



## Περίληψη ασφαλιστηρίου – βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

Παρακάτω συνοψίζονται μερικά σημαντικά στοιχεία σχετικά με την ασφάλισή σας. Αυτή η περίληψη δεν περιγράφει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου σας, κι έτσι παρακαλούμε να αφιερώσετε χρόνο για να διαβάσετε το έγγραφο του ασφαλιστηρίου σας προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει την κάλυψη που παρέχει. Το παρόν ασφαλιστήριο έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει προστασία για την οργάνωση του ταξιδιού σας, όπως περιγράφεται στην παρούσα περίληψη του ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλιστής:** Αυτή η ταξιδιωτική ασφάλιση αναλήφθηκε από την εταιρεία Surestone Insurance dac, με αριθμό εγγραφής εταιρείας 340407 και έχει την έδρα της επί της οδού Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4, Δουβλίνο 4, Ιρλανδία. Η εταιρεία Surestone Insurance dac έχει αδειοδοτηθεί και εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας.

**Τύπος της κάλυψης:** Αυτή είναι μια ταξιδιωτική ασφάλιση που, σύμφωνα με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις που περιλαμβάνονται στο Έγγραφο του Ασφαλιστηρίου, παρέχει ορισμένη οικονομική προστασία και ιατρική βοήθεια για το ταξίδι σας

### Περίληψη κάλυψης, ορίων και αφαιρέτα Ποσα

Με το παρόν βεβαιώνουμε ότι, λαμβάνοντας υπόψη το ασφάλιστρο που καθορίζεται στο πρόγραμμα του ασφαλιστηρίου σας, συμφωνούμε να σας αποζημιώσουμε σε αυτό το πιστοποιητικό ασφάλισης σε σχέση με:

Τμήμα	Περιγραφή	Όριο (ανά άτομο)	Αφαιρέτο Ποσο
<b>A</b>	Ακύρωση / Διακοπή	500 €	15 € **
<b>B</b>	Ιατρικά Εξοδα	150.000 €	50 € **
	Επείγουσα ανακούφιση από πονόδοντο	200 €	50 €
<b>Γ</b>	Νοσοκομειακό προνόμιο (μέγιστο)	125 €	—
	Νοσοκομειακό προνόμιο (ανά ημέρα)	25 €	—
<b>Δ</b>	Αποσκευές (μέγιστο)	1.500 €	50 €
	Όριο μεμονωμένου αντικειμένου αποσκευών	300 €	—
	Όριο πολύτιμων αντικειμένων	300 €	—
	Απώλεια / κλοπή διαβατηρίου / ταυτότητας ή βίζας	400 €	50 €
	Καθυστέρηση Αποσκευων	200 €	—
<b>E1</b>	Προσωπικά χρήματα	500 €	50 €
	Μετρητά	100 €	—
	Μετρητά ( άτομα ηλικίας κάτω των 18)	50 €	—
<b>E2</b>	Κλοπή σε ATM & επίθεση	350 €	—
<b>ΣΤ1</b>	Καθυστέρηση ταξιδιού (μέγιστο)	240 €	—
	Καθυστέρηση ταξιδιού (ανά 12 ώρες)	20 €	—
<b>ΣΤ2</b>	Εγκατάλειψη διακοπών	500 €	50 € **
<b>Z</b>	Απώλεια πτήσης	150 €	—
<b>H</b>	Διακοπή ταξιδιού	150 €	—
<b>Θ</b>	Προσωπική Ευθύνη	100.000 €	350 €
<b>I</b>	Νομικά έξοδα	2.000 €	100 €

\*\*ΣΗΜΕΙΩΣΗ. ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΗΛΙΚΙΑΣ 65 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΠΛΟ ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ

### Τι να κάνετε σε περίπτωση επείγουσας ιατρικής ανάγκης ενώ βρίσκεστε μακριά

Η παροχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης που σας προσφέρεται από την παρούσα Ασφάλιση εκτελείται από την Global Response. Αν επιθυμείτε περιθαλψη ως ασθενής σε εσωτερικά ή εξωτερικά ιατρεία, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Global Response:

Τηλ.: 00 44 1992 454271

Email: [operations@global-response.co.uk](mailto:operations@global-response.co.uk)

Η Global Response είναι σε θέση να εγγυηθεί δαπάνες για λογαριασμό σας. Όταν επικοινωνείτε με την Global Response παρακαλείστε να αναφέρετε ότι η ασφάλισή σας παρέχεται από την εταιρεία Surestone Insurance dac και αναφέρετε το κατάλληλο όνομα προγράμματος - Ryanair - και τον αριθμό αναφοράς - **RYPATH12**.

Σημείωση: Πρέπει να κρατάτε όλες τις αποδείξεις για ιατρικές και πρόσθετες δαπάνες που επιβαρυνθήκατε και φέρετε την ευθύνη για τυχόν αφαιρετέο ποσό του ασφαλιστηρίου και αυτό θα πρέπει να καταβάλλεται από εσάς κατά το χρόνο της θεραπείας.

### Σημαντικές Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Εξαιρέση/Περιορισμός	Αναφορά Ασφαλιστηρίου
<b>Προϋπάρχοντα Προβλήματα Υγείας</b> Το ασφαλιστήριό σας αποκλείει <b>προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας</b> που σας είναι γνωστά, σχετικά με την υγεία τη δική σας, των συγγενών σας, των συνταξιδιωτών σας, των επιχειρηματικών εταίρων ή οποιουδήποτε άλλου η κακή υγεία του οποίου θα σας αναγκάσει να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι σας. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τον ορισμό των <b>προϋπάρχοντων προβλημάτων υγείας</b> στο έγγραφο του ασφαλιστηρίου σας.	Τμήμα Α, Τμήμα Β
<b>Δίκαιο και Δικαιοδοσία</b> Το ασφαλιστήριό σας διέπεται από το Αγγλικό δίκαιο, εκτός αν εσείς και ο Ασφαλιστής έχετε συμφωνήσει διαφορετικά.	Επεξήγηση και καθοδήγηση
<b>Γεωγραφικά Όρια</b> Το ασφαλιστήριο σας παρέχει κάλυψη μόνο για την περιοχή 2: την Ευρωπαϊκή Ηπειρο δυτικά των Ουραλίων, Μαδέιρα, Κανάριων Νήσων, Ισλανδίας, Αζορών, Μεσογειακών Νήσων και μη Ευρωπαϊκών χωρών που βρέχονται από τη Μεσόγειο (με εξαίρεση την Αλγερία, το Ισραήλ, το Λίβανο και τη Λιβύη).	Περίληψη της κάλυψης
<b>Συγγενής</b> Νοείται ο αδερφός, ο κουνιάδος, ο σύντροφος κατά το κοινό δίκαιο, η νύφη, ο/η αρραβωνιαστικός/κιά, εγγονός /ή, ο νόμιμος κηδεμόνας, ο γονέας, ο/η πεθερός/α, η αδερφή, η κουνιάδα, ο γιος, ο γαμπρός, ή ο/η σύζυγος που ζει στη χώρα διαμονής σας.	Ορισμοί των λέξεων
<b>Δραστηριότητες αθλητισμού και ελεύθερου χρόνου</b> Καλύπτεστε αυτόματα σύμφωνα με τις ενότητες για τις ιατρικές δαπάνες τμήματα αυτού του ασφαλιστηρίου, όταν συμμετέχετε σε οποιαδήποτε από τις αποδεκτές δραστηριότητες αθλητισμού και αναψυχής που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Οποιοσδήποτε αξιώσεις που απορρέουν από τη συμμετοχή σε οποιοσδήποτε άλλες δραστηριότητες που δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο δεν θα καλύπτονται.	Παράρτημα Α

### Σημαντικές πληροφορίες

#### Περίοδος ασφάλισης

Το ασφαλιστήριο που έχετε αγοράσει θα ισχύει για την περίοδο ασφάλισης που αναγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισής σας.

#### Δικαίωμα Ακύρωσης

Ελπίζουμε ότι είστε ευχαριστημένοι με την κάλυψη που σας παρέχει αυτό το ασφαλιστήριο. Ωστόσο, έχετε το δικαίωμα να το ακυρώσετε εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Για να κανονίσετε την επιστροφή/ακύρωση παρακαλούμε επισκεφθείτε τον ακόλουθο ιστότοπο <https://insurancerefunds.ryanair.com/>

#### Πώς να υποβάλετε μια απαίτηση

Αν χρειαστεί να υποβάλετε μια απαίτηση, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το έντυπο απαίτησης το αργότερο μέσα σε 31 ημέρες μετά το γεγονός. Παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Ταξιδιωτικής Ασφάλισης της Ryanair για όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο υποβολής μιας απαίτησης.

#### Πώς να κάνετε παράπονα

Η πρόθεσή μας είναι να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, αλλά εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με αυτήν την ασφάλιση ή το χειρισμό μιας απαίτησης θα πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία Παραπόνων που περιγράφεται στο έγγραφο του ασφαλιστηρίου σας.

#### Πρόγραμμα Αποζημίωσης

Η εταιρεία Surestone Insurance dac καλύπτεται από το Σύστημα Αποζημίωσης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSCS). Μπορεί να δικαιούστε αποζημίωση από το πρόγραμμα, εάν δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο έγγραφο του ασφαλιστηρίου σας στην ενότητα «πρόγραμμα αποζημίωσης».

## **RYANAIR TRAVEL PLUS (κατά περίπτωση) – Ασφάλιση Αδυναμίας Προγραμματισμένης Αεροπορικής Μεταφοράς**

Η κάλυψη αυτή παρέχεται από την εταιρεία International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Ηνωμένο Βασίλειο.

Η ασφάλιση αυτή αναλαμβάνεται από ορισμένους Ασφαλιστές της Lloyds.

**Ο Ασφαλιστής θα πληρώσει** μέχρι και €2.000 συνολικά για κάθε **Άτομο-Ασφαλισμένο** που κατονομάζεται στο Τιμολόγιο και στο Αεροπορικό Εισιτήριο για:

- Μη ανακτήσιμα ποσά που καταβάλλονται εκ των προτέρων, σε περίπτωση αφερεγγυότητας της προγραμματισμένης αεροπορικής μεταφοράς που δεν αποτελούν μέρος οργανωμένων διακοπών πριν από την αναχώρηση ή
- Σε περίπτωση αφερεγγυότητας μετά την αναχώρηση:
  - a) Πρόσθετα αναλογικά έξοδα που επιβαρύνουν το άτομο-Ασφαλισμένο σε αντικατάσταση του μέρους αυτών των ρυθμίσεων πτήσης σε ένα παρόμοιο πρότυπο με αυτό που έγινε αρχικά η κράτηση ή
  - β) Εάν η διακοπή των διακοπών είναι αναπόφευκτη - το κόστος των πτήσεων της επιστροφής προς το σημείο αναχώρησης σε ένα παρόμοιο πρότυπο με αυτό που είχε αρχικά κρατηθεί.

ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ότι σε περίπτωση των α) και β) ανωτέρω, όπου είναι εφικτό, το άτομο-Ασφαλισμένος πρέπει να έχει λάβει την έγκριση του Ασφαλιστή πριν την επιβάρυνση των σχετικών δαπανών, επικοινωνώντας με τον Ασφαλιστή, όπως ορίζεται παρακάτω.

### **Σημαντικές εξαιρέσεις και περιορισμοί**

Το άτομο- Ασφαλισμένος πρέπει να έχει λάβει την έγκριση του Ασφαλιστή πριν επιβαρυνθεί με τις σχετικές δαπάνες.

Δεν καλύπτονται οι προγραμματισμένες πτήσεις για τις οποίες δεν έγινε η κράτηση στην Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία και Καναρίους Νήσους, Σουηδία ή Ηνωμένο Βασίλειο πριν από την αναχώρηση.

Αφερεγγυότητα κάθε προγραμματισμένης αεροπορικής μεταφοράς που είναι στο κεφάλαιο 11 ή οποιαδήποτε απειλή της αφερεγγυότητας που είναι γνωστή κατά την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού.

### **Διαδικασία υποβολής αιτημάτων**

Email: [info@ipplondon.co.uk](mailto:info@ipplondon.co.uk) μέσα σε 14 ημέρες.