



Forsikrings sammendrag – viktig informasjon du trenger å være klar over

Noen viktige fakta om forsikringen din er oppsummert nedenfor. Dette sammendraget beskriver ikke alle vilkårene i polisen din så kan du ta deg tid til å lese forsikringsdokumentet for å sikre at du forstår hva det dekker. Denne forsikringen er utformet for å tilby beskyttelse for reiseordninger som beskrevet i dette forsikrings sammendraget.

Selskapet: Denne reiseforsikring er garantert av Surestone Insurance dac, organisasjonsnummer 340407 og registrert kontor ligger i Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac er autorisert og regulert av Central Bank of Ireland.

Forsikringstype: Dette er en reiseforsikring som, i henhold til vilkårene, betingelsene og unntakene som finnes i forsikringsdokumentet gir en viss finansiell beskyttelse og medisinsk hjelp for din reise.

Sammendrag av dekning, grenser og overdrivelser

Dette er å sertifisere at vi, i betraktning av premien som er angitt i forsikringstidplanen, samtykker i å identifisere deg på dette sertifikatet for forsikring med hensyn til:

Del	Beskrivelse	Grense (pro Person)	Overskridelser
A	Avbestilling/avkorting	500 €	15 € **
B	Medisinske utgifter	150,000 €	50 € **
	Nødtannlege smertelindring	200 €	50 €
C	Sykehusfordeler (maks)	125 €	—
	Sykehusfordeler (per dag)	25 €	—
D	Bagasje (maks)	1,500 €	50 €
	Bagasje et kalli grense	300 €	—
	Bagasje verdisaker grense	300 €	—
	Tapt/sjålet pass/idkort eller visa	400 €	50 €
	Forsinket Bagasje	200 €	—
E1	Personlige penger	500 €	50 €
	Kontanter	100 €	—
	Kontanter (alder under 18)	50 €	—
E2	Minibanktyveri og -overfall	350 €	—
F1	Reiseforsinkelse (maks)	240 €	—
	Reiseforsinkelse (per 12 timer)	20 €	—
F2	Ferieavbrudd	500 €	50 € **
G	Mistet avgang	150 €	—
H	Reiseforstyrrelse	150 €	—
I	Personlig ansvar	100,000 €	350 €
J	Juridiske utgifter	2,000 €	100 €

**NB. FORSIKREDE 65 OG OVER ER UNDER BESTILLING UNDERLAGT DOBBEL EGENANDEL

Hva som gjøres i tilfelle et medisinsk nødtilfelle mens du er borte

Den akutte bistand for deg av denne Forsikring er drives av Global Response. Hvis du trenger noen døgn på sykehus eller poliklinisk behandling, må du kontakte Global Response:

Tel: 00 44 1992 454271

E-post: operations@global-response.co.uk

Global Response kan være i stand til å garantere kostnader på dine vegne. Når du kontakter Global Response, vennligst oppgi at din forsikring er levert av Surestone Insurance dac og siterer den aktuelle ordningen navnet - Ryanair - og referansenummer - **RYRPATH12**.

Merk: Du må ta vare på alle kvitteringer for medisinsk og merkostnader, og du er ansvarlig for noen av retningslinjene overtreddes, og dette skal betales av deg ved behandlingen.

Betydelige unntak og begrensninger

Unntak / Berensing	Policy Reference
Preeksisterende medisinske tilstander Din forsikring utelukker pre-eksisterende medisinske tilstander som dere vet om I helsen til deg, dine slektninger, dine reisevenner, forretningspartnere, eller noen som har dårlig helse ville tvinge deg til å avbryte eller korte ned på turen. Kontroller at du leser definisjonen av pre-eksisterende medisinske tilstander i forsikringsdokumentet.	Del A, Del B
Lov og jurisdiksjon Din politikken styres av engelsk lov, med mindre du og selskapet har avtalt noe annet.	Forklaring og retningslinjer
Territoriale grenser Din politikk har dekning for kun område 2 (utenom Algerie, Israel, Libanon og Libya) Kontinentet vest for Ural-fjellene, Madeira, Kanariøyene, Island, Azorene, Middelhavet Islands og de ikke-europeiske landene rundt Middelhavet	Oppsummering av dekning
Familie Betyr bror, svoger, samboer, datter, datter-i-lov, forlovede (e), barnebarn, verge, foreldre, svigerforeldre, søster, svigerinne, sønn, sønn -i-lov, eller ektefelle som bor i landet du bor.	Forklaring av uttrykk
Sport og fritid Du er automatisk dekket av den medisinske utgifter-delen av denne forsikringen, når du deltar i noen av de akseptable sports-og fritidsaktiviteter i denne forsikringen. Eventuelle krav som oppstår fra å delta i andre aktiviteter som ikke er nevnt, vil ikke bli dekket.	Vedlegg A

Viktig informasjon

Forsikringsperiode

Forsikringen du har kjøpt vil vare for den perioden forsikringen vises på ditt forsikrings sertifikat.

Hvordan lage et krav

Hvis du trenger å gjøre et krav, må du fylle ut et skademeldingsskjema senest 31 dager etter hendelsen. Vennligst besøk Ryanair Travel Insurance hjemmeside for full informasjon om hvordan å gjøre et krav.

Hvordan klage

Det tas sikte på å gi deg best mulig service, men hvis du har spørsmål eller bekymringer om denne forsikring eller håndtering av et krav du se fremgangsmåte for Klage i ditt forsikringsdokument.

Kompensasjon

Surestone Insurance dac er omfattet av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Du kan ha rett til erstatning fra ordningen, hvis de ikke kan oppfylle sine forpliktelser. Ytterligere informasjon finnes i policy-dokumentet under "erstatningsordning".

RYANAIR TRAVEL PLUS (hvis relatert) – FORSIKRING FOR RUTEFLYSELSKAPSKONKURS

Denne dekningen er utgitt av International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Storbritannia og er forsikret av visse forsikrere med Lloyds.

Forsikreren skal betale opptil €2000 totalt for hver **forsikret person** som er navngitt på fakturaen og flybilleten for:

- Uopprettelige forhåndsbetalte beløp hvis ruteflyselskapet går konkurs og ikke er en del av en inkludert feriepakke før avgang eller
 - Hvis konkurs skulle skje etter avgang:
- a) Ekstra pro rata kostnader for den forsikrede person som erstatning del delen av flyturen, til en tilsvarende standard til den som opprinnelig ble bestilt eller
 - b) Derson avkorting av ferien er unngåelig gjelder kostnader for hjemreise til avgangspunktet og skal være av tilsvarende standard til den som opprinnelig ble bestilt.

FORUTSATT AT det gjelder for a) og b) ovenfor når det er hensiktsmessig at den forsikrede personen skal ha fått godkjenning av forsikringselskapet før de relevante kostnader pådras ved å kontakte forsikreren, som angitt nedenfor.

Betydelige unntak og begrensninger

Rutefly som før avgang ikke er bestilt innen Østerrike, Belgia, Danmark, Tsjekkia, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Litauen, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania og Kanariøyene, Sverige eller Storbritannia

Eventuelle kostnader som måtte oppstå fra konkursen av ethvert ruteflyselskap som er i Kapittel 11 eller at noen trssel for konkurs er kjent på tidspunktet for utstedelse av sertifikatet

Hvordan lage et krav

Email: info@iplondon.co.uk innen 14 dager.