



## RYANAIR REISVERZEKERING EN TRAVEL PLUS

### Ryanair Reisverzekering voordelen\*

- ✓ Eigen risico annulering SLECHTS 15€
- ✓ Medische bijstand in noodgevallen 24 uur per dag
- ✓ Medische onkosten tot 150,000€
- ✓ Gestolen of verloren Reisdocumenten
- ✓ Compensatie voor vertraagde bagage
- ✓ Verlies of schade aan persoonlijke bezittingen

\*Onderworpen aan de Voorwaarden

### Uitkeringschema

Deel	Omschrijving	Limiet (per persoon)	Eigen risico
<b>A</b>	Annulering / verkorting	500€	15€**
<b>B</b>	Medische onkosten	150,000€	50€**
	Dringende verzorging bij tandpijn	200€	50€
<b>C</b>	Ziekenhuiskosten (maximum)	125€	—
	Ziekenhuiskosten (per dag)	25€	—
<b>D</b>	Bagage (maximum)	1,500€	50€
	Bagage Limiet per voorwerp	300€	—
	Bagage Limiet kostbare voorwerpen	300€	—
	Bagage Limiet voorwerpen zonder aankoopbewijs	150€	—
	Bagage Limiet per voorwerp zonder aankoopbewijs	50€	—
	Verloren / gestolen paspoort/ identiteitskaart of visum	400€	50€
	Vertraagde bagage	200€	—
<b>E1</b>	Persoonlijk Geld	500€	50€
	Cash	100€	—
	Cash (jonger dan 18)	50€	—
<b>E2</b>	Diefstal & geweldpleging aan de geldautomaat	350€	—
<b>F1</b>	Vertraging (maximum)	240€	—
	Vertraging (per 12 uur)	20€	—
<b>F2</b>	Vakantie Opschorting	500€	50€**
<b>G</b>	Gemist vertrek	150€	—
<b>H</b>	Reisonderbreking	150€	—
<b>I</b>	Persoonlijke aansprakelijkheid	100,000€	350€
<b>J</b>	Juridische kosten	2,000€	100€

\*\*NB. VERZEKERDEN DIE 65 JAAR OF OUDER ZIJN OP HET MOMENT VAN DE RESERVERING ZIJN ONDERWORPEN AAN HET BETALEN VAN HET DUBBELE EIGEN RISICO.

### Ryanair Travel Plus Verzekeringsuitkeringen\* (indien u voor Travel Plus hebt gekozen)

- ✓ Ticketverzekering bij faillissement van een lijnvaartmaatschappij tot €2000

\*Onderworpen aan de Voorwaarden

### Territoriale Limieten

**Gebied 2:** Het Europese Continent ten westen van de het Oeralgebergte, Madeira, Canarische Eilanden, IJsland, De Azoren, Mediterrane Eilanden en niet-Europese landen die grenzen aan het Mediterrane gebied (behalve Algerije, Israël, Libanon en Libië.)

# INHOUDSTAFEL

RYANAIR REIS-EN REIS-PLUS VERZEKERING .....	1
UITLEG & BEGELEIDING .....	4
<b>RYANAIR REISVERZEKERING</b>	
DEFINITIES VAN WOORDEN .....	6
PROCEDURE SCHADECLAIM .....	8
ZIEKENHUISBEHANDELING IN HET BUITENLAND .....	8
DEEL A: ANNULERING EN VERKORTING .....	9
BIJZONDERE VOORWAARDE: .....	10
DEEL B: MEDISCHE ONKOSTEN .....	11
DEEL C: DEKKING HOSPITALISATIE .....	12
DEEL D: PERSOONLIJKE BEZITTINGEN, REISDOCUMENTEN EN VERTRAAGDE BAGAGE .....	12
DEEL E1: PERSOONLIJKE GELD .....	14
DEEL E2: DIEFSTAL & GEWELDPLEGING AAN DE GELDAUTOMAAT .....	14
DEEL F1: VERTRAGING .....	15
DEEL F2: OPSCHORTING VAKANTIE .....	15
DEEL G: GEMIST VERTREK .....	15
DEEL H: REISONDERBREKING .....	16
DEEL I: PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID .....	17
BIJZONDERE VOORWAARDEN: .....	17
DEEL J: JURIDISCHE KOSTEN .....	18
BIJZONDERE VOORWAARDEN: .....	18
ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE ONDERDELEN VAN DE VERZEKERING .....	20
ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VOLLEDIGE POLIS .....	23
KLACHTENPROCEDURE .....	24
COMPENSATIE SCHEMA .....	25
WET INZAKE GEGEVENSBESCHERMING 1998 .....	25
BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS .....	26
BIJLAGE A – Aanvaardbare sporten en vrijetijdsactiviteiten .....	29
<b>RYANAIR REIZEN PLUS</b>	
TICKETVERZEKERING BIJ FAILLISSEMENT VAN EEN LIJNVAARTMAATSCHAPPIJ .....	30

## HET SCHEMA MET DEKKINGEN GAAT DIEPER IN OP DE DELEN VAN DIT DOCUMENT WAARVOOR U VERZEKERD BENT

Dit dient ter bekrachtiging dat de Verzekeraar, in overeenkomst met de premie vermeld op het verzekeringscertificaat of reserveringsfactuur, ermee instemt om de Verzekerde(n) schadeloos te stellen zoals vermeld op het verzekeringscertificaat of het reserveringsfactuur, verwijzend naar de verzekering samengevat in het uitkeringsschema.

Ryanair Travel Insurance is onderschreven door Surestone Insurance dac met registratienummer 340407 en officiële hoofdkantoor in Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4 is verantwoordelijke voor deze reisverzekering. Surestone Insurance dac wordt erkend en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland. Raadpleeg de Travel Plus pagina's voor verzekeraars van tickets bij faillissement van een luchtvaartmaatschappij en hun contactgegevens.

Indien u contact wenst op te nemen met uw verzekeraar in verband met uw polis, een schadeclaim of omwille van een andere reden, gelieve de onderstaande contactgegevens te gebruiken:

Vragen over de Polis – [RAenquiries@osg.ie](mailto:RAenquiries@osg.ie)  
Schadeclaims - [Ryanair@osg.ie](mailto:Ryanair@osg.ie)

Dit document is slechts geldig indien het uitgegeven wordt samen met een geldig verzekeringscertificaat of een reserveringsfactuur tussen 01/02/2016 en 31/12/2016. Alle polissen moeten vervallen voor 31/12/2017.

### BELANGRIJK BERICHT

DE RYANAIR REISVERZEKERING WERD SPECIAAL ONTWERPEN OM TE VOLDOEN AAN DE BEHOEFTE VAN DE RYANAIR REIZIGERS.

HET IS BELANGRIJK DAT U DE VOLGENDE INFORMATIE IN VERBAND MET MEDISCHE ONKOSTEN LEEST

OPGELET: Deze polis dekt geen schadeclaims voor Medische onkosten of Annulering/verkortings als gevolg van een vooraf bestaande Medische toestand van uzelf of een familielid. Gelieve de "Gezondheidsvoorwaarden" brochure en de definitie van een vooraf bestaande medische toestand te lezen. Gelieve het certificaat in de bijlage te lezen en zorg ervoor dat het voldoet aan uw behoeften voor uw vertrek.

**Dit is geen particuliere ziekteverzekering, een behandeling moet steeds gezocht worden in een medische faciliteit die onderworpen is aan een onderlinge verzorgingsovereenkomst.**

**Ryanair Reisverzekering is alleen beschikbaar voor passagiers die in de Europese Economische Ruimte verblijven.**

## UITLEG & BEGELEIDING

### GELIEVE DIT EERST TE LEZEN: BELANGRIJKE UITLEG EN BEGELEIDING

De verzekeraar wil u attent maken op bepaalde belangrijke elementen van uw reisverzekeringpolis. Indien u meer informatie wenst, gelieve contact op te nemen met Ryanair wanneer u denkt dat uw verzekering uw behoeften niet dekt.

#### **Gezondheidstoestand**

Uw polis sluit vooraf bestaande medische toestanden uit die verband houden met uw gezondheid, de gezondheid van uw familieleden, uw reisgenoten, zakenpartners, of eenieder wiens gezondheid u zou noodzaken om uw reis te annuleren of te verkorten. Gelieve de onderstaande definitie van een vooraf bestaande medische toestand door te nemen.

#### **Onderlinge gezondheidsovereenkomst**

Reizigers die reizen binnen de landen van de Europese Unie moeten een Kaart van de Europese Ziekteverzekering (EHIC), beschikbaar bij het Ministerie van Gezondheid, meenemen. Daardoor zullen ze recht hebben op een uitkering via de onderlinge gezondheidsovereenkomst die bestaat binnen bepaalde landen van de Europese Unie. In het geval van een schadeclaim die aanvaard wordt voor medische onkosten verminderd door het gebruik van een Kaart van de Europese Ziekteverzekering of een Particuliere Ziekteverzekering, zal de vermindering van het eigen risico bedrag in Deel B niet van toepassing zijn.

#### **Schadeclaims voor Bezittingen**

De uitbetaling van deze schadeclaims wordt gebaseerd op de waarde van de goederen op het moment van verlies en niet op basis van een vervangingskost.

Een bedrag voor gebruik en waardevermindering zal worden afgetrokken. Bepaalde persoonlijke voorwerpen worden niet gedekt. Politieverslagen zijn vereist voor alle diefstallen en verlies vereist alternatieve rapporten, zoals een Verslag van de

Luchtvaartmaatschappij, een verslag van de Hotelmanager, enz.

#### **Polisdocument**

Lees dit document zorgvuldig. Het geeft u alle gegevens van hetgeen wel en niet wordt gedekt en welke de polisvoorwaarden zijn. De dekking zal variëren van polis tot polis en van verzekeraar tot verzekeraar.

#### **Voorwaarden, Uitsluitingen en Garanties**

Voorwaarden en uitsluitingen zullen van toepassing zijn op de individuele onderdelen van uw polis, terwijl de algemene uitsluitingen van toepassing zijn op uw volledige polis. De voorwaarde is dat u alle materiële feiten moet meedelen op het moment dat u deze verzekering afsluit. Als u dit niet doet, kan het zijn dat u niet in aanmerking komt voor een schadeclaim.

#### **Aanvaardbare Activiteiten**

U bent automatisch gedekt voor de onderdelen van deze polis inzake de medische onkosten wanneer u deelneemt aan een Activiteit die vermeld staat in de lijst van Aanvaardbare Sporten en Vrijtijdsactiviteiten van deze polis. Schadeclaims die het resultaat zijn van activiteiten die niet vermeld staan in de lijst, zullen niet gedekt worden.

#### **Persoonlijke Aansprakelijkheid**

Schadeclaims onder Persoonlijke aansprakelijkheid die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het bezit of het gebruik van eender welk gemotoriseerd of mechanisch voertuig waaronder ook aanhangwagens of caravans, vliegtuigen (welke dan ook), waterscooters of boten (maar niet de manuele waterscooters of boten) of eender welke andere vorm van gemotoriseerde vrijetijdsuitrusting, of uw deelname in eender welke sport of vrijetijdsactiviteit die niet op de lijst van de Aanvaardbare Sporten en Vrijtijdsactiviteiten staat, worden niet gedekt.

#### **Limieten van de Polis**

Alle onderdelen van uw polis hebben een limiet op het bedrag dat de verzekeraar zal uitbetalen voor dat bepaalde onderdeel. Er zijn specifieke limieten voor Persoonlijke Bezittingen en Bagage: per voorwerp,

kostbare voorwerpen en voorwerpen waarvoor geen aankoopbon, bewijs of een waardering door de verzekering (bekomen voor verlies) kan voorgelegd worden.

### **Eigen Risico van de Polis**

Bij de meeste onderdelen van de polis zijn de schadeclaims onderworpen aan een eigen risico. Dit eigen risico wordt toegepast per persoon, per deel en per voorval waarvoor een schadeclaim wordt ingediend. Dit betekent dat u verantwoordelijk bent voor de betaling van het eerste deel van de schadeclaim. Het bedrag dat u betaalt is het eigen risico.

### **Normale zorgvuldigheid / Onbewaakte Bezittingen**

U moet een normale zorgvuldigheid aan de dag leggen om ziekte, letsel of verlies, diefstal of schade aan uw bezittingen te voorkomen, alsof u niet verzekerd bent.

Bezittingen die onbewaakt zijn in openbare plaatsen, worden niet gedekt. Het verlies van geld dat niet op u wordt gedragen, tenzij het in een kluis of in een gelijkaardig gesloten vaste schuilplaats wordt opgeborgen, wordt niet gedekt.

### **Bedenktijd**

We hopen dat u tevreden bent met de dekking die deze polis biedt. Indien echter, na het lezen van deze polis, deze verzekering niet voldoet aan uw behoeften, gelieve contact met ons op te nemen binnen 14 dagen na afgifte, mits u nog niet bent afgereisd, dan zullen we uw premie terugbetalen.

Om een terugbetaling te regelen kunt u terecht op de volgende website <https://insurancerefunds.ryanair.com/?!q=NL>

Om ons te helpen uw verzoek zo snel mogelijk af te handelen, gelieve ervoor te zorgen dat u de volgende informatie doorgeeft:

1. Ryanair reserveringsreferentie & vluchtgegevens
2. Volledig contactadres voor de reservering
3. Namen en polisnummer van de reizigers die hun reisverzekering wensen te annuleren

Indien u aan de criteria voldoet, zal uw verzoek tot terugbetaling van uw reisverzekering binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw e-mail worden afgehandeld via de oorspronkelijke betalingsmethode.

Gelieve er rekening mee te houden dat de afkoelingsperiode van 14 dagen niet van toepassing is in de volgende landen – Frankrijk, Italië, Portugal, Denemarken, Zweden, Noorwegen, Finland en Tsjechië.

### **De wet die van toepassing is op dit contract**

Uw polis is onderworpen aan Engels Recht tenzij u en de verzekeraar anders overeengekomen zijn.

### **Klachtenprocedure**

Indien u een reden hebt om een klacht in te dienen over deze verzekering, raadpleeg de klachtenprocedure.

### **Handenarbeid**

Schadeclaims die het gevolg zijn van handenarbeid, uitgezonderd werken in een bar en het plukken van fruit (met uitzondering het gebruik van landbouwmachines op de begane grond), zullen niet gedekt worden.

### **Besturen van een wagen in het buitenland**

Schadeclaims die het gevolg zijn van het reizen als bestuurder of passagier van een particulier motorvoertuig of een motorrijwiel tot 125cc worden in deze polis gedekt onder het gedeelte van medische onkosten. Het moet opgemerkt worden dat er geen dekking bestaat in het onderdeel van persoonlijke aansprakelijkheid voor schadeclaims die het gevolg zijn van het in bezit zijn van een motorvoertuig. U wordt dus verzocht om bevestiging te verkrijgen van de eigenaar van het voertuig of de verhuurder dat hiervoor voldoende dekking is bij een andere verzekeringspolis.

### **Travel Plus**

Indien u voor Travel Plus (Ticketverzekering bij faillissement van een luchtvaartmaatschappij) hebt gekozen, worden de dekking en de algemene voorwaarden verder uitgelegd onderaan dit document.

## DEFINITIES VAN WOORDEN

De woorden die in het onderstaande gedeelte worden gedefinieerd hebben in de hele polis dezelfde betekenis.

### **Ongeval, Accidenteel**

Een plotse, onverwachte, ongewone, specifieke, gewelddadige, externe gebeurtenis die plaatsvindt op een bepaald moment en plaats onafhankelijk van alle andere oorzaken waardoor er rechtstreeks, onmiddellijk en alleen een fysiek lichamelijk letsel wordt opgelopen met een verlies als gevolg.

### **Terrorisme**

Een daad zoals, maar niet beperkt tot, het gebruik van geweld of gewelddadigheid en/of het dreigen daarmee, van een persoon of (een) groep(en) personen ongeacht of zij alleen handelen of namens of samen met organisatie(s) of regeringen, die gepleegd wordt om politieke, religieuze, ideologische of gelijkaardige redenen met inbegrip van de bedoeling om de regering te beïnvloeden en/of de samenleving of eender welk deel ervan bang te maken.

### **Aanvaardbare Sporten & Vrijtijdsactiviteiten**

Aanvaardbare sporten en vrijetijdsactiviteiten zijn automatisch inbegrepen bij de polis indien deelname gebeurt als amateur. De volledige lijst van aanvaardbare activiteiten vindt u als bijlage van dit polisdocument.

### **Aangeduide Adviseur**

De adviseur of een bevoegd persoon, firma of bedrijf die wordt gekozen om voor u op te treden inzake uw schadeclaim.

### **Annuleringskosten**

Oninbare reis- en verlijfskosten die door u werden betaald of die aan u warden gefactureerd voor uw reis (uitgezonderd luchthaventaks of gelijkaardige taks, en administratieve of kredietkaart kosten die apart worden aangegeven).

### **Certificaat**

Een verzekeringscertificaat en een Ryanair reserveringsoverzicht die samen de bewoording van deze verzekering

bevestigen en activeren.

### **Zakenpartner**

Een persoon die tewerkgesteld is bij hetzelfde bedrijf als u in uw land van domicilie en van wie de afwezigheid gedurende één of meerdere volledige dagen gelijktijdig met u, de normale gang van zaken van het bedrijf verhindert.

### **Common-Law Partner(s)**

Ieder koppel (met inbegrip van koppels met hetzelfde geslacht) die samen zijn volgens gewoonterecht, of die samenwonen sinds de laatste 6 maanden.

### **Land van domicilie**

Het land waar uw hoofdverblijfplaats is en waar u woont voor het grootste deel van het kalenderjaar.

### **Kosten van Verkorting**

Noodzakelijke reiskosten als gevolg van uw terugkeer naar huis vóór de gereserveerde datum van terugkeer en een pro rata bedrag van de totale vooraf betaalde of gefactureerde kosten van verblijf, autoverhuur en uitstappen, overeenkomstig met elke volledige dag die niet wordt doorgebracht in het buitenland uitgezonderd alle kosten van gebruikte of ongebruikte uitwaartse en retourtickets

### **Eigen risico**

Het eerste bedrag waar u, en elke persoon die vernoemd wordt op het verzekeringscertificaat, mee ingestemd hebt om te betalen voor een schadeclaim inzake ieder onderdeel van deze polis.

### **Thuis**

Uw normale woonplaats waar u meer dan zes maanden per kalenderjaar verblijft.

### **Verzekeraar**

Surestone Insurance dac

### **Juridische stappen**

Het werk dat uitgevoerd wordt om een schadeclaim te ondersteunen waar een verzekerde mee heeft ingestemd. Daar zijn onderhandelingsakkoorden, hoorzittingen in een burgerlijke rechtbank, bemiddeling en andere rechtsvorderingen als gevolg van

deze hoorzittingen bij inbegrepen, uitgezonderd de verzoeken die worden ingediend bij:

- Het Europese Hof van Justitie, het Europese hof van de Mensenrechten of een gelijkaardige internationale organisatie; of
- Om een vonnis of een wettelijk besluit af te dwingen.

### **Juridische Kosten**

- Vergoedingen of gelijkaardige kosten (met inbegrip van BTW of overeenkomstig de plaatselijke belasting op goederen en diensten) waarmee de verzekeraars hebben ingestemd om te vergoeden inzake juridische stappen.
- Eender welke kosten die u volgens de rechtbank of de bemiddelaar verplicht bent te betalen.

### **Materiële Feiten**

Ieder feit waarvan u op de hoogte bent en dat mogelijk een invloed heeft op de aanvaarding of de beoordeling van deze verzekering door de verzekeraar.

### **Arts**

Een gekwalificeerde, geregistreerde beoefenaar van het medische beroep die geen familie van u is of van eender welke persoon die samen met u reist.

### **Geld**

Bank- en geldbriefjes en muntstukken en cheques.

### **Verzekeringsperiode voor een enkele reis**

De reisduur zoals aangegeven op uw certificaat.

Bij het deel over annulering gaat de dekking van kracht zodra het certificaat wordt afgegeven en eindigt als de reis begint.

Voor alle andere delen van uw polis geldt dat de verzekering in werking treedt wanneer u uw reis begint en eindigt wanneer u terugkeert naar uw huis of bij verval van de polis, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

### **Persoonlijke Bezittingen**

Bagage, kleding, persoonlijke bezittingen, kostbaarheden en andere voorwerpen die aan u toebehoren en tijdens een reis door u gedragen, gebruikt of meegenomen worden.

*Uitgezonderd: antiek, bezittingen die gehouden of gebruikt worden voor zakelijke of professionele doeleinden, fietsen, verrekijker, obligaties, dividendbewijs, eender welke documenten, geld, aandelen, sleutels of sleutelhangers, postzegels, of reischeques, cellulaire of mobiele telefoons, computer en eender welk telecommunicatie apparaat (uitgezonderd iPods/MP3 spelers), computerspelen, alle audio en alle audiovisuele apparatuur en de onderdelen en handheld computers (vb. PalmPilot, iPad, Kindle Apparaten), contactlenzen of hoornvlieslenzen, duikuitrusting, bont, muziekinstrumenten, navigatie apparatuur, bril, zonnebril.*

### **Polis**

Uw certificaat met inbegrip van het uitkeringsschema, dit polisdocument en iedere bekrachtiging.

### **Bestaande Medische Toestand**

Eender welke medische toestand waaraan u lijdt of waarvoor u medisch advies, behandeling of medicatie hebt ontvangen in de laatste 24 maanden voor afgifte van deze polis.

### **Openbaar Vervoer**

Trein, bus, autobus, overzetboot of geplande vluchten die werken volgens een openbaar schema en die deel uitmaken van het gereserveerde reisplan..

### **Ontslag, ontslagen worden**

Werkloosheid volgens de definitie van de Engelse Wet inzake Bescherming van werkgelegenheid. U moet een ontslagbrief hebben en een vergoeding ontvangen volgens de huidige wetgeving inzake ontslagvergoeding.

### **Familieleden**

Broer, schoonbroer, wettelijke partner, dochter, schoondochter, verloofde, kleinkind, wettelijke voogd, ouder, schoonouder, zus, schoonzus, zoon, schoonzoon of

echtgeno(o)t(e) die in uw land van domicilie wonen.

### **Inwoner**

U woont permanent in uw land van domicilie sinds de laatste zes maanden van het jaar voorafgegaan aan het afsluiten van deze verzekering en op het moment van uw vertrek.

### **Ernstige ziekte of ernstig letsel**

Eender welke ziekte of letsel dat uw mobiliteit ernstig beperkt of waardoor u langer dan 48 uur gehospitaliseerd bent.

### **Enkel voorwerp, Paar of set**

Elk voorwerp, twee of meerdere persoonlijke voorwerpen die aanvullend zijn of die samen gebruikt of gedragen worden.

### **Sportuitrusting**

Voorwerpen die gewoonlijk gedragen of gebruikt worden tijdens deelname aan een sportactiviteit.

### **Reis, Reisduur**

Een reis begint wanneer u uw huis verlaat en eindigt wanneer u terugkomt, tijdens de verzekeringsperiode, naar ofwel

- Uw huis, of
- een hospitaal of een verzorgingstehuis in het land van domicilie na repatriëring.

### **Onbewaakt**

Betekent dat u geen toezicht kunt uitoefenen op en niet in staat bent om tussen te komen bij ongeoorloofde manipulatie van uw eigendom of voertuig.

### **Wij**

Surestone Insurance dac

### **Kostbare Voorwerpen**

Dierenhuiden, voorwerpen die gemaakt zijn uit of die goud, zilver of andere kostbare metalen bevatten, fototoestellen, juwelen, lederen goederen, fotografische uitrusting, kostbare of semi-kostbare edelstenen, zijde, telescopen, horloges.

### **U, Uw**

Alle personen wiens naam wordt doorgegeven aan de verzekeraar op het

moment van de betaling van de premie.

## **PROCEDURE SCHADECLAIMS**

### **BEHANDELING IN HET ZIEKENHUIS IN HET BUITENLAND**

Als u gehospitaliseerd wordt, moet u onmiddellijk contact opnemen met Global Response op 00 44 1992 454271. Als u dit niet doet, kan het betekenen dat we u niet zullen dekken of dat we het bedrag waarmee we uw medische onkosten vergoeden, zullen verminderen.

### **Wanneer u op reis bent**

### **Wat doet u in geval dat u dringende medische bijstand nodig hebt**

De medische bijstand in noodgevallen van deze verzekering wordt verleend aan u door Global Response. Indien u intramurale of poliklinische behandeling nodig hebt, gelieve contact op te nemen met:

Global Response  
Tel: 00 44 1992 454271  
E-mail: operations@global-response.co.uk

Global Response kan namens u de kosten garanderen. Wanneer u contact opneemt met Global Response, gelieve te vermelden dat uw verzekering wordt voorzien door Surestone Insurance dac en geef de correcte polisnaam en het referentienummer:

Polisnaam: Ryanair  
Referentie: RYRPATH12

Opgelet: U moet al uw betalingsbewijzen en medische & extra kosten die u hebt opgelopen bijhouden en u bent verantwoordelijk voor elk eigen risico in uw polis en dit moet betaald worden op het moment van de behandeling.

### **Vroegtijdige terugkeer naar uw land van domicilie**

Als u moet terugkeren naar uw land van domicilie volgens Deel A (Annulering & Verkorting) of B (Dringende Medische en Behandelingskosten), moet dit goedgekeurd worden door de dienst 24 uur medische bijstand in noodgevallen. Indien zij dit niet doen, betekent dit dat we geen dekking



voorzien of dat we het bedrag dat we uitbetalen voor de terugkeer naar uw land van domicilie, zullen verminderen. De 24 uur medische bijstand in noodgevallen behoudt het recht om u te repatriëren indien onze medische adviseurs het mogelijk achten dat u reist, indien u weigert om gerepatrieerd te worden, dan zal de volledige dekking van deze polis vervallen. De dienst 24 uur medische bijstand in noodgevallen kan van eender waar in de wereld gecontacteerd worden om u te assisteren.

### **Wanneer u thuis komt – schadeclaim indienen**

Indien u een schadeclaim wil indienen, gelieve een claim formulier te verkrijgen van de Ryanair reisverzekering website niet later dan 31 dagen na het gebeuren.

Wanneer u het claim formulier indient, gelieve alle relevante documentatie, zoals uitgelegd in het deel over Bewijs Schadeclaim van dit polisdocument, eraan toe te voegen.

## **DEEL A: ANNULERING EN VERKORTING**

### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het uitkeringsschema, voor uw gedeelte van de annulering- of verkortingskosten die u hebt betaald of die aan u gefactureerd worden en die niet gerecupereerd kunnen worden, indien het noodzakelijk en onvermijdelijk is dat u uw reis moet annuleren of verkorten als gevolg van:

- a. Dood, ernstig letsel of ziekte tijdens de verzekeringsperiode van:
  - u of
  - een persoon met wie u reist of
  - een familielid, of
  - een zakenpartner die in uw land van domicilie verblijft of
  - een vriend of familielid die in het buitenland woont en bij wie u verblijft.
- b. U of de persoon met wie u reist:
  - moet terugkeren naar het land van

domicilie om te zetelen in de jury of als getuige in een rechtszaak of

- wordt onder verplichte quarantaine geplaatst of
- moet aanwezig zijn bij de politie als gevolg van een inbraak in uw huis, hun huis of een plaats waar u zaken doet in het land van domicilie binnen zeven dagen voor de start van uw reis.
- is slachtoffer van accidentele schade aan uw, of hun huis waardoor het huis onbewoonbaar wordt verklaard binnen zeven dagen voor vertrek.
- wordt ontslagen mits u kwalificeert voor een ontslagvergoeding onder de huidige wet inzake ontslag.
- wordt opgeroepen om dringend naar het buitenland te gaan als gevolg van een dringende eis om in dienst te zijn van het leger, politie, brandweer, verplegende en ambulance diensten.

### **Wat wordt niet gedekt:**

De verzekeraar zal het volgende niet vergoeden in aanvulling van de algemene uitsluitingen inzake claims die vallen onder Deel A:

- a. het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.
- b. Claims voor het verkorten die niet goedgekeurd worden door de dienst Medische Bijstand in Noodgevallen voor uw terugkeer naar het land van domicilie
- c. de kosten van de Luchthaventaks, of gelijkaardige belastingen die apart worden weergegeven.
- d. Iedere claim zonder ondersteuning van een schriftelijke medische bevestiging en ziekenhuisrapporten van medische dienstverleners. Alsook een bewijs van het gebeuren waardoor u uw reis moet annuleren of verkorten.
- e. alle kosten die u hebt betaald of die u volgens het contract moet betalen, indien uw reis wordt geannuleerd voor de volgende redenen:
  - schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van

een vooraf bestaande medische toestand van uzelf, uw reisgenoten, een familielid of uw zakenpartner of die van uw reisgenoot, of de persoon bij wie u zou verblijven tijdens uw reis.

- de persoon wiens medische toestand de claim veroorzaakt:
    - reist mee met het doel om een medische behandeling te ondergaan tijdens de duur van de reis of
    - reist tegen het advies van een arts of
    - heeft een terminale diagnose ontvangen voor het afsluiten van deze polis of
    - staat op een wachtlijst van het ziekenhuis of
    - is aan het wachten op de resultaten van een medisch onderzoek.
  - u hebt het aanbevolen advies inzake inentingen of medicatie voor uw reis, niet opgevolgd.
  - u hebt het juist paspoort of visum niet verkregen.
  - Juridische of criminele procedures werden ingeleid tegen u of één van uw reisgenoten.
  - Ontslag dat niet meegedeeld wordt tijdens de verzekeringsperiode.
  - uw onwil om te reizen voor eender welke reden, met inbegrip van fobieën, angst of stress.
  - uw persoonlijke financiële situatie die niets te maken heeft met ontslagen worden tijdens de periode dat u verzekerd bent of het ontvangen van ontslag nadat uw verzekeringscertificaat wordt afgegeven.
  - uw laatkomen in de luchthaven of haven na de check-in tijd
- f. Alle kosten inzake het volgende:
- iedere claim die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de annulering of verkorting van uw reisplannen, veroorzaakt door of

mee veroorzaakt door een eis of advies gegeven door een regering of een openbare of plaatselijke bevoegde. Daar zijn ook, maar niet alleen beperkt tot deze, de eisen of adviezen van civiele of federale luchtvaartautoriteiten bij inbegrepen.

- verlies van passagiersbelasting.
- Ongebruikte timesharing, air-miles of andere gelijkaardige voordelen of promoties.
- Genotsverlies tijdens de reis hoedanook veroorzaakt.
- Het nalaten om ons op de hoogte te stellen van eender welk materieel feit voor afgifte van het verzekeringscertificaat of voor uw vertrek op reis.
- ongebruikte gedeelten van uw oorspronkelijk ticket wanneer een repatriatie plaatsvond.
- uw reiskosten om naar uw land van domicilie terug te keren, indien u nog niet beschikt over betaalde retourtickets.
- eender welke annulerings- of verkortingskosten, die de verzekeraar niet had moeten betalen als u de reisagent, de toeroperator of de organisator van vervoer of verblijf meteen op de hoogte had gesteld van zodra u wist dat u uw reis annuleerde of verkortte.
- kosten die werden opgelopen als gevolg van herstellingen aan uw particulier motorvoertuig.
- iedere claim als gevolg van een dienstoproep inzake oorlog, invasie of terrorisme van u of uw reisgenoot
- het tekortkomen om de fouten in uw gereserveerde reisplan zoals typefouten, weglatingen of verzuim van de dienstverlener die deel uitmaakt van de reservering, door te geven.

### **BIJZONDERE VOORWAARDE:**

Verkorting moet goedgekeurd worden door

het bedrijf dat bijstand verleent en in alle omstandigheden is een bevestiging dat HET EEN MEDISCHE NOODZAAK IS DAT U UW REIS VERKORT vanwege het bedrijf dat bijstand verleent vereist vóór het toestaan van de verkortingskosten. Indien u uw reis moet verkorten als gevolg van een ziekte of overlijden van derden of een familielid, dan moet u ook het bedrijf dat bijstand verleent contacteren om autorisatie aan te vragen voor de verkortingskosten; anders is het mogelijk dat uw schadeclaim geweigerd wordt. U moet steeds redelijke stappen nemen om uw kosten tot het minimum te beperken..

## DEEL B: MEDISCHE ONKOSTEN

### Wat wordt gedekt:

Indien u ziek wordt of u loopt een letsel op tijdens de reis, zal de verzekeraar u het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema voor het volgende:

- a. Medische kosten
  - redelijke medische, heelkundige en ziekenhuis kosten opgelopen buiten uw land van domicilie
  - dringende behandeling van tandpijn tot 200€, alleen ter onmiddellijke verlichting van pijn, opgelopen buiten uw land van domicilie.
- b. Begrafenis- en repatriëringskosten. Indien u komt te overlijden tijdens uw reis, zal de verzekeraar het volgende uitbetalen:
  - de begrafeniskosten tot 3,000€ wanneer u komt te overlijden in het land waar u op reis was mits dit niet uw land van domicilie is of
  - de kosten om uw lichaam of asse te laten terugkeren naar uw land van domicilie.
- c. Reis- en verblijfskosten
  - redelijke extra reis- en verblijfskosten (alleen kamer) opgelopen door u of een reisgenoot als gevolg van het ontvangen van medisch advies van de medische adviseurs van de verzekeraar opdat uw geplande

terugreis naar het land van domicilie onmogelijk is omwille van medische redenen. De verzekeraar zal ten hoogste 1,000€ per persoon uitbetalen voor de verblijfskosten.

### Wat wordt niet gedekt:

De verzekeraar zal het volgende niet uitbetalen in aanvulling van de algemene uitsluitingen voor schadeclaims van Deel B:

- a. het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.
- b. Kosten of onkosten wanneer u geen advies heeft gevraagd van de Dienst Medische Bijstand in Noodgevallen en u hebt hun akkoord niet voor deze kosten in het geval dat u:
  - overlijdt of
  - medische of behandelingskosten hebt opgelopen of
  - bent betrokken bij een ongeval of
  - bent opgenomen in het ziekenhuis of
  - verkort uw reis omwille van medische redenen.
  - mist uw vlucht omwille van medische redenen.
- c. de kosten van telefoontjes of taxi, tenzij deze goedgekeurd worden door de Dienst Medische Bijstand in Noodgevallen.
- d. schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een vooraf bestaande medische toestand.
- e. medische, hospitalisatie of behandelingskosten opgelopen in uw land van domicilie.
- f. medische of behandelingskosten of begrafenis- of repatriëringskosten opgelopen als gevolg van deelname in eender welke activiteit die niet op de lijst van Aanvaardbare Sporten & Vrijtijdsactiviteiten staat.
- g. medische, hospitalisatie, behandelings-, begrafenis- of repatriëringskosten indien u:
  - een terminale diagnose hebt ontvangen voor het afsluiten van deze polis of
  - meereist met het doel om een

medische behandeling te ondergaan of

- reist tegen het advies van een arts of
  - op een wachtlijst van het ziekenhuis staat of
  - aan het wachten bent op de resultaten van een medisch onderzoek.
- h. medische, hospitalisatie of behandelingskosten die volgens de medische adviseurs van de verzekeraar, niet essentieel zijn of die redelijkerwijs kunnen uitgesteld worden tot aan de terugkeer naar uw land van domicilie.
- i. kosten die het gevolg zijn van het regelen van enkele of particulier verblijf in een ziekenhuis, kliniek of verzorgingstehuis.
- j. behandeling van de tanden alleen met het doel om pijn onmiddellijk te verlichten.
- k. medische, hospitalisatie of behandelingskosten die niet goedgekeurd zijn door een erkende arts op dat moment
- l. medische, hospitalisatie of behandelingskosten die u hebt opgelopen nadat u het aanbod om gerepatriëerd te worden hebt geweigerd, hoewel u volgens de medische adviseurs van de verzekeraar in staat bent om te reizen.
- m. fysiotherapie of gelijkaardige behandelingskosten indien deze geen deel uitmaken van een lopend behandelingsprogramma voor een ernstig letsel en wat volgens de medische adviseurs van de verzekeraar redelijkerwijs kan uitgesteld worden tot bij de terugkeer naar uw land van domicilie.
- n. niet continue behandeling
- o. upgrades van economy class, tenzij de medische adviseurs van de verzekeraar specifiek aangeven dat dit medisch noodzakelijk is.
- p. kosten of onkosten indien u geen vooraf betaald retourticket aan het begin van uw reis hebt naar uw land van domicilie.
- q. Medicatie waarvan u aan het begin van

de reis weet dat u ze zal nodig hebben.

- r. de kosten van eender welke behandeling of heelkundige ingreep inclusief diagnoseerende testen die niet rechtstreeks verband houden met de ziekte of het letsel waarvoor u naar het ziekenhuis of kliniek bent gegaan in het buitenland.
- s. verlies of schade aan valse tanden, valse ledematen of andere protheses, oorapparaten, contactlenzen of hoornvlieslenzen of bril.
- t. medische onkosten of kosten die u opgelopen hebt meer dan 12 maanden na de datum van het ongeval of de ziekte die deze onkosten veroorzaken.

## DEEL C: HOSPITALISATIE

### Wat wordt gedekt:

De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema voor elke volledige 24 uur dat u in het buitenland moet verblijven in het ziekenhuis als intramurale patiënt als rechtstreeks gevolg van een accidenteel letsel of ziekte dat volgens Deel B van deze polis wordt gedekt.

### Wat wordt niet gedekt:

In aanvulling met de algemene uitsluitingen in overeenstemming met de schadeclaims in Deel C, zal de verzekeraar het volgende niet uitbetalen, indien u:

- een intramurale patient bent in een ziekenhuis of kliniek in uw land van domicilie.
- geen continue behandeling ontvangt.
- een intramurale patient bent in een ziekenhuis of kliniek dat niet werd goedgekeurd of geregeld door de Dienst Medische Bijstand in Noodgevallen.

## DEEL D: PERSOONLIJKE BEZITTINGEN, REISDOCUMENTEN EN VERTRAAGDE BAGAGE

### Wat wordt gedekt:

- a. Persoonlijke Voorwerpen en Bagage  
De verzekeraar zal het bedrag uitbetalen,

zoals aangegeven in het Uitkeringsschema, in geval van accidenteel verlies, diefstal van of schade aan uw persoonlijke bezittingen en bagage, mits u een officieel schriftelijk rapport kan voorleggen dat uw verlies, diefstal of schade bevestigd. De verzekeraar zal de volgende bedragen aftrekken voor elk voorwerp voor slijtage:

### **Ouderdom voorwerp Vermindering**

Tot 1 jaar oud	15% aankoopprijs
Tot 2 jaar oud	30% aankoopprijs
Tot 3 jaar oud	50% aankoopprijs
Tot 4 jaar oud	70% aankoopprijs
Tot 5 jaar oud	80% aankoopprijs

#### **b. Reisdocumenten**

De verzekeraar zal een redelijk bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema, voor de kosten die werden opgelopen bij het verkrijgen van vervangende paspoorten, groene kaarten, visa, verblijfsvouchers en benzinebons of reistickets die werden verloren of gestolen tijdens de reis.

#### **c. Vertraging Bagage**

De verzekeraar zal de aankoop van dringende kledij, medicatie en toiletartikelen ter vervanging zoals aangegeven op het Uitkeringsschema, indien uw persoonlijke voorwerpen voor meer dan 24 uur vertraagd of verloren in het transport tijdens uw uitgaande reis.

### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling met de algemene uitsluitingen, zal de verzekeraar de volgende schadeclaims voor Deel D, niet uitbetalen:

- het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.
- schadeclaims voor diefstal van uw persoonlijke bezittingen en bagage, indien u de politie niet hebt verwittigd binnen 24 uur van het ontdekken en geen schriftelijk rapport hebt ontvangen met het referentienummer van het proces verbaal.
- schadeclaims als gevolg van diefstal in

uw hotelkamer of appartement, tenzij een gedwongen en gewelddadige toegang tot de hotelkamer of appartement plaatsvond.

- meer dan 50€ per voorwerp tot een maximum van 150€ in totaal per schadeclaim, indien u de aankoopbon, bewijs van aankop of waardebepalng voor het verlies, niet kan voorleggen.
- schadeclaim indien het verlies, de schade of diefstal gebeurde tijdens het reizen of terwijl het in bewaring is bij een luchtvaartmaatschappij of een bagagevervoermaatschappij en u heeft de vervoermaatschappij of hun expediteur niet op de hoogte gebracht van het voorval om een officieel rapport (Property Irregularity Report - PIR) te verkrijgen.
- Slijtage of waardevermindering.
- verlies, diefstal of schade als gevolg van vertraging, hechtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de Douane of andere ambtenaren.
- schade veroorzaakt door lekkage van poeder, vloeistof of andere substanties die meege dragen werden in uw persoonlijke bezittingen of bagage.
- het breken van breekbare voorwerpen, tenzij het een gevolg is van een vuur of een voorval waarbij het voertuig waarin u zat betrokken was in een ongeval.
- schadeclaims als gevolg van verlies, diefstal of schade aan kindervagens of buggies, rolstoelen, rijwielen, motorfietsen, navigatie apparatuur, zee uitrusting, duikuitrusting, waterscooter, surfboards, plankzeilen, of hun toebehoren, sportuitrusting.
- schade aan of verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen of bagage, indien deze:
  - onbewaakt werden achtergelaten op een openbare plaats of*
  - werden achtergelaten in de bewaring van een persoon zonder officiële bevoegdheid inzake het bewaken van uw bezittingen of*
  - werden achtergelaten in een onbewaakt motorvoertuig tenzij het*

*wordt genomen uit een afgesloten kofferbak tussen 8am-8pm plaatselijke tijd en er zijn sporen van gedwongen toegang wat ook bevestigd wordt door een politie rapport.*

- verlies of schade aan sportuitrusting dat in gebruik is.
  - verlies, diefstal of schade aan:
  - *alles wat verscheept wordt als goederenvervoer of volgens een vrachtbrief of*
  - *kunstgebit, bruggen, protheses of gehoorapparaten, van welke aard dan ook of*
  - *voorwerpen die op het dak van een voertuig worden vervoerd.*
- l. Verlies, diefstal of schade aan kostbare voorwerpen die zich, op het moment van verlies, diefstal of schade, in de checked-in baggage of in een onbewaakt motorvoertuig bevonden.
- m. kostbare voorwerpen die eender wanneer worden gestolen tijdens het vervoer tenzij ze worden meegenomen in de handbagage.
- n. schadeclaim voor vertrapte bagage indien u geen aankoopbewijzen voor de dringende kledij, medicatie en toiletartikelen aangekocht als vervanging, kunt voorleggen samen met een schriftelijke bevestiging van de vervoermaatschappij inzake de duur van de vertraging,

## **DEEL E1: PERSOONLIJK GELD**

### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal verlies of diefstal van uw geld en reischeques tijdens uw reis, uitbetalen, zoals aangegeven in het Uitkeringsschema, als u het geld op u droeg of als het in de safe van uw reisverblijf zat.

### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling van de algemene uitsluitingen, zal de verzekeraar de onderstaande claims, in overeenstemming met Deel E1, niet uitbetalen:

- het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.

- verlies of diefstal van geld, indien u de politie niet hebt verwittigd binnen 24 uur na het ontdekken en u hebt geen schriftelijk proces verbaal met het referentienummer ontvangen.
- verlies of diefstal van reischeques, indien de uitgevende instelling een vervangingsdienst aanbiedt.
- *w a a r d e v e r m i n d e r i n g*, koerswisseling of een tekort als gevolg van een fout of nalatigheid.
- verlies of schade als gevolg van vertraging, inbeslagneming, verbeurdverklaring of hechtenis door de Douane of andere ambtenaren.

## **DEEL E2: DIEFSTAL & GEWELDPLEGING AAN DE GELDAUTOMAAT**

### **Wat wordt gedekt:**

Tijdens de periode dat u verzekerd bent zal de verzekeraar u vergoeden voor het maximale bedrag dat aangegeven staat in het polischema wanneer u binnen de 30 minuten na het afhalen van een bedrag aan de geldautomaat bestolen wordt, als gevolg van een diefstal. Het voorval moet plaatsgevonden hebben in de nabije of onmiddellijke omgeving van de geldautomaat, zodat de diefstal redelijkerwijs het gevolg is van het afhalen van een bedrag aan de geldautomaat.

### **Wat wordt niet gedekt:**

De verzekeraar zal het volgende niet vergoeden inzake schadeclaims die onder deel E2 vallen:

- Voorvallen waarbij geld werd gestolen van iemand anders.
- Voorwerpen, uitgezonderd geld, die gestolen worden tijdens hetzelfde voorval.
- Voorvallen die meer dan 30 minuten na het afhalen aan de geldautomaat plaatsvinden of die gebeuren op een plaats die redelijkerwijs niet in verband staat met het afhalen van geld aan de geldautomaat.
- Kosten in verband met medische behandeling als gevolg van de

diefstal.

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN:**

1. U moet de diefstal bij de politie aangeven binnen 4 uur na de aanval/diefstal.
2. U moet het voorval aan ons melden binnen 72 uur na de aanval/diefstal.
3. U moet een schriftelijk document krijgen van de politie (een proces-verbaal) met een referentienummer van het voorval.
4. U moet ons voorzien van een bewijs van het bedrag, de datum en de tijd van het afgehaalde geld.

Hetgeen in de ALGEMENE VOORWAARDEN aangegeven staat.

### **DEEL F1: VERTRAGING**

#### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen aangegeven in het Uitkeringsschema, indien uw eerste geplande internationale uitgaande vlucht van uw land van domicilie of uw laatste inkomende internationale vlucht naar uw land van domicilie, een vertraging heeft van 12 uur of meer als gevolg van:

- *staking of*
- *vakbondsactie of*
- *slechte weersomstandigheden of*
- *mechanische panne van of een storing van het geplande openbare vervoer op de dag dat u reist.*

### **DEEL F2: VAKANTIE OPSCHORTING**

#### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen, aangegeven in het Uitkeringsschema, voor vervoers- en verblijfskosten die u hebt betaald of die gefactureerd zijn aan u en die u niet kan terugkrijgen:

- a. *indien uw vakantie of reis noodzakelijk werd geannuleerd als gevolg van een vertraging van 24 uur of meer vanaf het geplande vertrek als gevolg van:*
  - *staking of*
  - *vakbondsactie of*
  - *slechte weersomstandigheden of*
  - *mechanische panne van of een*

*storing van het geplande openbare vervoer op de dag dat u reist.*

#### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling met de algemene uitsluitingen zal de verzekeraar het volgende niet uitbetalen in overeenstemming met schadeclaims volgens Deel F1 & F2:

- a. het eigen risico aangegeven in het Uitkeringsschema.
- b. iedere vergoeding, indien u geen schriftelijke bevestiging hebt van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegen of rederij of hun expediteurs waarin de reden van vertraging of annulering van uw vakantie, het geplande vertrek en de uiteindelijke vertrektijd van uw vlucht, treinreis of bootreis staat, als het van toepassing is.
- c. iedere schadeclaim als gevolg van het nalaten om in te checken zoals aangegeven op uw oorspronkelijke reisplan
- d. iedere vertraging als gevolg van staking of vakbondsactie die begon of was aangekondigd wanneer u deze polis hebt afgesloten.
- e. vergoeding voor zowel vertraging als vakantie opschorting in deze polis.
- f. schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de vertraging van reisregelingen veroorzaakt door, of mee veroorzaakt door iedere eis of advies uitgegeven door een regering, openbare of plaatselijke autoriteiten. Daarbij zijn ook, maar niet beperkt tot deze, eisen of adviezen inbegrepen die worden uitgegeven door de civiele of federale luchtvaartautoriteiten.
- g. elke aanvullende vergoeding in Deel G.

### **DEEL G: GEMIST VERTREK**

#### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema inzake redelijke extra verblijfs- en reiskosten, indien u te laat bent om in te stappen in uw gereserveerde vlucht aan uw laatste plaats van vertrek vanaf uw land van domicilie of



bij het laatste vertrekpunt voor de terugreis naar uw land van domicilie, veroorzaakt door het volgende:

- a. gepland openbaar vervoer faalt om u op tijd naar uw bestemming te brengen als gevolg van een staking, vakbandsactie, slechte weersomstandigheden of een mechanische panne.
- b. het particulier motorvoertuig waarin u reist heeft een mechanische panne of storing.
- c. het particulier motorvoertuig waarin u reist is rechtstreeks betrokken bij een verkeersongeval met een mechanische panne of storing tot gevolg.

#### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling met de algemene uitsluitingen zal de verzekeraar de volgende schadeclaims niet uitbetalen onder Deel G:

- a. het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.
- b. upgrades van het verblijf.
- c. schadeclaim veroorzaakt door uzelf omwille van het niet nemen van de nodige stappen om op tijd bij het vertrekpunt van uw reis te geraken.
- d. Schadeclaim indien het slechte weer, staking of vakbandsactie reeds aan het plaatsvinden of openbaar verkondigd voor uw de trip naar het vertrekpunt startte.
- e. schadeclaim veroorzaakt door een mechanische panne of storing indien uw particulier motorvoertuig niet goed was nagekeken en onderhouden.
- f. herstellingskosten aan uw particuliere motorvoertuig.
- g. schadeclaims voor panne of storing van een voertuig die niet ondersteund worden door een schriftelijk rapport van een reddingsdiens of een bevoegde of commercieel gevestigde verlener van garagediensten.
- h. Extra vergoeding voor Deel F1 of F2.

## **DEEL H: REISONDERBREKING**

### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema indien Ryanair of zijn bevoegde agent u adviseren dat uw eerste uitgaande of laatste terugvlucht geannuleerd zal worden als gevolg van een vertraagde vlucht van meer dan 4 uur. De verzekeraar zal u het bedrag uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema voor eender welke reiskosten en vervolgens ook verblijfskosten die u kan oplopen bij het reserveren van alternatief transport, hetzij lucht, zee, spoor, hetzij weg, om deze reis te vervolledigen.

### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling met de algemene uitsluitingen zal de verzekeraar de volgende schadeclaims niet uitbetalen:

- a. Vergoedingen inzake reisregelingen indien u geen schriftelijke bevestiging hebt van Ryanair of zijn bevoegde agent, waarin de reden van vertraging, de geplande vertrektijd, de verwachte vertraging van uw vlucht of de volledige gegevens van enige terugbetaling inzake de ongebruikte vlucht, vermeld staat.
- b. Vergoeding indien u gekozen hebt om het vliegticket later te gebruiken voor een totaal andere reis, in overeenstemming met de eerste of laatste uitgaande vlucht die werd geannuleerd.
- c. ledere vertraging als gevolg van een staking of vakbandsactie die reeds bezig was of aangekondigd was vooraleer u deze polis heeft afgesloten
- d. ledere vergoeding voor de annulering van een vlucht die niet als gevolg was van een vertraging van meer dan 4 uur
- e. Vergoeding voor meer dan één van de onderdelen 'Vertraging', 'Reisonderbreking' en 'Vakantie opschorting' van deze polis
- f. Het niet inchecken volgens het aan u gegeven reisplan
- g. schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de vertraging van reisregelingen,



veroorzaakt door of mee veroorzaakt door een eis of advies uitgegeven door een regering, openbare of plaatselijke autoriteiten. Daar bij inbegrepen, maar niet beperkt tot, eisen en adviezen uitgegeven door civiele of federale luchtvaartautoriteiten.

Iedere te betalen vergoeding zal rekening houden met iedere terugbetaling die u hebt ontvangen van Ryanair of zijn bevoegde agent inzake een ongebruikte vlucht.

## **DEEL I: PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

### **Wat wordt gedekt:**

De verzekeraar zal u of uw persoonlijke vertegenwoordigers alle redelijke en noodzakelijke onkosten terugbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema indien u ongewild iemand een letsel hebt toegebracht of schade hebt berokkend aan de bezittingen van iemand anders mits dit geen familielid is en u bent wettelijk aansprakelijk

### **Wat wordt niet gedekt:**

In aanvulling met de algemene uitsluitingen zal de verzekeraar de volgende schadeclaims niet uitbetalen onder Deel I:

- a. het eigen risico zoals aangegeven in het Uitkeringsschema.
- b. schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks gebeuren door of als gevolg van:
  - *contractuele aansprakelijkheid, aansprakelijkheid van de werkgever of aansprakelijkheid tegenover een familielid, uw reisgenoten of uw reisgenoot of*
  - *dieren die u bezit of waarvoor u zorgt, u voogdij over hebt of waar u toezicht over hebt; of*
  - *opzettelijke, kwaardardige of illegale acties of het gebruik van eender welk vuurwapen; of*
  - *het uitoefenen van handel, zaken of een beroep; of*
  - *het aanwenden van eigendom of*

*gebruik van land of gebouwen voor andere dingen dan alleen het gebruik ervan als tijdelijke verblijfplaats voor uw vakantie; of*

- *het onder invloed zijn van alcohol of drugs.*
- c. aansprakelijkheid, letsel, verlies of schade dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is het bezitten, in handen hebben of gebruiken van eender welk gemotoriseerd of mechanisch voertuig met inbegrip van aanhangwagens of caravans, luchtvaartuig (hoedanook), waterscooter of boot (uitgezonderd de manueel voortgedreven waterscooter of boot) of andere vormen van gemotoriseerde vrijetijdsuitrusting.
  - d. schadeclaims voor juridische honoraria en kosten als gevolg van eender welke criminele procedure
  - e. schadeclaim waar uw aansprakelijkheid wordt gedekt door eender welke andere polis
  - f. persoonlijke aansprakelijkheidsclaim die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van uw deelname in een activiteit die niet op de lijst van de Aanvaardbare Sporten & Vrijetijdsactiviteiten staat.
  - g. boetes met punitief karakter (boetes die als doel hebben om de verantwoordelijke persoon te straffen in plaats van het toekennen van een vergoeding aan het slachtoffer) moeten door u betaald worden
  - h. vergoeding of juridische kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het overdragen van een besmettelijk virus.

### **BIJZONDERE VOORWAARDEN:**

U of uw persoonlijke vertegenwoordigers moet(en) ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen wanneer u of uw persoonlijke vertegenwoordigers weet hebben van een mogelijke wettelijke schadeclaim, vervolging, gerechtelijk onderzoek of letsel dat kan leiden tot een schadeclaim voor dit deel.

U of uw persoonlijke vertegenwoordigers mogen niet onderhandelen, betalen, toegeven of verwerpen van

aansprakelijkheid tegenover iemand anders zonder eerst een schriftelijke toestemming te krijgen van de verzekeraars.

## DEEL J: JURIDISCHE ONKOSTEN

### Wat wordt gedekt:

De verzekeraar zal u of uw persoonlijke vertegenwoordiger uitbetalen zoals aangegeven in het Uitkeringsschema om een adviseur aan te duiden die juridische stappen kan ondernemen tegen derden (uitgezonderd uw familieleden, of de familie van uw reisgenoot, uw reisgenoot, zakenpartner of werkgever) die een vergoeding aan u verschuldigd zijn als gevolg van een rechtstreeks fysiek letsel of uw overlijden tijdens de verzekeringsperiode.

### Wat wordt niet gedekt:

In aanvulling met de algemene uitsluitingen zal de verzekeraar de volgende schadeclaims niet uitbetalen onder Deel J:

- a. het eigen risico zoals aangegeven in het Schema van uw Dekking.
- b. Opgelopen juridische onkosten zonder voorafgaande autorisatie van de Verzekeraar.
- c. schadeclaims wanneer uw Verzekeraar gelooft dat de kans op succes in het verkrijgen van een redelijke uitkering niet voldoende is.
- d. schadeclaims met juridische kosten en onkosten die rechtstreeks of onrechtstreeks gebaseerd zijn op het bedrag van een toekenning.
- e. schadeclaims als gevolg van reis- en verblijfskosten terwijl u juridische stappen nastreeft.
- f. schadeclaims die volgen uit uw nastreven van juridische procedures die deel uitmaken van, en/of die gebeuren namens een groep of organisatie en/of als deel van een representatieve actie.
- g. Opgelopen kosten tijdens het nastreven van een schadeclaim tegen de Verzekeraar, de behandelaar van de schadeclaim, de bijstandsorganisatie, de makelaar of Ryanair.
- h. schadeclaims die gebeuren volgens de criminele wetgeving.

- i. waar er mogelijk in verschillende landen een schadevergoeding wordt geëist, zal de verzekeraar niet aansprakelijk zijn voor de kosten van de actie in meer dan één land.
- j. schadeclaim voor juridische kosten wanneer u juridische stappen onderneemt die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van medische nalatigheid of vermoedelijke medische nalatigheid.
- k. schadeclaims die na meer dan 90 dagen na het begin van het voorval worden aangegeven en die het gevolg zijn van zo'n schadeclaims.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN:

Vooraleer juridische onkosten worden gemaakt, moet de verzekerde contact opnemen met de Dienst Schadeclaims om alle gegevens van de omstandigheden omtrent de mogelijke claim, door te geven.

**U moet de volgende procedures volgen wanneer u een schadeclaim indient volgens deel J:**

**U zal bij de verzekeraar een schriftelijke bevestiging aanvragen inzake de mogelijkheid voor een potentiële schadeclaim. De verzekeraar zal niet verantwoordelijk zijn voor eender welke juridische onkosten die opgelopen zijn voor afgifte van een schriftelijke bevestiging aan u inzake de mogelijkheid voor een potentiële schadeclaim.**

**In het geval dat u een vergoeding toegekend krijgt (door vonnis of minnelijke schikkingen), zal de verzekeraar het recht hebben om van u of namens u, eender welk bedrag terug te krijgen dat aan u werd uitbetaald volgens ieder deel van deze polis inzake hetzelfde voorval waarvoor u een vergoeding hebt ontvangen.**

**U moet uw claim uitvoeren op de manier waarop de aangewezen**

**adviseur het aan u voorstelt.**

**U moet ons en de aangewezen adviseur op de hoogte houden van alle feiten en correspondentie die u ontvangt met inbegrip van alle aanbiedingen tot schikking aan u.**

**U mag niet antwoorden op eender welke correspondentie van eender wie inzake uw claim zonder onze schriftelijke toestemming.**

## ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VOLLEDIGE VERZEKERING

Deze verzekering dekt het volgende niet:

1. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een vooraf bestaande medische toestand voor reizen buiten uw land van domicilie.
2. Schadelaims, (ongeacht de bestemming) die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van u of eenieder van wie uw reis afhankelijk is;
  - a. reizen of actie ondernemen tegen medisch advies
  - b. het wachten op testresultaten of medische onderzoeken
  - c. op een wachtlijst van het ziekenhuis staan voor een behandeling
  - d. het ontvangen van een terminale diagnose
  - e. het lijden aan angst, stress of depressie (tenzij u opgenomen bent als een intramurale patiënt)
  - f. het nalaten om materiële feiten mee te delen op het moment dat u uw polis afsluit en tijdens de verzekeringsperiode.
3. Schadeclaims die veroorzaakt of mee veroorzaakt worden door:
  - a. het nalaten van; of
  - b. de angst van het nalaten van; of
  - c. de onmogelijkheid van eender welke apparatuur of computerprogramma tot het erkennen, juist interpreteren of verwerken van eender welke datum als ware kalenderdatum om juist te werken na die datum uitgezonderd van verlies, schade, kosten of verlies dat daaruit volgt en dat anders er niet bij inbegrepen is en hetgeen zelf het resultaat is van een verzekerde zaak.
4. Schadeclaims rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door, het resultaat van of in overeenstemming met één van de volgende ongeacht andere oorzaken of voorvallen die tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdragen tot de schadeclaim:
  - a. daad van terrorisme; of
  - b. nucleaire detonatie, reactie, nucleaire straling of besmetting op welke manier dat deze nucleaire detonatie, reactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting kan veroorzaakt zijn; of
  - c. oorlog, invasie of militaire operaties (of er nu oorlog of niet wordt verklaard), vijandige daden van soevereine of regeringsinstanties, burgeroorlog, opstanden, revolutie, volksofstand, civiele onrust in de veronderstelling dat het neerkomt op een opstand, militair of onrechtmatig verkregen macht of staat van beleg of inbeslagneming namens een regering of openbare autoriteit of
  - d. inbeslagneming of illegale bezetting; of
  - e. inbeslagneming, opvoeding, aanhouding, legale of illegale bezetting, embargo, quarantaine, of het resultaat van iedere eis van een openbare of regeringsautoriteit die u het gebruik of de waarde van uw eigendom ontzegt en voor het verlies en schade als gevolg van smokkelen of illegaal vervoer of illegale handel; of
  - f. het lossen van verontreinigende stoffen of gif waarbij de verontreinigende stof of gif ook, maar niet beperkt tot, vaste, vloeibare, gasvormige of thermisch irriterende, verontreinigende of giftige of gevaarlijke substanties omvatten, waarbij de aanwezigheid, het bestaan of het vrijkomen van deze substantie de gezondheid, veiligheid of welzijn van persoon of de omgeving in gevaar kan brengen; of
  - g. het chemische of biologische vrijkomen of in contact komen op eender welke manier; of
  - h. aanvallen door middel van electronica met inbegrip van het hacken van computers of het

- verspreiden van eender welke vorm van computervirus; of
- i. dreiging of bedrog zonder fysieke schade als gevolg van terrorisme; of
  - j. genomen actie ter controle, voorkoming, onderdrukken van eender welke daad van terrorisme.
  - k. Verbodsbepalingen door de regering van een land.
  - l. de toeroperator, autobusoperator, vervoersmaatschappij of hotel die:
    - een vertraging veroorzaken aan het begin van de vakantie
    - een extra kost vragen waardoor de basisprijs van de vakantie weergegeven in de brochure verhoogd wordt.
  - m. het nalaten om het hotel of vakantieverblijf of toeroperator of reserveringsagent of leverancier van het vervoer onmiddellijk te verwittigen wanneer het nodig blijkt om de reisregelingen te annuleren of te verkorten.
5. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het niet opvolgen van het advies van Buitenlandse Zaken (van een regering) om niet te reizen naar een plaats waar het niet veilig is om te reizen.
  6. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het niet opvolgen van gezondheidsadviezen zoals meegedeeld door de vervoersmaatschappij, hun expediteurs of andere openbare vervoerders.
  7. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door het verlies van, of afbraak van, of schade aan eender welke bezitting hoedanook of verlies of onkosten hoedanook die voortkomen uit of veroorzaakt worden door het daaruit volgende verlies of juridische aansprakelijkheid van eender welke aard, die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden of mee veroorzaakt worden door het volgende:
    - a. ioniserende straling of verontreiniging door radioactiviteit van nucleaire stoffen of van nucleair afval door het verbranden van nucleaire stoffen of
    - b. de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke substanties of explosieve nucleaire samenstellingen of nucleaire componenten.
  8. Schadeclaims rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door het deelnemen aan illegale of criminele daden.
  9. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door een illegale daad of criminele procedures tegen de verzekerde of eenieder van wie de vakantieplannen afhankelijk zijn, maar deze uitsluiting is niet van toepassing in het geval dat u de plicht hebt om te gaan getuigen in een rechtszaak, tenzij deze verplichting om aanwezig te zijn, binnen uw beroepsmatige, professionele of gelijkaardige capaciteit, valt.
  10. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daaruit volgend verlies hoedanook (claims worden alleen uitbetaald voor het verlies zoals specifiek staat in de voorwaarden van deze polis, uitgezonderd Deel D voor het verlies van reisdocumenten).
  11. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van uw financiële tekortkoming buiten ontslag.
  12. Schadeclaims die, alleen voor deze polis, worden gedekt door een andere verzekeringspolis(sen), daarbij inbegrepen de bedragen die door u werden teruggevorderd van:
    - a. particuliere ziekteverzekering; of
    - b. EZVK betalingen; of
    - c. Onderlinge gezondheidsovereenkomsten; of
    - d. luchtvaartmaatschappijen; of
    - e. hotels; of
    - f. familiale verzekeraars; of
    - g. andere wederverkrijging door u waarvoor u de claim hebt ingediend.

- h. het uitoefenen van uw rechten op grond van EU-wetgeving of gelijkaardig.
13. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de toeroperator, luchtvaartmaatschappij of andere bedrijven, firma's of personen die ofwel onvermogen worden of in de onmogelijkheid zijn of onbereid zijn om het deel van hun verplichting na te komen.
14. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door uw overlijden, ernstig letsel of ziekte als gevolg van uw deelname in een activiteit die niet op de lijst van Aanvaardbare Sporten & Activiteiten staat.
15. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van:
- opzettelijk, door zichzelf veroorzaakt letsel of ziekte; of
  - zelfmoord plegen of een poging tot het plegen van zelfmoord; of
  - opzettelijke blootstelling aan gevaar, uitgezonderd een poging om een menselijk leven te redden; of
  - misbruik van oplosmiddelen; of
  - het onder invloed zijn van alcohol of drugs, uitgezonderd deze die door de behandelende arts zijn voorgeschreven en niet de geneesmiddelen voorgeschreven als gevolg van een drugsverslaving; of
  - het nalaten om de geadviseerde inenting of geneesmiddelen te gebruiken voor uw vertrek; of
  - sexueel overdraagbare aandoeningen; of
  - het oplopen van het Immuno-deficiëntie syndroom (AIDS); of
  - HIV (Humane Immuno-deficiëntie Virus) en/of HIV verwante ziekten en/of muterende afgeleiden of variaties ervan.
16. Schadeclaims rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door stress, angst of depressie; uitgezonderd wanneer u voor het afsluiten van deze polis nog geen diagnose daaromtrent hebt ontvangen.
17. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het instappen of uitstappen van een luchtvaartuig dat niet officieel erkend is als een passagiersvliegtuig en waarin u reis als passagier of als bemanningslid met als doel om daarin en daarmee handel te drijven of een technische operatie.
18. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door uw opzettelijke blootstelling aan gevaar. U moet steeds redelijke zorg uitoefenen ter voorkoming van ziekte, letsel of verlies of schade aan uw bezittingen alsof u niet verzekerd bent.
19. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van uw deelname in beroepsactiviteiten tenzij dit door ons werd goedgekeurd en u hebt een extra premie betaald.
20. Schadeclaims die niet worden bewezen en het bedrag van de schadeclaim wordt niet verklaard.
21. Schadeclaims voor genotsverlies, veroorzaakt op eender welke manier.
22. Verlies waarbij een periode van onvermogen of verlies verlengd wordt door uw eigen schuld of nalatigheid.
23. Rechten van derden en geen anderen dan u mogen een schadeclaim indienen volgens de voorwaarden van deze verzekering.
24. Het nalaten om aan te geven dat er in een onderdeel van de documenten van de gereserveerde reis, een fout, weglating of nalatigheid is door de verlener van een dienst die deel uitmaakt van het reserveren van de reis.
25. Schadeclaims die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van het uitvoeren van handenarbeid uitgezonderd deze gedefinieerd in Aanvaardbare Sporten & Vrijtijdsactiviteiten.
26. Schadeclaim als gevolg van een routinebehandeling of verzorging dat redelijkerwijze verwacht kon worden te gebeuren tijdens uw verzekeringsperiode.
27. Schadeclaim veroorzaakt door het sluiten van de lucht als gevolg van vulkanische asse.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP UW VOLLEDIGE POLIS**

1. Het is een voorwaarde dat wij op de hoogte zijn van alle materiële feiten. Het nalaten om dit na te komen kan uw rechten voor deze verzekering beïnvloeden. Bij een verandering van een materieel feit dat u aan ons doorgeeft tijdens de verzekeringsperiode, hebben wij het recht om uw verzekering aan te passen of te annuleren waarbij we u een pro rata terugbetaling van de premie voorzien. Als u enige twijfel hebt of een feit 'materieel' is of niet, dan moet het ter uwer bescherming aan ons worden doorgegeven.
2. U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen van eender welke verandering in risico dat uw polis kan beïnvloeden, met inbegrip van u, een persoon met wie u reist, een zakelijke partner die bevestiging ontvangen van een medische toestand of die momenteel een medisch onderzoek ondergaat, een verandering betreffende sport- of vrijetijdsactiviteiten waaraan u wil deelnemen gedurende uw reis of andere personen die verzekerd moeten worden onder dezelfde polis. Wij hebben het recht om uw polis en premie te herzien nadat u ons op de hoogte hebt gesteld van relevante informatie. Indien u ons niet op de hoogte stelt van alle relevante informatie, kunnen we u mogelijk verkeerde voorwaarden aanbieden, u weigeren of uw claim verminderen of uw polis kan ongeldig worden.
3. Indien uw dekking niet voldoet aan uw behoeften, gelieve ons op de hoogte te stellen binnen 14 dagen na het ontvangen van uw polis en stuur alle documenten terug om een terugbetaling te bekomen van uw premie. Indien u tijdens deze 14-dagen periode hebt gereisd, een schadeclaim hebt ingediend of van plan bent om een schadeclaim in te dienen, hebben wij het recht om alle kosten die we hebben opgelopen terug te krijgen voor het gebruik van deze diensten.
4. Wanneer u deelneemt aan een aanvaardbare sport & vrijetijdsactiviteit, moet u te allen tijde redelijke zorg dragen voor uw eigen veiligheid en de veiligheid van diegenen rond u. Dit betekent dat u de richtlijnen van een begeleider en (of) expediteileider moet opvolgen en tegelijkertijd normale en redelijke veiligheidsprocedures moet volgen zoals aangegeven of aangeraden door de erkende controlerende instantie van de sport of de desbetreffende activiteit of de veiligheidsprocedures die normaal gezien te alle tijde worden uitgevoerd tijdens de sport of activiteit in kwestie.
5. U of uw juridische vertegenwoordigers moeten ons alle polissen, informatie en bewijs doorgeven en in de format die wij nodig hebben.
6. U zal medische onderzoeken ondergaan op uw kosten, uitgezonderd post mortem waarbij we het recht hebben om dit te laten doorgaan op uw eigen kosten.
7. Vergoeding aan Ryanair voor een niet komen opdagen verklaring (No-show) Als onderdeel van een verzekeringsclaim, zal eender welke vergoeding die de eisende partij aan Ryanair heeft betaald voor een 'niet komen opdagen' verklaring, bij elke succesvolle claim volledig terugbetaald worden door de persoon die de claim behandelt (zie ook Ryanair's FAQ paragraaf betreffende administratiekosten voor het 'niet komen opdagen').
8. Voorwerpen die het onderwerp worden van een schadeclaim betreffende schade moeten worden bijgehouden voor onze inspectie totdat uw schadeclaim behandeld is en moet, op ons verzoek, aan onze worden opgestuurd op kosten van u of uw persoonlijke juridische vertegenwoordiger. Alle deze voorwerpen zullen onze eigendom worden na de uiteindelijke schikking inzake de schadeclaim.
9. In het geval van het gebeuren dat een schadeclaim wordt ingediend onder deze polis, moet u alle redelijke stappen ondernemen om het verlies dat voorkomt

- uit zo'n schadeclaim te minimaliseren
10. U moet zorg dragen en te allen tijde aandachtig zijn betreffende de veiligheid van uw bezittingen en neem alle redelijke stappen om een ongeval, verlies of schade te voorkomen.
  11. U moet aangifte doen van een schadeclaim binnen 31 dagen na het voorval dat het verlies veroorzaakte. Alle documenten, <certificaten / schemas> en medisch bewijs dat de schadeclaim ondersteunt moet op uw kosten afgeleverd worden. Wij hebben het recht om aansprakelijkheid te weigeren van een schadeclaim die na deze datum wordt aangegeven.
  12. Deze verzekering is niet overdraagbaar. Geen enkele premie zal volledig of pro rata terugbetaald worden na het vervallen van de eerste 14 dagen bedenktijd.
  13. Deze polis zal beheerd worden door en opgesteld volgens het Engelse Recht
  14. We mogen, op eigen kosten, procedures opstarten in uw naam om een vergoeding terug te krijgen of om een schadeloosstelling te bekomen van derden betreffende verlies of schade gedekt door deze verzekering en het teruggevorderde bedrag zal voor ons zijn. Wanneer we een volledige terugbetaling ontvangen, zullen we overeenkomen dat we uw eigen risico terugbetalen.
  15. Onze aansprakelijkheid is voorwaardelijk volgens uw inachtneming van de voorwaarden van deze verzekering en de waarheid en volledigheid van de verklaringen en antwoorden die u heeft gegeven namens uzelf. Indien een schadeclaim onjuist is of indien frauduleuze middelen of apparaten zijn gebruikt door u of iemand die namens u handelt om voordelen te halen uit deze verzekering, zullen alle voordelen in deze verzekering vervallen en geen premie zal aan u terugbetaald worden.
  16. Indien u tijdens verlies, schade of aansprakelijkheid dat gedekt wordt door deze polis, een andere verzekering of

garantie hebt voor hetzelfde verlies, schade of aansprakelijkheid, dan zullen we alleen een belastbaar deel van de schadeclaim uitbetalen.

## **KLACHTENPROCEDURE**

Het is de bedoeling om u de best mogelijke dienst aan te bieden, maar indien u toch vragen of bezorgdheden hebt inzake deze verzekering of het behandelen van een schadeclaim, moet u de onderstaande klachtenprocedure volgen:

## **VERKOOP VAN DE POLIS**

Voor klachten in verband met de VERKOOP VAN DE POLIS, ga naar: <http://frd.ie/help/>

Als uw klacht in verband met de verkoop van uw polis niet kan worden opgelost voor het einde van de volgende werkdag, zal Ryanair uw klacht doorgeven aan:

Customer Relations Department  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1RJ  
Tel: 0345 218 2685  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

Gelieve in alle communicatie steeds te vermelden dat uw verzekering wordt voorzien door Surestone Insurance dac en vermeld RYRPATH12.

## **CLAIM**

Richt uw klacht in verband met een CLAIM aan: [Customerservices@osg.ie](mailto:Customerservices@osg.ie)

Als uw klacht in verband met uw claim niet kan worden opgelost voor het einde van de volgende werkdag, zal OSG uw klacht doorgeven aan:

Customer Relations Department  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1RJ  
Tel: 0345 218 2685



Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

Gelieve in alle communicatie steeds de polisnaam Ryanair en de referentie RYRPATH12, te vermelden

Indien het niet mogelijk is om tot een overeenkomst te komen, hebt u het recht om verder klacht in te dienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverleners (KIFID):

Kifid  
PO Box 93257  
2509 AG Den Haag

De bovenstaande klachtenprocedure is een aanvulling van uw wettelijke rechten als consument.

### **COMPENSATIE SCHEMA**

Surestone Insurance dac wordt gedekt door het Financial Services Compensation Scheme (FSCS). U hebt recht op een vergoeding van dit schema indien ze hun verplichtingen niet kunnen nakomen. Dit hangt af van het type van zaak en de omstandigheden omtrent de schadeclaim. De meeste verzekeringscontracten zijn gedekt voor 90% van de schadeclaim. U kan meer informatie betreffende het vergoedingsschema bij FSCS of raadpleeg [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### **WET INZAKE GEGEVENSBESCHERMING 1998**

Let op. De informatie die u aan ons doorgeeft, wordt verwerkt door ons en onze agenten in overeenstemming met de richtlijnen van de wet inzake Gegevensbescherming 1998 met als doel om verzekeringen en het behandelen van schadeclaims, indien nodig, te verschaffen waarbij het nodig is dat zulke informatie aan derden worden doorgegeven. We kunnen de informatie, ter verwerking, ook in vertrouwen doorsturen naar andere bedrijven op wiens instructies we handelen met inbegrip van deze die buiten het Europese Economische Gebied gelegen zijn.

## **BEWIJS VOOR SCHADECLAIMS**

Voor alle schadeclaims hebben wij uw reisgegevens, vliegtickets, factuur van de reservering en reisdocumentatie nodig.

Wij hebben het volgende bewijs, indien relevant, nodig en wij kunnen u mogelijk andere relevante informatie vragen.

### **Deel A – Annulering en Verkorting**

1. Een medisch certificaat van de behandelende arts waarin vermeld staat waarom u de reis moest annuleren of verkorten.
2. In geval van een overlijden dat aanleiding geeft tot de annulering of verkorting van de reis, de originele overlijdensakte.
3. De bevestiging van de reservering samen met een annulatiefactuur van uw reisagent, toeroperator of de vervoersmaatschappij/aanbieder van verblijf.
4. In geval van schadeclaims met betrekking tot verkorting, schriftelijke details van uw reisagent, reisorganisator of transportmaatschappij/aanbieder van logies voor de aparte kosten voor vervoer, verblijf en andere vooraf betaalbare kosten of kosten waaruit de totale kost van de reis bestaat.
5. Uw ongebruikte reistickets.
6. Aankoopbewijzen of rekeningen voor alle kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim ingediend wordt.
7. Het referentienummer van Global Response om te bevestigen dat u de dienst voor bijstand in noodgevallen geraadpleegd heeft.
8. In geval van verplichte quarantaine een brief van de betreffende autoriteit of de behandelende arts.
9. In geval u in de jury moet zetelen of moet getuigen in de rechtbank, de oproepingsbrief van de rechtbank. (subject to wording)
10. De ontslagbrief in geval van schadeclaims met betrekking tot ontslag. (Subject to wording)
11. Een brief van de betreffende commandant/baas met bevestiging van de intrekking van het toegekende verlof of de terugroeping om operationele redenen. (Subject to wording)
12. In geval van ernstige schade aan uw huis een verslag van de politie of een relevante autoriteit.
13. Polisvoorwaarden van de particuliere ziektekostenverzekering.

### **Deel B – Medische Onkosten**

1. Aankoopbonnen of facturen voor alle ambulante behandelingen/opnames in het ziekenhuis of dringende tandbehandelingen.
2. Een medisch certificaat van de behandelende arts dat beschrijft waarom u de reis moest annuleren of verkorten..
3. In geval van overlijden, de originele overlijdensverklaring en bonnen of rekeningen van de begrafenis, crematie of repatriëringskosten.
4. Het referentienummer van Global Response om te bevestigen dat u contact hebt opgenomen met de dienst voor bijstand in noodgevallen.
5. Aankoopbewijzen of facturen voor taxikosten naar of van het ziekenhuis waarvoor een schadeclaim ingediend wordt. Deze moeten de datum, de naam en het adres van het betreffende ziekenhuis bevatten.
6. Aankoopbewijzen of facturen voor andere vervoers-, verblijf- of alle andere kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.
7. Polisvoorwaarden van de particuliere ziektekostenverzekering.

### **Deel C – Hospitalisatie**

Schriftelijke bevestiging van het ziekenhuis, de relevante autoriteit of de behandelende arts van de datum waarop u in het ziekenhuis opgenomen werd en de datum waarop u uit het ziekenhuis ontslagen werd of de datum waarop de verplichte quarantaine of internering in uw verblijfplaats opgeheven werd.

### **Deel D – Bagage en Paspoort**

1. Een politieverlag van de lokale politie in het land waar het verlies, de diefstal of de poging tot diefstal plaatsvond.
2. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van Ryanair of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de bagage in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
3. Een brief van de vertegenwoordiger van uw toeroperator, hotel of aanbieder van verblijf, indien van toepassing..
4. Aankoopbewijzen van de verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
5. Een brief van Ryanair waarin de tijd en datum bevestigd wordt waarop uw bagage terug overhandigd werd samen een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
6. Gebruikte vliegtickets en bagagelabels.
7. Een verslag van een leverancier die bevestigt dat het (de) voorwerp(en) in die mate beschadigd is/zijn dat het/zij niet tegen een redelijke prijs hersteld kan/kunnen worden.
8. Aankoopbonnen of facturen voor de gevorderde vervoers- en verblijfskosten.
9. Polisschema van de familiale verzekering.

### **Deel D – Vertraging Bagage**

1. Een PIR (*Property Irregularity Report*) van Ryanair of een brief van de vervoersmaatschappij voor het verlies, de diefstal of de schade die veroorzaakt werd terwijl de bagage in haar bezit was evenals een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
2. Een brief van de vertegenwoordiger van uw toeroperator, hotel of aanbieder van verblijf, indien van toepassing.
3. Aankoopbewijzen voor alle kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen die vervangen worden als uw bagage tijdelijk verloren is tijdens het vervoer gedurende meer dan 12 uur.
4. Een brief van Ryanair/de vervoersmaatschappij waarin de tijd en datum bevestigd wordt waarop uw bagage terug overhandigd werd samen een bevestiging van de uitgevoerde betaling.
5. Gebruikte vliegtickets en bagagelabels.
6. Polisschema van de familiale verzekering.

### **Deel E2: Diefstal & Geweldpleging aan de geldautomaat**

1. U moet een schriftelijk document krijgen van de politie (een proces-verbaal) met een referentienummer van het voorval.
2. U moet ons voorzien van een bewijs van het bedrag, de datum en de tijd van het afgehaalde geld.

### **Deel F1 & F2 – Vertraging/Opschorting Vertrek**

1. Alle gegevens van de reisdocumentatie.
2. Een brief van Ryanair waarin het aantal uur vertraging, de reden voor de vertraging en uw inchecktijd bevestigd worden.
3. Uw ongebruikte reistickets / Vluchtgegevens.
4. Aankoopbewijzen of facturen voor het vervoer, verblijf of alle andere kosten, lasten of uitgaven waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.
5. Als u uw reis wilt opschorten moet u ons de bevestiging van uw reisagent, toeroperator, reisleverancier dat u niet gereisd heeft, sturen. Deze moet de tijd en datum aangeven van de eerstvolgende gelegenheid dat u had kunnen reizen.
6. In geval van schadeclaims met betrekking tot opschorting, uw boekingsbevestiging samen met de schriftelijke gegevens van uw reisagent, reisorganisator of transportmaatschappij/aanbieder van logies voor de aparte kosten voor vervoer, verblijf en andere vooraf betaalbare kosten of kosten waaruit de totale kost van de reis bestaat.

### **Deel G – Gemist Vertrek**

1. Alle gegevens van uw reisdocumentatie.
2. Uw ongebruikte reistickets / Vluchtgegevens.
3. Aankoopbewijzen of facturen van vervoer of verblijf waarvoor een schadeclaim wordt ingediend.
4. Schriftelijk bewijs met de reden waarom het geplande openbaar vervoer er niet ingeslaagd is om u op tijd naar uw bestemming te brengen als gevolg van staking, een vakbondactie, slechte weersomstandigheden of een mechanische panne.
5. Schriftelijk bewijs van een Erkende Herstelingsdienst om te bevestigen dat het particuliere motorvoertuig waarin u reisde, een mechanische panne of storing had.
6. Politierapport en/of een Rapport van een Erkende Herstelingsdienst met het bewijs dat het particuliere motorvoertuig waarin u reisde, rechtstreeks betrokken was in een verkeersongeval waardoor er een mechanische panne of storing was.

### **Deel I – Persoonlijke Aansprakelijkheid**

1. Alle gegevens van het voorval op schriftelijke wijze.
2. dagvaarding, aanmaning, brief voor schadevergoeding of andere documenten moeten naar ons gestuurd worden wanneer u deze ontvangen hebt.

## Bijlage A – Aanvaardbare sporten en vrijetijdsactiviteiten

De volgende activiteiten zijn automatisch inbegrepen bij de dekking wanneer u eraan deelneemt als amateur:

- abseilen (volgens de richtlijnen van de organisator)
- administratieve, geestelijke of professionele bezigheden
- aerobics
- atletiek als amateur (baan en veld)
- archeologische opgravingen
- boogschieten
- stormbaan
- badminton
- bananenbootvaren
- honkbal
- basketbal
- strandspelen
- biljart/snooker/pool
- bodyboarden
- bowlen
- kameelrijden
- kanovaren (rivieren tot niveau 2)
- kleiduifschieten
- klimmen (alleen op klimmuur)
- cricket
- croquet
- curling
- fietsen (niet racing)
- diepzeevissen
- een motorvoertuig besturen waarvoor u een rijbewijs hebt in het **land van domicilie** (geen motorrally's of – wedstrijden). U moet een helm dragen als u motorvoertuigen met twee of drie wielen bestuurt.
- valkenjacht
- wandelen/lopen in bergachtige gebieden
- schermen
- vissen
- kaatospel
- vliegen al seen betalende passagier in een passagiersvliegtuig met volledige licentie
- voetbal (alleen als amateur en niet als hoofddoel van de reis)
- boot met glazen bodem/glaskoepel
- karting (volgens de richtlijnen van de organisator)
- golf
- handbal
- paardrijden (met uitzondering van wedstrijden, races, jumping en jagen)
- heteluchtballon (slechts georganiseerde pleziervaart)
- hovercraft
- besturen/passagier
- hurling (alleen als amateur en niet als hoofddoel van de reis)
- indoor klimmen (alleen op klimmuur)
- jetboten (geen races)
- jetskiën (geen races)
- joggen
- karten (geen races)
- kajakken (rivieren tot niveau 2)
- korfbal
- mountainbiken (geen races)
- netbal
- onderwaterhockey
- oriëntatietoer
- paintball/oorlogsspelen (met oogbescherming)
- trektocht met pony
- powerboten (geen races en geen wedstrijden)
- quadbiken (geen races)
- racketbal
- trekken
- scheidrechter zijn (alleen als amateur)
- ringos
- rollerskaten/bladen/inlineskaten (met kniebeschermers en helm)
- rounders
- roeien (geen races)
- lopen (geen wedstrijden en geen marathon)
- zeilen (indien bevoegd of vergezeld van een bevoegd persoon en geen races)
- zandboarden
- zandduinsurfen/skiën
- zeilwagarijden
- scubaduiken tot 18 meter (indien bevoegd of vergezeld van een bevoegde instructeur en niet alleen duiken)
- schieten/kleinkalibergeweef/schietbaan
- schieten (volgens de richtlijnen van de organisator)
- skateboarden (met beschermers en helm)
- sleeën (niet op sneeuw)
- snorkelen
- softbal
- speervissen (zonder tank)
- speedzeilen
- squash
- studenten die werken als raadgevers of een uitwisseling tussen universiteiten voor praktijklessen (geen handenarbeid)
- surfen
- zwemmen
- zwemmen met dolfijnen
- tafeltennis
- bemanning voor grote schepen (geen races)
- bowling met tien kegels
- tennis
- trampoline springen
- bomentraject
- trekken/lopen/wandelen tot 2000 meter boven de zeespiegel
- touwtrekken
- volleybal
- wakeboarden
- waterpolo
- waterskiën/waterskispringen
- windsurfen/plankzeilen
- windtunnelvliegen (met beschermers en helm)
- tokkelen/zip-trekking (veiligheidsgorden moet gedragen worden)
- zorben/waterzorb/sphering

## **RYANAIR TRAVEL PLUS (indien van toepassing) – TICKETVERZEKERING BIJ FAILLISSEMENT VAN EEN LIJNVAARTMAATSCHAPPIJ**

Deze dekking wordt voorzien door International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Verenigd Koninkrijk en wordt ondertekend door Bepaalde Verzekeraars bij Lloyd's (**De Verzekeraar**).

**De Verzekeraar betaalt** tot €2,000 in totaal voor elke **Verzeerde Persoon** vermeld op de factuur en op het vliegtuigticket voor:

1. Oninbare sommen die op voorhand werden betaald in het geval van insolventie van lijnvluchten, maken geen deel uit van een inclusieve vakantie voorafgaand aan het vertrek of
2. In het geval van insolventie na het vertrek:
  - a) Extra kosten pro rata die door de Verzeerde Persoon worden opgelopen bij de vervanging van dat deel van de vluchtregeling met een gelijkaardige standaard van transport waarvan gebruik werd gemaakt voor de inperking van de reisplannen; of
  - b) Indien de inkorting van de vakantie niet te vermijden is, worden de kosten van de terugvluchten naar de plaats van vertrek met een gelijkaardige standaard van transport waarvan gebruik werd gemaakt voor de inperking van de reisplannen.

MITS in het geval van a) en b) hierboven, waar hanteerbaar, de Verzeerde Persoon de goedkeuring van de Verzekeraar heeft gekregen voor het maken van de betreffende kosten door contact op te nemen met de Verzekeraar zoals uiteengezet in de **claimprocedure**.

**De Verzekeraar zal het volgende niet betalen:**

1. Lijnvluchten niet geboekt in Oostenrijk, België, Denemarken, Tsjechië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland,

Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje en de Canarische Eilanden, Zweden of het Verenigd Koninkrijk voor het vertrek.

2. Eventuele kosten die voortvloeien uit de insolventie van:
  - a) Lijnvluchten die insolvent zijn of waarvan op de datum van de aanvraag van de Verzeerde in deze polis het vooruitzicht van de mogelijkheid van insolventie is geweten.
  - b) Lijnvluchten die elders geborgd of verzekerd zijn (zelfs als de borg onvoldoende is om de claim te vervullen).
  - c) Lijnvluchten in Hoofdstuk 11, het equivalent ervan of de mogelijkheid van insolventie bekend op de datum van aanvraag van de Verzeerde van deze Polis.
3. Het financieel verzuim van wie dan ook: reisagent, reisorganisator, boekingsagent of tussenpersoon bij wie de verzeerde een lijnvlucht heeft geboekt.
4. Eventueel verlies waarvoor derden aansprakelijk zijn of dat via andere juridische middelen ingevorderd kan worden.
5. Eventuele verliezen die niet rechtstreeks verband houden met het incident dat de claim van de Verzeerde heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld, het verlies als gevolg van het onvermogen een vooraf geboekt hotel, villa, autoverhuurbedrijf of cruise na het financiële faillissement van een luchtvaartmaatschappij te bereiken.
6. Verlies wanneer deze verzekeringspolis meer dan 14 dagen na het boeken van de vlucht werd afgegeven.

**Claimprocedure:**-Alleen claims voor internationale Passagiersbescherming - voorvallen die aanleiding geven tot een claim, moeten zo snel als redelijk uitvoerbaar is, en in elk geval binnen 14 dagen, overgemaakt worden aan:

IPP Claims Office  
IPP House, 22-26 Station Road  
West Wickham  
Kent BR4 0PR. Verenigd Koninkrijk  
Telefoon: +44 (0)20 8776 3752  
Fax: +44 (0)20 8776 3751  
E-mail: info@ipplondon.co.uk  
Website: www.ipplondon.co.uk

IPP zal enkel claims aanvaarden die tot zes maanden na het faillissement werden ingediend.

Claims ingediend na de periode van zes maanden worden NIET verwerkt.

VOOR ALLE ANDERE CLAIMS - RAADPLEEG UW VERZEKERINGSDOCUMENT EN BEKIJK DE ALTERNATIEVE CLAIMPROCEDURE.

Dit certificaat is enkel een samenvatting van de voorziene dekking. Een kopie met de volledige overkoepelende polis die alle gegevens van de algemene voorwaarden van deze Verzekering verschaft, is op verzoek verkrijgbaar bij de Polishouder.

#### **OPMERKINGEN OVER**

#### **FAILLISSEMENT VAN LIJNVLUCHTEN - PPIP(B)**

##### ***We dekken het volgende:***

Lijnvluchten (maakt geen deel uit van een inclusieve vakantie) geboekt in Oostenrijk, België, Denemarken, Tsjechië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slovaakse, Spanje en de Canarische Eilanden, Zweden of het Verenigd Koninkrijk in geval van insolventie van de luchtvaartmaatschappij voor:

- Alle gelden betaald voorafgaand aan het vertrek van de vlucht met betrekking tot vliegtarief(ven);
- De kost van een terugvlucht naar Oostenrijk, België, Denemarken, Tsjechië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slovaakse, Spanje en de Canarische Eilanden, Zweden of het Verenigd Koninkrijk of verdere vlucht(en) om de vooraf geregelde

reis volgens dezelfde geboekte standaard te voltooien.

##### ***We dekken het volgende niet:***

De reisagent, boekingagent of tussenpersoon.