 LAT I STARSZE W MOMENCIE REZERWACJI PODLEGAJĄ PODWÓJNEJ NADWYŻCE.

## Co zrobić w przypadku potrzeby nagłej pomocy medycznej podczas podróży

Nagła pomoc medyczna zapewniona Klientowi w ramach tego Ubezpieczenia jest obsługiwana przez Global Response. Jeśli Klient wymaga leczenia szpitalnego lub ambulatoryjnego, należy się skontaktować z Global Response:

**Tel: 00 44 1992 454271**

**Email: [operations@global-response.co.uk](mailto:operations@global-response.co.uk)**

Global Response może zagwarantować opłacenie kosztów w imieniu Klienta. Kontaktując się z Global Response należy potwierdzić, że ubezpieczenie Klienta zapewnia Surestone Insurance dac i podać odpowiednią nazwę systemu - Ryanair - oraz numer referencyjny - **RYRPATH12**.

Uwaga: Należy zachować wszystkie rachunki dotyczące kosztów medycznych i dodatkowych. Klient jest odpowiedzialny za rozszerzenie polisy i powinien opłacić je w czasie leczenia.

## Istotne pominięcia i ograniczenia

Pominięcie / Ograniczenie	Odniesienie do polisy
<b>Istniejące wcześniej warunki medyczne</b> Polisa wyklucza istniejące wcześniej warunki medyczne znane Klientowi dotyczące zdrowia Klienta, jego krewnych, towarzyszy podróży, partnerów biznesowych lub innych osób, których problemy zdrowotne zmuszą Klienta do odwołania lub skrócenia podróży. Proszę dokładnie przeczytać definicję istniejących wcześniej warunków medycznych w dokumencie polisy.	ROZDZIAŁ A, ROZDZIAŁ B
<b>Prawo i jurysdykcja</b> Polisa podlega prawu brytyjskiemu, chyba że Klient i ubezpieczyciel ustalą inaczej.	Wy tłumaczenie i wskazówki
<b>Ograniczenia terytorialne</b> Polisa obejmuje zakresem jedynie Strefę 2: kontynent europejski na zachód od gór Uralu, Maderę, Wyspy Kanaryjskie, Islandię, Azory, wyspy Morza Śródziemnego oraz kraje nieeuropejskie graniczące z Morzem Śródziemnym (oprócz Algierii, Izraela, Libanu i Libii).	Podsumowanie zakresu
<b>Krewny</b> Oznacza brata, szwagra, konkubenta/konkubinę, córkę, synową, narzeczonego/narzeczoną, wnuków, prawnego opiekuna/opiekunkę, rodziców, teściów, siostrę, szwagierkę, syna, zięcia lub współmałżonka, zamieszkałych w kraju zamieszkania Klienta.	Znaczenie słowa
<b>Zajęcia sportowe i rekreacyjne</b> Klient jest automatycznie objęty ubezpieczeniem dotyczącym wydatków medycznych z polisy, gdy uczestniczy w którymkolwiek z Akceptowanych Zajęć Sportowych i Rekreacyjnych wymienionych w tej polisie. Wszelkie roszczenia dotyczące uczestnictwa w innych zajęciach nie są objęte ubezpieczeniem.	Aneks A

## Ważne informacje

### Okres ubezpieczenia

Zakupiona polisa obowiązuje przez okres wykazany w dokumencie ubezpieczenia.

### Prawo anulowania

Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zapewnionej przez nas ochrony w ramach waszej polisy. Jeżeli jednak po przeczytaniu tych ogólnych warunków polisy zdecydują Państwo, że nie spełnia ona waszych oczekiwań, proszę się z nami skontaktować w przeciągu 14 dni od jej zakupu (jeżeli w tym czasie nie rozpoczęto podróży), a zwrócimy Państwu pełną kwotę składki. Proszę otworzyć następującą stronę, aby uzyskać zwrot pieniędzy <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=PL>

### Jak złożyć reklamację

Jeśli Klient chce złożyć reklamację, powinien wypełnić formularz reklamacji nie później niż 31 dni po zaistnieniu wydarzenia. Więcej informacji na temat składania reklamacji można znaleźć na stronie Ryanair Travel Insurance.

### Jak złożyć skargę

Naszą intencją jest świadczenie możliwie najlepszych usług. Niemniej jednak, jeśli Klient ma jakiegokolwiek pytania lub wnioski związane z ubezpieczeniem lub sposobem załatwiania reklamacji, powinien postępować zgodnie z procedurą Skargi określoną w niniejszym dokumencie ubezpieczenia.

### System rekompensat

Surestone Insurance dac jest objęte przez Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Klient może być uprawniony do rekompensaty z systemu, jeśli podmiot ten nie może wypełnić swoich zobowiązań. Więcej informacji można znaleźć w dokumencie ubezpieczenia w części „system rekompensat”.

## RYANAIR TRAVEL PLUS (jeśli dotyczy) – UBEZPIECZENIE OD BANKRUCTWA LINII LOTNICZYCH

Niniejsza ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniana przez International Passenger Protection Limited, z siedzibą w

IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Wielka Brytania i została przejęta przez pewnych Specjalistów ds. Ryzyka ubezpieczeniowego w Lloyds.

Ubezpieczyciel wypłaci do maksymalnej kwoty 2000 euro za każdą Osobę Ubezpieczoną wymienioną na Fakturze i Bilecie lotniczym w przypadku:

- Kwot pieniężnych, które nie mogą zostać odzyskane z powodu niewypłacalności poszczególnych linii lotniczych, które nie zaliczają się do wyjazdów inclusive a które zostały zapłacone z góry przed wyjazdem lub
  - W przypadku niewypłacalności po wylocie:
- a) Proporcjonalne koszty dodatkowe poniesione przez Osobę Ubezpieczoną w związku ze zmianą planów w zakresie podróży i zamianą środka transportu na ten o standardzie jak najbardziej zbliżonym do zarezerwowanego początkowo lotu bądź też
  - b) Jeżeli skrócenie wyjazdu jest nieuniknione - koszt lotu powrotnego do miejsca wylotu i zamiany środka transportu na ten o standardzie jak najbardziej zbliżonym do zarezerwowanego początkowo środka transportu.

POD WARUNKIEM, ŻE w przypadku powyższych podpunktów a) i b) (gdzie to jest możliwe do wykonania) Osoba Ubezpieczona uzyska aprobatę Ubezpieczyciela przed poniesieniem odpowiednich kosztów i skontaktuje się z nim zgodnie z poniższymi wskazówkami.

### **Istotne pominięcia i ograniczenia**

Loty rejsowe, których nie zarezerwowano na terenie Austrii, Belgii, Danii, Czech, Finlandii, Francji, Niemiec, Węgrzech, Irlandii, Włoch, Łotwy, Litwy, Malty, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Słowacji, Hiszpanii, Wysp Kanaryjskich, Szwecji lub Wielkiej Brytanii jeszcze przed wylotem.

Jakiegokolwiek koszty wynikające z upadłości jakiegokolwiek planowych linii lotniczych, które zostały ujęte w Rozdziale II bądź też jakiegokolwiek linii lotniczych, które były zagrożone upadłością w chwili wydania Świadectwa.

### **Jak złożyć reklamację**

Email: [info@ipplondon.co.uk](mailto:info@ipplondon.co.uk) tak szybko jak możliwe w terminie nieprzekraczającym 14 dni.