



Samenvatting van de Polis – belangrijke informatie waarvan u op de hoogte moet zijn

Onderstaand vindt u samengevat de belangrijkste kenmerken van uw verzekering. Deze samenvatting beschrijft echter niet alle voorwaarden van uw polis. Gelieve dus tijd te nemen om het polisdocument door te lezen om er zeker van te zijn dat u begrijpt waarvoor u gedekt bent. Deze polis is ontworpen ter bescherming van uw reisovereenkomsten die beschreven staan in de samenvatting van deze polis.

Verzekeraar: Surestone Insurance dac met registratienummer 340407 en met officieel hoofdkantoor in Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4, staat garant voor deze verzekering. Surestone Insurance dac is erkend en volgt de reglementen van de Centrale Bank van Ierland.

Type van Dekking: Dit is een reispolis die, onderworpen aan voorwaarden en uitsluitingen zoals beschreven in het Polisdocument, financiële bescherming en medische bijstand verleent voor uw reis.

Samenvatting van Dekking, Limieten en Eigen Risico

Dit dient ter bekrachtiging dat wij, in overeenstemming met de premie beschreven in uw polisschema, ermee instemmen om u schadeloos te stellen zoals aangegeven in uw verzekeringscertificaat voor het volgende:

Deel	Beschrijving	Limiet (per persoon)	Eigen Risico
A	Annulering/verkorting	500€	15€**
B	Medische onkosten	150,000€	50€**
	Dringende verzorging bij tandpijn	200€	50€
C	Hospitalisatie (maximum)	125€	—
	Hospitalisatie (per dag)	25€	—
D	Bagage (maximum)	1,500€	50€
	Bagage limiet per voorwerp	300€	—
	Bagage limiet kostbare voorwerpen	300€	—
	Verloren / gestolen paspoort / identiteitskaart of visum	400€	50€
	Vertraagde bagage	200€	—
E1	Persoonlijk Geld	500€	50€
	Cash	100€	—
	Cash (jonger dan 18)	50€	—
E2	Diefstal & geweldpleging aan de geldautomaat	350€	—
F1	Vertraging (maximum)	240€	—
	Vertraging (per 12 uur)	20€	—
F2	Vakantie opschorting	500€	50€**
G	Gemist Vertrek	150€	—
H	Reisonderbreking	150€	—
I	Persoonlijke Aansprakelijkheid	100,000€	350€
J	Juridische kosten	2,000€	100€

**NB. VERZEKERDEN DIE 65 JAAR OF OUDER ZIJN OP HET MOMENT VAN DE RESERVERING ZIJN ONDERWORPEN AAN HET BETALEN VAN HET DUBBELE EIGEN RISICO.

Wat doet u wanneer u dringende medische bijstand nodig hebt

De dringende bijstand in deze verzekering wordt verleend aan u door Global Response. Indien u intramurale of poliklinische behandeling nodig hebt, gelieve contact op te nemen met Global Response:

Tél: 00 44 1992 4542716

E-mail: operations@global-response.co.uk

Global Response kan namens u de kosten garanderen. Wanneer u contact opneemt met Global Response, gelieve te vermelden dat uw verzekering wordt voorzien door Surestone Insurance dac en geef de correcte polisnaam – Ryanair - en het referentienummer - (**RYPATH12**).

Opgelet: U moet al uw betalingsbewijzen en medische & extra kosten die u hebt opgelopen, bijhouden en u bent verantwoordelijk voor elk eigen risico in uw polis en dit moet betaald worden op het moment van de behandeling.

Belangrijke Uitsluitingen en Beperkingen

Uitsluiting / Beperking	Referentie Polis
Vooraf bestaande Medische Toestand Uw polis sluit bestaande medische toestanden uit waarvan u op de hoogte bent in verband met uw gezondheid, dat van uw familieleden, uw reisgenoten, uw zakenpartners of eenieder wiens gezondheid u zou dwingen om uw reis te annuleren of te verkorten. Gelieve de definitie van vooraf bestaande medische toestand zorgvuldig door te nemen in uw polisdocument.	Deel A, Deel B
Wetgeving en Bevoegdheid Uw polis is onderworpen aan de Engelse Wetgeving, tenzij u en de verzekeraar anders overeengekomen zijn.	Uitleg en Begeleiding
Territoriale Beperkingen De dekking van uw polis is slechts voorzien voor gebied 2: Het Europese Continent ten westen van het Oeralgebergte, Madeira, Canarische Eilanden, IJsland, de Azoren, Mediterrane Eilanden en niet-Europese landen die grenzen aan het Mediterrane gebied (uitgezonderd Algerije, Israël, Libanon en Libië)	Samenvatting van de Dekking
Familieleden Betekent broer, schoonbroer, geregistreeerde partner, dochter, schoondochter, verloofde, kleinkind, wettelijke voogd, ouder, schoonouder, zus, schoonzus, zoon, schoonzoon of echtgeno(o)t(e) die in uw land van domicilie wonen.	Definities van woorden
Sport en vrijetijdsactiviteiten U bent automatisch verzekerd voor de onderdelen medische onkosten in deze polis wanneer u deelneemt aan één van de Aanvaardbare sporten en vrijetijdsactiviteiten in deze polis. Schadeclaims die het gevolg zijn van eender welke activiteit die niet in de lijst staat en waar u aan deelgenomen hebt, zal niet worden gedekt.	Bijlage A

Belangrijke informatie

Verzekeringstermijn

De polis die u afgesloten hebt zal u verzekeren voor de periode die aangegeven staat in uw verzekeringcertificaat.

Annuleringsrecht

We hopen dat u tevreden bent met de dekking die deze polis biedt. Indien echter, na het lezen van deze polis, deze verzekering niet voldoet aan uw behoeften, gelieve contact met ons op te nemen binnen 14 dagen na afgifte, mits u nog niet bent afgereisd, dan zullen we uw premie terugbetalen. Om een terugbetaling te regelen kunt u terecht op de volgende website <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=NL>

Hoe dien ik een Schadeclaim in

Indien u een schadeclaim wil indienen, gelieve een schadeclaim formulier in te vullen binnen 31 dagen na het gebeuren. Raadpleeg de Ryanair Reisverzekering website voor meer informatie over het indienen van een schadeclaim.

Hoe dien ik een klacht in

Het is onze bedoeling om u een zo goed mogelijke dienst aan te bieden, maar indien u vragen of bezorgdheden hebt in verband met deze verzekering of de behandeling van een schadeclaim, gelieve de klachtenprocedure te volgen die staat beschreven in uw polisdocument.

Vergoedingsschema

Surestone Insurance dac wordt gedekt door de Financial Services Compensation Scheme (FSCS). U hebt het recht om vergoeding van het schema indien ze hun verplichtingen niet kunnen vervullen. Meer informatie kunt u vinden in uw polisdocument bij "vergoedingsschema".

RYANAIR TRAVEL PLUS (indien van toepassing) – TICKETVERZEKERING BIJ FAILLISSEMENT VAN EEN LIJNVAARTMAATSCHAPPIJ

International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Verenigd Koninkrijk en wordt bepaalde verzekeraars van Lloyds onderschreven.

De Verzekeraar zal een totaalbedrag uitbetalen tot €2000 voor elke **verzekerde persoon** wiens naam op de factuur en het vliegtuigticket vermeld staat voor:

- Niet-terugvorderbare bedragen die op voorhand betaald werden bij insolventie van de lijnvaartmaatschappij die geen deel uitmaakt van de pakketreis voor het vertrek of
- In het geval van insolventie na het vertrek:
 - a) Aanvullende kosten opgelopen door de verzekerde persoon wanneer een deel van de vluchten vervangen wordt door vluchten met dezelfde standaard als bij de oorspronkelijke reservatie of
 - b) de kosten van de retourvluchten bij het vertrek met dezelfde standaard als de oorspronkelijke reservatie -indien een inkorting van de vakantie niet te vermijden is.

MITS in het geval van bovenstaande a) en b) het praktisch mogelijk is dat de verzekerde persoon door contact op te nemen met de verzekeraar zoals hieronder beschreven, de goedkeuring van de verzekeraar heeft ontvangen vooraleer de nodige kosten worden gedaan.

Belangrijke Uitsluitingen en Beperkingen

Lijnvluchten die niet geboekt werden binnen Oostenrijk, België, Denemarken, Tsjechië, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje en de Canarische Eilanden, Zweden of het Verenigd Koninkrijk voor het vertrek

Kosten als gevolg van de insolventie van lijnvluchtmaatschappijen die in Hoofdstuk 11 vermeld staan of waarvan het gevaar voor insolventie gekend is op het moment dat het certificaat wordt afgegeven.

Hoe dien ik een Schadeclaim in

Email: info@iplondon.co.uk binnen de 14 dagen gemeld worden aan