



## Riepilogo Polizza – Informazioni Importanti che l'Assicurato dovrebbe conoscere

Vengono riportati qui di seguito alcuni aspetti importanti della polizza assicurativa. Questo riepilogo non riporta tutti i termini e condizioni della polizza, è necessario quindi leggere l'intero testo della polizza per esser certi di aver compreso le coperture da essa fornite. Auesta polizza è stata pensata per offrire all'Assicurato una protezione adeguata durante il viaggio come descritto in questo riepilogo.

**Assicuratore:** L'assicurazione di viaggio è sottoscritta dalla Surestone Insurance dac, numero registrazione società 340407 e sede legale registrata in Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac è autorizzata e regolamentata dalla Central Bank of Ireland.

**Tipo di Copertura:** La presente è una polizza di viaggio che, soggetta a termini, condizioni ed esclusioni contenuti nel Testo della Polizza, fornisce protezione finanziaria e assistenza medica durante il viaggio.

### Prospetto della Copertura, Limiti e Franchigia

Questo certifica che l'assicuratore, ai sensi del premio specificato sula polizza, concorda con l'indennizzare l'assicurato in base a questo certificato d'assicurazione in merito a:

Sezione	Descrizione	Limite (per persona)	Franchigia
<b>A</b>	Cancellazione/riduzione	500€	15€**
<b>B1</b>	Spese Mediche	150,000€	50€**
	Cure dentarie d'urgenza	200€	50€
<b>B2</b>	Spese Mediche Domestiche	10,000€	50€
	Spese per il rimpatrio - Domestiche	10,000€	—
<b>C</b>	Diaria da ricovero (massimo)	125€	—
	Diaria da ricovero (al giorno)	25€	—
<b>D</b>	Bagaglio (massimo)	1,500€	50€
	Bagaglio limite per singolo oggetto	300€	—
	Bagaglio limite per oggetti di valore	300€	—
	Smarrimento/furto passaporto/documento d'identità o visto	400€	50€
	Ritardata consegna del bagaglio	200€	—
<b>E1</b>	Denaro Proprio	500€	50€
	Contanti	100€	—
	Contanti (se minorenne)	50€	—
<b>E2</b>	Rapina ed aggressione all'ATM	350€	—
<b>F1</b>	Ritardata Partenza (massimo)	240€	—
	Ritardata Partenza (fino a 12 ore)	20€	—
<b>F2</b>	Rinuncia al viaggio	500€	50€**
<b>G</b>	Mancata Partenza	150€	—
<b>H</b>	Interruzione del viaggio	150€	—
<b>I</b>	Responsabilità Personale	100,000€	350€
<b>J</b>	Spese legali	2,000€	100€
<b>K</b>	Infortunio di viaggio – Solo Viaggi Ryanair		
	Perdita di arti o della vista	250,000€	—
	Invalità totale e permanente	250,000€	—
	Decesso (età 18+)	100,000€	—
	Decesso (età inferiore ai 18 anni)	60,000€	—

\*\*NB. SE GLI ASSICURATI HANNO 65 ANNI O PIU' AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE SONO SOGGETTI AL RADDOPPIO DELLA FRANCHIGIA

### Cosa fare in caso d'emergenza mentre si è all'estero

L'assistenza per le emergenze fornita all'assicurato da questa assicurazione, è gestita da Global Response. Se l'assicurato necessita un trattamento con degenza o ambulatoriale, deve contattare Global Response:

**Tel: 00 44 1992 454271**

**Email: [operations@global-response.co.uk](mailto:operations@global-response.co.uk)**

Global Response è in grado di garantire i costi a vostro nome. Quando si contatta Global Response, Siete pregati di dichiarare che l'assicurazione è fornita da Surestone Insurance dac e riportare il relativo nome del programma - Ryanair - e codice di riferimento: **RYRPATH12**.

Nota: L'assicurato è tenuto a conservare tutte le ricevute delle spese mediche e costi aggiuntivi sostenuti ed è responsabile per qualsiasi valore scoperto della polizza e deve essere pagato dall'assicurato al momento della cura.

## **Esclusioni e Limitazioni Importanti**

<b>Esclusione / Limitazione</b>	<b>Riferimento Polizza</b>
<b>Condizioni mediche preesistenti</b> La polizza esclude le condizioni mediche preesistenti note, riguardanti la salute dell'intestatario, dei parenti, dei compagni di viaggio, soci in affari, o di chiunque altro la cui cattiva condizione di salute lo abbia obbligato a cancellare o interrompere il viaggio. Assicurarsi di aver letto la definizione di una Condizione Medica Preesistente riportata nel testo della polizza.	SEZIONE A, SEZIONE B1, B2
<b>Legge e giurisdizione</b> La polizza è soggetta alla Legislazione Inglese, fatto salvo quanto diversamente concordato.	Spiegazione e Guida
<b>Limiti Territoriali</b> La polizza copre solo l'area 2: Il Continente Europeo ad ovest degli Urali, Madera, Isole Canarie, Islanda, Azzorre, Isole del Mediterraneo e paesi non Europei confinanti con il Mediterraneo (ad eccezione di Algeria, Israele, Libano e Libia).	Prospetto della Copertura
<b>Parente</b> Fratello, cognato, convivente, figlia, nuora, fidanzato/a, nipote, tutore legale, genitore, suoceri, sorella, cognata, figlio, genero, o coniuge che vivono nel paese di residenza dell'assicurato.	Definizioni
<b>Attività Sportive Consentite e attività ricreative</b> L'Assicurato è automaticamente coperto secondo la sezione delle spese mediche della polizza, per le attività sportive accettabili e attività ricreative elencate in questa polizza. Qualsiasi richiesta d'indennizzo derivante dalla partecipazione ad altre attività non elencate non verrà soddisfatta.	Appendice A

## **Informazioni Importanti**

### **Periodo di validità dell'assicurazione**

La polizza acquistata avrà validità nel periodo indicato sul certificato d'assicurazione.

### **Come si effettua una richiesta di indennizzo**

Se l'Assicurato ha la necessità di richiedere un indennizzo, dovrà compilare l'apposito modulo di richiesta entro 31 giorni successivi all'evento. Visitare il sito [Ryanair Travel Insurance](http://RyanairTravelInsurance.com) per avere i dettagli completi su come richiedere un indennizzo.

### **Come fare un reclamo**

Ci impegniamo a fornire all'Assicurato il miglior servizio possibile, ma se avete domande o dubbi su questo prodotto assicurativo o la gestione di un indennizzo è necessario seguire la procedura di reclamo riportata sulla polizza.

### **Diritto di Recesso**

Speriamo che siate soddisfatti con la copertura della polizza d'assicurazione. Se però l'assicurazione non è sufficiente per le Vostre esigenze, Vi preghiamo di contattarci entro 14 giorni della data d' emissione del Certificato d' assicurazione, Non potrà essere richiesta la restituzione del premio pagato per la polizza se avete già effettuato il viaggio, se avete presentato o se avete intenzione di presentare sulla stessa polizza una richiesta d'indennizzo a seguito di sinistro. Per richiedere un rimborso, visita il seguente [sito web https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=IT](https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=IT)

### **Piano Risarcimenti**

Surestone Insurance dac è coperta dal Financial Services Compensation Scheme (FSCS). L'assicurato può avere diritto ad un risarcimento da parte del piano, se non sono in grado di adempiere ai loro obblighi. Ulteriori informazioni possono essere trovate nel documento della polizza alla voce "Piano Risarcimenti".

### **RYANAIR TRAVEL PLUS (se applicabile) - ASSICURAZIONE PER FALLIMENTO DELLA COMPAGNIA AEREA**

Questa copertura assicurativa è fornita da International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Regno Unito ed è sottoscritto da determinati sottoscrittori presso Lloyds.

**L'Assicuratore pagherà** fino a €2000 in totale per ciascuna **Persona-Assicurata** citata nella Fattura e nel Biglietto aereo per:

- Ammontari in denaro non recuperabili pagati in anticipo, in caso di Insolvenza della compagnia aerea di linea che non formino parte di un pacchetto vacanza tutto compreso prima della partenza o
- In caso di insolvenza dopo la partenza:
  - a) Costi aggiuntivi pro rata incorsi dalla Persona-Assicurata per sostituire la parte del volo affetta con un altro volo di standard simile a quello prenotato originariamente o
  - b) Se l'accorciamento della vacanza non fosse evitabile, il costo dei voli di ritorno al punto di partenza con voli di standard simile a quello prenotato originariamente.

PURCHÉ nei casi a) e b) sopra citati, ove possibile, la Persona-Assicurata abbia ottenuto l'approvazione dell'Assicuratore prima di incorrere nei costi pertinenti, contattando l'Assicuratore secondo i metodi indicati qui di seguito.

### **Esclusioni e Limitazioni Importanti**

Voli di linea non prenotati in Austria, Belgio, Danimarca, Repubblica Ceca, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Latvia, Lituania, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Spagna e Isole Canarie, Svezia o Regno Unito prima della partenza.

Alcun costo risultante dall'insolvenza di Qualsiasi compagnia aerea di linea compresa nel Chapter 11 o per cui una minaccia di insolvenza fosse nota alla data di emissione del Certificato.

### **Come si effettua una richiesta di indennizzo**

Email: [info@iplondon.co.uk](mailto:info@iplondon.co.uk) entro 14 giorni