



Resumen de la póliza – información importante a tener en cuenta

A continuación se resumen algunos detalles importantes sobre su seguro. Este resumen no describe todos los términos y condiciones de su póliza, por lo tanto, lea el documento de la póliza para asegurarse de entender la cobertura provista. Esta póliza está diseñada para ofrecer protección para sus planes de viaje, conforme a la descripción de este resumen de póliza.

Asegurador: Este seguro de viaje es avalado por Surestone Insurance dac, certificado de identificación fiscal 340407 con sede social en Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac está autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda.

Tipo de cobertura: Esta es una póliza de viaje que, conforme a los términos, condiciones y exclusiones incluidas en el documento de la póliza, brinda protección financiera y asistencia médica para su viaje.

Resumen de cobertura, límites y deducibles

Por la presente certificamos que, conforme a la prima especificada en el anexo de la póliza, acordamos indemnizarlo bajo este certificado de seguro con respecto a:

Cláusula	Descripción	Límite (por persona)	Deducible
A	Anulación/Regreso Anticipado	€500	€15**
B	Gastos médicos en el extranjero/Anticipo	€150,000	€50**
	Emergencia odontológica en caso de dolor de dientes o muelas	€200	€50
C	Beneficio de Hospitalización (máximo)	€125	—
	Beneficio de Hospitalización (por día)	€25	—
D	Equipaje (máximo)	€1500	€50
	Límite por objeto único	€300	—
	Límite por objetos de valor	€300	—
	Robo o pérdida de pasaporte/documento de identidad / visa	€400	€50
E1	Equipaje demorado	€200	—
	Dinero Personal	€500	€50
	Efectivo	€100	—
	Efectivo (menores de 18 años)	€50	—
E2	Robo y ataque en cajeros automáticos	€350	—
F1	Demora en el Viaje (máximo)	€240	—
	Demora en el Viaje (por 12 horas)	€20	—
F2	Abandono del Viaje	€500	€50**
G	Vuelo Perdido	€150	—
H	Interrupción del Viaje	€150	—
I	Responsabilidad Civil	€100,000	€350
J	Gastos Legales	€2,000	€100
K	Accidente de viaje – Viaje Ryanair sólo		
	Pérdida de miembros o vista	€250,000	—
	Invalidez permanente total	€250,000	—
	Compensación por muerte (edad 18+)	€100,000	—
	Compensación por muerte (menor de 18)	€60,000	—

**NB. LOS ASEGURADOS QUE CUENTEN 65 AÑOS DE EDAD O MÁS AL MOMENTO DE LA RESERVA ESTARÁN SUJETOS AL PAGO DEL DOBLE DEL DEDUCIBLE.

Qué hacer en caso de emergencia médica durante el viaje

La asistencia de emergencia provista por este Seguro es operada por Global Response. Si requiere tratamiento hospitalario o ambulatorio, debe comunicarse con Global Response:

Tel: 00 44 1992 454271

Correo electrónico: operations@global-response.co.uk

Es posible que Global Response garantice los costos en su nombre. Al comunicarse con Global Response, indique que su seguro es provisto por Surestone Insurance dac y el nombre del esquema adecuado – Ryanair – y número de referencia – RYRPATH12.

Nota: Debe conservar todos los recibos de los gastos médicos y gastos adicionales incurridos; usted será responsable por cualquier deducible, el cual deberá pagar al momento del tratamiento.

Exclusiones y limitaciones importantes

Exclusión / Limitación	Referencia a la póliza
Condiciones médicas preexistentes La póliza excluye condiciones médicas preexistentes de su conocimiento que involucren su salud, la de sus familiares, compañeros de viaje, colegas o cualquier otra persona cuyos problemas de salud pudieran ocasionar la cancelación o interrupción de su viaje. Por favor, lea la definición de una condición médica preexistente en el documento de su póliza.	Cláusula A, Cláusula B
Legislación y jurisdicción Su póliza está regulada por la Legislación Británica, a menos que usted y el asegurador hayan convenido lo contrario.	Explicaciones y orientaciones
Límites territoriales Su póliza brinda cobertura para el área 2 únicamente: el continente europeo al oeste de los montes Urales, Madeira, Islas Canarias, Islandia, las Azores, islas del Mediterráneo y países no europeos que limiten con el Mediterráneo (excepto Argelia, Israel, Líbano y Libia).	Resumen de la cobertura
Familiar Hermano/a, cuñado/a, pareja de hecho, hijo/a, yerno, nuera, prometido/a, nieto/a, tutor/a legal, padre, suegro/a o cónyuge que viva en su mismo país de residencia.	Definiciones
Deportes y Actividades de Ocio Usted está cubierto en forma automática conforme a las secciones de gastos médicos, cuando participe en cualquiera de los Deportes y Actividades de Ocio Aceptables que se incluyen en esta póliza. No se cubrirán reclamaciones derivadas de la participación en otras actividades no incluidas.	Adjunto A

Información importante

Período de cobertura

La póliza que ha adquirido será válida durante el período de validez del seguro que se indica en su certificado de seguro.

Derecho de anulación

Esperamos que se encuentre satisfecho con la cobertura que ofrece esta póliza. Sin embargo, si después de leerla usted considera que no es adecuada a sus necesidades, por favor contáctenos dentro del plazo de 14 (catorce) días desde la emisión, y siempre y cuando el viaje no haya tenido lugar, y le devolveremos la prima abonada. Para concretar un reembolso, por favor, visite el siguiente sitio web <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=ES>.

Cómo presentar una reclamación

Si necesita hacer una reclamación, complete un formulario de reclamación antes de los 31 días posteriores al incidente. Visite el sitio web de Ryanair Travel Insurance para obtener más detalles sobre cómo presentar una reclamación.

Cómo realizar una queja

Nuestra intención es brindarle el mejor servicio posible, pero si usted tiene alguna consulta o pregunta sobre este seguro o la manipulación de una reclamación, siga el procedimiento de Quejas que se describe en el documento de su póliza.

Esquema de compensaciones

Surestone Insurance dac está cubierto por el Plan de Compensación para Servicios Financieros (FSCS, por sus siglas en inglés). Usted puede tener derecho a una compensación del esquema, si no pueden cumplir con sus obligaciones. Podrá adquirir más información en el documento de la póliza bajo la cláusula "esquema de compensación".

RYANAIR TRAVEL PLUS (de corresponder) - SEGURO CONTRA QUIEBRA DE AEROLÍNEAS REGULARES

Esta cobertura es ofrecida por International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Reino Unido y está suscrita por ciertos agentes de seguros en Lloyds.

La Aseguradora pagará hasta €2000 en total por cada **Persona-Asegurado** mencionado en la Factura y el Billete de Avión en concepto de:

- Sumas irrecuperables pagadas por adelantado en caso de que una aerolínea regular que no forme parte de un paquete vacacional se declare en estado de Insolvencia con anterioridad a la fecha de salida, o
 - En caso de que la aerolínea se declare en estado de Insolvencia con posterioridad a la fecha de salida:
- a) Costos proporcionales incurridos por la Persona-Asegurado al reemplazar los vuelos reservados inicialmente por otros de similares características o
 - b) En caso de que el regreso anticipado de las vacaciones sea inevitable, el costo de los vuelos de regreso al punto de salida teniendo en cuenta las características de aquellos vuelos reservados inicialmente.

QUEDA ESTABLECIDO QUE, en el caso de los supuestos a) y b) detallados anteriormente, y siempre que corresponda, la Persona-Asegurado deberá contactarse con la Aseguradora según se indica más abajo a fin de obtener su aprobación antes de incurrir en dichos costos.

Exclusiones y limitaciones importantes

Vuelos programados dentro de Austria, Bélgica, Dinamarca, la República Checa, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Malta, los Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, España y las islas Canarias, Suecia o el Reino Unido que no hayan sido reservados con anterioridad a la fecha de salida

Costos incurridos a consecuencia de la Insolvencia de Alguna de las aerolíneas regulares establecidas en el Capítulo I I o alguna amenaza de insolvencia de la cual se haya tenido conocimiento al momento de emitir el Certificado

Procedimiento para reclamaciones

Correo electrónico: info@iplondon.co.uk dentro de un período de 14 días.