



RYANAIR REISEFORSIKRING OG TRAVEL PLUS

Ryanair reiseforsikring fordeler*

- ✓ Avbestillingsgebyr KUN15€
- ✓ 24 timers medisinsk hjelp
- ✓ Medisinske utgifter opp til 150,000€
- ✓ Tyveri eller tap av dokumenter
- ✓ Kompensasjon for forsinket bagasje
- ✓ Tap eller skade på personlige eiendeler

*Underlagt vilkår og betingelser

Skjema for ytelser

Del	Beskrivelse	Grense (per person)	Overskridelse
A	Avbestilling/Avkortning	500€	15€**
B	Medisinske utgifter	150,000€	50€**
	Nødtannlege smertelindring	200€	50€
C	Sykehusfordeler (maks)	125€	—
	Sykehusfordeler (per dag)	25€	—
D	Bagasje (maks)	1,500€	50€
	Bagasje en vei Bagasjegrænse	300€	—
	Bagasje verdisaker grense	300€	—
	Tapt/stjålet pass/id-kort eller visa	400€	50€
	Forsinket Bagasje	200€	—
E1	Personlige kontanter	500€	50€
	Kontanter	100€	—
	Kontanter (alder under 18)	50€	—
E2	Minibanktyveri og -overfall	350€	—
F1	Reiseforsinkelse (maks)	240€	—
	Reiseforsinkelse (per 12 timer)	20€	—
F2	Ferieavbrudd	500€	50€**
G	Mistet avreise	150€	—
H	Reiseavbrudd	150€	—
I	Personlig ansvar	100,000€	350€
J	Juridiske utgifter	2,000€	100€

** NB. FORSIKREDE OVER 65 ÅR VED BOOKING ER UNDERLAGT DOBBEL EGENANDEL.

Ryanair Travel Plus forsikringstrygd* (hvis du har betalt for Travel Plus)

- ✓ Forsikring for ruteflyselskaps konkurs opptil €2000

* Underlagt vilkår og betingelser

Territorielle Grenser

Område 2: kontinentet vest for Ural-fjellene, Madeira, Kanariøyene, Island, Azorene, Middelhavet Islands og ikke-europeiske landene rundt Middelhavet (unntatt Algerie, Israel, Libanon og Libya.)

INNHOLDSSIDE

RYANAIR REISEFORSIKRING OG TRAVEL PLUS	1
BESKRIVELSE AV UTTRYKK	4
RYANAIR REISEFORSIKRING	
KRAVPROSEDYRE	8
SYKEHUSBEHANDLING I UTLANDET	8
DEL A: AVBESTILLING OG AVKORTNING	9
SPESIELLE FORHOLD:	10
DEL B: LEGEUTGIFTER	10
DEL C: SYKEHUSSTØNAD	12
DEL D: PERSONLIG EFFEKTER, REISEDOKUMENTASJON OG FORSINKET BAGASJE	12
DEL E1: PERSONLIGE KONTANTER	13
SEKSJON E2 – MINIBANKTYVERI OG -OVERFALL	13
DEL F1: REISEFORSINKELSE	14
DEL F2: FERIEAVBRUDD	14
DEL G: MISTET AVREISE	14
DEL H: REISEAVBRUDD	15
DEL I: PERSONLIG ANSVAR	16
SPESIELLE FORHOLD:	16
SEKSJON J: ADVOKATUTGIFTER	16
SPESIELLE FORHOLD:	17
GENERELLE UNNTAK SOM GJELDER ALLE PUNKTENE AV FORSIKRINGEN	18
GENERELLE VILKÅR SOM GJELDER HELE DIN FORSIKRING	20
KLAGEPROSEDYRE	22
KOMPENSASJONSORDNINGEN	22
DATA PROTECTION ACT 1998	22
BEVIS PÅ KRAV	23
Vedlegg A - Godkjente sports-og fritidsaktiviteter	26
RYANAIR TRAVEL PLUS	
FORSIKRING FOR RUTEFLYSELSKAPS KONKURS	27

DIN TIDSPLAN FOR DINE YTELSEER SOM DU ER DEKKET AV ER I DELEN UNDER

Dette er for å bekrefte at selskapet, i betraktning av premien som er angitt på sertifikatet i forsikring eller bookingfakturaen, samtykker til å holde forsikrede person (er) spesifisert på forsikringsbeviset eller bestillingsfaktura i forbindelse med dekkninger oppført i tidsplanen for ytelser.

Denne Ryanair reiseforsikringen er garantert av Surestone Insurance dac, organisasjonsnummer 340 407 og registrert kontor ligger i Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac er autorisert og regulert av Central Bank of Ireland. Det henvises til Travel Plus sidene for forsikringsselskapeer for flyselskaps økonomiske stans og kontaktdetaljer.

Hvis du ønsker å kontakte selskapet angående forsikring, et krav eller av andre grunner kan du bruke følgende kontaktinformasjon:

Forsikringsspørsmål – RAenquiries@osg.ie

Krav - Ryanair@osg.ie

Dette dokumentet utgjør bare en gyldig forsikring når det er utstedt i forbindelse med en gyldig forsikrings sertifikat eller bestillingsfaktura mellom 01/02/2016 og 31/12/2016. Alle poliser må utløpe før 31/12/2017.

VIKTIG MELDING

RYANAIR REISEFORSIKRING ER SPESIelt UTVIKLET FOR Å DEKKE BEHOVENE FOR REISENDE MED RYANAIR.

DET ER VIKTIG AT DU LESER FØLGENDE INFORMASJON VEDRØRENDE MEDISINSKE UTGIFTER.

MERK: Denne polisen dekker ikke medisinske eller avbestilling / avkortingskrav som kommer fra enten fra din eller en nær slektning pre-eksisterende medisinsk tilstand. Vennligst les "Helsetilstand" neste side og definisjonen av en Pre-eksisterende medisinske tilstand.

Vennligst les vedlagte sertifikat, og forsikre deg om at den tilfredsstillende dine behov før avreise.

Dette er ikke en privat sykeforsikring, behandlingen bør alltid søkes i et sykehus som er gjenstand for et gjensidig helsearrangement.

Ryanair reiseforsikring er kun tilgjengelig for passasjer som bor innenfor EØA.

FORKLARING & VEILEDNING

LES DETTE FØRST: VIKTIG FORKLARING OG VEILEDNING

Forsikringsinnehaveren gjør deg oppmerksom på noen viktige funksjoner i din reiseforsikring. Hvis du ønsker mer informasjon, vennligst kontakt Ryanair hvis du føler at forsikringen ikke dekker dine behov.

Helsebetingelser

Din polise utelukker pre-eksisterende medisinske tilstander kjent av deg angående helsen din, dine slektninger, dine reisepartnere, forretningspartnere, eller andre som har dårlig helse og kan tvinge deg til å avbryte eller korte ned på turen. Les definisjonen av en pre-eksisterende medisinsk tilstand nedenfor.

Gjensidig helseavtale

Reisende til EU-land bør ha et europeisk helsetrygdkort (EHIC) som er tilgjengelig fra helseinstituttet. Dette vil gi dem rett til å dra nytte av de gjensidige helseavtalene som eksisterer mellom enkelte europeiske land. Når et krav blir akseptert for medisinske utgifter som er blitt redusert ved bruk av et europeisk helsetrygdkort, eller privat helseforsikring, vil ikke fradrag for egenandelen under avsnitt B gjelde.

Boligkrav

Disse kravene er basert på verdien av varene på det tidspunktet du mister dem og ikke på et "nytt eller gammelt" kostnadsgrunnlag for utskifting. Et beløp for slitasje og avskrivninger vil bli trukket. Visse elementer av personlige eiendeler dekkes ikke. Politianmeldelse er påkrevd for alle tap som involverer tyveri og andre tap krever alternative aktuelle anmeldelser, for eksempel et flyselskaps avviksrapport for eiendeler, en anmeldelse fra Hotell-ledelse, etc.

Forsikringsdokument

Du bør lese dette dokumentet nøye. Det gir deg full informasjon om hva som er og ikke er dekket, og forsikringens vilkår. Dekningen vil variere fra forsikring til forsikring og fra selskap til selskap.

Betingelser, unntak og garantier

Betingelsene og unntakene vil gjelde for enkelte deler av forsikringen din, samtidig som generelle unntak og vilkår vil gjelde for hele forsikringen. Det er et vilkår for denne polisen at alle vesentlige fakta må gjøres kjent med på tidspunktet for å ta ut forsikringen. Unnlatelse av å gjøre det kan resultere i ikke-ansvar for krav.

Aktiviteter

Du er automatisk dekket medisinske utgifterdelen av denne polisen, når du deltar i noen av de godkjente sport-og fritidsaktiviteter i denne forsikringen. Eventuelle krav som oppstår fra å delta i andre aktiviteter som ikke er nevnt her, vil ikke bli dekket.

Personlig ansvar

Det er ingen dekning for Personal Ansvar krav som oppstår direkte eller indirekte fra eller gjennom eierskap, besittelse eller bruk av motoriserte kjøretøy eller mekaniske kjøretøy, inkludert eventuelle festede tilhengere eller campingvogner, fly (alle), noen båter eller fartøy (andre enn manuelt drevne båter eller fartøy), eller noen annen form for motorisert fritidsutstyr, eller din deltagelse i enhver sport eller fritidsaktivitet som ikke er oppført som en godkjent Sport og fritids-aktivitet.

Forsikring og grenser

Alle deler av forsikringen din har begrensninger på hvor mye forsikrings-selskapet vil betale under denne delen. Det er spesifikke grenser under personlige effekter og bagasjeseksjon for: gjenstander, verdisaker og gjenstander med original kvittering, bevis for kjøp eller en forsikring verddivurdering (innhentet før tap) ikke er levert.

Egenandel i forsikringen

Under de fleste deler av polisen vil kravet bli gjenstand for en egenandel. Egenandelen vil bli anvendt per person, per seksjon og per hendelse der et krav er gjort. Dette betyr at du vil være ansvarlig for den første delen av kravet. Beløpet du må betale er egenandelen.

Fornuftig bruk/Uten tilsyn av gods

Du må utvise aktsomhet for å forebygge sykdom, skade eller tap eller tyveri eller skade på eiendelene dine, som om de var uforsikret. Det er ingen dekning for eiendom ubevoktet sted der allmennheten har adgang. Det er ingen dekning for tap av penger som ikke er oppbevart på deg med mindre plassert i en bankboks eller en lignende låst, fast oppbevaringsboks.

Lovvalg

Din forsikring styres av engelsk lov, med mindre du og selskapet har avtalt noe annet.

Klageprosedyre

Hvis du har noen grunn til å klage angående denne forsikringen, kan du referere til klageordningen.

Manuell sysselsetting

Du vil ikke bli dekket for krav som oppstår fra enhver manuell sysselsetting, bortsett bararbeid og fruktplukking (involverer ikke bruk av landbruksmaskiner på bakkenivå).

Kjøring i utlandet

Dekning under medisinske utgifter delen av denne polisen er utvidet til å omfatte krav som oppstår som en konsekvens av reisende som sjåfører eller passasjer i en privat bil eller motorsykkel opp til 125 kubikk. Det bør bemerkes at det ikke finnes dekning under personlig ansvar i denne polisen for krav som oppstår av bruk eller besittelse av et motorisert kjøretøy. Derfor blir du oppfordret til å søke bekreftelse fra kjøretøyets eier eller leietaker om at dette området av dekningen er tilstrekkelig omtalt under en alternativ forsikring.

Travel Plus

Hvis du har betalt for Travel Plus (forsikring for flyselskaps økonomisk stans), er dekning og betingelser og vilkår detaljert separat ved slutten av dette dokumentet.

BETYDNINGEN AV ORD

Eventuelle ord definert nedenfor vil ha samme betydning der det er vist i polisen din. Vi har listet opp definisjonene i alfabetisk rekkefølge.

Ulykke, utilsiktet

En plutselig, uventet, uvanlig, bestemt, voldelig, ekstern hendelse, som skjer i en enkelt identifiserbar tid og sted og uavhengig av alle andre årsaker, som direkte, umiddelbart og bare i fysisk personskade som resulterer i et tap.

Terrorisme

En handling, inkludert men ikke begrenset til bruk av makt eller vold og / eller fare for mangel på en person eller gruppe (r) av personer, som enten handler alene, eller på vegne av, eller i forbindelse med hvilken som helst organisasjon (er) eller stater, forpliktet til politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, inkludert intensjon om å påvirke regjeringen og / eller å sette publikum, eller deler av befolkningen, i frykt.

Godkjente Sport & Fritidsaktiviteter

Godkjente sports-og fritidsaktiviteter er automatisk inkludert i deknningen når du deltar på amatørbasis. Den fullstendige listen over godkjente aktiviteter er skissert i vedlegget til dette forsikringsdokumentet.

Utnevnt Rådgiver

En advokat eller tilstrekkelig kvalifisert person, firma eller selskap, som er valgt til å jobbe for deg i ditt krav om erstatning.

Avbestillingskostnader

Udekte reise-og oppholdsutgifter betalt eller leid inn for å bli betalt av deg i forbindelse med turen (unntatt flyplass Avreiseskatt, eller lignende skatt, hvor det er separate identifiserte kredittkort eller administrasjon avgifter).

Sertifikat

En Forsikringsvalidering sertifikat og Ryanair bestilling reiserute, sammen validerer og aktiverer dette forsikringskrivet.

Nære forretningspartnere

En person er ansatt i samme bedrift som deg

i det landet du bor, hvis fravær fra arbeid eller arbeidssted for en eller flere komplette dager på samme tid som deg, hindrer effektiv videreføring av virksomheten.

Common-Law Partner (e)

Eventuelle par (inkludert samme kjønn par) i en felles lov-forhold, eller som har vært i minst 6 måneder.

Bostedsland

Hvilket land du bor for det meste av kalenderåret.

Avkortningskostnader

Nødvendige reisekostnader for å returnere deg før bokført avkastningsdato og et pro-rata beløp tilsvarende de totale pre-betalte eller avtalte kostnader av overnatting, bil-leie og utflukter tilskrives hver fullførte dag som ikke er tilbragt utenlands utenom alle kostnader knyttet til tur og retur billetter, enten brukt eller ubrukt.

Egenandel

Det første beløpet du, og hver person som er angitt i forsikringsbeviset, har avtalt å betale mot et krav under hvert avsnitt av denne forsikringen.

Hjem

Din vanlige bopel der du bor for mer enn seks måneder av kalenderåret.

Selskapet

Surestone Insurance dac

Søksmål

Arbeid som utføres for å støtte et krav at selskapet har avtalt. Dette inkluderer forliksforhandlinger, høringer i en sivil domstol og eventuelle klager som følge av disse høringene, men ikke søknader du sender til:

- Til EU-domstolen, europeiske Menneskerettighetsloven, eller en tilsvarende internasjonal organisasjon, eller
- Å håndheve en dom eller rettslig bindende avgjørelse.

Søksmålskostnader

Avgifter eller kostnader (inklusive mva eller

tilsvarende lokale varer og tjenester skatt) assurandørene enige om å betale i forbindelse med rettslige skritt.

Eventuelle kostnader som du er dømt til å betale ved en domstol eller voldgiftsdommer.

Materielle fakta

Ethvert faktum som er kjent for deg, noe som er egnet til å påvirke selskapet i sin aksept eller vurdering av denne forsikringen.

Lege

Et registrert praktiserende medlem av den medisinske profesjon som ikke er relatert til deg eller en person med hvem du reiser.

Penger

Bank og valuta sedler og mynter og sjekker.

Periode for forsikring for enveis tur

Turens varighet, som vist i sertifikatet ditt.

Dekning under avbestillingsregler delen av polisen din, starter fra den datoen sertifikatet er utstedt og avsluttes i starten av turen.

Dekningen under alle andre deler av polisen, starter ved avgang og slutter på retur hjem eller når forsikringen utløper, avhengig av hva som er først.

Personlige effekter

Bagasje, klær, verdisaker og personlige eiendeler som er eid av deg og har vært enten tatt på turen, eller kjøpt i løpet av turen.

Ekskluderer: antikviteter, enhver eiendom i bruk for enhver bedrift eller profesjonelle formål, sykler, kikkerter, obligasjoner, kuponger, dokumenter av alle slag, penger, verdipapirer, nøkler eller nøkkelringer, frimerker, eller reisesjekker, mobilnettet eller mobiltelefoner, datamaskin og telekommunikasjonsutstyr av noe slag (med unntak av iPods/MP3 spillere), dataspill, all lyd og alt audiovisuelt utstyr og dets tilbehør og håndholdte datamaskiner (f.eks PalmPilot, IPad, Kindl), kontakt eller hornhinne-linser, dykkerutstyr, pelsverk, musikkinstrumenter, satellittnavigasjon enheter, briller, solbriller.

Polise

Sertifikatet, herunder tidsplan av ytelser, dette forsikringsdokumentet og eventuelle

påtegninger.

Pre-eksisterende medisinsk tilstand

Enhver medisinsk tilstand som er oppstått, eller som medisinsk rådgivning, behandling eller medisiner er mottatt i løpet av en periode på 24 måneder før datoen for utstedelse av denne polisen.

Kollektivtransport

Et tog, buss, tog, ferje eller rutefly fly opererer i en offentliggjort ruteplan som følger med bestilt reiserute.

Oppsigelse

Å bli arbeidsledige innenfor definisjonene av Storbritannias Sysselsetting Beskyttelseslov. Du må ha fått en melding om oppsigelse og motta oppsigelsesbetaling i henhold til dagens lover.

Slektninger

Bror, svoger, samboer, datter, datter-i-lov, forlovede (e), barnebarn, verge, foreldre, svigerforeldre, søster, svigerinne, svigersønn, eller ektefelle som bor i landet du bor.

Residens

Du har permanent bodd i landet du bor i mer enn seks måneder i året før tidspunktet du tegnet forsikringen, og på tidspunktet for avreise.

Alvorlig sykdom eller alvorlig skade

Enhver sykdom eller skade som sterkt begrenser din mobilitet, eller som resulterer i at du blir en pasient på et sykehus i mer enn 48 timer.

Single, par eller sett av artikler

En enkel artikkel, to eller flere elementer av personlige eiendeler som er komplementære eller kan bli brukt sammen.

Sportsutstyr

Utstyr som vanligvis er brukt eller bært under deltakelse i en sportslig aktivitet).

Reisevarighet

En reise som begynner når du drar hjemmefra, og ender når du kommer tilbake, i løpet av forsikringen, enten

- Hjemme, eller

- Et sykehus eller sykehjem i landet du bor, etter tilbakeføring dit.

Uten tilsyn

Betyr at når du ikke har fullt tilsyn av og ikke i posisjon til å forhindre at uvedkommende med din eiendom eller bil.

Oss

Surestone Insurance dac

Verdisaker

Dyreskinn, laget artikler av, eller inneholder gull, sølv eller andre edle metaller, kameraer, smykker, skinnvarer, fotoutstyr, edle eller halvedle steiner, silke, teleskoper, klokker.

Du, ditt

Alle person (er), navnene på dem er gitt til selskapet ved premiebetaling.

KRAVPROSEDYRE

SYKEHUSBEHANDLING I UTLANDET

Hvis du er innlagt på sykehus må du kontakte Global Response umiddelbart på 00 44 1992 454271. Hvis du ikke gjør det, kan dette bety at vi ikke vil gi dekning eller vi vil redusere beløpet vi betaler for medisinske utgifter.

Mens du er borte

Hva du skal gjøre i medisinske nødtilfeller

Den akutt bistanden for deg av denne Forsikring er drives av Global Response. Hvis du trenger noen døgn på sykehus eller poliklinisk behandling, må du kontakte:

Global Response
Tel: 00 44 1992 454271
Email: operations@global-response.co.uk

Global Response kan være i stand til å garantere kostnader på dine vegne. Når du kontakter Global Response vennligst oppgi at din forsikring er levert av Surestone Insurance dac og siterer den aktuelle ordningens navn og referansenummer:

Forsikringsnavn: Ryanair
Referanse: RYRPATH12

Merk: Du må ta vare på alle kvitteringer for medisinsk og merkostnader, og du er ansvarlig for all egenandel i forsikringen, og dette skal betales av deg under behandlingen.

Tidlig retur til bostedslandet

Hvis du må tilbake til ditt hjemland etter § A (Avbestilling og avkorting) eller § B (akuttmedisinsk og behandlingsutgifter), må 24-timers medisinsk beredskap godkjenne dette. Hvis de ikke gjør det, kan dette bety at vi ikke vil gi dekning eller vi kan redusere beløpet vi betaler for retur til hjemlandet. 24 timers medisinsk beredskap forbeholde seg retten til å tilbakeføre deg hvis våre medisinske rådgivere vurderer deg som skikket til å reise, hvis du nekter å bli sendt hjem vil all dekning under denne politen opphøre. Den 24 timers medisinsk akuttjenesten kan kontaktes fra hvor som helst i verden for å yte bistand til deg.

Når du kommer hjem – å opprette et krav

Hvis du trenger å opprette et krav, kan du få en skademelding fra Ryanair reiseforsikrings nettside senest 31 dager etter hendelsen.

Ved retur av kravskjemaet, må du legge ved all relevant dokumentasjon som beskrevet i kravbevis delen av dette forsikringsdokumentet.

DEL A: OPPSIGELSE OG AVKORTING

Hva dekkes:

Forsikringsselskapet vil betale opp til det beløpet som vises i fordelsplanen, for din andel av kanselleringskostnader, eller innskrenkningskostnader som du har betalt eller du er kontraktsmessig forpliktet til å betale, og som du ikke kan gjenopprette fra en kilde, hvis det er nødvendig og uunngåelig å avbryte eller korte ned på turen som følger av:

- a. Død, alvorlig skade eller sykdom i løpet av forsikringen av:
 - deg, eller
 - en person du reiser med, eller
 - en slektning, eller
 - en nær forretningsforbindelse som bor i det landet du bor i, eller
 - en venn eller slektning som bor i utlandet, som du bodde hos.
- b. Du, eller den personen du reiser med: påkrevs i det landet du bor for jurytjeneste eller som vitne i en domstol, eller
 - blir plassert under tvungen karantene, eller
 - blir henvist til politiet, som et resultat av ditt, eller deres hjem eller arbeidsplassen i landet du bor i har innbrudd innen syv dager før starten av turen
 - opplevd utilsiktet skade på, eller deres hjem som gjør hjemmet ubeboelig, innen syv dager før starten av turen.
 - blir permittert forutsatt at du kvalifiserer for permisjonsutbetaling etter gjeldende permisjonslovgivning
 - blir utplassert i utlandet eller mottar akutt innkalling for tjeneste i Forsvaret, Politi, brann, sykepleie eller ambulanse.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med kravene under Seksjon A:

- a. egenandelen som vist i tidsplanen for ytelser.

- b. ethvert krav om avkortning som ikke har blitt godkjent av Medical Emergency Assistance tjenesten før du returnerer til ditt hjemland
- c. kostnadene ved flyplassen Avreiseskatt, eller lignende skatt, som identifiseres separat.
- d. ethvert krav som ikke støttes av skriftlig bekreftelse medisinske og kliniske rapporter fra medisinske tjenesteleverandører, samt andre bevis på skjer av en hendelse få deg til å avbryte eller korte ned på turen.
- e. eventuelle kostnader som du har betalt eller du er kontraktsmessig forpliktet til å betale, hvis turen er kansellert av følgende grunner:
 - krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av en preeksisterende medisinsk tilstander knyttet til deg, din følgesvenn, en slektning eller en nær forretningsforbindelse av deg eller ditt reisefølge, eller den personen du bor hos under oppholdet.
 - den personen som medisinske tilstand gir opphav til kravet:
 - reiser i den hensikt å ta medisinsk behandling i løpet av turen, eller
 - reiser mot råd fra en lege, eller
 - har mottatt en terminal prognose med en registrert lege før du tegnet forsikringen, eller
 - er på venteliste for sykehus, eller
 - avventer resultatene av medisinske undersøkelser.
 - du har ikke tatt noen anbefalte vaksiner, vaksiner eller medisiner før turen.
 - du har ikke relevante pass eller visum.
 - en straffesak er igangsatt mot deg, eller en person du reiser med.
 - Under oppsigelse, som ikke er varslet i løpet av forsikringen.
 - motvilje til å reise, uansett grunn, inkludert fobier, angst eller stress.

- dine personlige økonomiske forhold, annet enn at du blir permittert i løpet av forsikringsperioden, har mottatt varsel om oppsigelse etter datoen da sertifikatet ble utstedt.
 - ved sen ankomst på flyplassen eller havnen etter innsjekking eller bestilling i tide
- f. eventuelle kostnader med hensyn til følgende:
- eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra kansellering eller innskrenkning av reiseplaner, på noen måte forårsaket av, eller bidratt til på ordre eller anbefaling gitt av en regjering eller lokale myndigheter. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, pålegg eller anbefalinger gitt av noen sivil eller føderal luftfartsmyndighet.
 - tap av flypassasjerskatt.
 - ubrukt timeshare eiendom, air-miles eller andre ytelser eller kampanjer av denne art.
 - ingen glede av turen, uansett årsak.
 - unnlattelse av å informere oss om vesentlige fakta før utstedelse av sertifikat eller før avreise.
 - ubrukte deler av den opprinnelige billetten, der tilbakeføring er gjort.
 - dine reiseutgifter for å vende tilbake til det landet du bor i, hvis du ikke allerede har forhåndsbetalte returbilletter.
 - alle avbestilling eller forkortelses kostnader, som forsikringsselskapet ikke ville ha måttet betale, hadde du varslet reisebyrå, turoperatør eller leverandøren av transport eller overnatting umiddelbart etter at du visste du ville kansellere eller begrense turen.
 - eventuelle kostnader som følge av reparasjoner på private kjøretøy.
 - eventuelle krav som følge av deg, eller en person du reiser med blir utplassert i utlandet eller mottar en nødssituasjonskrav om plikt, etter en krigshandling, invasjon eller terrorisme

- svikt i levering av bestilt reiserute inkludert feil og mislighold fra leverandøren av en tjeneste utgjør en del av den bestilte reiseruten.

SPESIELLE FORHOLD:

Avkorting må være autorisert av Assistance Company og må under alle omstendigheter bekreftes fra Assistance Company AT DET ER MEDISINSK NØDVENDIG AT DU BEGRENSER TUREN før det medfører avkortingskostnader. Hvis du begrense turen på grunn av sykdom eller død av en tredjepart, familiemedlem eller slektning, da må du også ta kontakt med Assistance Company for autorisasjon av avkortingskostnadene, ellers kan kravet ditt kan bli avvist. Du må alltid ta alle rimelige tiltak for å holde kostnadene på et minimum.

DEL B: MEDISINSKE UTGIFTER

Hva er dekket:

Hvis du blir syk eller blir skadet under reisen, vil forsikringsselskapet betale opp til det beløpet som vises i skjemaet for ytelser for:

- a. Medisinske og behandlingsutgifter
 - Rimelige medisinske, kirurgiske og sykehus utgifter som påløper seg utenfor landet du bor i
 - akutt tannbehandling pådratt utenfor landet du bor utelukkende for umiddelbar lindring av smerte, opptil 200 €.
- b. Begravelse og Hjemsendelses -utgifter. Hvis du dør i løpet av turen, vil selskapet betale for følgende:
 - til begravelse i det landet der dødsfallet skjer opp til 3000 €, forutsatt at det ikke er ditt bostedsland, eller
 - kostnaden for retur av kroppen eller aske til ditt hjemland.
- c. Reise-og oppholdsutgifter
 - rimelig ekstrareise og kun oppholdsutgifter pådratt av deg og en person reiser med deg, som et resultat av at du mottar medisinsk hjelp fra selskapets medisinske rådgivere og at den opprinnelig

planlagte hjemreisen hjem til ditt hjemland er umulig på grunn av medisinske årsaker. Det meste forsikrings-selskapet vil betale for overnatting er 1000 € per person.

Hva dekkes ikke:

Forsikrings-selskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, med hensyn til krav fremsatt under Del B:

- a. egenandelen, som oppgitt i skjemaet for ytelser.
- b. eventuelle kostnader eller utgifter, dersom du ikke har rådet til Medical Emergency Assistance service og fikk deres samtykke til disse kostnadene, i tilfelle du:
 - er døende, eller
 - har pådratt deg medisinske eller behandlingsutgifter, eller
 - blitt involvert i en ulykke, eller
 - blitt innlagt på sykehus, eller
 - fått turen avkortet på grunn av medisinske årsaker.
 - mistet din flyreise på grunn av medisinske årsaker.
- c. kostnadene for telefonsamtaler eller taxiturer, med mindre disse er godkjent av Medisinsk legevaktstjeneste.
- d. krav som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av din pre-eksisterende medisinsk tilstand.
- e. eventuelle medisinske, sykehus eller behandlingsutgifter som påløper i landet du bor.
- f. Eventuelle medisinske eller behandlingsutgifter, eller begravelse, eller hjemsendelsesutgifter som følge av å delta i aktiviteter andre enn de som er listet opp som godkjente Sport & Fritids aktiviteter.
- g. eventuelle medisinske, sykehus, behandling, begravelse eller hjemsendelsesutgifter dersom du:
 - har fått en terminal prognose av en registrert lege, før du tegnet forsikringen, eller
 - reiser for den hensikt å oppnå medisinsk behandling, eller
 - reiser mot råd fra en lege, eller
 - er på venteliste for sykehus, eller
 - avventer resultatene av medisinske

undersøkelser.

- h. eventuelle medisinske, sykehus eller behandlingsutgifter, som i følge selskapets medisinske rådgivere, ikke er avgjørende, eller med rimelighet kan utsettes til du er kommet hjem til ditt hjemland.
- i. eventuelle kostnader som oppstår hvis du leier et enkelt eller privat innkvarteringsrom på et sykehus, klinikk eller sykehjem.
- j. tannbehandling som ikke utelukkende har den hensikt å lindre umiddelbar smerte eller lidelse.
- k. eventuelle medisinske, sykehus eller behandlingsutgifter, som ikke er godkjent i denne tiden av en anerkjent registrert lege
- l. eventuelle medisinske, sykehus eller behandlingsutgifter, som du har pådratt etter at du har nektet tilbudet om hjemreise når, i når oppfatning til selskapets medisinske rådgivere, er at du ikke er skikket til å reise.
- m. eventuelle fysioterapi eller tilknyttet behandlingskostnader, hvis de ikke er en del av en pågående behandlingsprogram for en alvorlig skade, som etter oppfatning av selskapets medisinske rådgivere, ikke kan utsettes til du er kommet hjem
- n. ikke-kontinuerlig behandling
- o. eventuelle oppgraderinger fra økonomiklasse, med mindre forsikrings-selskapets medisinske rådgivere spesifiserer dette som nødvendig av medisinske grunner.
- p. eventuelle kostnader eller utgifter hvis du ikke har en pre-betalt returbillett til ditt hjemland ved starten av turen.
- q. medisiner eller narkotiske stoffer som du vet du trenger i starten av turen.
- r. kostnaden av eventuell behandling eller kirurgi, inkludert utforskende tester, som ikke er direkte relatert til sykdom eller skade, som du tok i et sykehus eller i en klinikk i utlandet.
- s. tap, eller skade på gebiss, kunstige lemmer eller andre proteser, høreapparater, kontakt eller

hornhinnelinser eller reseptbelagte briller.

- t. Eventuelle medisinske utgifter eller kostnader som påløper mer enn 12 måneder etter datoen for ulykke eller sykdom som forårsaker bekostning.

DEL C: SYKEHUSYTELSE

Hva er dekket:

Forsikringen vil betale deg det beløpet som vises i skjemaet for ytelser, for hver fullført 24 timer du tilbringer i et sykehus i utlandet som en pasient under reisen, som et direkte resultat av at du har hatt en tilfeldig skade eller sykdom, som er dekket under Seksjon B av denne polisen.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med krav som fremsettes etter § C, hvis du:

- er en pasient på et sykehus eller klinikk i landet du bor.
- ikke mottar kontinuerlig behandling.
- er en pasient på et sykehus eller klinikk, som ikke er godkjent og arrangert av Medisinsk legevaktstjeneste.

DEL D: PERSONLIG EFFEKTER, REISEDOKUMENTASJON OG FORSINKET BAGASJE

Hva er dekket:

- a. Personlige effekter og bagasje

Forsikringsselskapet vil betale for utilsiktet tap, tyveri av eller skade på personlige effekter og bagasje, under den forutsetning at en skriftlig autoritativ rapport som bekrefter tap, tyveri eller skade, opptil beløpet i skjemaet for ytelser. Forsikringsselskapet vil trekke følgende beløp for hver enkelt sak, med hensyn til slitasje:

Alder på gjenstand Deduksjon

Opp til 1 år gammel	15% av innkjøpspris
Opp til 2 år gammel	30% av innkjøpspris
Opp til 3 år gammel	50% av innkjøpspris
Opp til 4 år gammel	70% av innkjøpspris
Opp til 5 år gammel	80% av innkjøpspris

- b. Reisedokumenter

Forsikringsselskapet vil betale for alle rimelige utgifter du pådrar deg mens du skaffer nødpass, green card, visum, innkvarteringskuponger og bensinkuponger eller billetter som har blitt mistet eller stjålet i løpet av turen, opp til beløpet som vises i skjemaet for ytelser.

- c. Forsinket bagasje

Forsikringsselskapet vil betale for nødkjøp av klær, medisiner og toaletsaker, opptil beløpet som vises i skjemaet for ytelser, hvis personlige effekter er forsinket eller tapt i transit på utreisen for mer enn 24 timer.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med kravene under Del D:

- egenandelen som vist i skjemaet for ytelser.
- krav for tyveri av dine personlige effekter og bagasje, hvis du ikke har varslet politiet innen 24 timer etter tyveriet ble oppdaget, og fikk en skriftlig bekreftelse, som inkluderer anmeldelsens referansenummer.
- krav som stammer fra tyveri oppstått på hotellrommet eller i leiligheten, med mindre innbrudd og voldelig adgang til eller fra et hotellrommet eller leiligheten har skjedd.
- mer enn 50 € per enkelt gjenstand, opp til maks 150 € totalt for ethvert krav, hvis du ikke kan oppgi den originale kvitteringen, bevis på kjøp eller en verddivurdering for forsikring, som ble innhentet før tapet.
- eventuelle krav hvis tapet, skaden eller tyveriet oppstår under en reise eller i varetekt i et flyselskap eller andre transportselskaper, og du ikke har varslet transportøren eller deres håndteringsmåte av hendelsen og fått en offisiell rapport eller en Eiendoms uregelmessighets rapport (PIR).
- slitasje, eller avskrivninger.
- tap, tyveri eller skade som følge av forsinkelsen, frihetsberøvelse, beslag eller inndragning av Tollvesenet eller

- andre tjenestemenn.
- h. skader forårsaket av lekkasje av pulver, væske eller annen substans i dine personlige effekter eller bagasje.
- i. brudd på skjøre artikler, mindre ødeleggelser forårsaket av brann eller en ulykke med kjøretøyet du befinner deg i.
- j. krav som er knyttet til tap, tyveri eller skade på barnevogner eller sportsvogner, rullestoler, sykler, motoriserte kjøretøy, satellitt-navigasjonsutstyr, skipsutstyr, dykkerutstyr, vannjet, surfebrett, seilbrett, eller deres relaterte tilbehør, sportsutstyr.
- k. skader på, eller tap eller tyveri av dine personlige effekter eller bagasje, hvis de har stått:
- uten tilsyn, på et offentlig sted, eller
 - i varetekt hos en person som ikke har et offisiell ansvar for oppbevaring av eiendelene, eller
 - i et uovervåket motorisert kjøretøy, med mindre de har blitt tatt fra et låst bagasjerom mellom 8-20:00 lokal tid, og det er tegn til innbrudd, noe som bekreftes av en politirapport.
 - tap eller skade på sportsutstyr, mens det er i bruk.
 - tap, tyveri eller skade på:
 - alt som blir sendt som frakt, eller under et fraktbrev, eller
 - proteser, broverk, proteser eller høreapparater av noe slag, eller
 - gjenstander montert på et kjøretøys takgrind.
- l. tap, tyveri eller skade på verdisaker, som på tidspunktet for tapet, var tyveri eller skade i innsjekkert bagasje, eller i motoriserte kjøretøyer uten tilsyn.
- m. verdisaker stjålet til enhver tid i transitt, med mindre du er bærer de som håndbagasje.
- n. ethvert krav om forsinkelse av bagasje, hvis du ikke kan vise kvitteringer for nødkjøp av klær, medisiner og toalett saker kjøpt og med skriftlig bekreftelse fra transportselskap for varigheten av forsinkelsen.

DEL E1: PERSONLIGE KONTANTER

Hva er dekket:

Forsikringsselskapet vil betale for tap eller tyveri av penger og reisesjekker under bæres av deg under reisen, eller oppbevart i en safe eller bankboks i hvor du overnatter, for en pris oppunder beløpet som er oppgitt i skjemaet for fordeler.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med krav under punkt E1:

- egenandelen som oppgitt i skjemaet for ytelser.
- ethvert tap eller tyveri av penger, hvis du ikke har varslet politiet innen 24 timer etter oppdagelsen, og mottatt en skriftlig bekreftelse, som inkluderer anmeldelsens referansenummer.
- tap eller tyveri av reisesjekker, dersom utsteder tilbyr en erstatningstjeneste.
- verdiforringelse, valutaendringer eller mangel forårsaket av feil eller utelatelse.
- tap eller skade som følge av forsinkelse, beslag, inndragning eller fengsel av tollvesenet, eller andre tjenestemenn.

SECTION E2: MINIBANKTYVERI OG -OVERFALL

Hva er dekket:

Forsikreren tilbakebetaler opptil maksimalbeløpet vist i ytelsestabellen for uttak i minibank i løpet av perioden som dekkes av forsikringen og som siden stjeles fra deg ved ran, innen 30 minutter etter uttaket. Ranet må ha skjedd i nært eller i umiddelbart nærhet av minibanken for at ranet rimelig kan regnes for å ha vært forårsaket av minibankuttaket.

Dette dekkes ikke:

Forsikreren vil ikke betale for følgende forhold i forbindelse med fordringer under seksjon E2:

- Hendelser der pengene ble frastjålet andre enn deg selv.

- Eiendeler annet enn penger som du ble fratjålet i samme hendelse.
- Hendelser som forekommer mer enn 30 minutter etter minibankuttaket, eller som skjer på et sted som med rimelighet kan anses å være urelatert til minibankuttaket.
- Kostnader tilknyttet medisinskbehandling forårsaket av overfallet.

SPESIELLE FORHOLD:

- a. Du må rapportere tyveriet til politiet innen 4 timer etter angrepet/ranet.
- b. Du må rapportere hendelsen til oss innen 72 timer etter angrepet/ranet.
- c. Du må anskaffe en skriftlig rapport fra politiet. Denne må inneholde et hendelsesnummer.
- d. Du må fremskaffe bevis på beløp, dato og tidspunkt for uttaket som dekkes.

Alt som nevnes under **GENERELLE FORUTSETNINGER**

DEL F1: REISEFORSINKELSE

Hva er dekket:

Forsikringsselskapet vil betale deg det beløpet som oppgis i skjemaet for ytelser, hvis første planlagte utgående internasjonale flyreise fra hjemmet ditt i ditt hjemland, eller det endelige innkommende internasjonale flygningen til ditt hjem i hjemlandet er forsinket i avgang i 12 timer eller mer på grunn av:

- streik, eller
- full streik, eller
- ugunstige værforhold, eller

mekanisk avbrudd av, eller forandring av rutegående transport som du er ment å reise med.

DEL F2: FERIEAVBRUDD

Hva er dekket:

Forsikringsselskapet vil betale, opp til beløpet som er oppgitt i skjemaet for ytelser, for reise- og oppholdsutgifter, som du har betalt, eller som du er kontraktsmessig forpliktet til å betale, og som du ikke kan gjenopprette fra eventuelle kilder:

- a. hvis det blir nødvendig å kansellere din ferie eller reise er etter en forsinkelse på 24 timer eller mer etter planlagt avreisetid på grunn av:
 - streik, eller
 - full streik, eller
 - ugunstige værforhold, eller
 - mekanisk avbrudd av, eller forandring av rutegående transport som du er ment å reise med.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med kravene under punkt F1 og F2:

- a. det overskytende som vist i Schedule av ytelser.
- b. eventuell erstatning hvis du ikke har fått skriftlig bekreftelse fra flyselskapet, jernbanen eller rederi eller deres håndteringmetoder, som viser årsaken til forsinkelsen eller avbrytelsen av ferien, planlagt avreisetid og den faktiske avreisetid flyturen, togtur eller seiling, hvis aktuelt.
- c. eventuelle krav som oppstår av at du ikke sjekker inn på den opprinnelige reiseruten
- d. enhver forsinkelse som skyldes streik eller full streik som hadde startet, eller ble annonsert før du tegnet forsikringen.
- e. erstatning under både reise- og ferieforsinkelsen og delen for ferieavbrudd i denne forsikringen.
- f. eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra forsinkelsen av reiseplasser, på noen måte forårsaket av, eller bidratt til av enhver ordre eller anbefaling gitt av en regjering eller lokale myndigheter. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, pålegg eller anbefalinger gitt av sivile eller føderale luftfartsmyndigheter.
- g. eventuelle ekstrakompensasjoner under Del G.

DEL G: MISTET AVREISE

Hva er dekket:

Forsikringsselskapet vil betale deg, opp til beløpet som oppgis i skjemaet for ytelser, for

rimelig ekstraovernatting og reiseutgifter, dersom du ankommer siste avgangspunkt fra ditt hjemland, eller det siste utgangspunktet for din tur / retur til hjemlandet for sent til å gå ombord på den bestilte flyreisen, som et resultat av følgende:

- a. planlagt transport kunne ikke å få deg til din destinasjon i tide på grunn av streik, full streik, værforhold eller mekaniske brudd.
- b. det private kjøretøyet som du reiste i hadde motorproblemer eller feil.
- c. det private kjøretøyet du reiste med ble direkte involvert i en trafikkulykke, noe som resulterte i motorproblemer eller feil.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med kravene i Del G:

- a. egenandelen som oppgitt i skjemaet for ytelser.
- b. en oppgradering i pris for overnattingen.
- c. eventuelle krav som oppstår som et resultat av at du ikke har tatt rimelige skritt for å fullføre reisen til startpunktet i tide.
- d. eventuelle krav ved dårlig vær, streik eller full streik var startet eller offentliggjort før du startet reisen til startpunktet.
- e. ethvert krav som med hensyn til mekanisk sammenbrudd eller feil, hvis ditt private kjøretøy ikke har vært korrekt vedlikeholdt.
- f. eventuelle reparasjonskostnader for private motoriserte kjøretøy.
- g. eventuelle krav for kjøretøys sammenbrudd eller svikt, som ikke er underbygget av en skriftlig rapport fra en redningstjeneste eller riktig kvalifisert og kommersielt etablert leverandør av verkstedstjenester.
- h. eventuell ekstrakompensasjon under Del F1 eller F2.

DEL H: REISEFORSTYRRELSE

Hva er dekket:

Forsikringsselskapet vil betale deg opp til

beløpet som er oppgitt i skjemaet for ytelser Hvis Ryanair eller en autorisert person anbefaler deg at ditt første utgående eller endelige hjemreise blir avlyst på grunn av flyet var forsinket i mer enn fire timer, vil garantikonsortiet betale deg, opp til beløpet som er oppgitt i skjemaet for ytelser, for eventuelle reiseutgifter og påfølgende overnattingsutgifter du pådrar deg når du reiser med alternativ transport, enten med fly, sjø, jernbane eller vei, for å fullføre turen.

Hva dekkes ikke:

Forsikringsselskapet vil ikke betale for følgende i tillegg til de generelle unntakene på side i forbindelse med krav som fremsettes:

- a. Eventuelle erstatning for reiseplaner, hvis du ikke har fått skriftlig bekreftelse fra Ryanair eller en autorisert agent, som viser årsaken til forsinkelsen, planlagt avgangstid, forventet varighet av forsinkelsen av flyging eller fullstendige opplysninger om noen refusjon gitt i forbindelse med en ubrukt reise.
- b. eventuell erstatning hvis du har valgt å bruke flybilletten, knyttet til første eller siste utgående reisen som har blitt kansellert, på et senere tidspunkt for en separat reise.
- c. eventuelle forsinkelser som skyldes streik eller full streik som hadde startet eller blitt annonsert før du tegnet forsikringen.
- d. Eventuelle kompensasjoner etter en flyreisekansellering, som ikke skyldes en forsinkelse på i overkant av fire timer
- e. Erstatning under mer enn en av delene: «reiseforsinkelse', ' Reiseavbrudd" og "ferieavbrudd" i denne forsikringen.
- f. Ved unnlatelse av å sjekke inn i henhold til reiseruten gitt til deg
- g. Eventuelle krav som oppstår fra direkte eller indirekte forsinkelse av reiseplaner, på noen måte forårsaket av, eller bidratt til av en ordre eller anbefaling gitt av en regjering eller lokale myndigheter. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, pålegg eller anbefalinger gitt av en sivil eller føderal luftfartsmyndighet.

En eventuell kompensasjon som skal betales,

vil ta hensyn til refusjon du har mottatt fra Ryanair eller en autorisert agent når det gjelder eventuelle ubrukte flyreiser.

DEL I: PERSONLIG ANSVAR

Hva er dekket:

Forsikringselskapet vil betale deg eller dine personlige representanter alle rimelige og nødvendige kostnader opp til grensen oppgitt i skjemaet for ytelser hvis du tilfeldigvis skader noen eller skades andres eiendom, forutsatt at den ikke hører til et medlem av familien din, og du er rettslig ansvarlig

Hva dekkes ikke:

Forsikringselskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med kravene under Del I:

- a. egenandelen som er oppgitt i skjemaet for ytelser.
- b. krav som oppstår direkte eller indirekte fra, skjer gjennom eller som følge av:
 - kontraktsforhold, arbeidsgivers ansvar, eller ansvar overfor et medlem av familien din, dine reisevenners familie, eller til ditt reisefølge, eller
 - dyr som tilhører deg, eller i din omsorg, varetekt eller kontroll, eller
 - forsettlig, ondsinnet eller ulovlige handlinger, eller bruk av skytevåpen eller våpen av noe slag, eller
 - i jakten på handel, eller forretningsvirksomhet, eller
 - eierskap eller okkupasjon av land eller bygninger, annet enn okkupasjon bare av midlertidig opphold for å ferie, eller
 - under påvirkning av brennevin eller narkotika.
- c. ethvert ansvar, skade, tap eller skade som oppstår direkte eller indirekte fra eller gjennom eierskap, besittelse eller bruk av motorisert eller mekanisk, kjøretøy eller inkludert eventuelle tilhengere eller campingvogner, fly (i det hele tatt), noen båter eller fartøy (andre enn manuelt drevne båter eller skip) eller noen annen form for motorisert fritidsutstyr.

- d. krav for juridiske avgifter og kostnader som følge av en eventuell straffesak
- e. alle krav hvor ansvaret er dekket under noen annen forsikring
- f. personlige erstatningskrav, som oppstår direkte eller indirekte som et resultat av at du deltar i andre aktiviteter enn godkjente Sport & Fritidsaktiviteter.
- g. bøter på eksemplariske skader (bøter som mål å straffe de ansvarlige, i stedet for tildeling erstatning til offeret) du må betale
- h. kompensasjon eller juridiske kostnader som oppstår direkte eller indirekte fra overføring av smittsomme sykdommer eller smittsomme virus.

SPESIELLE FORHOLD:

Du eller dine personlige representanter må fortelle oss så snart du eller din personlige representanter er klar over en mulig rettslig krav, tiltale, likskue eller skader, som kan føre til et krav under denne seksjonen.

Du eller din personlige representanter skal ikke forhandle, lønn, innrømme eller avvise ethvert ansvar til noen andre, uten å få skriftlig tillatelse fra forsikringselskapet.

DEL J: ADVOKATUTGIFTER

Hva er dekket:

Selskapet vil betale deg eller dine personlige representanter opp til beløpet som er oppgitt i skjemaet av ytelser, for å ha en oppnevnt rådgiver ta rettslige skritt mot en tredjepart (unntatt et medlem av familien din, eller reisefølge til familien, ditt reisefølge, forretningspartner eller arbeidsgiver) for noen form for kompensasjon skylder deg som oppstår direkte fra fysisk personskade til deg, eller din død i løpet av forsikringen.

Hva dekkes ikke:

Forsikringselskapet vil ikke betale for følgende, i tillegg til de generelle unntakene, i forbindelse med krav som fremsettes under Del J:

- a. egenandelen som oppgitt i skjemaet for ytelser.
- b. juridiske utgifter uten forhåndstillatelse

fra selskapet.

- c. krav som oppstår der selskapet vurderer dine muligheter til å lykkes i å oppnå en rimelig fordel å være utilstrekkelig.
- d. krav der juridiske kostnader og utgifter er basert direkte eller indirekte på mengden av en pris.
- e. krav som oppstår for reise-og oppholdsutgifter, mens i forbindelse med en rettsak.
- f. I av, og / eller på vegne av en gruppe eller organisasjon og / eller som del av et gruppesøksmål.
- g. kostnader som påløper i medhold av ethvert krav mot selskapet, påstandene handler, bistand selskapet, plassering megler eller Ryanair.
- h. krav som oppstår under straffeloven.
- i. hvor det er mulighet for et krav blir brakt inn mer enn ett land, skal selskapet ikke være ansvarlig for kostnader dersom søksmål er reist i mer enn ett land.
- j. eventuelle krav om dekning av saksomkostninger hvor du arbeider med søksmål knyttet direkte, eller indirekte til medisinsk uaktsomhet, eller påstått medisinsk uaktsomhet.
- k. eventuelle krav rapporterte mer enn 90 dager etter oppstart av hendelsen som opphav til slike krav.

SPESIELLE FORHOLD:

Før juridisk utgifter oppstår skal den forsikrede skal kontakte Kravavdeling, for å forsyne dem med alle detaljer om omstendighetene rundt det potensielle kravet.

Du må overholde følgende prosedyrene når du gjør et krav etter Del J:

Du søke til skriftlig bekreftelse fra selskapet om eksistensen av en potensielt levedyktig krav. Forsikringsselskapet skal ikke være ansvarlig for eventuelle rettslige utgifter påløpt før sin utstedelse til deg med en skriftlig bekreftelse på eksistensen av en potensielt levedyktig krav.

I tilfelle du er tildelt erstatning (ved dom eller forlik), skal selskapet ha rett til å komme fra deg, eller på vegne av deg, ethvert beløp utbetalt til deg under noen del av denne politikken på grunn av den samme hendelsen som kompensasjon er mottatt.

Du må utføre din påstand på den måten det oppnevnt rådgiver antyder.

Du må holde oss og oppnevnt rådgiver fullt klar over alle fakta og korrespondanse du mottar, inkludert eventuelle skadeoppgjør tilbudene du er gitt.

Du bør ikke svare på korrespondanse fra noen andre om din påstand uten vår skriftlige tillatelse.

GENERELLE UNNTAK SOM GJELDER ALLE PUNKTENE AV FORIKRINGEN

Denne forsikringen dekker ikke:

1. Eventuelle krav for reiser utenfor hjemlandet som oppstår direkte eller indirekte fra en pre-eksisterende medisinsk tilstand
2. Krav, (uansett destinasjon), som oppstår direkte eller indirekte fra deg eller noen andre på hvem reisen er avhengig av;
 - a. reisende mot råd fra lege
 - b. avventer resultatene av prøver eller medisinske undersøkelser
 - c. er på et venteliste for sykehusbehandling
 - d. har mottatt en terminal prognose
 - e. lider av angst, stress eller depresjon (med mindre opptatt som en pasient)
 - f. unnlater å opplyse et materialt faktum på den tiden da forsikringen din starter og gjennom hele perioden av forsikringen.
3. Hvilke krav på noen måte forårsaket eller bidratt til:
 - a. svikt i, eller
 - b. frykten for svikt i, eller
 - c. manglende evne til utstyr eller dataprogram til å gjenkjenne, tolke riktig eller behandle noen dato som den riktige kalender dato, eller å fortsette å fungere riktig utover at annen dato enn for tap, skade, utgifter eller følgetap som ellers ikke er utelukket som selv resultater fra driften av en forsikret årsak.
4. Eventuelle krav direkte eller indirekte forårsaket av, foranlediget av, som følge av eller i forbindelse med noen av de følgende uavhengig av andre årsak eller hendelse bidrar samtidig eller i noen annen rekkefølge til kravet:
 - a. terrorhandling, eller
 - b. kjernefysisk detonasjon, reaksjon, kjernefysisk stråling eller forurensning, uansett slike kjernefysisk detonasjon, reaksjon, kjernefysisk stråling eller radioaktiv forurensning kan ha blitt forårsaket, eller
 - c. krig, invasjon eller krigslignende operasjoner (uansett om krig er erklært eller ikke), fiendtlige handlinger av suverene eller offentlige virksomheter, borgerkrig, opprør, revolusjon, opprør, sivil ulydighet forutsatt at andelen eller tilsvarende et opprør, militær eller tilranet seg makten eller kampsport lov eller inndragning etter ordre fra noen regjering eller offentlig myndighet, eller
 - d. beslag eller ulovlig okkupasjon, eller
 - e. inndragning, rekvisisjon, fengsling, lovlig eller ulovlig okkupasjon, boikott, karantene, eller resultat av noen ordre fra offentlig eller statlig myndighet som fratrar deg av bruk eller verdien av din bolig, og heller ikke for tap eller skade som følge av handlinger av smuglergods eller ulovlig transport eller ulovlig handel, eller
 - f. utslipp av forurensende stoffer eller miljøgifter, som forurensning og miljøgifter skal omfatte, men ikke begrenset til noen fast, væske, gass eller termisk irriterende, forurensende eller giftige eller farlige stoff eller ethvert stoff tilstedeværelse, eksistensen eller utslipp av noe som setter eller truer med å sette helse, sikkerhet eller velferd personer eller miljøet, eller
 - g. kjemiske eller biologiske utslipp eller eksponering av noe slag, eller
 - h. angrep av elektroniske midler, herunder hacking eller innføring av noen form for datavirus, eller
 - i. trussel eller hoax, i fravær av fysiske skader som følge av en terrorhandling, eller
 - j. eventuelle tiltak i styre, hindre, undertrykke eller på noen måte er relatert til noen terrorhandling.
 - k. forbudsforordninger av regjeringen i noe land.
 - l. turoperatøren, coach, trafikksekskap eller hotell:
 - forårsaker en forsinkelse i begynnelsen av ferien

- innkreving en tilleggsavgift, og dermed øke den grunnleggende brosjyren prisen av ferien.
- m. unnlattelse av å gi beskjed til hotellet eller ferie etablering, eller turoperatør eller reisebyrå eller booking agent eller leverandøren av transport straks det er funnet nødvendig å avbryte eller begrense reisearrangement.
5. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra deg reise mot Foreign Office (eller en offentlig organ) råd eller der det anses utrygt for deg å reise.
 6. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra deg reise mot eventuelle helsemessige krav fastsatt av transportør, deres håndtering av agenter eller annen offentlig transport leverandøren.
 7. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra tap eller ødeleggelse av eller skade på eiendom overhodet, eller tap eller utgifter som oppstår i eller som oppstår der fra, eller følgetap eller noe rettslig ansvar for overhodet art, direkte eller indirekte forårsaket av eller bidratt til, eller som følge av:
 - a. ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra ethvert kjernefysisk brensel eller fra ethvert kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel, eller
 - b. radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved eksplosiv kjernefysisk sammenstilling eller kjernefysisk komponent av.
 8. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra deg deltagelse i en ulovlig eller straffbar handling.
 9. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra en ulovlig handling eller straffesak mot skadevolderen, eller enhver annen person som ferieplanene avhenger av bortsett fra dette unntaket ikke skal gjelde i tilfelle av plikt til å delta som vitne ved en domstol under stevning, med mindre slik plikt til å delta faller innenfor ditt yrke, profesjon eller andre lignende kapasiteter.
 10. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra noen følgeskader overhodet (krav skal kun betales for de tap som er oppgitt under betingelsene i denne forsikringen, unntatt som angitt i punkt D, om tap av reisedokumenter).
 11. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte ut av din økonomiske arbeidsuførhet eller oppsigelse.
 12. Eventuelle krav som, men for eksistensen av denne forsikringen, ville bli dekket under enhver annen forsikring (polise), herunder eventuelle beløp utvinnes av deg fra:
 - a. privat helseforsikring, eller
 - b. EHIC betalinger, eller
 - c. gjensidige helseavtaler, eller
 - d. flyselskaper, eller
 - e. hoteller, eller
 - f. innboforsikrede, eller
 - g. noen andre utvinning av deg, som er grunnlag for et krav.
 - h. utøve dine rettigheter under noen EU forskrifter eller lignende.
 13. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra turoperatøren, flyselskap eller et annet selskap, firma eller person enten blir insolvent eller blir ute av stand til eller uvillig til å oppfylle alle deler av sin forpliktelse.
 14. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra din død, alvorlig skade eller sykdom som følge av å delta i enhver aktivitet på din reise andre enn de som er oppført som akseptabel Sport & Aktiviteter
 15. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra:
 - a. forsettlig, selv påført skade eller sykdom, eller
 - b. begår eller forsøker å begå selvmord, eller
 - c. forsettlig eksponering for fare, unntatt i et forsøk på å redde et menneskeliv, eller
 - d. løsemiddel overgrep, eller
 - e. å være under påvirkning av alkohol eller narkotika, med unntak av dem som følger av en registrert lege og

ikke de legemidler forskrevet for narkotikaavhengighet, eller f) en unnlattelse av å skaffe adgang til anbefalte vaksiner, vaksiner eller medisiner før avgang, eller

- f. seksuelt overførbare sykdommer, eller
 - g. Kjøpte Immune Deficiency syndrom (AIDS), eller
 - h. HIV (humant immunsviktivirus) og / eller HIV sykdom og / eller mutant derivat eller varianter av disse.
16. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte av angst, stress eller depresjon, unntatt der det tidligere udiagnostisert på det tidspunktet du tok ut denne forsikringen.
 17. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra deg inn i, kommende fra et fly eller synkende fra et fly, som ikke har et fullt lisensiert passasjerantall flyene hvor du er på reise som passasjer eller et medlem av mannskapet for å foreta noen handel eller teknisk drift der eller dette.
 18. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra forsettlig utsatt for fare. Du må utvise aktsomhet for å forebygge sykdom, skade eller tap eller skade på eiendommen din som om uforsikret.
 19. Eventuelle krav som oppstår direkte eller indirekte fra deg å være engasjert i noe arbeid i løpet av turen din, med mindre avtalt av oss, og noen ekstra premie betalt.
 20. Eventuelle krav som ikke er bevist, og mengden av kravet begrunnes.
 21. Krav om tap av glede, uansett årsak.
 22. Eventuelle tap der enhver periode av nedsatt funksjonsevne eller tap er økt gjennom din egen handling eller unnlattelse.
 23. Tredjeparts rettigheter, og ingen andre enn du kan kreve stønad etter vilkårene i denne forsikringen.
 24. Svikt i levering av noen deler av bestilt reiserute inkludert feil, utelatelse, eller mislighold fra leverandøren av enhver tjeneste utgjør en del av bestilt reiserute.
 25. Eventuelle krav som oppstår direkte eller

eller indirekte fra deg opptatt med en manuelt arbeid, unntatt de som er definert under godkjente Sport & Fritid Aktiviteter.

26. Eventuelle krav som følge av rutinemessig behandling eller omsorg som kunne vært rimelighet kan forventes å oppstå i løpet av din periode på forsikring.
27. Eventuelle krav som følge av nedleggelse av luftrommet, som følge av vulkansk aske.

GENERELLE VILKÅR SOM GJELDER FOR DIN FORSIKRING

1. Det er en forutsetning at alle vesentlige fakta har blitt gitt til oss. Hvis dette ikke gjøres kan påvirke dine rettigheter under denne forsikring. Etter en endring i materiale faktisk oppgitt til oss av deg i løpet av forsikringen, forbeholder vi oss retten til å endre eller kansellere din forsikring, og gir deg en pro-rata tilbakebetaling av premie. Hvis du er i tvil om hvorvidt et faktum er "vesentlig", så for din egen sikkerhet det bør gjøres kjent for oss.
2. Du må fortelle oss så snart som mulig om eventuelle endringer i risiko som påvirker politikken, inkludert deg, en person du reiser med, en nær forretningsforbindelse eller slektning mottar bekreftelse på en medisinsk tilstand eller for tiden under medisinsk undersøkelse, en endring i de sportslige eller fritidsaktiviteter du har tenkt å delta i løpet av turen, eller noen ekstra person (er) for å være forsikret under polisen. Vi har rett til å revurdere din forsikring og premie etter at du har informert oss om relevant informasjon. Hvis du ikke forteller oss av all relevant informasjon, kan vi sitere feil vilkår, avvise eller redusere kravet, eller forsikringen kan bli ugyldiggjort.
3. Mens du deltar i godkjente Sport & Fritidsaktiviteter, må du ta rimelig aktsomhet til enhver tid å sikre din egen sikkerhet og sikkerheten til de rundt deg. Det innebærer å følge instruksjonene til en instruktør og (eller) ekspedisjonsleder og følge normale og fornuftige

sikkerhetsprosedyrer foreslått eller anbefalt av anerkjente kontrollorgan av idrett eller aktivitet eller de sikkerhetsrutiner som utøves i sporten eller aktiviteten som aktuell til enhver tid.

4. Du eller dine juridiske representanter må gi oss med all forsikringsinformasjon og bevis vi trenger, og i det formatet vi trenger.
5. Du skal underlegge seg legeundersøkelse på din bekostning, bortsett fra post mortem som vi forbeholder oss retten til å ha foretatt på vår egen bekostning.
6. Alle elementer som blir gjenstand for et krav for skade må oppbevares inntil kravet er avgjort, for inspeksjon våre og skal oversendes oss etter forespørsel hos din eller din juridiske representant for din personlige regning. Alle slike poster skal bli vår eiendom etter endelig oppgjør av kravet.
7. Ryanair "Ingen Visnings-brev" (No-Show letter) gebyr
Eventuelle Ryanair gebyr for "ingen visning-brev" (No-show) påført skadelidte som del av et krav mot denne politen, blir refundert av skadebehandleren med ethvert vellykket krav (se Ryanairs hyppige stilte spørsmål om "ingen visning" detaljer ang. administrasjonsgebyr).
8. Ved enhver hendelse som kan gi opphav til et krav under denne politen, må du ta alle rimelige tiltak for å minimere eventuelle tap som følge av et slikt krav.
9. You må utvise aktsomhet og oppmerksomhet til enhver tid for sikkerheten til eiendommen din og ta alle rimelige tiltak for å forhindre ulykker, tap eller skade.
10. Du må melde eventuelle krav til oss innen 31 dager etter den hendelsen som forvoldte skaden. Alle dokumenter, <certificates / schedules> og medisinske bevis som kreves til støtte for et krav bør stilles for egen regning. Vi vil forbeholde oss retten til å avvise ansvar for krav varslet etter denne datoen.
11. Denne forsikringen er ikke overførbar. Ingen premie vil bli refundert, enten i full

eller på en pro-rata basis, etter utløpet av den opprinnelige 14 dagers angrefrist.

12. Denne politikken skal styres av og tolkes i samsvar med Lov av England
13. Vi kan, på egen bekostning, tar saken i navnet ditt for å gjenopprette erstatning eller sikre en erstatning fra en tredjepart i opp mot tap eller skade som omfattes av forsikringen og eventuelle beløp så gjenvunnet skal tilhøre oss. Når en full gjenoppretting er gjort, er vi enige å returnere egenandelen.
14. Vårt ansvar skal være betinget av overholdelse av deg om vilkårene og betingelsene i denne forsikringen, og sannheten og fullstendigheten av uttalelser og svar levert gitt av deg og på dine vegne. Hvis et krav er på noen måte er falskt, eller om noen ulovlige midler eller enheter brukes av deg eller noen som opptre på dine vegne for å innhente eventuelle fordeler av denne forsikringen, skal alle ytelser etter denne forsikringen tapt og ingen retur av premie skal betales.
15. Dersom det på tidspunktet for tap, skade eller ansvar som dekkes av denne politen, har noen annen forsikring eller garanti som dekker samme tap, skade eller ansvar, vil vi kun betale en andel av kravet.

KLAGEPROSEDYRE

Det tas sikte på å gi deg best mulig service, men hvis du har spørsmål eller bekymringer om denne forsikring eller håndtering av et krav du bør følge Klager prosedyren nedenfor:

SALG AV POLISEN

For klager som gjelder for SALG AV POLISEN, vennligst besøk: <http://frd.ie/help/>

Dersom din klage om salg av polisen ikke kan løses innen utgangen av neste virkedag, skal Ryanair videresende den til:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds
LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685
Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

I all korrespondanse vennligst oppgi din forsikring er levert av Surestone Insurance dac og sitat RYRPATH12.

KRAV

Klager vedørende et KRAV skal rettes til: Customerservices@osg.ie

Hvis din klage om et krav ikke kan løses innen utgangen av neste virkedag, vil kravet rettes til:

Customer Relations Department
UK General Insurance Limited
Cast House
Old Mill Business Park
Gibraltar Island Road
Leeds
LS10 1RJ
Tel: 0345 218 2685
Email: customerrelations@ukgeneral.co.uk

I all korrespondanse vennligst oppgi ordningen navnet Ryanair og siter ordningens referanse RYRPATH12.

Hvis det ikke er mulig å komme til enighet, har du rett til å fremme en anke til Forsikringsklagekontoret (fkk) hos:

Finansklagenemnda
PO Box 53, Skøyen
0212 Oslo
Tel: 19 60 23:13
Fax: 23 13:19 70

Ovennevnte klager prosedyren er i tillegg til dine lovfestede rettigheter som forbruker.

KOMPENSASJONSORDNINGEN

Surestone Insurance dac er omfattet av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Du kan ha rett til erstatning fra ordningen, hvis de ikke kan oppfylle sine forpliktelser. Dette avhenger av type virksomhet og forholdene til kravet. De fleste forsikringsavtaler er dekket for 90% av kravet. Du kan få mer informasjon om kompensasjonsordningen ordninger fra FSCS eller besøk www.fscs.org.uk

DATA PROTECTION ACT 1998

Vær oppmerksom på at informasjon gitt til oss vil bli behandlet av oss og våre agenter i samsvar med bestemmelsene i Data Protection Act 1998, for det formål å gi forsikring og håndtering av krav, om noen, som kan gjøre det nødvendig å gi slik informasjon til tredjepart. Vi kan også sende opplysningene i tillit til prosessen til andre selskaper som opptrer på deres instruksjoner inkludert de som ligger utenfor EØS-området.

KRAVBEVIS

For alle krav vil vi kreve dine reisedatoer detaljer og originaler av flybilletter, bestillingsfaktura og reiserute.

Vi vil kreve følgende bevis der det er relevant så vel som enhver annen relevant informasjon som vi kan spørre deg om

Del A –Avbestiling og avkortning

1. En legeerklæring fra behandlende lege forklarer hvorfor det var nødvendig for deg å avbryte eller begrense turen.
2. Ved dødsfall forårsaket kansellering eller innskrenkning av turen, den originale dødsattesten.
3. Booking bekreftelse sammen med en kansellering faktura fra Ryanair, turoperatør eller leverandør av overnatting.
4. Ved avkortingskrav, skriftlige detaljer fra ditt reisebyrå, turoperatør eller leverandøren av transport / overnatting av egne kostnader for transport, overnatting og andre forhåndsbetalte utgifter eller gebyrer som gjorde opp den totale kostnaden for turen.
5. Din ubrukte billetter / Ubrukte flydetaljer.
6. Originale Kvitteringer eller regninger for eventuelle kostnader, gebyrer eller utgifter hevdet for.
7. Global Response referansenummer for å bekrefte at du kontaktet nødhjelp tjenesten.
8. I tilfelle av tvungen karantene et brev fra den aktuelle myndighet eller behandlende lege.
9. I tilfelle av juryen tjeneste eller vitne til stede i retten innkallingen. (avhengig av skrevet)
10. Brev med oppsigelseskrav. (Med forbehold om skrevet)
11. Et brev fra kommanderende offiser aktuelle, bekrefter kansellering av autoriserte permisjon eller ring opp av driftsmessige årsaker. (forbehold om skrevet)
12. I tilfelle av alvorlig skade på ditt hjem en rapport fra politiet eller andre relevante instanser.
13. Privat medisinsk forsikringspolise.

Del B –Medisinske utgifter

1. Originalkvitteringer eller regninger for alle in-patient/out-patient behandling eller akutt tannbehandling mottatt.
2. En legeerklæring fra behandlende lege forklarer hvorfor det var nødvendig for deg å avbryte eller begrense turen.
3. I tilfelle av død, den originale dødsattesten og kvitteringer eller regninger for begravelse, kremering eller hjemsendelse utgifter.
4. Global Response referansenummer for å bekrefte at du kontaktet nødhjelp tjenesten.
5. Originale Kvitteringer eller regninger for taxiturer til eller fra sykehuset krevd for, angivelse detaljer om dato, navn og plassering av sykehuset berørte.
6. Original Kvitteringer eller regninger for noen annen transport, overnatting eller andre kostnader, hevdet gebyrer eller utgifter for.
7. Privat Medisinsk Helseforsikringsplan

Del C – Sykehusfordeler

Skriflig bekreftelse fra sykehuset, relevante myndigheter eller behandlende lege på datoene som du ble innlagt og senere utskrevet fra sykehuset, obligatorisk karantene eller innesperring til din innkvartering.

Del D – Bagasje og pass

1. En original Politibekreftelse fra det lokale politiet i landet der hendelsen inntraff for alle tap, tyveri eller forsøk på tyveri.
2. En Property uregelmessighet Rapport fra Ryanair eller et brev fra transportøren der tap, tyveri eller skade oppstått i deres varetekt, samt bekreftelse på betaling.
3. Et brev fra turoperatørens representant, hotell eller overnatting leverandøren eventuelt.
4. Originale Kvitteringer for gjenstander mistet, stjålet eller skadet.
5. Et brev fra Ryanair bekrefter tid og dato bagasjen ble returnert til deg sammen med betalinger.
6. Brukte fly du og bagasjenkoder.
7. Rapport fra en anerkjent leverandør bekrefter varen (e) er / blir skadet forbi økonomisk reparasjon.
8. Originale Kvitteringer eller regninger for eventuelle transport-og oppholdsutgifter hevdet for.
9. Husholdningenes Forsikringspoliseplan.

Del D – Bagasjeforsinkelse

1. En eiendom avviksrapport fra Ryanair eller et brev fra transportøren der tap, tyveri eller skade, skjedde i deres varetekt, samt bekreftelse på betaling.
2. Et brev fra turoperatørens representant, hotell eller overnattingsleverandøren eventuelt.
3. Originale kvitteringer for klesplagg, medisiner eller toalettsaker erstattes hvis bagasjen din er midlertidig tapt underveis i mer enn 12 timer.
4. Et brev fra Ryanair / transportøren som bekrefter tid og dato bagasjen ble returnert til deg sammen med noen betalinger.
5. Brukte flydetajer og bagasjekoder.
6. Husholdningenes forsikrings skjema

Seksjon E2 – Minibanktyveri og -overfall

1. Du må anskaffe en skriftlig rapport fra politiet. Denne må inneholde et hendelsesnummer.
2. Du må fremskaffe bevis på beløp, dato og tidspunkt for uttaket som dekkes.

Del F1 & F2 – Forsinket avreise

1. Alle detaljer om din planlagte reiserute.
2. Et brev fra Ryanair bekrefter antall timer forsinkelse, grunnen til forsinkelsen og bekreftelse av innsjekkingstiden.
3. Din ubrukte billetter/flydetaljer
4. Kvitteringer eller regninger for eventuell transport, overnatting eller andre kostnader, gebyrer eller utgifter som det hevdes for.
5. Hvis du valgte å forlate turen må du ha bekreftelse fra Ryanair at du ikke reiser. Det må oppgis detaljer om tid og dato for når du skulle ha blitt innkvartert for å reise.
6. Ved oppgivelse krav, skal reservasjonsbekreftelsen oppgis sammen med skriftlig informasjon fra deres reisebyrå, turoperatør eller leverandøren av transport/overnatting av egne kostnader for transport, overnatting og andre forhåndsbetalte utgifter eller gebyrer som gjorde opp den totale kostnaden for turen.

Del G – Mistet avreise

1. Alle detaljer om din planlagte reiseruten.
2. Din ubrukte billetter / flydetaljer
3. Originale Kvitteringer eller regninger for transport eller overnattingskostnader i kravet.
4. Skriftlig bevis for å støtte årsaken til rutegående transport ikke å fikk deg til din destinasjon i tid på grunn av streik, full streik, værforhold eller mekaniske sammenbrudd.
5. Skriftlig dokumentasjon fra et lisensiert verksted for å støtte private kjøretøyet der du reiste med som fikk mekanisk sammenbrudd eller feil.
6. Politibekreftelse og / eller Rapport fra et lisensiert verksted viser at det private kjøretøyet der du var på reise blir direkte involvert i en trafikkulykke, noe som resulterte i mekanisk sammenbrudd eller feil.

Del I – Personlig ansvar

1. Fullstendige skriftlige opplysninger om enhver hendelse.
2. Eventuelle stevninger, innkallinger, brev av kravet eller annet dokument sendes til oss så snart du mottar den.

Vedlegg A – Godkjente sport og fritidsaktiviteter

Følgende aktiviteter er automatisk inkludert i dekselet når du deltar på en amatør basis:

- rappelling (innen arrangerte retningslinjer)
- administrative, geistlige eller profesjonelle yrker
- aerobic
- amatøridrettsutøvere (friidrett)
- arkeologisk graving
- bueskyting
- overgrep kurs
- badminton
- banan båtliv
- baseball
- basketball
- strandleker
- biljard / snooker / pool
- body boarding (boogie boarding)
- bowling
- kamelridning
- padling (opp til grad 2 elver)
- lerdueskyting
- klatring (på klatrevegg bare)
- cricket
- krocket
- curling
- sykling (ikke racing)
- havfiske
- kjøre noe motorisert kjøretøy som du er lisensiert til å kjøre i hjemlandet (annet enn i motor rally eller konkurranser) En hjelm må brukes ved bruk av motoriserte to eller tre hjuls kjøretøyer.
- falconry
- kappgange / løp
- fekting
- fiske
- femmere
- flyr som en pris å betale passasjer i en fullt lisensiert passasjer
- bærer fly
- fotball (amatør og ikke hovedformålet med reisen)
- glassbunnbåter / bobler
- gå karting (innen arrangører retningslinjer)
- golf
- håndball
- ridning (unntatt konkurranser, racing, hopp og jakt)
- varmluftsballong (organisert nytelseritt kun)
- luftputefartøy kjøring / passasjer
- hurling (amatør og ikke hovedformålet med reisen)
- innendørs klatring (på klatrevegg)
- jet båt (ingen løp)
- jet ski (ingen løp)
- jogging
- kartløp(ingen løp)
- kajakk (opp til grad 2 elver)
- Kurvball
- terrengsykling (ingen løp)
- Netball
- octopush
- orientering
- maling Baling / krigsspill (iført vernebriller)
- ponniridning
- power båtliv (ingen løp og ikke-konkurrerende)
- quad biking (ingen løp)
- racket ball
- rambling
- dommer (amatør bare)
- ringos
- rulleskøyter / blading / på line skøyter (iført pads og hjelmer)
- rounders
- roing (ingen løp)
- kjøring (ikke-konkurrerende og ikke maraton)
- seiling / seiling (hvis kvalifisert eller ledsaget av en kvalifisert person, og ingen løp)
- sandboarding
- sanddyne surfing / ski
- sand seiling
- dykking opp til en dybde på 18 meter (hvis kvalifisert eller i følge
- av kvalifisert instruktør og ikke dykke alene)
- skyting / liten diameter target / skytebanen
- skyting (innen arrangører retningslinjer)
- skateboarding (iført pads og hjelmer)
- aking (ikke på snø)
- snorkling
- softball
- spyd fiske (uten tanker)
- speed seiling
- squash
- studenter som arbeider som rådgivere eller universitet utvekslinger for
- praktiske kurs arbeid (ikke manuelt arbeid)
- surfing
- svømming
- svømme med delfiner
- bordtennis
- Tall Ship bemanning (ingen løp)
- ti pin bowling
- tennis
- trampoliner
- treet canopy walking
- trekking / fottur / gå opp til 2,000 meter over havet
- tautrekking
- volleyball
- wakeboard
- vannpolo
- vannski / vann skihopp
- vindsurfing / brettseiling
- vindtunnel flygende (pads og hjelmer til å bli slitt)
- zip foring / trekking (sikkerhetssele må brukes)
- Zorbing / hydro Zorbing / sphering

RYANAIR TRAVEL PLUS (hvis relatert) – FORSIKRING FOR RUTEFLYSELSKAPS KONKURS

Dette dekkes av International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Storbritannia og er garantert for av Certain Underwriters ved Lloyd's (forsikringstilbyder).

Forsikringstilbyder vil betale opp til 2,000 euro totalt for hver **forsikret person** navngitt på fakturaen og på flybilletten for:

1. Forhåndsbetalte, ikke-refunderbare summer i tilfeller med insolvens hos rutefly-selskapet som ikke utgjør del av en pakkereise før avreise eller
2. I tilfelle insolvens etter avreise:
 - a) Forholdsmessige tilleggskostnader for den forsikrede personen for erstatning for denne del av flyreisen til en tilsvarende reisestandard som før innskrenkningen av reisemåten; eller
 - b) Dersom innskrenkning av ferien er uunngåelig, kostnader ved returflygninger til utgangspunktet til en tilsvarende reisestandard som før innskrenkningen av reisen.

DETTE ER FORUTSATT AT i tilfelle av a) og b) over, hvor det er gjennomførbart, skal den forsikrede ha fått godkjenning av forsikringstilbyder før man påtar seg relevante kostnader, ved å kontakte forsikringstilbyder som forklart under **Kravprosedyrer**.

Forsikringstilbyder vil ikke betale for:

1. Planlagte flygninger ikke booket fra Østerrike, Belgia, Danmark, Tsjekkia, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Litauen, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania og Kanariøyene, Sverige eller Storbritannia før avreise.
2. Eventuelle kostnader som følge av insolvens samt ved:
 - a) Alle ruteflygningsselskaper som er betalingsudyktige eller hvor eventuelle utsikter for insolvens er kjent på datoen for den forsikredes

søknad om denne forsikringspolisen

- b) Alle ruteflygningsselskaper som har bankgarantier eller er forsikret et annet sted (selv om garantiene er tilstrekkelig til å møte kravet)
- c) Alle ruteflygningsselskaper i kapittel 11, tilsvarende eller med noen kjent trussel av insolvens ved den forsikredes søknadsdato for denne forsikringspolisen
3. Økonomisk svikt hos reisebyrå, turoperatør, booking-agent eller reisearrangør hvor den forsikrede har booket en planlagt flygning
4. Eventuelle tap som en tredjepart er ansvarlig for, eller som kan rettes opp på annen juridisk måte
5. Eventuelle tap som ikke er direkte knyttet til hendelsen som førte til den forsikredes krav, for eksempel tap på grunn av at de ikke kan ankomme et forhåndsbooket hotell, villa, bilutleie eller cruise som følge av økonomisk svikt hos et flyselskap.
6. Eventuelle tap der denne forsikringen ble utstedt mer enn 14 dager etter flyreisens booking dato.

Kravprosedyre: - Krav om beskyttelse er kun for internasjonale passasjerer - hendelse som kan gi grunnlag for et krav bør rettes så snart det er praktisk mulig, og i alle tilfeller innen 14 dager til:

IPP reklamasjonskontor
IPP House, 22-26 Station Road
West Wickham
Kent BR4 OPR. Storbritannia
Telefon: +44 (0)20 8776 3752
Faks: +44 (0)20 8776 3751
E-post: info@ipplondon.co.uk
Nettsted: www.ipplondon.co.uk

IPP bare vil godta krav sendt opp til seks måneder etter svikten.

Eventuelle krav som sendes etter denne seks måneders-perioden vil ikke bli behandlet.

ALLE ANDRE KRAV -SE DITT
FORSIKRINGSdokUMENT OG
ALTERNATIVE KRAV-PROSEDYRER.

Dette sertifikatet er kun et sammendrag av den gitte beskyttelsen. En kopi av

formuleringen av hoved polisen som gir full informasjon om vilkårene og betingelsene i denne forsikringen er tilgjengelig fra forsikringstilbyder på forespørsel.

MERKNADER OM SVIKT I RUTEFLYGNINGER - PPIP(B)

Vi dekker:

Alle ruteflygninger (som ikke utgjør en del av en pakkereise) booket i Østerrike, Belgia, Danmark, Tsjekkia, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Litauen, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal,

Slovakia, Spania og Kanariøyene, Sverige eller Storbritannia i tilfelle insolvens hos flyselskapet for:

- All betaling av flyreisen(e) før avgang;
- Kostnaden for returbillett(er) til Østerrike, Belgia, Danmark, Tsjekkia, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Litauen, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania og Kanariøyene, Sverige eller Storbritannia eller videre flyvning(er) for å fullføre den tidligere planlagte reisen etter samme standard som bestilt.

Vi dekker ikke:

Reisebyrå, booking-agent eller reisearrangør.