



## ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ RYANAIR TRAVEL ΚΑΙ TRAVEL PLUS

### Ασφαλιστικά ωφελήματα της Ryanair Travel\*

- ✓ Αφαιρέτεο ποσο ακύρωσης ΜΟΝΟ 15€
- ✓ 24ωρη Έκτακτη Ιατρική Βοήθεια
- ✓ Ιατρικά Εξοδα μέχρι 150.000€
- ✓ Κλοπή ή απώλεια Ταξιδιωτικών Εγγράφων
- ✓ Αποζημίωση για καθυστέρηση Αποσκευών
- ✓ Απώλεια ή ζημία Προσωπικών Ειδών

\*Με την επιφύλαξη των Όρων και Προϋποθέσεων του Προγράμματος Ωφελημάτων

### Περίληψη Καλυψης

Τμήμα	Περιγραφή	Όριο (ανά άτομο)	Αφαιρέτεο Ποσο
A	Ακύρωση / Διακοπή	500 €	15 € **
B	Ιατρικά Εξοδα	150.000 €	50 € **
	Επείγουσα ανακούφιση από πονόδοντο	200 €	50 €
Γ	Νοσοκομειακό προνόμιο (μέγιστο)	125 €	—
	Νοσοκομειακό προνόμιο (ανά ημέρα)	25 €	—
Δ	Αποσκευές (μέγιστο)	1.500 €	50 €
	Όριο μεμονωμένου αντικειμένου αποσκευών	300 €	—
	Όριο πολύτιμων αντικειμενων	300 €	—
	Απώλεια / κλοπή διαβατηρίου / ταυτότητας ή βίζας	400 €	50 €
	Καθυστέρηση Αποσκευων	200 €	—
E1	Προσωπικά χρήματα	500 €	50 €
	Μετρητά	100 €	—
	Μετρητά ( ατομα ηλικίας κάτω των 18)	50 €	—
E2	Κλοπή σε ATM & επίθεση	350 €	—
ΣΤ1	Καθυστέρηση ταξιδιού (μέγιστο)	240 €	—
	Καθυστέρηση ταξιδιού (ανά 12 ώρες)	20 €	—
ΣΤ2	Εγκατάλειψη διακοπών	500 €	50 € **
Z	Απώλεια πτήσης	150 €	—
H	Διακοπή ταξιδιού	150 €	—
Θ	Προσωπική Ευθύνη	100.000 €	350 €
I	Νομικά έξοδα	2.000 €	100 €

\*\*ΣΗΜΕΙΩΣΗ. ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΗΛΙΚΙΑΣ 65 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΠΛΟ ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ

### Ασφαλιστικά προνόμια της Ryanair Travel Plus\* (αν έχετε πληρώσει για την Travel Plus)

- ✓ Ασφάλιση σε Περιπτωση Πτωχευσης Αεροπορικής Εταιρίας μέχρι και 2.000€

\* Με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων

### Γεωγραφικά Όρια

**Περιοχή 2:** Η Ευρωπαϊκή Ήπειρος δυτικά των Ουραλών, Μαδέιρα, Κανάριες Νήσοι, Ισλανδία, Αζόρες, Μεσόγειοι Νήσοι και μη Ευρωπαϊκές χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο (με εξαίρεση την Αλγερία, το Ισραήλ, το Λίβανο και τη Λιβύη.)

## ΣΕΛΙΔΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ RYANAIR TRAVEL ΚΑΙ TRAVEL PLUS .....	1
ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ & ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ.....	4
<b>ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ RYANAIR</b>	
Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΛΕΞΕΩΝ.....	7
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.....	9
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.....	9
ΤΜΗΜΑ Α: ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗ.....	10
ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ:.....	12
ΤΜΗΜΑ Β: ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ .....	12
ΤΜΗΜΑ Γ: ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ.....	14
ΤΜΗΜΑ Δ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΙΔΗ, ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ.....	14
ΤΜΗΜΑ Ε1: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ .....	16
ΤΜΗΜΑ Ε2: ΚΛΟΠΗ ΣΕ ΑΤΜ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΣΗ.....	16
ΤΜΗΜΑ ΣΤ1: ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ.....	16
ΤΜΗΜΑ ΣΤ2: ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΟΠΩΝ.....	16
ΤΜΗΜΑ Η: ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ .....	18
ΤΜΗΜΑ Ζ: ΠΑΡΑΚΩΛΥΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ.....	17
ΤΜΗΜΑ Θ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ.....	19
ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ: .....	19
ΤΜΗΜΑ Ι: ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ.....	20
ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ: .....	20
ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ...	21
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΑΣ.....	24
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ .....	26
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ .....	27
ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 1998 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	27
ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ .....	27
Παράρτημα Α – Αποδεκτές δραστηριότητες αθλητισμού και ελεύθερου χρόνου .....	31
<b>RYANAIR TRAVEL PLUS</b>	
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ.....	32

## **ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΑΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΩΣ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΚΑΛΥΠΤΕΣΤΕ**

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο Ασφαλιστής, κατά την εξέταση του ασφάλιστρου που καθορίζεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης ή το τιμολόγιο της κράτησης, συμφωνεί να αποζημιώσει το Ασφαλιζόμενο άτομο (-α) που καθορίζεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης ή το τιμολόγιο κράτησης σε σχέση με τις καλύψεις που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Προνομίων.

Η Ταξιδιωτική Ασφάλιση Ryanair αναλαμβάνεται από την εταιρεία Surestone Insurance dac, με αριθμό εγγραφής εταιρείας 340407, της οποίας η έδρα βρίσκεται στο Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4, Δουβλίνο 4 στην Ιρλανδία. Η εταιρεία Surestone Insurance dac αδειοδοτήθηκε και εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Ανατρέξτε στις σελίδες Travel Plus για τα στοιχεία επικοινωνίας και τους ασφαλιστές σχετικά με την Αδυναμία Προγραμματισμένης Αεροπορικής Μεταφοράς.

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστή σας σχετικά με την Ταξιδιωτική σας Ασφάλεια Ryanair, για απαίτηση ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Ερωτήσεις Ασφαλιστηρίου - RAenquiries@osg.ie

Απατήσεις - Ryanair@osg.ie

Το παρόν έγγραφο αποτελεί ένα έγκυρο ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο όταν εκδίδεται σε συνδυασμό με ένα έγκυρο πιστοποιητικό ασφάλισης ή τιμολόγιο κράτησης μεταξύ 01/02/2016 και 31/12/2016. Όλα τα ασφαλιστήρια πρέπει να λήγουν πριν από την 31/12/2017.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

**Η ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ RYANAIR ΕΧΕΙ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ ΤΗΣ RYANAIR.**

**ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ/ΔΑΠΑΝΕΣ.**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το παρόν ασφαλιστήριο δεν καλύπτει τις απαιτήσεις σχετικά με Ιατρικές Δαπάνες ή Δαπάνες Ακύρωσης / Διακοπής που προκύπτουν από Προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας είτε δικα σας είτε κάποιου στενού συγγενή σας. Παρακαλούμε διαβάστε τους Όρους Καλυψης Προβλημάτων Υγείας» στην επόμενη σελίδα και τον ορισμό του; Προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας

Παρακαλούμε διαβάστε πριν από την αναχώρηση το συνημμένο πιστοποιητικό και βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

**Αυτό δεν είναι μια ιδιωτική ιατρική ασφάλιση, και θα πρέπει πάντα να αναζητάτε θεραπεία σε μια ιατρική μονάδα που υπόκειται σε αμοιβαία υγειονομική περίθαλψη.**

**Η Ταξιδιωτική Ασφάλιση Ryanair είναι διαθέσιμη μόνο για τους επιβάτες οι οποίοι διαμένουν εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.**

## ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ & ΟΔΗΓΙΕΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΩΤΑ ΑΥΤΟ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

Ο ασφαλιστής εφιστά την προσοχή σας σε ορισμένα σημαντικά χαρακτηριστικά του ασφαλιστηρίου της ταξιδιωτικής σας ασφάλισης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ryanair, αν αισθάνεστε ότι η ασφάλιση δεν μπορεί να καλύψει τις ανάγκες σας.

### Οροι Καλυψης Προβλημάτων Υγείας

Το ασφαλιστήριό σας αποκλείει τα προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας που είναι γνωστά σε σας, σχετικά με την υγεία τη δική σας, των συγγενών σας, των συνταξιδιωτών σας, των επιχειρηματικών εταίρων, ή οποιουδήποτε άλλου, του οποίου το πρόβλημα υγείας θα σας αναγκάσει να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι σας.

Παρακαλούμε διαβάστε παρακάτω τον ορισμό προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας

### Αμοιβαία Υγειονομική Περίθαλψη

Οι ταξιδιώτες προς τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πρέπει να φέρουν την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ) που διατίθεται από το Υπουργείο Υγείας. Αυτό θα τους επιτρέψει να επωφεληθούν από τις αμοιβαίες συμφωνίες περίθαλψης υγείας που υπάρχουν μεταξύ ορισμένων Ευρωπαϊκών χωρών. Σε περίπτωση αποδοχής τυχόν απαίτησης για τα ιατρικά έξοδα που έχουν μειωθεί με τη χρήση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Υγείας ή ιδιωτικής ασφάλισης υγείας, το Αφαιρατέο ποσο του τμήματος Β δεν θα εφαρμόζεται.

### Απαιτήσεις Περιουσιακών Στοιχείων

Οι απαιτήσεις αυτές καλύπτονται με βάση την αξία των αγαθών κατά το χρόνο απώλειας και όχι στη βάση ένα «νέο για το παλιό» ή τη βάση του κόστους αντικατάστασης. Ένα ποσό για φθορά, και απόσβεση αξίας θα αφαιρεθεί. Ορισμένα αντικείμενα της προσωπικής περιουσίας δεν καλύπτονται. Απαιτούνται αστυνομικές εκθέσεις για όλες τις απώλειες που αφορούν κλοπή και άλλες απώλειες που απαιτούν κατάλληλες εναλλακτικές εκθέσεις, όπως η

Έκθεση Παράτυπης Μεταφοράς Περιουσίας, η έκθεση ενός διευθυντή ξενοδοχείου, κ.λπ.

### Ασφαλιστήριο Έγγραφο

Θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά αυτό το έγγραφο. Σας δίνει όλες τις λεπτομέρειες για το τι καλύπτεται και τι δεν καλύπτεται καθώς και τους όρους της κάλυψης.

### Συνθήκες, Εξαιρέσεις και Εγγυήσεις

Οι συνθήκες και οι εξαιρέσεις θα ισχύουν για τα επιμέρους τμήματα του ασφαλιστηρίου σας, ενώ οι γενικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται για το σύνολο του ασφαλιστηρίου σας. Είναι προϋπόθεση αυτού του ασφαλιστηρίου ότι όλα τα σημαντικά γεγονότα πρέπει να γνωστοποιούνται κατά τη στιγμή της ανάληψης αυτής της ασφάλισης. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να οδηγήσει σε μη κάλυψη απαιτήσεων.

### Αποδεκτές Δραστηριότητες

Καλύπτεται αυτόματα βασει του Τμήματος - ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ του παρόντος ασφαλιστηρίου για τις ιατρικές δαπάνες, όταν συμμετέχετε σε οποιαδήποτε από τις αποδεκτές δραστηριότητες αθλητισμού και αναψυχής που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή σε οποιοσδήποτε άλλες δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο δεν θα καλύπτονται.

### Προσωπική Ευθύνη

Δεν υπάρχει κάλυψη για απαιτήσεις Προσωπικής Ευθύνης που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ή λόγω της ιδιοκτησίας, κατοχής ή χρήσης οποιωνδήποτε μηχανοκίνητων ή μηχανικών οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνδεδεμένων ρυμολκούμενων ή τροχόσπιτων, τυχόν αεροσκάφους, (οποιοσδήποτε τύπου) οποιοσδήποτε σκάφους ή πλοίου (εκτός από τα σκάφη ή πλοία που ωθούνται χειροκίνητα) ή οποιασδήποτε άλλης μορφής του μηχανοκίνητου εξοπλισμού αναψυχής, ή της συμμετοχής σας σε οποιαδήποτε δραστηριότητα του αθλητισμού ή ελεύθερου χρόνου που δεν αναφέρεται ως αποδεκτή Δραστηριότητα Αθλητισμού και Ελεύθερου Χρόνου.

## Περιορισμοί Ασφαλιστηρίου

Όλα τα τμήματα του ασφαλιστηρίου σας έχουν περιορισμούς σχετικά με το ποσό που ο ασφαλιστής θα καταβάλει με βάση το εν λόγω τμήμα. Υπάρχουν συγκεκριμένα όρια στο Τμήμα για τα Προσωπικά Είδη και τις Αποσκευές για: μεμονωμένα αντικείμενα, τιμαλφή και αντικείμενα για τα οποία δεν παρέχεται πρωτότυπη απόδειξη, απόδειξη αγοράς ή εκτίμηση ασφάλισης (που λαμβάνεται πριν από την απώλεια).

## Αφαιρετέα Ποσά Ασφαλιστηρίου

Σύμφωνα με τα περισσότερα τμήματα του ασφαλιστηρίου, οι απαιτήσεις θα υπόκεινται σε αφαιρετέο ποσό. Θα πρέπει να εφαρμόζεται ανά άτομο, ανά τμήμα και ανά περιστατικό με βάση το οποίο γίνεται η αίτηση. Αυτό σημαίνει ότι θα είστε υπεύθυνοι για το πρώτο μέρος της απαίτησης. Το ποσό που πρέπει να πληρώσετε είναι το αφαιρετέο ποσό.

## Εύλογη Φροντίδα/ Ανεπίβλεπτη Ιδιοκτησία

Θα πρέπει να επιδείξετε εύλογη φροντίδα για την πρόληψη ασθένειας, τραυματισμού ή απώλειας ή κλοπής ή ζημιάς στην περιουσία σας, ως να είστε ανασφάλιστοι. Δεν υπάρχει κάλυψη για περιουσία που αφήνεται αφύλακτη σε ένα χώρο στον οποίο το ευρύ κοινό έχει πρόσβαση. Δεν υπάρχει κάλυψη για απώλεια των χρημάτων που δεν μεταφέρετε πάνω σας, εκτός εάν τοποθετούνται σε θυρίδα ασφαλείας ή άλλο παρόμοιο κλειδωμένο, σταθερό μέρος.

## Περίοδος Υπαναχώρησης

Ελπίζουμε να είστε ευχαριστημένοι με την κάλυψη που παρέχει αυτό το ασφαλιστήριο. Ωστόσο, αν μετά την ανάγνωση του παρόντος ασφαλιστηρίου, αυτή η ασφάλεια δεν πληροί τις απαιτήσεις σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την έκδοση, και με την προϋπόθεση ότι το ταξίδι δεν έχει λάβει χώρα, θα σας επιστρέψουμε το ασφαλιστήριο σας.

Για να κανονίσετε την επιστροφή επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο <https://insurancerefunds.ryanair.com/>

Για να μας βοηθήσετε να επεξεργαστούμε

το αίτημά σας το συντομότερο δυνατόν, φροντίστε να συμπεριλάβετε τις παρακάτω πληροφορίες:

1. Αριθμό Αναφοράς Κράτησης Ryanair & λεπτομέρειες της πτήσης
2. Πλήρη διεύθυνση επικοινωνίας για την κράτηση
3. Ονόματα και αριθμό ασφαλιστηρίου των επιβατών που επιθυμούν να ακυρώσουν την ταξιδιωτική τους ασφάλιση

Με την προϋπόθεση ότι πληροίτε τα κριτήρια, τότε το αίτημά σας για την επιστροφή του ασφαλιστηρίου θα υποβληθεί σε επεξεργασία εντός 7 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του email σας. Σημειώστε ότι η περίοδος υπαναχώρησης των 14 ημερών δεν εφαρμόζεται στις ακόλουθες χώρες - Γαλλία, Ιταλία, Πορτογαλία, Δανία, Σουηδία, Νορβηγία, Φινλανδία και Τσεχική Δημοκρατία.

## Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το ασφαλιστήριό σας διέπεται από το Αγγλικό δίκαιο, εκτός αν εσείς και ο ασφαλιστής σας έχετε συμφωνήσει διαφορετικά

## Διαδικασία Παραπόνων

Αν έχετε οποιονδήποτε λόγο για τυχόν παράπονα σχετικά με αυτή την ασφάλιση, ανατρέξτε στη διαδικασία παραπόνων.

## Χειρωνακτική Εργασία

Δεν θα καλύπτεστε για οποιαδήποτε αίτηση που προκύπτει από οποιαδήποτε χειρωνακτική εργασία, εκτός από εργασία σε μπαρ και συγκομιδή φρούτων (που δεν συνεπάγονται τη χρήση γεωργικών μηχανημάτων στο επίπεδο του εδάφους).

## Οδηγώντας στο Εξωτερικό

Η κάλυψη με βάση το τμήμα ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ αυτού του ασφαλιστηρίου επεκτείνεται για να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις που προκύπτουν ως συνέπεια του γεγονότος ότι ταξιδεύετε ως οδηγός ή επιβάτης σε οποιαδήποτε ιδιωτικό μηχανοκίνητο όχημα ή μοτοσικλέτα έως 125cc. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει κάλυψη με βάση του τμήματος προσωπικής ευθύνης αυτού του ασφαλιστηρίου για απαιτήσεις που απορρέουν από τη χρήση ή την κατοχή

ενός μηχανοκίνητου οχήματος. Ως εκ τούτου, σας προτρέπουμε να ζητήσετε επιβεβαίωση από τον ιδιοκτήτη ή τον ενοικιαστή του οχήματος ότι αυτό το είδος κάλυψης προβλέπεται επαρκώς από ένα εναλλακτικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Travel Plus**

Αν έχετε πληρώσει για την ασφάλιση Travel Plus (Ασφάλιση Αδυναμίας Προγραμματισμένης Αερομεταφοράς) ή κάλυψη, οι όροι και οι προϋποθέσεις περιγράφονται χωριστά λεπτομερώς στο τέλος αυτού του εγγράφου.

## **ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ RYANAIR – Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΛΕΞΕΩΝ**

Κάθε λέξη που ορίζεται κατωτέρω θα έχει την ίδια έννοια οπουδήποτε αυτή αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας. Έχουμε παραθέσει τους ορισμούς σε αλφαβητική σειρά.

### **Ατύχημα, Τυχαίο**

Ένα ξαφνικό, απρόσμενο, ασυνήθιστο, ειδικό, βίαιο, εξωτερικό γεγονός, το οποίο λαμβάνει χώρα σε ένα ενιαίο αναγνωρίσιμο χρόνο και τόπο και ανεξάρτητα από όλες τις άλλες αιτίες, καταλήγει άμεσα, αμέσως και αποκλειστικά σε φυσική σωματική βλάβη που οδηγεί σε απώλεια.

### **Τρομοκρατική Ενέργεια**

Μια πράξη, που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση δύναμης ή βίας ή / και την απειλή, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα (ες) προσώπων, είτε μεμονωμένα, ή για λογαριασμό, ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση (εις) ή κυβέρνηση (-εις), που διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης να επηρεάσει οποιαδήποτε κυβέρνηση και / ή να θέσει το κοινό, ή οποιοδήποτε τμήμα του κοινού, σε φόβο.

### **Αποδεκτές Δραστηριότητες Αθλητισμού & Ελεύθερου Χρόνου**

Οι αποδεκτές δραστηριότητες αθλητισμού και ελεύθερου χρόνου περιλαμβάνονται αυτομάτως στην κάλυψη όταν συμμετέχετε σε ερασιτεχνική βάση. Ο πλήρης κατάλογος των αποδεκτών δραστηριοτήτων περιγράφεται στο παράρτημα του παρόντος ασφαλιστηρίου εγγράφου

### **Διορισμένος Σύμβουλος**

Ο δικηγόρος ή κάποιος κατάλληλα ειδικευμένο άτομο, επιχείρηση ή εταιρεία, που έχει επιλεγθεί προκειμένου να ενεργήσει για λογαριασμό σας στην αίτησή σας για αποζημίωση.

### **Έξοδα Ακύρωσης**

Μη ανακτήσιμα έξοδα ταξιδιού και διαμονής που καταβάλλονται ή συμφωνούνται να καταβληθούν από εσάς σε σχέση με το ταξίδι σας (εκτός από το Φόρο Αεροδρόμιου Αναχώρησης, ή παρόμοιο φόρο, όπου εντοπίζονται χωριστά, οι χρεώσεις

πιστωτικής κάρτας ή διοικητικά έξοδα).

### **Πιστοποιητικό**

Ένα πιστοποιητικό επικύρωσης Ασφάλισης και δρομολόγιο κράτησης της Ryanair, το οποίο ταυτόχρονα επικυρώνει και ενεργοποιεί αυτή τη διατύπωση ασφάλισης.

### **Στενός Συνεργάτης**

Ένα πρόσωπο που απασχολείται από την ίδια επιχείρηση με σας στη χώρα διαμονής σας, του οποίου η απουσία από την εργασία ή τον τόπο εργασίας για μία ή περισσότερες πλήρεις ημέρες ταυτόχρονα με εσάς, δεν επιτρέπει την αποτελεσματική συνέχιση της δραστηριότητας αυτής της επιχείρησης.

### **Σύντροφος (οι) Κοινού Δικαιού**

Κάθε ζευγάρι (συμπεριλαμβανομένου του ζευγαριού ίδιου φύλου) σε μια σχέση του κοινού δικαίου, ή αυτοί που έχουν συγκατοικήσει για τουλάχιστον 6 μήνες.

### **Χώρα Διαμονής**

Η χώρα στην οποία διαμένετε για το μεγαλύτερο μέρος του ημερολογιακού έτους.

### **Έξοδα Διακοπής**

Τα έξοδα ταξιδιού που προέκυψαν αναγκαστικά για να επιστρέψετε στην πατρίδα σας πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής και το κατ'αναλογία ποσό που αντιπροσωπεύει το σύνολο των προπληρωμένων ή συμβατικών εξόδων διαμονής, ενοίκιασης αυτοκινήτου και εκδρομών που αναλογεί σε κάθε πλήρη ημέρα που δεν δαπανάται στο εξωτερικό με εξαίρεση όλα τα έξοδα που αναλογούν στα ταξιδιωτικά εισιτήρια μετάβασης και επιστροφής, είτε χρησιμοποιούνται είτε όχι.

### **Αφαιρετέο Ποσό**

Το πρώτο ποσό που εσείς ο ίδιος και κάθε πρόσωπο που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης, έχετε συμφωνήσει να καταβάλετε έναντι μιας απαίτησης με βάση κάθε τμήμα αυτού του ασφαλιστρου.

### **Σπίτι**

Ο συνήθης τόπος κατοικίας σας, όπου διαμένετε για περισσότερους από έξι μήνες του ημερολογιακού έτους.

## Ασφαλιστής

H εταιρεία Surestone Insurance dac

## Νομική Διαδικασία

H εργασία που διενεργείται για την υποστήριξη μιας απαίτησης που ο ασφαλιστής έχει συμφωνήσει. Αυτή περιλαμβάνει διαπραγματεύσεις διακανονισμού, ακροάσεις σε πολιτικό δικαστήριο, διαιτησία και οποιοσδήποτε ενστάσεις που απορρέουν από αυτές τις ακροάσεις, αλλά όχι οι αιτήσεις που τυχόν υποβάλετε:

- Στο Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ή έναν παρόμοιο διεθνή οργανισμό ή
- Για την εκτέλεση μιας δικαστικής απόφασης ή μιας νομικά δεσμευτικής απόφασης.

## Νομικά Έξοδα

Τέλη ή συναφή έξοδα (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ή του αντίστοιχου τοπικού φόρου επί αγαθών και υπηρεσιών), που οι ασφαλιστές συμφωνούν να καταβάλουν σε σχέση με τη νομική σας διαδικασία.

Οποιοσδήποτε δαπάνες τις οποίες καταδικάζετε να καταβάλετε από ένα Δικαστήριο ή διαιτητή.

## Σημαντικό Γεγονός

Κάθε γεγονός που σας είναι γνωστό, το οποίο είναι πιθανό να επηρεάσει τον ασφαλιστή στην αποδοχή ή την αξιολόγηση αυτής της ασφάλισης.

## Ιατρός

Ένα εγγεγραμμένο άτομο που εξασκεί το ιατρικό επάγγελμα και που δεν έχει σχέση με εσάς ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο ταξιδεύετε.

## Χρήματα

Χαρτονομίσματα και τραπεζογραμμάρια και κέρματα και επιταγές.

## Περίοδος Ασφάλισης για ένα Ταξίδι Μετάβασης

H διάρκεια του ταξιδιού, όπως αναγράφεται στο πιστοποιητικό σας.

H κάλυψη σύμφωνα με το τμήμα ακύρωσης του ασφαλιστηρίου σας, αρχίζει από την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και λήγει με την έναρξη του ταξιδιού σας. H κάλυψη με βάση όλα τα άλλα τμήματα του ασφαλιστηρίου σας, αρχίζει με την αναχώρηση για το ταξίδι σας και τελειώνει με την επιστροφή στην πατρίδα σας ή τη λήξη του συμβολαίου σας, ανάλογα με το ποια είναι πρώτη.

## Προσωπικά Είδη

Αποσκευές, είδη ένδυσης, τιμαφή και προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς και είτε τα μεταφέρετε μαζί σας στο ταξίδι, είτε τα αγοράσατε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Εξαιρούνται: αντικές, οποιαδήποτε αντικείμενα που κατέχετε ή που χρησιμοποιείτε για οποιαδήποτε επιχείρηση ή επαγγελματικούς σκοπούς, ποδήλατα, κιάλια, ομόλογα, κουπόνια, έγγραφα οποιουδήποτε είδους, χρεόγραφα χρήματα, κλειδιά ή μπρελόκ με κλειδιά, γραμματόσημα, ή ταξιδιωτικές επιταγές, κινητά ή κινητά τηλέφωνα, υπολογιστής και τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός κάθε είδους (με εξαίρεση τα iPods / MP3 players), ηλεκτρονικά παιχνίδια, όλα τα αρχεία ήχου και όλος ο οπτικοακουστικός εξοπλισμός και τα εξαρτήματά τους και υπολογιστές χειρός (π.χ. PalmPilot. I Pad, συσκευές Kindle), φακοί επαφής ή κερατοειδούς, εξοπλισμός καταδύσεων, γυόινες, μουσικά όργανα, συσκευές δορυφορικής πλοήγησης, γυαλιά, γυαλιά ηλίου.

## Ασφαλιστήριο

Το πιστοποιητικό σας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος παροχών, την παρούσα διατύπωση ασφαλιστηρίου και τυχόν θεωρήσεις.

## Προϋπάρχον Πρόβλημα Υγείας

Οποιαδήποτε ιατρική κατάσταση που κάποιος έχει βιωσει για την οποία έχει λάβει ιατρική συμβουλή, θεραπεία ή φαρμακευτική αγωγή κατά τη διάρκεια μιας περιόδου 24 μηνών πριν από την ημερομηνία έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου.

## Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Ένα τρένο, λεωφορείο, πούλμαν, υπηρεσία



πορθμείων ή προγραμματισμένη πτήση αεροπορικής εταιρείας που λειτουργεί με δημοσιευμένο χρονοδιάγραμμα που συνδέεται με την κράτηση δρομολογίου ταξιδιού.

### **Απόλυση, Απολυμένος**

Το να είσαι ανεργος κατά τους ορισμούς του νόμου του Ηνωμένου Βασιλείου περί Προστασίας της Απασχόλησης. Θα πρέπει να σας έχει δοθεί Γνωστοποίηση Απόλυσης και να λαμβάνετε την πληρωμή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τις αποζημιώσεις απόλυσης.

### **Συγγενής**

Ο αδελφός, ο κουνιάδος, ο σύντροφος κατά το κοινό δίκαιο, κόρη, νύφη, ο/η αρραβωνιαστικός/κία, το εγγόνι, ο νόμιμος κηδεμόνας, ο γονέας, ο/η πεθερός/α, η αδελφή, η κουνιάδα, ο γιος, ο γαμπρός, ή ο /η σύζυγος που ζει στη χώρα διαμονής σας.

### **Κάτοικος**

Θα έχετε διαμείνει μόνιμα στη χώρα διαμονής σας για περισσότερο από έξι μήνες του έτους πριν από το χρόνο αγοράς αυτής της ασφάλισης και κατά τη στιγμή της αναχώρησης σας.

### **Σοβαρή ασθένεια ή Σοβαρός τραυματισμός**

Οποιαδήποτε ασθένεια ή τραυματισμός που περιορίζει σημαντικά την κινητικότητά σας, η οποία οδηγεί στην περιθαλπή σας ως ασθενής σε νοσοκομείο για περισσότερες από 48 ώρες.

### **Ενιαίο αντικείμενο, ζεύγος ή σετ αντικειμένων**

Κάθε ενιαίο αντικείμενο, δύο ή περισσότερα αντικείμενα των προσωπικών ειδών, τα οποία είναι συμπληρωματικά ή μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να φορεθούν μαζί.

### **Αθλητικός Εξοπλισμός**

Τα αντικείμενα τα οποία συνήθως φοριούνται, μεταφέρονται, χρησιμοποιούνται ή που κρατούνται κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σε μια αθλητική δραστηριότητα).

### **Ταξίδι, Διάρκεια ταξιδιού**

Ένα ταξίδι που αρχίζει όταν φεύγετε από

το σπίτι σας και τελειώνει με την επιστροφή σας, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, προς είτε

- στο σπίτι σας, ή
- σε ένα νοσοκομείο ή ένα γηροκομείο στη χώρα διαμονής σας μετά τον επαναπατρισμό σας.

### **Ανεπιτήρητος**

Σημαίνει όταν δεν έχετε πλήρη θέα και δεν είστε σε θέση να αποτρέψετε τη μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στην περιουσία ή το όχημά σας.

### **Εμείς**

Η εταιρεία Surestone Insurance dac.

### **Τιμαλή**

Δέρματα ζώων, είδη κατασκευασμένα από ή που περιέχουν χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, κάμερες, κοσμήματα, δερμάτινα είδη, φωτογραφικός εξοπλισμός, πολύτιμες ή ημιπολύτιμες πέτρες, μεταξωτά, τηλεσκόπια, ρολόγια.

### **Εσύ, δικό σου**

Όλα τα άτομα, τα ονόματα των οποίων παρέχονται στον ασφαλιστή κατά το χρόνο καταβολής του ασφαλιστρού.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ -**

#### **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Εάν εισαχθείτε σε νοσοκομείο θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με την Global Response στο 00 44 1992 454271. Αν δεν το κάνετε, αυτό σημαίνει ότι δεν θα παρέχουμε κάλυψη ή θα μειώσουμε το ποσό που πληρώνουμε για ιατρικά έξοδα.

### **Κατά την διάρκεια του ταξιδιού σας**

#### **Τι να κάνετε σε περίπτωση επείγουσας ιατρικής ανάγκης**

Η βοήθεια έκτακτης ανάγκης που προβλέπεται για εσάς από την ασφάλιση αυτή εκτελείται από την Global Response. Αν επιθυμείτε την περιθαλψη ως ασθενής σε εσωτερικά ή εξωτερικά ιατρεία, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με:

Global Response

Τηλ: 00 44 1992 454271

Email: operations@global-response.co.uk

Η Global Response μπορεί να είναι σε θέση να εγγυηθεί για τις δαπάνες για λογαριασμό σας. Όταν επικοινωνείτε με την Global Response να αναφέρετε ότι η ασφάλισή σας παρέχεται από την Surestone Insurance plc και να παραθέσετε το σχετικό όνομα του προγράμματος και τον αριθμό αναφοράς:

Όνομα προγράμματος: Ryanair  
Αριθμός αναφοράς: RYRPATH12

Σημείωση: Θα πρέπει να κρατήσετε όλες τις αποδείξεις για ιατρικές & πρόσθετες δαπάνες που σας έχουν επιβαρύνει και είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε Αφαιρετο ποσό του ασφαλιστρού το οποίο θα πρέπει να καταβληθεί από εσάς κατά το χρόνο της θεραπείας.

### **Επιστρέφοντας νωρίς στη χώρα διαμονής σας**

Αν πρέπει να επιστρέψετε στη χώρα διαμονής σας σύμφωνα με το Τμήμα Α (Ακύρωση & Διακοπή) ή το Β (Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια και Έξοδα Περιθάλψης), πρέπει να το επιτρέψει αυτό η 24ωρη υπηρεσία παροχής έκτακτης ιατρικής βοήθειας. Αν δεν το κάνουν, αυτό σημαίνει ότι δεν θα παρέχουμε κάλυψη ή ότι μπορούμε να μειώσουμε το ποσό που πληρώνουμε για την επιστροφή σας στη χώρα διαμονής σας. Η 24ωρη υπηρεσία παροχής έκτακτης ιατρικής βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα να σας επαναπαρίσει, αν οι ιατρικοί μας σύμβουλοι διαπιστώσουν ότι είστε σε θέση να ταξιδέψετε. Αν αρνηθείτε να επαναπαριστήτε, τότε όλη η κάλυψη στο πλαίσιο αυτού του ασφαλιστηρίου θα διακοπεί. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την 24ωρη υπηρεσία παροχής έκτακτης ιατρικής ανάγκης από οπουδήποτε στον κόσμο για να σας παρασχεθεί βοήθεια.

### **Όταν επιστρέψετε σπίτι – υποβάλλοντας μια απαίτηση**

Αν χρειαστεί να υποβάλετε μια απαίτηση, πρέπει να λάβετε ένα έντυπο απαίτησης από την ιστοσελίδα ταξιδιωτικής ασφάλισης της Ryanair το αργότερο μέσα σε 31 ημέρες μετά το γεγονός. Κατά την επιστροφή του εντύπου της απαίτησης, παρακαλούμε να συμπεριλάβετε όλα τα σχετικά έγγραφα, όπως περιγράφονται στην ενότητα Αποδεικτικά Στοιχεία Απαιτήσεων του παρόντος

εγγράφου του ασφαλιστηρίου.

## **ΤΜΗΜΑ Α: ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗ**

### **Τι καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής θα πληρώσει μέχρι το ποσό που εμφανίζεται στο πρόγραμμα των παροχών, για την αναλογία του ποσοστού σας των εξόδων ακύρωσης ή του κόστους διακοπής που έχετε καταβάλει ή έχετε συμβατική υποχρέωση να πληρώσετε και το οποίο δεν μπορείτε να ανακτήσετε από οποιαδήποτε πηγή, αν είναι απαραίτητο και αναπόφευκτο να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι σας ως αποτέλεσμα:

- α. Θανάτου, σοβαρού τραυματισμού ή ασθένειας κατά τη διάρκεια της ασφάλισης:
  - δικής σας, ή
  - ενός ατόμου με το οποίο συνταξιδεύετε, ή
  - ενός συγγενή, ή
  - ενός στενού συνεργάτη που μένει στη χώρα διαμονής σας, ή
  - ενός φίλου ή συγγενή που μένει στο εξωτερικό, με τον οποίο διαμένετε.
- β. Αν εσείς ή το άτομο με το οποίο συνταξιδεύετε:
  - Καλείστε στη χώρα διαμονής σας για δικαστική υπηρεσία ή ως μάρτυρας σε δικαστήριο, ή
  - έχετε τεθεί σε υποχρεωτική απομόνωση, ή
  - είστε υποχρεωμένοι από την αστυνομία να είστε παρόντες, ως αποτέλεσμα διάρρηξης που έλαβε χώρα στο σπίτι σας ή στο συνήθη τόπο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σας στη χώρα διαμονής σας μέσα σε επτά ημέρες πριν από την έναρξη του ταξιδιού σας
  - συνέβη τυχαία ζημιά σε σας, ή στο σπίτι σας, που καθιστά το σπίτι μη κατοικήσιμο, εντός επτά ημερών πριν από την έναρξη του ταξιδιού σας.
  - κριθήκατε πλεοναζων, με την προϋπόθεση ότι δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία απολύσεων

- σας έχουν διορίσει στο εξωτερικό ή λαμβάνετε εντολές έκτακτης ανάγκης άσκησης καθήκοντος στις Ένοπλες Δυνάμεις, Αστυνομία, Πυροσβεστική, Νοσηλευτική ή τις υπηρεσίες ΕΚΑΒ.

#### Τι δεν καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, επιπλέον των γενικών εξαιρέσεων, σε σχέση με απαιτήσεις που διατυπώνονται στο τμήμα Α:

- α. Αφαιρεता Προσά, όπως φαίνονται στον Πίνακα Πανοομιών.
- β. κάθε αξίωση για Διακοπή που δεν έχει εγκριθεί από την Υπηρεσία Παροχής Έκτακτης Ιατρικής Βοήθειας πριν από την επιστροφή σας στη χώρα διαμονής σας
- γ. το κόστος του φόρου αεροδρομίου αναχώρησης, ή παρόμοιου φόρου, όπου εντοπίζεται χωριστά.
- δ. κάθε απαίτηση η οποία δεν υποστηρίζεται από έγγραφη ιατρική επιβεβαίωση και κλινικές αναφορές από τους παρόχους ιατρικών υπηρεσιών, καθώς και άλλα αποδεικτικά στοιχεία του συμβαντος που σας αναγκάζει να ακυρώσετε ή να συντομεύσετε το ταξίδι σας.
- ε. τυχόν έξοδα που έχετε καταβάλει ή έχετε συμβατική υποχρέωση να πληρώσετε, αν το ταξίδι σας ακυρωθεί για τους εξής λόγους
  - απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα ενός προϋπάρχοντος προβλήματος υγείας που αφορά εσάς, τον συνταξιδιώτη σας, ένα συγγενή ή στενό σας συνεργάτη ή τον συνταξιδιώτη σας, ή το άτομο με το οποίο έχετε κανονίσει να μείνετε μαζί ενώ βρίσκεστε σε ταξίδι.
    - το πρόσωπο του οποίου η ιατρική κατάσταση οδηγεί στην απαίτηση:
      - ταξιδεύει με σκοπό της ιατρικής περιθαλψης κατά τη διάρκεια ταξιδιού, ή
      - ταξιδεύει ενάντια στην συμβουλή του ιατρού, ή
      - έλαβε μια οριστική

πρόγνωση από έναν εγγεγραμμένο γιατρό πριν από τη λήψη αυτού του ασφαλιστηρίου, ή  είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου, ή  αναμένει τα αποτελέσματα ιατρικών εξετάσεων

- έχετε παραλείψει να λάβετε τυχόν προτεινόμενα εμβόλια, εμβολιασμούς ή φάρμακα πριν από το ταξίδι σας.
  - έχετε παραλείψει να πάρετε το σχετικό διαβατήριο ή βίζα.
  - διαδικασίες για παράνομες ή εγκληματικές πράξεις έχουν κινηθεί εναντίον σας, ή εναντίον ενός ατόμου που ταξιδεύει μαζί σας.
  - απόλυση, η οποία δεν έχει γνωστοποιηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
  - η απροθυμία σας να ταξιδέψετε για οποιοδήποτε λόγο, όπως φοβίες, άγχος ή στρες.
  - η προσωπική οικονομική σας κατάσταση, εκτός από την απόλυσή σας κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, ενώ έχετε λάβει ειδοποίηση της απόλυσης μετά την ημερομηνία κατά την οποία εκδόθηκε το πιστοποιητικό.
  - καθυστερημένη άφιξη σας στο αεροδρόμιο ή το λιμάνι μετά το έγκαιρο check in ή κράτηση
- ζ. Οποιαδήποτε έξοδα σε σχέση με τα ακόλουθα:
- Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη ματαίωση ή διακοπή των ταξιδιωτικών διευθετήσεων, που με οποιονδήποτε τρόπο προκαλείται από, ή οφείλεται σε οποιαδήποτε εντολή ή σύσταση που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση, δημόσια ή τοπική αρχή. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, εντολές ή συστάσεις που εκδίδονται από οποιαδήποτε πολιτικής ή ομοσπονδιακής αρχής αεροπορίας.
  - απώλεια του φόρου επιβατών.

- αχρησιμοποίητη χρονομεριστική μίσθωση περιουσίας, αεροπορικά μίλια ή άλλες παροχές ή προωθητικές ενέργειες αυτού του είδους.
- απώλεια της απόλαυσης του ταξιδιού σας, με οποιονδήποτε τρόπο κι αν προκλήθηκε.
- τα ταξιδιωτικά σας έξοδα για να επιστρέψετε στη χώρα διαμονής σας, εάν δεν διαθέτετε ήδη πληρωμένα εισιτήρια με επιστροφή.
- Οποιαδήποτε έξοδα για ακύρωση ή διακοπή, τα οποία ο ασφαλιστής δεν θα ήταν υπόχρεος να πληρώσει, αν είχατε ειδοποιήσει το ταξιδιωτικό πράκτορα ή τον πάροχο μεταφοράς ή διαμονής αμέσως μόλις γνωρίζατε ότι θα ακυρώνατε ή θα διακόπτατε το ταξίδι σας
- όλα τα έξοδα που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των επισκευών του ιδιωτικού αυτοκινήτου σας.
- Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει όταν εσείς ή ένα άτομο που ταξιδεύει μαζί σας, σας αποστέλλουν στο εξωτερικό ή λαμβάνετε μια εντολή καθήκοντος έκτακτης ανάγκης, μετά από μια πράξη πολέμου, εισβολής ή τρομοκρατίας
- αδυναμία παροχής της διαδρομής κράτησης, περιλαμβανομένου σφάλματος, παράλειψης ή αθέτησης από τον πάροχο οποιασδήποτε υπηρεσίας που αποτελεί μέρος της προγραμματισμένης διαδρομής.

### **ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ:**

Η διακοπή πρέπει να εγκριθεί από την Εταιρία Παροχής Βοήθειας και σε κάθε περίπτωση απαιτείται, πριν από την επιβάρυνση του κόστους διακοπής, η επιβεβαίωση από την Εταιρία Παροχής Βοήθειας ότι ΕΙΝΑΙ ΙΑΤΡΙΚΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ. Αν διακόψετε το ταξίδι σας λόγω ασθένειας ή θανάτου ενός τρίτου, η μέλους της οικογένειας ή συγγενή, τότε θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με την Εταιρία Παροχής Βοήθειας για την έγκριση τυχόν εξόδων διακοπής. Διαφορετικά η απαίτησή σας μπορεί να απορριφθεί.

Θα πρέπει πάντοτε να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να κρατάτε τα έξοδά σας στο ελάχιστο.

## **ΤΜΗΜΑ Β: ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

### **Τι καλύπτεται:**

Αν αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ο ασφαλιστής θα πληρώσει μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Πρόγραμμα Προνομίων:

- α. Ιατρικές δαπάνες και έξοδα περίθαλψης
  - εύλογες ιατρικές, χειρουργικές και νοσοκομειακές δαπάνες που πραγματοποιούνται εκτός της χώρας διαμονής σας
  - επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία που πραγματοποιείται εκτός της χώρας διαμονής σας αποκλειστικά και μόνο για την άμεση ανακούφιση από τον πόνο, μέχρι 200 €.
- β. Δαπάνες κηδεύας και επαναπαρισμού. Αν πεθάνετε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ο ασφαλιστής θα πληρώσει για τα ακόλουθα:
  - τα έξοδα κηδεύας στη χώρα όπου ο θάνατός σας έλαβε χώρα έως 3.000 €, με την προϋπόθεση ότι δεν είναι η χώρα κατοικίας σας, ή
  - το κόστος μεταφοράς της σορού σας ή της τέφρας σας στο σπίτι σας στη χώρα κατοικίας σας.
- γ. Ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής
  - εύλογες πρόσθετες δαπάνες για ταξίδι και διαμονή μόνο σε δωμάτιο που επιβαρυνθήκατε εσείς και ένα άτομο που ταξιδεύει μαζί σας, ως αποτέλεσμα του γεγονότος ότι λαμβάνετε ιατρική συμβουλή από τους ιατρικούς συμβούλους του ασφαλιστή ώστε το ταξίδι που αρχικά είχε προγραμματιστεί με επιστροφή στο σπίτι σας στη χώρα κατοικίας σας είναι αδύνατο για ιατρικούς λόγους. Το περισσότερο που ο ασφαλιστής θα πληρώσει για έξοδα διαμονής είναι 1.000 € ανά άτομο.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα ακόλουθα, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις,

όσον αφορά τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο Τμήμα Β:

- α. το αφαιρετέο ποσό, όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομίων.
- β. τυχόν έξοδα ή δαπάνες, εάν δεν έχετε ενημερώσει την Υπηρεσία Παροχής Έκτακτης Ιατρικής Βοήθειας και λάβατε την έγκρισή τους για τα έξοδα αυτά, σε περίπτωση που:
  - πεθαιнете (θανάτου), ή
  - επιβαρύνετε με ιατρικές δαπάνες ή έξοδα περίθαλψης,
  - εμπλέκεστε σε ατύχημα, ή
  - εισάγεστε σε νοσοκομείο, ή
  - διακόπτετε το ταξίδι σας για ιατρικούς λόγους.
  - χάσατε την πτήση σας για για λόγους υγείας)
- γ. το κόστος των τηλεφωνικών κλήσεων ή κόμιστρων για ταξί, εκτός εάν αυτά έχουν εγκριθεί από την Υπηρεσία Παροχής Έκτακτης Ιατρικής Βοήθειας.
- δ. απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα της προϋπάρχουσας κατάστασης της υγείας σας.
- ε. οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα, έξοδα νοσηλείας ή θεραπείας που πραγματοποιήθηκαν στη χώρα μόνιμης κατοικίας σας.
- στ. οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα ή έξοδα θεραπείας ή κηδείας ή έξοδα επαναπατρισμού που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σε δραστηριότητες εκτός εκείνων που προσδιορίζονται ως Αποδεκτές Δραστηριότητες Αθλητισμού και Ελεύθερου Χρόνου.
- ζ. οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα ή έξοδα περίθαλψης ή θεραπείας ή κηδείας ή έξοδα επαναπατρισμού σε περίπτωση που εσείς:
  - έχετε λάβει οριστική πρόγνωση από εγγεγραμμένο ιατρό, πριν από τη λήψη αυτού του ασφαλιστηρίου, ή
  - ταξιδεύετε με σκοπό την παροχή ιατρικής θεραπείας, ή
  - ταξιδεύετε παρά τη συμβουλή του

- ιατρού ή
  - είστε σε λίστα αναμονής νοσοκομείου, ή
  - αναμένετε τα αποτελέσματα των ιατρικών εξετάσεων
- η. οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα, έξοδα περίθαλψης ή θεραπείας, τα οποία κατά τη γνώμη των ιατρικών συμβούλων του ασφαλιστή, δεν είναι απαραίτητα, ή μπορούν εύλογα να καθυστερήσουν μέχρι την επιστροφή σας στη χώρα κατοικίας σας.
  - ι. τυχόν έξοδα που προκύπτουν από την διαμονή σας ένα ενιαίο ή ιδιωτικό δωμάτιο διαμονής σε νοσοκομείο, κλινική ή μονάδα θεραπείας.
  - κ. οδοντιατρική θεραπεία που δεν γίνεται αποκλειστικά για το σκοπό της άμεσης ανακούφισης πόνου ή ταλαιπωρίας.
  - λ. οποιεσδήποτε ιατρικές, νοσοκομειακές δαπάνες ή δαπάνες περίθαλψης, οι οποίες δεν έχουν εγκριθεί κατά το χρόνο αυτό από αναγνωρισμένο εγγεγραμμένο ιατρό
  - μ. οποιεσδήποτε ιατρικές, νοσοκομειακές δαπάνες ή δαπάνες περίθαλψης, που σας έχουν επιβαρύνει, αφότου αρνηθήκατε την προσφορά του επαναπατρισμού, όταν, κατά τη γνώμη των ιατρικών συμβούλων του ασφαλιστή, ήσασταν σε θέση να ταξιδέψετε.
  - ν. οποιεσδήποτε δαπάνες για φυσιοθεραπεία ή σχετιζόμενες με φυσιοθεραπεία, αν δεν είναι μέρος ενός διαρκούς προγράμματος για ένα σοβαρό τραυματισμό, που κατά την άποψη των ιατρικών συμβούλων του ασφαλιστή, δεν μπορούν εύλογα να καθυστερήσουν μέχρι την επιστροφή σας στο σπίτι.
  - ξ. μη συνεχιζόμενη θεραπεία
  - ο. τυχόν αναβαθμίσεις από την κατηγορία οικονομικής θέσης, εκτός εάν οι ιατρικοί σύμβουλοι του ασφαλιστή καθορίσουν ότι αυτό είναι αναγκαίο για ιατρικούς λόγους.
  - π. τυχόν έξοδα ή δαπάνες, εάν δεν έχετε ένα προπληρωμένο εισιτήριο για την επιστροφή στη χώρα κατοικίας σας κατά την έναρξη του ταξιδιού σας.

- ρ. οποιοδήποτε φάρμακο ή φάρμακα που ξέρετε ότι θα χρειαστείτε κατά την έναρξη του ταξιδιού.
- σ. το κόστος για τυχόν θεραπεία ή χειρουργική επέμβαση, συμπεριλαμβανομένων των εργαστηριακών εξετάσεων, οι οποίες δεν σχετίζονται άμεσα με την ασθένεια ή τον τραυματισμό, για τον οποίο έγινε η εισαγωγή σε νοσοκομείο ή κλινική στο εξωτερικό.
- τ. απώλεια ή ζημιά σε τεχνητές οδοντοστοιχίες, τεχνητά άκρα ή άλλα προσθετικά, βοηθήματα ακοής, φακούς επαφής ή κερατοειδούς ή συνταγογραφημένα γυαλιά.
- υ. Τυχόν ιατρικά έξοδα ή δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν σε περισσότερο από 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ατυχήματος ή ασθένειας που προκαλεί τη δαπάνη.

## **ΤΜΗΜΑ Γ: ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΠΡΟΝΟΜΙΟ**

### **Τι καλύπτεται**

Ο ασφαλιστής θα σας καταβάλει το ποσό που αναγράφεται στο Πρόγραμμα Προνομιών, για κάθε πλήρες 24ωρο που περνάτε σε ένα νοσοκομείο στο εξωτερικό ως εσωτερικός ασθενής κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, ως άμεσο αποτέλεσμα του ατυχήματος ή της ασθένειας που υπεστήκατε, η οποία καλύπτεται με βάση το Τμήμα Β του παρόντος ασφαλιστηρίου.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα ακόλουθα, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που διατυπώνονται με βάση το Τμήμα Γ, αν:

- είστε εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο ή κλινική στη χώρα διαμονής σας.
- δεν λαμβάνετε συνεχή θεραπεία.
- είστε εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο ή κλινική, η οποία δεν έχει εγκριθεί και κανονιστεί από την Υπηρεσία Παροχής Επείγουσας Ιατρικής Βοήθειας.

## **ΤΜΗΜΑ Δ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΕΙΔΗ, ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ**

### **Τι καλύπτεται:**

#### **α. Προσωπικά Είδη και Αποσκευές**

Ο ασφαλιστής θα πληρώσει για την τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά στα προσωπικά σας είδη και τις αποσκευές σας, με την επιφύλαξη της παρουσίας μιας γραπτής επίσημης έκθεσης που επιβεβαιώνει την απώλεια, κλοπή ή ζημιά, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομιών. Ο ασφαλιστής θα αφαιρέσει τα ακόλουθα ποσά, για κάθε αντικείμενο, σε σχέση με τη φθορά :

#### **Ηλικία είδους**

#### **Μείωση**

Μέχρι 1 έτους	15% της αγοραστικής αξίας
Μέχρι 2 ετών	30% της αγοραστικής αξίας
Μέχρι 3 ετών	50% της αγοραστικής αξίας
Μέχρι 4 ετών	70% της αγοραστικής αξίας
Μέχρι 5 ετών	80% της αγοραστικής αξίας

#### **β. Ταξιδιωτικά Έγγραφα**

Ο ασφαλιστής θα πληρώσει για όλα τα εύλογα έξοδα που θα προκύψουν για την αντικατάσταση διαβατηρίων, πράσινων καρτών, θεωρήσεων, κουπονιών διαμονής και κουπονιών για βενζίνη ή ταξιδιωτικά εισιτήρια, τα οποία έχουν χαθεί ή κλαπεί κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομιών.

#### **γ. Καθυστέρηση Αποσκευών**

Ο ασφαλιστής θα πληρώσει για την επείγουσα αγορά αντικατάστασης ρούχων, φαρμάκων και καλλυντικών, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομιών, εάν τα προσωπικά σας είδη καθυστέρησαν ή χάθηκαν κατά τη μεταφορά στο ταξίδι σας στο εξωτερικό για περισσότερο από 24 ώρες.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα ακόλουθα, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που διατυπώνονται με βάση το Τμήμα Δ:



- α. το Αφαιρετέο Ποσό όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομίων.
- β. απαιτήσεις για την κλοπή των προσωπικών σας ειδών και αποσκευών, αν δεν έχετε ενημερώσει την αστυνομία εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη του γεγονότος και λάβατε έγγραφη έκθεση η οποία περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς του εγκλήματος.
- γ. απαιτήσεις που απορρέουν από την κλοπή που λαμβάνει χώρα στο δωμάτιό σας στο ξενοδοχείο ή διαμέρισμα, εκτός αν συμβεί σφοδρή και βίαιη είσοδος μέσα ή από το δωμάτιο του ξενοδοχείου σας ή το διαμέρισμα.
- δ. πάνω από 50 € ανά μεμονωμένο αντικείμενο, με ανώτατο όριο το ποσό των 150 € συνολικά για οποιαδήποτε απαίτηση, αν δεν είστε σε θέση να παρουσιάσετε την πρωτότυπη απόδειξη, την απόδειξη αγοράς ή την εκτίμηση ασφάλισης που ελήφθη πριν από την απώλεια.
- ε. οποιαδήποτε απαίτηση εάν η απώλεια, βλάβη ή κλοπή συμβαίνει κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού ή στη διάρκεια της επιτήρησης της αεροπορικής εταιρείας ή άλλου φορέα, και δεν έχετε γνωστοποιήσει στην μεταφορική εταιρεία ή τον αντιπρόσωπο διαχείρισής τους για το περιστατικό και λάβατε επίσημη έκθεση ή μια Έκθεση Παρατυπίας Ιδιοκτησίας (PIR).
- στ. φθορά, ή μείωση αξίας.
- ζ. απώλεια, κλοπή ή ζημία που προκύπτει από την καθυστέρηση, κράτηση, κατάσχεση ή δήμευση από το Τελωνείο ή άλλους αξιωματούχους.
- η. ζημία που προκλήθηκε από τη διαρροή σκόνης, υγρού ή οποιασδήποτε άλλης ουσίας που μεταφέρετε μέσα στα προσωπικά σας είδη ή τις αποσκευές σας.
- ι. κάθε θραύση εύθραυστων αντικειμένων, εκτός εάν η θραύση προκαλείται από πυρκαγιά ή ένα ατύχημα που εμπλέκει το όχημα με το οποίο μεταφέρεστε.
- κ. απαιτήσεις που προκύπτουν από την απώλεια, κλοπή ή ζημία σε παιδικά καροτσάκια ή καροτσάκια, αναπηρικά αμαξίδια, ποδήλατα, μηχανοκίνητα οχήματα, εξοπλισμό πλοήγησης μέσω δορυφόρου, ναυτιλιακό εξοπλισμό, καταδυτικό εξοπλισμό, σκάφη, ιστιοσανίδες, σανίδες ιστιοπλοΐας ή στα σχετικά εξαρτήματά τους, αθλητικό εξοπλισμό.
- λ. βλάβη ή απώλεια ή κλοπή των προσωπικών σας ειδών ή των αποσκευών, εάν έχουν μείνει:
- αφύλακτα, σε δημόσιο χώρο, ή
  - υπό την επιτήρηση ενός ατόμου που δεν έχει επίσημη ευθύνη για τη φύλαξη των περιουσιακών αντικειμένων, ή
  - σε όχημα δίχως επιτήρηση, εκτός εάν έχουν παραληφθεί από κλειδωμένο πορτ-μπακάς μεταξύ 8 π.μ. και 8 μ.μ. τοπική ώρα και υπάρχουν ενδείξεις για παραβιασμένη είσοδο, η οποία επιβεβαιώνεται από έκθεση της αστυνομίας.
  - απώλεια ή ζημία σε αθλητικό εξοπλισμό, κατά τη χρήση.
  - απώλεια, κλοπή ή ζημία σε:
  - οτιδήποτε αποστέλλεται ως φορτίο ή με φορτωτική, ή
  - οδοντοστοιχίες, γέφυρες, τεχνητά μέλη ή βοηθήματα ακοής οποιουδήποτε είδους ή
  - τα αντικείμενα που μεταφέρονται σε σχάρα οροφής του οχήματος.
- μ. απώλεια, κλοπή ή ζημία σε τιμαλφή, τα οποία κατά το χρόνο της εν λόγω απώλειας, κλοπής ή ζημίας βρίσκονταν κλειδωμένα σε ήδη παραδοθείσες αποσκευές ( checked-in ), ή σε ένα όχημα χωρίς επιτήρηση.
- ν. τιμαλφή που κλάπηκαν οποτεδήποτε, κατά τη μεταφορά, εκτός και αν τα μεταφέρετε ως χειραποσκευή.
- ξ. κάθε απαίτηση για καθυστέρηση αποσκευών, αν δεν μπορείτε να παράσχετε αποδείξεις για την έκτακτη ανάγκη αντικατάστασης ρούχων, φαρμάκων, και καλλυντικών που αγοράζονται και έγγραφη επιβεβαίωση από τον αερομεταφορέα ως προς τη διάρκεια της καθυστέρησης.

## ΤΜΗΜΑ Ε1: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ

### Τι καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής θα πληρώσει για την απώλεια ή την κλοπή των χρημάτων και των ταξιδιωτικών επιταγών σας, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, ενώ τα μεταφέρετε πάνω σας, ή ενώ τα έχετε τοποθετήσει σε ένα χρηματοκιβώτιο ή θυρίδα ασφαλείας στο κατάλυμα που μένετε στο ταξίδι σας, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομιών.

### Τι δεν καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα ακόλουθα, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που γίνονται με βάση το Τμήμα Ε1:

- το αφαιρετέο ποσό, όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομιών.
- οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή των χρημάτων, αν δεν έχετε ενημερώσει την αστυνομία εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη του συμβάντος και λάβατε έγγραφη έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς του εγκλήματος.
- απώλεια ή κλοπή ταξιδιωτικών επιταγών, εφόσον ο εκδότης παρέχει υπηρεσία αντικατάστασης.
- υποτίμηση της αξίας, αυξομειώσεις συναλλαγματος, ή έλλειψη που προκαλείται από οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη.
- απώλεια ή ζημία που προκύπτει από την καθυστέρηση, κατάσχεση, δήμευση ή κράτηση από το Τελωνείο, ή άλλους αξιωματούχους.

## ΤΜΗΜΑ Ε2: ΛΗΣΤΕΙΑ ΣΕ ΑΤΜ & ΕΠΙΘΕΣΗ

### Τι καλύπτεται:

Ο Ασφαλιστής θα σας αποζημιώσει, μέχρι το ανώτατο όριο που φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομιών, για τα χρήματα που έχουν αναληφθεί από ΑΤΜ κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και στη συνέχεια σας τα κλέβουν, ως αποτέλεσμα μιας ληστείας, εντός 30 λεπτών από την ανάληψη. Το περιστατικό πρέπει να έχει συμβεί σε κοντινή, ή άμεση εγγύτητα του ΑΤΜ, ώστε η επίθεση να μπορεί εύλογα να αποδοθεί στην ανάληψη από ΑΤΜ.

### Τι δεν καλύπτεται:

- Ο Ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τους ακόλουθους λόγους, σε σχέση με τις απαιτήσεις που διατυπώνονται στο τμήμα Ε2:
  - Περιστατικά όπου κλάπηκαν χρήματα από οποιοδήποτε άλλον εκτός από εσάς.
  - Αντικείμενα, εκτός από τα χρήματα, που κλάπηκαν κατά το ίδιο περιστατικό.
  - Περιστατικά που συνέβησαν σε περισσότερο από 30 λεπτά μετά την ανάληψη από ΑΤΜ ή συμβαίνουν σε μια θέση που μπορεί εύλογα να αποδοθεί ότι δεν έχει σχέση με την ανάληψη από το ΑΤΜ.
  - Οι δαπάνες που αφορούν την ιατρική περίθαλψη που προέκυψε ως αποτέλεσμα της επίθεσης.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Θα πρέπει να αναφέρετε την κλοπή στην αστυνομία εντός 4 ωρών από την επίθεση / ληστεία.
2. Θα πρέπει να αναφέρετε το περιστατικό σε Εμάς εντός 72 ωρών από την επίθεση / ληστεία.
3. Θα πρέπει να υποβάλετε μια έγγραφη έκθεση από την αστυνομία η οποία να περιλαμβάνει έναν αριθμό περιστατικού.
4. Θα πρέπει να παρέχετε απόδειξη του ποσού, της ημερομηνίας και της ώρας της ανάληψης που καλύπτεται. Οτιδήποτε αναφέρεται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ

## ΤΜΗΜΑ ΣΤ1: ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

### Τι καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής θα σας καταβάλει το ποσό που αναγράφεται στο Πρόγραμμα Προνομιών, εάν η προγραμματισμένη πρώτη διεθνής πτήση από το σπίτι σας στη χώρα κατοικίας σας, ή η τελική εισερχόμενη διεθνής πτήση προς το σπίτι σας στη χώρα κατοικίας σας έχει καθυστερήσει να αναχωρήσει για 12 ώρες ή περισσότερο λόγω:

- απεργίας, ή
- συνδικαλιστικής δράσης, ή
- δυσμενών καιρικών συνθηκών, ή
- μηχανικής βλάβης, ή διαταραχή



της προγραμματισμένης δημόσιας συγκοινωνίας με την οποία έχετε κάνει κράτηση για να ταξιδέψετε.

## **ΤΜΗΜΑ ΣΤ2: ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ΔΙΑΚΟΠΩΝ**

### **Τι καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής θα καταβάλει, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Πρόγραμμα Προνομίων, για τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής, τα οποία έχετε πληρώσει ή για τα οποία έχετε συμβατική υποχρέωση να πληρώσετε και τα οποία δεν μπορείτε να ανακτήσετε από οποιαδήποτε πηγή:

- α. αν οι διακοπές ή το ταξίδι σας επρεπε να ακυρωθεί μετά από καθυστέρηση 24 ωρών ή περισσότερο από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, λόγω:
  - απεργίας, ή
  - συνδικαλιστικής δράσης, ή
  - δυσμενών καιρικών συνθηκών, ή
  - μηχανικής βλάβης, ή διαταραχής της προγραμματισμένης δημόσιας συγκοινωνίας με την οποία έχετε κάνει κράτηση για να ταξιδέψετε.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που γίνονται με βάση το Τμήμα ΣΤ1 & ΣΤ2:

- α. το αφαιρετέο ποσό όπως αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομίων.
- β. οποιαδήποτε αποζημίωση, αν δεν έχετε λάβει έγγραφη επιβεβαίωση από την αεροπορική εταιρεία, τη σιδηροδρομική ή ναυτιλιακή εταιρεία ή τους πράκτορες διαχείρισής τους, η οποία δείχνει το λόγο της καθυστέρησης ή ακύρωσης των διακοπών σας, την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης και την πραγματική ώρα αναχώρησης της πτήσης σας, της σιδηροδρομικής ή ακτοπλοϊκής διαδρομής, κατά περίπτωση.
- γ. κάθε απαίτηση που απορρέει από την αδυναμία σας να κάνετε check-in κατά την αρχική διαδρομή σας.
  - δ. οποιαδήποτε καθυστέρηση που οφείλεται σε απεργία ή

συνδικαλιστικής δράσης που είχε ξεκινήσει, ή είχε ανακοινωθεί πριν να λάβετε αυτό το ασφαλιστήριο. ε. αποζημίωση στο πλαίσιο τόσο των τμημάτων καθυστέρησης ταξιδιού όσο και εγκατάλειψης διακοπών αυτού του ασφαλιστηρίου.

- στ. οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την καθυστέρηση του ταξιδιωτικού προγράμματος, με οποιονδήποτε τρόπο κι αν προκαλούνται από, ή αποδίδονται σε οποιαδήποτε εντολή ή σύσταση που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση, δημόσια ή τοπική αρχή. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά χωρίς περιορισμό, εντολές ή συστάσεις που εκδίδονται από οποιαδήποτε αρχή της πολιτικής ή ομοσπονδιακής αεροπορίας.
- ζ. οποιαδήποτε πρόσθετη αποζημίωση με βάση το Τμήμα Ζ.

## **ΤΜΗΜΑ Ζ: ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ**

### **Τι καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής θα σας καταβάλει, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στο Πρόγραμμα Προνομίων, για εύλογα πρόσθετα έξοδα διαμονής και μετακίνησης, αν φτάσετε στο τελευταίο σημείο αναχώρησής σας από τη χώρα διαμονής σας ή το τελευταίο σημείο αναχώρησης για το ταξίδι της επιστροφής σας στην χώρα διαμονής σας, πολύ καθυστερημένα για να επιβιβαστείτε στην πτήση κράτησης, ως αποτέλεσμα των κάτωθι γεγονότων:

- α. αδυναμίας των τακτικών γραμμών δημόσιων συγκοινωνιών να φτάσετε εγκαίρως στον προορισμό σας λόγω της απεργίας, συνδικαλιστικής δράσης, δυσμενών καιρικών συνθηκών ή μηχανικής βλάβης.
- β. το ιδιωτικό αυτοκίνητο στο οποίο επιβαίνατε έπαθε μηχανική βλάβη ή ακινητοποίηση.
- γ. το ιδιωτικό αυτοκίνητο στο οποίο επιβαίνατε εμπλέκεται άμεσα σε ένα τροχαίο ατύχημα, το οποίο οδήγησε σε μηχανική βλάβη ή ακινητοποίηση.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που γίνονται με βάση το Τμήμα Ζ:

- α. το Αφαιρετέο ποσό, όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομίων.
- β. οποιαδήποτε αναβάθμιση σε καταλύματα.
- γ. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της παράλειψής σας να λάβετε εύλογα μέτρα για να ολοκληρώσετε εγκαίρως το ταξίδι προς το σημείο αναχώρησης.
- δ. οποιαδήποτε απαίτηση, αν οι δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργία ή συνδικαλιστική δράση έλαβε χώρα ή δηλώθηκε δημοσίως πριν ξεκινήσετε το ταξίδι σας προς το σημείο αναχώρησης.
- ε. κάθε απαίτηση σε σχέση με μηχανική βλάβη ή ακινητοποίηση, αν το ιδιωτικό σας αυτοκίνητο δεν έχει κατάλληλα ελεγχθεί και συντηρηθεί.
- στ. οποιοδήποτε κόστος επισκευής στο ιδιωτικό όχημά σας.
- ζ. οποιοσδήποτε απαιτήσεις για βλάβη ή ακινητοποίηση του οχήματος, τα οποία δεν τεκμηριώνονται με έγγραφη έκθεση από μια υπηρεσία διάσωσης ή κατάλληλα εξειδικευμένο και εμπορικώς καθιερωμένο πάροχο υπηρεσιών γκαράζ.
- η. κάθε πρόσθετη αποζημίωση βάσει των τμημάτων ΣΤ1 και ΣΤ2.

### **ΤΜΗΜΑ Η: ΠΑΡΑΚΩΛΥΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

#### **Τι καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής θα καταβάλει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Προνομίων αν η Ryanair ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός της σας συμβουλευθεί ότι η πρώτη πτήση ή τελική πτήση της επιστροφής σας πρέπει να ακυρωθεί λόγω καθυστέρησης της πτήσης για περισσότερο από τέσσερις ώρες, ο ασφαλιστής θα σας πληρώσει, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Πρόγραμμα Προνομίων, για τυχόν έξοδα ταξιδιού και μετέπειτα έξοδα διαμονής που συνεπάγονται για την αγορά των εναλλακτικών μεταφορών, είτε από αέρος,

θαλάσσης, σιδηροδρομικώς ή οδικώς, προκειμένου να ολοκληρωθεί αυτό το ταξίδι.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις στη σελίδα για τις απαιτήσεις που γίνονται:

- α. Κάθε αποζημίωση σε σχέση με την οργάνωση του ταξιδιού, αν δεν έχετε γραπτή επιβεβαίωση από την Ryanair ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της, η οποία δείχνει το λόγο για την καθυστέρηση, την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, την αναμενόμενη διάρκεια της καθυστέρησης της πτήσης σας ή τα πλήρη στοιχεία τυχόν ποσού επιστροφής που δίνεται σε σχέση με μια αχρησιμοποίητη πτήση.
- β. Κάθε αποζημίωση, αν έχετε επιλέξει να χρησιμοποιήσετε το αεροπορικό εισιτήριο, σχετικά με την πρώτη ή την τελική πτήση μετάβασης που έχει ακυρωθεί, σε μεταγενέστερη ημερομηνία για ένα εντελώς διαφορετικό ταξίδι.
- γ. Οποιαδήποτε καθυστέρηση που οφείλεται σε απεργία ή συνδικαλιστική δράση που είχε ξεκινήσει ή ανακοινώθηκε πριν αγοράσετε αυτό το ασφαλιστήριο.
- δ. Κάθε αποζημίωση για ματαίωση της πτήσης, η οποία δεν οφείλεται σε καθυστέρηση πέραν των τεσσάρων ωρών
- ε. Αποζημίωση με βάση περισσότερα από ένα από τα Τμήματα «Καθυστέρηση Ταξιδιού», «Παρακώλυση Ταξιδιού» και «Εγκατάλειψη Διακοπών» του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- στ. Παράλειψη εκ μέρους σας να κάνετε check-in, σύμφωνα με το δρομολόγιο που έχετε προμηθευτεί
- ζ. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την καθυστέρηση του ταξιδιωτικού προγράμματος, με οποιονδήποτε τρόπο κι αν προκλήθηκαν από, ή αποδίδονται σε οποιαδήποτε εντολή ή σύσταση που έχει εκδοθεί από την κυβέρνηση, δημόσια ή τοπική αρχή. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά χωρίς περιορισμό, εντολές ή συστάσεις

που εκδίδονται από οποιαδήποτε αρχή της πολιτικής ή ομοσπονδιακής αεροπορίας.

Κάθε αποζημίωση που καταβάλλεται, θα λαμβάνει υπόψη οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που έχετε λάβει από τη Ryanair ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της σε σχέση με οποιαδήποτε πτήση που δεν χρησιμοποιήθηκε.

## **ΤΜΗΜΑ Θ: ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

### **Τι καλύπτεται:**

Ο ασφαλιστής θα καταβάλει σε σας ή τους προσωπικούς σας εκπροσώπους όλα τα εύλογα και αναγκαία έξοδα έως το όριο που φαίνεται στο πρόγραμμα προνομίων αν κατά λάθος τραυματίσετε κάποιον ή καταστρέψετε την ιδιοκτησία κάποιου άλλου, υπό την προϋπόθεση ότι δεν ανήκει σε μέλος της οικογένειάς σας, και ότι είστε νομικά υπεύθυνοι.

Τι δεν καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που γίνονται με βάση το Τμήμα Θ:

- α. Το αφαιρετέο ποσό όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομίων.
- β. Τις απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από, ως αποτέλεσμα, η εξ αιτίας:
  - συμβατικής ευθύνης, ευθύνης εργοδότη, ή ευθύνης σε μέλος της οικογένειάς σας, της οικογένειάς συνταξιδιώτη σας, ή στον συνταξιδιώτη σας, ή
  - ζώνων που ανήκουν σε εσάς, ή βρίσκονται στη φροντίδα, φύλαξη ή τον έλεγχό σας, ή
  - εσκεμμένων, κακόβουλων ή παράνομων πράξεων, ή της χρήσης πυροβόλων όπλων ή όπλων οποιουδήποτε είδους, ή
  - της επιδίωξης εμπορίου, επιχείρησης ή επαγγέλματος, ή
  - κυριότητας ή κατοχής γης ή κτιρίων, εκτός από την κατοχή μόνο οποιασδήποτε προσωρινής κατοικίας για τους σκοπούς των διακοπών σας, ή

- επιρροής οιοπνευματώδων ποτών ή ναρκωτικών

- γ. οποιαδήποτε ευθύνη, τραυματισμός, απώλεια ή ζημία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από ή λόγω ιδιοκτησίας, κατοχής ή χρήσης οποιωνδήποτε μηχανοκίνητων ή μηχανικών οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συνδεδεμένων ρυμολκούμενων ή τροχόσπιτων, κάθε αεροσκάφους (όποιουδήποτε τύπου) οποιοδήποτε σκάφος ή πλοίου (εκτός από τα προκείμενα χειροκίνητα με προπέλα σκάφη ή πλοία), ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μηχανοκίνητου εξοπλισμού.
- δ. απαιτήσεις για νομικά έξοδα και έξοδα που προκύπτουν από τυχόν ποινικές διαδικασίες
- ε. κάθε απαίτηση όπου η ευθύνη σας καλύπτεται από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο
- στ. κάθε απαίτηση από προσωπική ευθύνη, η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σας σε οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα εκτός εκείνων που προσδιορίζονται ως Αποδεκτές Δραστηριότητες Αθλητισμού και Ελεύθερου Χρόνου.
- ζ. πρόστιμα για παραδειγματική αποζημίωση (πρόστιμα που έχουν ως στόχο να τιμωρήσουν τον υπεύθυνο, παρά την καταβολή αποζημίωσης στο θύμα) που θα πρέπει να πληρώσετε
- η. αποζημίωση ή νομικά έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη μετάδοση οποιασδήποτε μολυσματικής ή μεταδοτικής ασθένειας ή ιού

### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

Εσείς ή οι προσωπικοί σας εκπρόσωποι πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο μόλις εσείς ή οι προσωπικοί σας εκπρόσωποι λάβετε γνώση για μια πιθανή νομική απαίτηση, δίωξη, ανάκριση ή ζημία, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση βάσει του παρόντος τμήματος. Εσείς ή οι προσωπικοί σας εκπρόσωποι δεν πρέπει να διαπραγματεύεστε, πληρώσετε, δέχεστε ή να αρνείστε οποιαδήποτε ευθύνη απέναντι σε οποιονδήποτε, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια των ασφαλιστών.

## ΤΜΗΜΑ Ι: ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

### Τι καλύπτεται:

Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει σε εσάς ή τον προσωπικό σας αντιπρόσωπο μέχρι το ποσό που φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομιών, για να έχετε ένα διορισμένο σύμβουλο που θα αναλάβει νομική δράση κατά τρίτων (εξαιρουμένου κάθε μέλος της οικογένειάς σας, ή της οικογένειας του συνταξιωτή σας, του συνταξιδιώτη σας, τους επιχειρηματικού εταίρου ή του εργοδότη σας) για οποιαδήποτε αποζημίωση που οφείλεται σε εσάς και που απορρέει άμεσα από τη φυσική σωματική βλάβη σε σας, ή τον θάνατό σας κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης

### Τι δεν καλύπτεται:

Ο ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για τα παρακάτω, εκτός από τις γενικές εξαιρέσεις, σε σχέση με τις απαιτήσεις που γίνονται με βάση το Τμήμα Ι:

- α. Το αφαιρετέο ποσό, όπως φαίνεται στο Πρόγραμμα Προνομιών.
- β. νομικά έξοδα, χωρίς προηγούμενη εξουσιοδότηση από τον Ασφαλιστή.
- γ. απαιτήσεις που απορρέουν όταν ο ασφαλιστής κρίνει τις προοπτικές επιτυχίας σας στην επίτευξη ενός εύλογου οφέλους να είναι ανεπαρκείς.
- δ. απαιτήσεις όπου τα νομικά έξοδα και οι δαπάνες βασίζονται άμεσα ή έμμεσα στο ποσό του επιδικασμένου.
- ε. απαιτήσεις που προκύπτουν για τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής, κατά τη διάρκεια επιδίωξης νομικής διαδικασίας.
- στ. απαιτήσεις που απορρέουν από την προσπάθειά σας για τη συνέχεια της δικαστικής διαδικασίας, στο πλαίσιο της, και / ή για λογαριασμό μιας ομάδας ή οργάνωσης και / ή ως μέρος μιας συλλογικής αγωγής.
- ζ. έξοδα που επιβαρυνθήκατε για οποιαδήποτε απαίτηση κατά του Ασφαλιστή, του διαχειριστή απαιτήσεων, της εταιρίας παροχής βοήθειας, του διαμεσολαβητή ασφαλισής ή της Ryanair.
- η. απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο του ποινικού δικαίου.

- i. όπου υπάρχει η δυνατότητα της απαίτησης να υποβάλλεται σε περισσότερες από μία χώρες, ο ασφαλιστής δεν ευθύνεται για έξοδα, εφόσον έχει ασκηθεί αγωγή σε περισσότερες από μία χώρες.
- j. κάθε απαίτηση για νομικά έξοδα σε περίπτωση που κινείτε δικαστικές διαδικασίες που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την ιατρική αμέλεια, ή υποτιθέμενη ιατρική αμέλεια.
- k. οποιεσδήποτε απαιτήσεις που αναφέρθηκαν σε περισσότερες από 90 ημέρες μετά την έναρξη του περιστατικού που προκάλεσε τις απαιτήσεις αυτές.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

Πριν από την επιβάρυνση οποιωνδήποτε νομικών εξόδων ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Απαιτήσεων, προκειμένου να παράσχει πλήρη στοιχεία για τις συνθήκες που αφορούν την πιθανή απαίτηση.

**Θα πρέπει να συμμορφώνεστε με τις ακόλουθες διαδικασίες όταν υποβάλετε μια απαίτηση σύμφωνα με το τμήμα Θ.**

**Πρέπει να υποβάλετε αίτηση στον Ασφαλιστή για μια γραπτή βεβαίωση από τον ασφαλιστή για την ύπαρξη μιας δυνητικά βιώσιμης απαίτησης. Ο ασφαλιστής δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν νομικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν πριν από την έκδοση προς εσάς της γραπτής βεβαίωσης για την ύπαρξη μιας δυνητικά βιώσιμης απαίτησης. Σε περίπτωση που σας επιδικαστεί αποζημίωση (με δικαστική απόφαση ή διακανονισμό), ο ασφαλιστής δικαιούται να ανακτήσει από εσάς, ή για λογαριασμό σας, οποιοδήποτε ποσό που καταβλήθηκε σε σας με βάση οποιοδήποτε τμήμα του παρόντος ασφαλιστηρίου για το ίδιο περιστατικό για το οποίο λαμβάνεται η αποζημίωση.**

**Πρέπει να διαχειριστείτε την απαίτησή σας με τον συγκεκριμένο τρόπο που θα σας προτείνει ο διορισμένος σύμβουλος. Θα πρέπει να κρατήσετε εμάς και τον διορισμένο σύμβουλο πλήρως ενημερωμένους για όλα τα**

γεγονότα και την αλληλογραφία που λαμβάνετε, συμπεριλαμβανομένου τυχόν διακανονισμού των απαιτήσεων που σας προσφέρεται. . Δεν θα πρέπει να απαντήσετε σε οποιαδήποτε αλληλογραφία από οποιονδήποτε άλλον σχετικά με την απαίτησή σας, χωρίς την έγγραφη άδειά μας.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Αυτό το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

1. Απαιτήσεις για ταξίδια εκτός της χώρας διαμονής σας που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από προϋπάρχον πρόβλημα υγείας.
2. Απαιτήσεις, (ανεξάρτητα από τον προορισμό σας), που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από εσάς ή οποιονδήποτε άλλον από τον οποίο εξαρτάται το ταξίδι σας
  - α. ταξιδεύοντας ή ενεργώντας κατά της ιατρικής συμβουλής
  - β. εν αναμονή των αποτελεσμάτων των εξετάσεων ή ιατρικών ερευνών
  - γ. παραμονή σε λίστα αναμονής νοσοκομείου για θεραπεία
  - δ. έχει ληφθεί η τελική πρόγνωση
  - ε. πάσχει από άγχος, στρες ή κατάθλιψη (εκτός αν γίνει δεκτός ως εσωτερικός ασθενής)
  - στ. παράλειψη αποκάλυψης κάποιου ουσιώδους στοιχείου κατά τη χρονική στιγμή που αρχίζει το ασφαλιστήριό σας και καθόλη τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
3. Απαιτήσεις που με οποιονδήποτε τρόπο προκαλούνται ή αποδίδονται σε:
  - α. αποτυχία του, ή
  - β. φόβο αποτυχίας του, ή
  - γ. αδυναμία οποιουδήποτε εξοπλισμού ή οποιουδήποτε προγράμματος υπολογιστή να αναγνωρίσει, να ερμηνεύσει σωστά ή να επεξεργαστεί οποιαδήποτε ημερομηνία ως πραγματική ημερομηνία ημερολογίου ή να συνεχίσει να λειτουργεί σωστά

μετά την ημερομηνία αυτή, εκτός από την απώλεια, ζημία, έξοδα ή αποθετική ζημία που άλλως δεν αποκλείεται η οποία η ίδια προκύπτει από τη λειτουργία μιας ασφαλισμένης αιτίας.

4. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που άμεσα ή έμμεσα προκαλούνται από, προκύπτουν από, είναι αποτέλεσμα από ή σε σχέση με οποιονδήποτε από τα παρακάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη σειρά με την απαίτηση:
  - α. τρομοκρατική ενέργεια, ή
  - β. πυρηνική έκρηξη, αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή μόλυνση, με οποιονδήποτε τρόπο κι αν προκληθεί μια τέτοια πυρηνική έκρηξη, αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία ή ραδιενεργός μόλυνση, ή
  - γ. πόλεμος, εισβολή ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εχθρικές πράξεις των κυρίαρχων ή κρατικών οντοτήτων, εμφύλιος πόλεμος, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, αστικές διαμάχες που φτάνουν σε αναλογία ή ανέρχονται σε εξέγερση, στρατιωτική ή σφετεριζόμενη εξουσία, ή στρατιωτικό νόμο, ή κατάσχεση με εντολή οποιασδήποτε κυβερνητικής ή δημόσιας αρχής, ή
  - δ. Κατάληψη ή παράνομη κατοχή, ή
  - ε. κατάσχεση, επίταξη, κράτηση, νόμιμη ή παράνομη κατοχή, εμπάργκο, απομόνωση, ή οποιονδήποτε αποτέλεσμα οποιασδήποτε εντολής δημόσιας ή κυβερνητικής αρχής που σας στερεί από τη χρήση ή την αξία της περιουσίας σας, ούτε για απώλεια ή ζημία που απορρέει από πράξεις λαθρεμπορίας ή παράνομης μεταφοράς ή παράνομο εμπόριο, ή
  - στ. απόρριψη ρύπων ή μολυσματικών ουσιών, οι οποίοι ρύποι και μολυσματικές ουσίες θα περιλαμβάνουν, αλλά δεν θα είναι

περιορισμένοι, σε οποιαδήποτε στερεά, υγρά, αέρια ή θερμικά ερεθιστικά, προσμίξεις ή τοξικές ή επικίνδυνες ουσίες ή οποιαδήποτε ουσία η παρουσία των, η ύπαρξη ή αποδέσμευση των οποίων θέτουν σε κίνδυνο ή απειλούν να θέσουν σε κίνδυνο την υγεία, την ασφάλεια ή την ευημερία των ατόμων ή του περιβάλλοντος, ή

- ζ. χημική ή βιολογική έκλυση ή έκθεση οποιουδήποτε είδους, ή
  - η. επιθέσεις με ηλεκτρονικά μέσα, περιλαμβανομένης της πειρατείας υπολογιστή ή της εισαγωγής οποιασδήποτε μορφής ιού υπολογιστή, ή
  - θ. απειλή ή απάτη, απουσία σωματικής βλάβης που οφείλεται σε τρομοκρατική ενέργεια, ή
  - ι. κάθε δράση που αναλαμβάνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη, την καταστολή ή που με οποιοδήποτε τρόπο σχετίζεται με κάθε πράξη τρομοκρατίας, ή
  - κ. απαγορευτικές διατάξεις από την κυβέρνηση οποιασδήποτε χώρας.
  - ια. ο ταξιδιωτικός πράκτορας, η εταιρεία τουριστικών λεωφορείων, η μεταφορική εταιρεία ή το ξενοδοχείο:
    - προκαλούν καθυστέρηση στην έναρξη των διακοπών
    - επιβάλλουν επιπλέον χρέωση, αυξάνοντας έτσι τη βασική τιμή καταλόγου του ταξιδιού.
  - ιβ. Παράληψη να ενημερώσετε άμεσα το ξενοδοχείο ή την εγκατάσταση των διακοπών, ή τον οργανωτή ταξιδιού ή το ταξιδιωτικό πρακτορείο ή τον πράκτορα κρατήσεων ή τον παροχέα μεταφοράς όταν άμεσα κρίνεται αναγκαίο να ακυρωθεί ή να περιοριστεί το πρόγραμμα ταξιδιού.
5. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από του να ταξιδεύετε παρά τη συμβουλή του Υπουργείου Εξωτερικών (ή οποιοδήποτε κυβερνητικού φορέα) ή όπου κρίνεται επισφαλές για σας να ταξιδέψετε.
6. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν

άμεσα ή έμμεσα από του να ταξιδεύετε σε αντίθεση με οποιεσδήποτε απαιτήσεις υγείας που έχουν καθοριστεί από το μεταφορέα, τους πράκτορες διαχείρισής τους ή οποιοδήποτε άλλο φορέα δημόσιων μεταφορών.

7. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από την απώλεια ή καταστροφή ή ζημιά σε οποιαδήποτε περιουσία, ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να προκύψει ή που απορρέει από αυτές, ή οποιαδήποτε παρεπόμενη απώλεια ή οποιαδήποτε νομική ευθύνη οποιασδήποτε φύσεως, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή συνέβαλε σε, ή που προκύπτουν από:
- α. ιονίζουσες ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων, ή
  - β. τα ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιοσδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού συγκροτήματος ή πυρηνικών συστατικών τους.
8. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από τη δική σας συμμετοχή σε οποιαδήποτε παράνομη ή εγκληματική πράξη.
9. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή ποινική δίωξη κατά του ασφαλισμένου, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, από το οποίο εξαρτώνται τα σχέδια διακοπών, αλλά η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει στην περίπτωση της υποχρέωσής σας να παραστείτε ενώπιον Δικαστηρίου στο πλαίσιο εντολής ως μάρτυρας, εκτός αν αυτή η υποχρέωση παρουσίας εμπίπτει στην επιχειρηματική, επαγγελματική ή άλλη παρόμοια ιδιότητα.
10. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν με οποιονδήποτε τρόπο άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια (οι απαιτήσεις θα πρέπει να καταβάλλονται μόνο για τις ζημιές εκείνες που αναφέρονται συγκεκριμένα στους όρους του



παρόντος ασφαλιστηρίου, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στο τμήμα Δ, σχετικά με την απώλεια ταξιδιωτικών εγγράφων).

11. Οι απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την οικονομική σας δυσχέρεια εκτός από την απόλυση
12. Οποιοσδήποτε αξιώσεις που, ( στην περίπτωση μη ύπαρξης αυτού του ασφαλιστηρίου ) θα καλύπτονταν από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (ασφαλιστήρια), συμπεριλαμβανομένων τυχόν ποσών που εισπράττετε από:
  - α. ιδιωτική ασφάλιση υγείας, ή
  - β. Πληρωμές από Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Υγείας, ή
  - γ. οποιεσδήποτε συμφωνίες αμοιβαίας υγειονομικής περίθαλψης, ή
  - δ. αεροπορικές εταιρείες, ή
  - ε. ξενοδοχεία, ή
  - στ. ασφαλιστές οικιακής, ή
  - ζ. οποιαδήποτε άλλη ανάκτηση από εσάς, η οποία αποτελεί τη βάση της απαίτησης.
  - η. την άσκηση των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με οποιονδήποτε κανονισμό της ΕΕ ή παρόμοιο.
13. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από τον ταξιδιωτικό πράκτορα, αεροπορική εταιρεία ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ή πρόσωπο, που είτε κατέστη αφερέγγυος ή δεν είναι σε θέση ή δεν επιθυμεί να εκπληρώσει οποιοδήποτε μέρος της υποχρέωσης του.
14. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από το θάνατό σας, σοβαρό τραυματισμό ή ασθένεια ως αποτέλεσμα της συμμετοχής σε οποιαδήποτε δραστηριότητα στο ταξίδι σας, εκτός από εκείνες που αναφέρονται ως Αποδεκτές Δραστηριότητες Αθλητισμού & Ελεύθερου Χρόνου
15. Τυχόν απαιτήσεις που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
  - α. εκ προθέσεως, αυτο-τραυματισμό ή ασθένεια, ή

- β. διάπραξη ή απόπειρα αυτοκτονίας, ή
  - γ. εκ προθέσεως έκθεση σε κίνδυνο, εκτός από την περίπτωση προσπάθειας να σωθεί μια ανθρώπινη ζωή, ή
  - δ. κατάχρηση διαλύτη, ή
  - ε. να είναι υπό την επήρεια αλκοόλ ή φαρμάκων, εκτός από εκείνα που προβλέπονται από ειδικευμένο ιατρό και όχι εκείνα τα φάρμακα που προβλέπονται για την τοξικομανία, ή στ) η αποτυχία να λάβει οποιαδήποτε προτεινόμενα εμβόλια, εμβολιασμούς ή φάρμακα πριν την αναχώρηση του ταξιδιού σας, ή
  - στ. σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα, ή
  - ζ. Το σύνδρομο επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας (AIDS), ή
  - η. Τον Ιό Ανθρώπινης Ανοσοανεπάρκειας (HIV) και / ή οποιαδήποτε ασθένεια που σχετίζεται με τον ιό HIV και / ή οποιοδήποτε μεταλλαγμένο παράγωγο ή παραλλαγή αυτών.
16. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από το άγχος, το στρες ή την κατάθλιψη, εκτός εάν προηγουμένως δεν διαγνώστηκαν κατά το χρόνο που λάβατε αυτό το ασφαλιστήριο.
  17. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από του να εισέρχεστε, εξέρχεστε από ένα αεροσκάφος ή κατεβαίνετε από ένα αεροσκάφος, το οποίο δεν είναι πλήρως αδειοδοτημένο αεροσκάφος που μεταφέρει επιβάτες, στο οποίο ταξιδεύετε ως επιβάτης ή μέλος του πληρώματος με σκοπό την ανάληψη οποιασδήποτε εμπορικής ή τεχνικής λειτουργίας σε αυτό ή από αυτό.
  18. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από την εκ προθέσεως έκθεση σας σε κίνδυνο. Θα πρέπει να επιδεικνύετε εύλογη φροντίδα για την πρόληψη ασθένειας, τραυματισμού ή απώλειας ή ζημίας σε

- περιουσία σας, αν είστε ανασφάλιστος.
19. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από του να ασχολείστε με οποιαδήποτε απασχόληση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, εκτός αν συμφωνηθεί από εμάς και έχει καταβληθεί οποιοδήποτε πρόσθετο ασφάλιστρο.
  20. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που δεν έχουν αποδειχθεί και δεν τεκμηριώνεται το ποσό της απαίτησης.
  21. Απαιτήσεις για την απώλεια της απόλαυσης, όπως και να έχει προκύψει.
  22. Οποιαδήποτε απώλεια σύμφωνα με την οποία οποιαδήποτε περίοδος αναπηρίας ή απώλειας αυξάνεται μέσω της δικής σας πράξης ή παράλειψης.
  23. Δικαιώματα τρίτων και κανένα άλλο μέρος εκτός από εσάς μπορεί να ζητήσει προνόμιο με βάση τους όρους της παρούσας ασφάλισης.
  24. Αποτυχία στην παροχή οποιοδήποτε τμήματος του ταξιδιωτικού προγράμματος που κρατήθηκε, περιλαμβανομένου σφάλματος, παράλειψης, ή αθέτησης από τον πάροχο κάθε υπηρεσίας που αποτελεί μέρος του προγραμματισμένου δρομολογίου.
  25. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από του να ασχολείστε με κάποια χειρωνακτική εργασία εκτός από εκείνες που ορίζονται αποδεκτές στις Αποδεκτές Δραστηριότητες Αθλημάτων και Ελεύθερου Χρόνου.
  26. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από θεραπεία ρουτίνας ή φροντίδας που θα μπορούσε ευλόγως να αναμένεται ότι θα προκύψει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.
  27. Οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από το κλείσιμο του εναέριου χώρου, ως αποτέλεσμα της ηφαιστειακής τέφρας.

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΑΣ**

1. Είναι απαραίτητο ότι όλα τα ουσιαστικά γεγονότα μας έχουν γνωστοποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση, μπορεί να

επηρεαστούν τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας ασφάλισης. Μετά από μια αλλαγή στο σημαντικό γεγονός που μας αποκαλύπτετε κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να ακυρώσουμε την ασφάλισή σας, παρέχοντας σε σας μια κατ' αναλογία επιστροφή του ασφαλιστρού. Αν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία ως προς το αν ένα γεγονός είναι «ουσιαστικό», τότε για τη δική σας προστασία, θα πρέπει να μας το γνωστοποιείτε.

2. Πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό για οποιαδήποτε αλλαγή κινδύνου που επηρεάζει το ασφαλιστήριό σας, ακόμη και εσάς, ένα πρόσωπο που ταξιδεύει μαζί σας, ένας στενός επιχειρηματικός συνεργάτης ή συγγενής που λαμβάνει σχετική βεβαίωση μιας καταστασης υγείας ή επί του παρόντος βρίσκεται υπό ιατρική διερεύνηση, μια αλλαγή στις αθλητικές ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες που σκοπεύετε να συμμετάσχετε στη διάρκεια του ταξιδιού σας, ή οποιοδήποτε επιπλέον άτομο (α) να ασφαλιζονται στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου. Έχουμε το δικαίωμα να επανεξετάσουμε το ασφαλιστήριο και το ασφαλιστρό σας αφότου μας ενημερώσετε για τυχόν σχετικές πληροφορίες. Εάν δεν μας ενημερώσετε για όλες τις σχετικές πληροφορίες, μπορεί να επικαλεστούμε τους λανθασμένους όρους, να απορρίψουμε ή να μειώσουμε την απαίτησή σας, ή να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριό σας.
3. Εάν η κάλυψή σας δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας και να επιστρέψετε όλα τα έγγραφα σας για την επιστροφή του ασφαλιστρού σας. Εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου των 14 ημερών έχετε ταξιδέψει, υποβάλατε μια απαίτηση, ή σκοπεύετε να υποβάλετε μια απαίτηση τότε έχουμε το δικαίωμα να εισπράξουμε όλα τα έξοδα που έχουμε καταβάλει για τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών.
4. Κατά τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε



Αποδεκτή Δραστηριότητα Αθλητισμού και Ελεύθερου Χρόνου, θα πρέπει να επιδεικνύετε τη δέουσα επιμέλεια ανά πάσα στιγμή ώστε να εξασφαλίσετε τη δική σας ασφάλεια και την ασφάλεια των γύρω σας. Αυτή η εύλογη φροντίδα περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τις οδηγίες του κάθε εκπαιδευτή και (ή) αρχηγού της αποστολής και τη συμμόρφωση με τις συνήθειες και λογικές διαδικασίες ασφαλείας που προτείνονται ή συζητούνται από τον αναγνωρισμένο οργανισμό που ελέγχει το άθλημα ή τη σχετική δραστηριότητα, ή τις διαδικασίες ασφαλείας που συνήθως ασκούνται κατά την εκτέλεση του εν λόγω αθλήματος ή της δραστηριότητας, ανά πάσα στιγμή.

5. Εσείς, ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας θα πρέπει να μας παρέχουν όλα τα ασφαλιστήρια, τις πληροφορίες και τα αποδεικτικά στοιχεία που χρειαζόμαστε και με τη μορφή που απαιτούμε.
  6. Θα πρέπει να υποβληθείτε σε ιατρική εξέταση με δικά σας έξοδα, εκτός από τη νεκροψία που διατηρούμε το δικαίωμα να αναλάβουμε με δικά μας έξοδα.
  7. Χρέωση επιστολής Μη Εμφάνισης από την Ryanair
- Οποιαδήποτε Χρέωση επιστολής Μη Εμφάνισης από την Ryanair που επιβάρυνε τον αιτούντα ως μέρος της απαίτησης εναντίον αυτού του ασφαλιστηρίου θα επιστρέφεται πλήρως από τον διαχειριστή της αξίωσης με οποιοδήποτε επιτυχή αξίωση (βλ. Ενότητα Συχνές Ερωτήσεις της Ryanair για λεπτομέρειες για τη Χρέωση επιστολής Μη Εμφάνισης).
8. Τυχόν στοιχεία που γίνονται αντικείμενο μιας απαίτησης για ζημιές πρέπει να διατηρηθούν μέχρι να διευθετηθεί η απαιτήσή σας, για τον έλεγχο μας και θα διαβιβάζονται σε μας, κατόπιν αιτήματος με έξοδα δικά σας ή των νομίμων εκπροσώπων σας. Όλα αυτά τα στοιχεία θα περιέρχονται στην κυριότητά μας μετά την οριστική διευθέτηση της απαίτησης.
  9. Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε περιστατικό που μπορεί να οδηγήσει

σε μια απαίτηση στα πλαίσια αυτού του ασφαλιστηρίου, θα πρέπει να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση τυχόν ζημίας που προκύπτει από μια τέτοια απαίτηση.

10. Πρέπει να επιδεικνύετε τη δέουσα επιμέλεια και προσοχή σε κάθε περίπτωση για την ασφάλεια της περιουσίας σας και να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων, απώλειας ή ζημίας.
11. Θα πρέπει να μας γνωστοποιήσετε οποιαδήποτε απαίτηση μέσα σε 31 ημέρες μετά το περιστατικό που οδήγησε στην απώλεια. Όλα τα έγγραφα, <πιστοποιητικά / προγράμματα> και ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία που απαιτούνται για την υποστήριξη μιας απαίτησης θα πρέπει να παρέχονται με δική σας δαπάνη. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποποιηθούμε την ευθύνη για οποιαδήποτε απαίτηση που κοινοποιείται μετά την ημερομηνία αυτή.
12. Η ασφάλιση αυτή είναι μη μεταβιβάσιμη. Κανένα ασφαλιστρο δε θα επιστρέφεται, είτε στο σύνολό του είτε σε αναλογική βάση, μετά τη λήξη της αρχικής προθεσμίας υπαναχώρησης των 14 ημερών.
13. Αυτό το ασφαλιστρο θα διέτεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Αγγλικό Δίκαιο.
14. Μπορούμε, με ίδια έξοδα, να κινησουμε διαδικασίες στο όνομά σας για να εισπράξουμε αποζημίωση ή για να εξασφαλίσουμε αποζημίωση από οποιοδήποτε τρίτο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση και κάθε ποσό που ανακτάται θα ανήκει σε εμάς. Σε περίπτωση πλήρους επιστροφής, συμφωνούμε να επιστρέψουμε το Αφαιρέτεο ποσό σας.
15. Η ευθύνη μας εξαρτάται από την τήρηση εκ μέρους σας των όρων και των προϋποθέσεων για την ασφάλιση και την αλήθεια και την πληρότητα των δηλώσεων και των απαντήσεων που παρέχονται από εσάς και για λογαριασμό σας. Αν μία απαίτηση είναι με οποιοδήποτε τρόπο ψευδής ή αν

χρησιμοποιούνται τυχόν δόλια μέσα ή συσκευές από εσάς ή οποιονδήποτε άλλο που ενεργεί για λογαριασμό σας για την απόκτηση τυχόν προνομίων από την ασφάλιση αυτή, όλα τα προνόμια από αυτή την ασφάλεια καταπίπτουν και δε θα επιστρέφεται το ασφάλιστρο.

16. Κατά τη στιγμή της απώλειας, ζημίας ή ευθύνης που καλύπτονται από αυτό το ασφάλιστρο, έχετε οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση ή εγγύηση που καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημία ή ευθύνη, εμείς θα πληρώσουμε μόνο ένα μερίδιο της απαίτησης.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ**

Πρόθεσή μας είναι να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, αλλά εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με την ασφάλιση αυτή, ή το χειρισμό της απαίτησης θα πρέπει να ακολουθήσετε την παρακάτω διαδικασία Παραπόνων:

### **ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

Για παράπονα που αφορούν την ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: <http://frd.ie/help/>

Πάντα στην αλληλογραφία σας να δηλώνετε ότι η ασφάλισή σας παρέχεται από την εταιρεία Surestone Insurance dac και να αναφέρετε τον κωδικό RYRPATH12.

Αν το παράπονό σας σχετικά με την πώληση του ασφαλιστηρίου σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, η Ryanair θα το μεταβιβάσει στο:

Τμήμα Πελατειακών Σχέσεων  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1 RJ  
Τηλ: 0345 218 2685  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

### **ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

Τα παράπονα που αφορούν μια ΑΠΑΙΤΗΣΗ πρέπει να απευθύνονται στο: [Customerservices@osg.ie](mailto:Customerservices@osg.ie)

Πάντα στην αλληλογραφία σας να δηλώνετε ότι η ασφάλισή σας παρέχεται από την εταιρεία Surestone Insurance dac και να αναφέρετε τον κωδικό RYRPATH12.

Αν το παράπονό σας σχετικά με την απαίτησή σας δεν μπορεί να επιλυθεί μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας, θα αποσταλεί στο:

Τμήμα Πελατειακών Σχέσεων  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1 RJ  
Τηλ: 0345 218 2685  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να βρεθεί επίλυση, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε προσφυγή στο **Υπουργείο Ανάπτυξης μέσω της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή** στη διεύθυνση:

Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα  
Ελλάδα  
Τηλέφωνο: +30 210 3893546  
Φαξ: +30 210 3829640  
E-mail : [οικονομου@efpolis.gr](mailto:οικονομου@efpolis.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.efpolis.g](http://www.efpolis.g)

Η ανωτέρω διαδικασία παραπόνων είναι συμπληρωματική των συμβατικών δικαιωμάτων που έχετε ως καταναλωτής.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

Η εταιρεία Surestone Insurance dac καλύπτεται από το Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS). Μπορεί να δικαιούστε αποζημίωση από το πρόγραμμα, εάν δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Αυτό εξαρτάται από το είδος της επιχείρησης και τις συνθήκες της απαίτησης. Οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις καλύπτονται για το 90% της απαίτησης. Μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις για το πρόγραμμα αποζημίωσης από το FSCS ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### **ΝΟΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ 1998**

Σημειώστε ότι οποιαδήποτε πληροφορία που μας δίνετε, την επεξεργαζόμαστε εμείς και οι πράκτορές μας σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Νόμου περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων του 1998, με σκοπό την παροχή ασφάλισης και χειρισμού απαιτήσεων, εάν υπάρχουν, κάτι που μπορεί να απαιτήσει την παροχή των πληροφοριών αυτών σε τρίτους. Μπορούμε επίσης να στείλουμε εμπιστευτικά τις πληροφορίες για επεξεργασία σε άλλες εταιρείες που λειτουργούν σύμφωνα με τις οδηγίες τους, συμπεριλαμβανομένων και εκείνων που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

## ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ

Για όλες τις απαιτήσεις θα χρειαστούμε τις λεπτομέρειες του ταξιδιού σας και τα πρωτότυπα των εισιτηρίων των πτήσεων σας, κρατήσεις τιμολογίου και τη διαδρομή. Θα ζητήσουμε τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία, κατά περίπτωση, καθώς και κάθε άλλη σχετική πληροφορία που μπορεί να χρειαστούμε από σας.

### Τμήμα Α – Ακύρωση και Διακοπή

1. Ένα ιατρικό πιστοποιητικό από το θεράποντα ιατρό που εξηγεί γιατί ήταν αναγκαίο για εσάς να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι.
2. Σε περίπτωση θανάτου που προκαλεί την ακύρωση ή περικοπή του ταξιδιού, το πρωτότυπο πιστοποιητικό θανάτου.
3. Επιβεβαίωση της κράτησης μαζί με ένα τιμολόγιο ακύρωσης της Ryanair, του ταξιδιωτικού πράκτορα ή του παρόχου του καταλύματος.
4. Στην περίπτωση απαιτήσεων διακοπής, έγγραφες λεπτομέρειες από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, το ταξιδιωτικό πρακτορείο ή τον πάροχο της μεταφοράς / διαμονής σχετικά με τα επιμέρους έξοδα μεταφοράς, διαμονής και άλλα προπληρωμένα έξοδα ή χρεώσεις που αποτελούν το συνολικό κόστος του ταξιδιού σας.
5. Εισιτήρια που δεν χρησιμοποιήθηκαν / στοιχεία της πτήσης που δεν χρησιμοποιήσατε.
6. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για τυχόν δαπάνες, χρεώσεις ή έξοδα που απαιτείται.
7. Τον αριθμό αναφοράς της Global Response για να επιβεβαιώσει ότι επικοινωνήσατε με την υπηρεσία έκτακτης βοήθειας.
8. Στην περίπτωση της υποχρεωτικής καραντίνας μια επιστολή από την αρμόδια αρχή ή τον θεράποντα ιατρό.
9. Στην περίπτωση δικαστικής υπηρεσίας ή συμμετοχής ως μάρτυρας το εισαγωγικό δικόγραφο. (ανάλογα με τη διατύπωση)
10. Η επιστολή πλεονασμού για τις απαιτήσεις πλεονασμού. (Με την επιφύλαξη της διατύπωσης).
11. Μια επιστολή από τον αρμόδιο εντολέα διοικητή, που επιβεβαιώνει την ακύρωση της εγκεκριμένης άδειας ή την κλήση για λειτουργικούς λόγους. (Με την επιφύλαξη της διατύπωσης).
12. Σε περίπτωση σοβαρής ζημιάς στο σπίτι σας μια έκθεση από την Αστυνομία ή άλλη αρμόδια αρχή.
13. Ασφαλιστήριο Προγράμματος Ιδιωτικής Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης.

### Τμήμα Β – Ιατρικά Έξοδα

14. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για κάθε ενδο-νοσοκομειακή/ εξω-νοσοκομειακή θεραπεία ή επείγουσα οδοντιατρική θεραπεία που λάβατε ως ασθενής.
15. Ένα ιατρικό πιστοποιητικό από το θεράποντα ιατρό που εξηγεί γιατί ήταν αναγκαίο για εσάς να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι.
16. Σε περίπτωση θανάτου, το πρωτότυπο πιστοποιητικό θανάτου και αποδείξεις ή τιμολόγια για τα έξοδα κηδείας, αποτέφρωσης ή επαναπατρισμού.
17. Τον αριθμό αναφοράς της Global Response που να επιβεβαιώνει ότι επικοινωνήσατε με την υπηρεσία έκτακτης βοήθειας.
18. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για τα κόμιστρα ταξί από και προς το νοσοκομείο τα οποία απαιτήτε, αναφέροντας στοιχεία για την ημερομηνία, το όνομα και τη θέση του οικείου νοσοκομείου.
19. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για οποιαδήποτε άλλη μεταφορά, διαμονή ή άλλα έξοδα, τέλη ή έξοδα που απαιτήτε.
20. Ασφαλιστήριο Προγράμματος Ιδιωτικής Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης.

### **Τμήμα Γ – Νοσοκομειακό Πρόνομιο**

Έγγραφο επιβεβαίωση από το νοσοκομείο, την αρμόδια αρχή ή τον θεράποντα ιατρό σχετικά με τις ημερομηνίες κατά τις οποίες εισαχθήκατε και στη συνέχεια πήρατε εξιτήριο από το νοσοκομείο, την υποχρεωτική απομόνωση ή τον περιορισμό στη διαμονή σας.

### **Τμήμα Δ – Αποσκευές και Διαβατήριο**

1. Μια πρωτότυπη έκθεση της Αστυνομίας από την τοπική Αστυνομία στη χώρα όπου συνέβη το περιστατικό για κάθε απώλεια, κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
2. Έκθεση Παρατυπίας Περιουσίας ( PIR ) της Ryanair ή μια επιστολή από τον μεταφορέα όπου συνέβη απώλεια, κλοπή ή ζημία, ενώ ήταν στην επιμέλειά τους, καθώς και επιβεβαίωση οποιασδήποτε καταβολής.
3. Μια επιστολή του εκπροσώπου του ταξιδιωτικού σας πράκτορα, του ξενοδόχου ή του παρόχου καταλύματος, κατά περίπτωση.
4. Πρωτότυπες αποδείξεις για τα αντικείμενα που έχουν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί.
5. Μια επιστολή από την Ryanair που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία και την ώρα που σας επεστράφησαν οι αποσκευές σας μαζί με κάθε πληρωμή που έγινε.
6. Στοιχεία της πτήσης που χρησιμοποιήθηκε και τις επικέτες αποσκευών.
7. Έκθεση από αξιόπιστο προμηθευτή που να επιβεβαιώνει ότι το/τα αντικείμενο (α) έχει / έχουν καταστραφεί πέρα από οικονομική επισκευή.
8. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για τυχόν έξοδα μεταφοράς και διαμονής που απαιτείτε.
9. Ασφαλιστήριο Προγράμματος Ιδιωτικής Ιατροφαρμακευτικής Ασφάλισης.

### **Τμήμα Δ – Καθυστέρηση Αποσκευών**

1. Μια Έκθεση Παρατυπίας Περιουσίας ( PIR ) της Ryanair ή μια επιστολή από τον μεταφορέα όπου η απώλεια, κλοπή ή ζημία συνέβη, ενώ ήταν υπό την επιτήρησή τους, καθώς και η επιβεβαίωση για οποιαδήποτε καταβολή που έγινε.
2. Μια επιστολή του εκπροσώπου του ταξιδιωτικού σας πράκτορα, του ξενοδοχείου ή του παρόχου καταλύματος, κατά περίπτωση.
3. Πρωτότυπες αποδείξεις για είδη ρουχισμού, φαρμάκων ή περιποίησης που αντικαταστάθηκαν αν οι αποσκευές σας προσωρινά χάθηκαν κατά τη μεταφορά για περισσότερο από 12 ώρες.
4. Μια επιστολή από τη Ryanair / τον μεταφορέα που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία και την ώρα που οι αποσκευές σας επιστράφηκαν σε εσάς μαζί με κάθε πληρωμή που έγινε.
5. Τα στοιχεία της πτήσης που χρησιμοποιήθηκε και οι επικέτες αποσκευών.
6. Πρόγραμμα Ασφαλιστηρίου Ασφάλισης Οικοσκευής.

### **Τμήμα Ε2 – Ληστεία σε ATM & Επίθεση**

1. Πρέπει να παρέχετε μια έγγραφη αναφορά από την αστυνομία που να περιλαμβάνει τον αριθμό συμβάντος.
2. Πρέπει να παρέχετε απόδειξη του ποσού, της ημερομηνίας και της ώρας της καλυπτόμενης ανάληψης.

### **Τμήμα ΣΤ1 & ΣΤ2 – Καθυστερημένη Αναχώρηση/Εγκατάλειψη**

1. Πλήρη στοιχεία του προγραμματισμένου δρομολογίου του ταξιδιού σας.
2. Μια επιστολή από τη Ryanair που να επιβεβαιώνει τον αριθμό των ωρών καθυστέρησης, το λόγο για την καθυστέρηση και την επιβεβαίωση της ωρας που έγινε το check in σας.
3. Τα μη χρησιμοποιηθέντα ταξιδιωτικά εισιτήρια σας / τα στοιχεία της πτήσης.
4. Αποδείξεις ή λογαριασμοί για κάθε μεταφορά, διαμονή ή άλλα έξοδα, τέλη ή έξοδα που απαιτείτε.
5. Εάν επιλέξατε να εγκαταλείψετε το ταξίδι σας θα πρέπει να διαβιβάσετε την επιβεβαίωση της Ryanair ότι δεν ταξιδεύατε. Αυτή πρέπει να εκθέτει με λεπτομέρεια το χρόνο και την ημερομηνία για το πότε θα μπορούσατε να ταξιδέψετε πάλι.
6. Στην περίπτωση των απαιτήσεων για εγκατάλειψη, την επιβεβαίωση της κράτησής σας, μαζί με τις έγγραφες λεπτομέρειες από τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, το ταξιδιωτικό πρακτορείο ή τον πάροχο της μεταφοράς / διαμονής των επιμέρους εξόδων μεταφοράς, διαμονής και άλλων προπληρωμένων εξόδων ή χρεώσεων που αποτέλεσαν το συνολικό κόστος του ταξιδιού.

### **Τμήμα Ζ – Απώλεια αναχώρησης πτήσης**

1. Πλήρη στοιχεία της προγραμματισμένης διαδρομής του ταξιδιού σας.
2. Τα αχρησιμοποίητα εισιτήριά σας/ Λεπτομέρειες πτήσης.
3. Πρωτότυπες αποδείξεις ή τιμολόγια για τυχόν δαπάνες μεταφοράς ή διαμονής που ζητάτε.
4. Έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία για να στηρίξετε το λόγο αδυναμίας των τακτικών γραμμών δημόσιων συγκοινωνιών να μην μπορέσουν να σας μεταφέρουν εγκαίρως στον προορισμό σας, λόγω της απεργίας, συνδικαλιστικής δράσης, δυσμενών καιρικών συνθηκών ή μηχανικής βλάβης.
5. Γραπτές μαρτυρίες από Αδειοδοτημένη Μονάδα Επισκευής για τη στήριξη του ισχυρισμού ότι το ιδιωτικό αυτοκίνητο στο οποίο επιβαίνατε έπασχε από μηχανική βλάβη ή ακινητοποίηση.
6. Έκθεση της Αστυνομίας ή / και έκθεση από Αδειοδοτημένη Μονάδα Επισκευής που να αποδεικνύει ότι το ιδιωτικό μηχανοκίνητο όχημα στο οποίο επιβαίνατε ενεπλάκη άμεσα σε ένα τροχαίο ατύχημα, το οποίο οδήγησε σε μηχανική βλάβη ή ακινητοποίηση.

### **Τμήμα Η – Προσωπική Ευθύνη**

1. Πλήρη στοιχεία οποιουδήποτε συμβάντος.
2. Κάθε ενταλμα, κλήση, επιστολή απαίτησης ή άλλο έγγραφο πρέπει να αποστέλλεται σε μας αμέσως μόλις το παραλάβετε.

## Παράρτημα Α - Αποδεκτές δραστηριότητες αθλητισμού και ελεύθερου χρόνου

Οι παρακάτω δραστηριότητες περιλαμβάνονται αυτόματα στην κάλυψη κατά τη συμμετοχή ερασιτεχνικά :

- Καταρρίχηση ( ραπέλ ) (εντός των κατευθυντήριων οδηγιών των οργανωτών)
- διοικητικές υπαλληλικές ή επαγγελματικές ενασχολήσεις
- αερόμπικ
- ερασιτεχνικά αθλήματα (στιβος)
- αρχαιολογική ανασκαφή
- τοξοβολία
- Βαδισμα και Τρέξιμο
- μπάντμιντον
- βαρκάδα σε μπανάνα
- μπίτζμπολ
- μπάσκετμπολ
- παιχνίδια στην παραλία
- μπιλιάρδο / σουόκερ / pool
- επιβίβαση σε σανίδα boogie boarding)
- μπόουλινγκ σε γρασίδι (bowls)
- ιππασία σε καμήλα
- κανό (μέχρι 2<sup>ου</sup> βαθμού ποτάμια)
- στόχευση στοχων απο άργιλο
- αναρρίχηση (αναρρίχηση μόνο σε ειδικό τοίχο)
- κρίκετ
- κροκέ
- κέρλινγκ
- ποδηλασία (όχι αγωνιστικά)
- αλιεία βαθέων υδάτων
- οδήγηση οποιουδήποτε μηχανοκίνητου οχηματος για το οποίο **έχετε** άδεια να οδηγείτε στη χώρα κατοικίας (πλην αγώνων αυτοκινήτου ή διαγωνισμοί). Πρέπει να φοράτε ένα κράνος όταν χρησιμοποιείτε μηχανοκίνητα οχήματα με δύο ή τρεις τροχούς.
- ιερακοτροφία
- περπάτημα / τρέξιμο
- ξιφασκία
- ψάρεμα
- πεντάρια
- πτήση με πληρωμή ναύλου επιβάτη σε ένα πλήρως εγκατερισμένο αεροπλάνο
- ποδόσφαιρο (μόνο ερασιτεχνικό και όχι ο βασικός σκοπός του ταξιδιού)
- βάρκες με γυάλινο πυθμένα/φυσαλίδες καρτινκ (εντός των κατευθυντήριων οδηγιών των οργανωτών)
- γκολφ
- χάντμπολ
- ιππασία (εξαιρουμένων των διαγωνισμών, αγώνων, άλματος και κυνηγιού)
- Πτήση με αερόστατο (μόνο οργανωμένες βόλτες διασκέδασης)
- οδήγηση χόβερκραφτ / επιβατης
- ιρλανδικό χόκεϊ (ερασιτέχνες μόνο και όχι κύριος σκοπός του ταξιδιού)
- εσωτερική αναρρίχηση (σε τοίχο αναρρίχησης)
- βαρκάδα σε τζετ (όχι αγωνιστικά)
- τζετ σκι (όχι αγωνιστικά)
- τζόκινγκ
- καρτινκ (όχι αγωνιστικά)
- καγιάκ (μέχρι 2<sup>ου</sup> βαθμού ποτάμια)
- korfbal
- ποδήλατο βουνού (όχι αγωνιστικά)
- δικτυόσφαιρα
- octorush - υποθαλασσιο χόκευ
- orienteering
- paint balling/ Πολεμικά παιχνίδια (φορώντας προστατευτικά για τα μάτια)
- πεζοπορία με πόνυ
- δυναμική βαρκάδα (όχι αγωνιστικά και μη-ανταγωνιστικά)
- βόλτες με 4-τροχα - γουρούνες (όχι αγωνιστικά)
- ρακέτα
- πεζοπορία
- διαιτησίας (ερασιτεχνικά μόνο)
- rings
- πατινάζ / blading / πατινάζ στη γραμμή (φορώντας μαξιλάρια και τα κράνη)
- Rounders
- κωπηλασία (όχι αγωνιστικά)
- τρέξιμο (μη-ανταγωνιστικά και όχι μαραθώνιος)
- ιστιοπλοΐα / yachting (αν υπάρχει άδεια ή συνοδεύεται από ένα ειδικευμένο άτομο και όχι αγωνιστικά)
- sand boarding
- sand dune surfing/skiing
- sand yachting
- σκούμπα κατάδυση σε βάθος μέχρι 18 μέτρα (αν υπάρχει άδεια ή συνοδεύεται από εξειδικευμένο εκπαιδευτή και δεν κάνει καταδύσεις μόνος)
- σκοποβολή / μικρής διαμέτρου στόχος/ σε ειδικό χωρο
- σκοποβολή (εντός των κατευθυντήριων οδηγιών των οργανωτών)
- σκέιτμπορντ (φορώντας μαξιλάρια και κράνη)
- έλκηθρο (όχι στο χιόνι)
- κολύμβηση με αναπνευστήρα
- σόφτμπολ
- υποβρύχιο ψάρεμα (χωρίς μπουκάλες)
- ιστιοπλοΐα με ταχύτητα
- σκουός
- φοιητές που εργάζονται ως σύμβουλοι ή κάνουν ανταλλαγές στα πανεπιστήμια για την πρακτική εργασία τους (μη χειρωνακτική)
- σέρφινγκ
- κολύμπι
- κολύμπι με δελφίνια
- τένις επιτραπέζιο
- στελέχωση κλασσικού πλοίου (όχι αγωνιστικά)
- μπόουλινγκ με δέκα κώνους
- τένις
- τραμπολίνο
- tree canopy walking
- πεζοπορία / ορειβασία μέχρι τα 2.000 2000 μέτρα πάνω από την επιφάνεια της θάλασσας
- διελκουστίνδα
- βόλει
- γουέικμπορντ
- υδατοσφαίριση
- θαλάσσιο σκι και άλμα με σκι
- wind surfing / ιστιοπλοΐα
- wind tunnel flying (μαξιλάρια και κράνη πρέπει να φοριούνται)
- zip lining / πεζοπορία ( α σ φ α λ ε ι α πρόσδεσης πρέπει να φοριέται)
- Zorbing / hydro zorbing/ sphering



## **RYANAIR TRAVEL PLUS (κατά περίπτωση) – ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΤΩΧΕΥΣΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η παρούσα ασφάλιση παρέχεται από την εταιρεία International Passenger Protection Limited, IPP House, 2226 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Ηνωμένο Βασίλειο και αναλαμβάνεται από Ορισμένους Ασφαλιστές της Lloyd's (ο Ασφαλιστής).

**Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει μέχρι και €2.000 συνολικά για κάθε άτομο-Ασφαλισμένο** που αναφέρεται στο τιμολόγιο και στο Αεροπορικό Εισιτήριο:

1. Μη ανακτήσιμα ποσά που καταβάλλονται εκ των προτέρων, σε περίπτωση αφερεγγυότητας της αεροπορικής εταιρίας και δεν αποτελούν μέρος ενός πακέτου οργανωμένων διακοπών πριν από την αναχώρηση ή
2. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας μετά την αναχώρηση:
  - a) Πρόσθετα αναλογικά έξοδα που υπεστεί το Ασφαλισμένο Ατομο σε αντικατάσταση αυτού του τμήματος της προγραμματισμένης πτήσης σε ένα παρόμοιο πρότυπο μεταφοράς όπως θα παρεχόταν πριν από την διακοπή του ταξιδιωτικού προγράμματος, ή
  - b) Εάν η διακοπή των διακοπών είναι αναπόφευκτη -το κόστος των πτήσεων επιστροφής προς το σημείο αναχώρησης σε ένα παρόμοιο πρότυπο μεταφοράς με εκείνο που παρεχόταν πριν από την διακοπή του ταξιδιωτικού προγράμματος.

**ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ** ότι στην περίπτωση α) και β) ανωτέρω, όπου είναι εφικτό, το Ασφαλισμένο άτομο θα έχει λάβει την έγκριση του Ασφαλιστή πριν την επιβάρυνσή του με τις σχετικές δαπάνες, επικοινωνώντας με τον Ασφαλιστή, όπως ορίζεται στο πλαίσιο της **Διαδικασίας Απαιτήσεων**.

### **Ο Ασφαλιστής δεν θα πληρώσει για:**

1. Προγραμματισμένες πτήσεις για τις οποίες η κράτηση δεν έγινε στην Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία και Καναρίους Νήσους, Σουηδία ή Ηνωμένο Βασίλειο πριν από την αναχώρηση.
2. Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν από την αφερεγγυότητα των:
  - a) Οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας η οποία είναι αφερέγγυα ή για την οποία υπάρχει προοπτική αφερεγγυότητας που είναι γνωστή κατά την ημερομηνία αίτησης του Ασφαλισμένου βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου
  - b) Οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας που εγγυοδοτείται ή ασφαρίζεται αλλού (ακόμη και αν η εγγύηση είναι ανεπαρκής για την κάλυψη της απαίτησης).
  - c) Οποιασδήποτε αεροπορικής εταιρείας που βρίσκεται υπο το Κεφάλαιο 11, ισοδύναμο του ή οποιασδήποτε απειλής πτώχευσης που είναι γνωστή κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης Ασφαλισμένου για το παρόν Ασφαλιστήριο
3. Η οικονομική καταρρευση οποιουδήποτε ταξιδιωτικού πράκτορα, διοργανωτή περιοδείας, παράγοντα κράτησης ή διεκπεραίωσης με τον οποίο ο ασφαλισμένος έχει κρατήσει μια προγραμματισμένη πτήση
4. Οποιαδήποτε απώλεια για την οποία ένας τρίτος θα έχει ευθύνη ή που μπορεί να ανακτηθεί με άλλα νομικά μέσα
5. Τυχόν απωλίες που δεν σχετίζονται άμεσα με το περιστατικό που προκάλεσε τον Ασφαλισμένο να διεκδικήσει την απαίτηση. Για παράδειγμα, η απώλεια λόγω του ότι είναι δεν σε θέση να φτάσει σε ένα ήδη κρατημένο ξενοδοχείο, βίλα, ενοικίαση αυτοκινήτου ή κρουαζιέρα μετά την οικονομική καταρρευση μιας αεροπορικής εταιρείας.



6. Οποιαδήποτε απώλεια για την οποία εκδόθηκε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο περισσότερο από 14 ημέρες μετά την ημερομηνία της κράτησης πτήσης.

**Διαδικασία απαιτήσεων:** - **μόνο** για απαιτήσεις περί Διεθνούς Προστασίας Επιβατών ( IPP ) - κάθε περιστατικό που μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση θα πρέπει να γνωστοποιείται το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση μέσα σε 14 ημέρες στο:

IPP Γραφείο Απαιτήσεων  
IPP House, 22-26 Station Road  
West Wickham  
Kent BR4 0PR. Ηνωμένο Βασίλειο  
Τηλέφωνο: +44 (0)20 8776 3752 Φαξ: +44 (0)20 8776 3751  
Email: info@ipplondon.co.uk  
Ιστοσελίδα: www.ipplondon.co.uk

Το γραφείο IPP θα δέχεται μόνο αιτήσεις που υποβάλλονται έως και έξι μήνες μετά την καταρρευση. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που υποβάλλονται μετά την περίοδο των έξι μηνών ΔΕΝ θα διεκπεραιωνονται.

**ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΔΕΙΤΕ ΤΗΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.**  
Αυτό το Πιστοποιητικό αποτελεί μόνο μια περίληψη της προστασίας που παρέχεται. Ένα αντίγραφο του κειμένου του Βασικού Ασφαλιστηρίου που παρέχει πλήρη στοιχεία για τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της Ασφάλειας είναι διαθέσιμο από την Ασφαλιζόμενη εταιρία, κατόπιν αιτήματος.

## **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΤΩΧΕΥΣΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ - ΡΡΙΡ(B)**

### **Καλύπτουμε:**

Κάθε Αεροπορική Εταιρία (που δεν αποτελούν μέρος οργανωμένων διακοπών) η κράτηση της οποίας έγινε σε Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία και Κανάριες Νήσους, Σουηδία ή Ηνωμένο Βασίλειο σε περίπτωση αφερεγγυότητας της αεροπορικής εταιρείας για:

- Όλα τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται πριν από την αναχώρηση της πτήσης αναφορικά με τα ναύλα,
- Το κόστος ενός αεροπορικού ταξιδιού (-ιών) μετ επιστροφής σε Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία και Κανάριους Νήσους, Σουηδία ή στο Ηνωμένο Βασίλειο ή και περαιτέρω πτήση (εις), προκειμένου να ολοκληρωθεί το προκαθορισμένο ταξίδι στο ίδιο πρότυπο όπως έγινε η κράτηση.

### **Δεν καλύπτουμε:**

Τον ταξιδιωτικό πράκτορα, τον πράκτορα κρατήσεων ή τον διαμεσολαβητή/οργανωτή ταξιδιού.