



## COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA DE VIATGE DE RYANAIR DE VIATGE PLUS

### Ryanair Beneficis de l'Assegurança de viatge\*

- ✓ Franquícia de cancel·lació de NOMÉS 15€
- ✓ Assistència mèdica d'emergència 24 hores
- ✓ Despeses mèdiques fins a 150,000€
- ✓ Pèrdua o dany dels objectes personals
- ✓ Robatori o pèrdua dels documents de viatge
- ✓ Compensació pel retard en l'entrega de l'equipatge

\*Subjectes a les Condicions Generals

### Taula de cobertures

Apartat	Descripció	Límit (per persona)	Franquícia
<b>A</b>	Cancel·lació/Interrupció	500€	15€**
<b>B</b>	Despeses mèdiques	150,000€	50€**
	Tractament pal·liatiu en cas d'urgència dental	200€	50€
<b>C</b>	Cobertura hospitalària (màxim)	125€	—
	Cobertura hospitalària (per dia)	25€	—
<b>D</b>	Equipatge (màxim)	1,500€	50€
	Límit per objecte	300€	—
	Límit total per objectes de valor	300€	—
	Pèrdua o robatori del passaport, carnet d'identitat o visat	400€	50€
	Retard en l'entrega de l'equipatge	200€	—
<b>E1</b>	Diners personals	500€	50€
	Efectiu	100€	—
	Efectiu (menys de 18 anys)	50€	—
<b>E2</b>	Robatori i atracament als caixers automàtics	350€	—
<b>F1</b>	Retard del viatge (màxim)	240€	—
	Retard del viatge (per cada 12 hores)	20€	—
<b>F2</b>	Abandonament de les vacances	500€	50€**
<b>G</b>	Pèrdua del vol de sortida	150€	—
<b>H</b>	Interrupció del viatge	150€	—
<b>I</b>	Responsabilitat personal	100,000€	350€
<b>J</b>	Despeses legals	2,000€	100€
<b>K</b>	Accident durant el viatge – Només viatges amb Ryanair		
	Pèrdua d'extremitats o vista	250,000€	—
	Incapacitat permanent total	250,000€	—
	Cobertura per mort (major de 18 anys)	100,000€	—
	Cobertura per mort (menor de 18 anys)	60,000€	—

\*\*NB ELS ASSEGURATS QUE TINGUIN 65 ANYS O MÉS EN EL MOMENT DE LA RESERVA, ESTAN SUBJECTES A UNA DOBLE TAXA

### Cobertura de l'assegurança Ryanair Travel Plus\* (si heu pagat per Travel Plus)

- ✓ Assegurança per insolvència econòmica de la línia aèria regular fins a 2000€

\* Subjectes a les Condicions Generals

### Límits territorials

**Àrea 2:** El Continent europeu a l'oest de les Muntanyes dels Urals, Madeira, illes Canàries, Islàndia, les Açores, les illes Mediterrànies i els països no europeus riberecs de la Mediterrània (sense incloure Algèria, Israel, Líban i Líbia).

# PÀGINA DE CONTINGUTS

COBERTURES DE L'ASSEGURANÇA DE VIATGE DE RYANAIR DE VIATGE PLUS .....	1
ACLARIMENTS I ORIENTACIÓ .....	4
<b>L'ASSEGURANÇA RYANAIR TRAVEL</b>	
DEFINICIÓ DELS TERMES .....	6
APARTAT A: CANCEL·LACIÓ I INTERRUPCIÓ .....	9
CONDICIONS ESPECIALS: .....	10
APARTAT B: DESPESES MÈDIQUES .....	10
APARTAT C: COBERTURA HOSPITALÀRIA .....	12
APARTAT D: EFECTES PERSONALS, DOCUMENTACIÓ DE VIATGE I RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE .....	12
APARTAT E1: DINERS PERSONALS.....	14
APARTAT E2: ROBATORI I ATRACAMENT ALS CAIXERS AUTOMÀTICS .....	14
APARTAT F1: RETARD DEL VIATGE .....	14
APARTAT F2: ABANDONAMENT DE LES VACANCES .....	15
APARTAT G: PÈRDUA DEL VOL DE SORTIDA .....	15
APARTAT H: INTERRUPCIÓ DEL VIATGE .....	16
APARTAT I: RESPONSABILITAT PRESONAL .....	16
CONDICIONS ESPECIALS .....	17
APARTAT J: DESPESES LEGALS.....	17
APARTAT K: ACCIDENT DURANT EL VIATGE.....	18
EXCLUSIONS GENERALS APLICABLES A TOTS ELS APARTATS DE L'ASSEGURANÇA .....	19
CONDICIONS GENERALS APLICABLES A LA TOTALITAT DE LA PÒLISSA .....	21
PROCEDIMENT DE QUEIXES .....	23
PLA D'INDEMNITZACIÓ.....	23
LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES DE 1998.....	23
PROVES NECESSÀRIES PER LES RECLAMACIONS .....	24
Apèndix A - Esports i activitats d'oci.....	27
<b>RYANAIR TRAVEL PLUS</b>	
ASSEGURANÇA PER INSOLVÈNCIA ECONÒMICA DE LA LÍNIA AÈRIA REGULAR .....	28

## LA TAULA DE COBERTURES DETALLA ELS APARTATS D'AQUEST DOCUMENT PELS QUALS TENIU COBERTURA

Es fa constar que nosaltres, l'asseguradora, en consideració de la prima esmentada en el certificat d'assegurança o a la factura de reserva, ens comprometem a indemnitzar la persona o persones assegurades esmentades en el certificat d'assegurança o a la factura de reserva per les cobertures detallades a la taula de cobertures.

Aquesta assegurança Ryanair està garantida per Surestone Insurance dac, amb número de referència 340407 i amb domicili social a Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac està autoritzada i regulada pel Central Bank of Ireland. Consulteu les pàgines de Travel Plus per obtenir les dades de contacte de l'asseguradora en cas d'insolvència econòmica de la línia aèria.

Si desitgeu contactar amb nosaltres pel que fa a la vostra pòlissa, una reclamació o per qualsevol altre motiu, si us plau, utilitzeu les següents dades:

Consultes sobre pòlisses- [RAenquiries@osg.ie](mailto:RAenquiries@osg.ie)

Reclamacions- [Ryanair@osg.ie](mailto:Ryanair@osg.ie)

Aquest document constitueix una pòlissa d'assegurança vàlida només quan s'expedeixi conjuntament amb un certificat vàlid d'assegurança o una factura de reserva entre el 01/02/2016 i el 31/12/2016. Totes les pòlisses han de vèncer abans del 31/12/2017.

### AVÍS IMPORTANT

L'ASSEGURANÇA DE VIATGE DE RYANAIR HA ESTAT DISSENYADA ESPECÍFICAMENT PER A SATISFER LES NECESSITATS DELS VIATGERS DE RYANAIR.

ÉS IMPORTANT QUE LLEGIU LA INFORMACIÓ SEGÜENT SOBRE DESPESES MÈDIQUES.

TINGUEU EN COMPTE: Aquesta pòlissa no cobreix les reclamacions mèdiques o de cancel·lació/interrupció derivades d'alguna condició mèdica preexistent vostra o d'un familiar proper. Si us plau, llegiu les "Condicions de salut" al dors i la definició de condició mèdica preexistent.

Si us plau, llegiu el certificat adjunt i assegureu-vos que satisfaci les vostres necessitats abans de la sortida.

**Aquesta no és una assegurança mèdica privada, el tractament sempre s'ha de buscar en un centre mèdic que estigui subjecte a un acord recíproc d'assistència sanitària.**

**L'assegurança de viatge de Ryanair només està disponible per als passatgers que resideixen dins l'Espai Econòmic Europe**

## ACLARIMENTS I ORIENTACIÓ

### LLEGIU AIXÒ PRIMER: ACLARIMENTS IMPORTANTS I ORIENTACIÓ

L'asseguradora vol que presteu atenció a alguns punts importants de la pòlissa d'assegurança de viatge. Per obtenir més informació o si creieu que l'assegurança no respon a les vostres necessitats, si us plau, poseu-vos en contacte amb Ryanair.

#### **Condicions de salut**

Aquesta pòlissa exclou les condicions mèdiques preexistents relacionades amb la vostra salut, la dels vostres familiars, companys de viatge, socis, o qualsevol altra persona que pugui forçar la cancel·lació o la interrupció del seu viatge. Si us plau, llegiu a sota la definició de condició mèdica preexistent.

#### **Acord recíproc d'assistència sanitària**

Els passatgers que viatgin a països de la Unió Europea han de portar una targeta sanitària europea (TSE), disponible al Departament de Salut. Això els donarà dret a beneficiar-se dels acords recíprocs d'assistència sanitària que existeixen entre alguns països d'Europa. En el cas d'una reclamació acceptada per despeses mèdiques que s'hagin reduït per l'ús de la targeta sanitària europea o d'una assegurança mèdica privada, no s'aplicarà la deducció de la franquícia de l'apartat B.

#### **Reclamacions de béns**

Aquestes reclamacions es paguen en funció del valor de les mercaderies en el moment en què s'han perdut i no pel nou valor de reemplaçament. Es deduirà una quantitat pel desgast, el trencament i la depreciació. Alguns articles dels béns personals no estan coberts. Els informes policials són necessaris per a totes les pèrdues relatives a robatoris i les altres pèrdues requereixen informes alternatius apropiats, com ara un informe d'irregularitat d'una companyia aèria, un informe del gerent d'un hotel, etc.

#### **Document de Pòlissa**

Si us plau, llegiu detingudament aquest document. Dóna detalls sobre el que cobreix

la pòlissa, el que no cobreix i les condicions de la cobertura. La cobertura variarà depenent de la pòlissa i de l'asseguradora.

#### **Condicions, exclusions i garanties**

Les condicions i les exclusions s'apliquen als diferents apartats de la pòlissa, mentre que les exclusions i condicions generals s'apliquen a la totalitat de la pòlissa. Aquesta pòlissa estableix que tots els fets rellevants s'han de revelar en el moment de contractar aquesta assegurança. El cas d'incompliment, pot resultar ser un impediment per les reclamacions.

#### **Altres activitats**

Quan participeu en algun dels esports i activitats d'oci que figuren en aquesta pòlissa, esteu automàticament coberts pels apartats de les despeses mèdiques. Les reclamacions derivades de la participació en altres activitats no incloses a la pòlissa, no seran cobertes.

#### **Responsabilitat personal**

No hi ha cobertura per les reclamacions de responsabilitat personal derivades directament o indirectament de/a causa de la propietat, possessió o ús de vehicles motoritzats o mecànics (inclosos els remols o caravanes), de aeronaus (en absolut), d'embarcacions o vaixells (excepte les que siguin impulsades manualment), o de qualsevol altra mena d'equipament d'oci motoritzat. Tampoc no es cobreix la participació en cap esport o activitat d'oci que no estigui a la llista d'Esports i activitats d'oci d'aquesta pòlissa.

#### **Límits de la pòlissa**

Tots els apartats d'aquesta pòlissa es limiten en la quantitat que l'asseguradora pagarà per cada apartat. Hi ha límits específics pel que fa a l'apartat dels Efectes personals i l'equipatge: per cada article, pels objectes de valor i pels objectes dels quals no es té cap rebut original, cap comprovant de compra o cap avaluació d'assegurança (obtinguda abans de la pèrdua).

#### **Franquícies de la pòlissa**

A la majoria d'apartats de la pòlissa, les reclamacions se sotmeten a una franquícia. La franquícia s'aplicarà per persona, per

apartat i per incident pel qual es fa la reclamació. Això significa que sou responsables de la primera part de la reclamació. La quantitat que heu de pagar és la franquícia.

### **Precaucions necessàries / Béns desatesos**

Heu de prendre les precaucions necessàries per prevenir qualsevol malaltia, lesió, pèrdua, robatori o danys als vostres béns, com si no estiguessin assegurats. No es cobreixen els béns que es deixin desatesos en un lloc d'accés obert al públic. No es cobreix la pèrdua dels diners que no es portin a sobre, a no ser que estiguessin col·locats en una caixa de seguretat o un espectacle similar tancat i fixat.

### **Període de reflexió**

Esperem que estigueu satisfets amb la cobertura d'aquesta pòlissa. No obstant això, si després de llegir aquest document, l'assegurança no satisfà les vostres necessitats, si us plau, contacteu amb nosaltres dins els 14 (catorce) dies següents a la compra, i sempre i quan no hàgiu començat el viatge, us tornarem la prima.

Per sol·licitar un reemborsament, visiteu el següent lloc web <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=CA>.

Per ajudar-nos a processar la vostra petició el més ràpid possible, si us plau, assegureu-vos d'incloure la informació següent:

1. Número de referència de la reserva de Ryanair i la informació del vol
2. Adreça de contacte completa de la reserva
3. Noms i número de pòlissa dels passatgers que desitgin cancel·lar la seva assegurança de viatge

Sempre que es compleixin els criteris, la vostra petició de devolució es processarà a la forma original de pagament dins els 7 dies hàbils següents a la recepció del vostre correu electrònic.

### **Llei aplicable**

Aquesta pòlissa es regeix pel dret anglès, a menys que entre l'assegurat i l'asseguradora

hi hagi algun altre acord.

### **Procediment de queixes**

Si teniu algun motiu de queixa respecte a aquesta assegurança, si us plau, consulteu el procediment de queixes.

### **Feina manual**

No teniu cobertura per cap reclamació derivada de qualsevol feina manual, excepte les feines de bar o la recollida de fruita (que no impliqui l'ús de maquinària agrícola a nivell del terra).

### **Conduir a l'estranger**

La cobertura de l'apartat de Despeses mèdiques d'aquesta pòlissa s'amplia per incloure les reclamacions que sorgeixin com a conseqüència de viatjar com a pilot o passatger en qualsevol vehicle automòbil de turisme o motocicleta de fins a 125cc. Cal assenyalar que no existeix cap cobertura per l'apartat de Responsabilitat personal per a les reclamacions que sorgeixin de l'ús o possessió d'un vehicle motoritzat. Per tant, us recomanem fermament que busqueu la confirmació del propietari o l'arrendatari del vehicle que tingui una cobertura adequada per aquesta àrea mitjançant una pòlissa d'assegurança alternativa.

### **Travel Plus**

Si heu pagat la cobertura Travel Plus (assegurança per insolvència econòmica de la línia aèria), les condicions generals es detallen per separat al final d'aquest document.

## DEFINICIÓ DELS TERMES

Qualsevol de les paraules que es defineixen a continuació tenen el mateix significat al llarg de tota aquesta pòlissa.

### **Accident, accidental**

Un esdeveniment sobtat, inesperat, insòlit, específic, violent i extern que es produeix en un moment precís i un lloc identificable i amb independència de totes les altres causes, i que té com a conseqüència directa, immediata i exclusiva la lesió física corporal, que té com a resultat una pèrdua.

### **Acte de terrorisme**

Qualsevol acte, com ara l'ús de la força o la violència i/o l'amenaça que se'n derivi, comès per part d'una persona o grup de persones, ja sigui actuant sols o de part de o en relació amb qualsevol organització o govern per motius polítics, religiosos, ideològics o d'altra mena, inclosa la intenció d'influir en un govern i/o intimidar el públic en general o una part.

### **Esports i altres activitats d'oci**

Els esports i altres activitats d'oci s'inclouen automàticament a la cobertura quan s'hi participa en qualitat d'aficionat. La llista completa d'activitats es descriu a l'apèndix d'aquest document de pòlissa.

### **Assessor designat**

L'advocat o persona degudament qualificada, empresa o companyia, elegit/da per actuar en el vostre nom a l'hora de reclamar la indemnització.

### **Despeses de cancel·lació**

Les despeses irrecuperables de viatge i d'allotjament pagades o contractades que haureu de pagar respecte al vostre viatge (excepte l'impost de l'aeroport o un impost similar, si s'indica per separat, les despeses de targeta de crèdit i d'administració).

### **Certificat**

Un certificat de validació d'assegurança i l'itinerari de viatge de Ryanair, que en conjunt validen i activen aquesta pòlissa d'assegurança.

### **Soci de negoci**

Qualsevol persona l'absència de la qual a l'empresa durant un o més dies complets al mateix temps que l'assegurat, impedeix el funcionament correcte del negoci.

### **Parella de fet**

Qualsevol parella (incloses les parelles del mateix sexe) de fet o que han cohabitat durant almenys 6 mesos.

### **País de residència**

El país on es viu la major part de l'any.

### **Despeses d'interrupció**

Les despeses necessàries de viatge efectuades per tornar a casa abans de la data de tornada i una quantitat proporcional que representa el total de les despeses prepagades o contractades d'allotjament, lloguer de cotxes i excursions atribuïbles a cada dia complet que no es passi a l'estranger, excepte totes les despeses atribuïbles als bitllets d'anada i tornada, s'hagin utilitzat o no.

### **Franquícia**

La primera quantitat que cada persona nomenada en el certificat d'assegurança ha acordat pagar per una reclamació de conformitat amb cada apartat d'aquesta pòlissa.

### **Casa**

El vostre lloc habitual de residència durant més de sis mesos de l'any.

### **Asseguradora, nosaltres, nostre, nostra, nos**

Surestone Insurance dac

### **Acció legal**

La feina realitzada per defensar una reclamació que l'asseguradora ha acceptat. Això inclou les negociacions d'acords, les audiències en un tribunal civil, l'arbitratge i les sol·licituds derivades d'aquestes audiències, però no totes les sol·licituds que es demanin:

- Al Tribunal Europeu de Justícia, al Tribunal Europeu dels Drets Humans o una organització internacional similar.

- Per a executar una sentència o decisió legalment vinculant.

### **Despeses legals**

Les taxes o despeses relacionades (inclòs l'Iva o l'impost equivalent local de béns i serveis) que les asseguradores es comprometen a pagar en relació amb l'acció legal.

Tots els costos que un tribunal o mediador us ordeni pagar.

### **Fet rellevant**

Qualsevol fet del qual tingueu constància i que pugui tenir influència sobre l'asseguradora en l'acceptació o avaluació d'aquesta assegurança.

### **Metge**

Qualsevol membre registrat i practicant de la professió mèdica que no tingui cap relació amb l'assegurat o amb cap acompanyant de viatge.

### **Diners**

Bitllets, monedes i xecs.

### **Període d'assegurança per a un viatge individual**

La durada del viatge tal i com s'indica al certificat.

La cobertura de l'apartat de Cancel·lació de la pòlissa, comença des de la data d'emissió del certificat i acaba en el moment d'iniciar el viatge.

La cobertura de tots els altres apartats de la pòlissa comença en el moment de sortida i acaba en el retorn a casa o en el venciment de la pòlissa, el que sigui primer.

### **Incapacitat permanent total**

Incapacitat que us impedeix completament d'atendre els deures de qualsevol negoci o ocupació, que duri dotze mesos consecutius i que en acabar aquest període no hi hagi esperances de millora.

### **Efectes personals**

Maletes, roba, objectes de valor i objectes personals de la vostra propietat i que us heu emportat de viatge o heu comprat durant el viatge.

*Amb excepció de: antiguitats, qualsevol propietat privada, professional o de negoci, bicicletes, binocles, bons, cupons, documents de qualsevol tipus, diners, valors, claus o clauers, segells, xecs de viatger, telèfons mòbils, ordinadors i material de telecomunicacions de qualsevol tipus (amb l'excepció dels iPods i reproductors MP3), jocs d'ordinador, material audiovisual i accessoris, i portàtils (Ex. PDA, iPad), lents de contacte, equipament de busseig, pells, instruments musicals, equips de navegació per satèl·lit, ulleres graduades i de sol.*

### **Pòlissa**

El certificat, inclosa la taula de cobertures, els termes de la pòlissa i qualsevol annex.

### **Condicció mèdica preexistent**

Qualsevol malaltia que hàgiu patit o hagi requerit tractament, consulta mèdica o medicació durant els últims 24 mesos abans de la data de compra de la pòlissa.

### **Transport públic**

Un tren, autobús, autocar, transbordador o vol amb línia regular que segueixi un horari publicat i que tingueu previst utilitzar durant viatge.

### **Acomiadament, acomiadat**

Quedar a l'atur segons les definicions de la Llei de protecció laboral del Regne Unit (*UK Employment Protection Act*). Heu d'haver rebut una notificació d'acomiadament i estar cobrant el pagament segons l'actual legislació d'indemnitzacions per acomiadament.

### **Familiar**

Un germà, germana, cunyat, cunyada, parella de fet, fill, filla, gendre, nora, promès, promesa, nét, neta, tutor legal, pare, mare, sogre, sogra, o cònjuge que visqui al vostre país de residència.

### **Resident**

Heu residit permanentment al vostre país de residència durant més de sis mesos de l'any abans d'adquirir aquesta assegurança i en el moment de sortida.

### **Malalties o lesions greus**

Qualsevol malaltia o lesió que restringeix

greument la vostra mobilitat, o que té com a resultat la vostra admissió en un hospital durant més de 48 hores.

### **Article únic, parell o conjunt d'articles**

Qualsevol article únic, un parell o més objectes dels efectes personals que siguin complementaris o es puguin fer servir o portar junts.

### **Equipament esportiu**

Els objectes que se solen portar, transportar, fer servir o utilitzar durant la participació en una activitat esportiva.

### **Viatge, durada del viatge**

Un viatge que comença en el moment de sortir de casa i acaba en el moment de tornar, durant el període d'assegurança, ja sigui

- a casa
- a un hospital o residència del vostre país, després de la repatriació

### **Desatès**

Significa que us trobeu en un lloc o posició des d'on no podeu vigilar ni impedir qualsevol interferència no autoritzada dels vostres béns o vehicle.

### **Asseguradora, nosaltres, ens, nostre, nostra, nostres**

Surestone Insurance dac

### **Objectes de valor**

Pells d'animals, articles fets amb or, plata o altres metalls preciosos, pedres precioses o semi precioses, càmeres de fotos, articles de joieria, articles de cuir, sedes, aparells fotogràfics, telescopis, rellotges.

### **Assegurat/s, vós, us, vostre, vostra, vostres**

Qualsevol persona que hagi d'anar de viatge, pagui la prima i el seu nom consti en el certificat d'assegurança.

## **PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ**

TRACTAMENT HOSPITALARI A L'ESTRANGER

**Si ingresseu a un hospital, heu de contactar amb Global Response immediatament al 00 44 1992 454271.** Si no ho feu, hi ha la possibilitat que no us proporcionem cobertura o que reduïm la quantitat pagada de les despeses mèdiques.

### **Mentre estigueu fora**

#### **Què fer en cas d'emergència mèdica**

L'assistència d'emergència que us subministrem a través d'aquesta assegurança és operada per Global Response. Si necessiteu qualsevol tractament ambulatori o hospitalari, heu de contactar amb:

Global Response  
Telèfon: 00 44 1992 454271  
Correu electrònic:  
operations@global-response.co.uk

És possible que Global Response pugui garantir les despeses en nom vostre. Quan contacteu amb Global Response, si us plau, indiqueu que la vostra assegurança és proporcionada per Surestone Insurance dac i citeu el nom de l'esquema i el número de referència corresponents.

Nom de l'esquema: Ryanair  
Referència: RYRPATH12

Tingueu en compte: Heu de conservar tots els rebuts de despeses mèdiques i addicionals pagats i us feu responsables de qualsevol franquícia de la pòlissa, que haureu de pagar en el moment de la gestió.

#### **Tornada anticipada al vostre país de residència**

Si heu de tornar al vostre país de residència segons els apartats A (Cancel·lació i interrupció) o B (Despeses mèdiques i de tractament), és el servei d'emergència mèdica 24 hores qui ho ha d'autoritzar. Si no ho autoritza, hi ha la possibilitat que no us proporcionem cobertura o que reduïm la quantitat pagada pel retorn al vostre país de residència. El servei d'emergència mèdica 24 hores es reserva el dret de repatriar-vos només si els nostres assessors mèdics us



veuen en condicions de viatjar. Si us negueu a ser repatriats, tota la cobertura d'aquesta pòlissa cessarà. El servei d'emergència mèdica 24 hores es pot contactar des de qualsevol lloc del món per tal de prestar-vos assistència.

### **Tornada a casa - fer una reclamació**

Si necessiteu fer una reclamació, si us plau, completeu i envieu el formulari de reclamacions pertinent següent com a molt tard 31 dies després de l'incident:

Quan envieu el formulari de reclamació, si us plau, incloeu tota la documentació pertinent tal com s'indica a l'apartat de Proves necessàries per les reclamacions del document de la pòlissa.

## **APARTAT A: CANCEL·LACIÓ I INTERRUPCIÓ**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us abonarem, fins a la quantitat indicada a la taula de cobertures, la vostra proporció de les despeses de cancel·lació o d'interrupció que hàgiu pagat, abonat o contractat i que no pugueu recuperar de cap banda, en el cas necessari i inevitable d'haver de cancel·lar o interrompre el seu viatge com a conseqüència dels següents motius:

- a. Defunció, lesions o malalties greus (durant el període de l'assegurança):
  - vostres
  - de qualsevol persona amb qui viatgeu
  - d'un parent
  - d'un soci de negocis proper que visqui al vostre país de residència
  - d'un amic o parent que visqui a l'estranger, amb qui us allotjareu
- b. En el cas que l'assegurat o una persona acompanyant:
  - hagi de presentar-se en un tribunal de justícia del seu país de residència per actuar com a jurat o com a testimoni
  - hagi de passar un període de quarantena obligatori
  - hagi de presentar-se a la policia com a resultat d'un robatori a casa

seva o als seu lloc habitual de negocis del seu país de residència dins els set dies abans de l'inici del viatge; o com a resultat de danys accidentals a casa seva que la deixin inhabitable, dins els set dies abans de l'inici del viatge

- sigui acomiadat, sempre que tingui dret a la indemnització de conformitat amb la legislació vigent actual
- sigui enviat a l'estranger o sigui cridat urgentment a les forces armades, a la policia, als bombers, a infermeria o als serveis d'ambulància.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat A, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- b. Qualsevol reclamació per interrupció del viatge que el servei d'assistència mèdica d'emergència no hagi aprovat abans de la tornada al vostre país de residència.
- c. El cost de l'impost de l'aeroport o un impost similar, si s'indica per separat.
- d. Qualsevol declaració que no tingui el suport d'una confirmació mèdica per escrit i dels informes mèdics del servei d'assistència, així com una altra prova de l'incident que hagi provocat la cancel·lació o interrupció del viatge.
- e. Els costos que ja heu pagat o que heu contractat, si el viatge es cancel·la per les raons següents:
  - L'existència d'una condició mèdica preexistent vostra, del vostre company de viatge, d'un soci de negocis proper o de la persona amb qui us hàgiu d'allotjar durant el viatge.
  - La persona, la malaltia de la qual dona lloc a la reclamació:
    - viatja amb el propòsit de seguir tractament mèdic durant el viatge*
    - viatja en contra del consell d'un*

metge

- ❑ *ha rebut un pronòstic terminal d'un metge certificat abans de adquirir aquesta pòlissa*
- ❑ *està a la llista d'espera d'algun hospital*
- ❑ *està esperant els resultats d'investigacions mèdiques*
- No porteu les vacunes i la medicació recomanades abans del viatge.
- No teniu el passaport o el visat pertinent.
- Existeixen procediments il·legals o criminals en contra vostra o contra alguna de les persones amb qui viatgeu.
- Acomiadament, que no sigui notificat durant el període de l'assegurança.
- La vostra indecisió a viatjar per qualsevol raó, incloent fòbies, ansietat i estrès.
- La vostra situació econòmica personal, que no sigui pel vostre acomiadament durant el període de l'assegurança i havent rebut la notificació d'acomiadament després de la data en què es va expedir el certificat.
- Arribeu tard a l'aeroport o port per fer la facturació

f. Qualsevol despesa relativa al següent:

- *Reclamacions que sorgeixen directament o indirectament de la cancel·lació o interrupció del viatge, causada de qualsevol manera per l'ordre o la recomanació emesa per una autoritat governamental, pública o local. Això inclou, a part d'altres, les ordres o recomanacions emeses per qualsevol autoritat d'aviació civil o federal.*
- *Reclamacions del tribut per passatger (APD).*
- *Béns immobles a temps compartit, milles aèries i altres beneficis o promocions d'aquest tipus no usats.*
- *Pèrdua de l'usdefruit del viatge, sigui*

*per la causa que sigui.*

- *La falta d'avisar-nos de qualsevol fet rellevant abans de l'expedició del certificat o abans de l'inici del viatge.*
- *Les parts no utilitzades del vostre bitllet original, després d'haver fet una repatriació.*
- *Les despeses del viatge de tornada al vostre país de residència, en cas de no tenir bitllets prepagats de tornada.*
- *Les despeses de cancel·lació o interrupció, que l'assegurador no hauria hagut de pagar si hagués informat a l'agent de viatges, operador turístic o proveïdor de transport/allotjament immediatament després de saber que volíeu cancel·lar o interrompre el vostre viatge.*
- *Les despeses efectuades com a resultat de les reparacions del vostre vehicle privat.*
- *Les reclamacions derivades del fet que l'assegurat o d'alguna de les persones amb qui viatja sigui enviat a l'estranger o sigui cridat urgentment a complir el seu servei després d'un acte de guerra, invasió o terrorisme.*
- *L'incompliment en el subministrament de l'itinerari reservat, ja sigui per error, omissió per part del proveïdor d'un servei que forma part de l'itinerari reservat.*

### **CONDICIONS ESPECIALS:**

La interrupció ha de ser autoritzada per la companyia d'assistència i en tot cas, abans d'efectuar les despeses de la interrupció, es requereix una confirmació de la companyia d'assistència, que declari que **LA INTERRUPCIÓ DEL VOSTRE VIATGE ÉS NECESSÀRIA PER QUESTIONS MÈDIQUES.** Si interrompeu el vostre viatge a causa d'una malaltia o defunció d'un tercer, membre de la família o parent, també heu de contactar amb la companyia d'assistència per tal que autoritzi les despeses d'interrupció; en cas contrari, la vostra sol·licitud pot ser denegada. Sempre heu de prendre totes les

mesures raonables per mantenir les despeses al mínim.

## **APARTAT B: DESPESES MÈDIQUES**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Si us poseu malalts o patiu alguna lesió durant el viatge, us abonarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, les despeses següents:

- a. Despeses mèdiques i de tractament
  - Les despeses mèdiques, quirúrgiques, hospitalàries raonables que efectueu fora del vostre país de residència
  - Les despeses del tractament dental d'urgència exclusivament per a l'allevijament del dolor que efectueu fora del vostre país de residència, fins a 200 €
- b. Despeses de repatriació i funeral. En cas de defunció durant el viatge, l'asseguradora pagarà el següent:
  - Les despeses funeràries al país on es produeix la mort fins a 3.000 €, sempre que no sigui el vostre país de residència
  - El cost de repatriació del cos o les cendres al vostre país de residència
- c. Despeses de viatge i allotjament
  - Les despeses addicionals raonables de viatge i de només allotjament efectuades per l'assegurat i una persona acompanyant, en cas de que els assessors mèdics de l'asseguradora aconsellin que el vostre viatge de tornada previst originàriament és impossible a causa de raons mèdiques. El màxim que l'asseguradora pagarà per les despeses d'allotjament és de 1.000 € per persona.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat B, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- b. Qualsevol cost o despesa, si no heu

informat el servei d'assistència mèdica d'emergència i no heu rebut el seu acord per aquestes despeses, en cas de:

- defunció vostra
  - efectuar despeses mèdiques i de tractament
  - estar involucrat en un accident,
  - ingressar a un hospital
  - interrompre el vostre viatge per raons mèdiques
  - perdre el vostre vol per raons mèdiques
- c. Els costos de les trucades telefòniques o les tarifes de taxis, llevat que el servei d'assistència mèdica d'emergència les hagi aprovat.
  - d. Les reclamacions derivades directament o indirectament com a resultat de la vostra condició mèdica preexistent.
  - e. Les despeses mèdiques, hospitalàries i de tractament que efectueu fora del vostre país de residència.
  - f. Qualsevol despesa mèdica o de tractament, o despesa funerària o de repatriació efectuada com a resultat de participar en qualsevol activitat que no estigui especificada a la llista d'Esports i activitats d'oci d'aquesta pòlissa.
  - g. Qualsevol despesa mèdica, hospitalària, de tractament, funerària o de repatriació, si:
    - heu rebut un pronòstic terminal d'un metge certificat abans de adquirir aquesta pòlissa
    - viatgeu amb el propòsit de seguir tractament mèdic
    - viatgeu en contra del consell d'un metge
    - esteu a la llista d'espera d'algun hospital
    - esteu esperant els resultats d'investigacions mèdiques
  - h. Qualsevol despesa mèdica, hospitalària o de tractament que, segons la opinió dels assessors mèdics de l'asseguradora, no sigui essencial o es pugui retardar de manera raonable fins que torneu al vostre país de residència.

- i. Qualsevol despesa derivada de la vostra organització d'una habitació individual o privada en un hospital, clínica o residència.
- j. El tractament dental que no sigui exclusivament amb la finalitat d'alleujar el dolor immediat.
- k. Qualsevol despesa mèdica, hospitalària o de tractament que no hagi estat autoritzada en el seu moment per a cap metge reconegut i titulat
- l. Qualsevol despesa mèdica, hospitalària o de tractament que hàgiu efectuat després d'haver rebutjat l'oferta de repatriació, quan, segons l'opinió dels assessors mèdics de l'asseguradora, estàveu en condicions de viatjar.
- m. Qualsevol cost pels tractaments de fisioteràpia o derivats, si no formen part d'un programa de tractament en curs per una lesió greu, que segons l'opinió dels assessors mèdics de l'asseguradora, no es pot retardar de manera raonable fins que torneu a casa
- n. Els tractaments no continus
- o. Qualsevol actualització del viatge de classe turista, llevat que els assessors mèdics de l'asseguradora especifiquin que és necessari per raons mèdiques.
- p. Qualsevol cost o despesa si no teniu bitllet prepagat de tornada al vostre país de residència al començament del viatge.
- q. Qualsevol medicament o medicació que ja sabeu que necessitareu en l'inici del viatge.
- r. El cost de qualsevol tractament o cirurgia, incloses les proves diagnòstiques que no estiguin relacionades directament amb la malaltia o lesions que van causar el vostre ingrés a l'hospital.
- s. La pèrdua o els danys de la dentadura artificial, pròtesi d'extremitat o altres pròtesis, audiòfons, lents de contacte o ulleres graduades.
- t. Qualsevol despesa mèdica efectuada més de 12 mesos després de la data de l'incident o de la malaltia que causa la despesa.

## APARTAT C: COBERTURA HOSPITALÀRIA

### Què cobreix l'assegurança?

Us abonarem la quantitat establerta a la taula de cobertures per cada 24 hores completes que hàgiu passat en un hospital a l'estranger com a pacient hospitalitzat durant el viatge, com a resultat directe d'haver patit lesions per accident o malaltia, motiu cobert per l'apartat B d'aquesta pòlissa.

### Què no cobreix l'assegurança?

Segons estableix l'apartat C, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses, si:

- esteu hospitalitzats en un hospital o clínica del vostre país de residència.
- no rebeu tractament continu.
- esteu hospitalitzats en un hospital o clínica que no ha estat autoritzada i organitzada pel servei d'assistència mèdica d'emergència.

## APARTAT D: EFECTES PERSONALS, DOCUMENTACIÓ DE VIATGE I RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE

### Què cobreix l'assegurança?

#### a. Efectes personals i equipatge

Us abonarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, la pèrdua accidental, el robatori o el dany dels vostres efectes personals i de l'equipatge, subjecte a la condició d'un informe per escrit autoritzat que confirmi la pèrdua, robatori o dany. Deduirem les següents quantitats, per a cada objecte, segons el desgast i la pèrdua de valor:

#### Vellesa de l'objecte

#### Deducció

Fins a 1 any	15% del preu de compra
Fins a 2 anys	30% del preu de compra
Fins a 3 anys	50% del preu de compra
Fins a 4 anys	70% del preu de compra
Fins a 5 anys	80% del preu de compra

#### b. Documents de viatge

Us pagarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, per les despeses

raonables que efectueu per l'obtenció dels passaports de substitució, targetes de residència, visats, bons d'allotjament, cupons de gasolina o bitllets de viatge que hàgiu perdut o us hagin robat durant el viatge.

**c. Retard en l'entrega de l'equipatge**

Us pagarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, la compra de reemplaçament d'emergència de roba, medicaments i articles d'higiene personal, si els vostres efectes personals es retarden o es perden en el trajecte d'anada durant més de 24 hores.

**Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat D, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- b. Les reclamacions per robatori dels vostres efectes personals i equipatge, si no heu informat a la policia dins les 24 hores després de l'incident i heu obtingut un informe per escrit amb el número de referència del delicte.
- c. Les reclamacions per robatori a la vostra habitació d'hotel o apartament, llevat que l'entrada s'hagi produït amb força o violència.
- d. Més de 50 € per cada objecte, fins a un màxim de 150 € en total per cada reclamació, en cas de no poder proporcionar el rebut original, el comprovant de compra o una avaluació d'assegurança obtinguda abans de la pèrdua.
- e. Qualsevol reclamació si la pèrdua, dany o robatori es produeix durant un viatge o sota custòdia d'una companyia aèria o d'una altra companyia de transport, i no heu informat al transportista o l'agent de serveis sobre l'incident ni heu rebut cap informe d'irregularitat en l'equipatge.
- f. El desgast i la pèrdua de valor.
- g. La pèrdua, el robatori o els danys derivats del retard, la detenció o la confiscació per part de les duanes o altres autoritats.

- h. Els danys causats per la filtració de pols, líquid o qualsevol altra substància que porteu entre els vostres efectes personals o dins l'equipatge.
- i. Qualsevol trencament d'objectes fràgils, llevat que es produeixi per un incendi o un accident del vehicle en què viatgeu.
- j. Qualsevol reclamació derivades de la pèrdua, el robatori o els danys de cotxets, cadires de roda, bicicletes, vehicles de motor, equips de navegació per satèl·lit, equipament marí, equipament de busseig, vehicles aquàtics, planxes de surf, planxes de vela, equipament d'esport i els seus accessoris.
- k. Els danys, la pèrdua o el robatori dels vostres efectes personals o equipatge, si han estat robats:
  - *mentre estava desatès en un lloc públic,*
  - *sota custòdia d'una persona que no té la responsabilitat oficial de guardar o protegir els béns immobles,*
  - *en un vehicle de motor desatès, a no ser que s'hagin robat d'un portamaletes tancat entre les 8 del matí i les 8 del vespre, que hi hagi proves d'obertura forçada i que estigui confirmat per un informe policial.*
  - *la pèrdua o els danys d'equipament esportiu, mentre s'estaven utilitzant.*
  - *la pèrdua, el robatori o els danys a:*
    - *qualsevol cosa enviada com a càrrega o sota coneixement d'embarcament marítim; o*
    - *dentadures postisses, pròtesis dentals, d'extremitats o audíofons de qualsevol tipus, o*
    - *objectes transportats a la baca d'un vehicle.*
- l. La pèrdua, el robatori o els danys a objectes de valor, que en el moment de l'incident es trobaven dins l'equipatge facturat o en un vehicle de motor desatès.
- m. El robatori d'objectes de valor en qualsevol moment del trajecte, llevat que

formin part de l'equipatge de mà.

- n. Qualsevol reclamació pel retard en l'entrega de l'equipatge si no podeu subministrar els rebuts de la substitució d'emergència de roba, medicaments i articles d'higiene personal comprats i la confirmació per escrit de la durada del retard per part de la companyia.

## **APARTAT E1: DINERS PERSONALS**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Pagarem, fins a la quantitat indicada a la taula de cobertures, per la pèrdua o el robatori dels vostres diners i xecs de viatge que porteu a la butxaca o que hàgiu deixat en una caixa de seguretat de l'allotjament durant el viatge.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat E1, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- La pèrdua o robatori de diners, si no heu informat a la policia dins les 24 hores després de l'incident i heu obtingut un informe per escrit amb el número de referència del delictes.
- La pèrdua o robatori de xecs de viatge, si l'emissor ofereix el reemplaçament.
- La pèrdua de valor, canvis de divises o escassetat causada per qualsevol error o omisió.
- La pèrdua o danys derivats del retard, la detenció o la confiscació per part de les duanes o altres funcionaris autoritzats.

## **APARTAT E2: ROBATORI I ATRACAMENT ALS CAIXERS AUTOMÀTICS**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us reemborsarem, fins al límit establert a la taula de cobertures, els diners que vau retirar del caixer automàtic durant el període de l'assegurança i que posteriorment us van robar, com a resultat d'un atracament, durant els 30 minuts després de la retirada dels diners. L'incident ha d'haver-se produït en un

lloc proper o de proximitat immediata al caixer automàtic per què es pugui atribuir raonablement a la retirada de diners.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat E2, l'assegurança no cobreix el següent:

- Reclamacions de diners robats a qualsevol persona que no sigueu vós.
- Reclamacions de qualsevol objecte robat que no siguin diners.
- Reclamacions dels robatoris que s'hagin produït més de 30 minuts després de la retirada de diners o en un lloc o circumstància que no es pugui atribuir raonablement a la retirada de diners.
- Reclamacions per les despeses d'assistència mèdica acumulades com a conseqüència de l'atrancament.

## **CONDICIONS ESPECIALS**

- a. Heu de denunciar el robatori a la policia durant les 4 hores després de l'atrancament o robatori.
- b. Heu d'informar a l'asseguradora sobre l'incident durant les 72 hores després de l'atrancament o robatori.
- c. Heu d'obtenir un informe per escrit de la policia que contingui un número de referència.
- d. Heu de subministrar una prova de la quantitat, la data i l'hora de la retirada de diners.

Qualsevol cosa que s'indiqui en les CONDICIONS GENERALS

## **APARTAT F1: RETARD DEL VIATGE**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us abonarem la quantitat establerta a la taula de cobertures, si el vol internacional de sortida previst des del vostre país de residència o el vol internacional d'arribada a casa vostra s'endarrerix un mínim de 12 hores per causa de:

- vaga,
- aturades industrials,

- condicions meteorològiques adverses,
- fallada mecànica o avaria tècnica del transport públic amb el qual teniu previst viatjar.

## **APARTAT F2: ABANDONAMENT DE LES VACANCES**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us abonarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, les despeses de viatge i allotjament que ja hàgiu pagat, abonat o contractat i que no pugueu recuperar de cap banda:

- Si el vostre viatge o les vostre vacances s'han de cancel·lar necessàriament arran d'un retard de mínim 24 hores de l'hora prevista de sortida a causa de:
  - vaga,
  - aturades industrials,
  - condicions meteorològiques adverses,
  - fallada mecànica o avaria tècnica del transport públic amb el qual teniu previst viatjar.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableixen els apartats F1 i F1, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- Qualsevol indemnització en cas de no haver obtingut una confirmació per escrit de la companyia aèria, ferroviària o naval o dels seus agents que demostrï la raó del retard o la cancel·lació de les vostres vacances, el temps de sortida prevista i l'hora real de sortida del vostre viatge amb avió, tren o vaixell, si s'escau.
- Qualsevol reclamació derivada del fet que no hàgiu facturat segons les indicacions de l'itinerari
- Qualsevol retard causat per vaga o aturada industrial començada o anunciada abans d'adquirir aquesta pòlissa.
- Una indemnització pels dos apartats de

"Retard del viatge" i "Abandonament de les vacances" d'aquesta pòlissa.

- Qualsevol reclamació que sorgeixi directament o indirectament del retard del viatge, causada de qualsevol manera per l'ordre o la recomanació emesa per una autoritat governamental, pública o local. Això inclou, entre d'altres, les ordres o recomanacions emeses per qualsevol autoritat d'aviació civil o federal.
- Qualsevol indemnització addicional prevista en l'apartat G.

## **APARTAT G: PÈRDUA DEL VOL DE SORTIDA**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us pagarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, les despeses addicionals raonables de viatge i allotjament, si arribeu al darrer punt de sortida del vostre país de residència o al darrer punt de sortida del viatge de tornada al país de residència massa tard per embarcar al vol reservat, com a resultat de les següents situacions:

- Els serveis regulars de transport públic utilitzats no han arribat a la vostra destinació a temps a causa de vaga, aturada industrial, condicions meteorològiques adverses o avaria tècnica.
- El vehicle privat en el que viatjàveu ha patit una avaria o fallada mecànica.
- El vehicle privat en el que viatjàveu ha estat involucrat directament en un accident de trànsit, que ha donat lloc a una avaria o fallada mecànica.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat G, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- Qualsevol millora o actualització en l'allotjament.
- Qualsevol reclamació derivades del fet que no hàgiu pres les mesures necessàries per completar el viatge fins

- al punt de sortida a temps.
- d. Qualsevol reclamació si el mal temps, vaga o aturada industrial ja havia començat o s'havia declarat públicament abans de que comencéssiu el viatge cap al punt de sortida.
  - e. Qualsevol reclamació en relació amb els desperfectes mecànics o avaries, si el vostre vehicle privat no s'ha revisat degudament.
  - f. Els costos de reparació del vostre vehicle privat.
  - g. Qualsevol reclamació per avaria o fallada del vehicle que no estiguin justificades per un informe per escrit d'un servei de rescat o d'un proveïdor de serveis mecànics degudament qualificat i reconegut comercialment.
  - h. Qualsevol indemnització addicional pels apartats F1 o F2.

## **APARTAT H: INTERRUPCIÓ DEL VIATGE**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Si Ryanair o el seu agent autoritzat us informen que el vostre primer vol d'anada o el vol final de tornada serà cancel·lat a causa del retard de més de quatre hores, us abonarem, fins a la quantitat indicada a la taula de cobertures, qualsevol despesa de viatge i les despeses subsegüents d'allotjament que hàgiu hagut d'efectuar per poder completar el viatge de manera alternativa per mar, aire, tren o carretera.

### **Què no cobreix l'assegurança?**

L'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. Qualsevol indemnització del viatge per la qual no tingueu una confirmació escrita de Ryanair o d'un agent autoritzat en què s'indiqui el motiu del retard, l'hora prevista de sortida del vol, la durada prevista del retard del vol o la informació completa de qualsevol reembossament relatiu a un vol que no hàgiu utilitzat
- b. Qualsevol indemnització, si heu escollit fer servir el bitllet del primer o l'últim trajecte d'un vol que hagi estat cancel·lat en un altre viatge diferent en una data

posterior

- c. Qualsevol retard causat per vaga o aturada industrial començada o anunciada abans d'adquirir aquesta pòlissa
- d. Qualsevol indemnització per la cancel·lació d'un vol que no estigui causada per un retard de més de quatre hores
- e. Qualsevol indemnització prevista en els apartats de "Retard del viatge", "Interrupció del viatge" i "Abandonament de les vacances" d'aquesta pòlissa
- f. Conseqüències del fet que no hàgiu facturat segons les indicacions de l'itinerari que se us ha facilitat
- g. Qualsevol reclamació que sorgeixi directament o indirectament de la cancel·lació o interrupció del viatge, causada de qualsevol manera per l'ordre o la recomanació emesa per una autoritat governamental, pública o local. Això inclou, entre d'altres, les ordres o recomanacions emeses per qualsevol autoritat d'aviació civil o federal.

Qualsevol indemnització prevista tindrà en compte qualsevol reembossament que hàgiu rebut de Ryanair o d'un agent autoritzat en relació amb un vol que no hàgiu utilitzat.

## **APARTAT I: RESPONSABILITAT PRESONAL**

### **Què cobreix l'assegurança?**

Us pagarem totes les costos raonables i necessaris, fins al límit establert a la taula de cobertures, si lesioneu algú o danyeu la propietat d'una altra persona accidentalment, sempre que no sigui un membre de la família ni en sigueu legalment responsables

### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat I, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- b. Les reclamacions derivades directament o indirectament de:



- *la responsabilitat contractual, la responsabilitat de l'empresari, o la responsabilitat d'un membre de la vostra família, del vostre company de viatge o de la seva família*
  - *els animals que us pertanyen o que estan sota la vostra custòdia, cura o guàrdia*
  - *els actes intencionats, maliciosos i il·legals, o l'ús d'armes de foc o armes de qualsevol tipus*
  - *l'exercici del comerç, negoci o professió*
  - *la propietat o l'ocupació de terrenys o edificis, excepte l'ocupació d'una residència temporal durant les vacances*
  - *la influència de begudes alcohòliques o drogues*
- c. Qualsevol reclamació de responsabilitat, lesió, pèrdua o danys derivada directament o indirectament de/a causa de la propietat, possessió o ús de vehicles motoritzats o mecànics (inclosos els remols o caravanes), de aeronaus (en absolut), d'embarcacions o vaixells (excepte les que siguin impulsades manualment), o de qualsevol altra mena d'equipament d'oci motoritzat.
- d. Les reclamacions pels honoraris i costos legals com a resultat de qualsevol acció penal
- e. Qualsevol reclamació per la qual la vostra responsabilitat està coberta per qualsevol altra pòlissa
- f. Qualsevol reclamació de responsabilitat personal que sorgeixi directament o indirectament com a resultat de participar en qualsevol activitat que no estigui especificada a la llista d'Esports i activitats d'oci d'aquesta pòlissa.
- g. Multes per danys i perjudicis exemplars que hàgiu de pagar (multes que tenen com a objectiu castigar la persona responsable, en lloc de concedir la indemnització a la víctima)
- h. Els costos legals o les indemnitzacions derivats directament o indirectament de la transmissió de qualsevol malaltia o virus infecciosos o contagiós.

## CONDICIONS ESPECIALS

Cal que ens informeu al més aviat possible de qualsevol incident, acusació, investigació judicial o lesió que pugui originar una reclamació.

No heu d'admetre cap responsabilitat ni pagar, oferir-vos a pagar, prometre pagar o negociar cap reclamació sense el nostre consentiment per escrit.

## APARTAT J: DESPESES LEGALS

### Què cobreix l'assegurança?

Us pagarem, fins a la quantitat establerta a la taula de cobertures, les despeses efectuades per un assessor nomenat que emprengui accions legals davant de tercers (amb exclusió de qualsevol membre de la vostra família, el vostre company de viatge, la seva família, un soci o un empresari) per a qualsevol indemnització derivada directament de les vostres lesions físiques i corporals o de la vostra defunció durant el període d'assegurança.

### Què no cobreix l'assegurança?

Segons estableix l'apartat J, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La franquícia indicada a la taula de cobertures.
- b. Les despeses legals efectuades sense la nostra autorització prèvia.
- c. Les reclamacions en les que considerem que teniu insuficients perspectives d'èxit per aconseguir un benefici raonable.
- d. Les reclamacions en les que els costos legals estan basats directament o indirectament en la quantitat d'una indemnització.
- e. Les reclamacions per despeses de viatge i allotjament, mentre s'inicien accions legals.
- f. Les reclamacions derivades del fet que iniciu procediments judicials com a part i en nom d'un grup o organització i/o com a part d'una demanda col·lectiva.
- g. Les despeses efectuades intentant fer una reclamació contra l'asseguradora, el controlador de reclamacions, l'empresa d'assistència, l'agent d'assegurances o

Ryanair.

- h. Les reclamacions contemplades en el dret penal.
- i. Les reclamacions que s'hagin portat a més d'un país.
- j. Qualsevol reclamació pels costos legals si esteu iniciant accions legals relatives directament o indirectament amb alguna negligència mèdica o presumpta negligència mèdica.
- k. Qualsevol reclamació que s'hagi informat més de 90 dies després del començament de l'incident que dona lloc a les reclamacions.

### **CONDICIONS ESPECIALS**

Abans d'efectuar cap despesa legal, heu de contactar amb el Departament de reclamacions per tal de subministrar tota la informació sobre les circumstàncies de la reclamació potencial.

**Per fer una reclamació de conformitat amb l'apartat J, heu de complir amb els següents procediments:**

**Heu de sol·licitar a l'asseguradora un reconeixement per escrit de l'existència d'una demanda potencialment viable. L'asseguradora no es farà responsable de cap despesa legal efectuada abans de la emissió del reconeixement per escrit de l'existència d'una demanda potencialment viable.**

**En el cas d'una indemnització (per sentència o acord), l'asseguradora té el dret de recuperar de la vostra part o en nom vostre, qualsevol quantitat pagada d'acord amb qualsevol apartat d'aquesta pòlissa per raó del mateix incident pel qual es rep la indemnització.**

**Heu de portar a terme la vostra reclamació de la manera que us suggereixi l'assessor designat.**

**Ens heu de mantenir completament informats tant a nosaltres com a l'assessor designat de tots els fets i de la correspondència que rebeu, incloses les ofertes de resolució de reclamacions que us facin.**

**No heu de respondre a cap correspondència sobre la vostra reclamació sense el nostre permís per escrit.**

### **APARTAT K: ACCIDENT DURANT EL VIATGE**

#### **Què cobreix l'assegurança?**

L'asseguradora es farà càrrec de les despeses, fins al límit establert a la taula de cobertures, si com a causa única i independent d'un accident en el vol de Ryanair us moriu o patiu invalidesa permanent total, pèrdua d'extremitats o pèrdua de la vista durant el termini d'un any. En cas de reclamació, l'asseguradora podrà designar un metge perquè us examini en la freqüència que consideri necessària.

#### **Què no cobreix l'assegurança?**

Segons estableix l'apartat K, l'assegurança no cobreix, a més de les exclusions generals, les següents despeses:

- a. La cobertura no es pagarà per més d'una de les opcions mostrades a la taula de cobertures.
- b. La cobertura no es pagarà en cas d'incapacitat total permanent fins a un any després de la data de les lesions físiques.

## EXCLUSIONS GENERALS APLICABLES A TOTS ELS APARTATS DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta assegurança no cobreix:

1. Les reclamacions per viatjar fora del vostre país de residència derivades directament o indirectament d'una condició mèdica preexistent
2. Reclamacions (independentment de la vostra destinació) derivades directament o indirectament del fet que vós o qualsevol altra persona amb qui viatgeu:
  - a. viatgeu o actueu en contra dels consells mèdics
  - b. estigueu a l'espera de resultats de proves o investigacions mèdiques
  - c. estigueu a la llista d'espera d'algun hospital
  - d. hàgiu rebut un pronòstic terminal
  - e. patiu ansietat, estrès o depressió (a menys que estigueu admesos en un hospital com a malalt intern)
  - f. no hàgiu revelat un fet rellevant en el moment d'inici de la pòlissa i en tot el període d'assegurança.
3. Les reclamacions causades per, o a les quals contribueixin de qualsevol manera:
  - a. la manca,
  - b. la por de la manca,
  - c. o la inhabilitat de qualsevol equip o programa d'ordinador per reconèixer, interpretar correctament o processar qualsevol data com la veritable data de calendari o per seguir funcionant correctament després d'aquesta data.
4. Qualsevol reclamació causada directament o indirectament per:
  - a. acte de terrorisme.
  - b. detonació nuclear, reacció, radiació nuclear o contaminació, sigui quina sigui la seva causa.
  - c. guerres, invasions, operacions bèl·liques (es declari o no la guerra), actes hostils, guerres civils, revoltes, revolucions, insurreccions, revoltes civils que arribin al grau d'aixecament, cops d'estat militars o d'un altre tipus.
5. Qualsevol reclamació derivada
  - d. confiscació o ocupació il·legal
  - e. requisada, detenció, ocupació legal o il·legal, bloqueig, quarantena o qualsevol resultat de qualsevol ordre de l'autoritat pública o governamental que us privi l'ús o el valor de la vostra propietat, ni tampoc per pèrdues o danys derivats d'actes de contraban, transport o comerç il·legal.
  - f. la contaminació amb substàncies sòlides, líquides, gasoses o tèrmiques, entre d'altres, que siguin irritants, contaminants, tòxiques i perilloses, o qualsevol substància, la presència i emissió de la qual posa en perill o amenaça de posar en perill la salut, la seguretat o el benestar de les persones o el medi ambient.
  - g. emissió o exposició de substàncies químiques o biològiques.
  - h. atacs electrònics, inclosa la pirateria informàtica o la introducció de qualsevol tipus de virus informàtic.
  - i. amenaça o engany, davant la manca de danys físics a causa d'un acte de terrorisme.
  - j. qualsevol acció presa per controlar, prevenir, ocultar o relacionar-se d'alguna manera amb un acte de terrorisme.
  - k. normes prohibitives pel govern de qualsevol país.
  - l. el fet que l'operador turístic, l'empresa de transport o l'hotel:
    - provoquin un retard en l'inici de les vacances
    - recaptin un recàrrec i, d'aquesta manera, augmentin el preu inicial del catàleg
  - m. la falta d'informar immediatament a l'hotel, l'establiment de vacances, l'operador turístic, l'agència de viatges, l'agent de reserves o el proveïdor de transport que es considera necessari cancel·lar o interrompre els plans del viatge.

directament o indirectament del fet que viatgeu en contra de l'assessorament de l'Oficina d'Afers Exteriors (o qualsevol altre òrgan de govern) o on es consideri perillós viatjar.

6. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament del fet que viatgeu en contra dels requisits de salut establerts pel transportista, els seus agent de serveis o qualsevol altre proveïdor de transport públic.
7. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de la pèrdua, destrucció o dany a qualsevol propietat, o qualsevol pèrdua o despesa que se'n pugui originar, o qualsevol pèrdua o responsabilitat legal directament o indirectament causada o derivada de:
  - a. la radiació ionitzant o contaminació per radioactivitat procedent de qualsevol combustible o residu nuclear, de la combustió de combustible nuclear.
  - b. de les propietats radioactives, tòxiques, explosives o perilloses de qualsevol instal·lació nuclear o component nuclear d'aquesta instal·lació.
8. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament del fet que participeu a qualsevol acte il·legal o criminal.
9. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de qualsevol acte il·legal o procés penal contra l'assegurat, o qualsevol altra persona de qui depenguin els plans de viatge, excepte que aquesta exclusió no s'aplicarà en el cas que estigueu obligats a assistir a un tribunal de justícia per la citació com a testimoni, a menys que aquesta obligació d'assistir formi part de la vostra capacitat professional, laboral o similar.
10. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de qualsevol pèrdua conseqüent (les reclamacions només es paguen per aquelles pèrdues que s'especifiquen en els termes d'aquesta pòlissa, llevat del que disposa

l'apartat D, relatiu a la pèrdua de documents de viatge).

11. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de la vostra incapacitat econòmica que no sigui l'acomiadament.
12. Qualsevol reclamació que, sense l'existència d'aquesta pòlissa, estaria coberta per una altra pòlissa o pòlisses d'assegurança, inclosos els imports que hàgiu recuperat de:
  - a. assegurances de salut privada
  - b. pagaments de la targeta sanitària europea
  - c. qualsevol acord recíproc d'assistència sanitària
  - d. companyies aèries
  - e. hotels
  - f. assegurances pel contingut de la llar
  - g. qualsevol altre tipus de recuperació que sigui la base d'una reclamació
13. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de l'agència de viatges, la companyia aèria o qualsevol altra companyia, empresa o persona que esdevingui insolvent o que sigui incapaç o no estigui disposat a complir amb les parts de la seva obligació.
14. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de la vostra defunció, lesió o malaltia greu com a conseqüència de participar durant el viatge en qualsevol activitat que no estigui indicada a la llista d'Esports i activitats d'oci.
15. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de:
  - a. lesions o malalties autoinfligides de forma intencionada.
  - b. suïcidi o intent de suïcidi .
  - c. exposició voluntària a riscos innecessaris (excepte quan sigui amb la intenció de salvar vides humanes).
  - d. abús de dissolvents.
  - e. consum d'alcohol i drogues, excepte els medicaments que es prenguin de conformitat amb la prescripció d'un

metge i no siguin per al tractament de l'addicció a les drogues, manca de portar les vacunes i la medicació recomanades abans del viatge.

- f. malalties de transmissió sexual.
  - g. Síndrome d'immunodeficiència adquirida (SIDA).
  - h. VIH (Virus d'immunodeficiència humana) i/o qualsevol malaltia relacionada amb el VIH i/o qualsevol variació mutant que se'n derivi.
16. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de l'ansietat, l'estrès o la depressió, excepte en els casos sense diagnòstic previ en el moment d'adquirir aquesta pòlissa.
  17. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament del fet que entreu, sortiu o baixeu d'una aeronau sense llicència per a transportar passatgers, com a passatger o membre de la tripulació per tal de dur-hi a terme qualsevol operació tècnica o comercial.
  18. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament de la vostra exposició voluntària al perill. Heu de prendre les precaucions necessàries per prevenir qualsevol malaltia, lesió, pèrdua o danys als seus béns, com si no estiguessin assegurats.
  19. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament del fet que estigueu involucrats en qualsevol activitat laboral durant el viatge, llevat que s'hagi acordat amb nosaltres i s'hagi pagat una prima addicional.
  20. Qualsevol reclamació que no hagi estat provada i justificada.
  21. Reclamacions per la pèrdua de l'usdefruit del viatge, sigui per la causa que sigui.
  22. Qualsevol pèrdua per la qual s'augmenta qualsevol període d'incapacitat o qualsevol tipus de pèrdua a través del vostre propi acte o omissió.
  23. Els drets de tercers i ningú més que vos podeu reclamar beneficis segons els

termes d'aquesta assegurança.

24. L'incompliment en el subministrament de qualsevol part de l'itinerari reservat, ja sigui per error, omissió per part del proveïdor d'un servei que forma part de l'itinerari reservat.
25. Qualsevol reclamació derivada directament o indirectament del fet que realitzeu qualsevol feina manual, excepte les especificades a la llista d'Esports i altres activitats d'oci.
26. Qualsevol reclamació derivada del tractament o cura rutinaris que es podrien haver planejat de manera raonada pel període d'assegurança.
27. Qualsevol reclamació derivada del tancament de l'espai aeri com a conseqüència de cendres volcàniques.

## **CONDICIONS GENERALS APLICABLES A LA TOTALITAT DE LA PÒLISSA**

1. Aquesta pòlissa estableix que ens heu d'informar sobre tots els fets rellevants. El cas d'incompliment pot afectar els vostres drets d'aquesta assegurança. Si durant el període de l'assegurança ens informeu d'algun canvi en un fet rellevant, ens reservem el dret a modificar o cancel·lar la vostra assegurança i a subministrar-vos un reemborsament proporcional de la prima. Si teniu algun dubte sobre si algun fet és "rellevant", per la vostra pròpia protecció és recomanable que ens en informeu.
2. Ens heu d'informar tant aviat com sigui possible sobre qualsevol canvi que pugui afectar la pòlissa, inclosa la confirmació d'una condició mèdica o d'una investigació mèdica vostra, de la persona amb qui viatgeu, d'un soci de negoci propi o d'un parent. També ens heu d'informar sobre qualsevol canvi en els esports i activitats d'oci en què voleu participar durant el viatge o sobre qualsevol persona o persones addicionals que vulgueu afegir a la pòlissa. Ens reservem el dret de tornar a valorar la vostra pòlissa i la prima després que ens hàgiu informat de tota informació rellevant. Si no ens comunica

- tota la informació rellevant, podem fixar un preu erroni, rebutjar o reduir la vostra reclamació, o la pòlissa pot esdevenir invàlida.
3. Si la cobertura no s'ajusta a les vostres necessitats, si us plau, contacteu amb nosaltres dins els 14 dies després de rebre la pòlissa i torneu tots els documents per obtenir un reemborsament de la prima. Si durant aquest període de 14 dies ja heu viatjat, heu fet una reclamació o teniu la intenció de fer-la, tenim dret a recuperar totes les despeses que s'han efectuat per l'ús d'aquests serveis.
  4. Mentre participeu a qualsevol esport o activitat d'oci, heu de prendre les precaucions necessàries en tot moment per garantir la vostra pròpia seguretat i la seguretat dels que us envolten. Aquestes precaucions necessàries impliquen seguir les instruccions de qualsevol instructor i/o líder i seguir els procediments normals i raonables de seguretat suggerits o recomanats per l'organisme de control de l'esport o activitat corresponent, o els procediments de seguretat que s'apliquen generalment en la pràctica de l'esport o activitat en qüestió.
  5. Ens heu de subministrar totes les pòlisses, informació i proves que us demanem i en el format que necessitem.
  6. Els exàmens mèdics als que us sotmeteu seran a càrrec vostre, excepte l'autòpsia, la qual ens reservem el dret de portar a terme pel nostre propi compte.
  7. Qualsevol objecte que esdevingui el subjecte d'una reclamació per danys s'ha de conservar fins que la reclamació es resolgui per la nostra inspecció, i en cas que us el demanem, ens l'heu d'enviar a càrrec vostre. Tots aquests objectes es converteixen en la nostra propietat després de la resolució de la reclamació.
  8. En el cas de qualsevol incidència que pugui donar lloc a una reclamació segons aquesta pòlissa, heu de prendre totes les mesures raonables per minimitzar qualsevol pèrdua que sorgeixi d'aquesta reclamació.
  9. Heu d'exercir cura i atenció en tot moment per la seguretat de la vostra propietat i adoptar totes les mesures raonables per prevenir accidents, pèrdues o danys.
  10. Heu d'informar-nos de qualsevol reclamació dins el termini de 31 dies després de l'incident que dona lloc a la pèrdua. Ens heu de subministrar, a càrrec vostre, tots els documents, <certificats / programes> i proves mèdiques necessàries per donar suport a una reclamació. Ens reservem el dret a rebutjar la responsabilitat per qualsevol reclamació notificada després d'aquesta data.
  11. Aquesta assegurança és intransferible. No es retornarà cap prima, ja sigui en la seva totalitat o en una base proporcional, després del venciment dels primers 14 dies del període de reflexió.
  12. Aquesta pòlissa es regeix i s'interpreta de conformitat amb la Llei d'Anglaterra.
  13. A costa nostra, podem iniciar qualsevol procés en nom vostre per obtenir una compensació o assegurar una indemnització de qualsevol tercer en relació amb qualsevol pèrdua o danys coberts per aquesta assegurança i qualsevol quantitat recuperada ens pertanyerà a nosaltres. En cas d'una recuperació completa, acordem tornar-vos la franquícia.
  14. La nostra responsabilitat està condicionada al vostre compliment de les condicions generals d'aquesta assegurança i a la veritat i exhaustivitat de les declaracions i respostes vostres i fetes en nom vostre. Si una reclamació és falsa en qualsevol aspecte, o si utilitzeu qualsevol mitjà o dispositiu fraudulent per obtenir algun benefici de la vostra assegurança, totes les prestacions d'aquesta pòlissa es perdran i no es retornarà cap prima.
  15. Si en el moment d'una pèrdua, danys o responsabilitat coberts per aquesta pòlissa teniu qualsevol altra assegurança o garantia que cobreixi la mateixa pèrdua, danys o responsabilitat, nosaltres només pagarem una quota proporcional de la reclamació.

## PROCEDIMENT DE QUEIXES

La nostra intenció és subministrar-vos el millor servei possible, però si teniu qualsevol pregunta o dubte sobre aquesta assegurança o la gestió d'una reclamació, heu de seguir el següent procediment de queixes:

### VENDA DE LA PÒLISSA

Si teniu queixes sobre la VENDA DE LA PÒLISSA, visiteu: <http://frd.ie/help/>

Si la vostra queixa sobre la venda de la pòlissa no es pot resoldre durant el primer dia laborable següent, Ryanair la passarà a:

Customer Relations Department  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1RJ  
Tel: 0345 218 2685  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

En tota correspondència, si us plau, indiqueu que la vostra assegurança és proporcionada per Surestone Insurance dac i citeu RYRPATH12.

### RECLAMACIÓ

Les queixes sobre una RECLAMACIÓ s'han d'enviar a: [Customerservices@osg.ie](mailto:Customerservices@osg.ie)

Si la vostra queixa sobre la reclamació no es pot resoldre durant el primer dia laborable següent, OSG la passarà a:

Customer Relations Department  
UK General Insurance Limited  
Cast House  
Old Mill Business Park  
Gibraltar Island Road  
Leeds  
LS10 1RJ  
Tel: 0345 218 2685  
Email: [customerrelations@ukgeneral.co.uk](mailto:customerrelations@ukgeneral.co.uk)

En tota correspondència, si us plau, indiqueu el nom de l'esquema Ryanair i citeu la referència RYRPATH12.

Si és impossible arribar a un acord, teniu el dret de fer una apel·lació a la Direcció General d'Assegurances a:

Paseo de la Castellana 44, Madrid

El procediment de reclamació anterior existeix a més a més dels vostres drets legals com a consumidor.

### PLA D'INDEMNITZACIÓ

La Surestone Insurance dac està coberta per la Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Podeu tenir dret a una indemnització si ells no poden complir amb les seves obligacions. Això depèn del tipus de negoci i les circumstàncies de la reclamació. La majoria dels contractes d'assegurança estan coberts pel 90% de les reclamacions. Podeu obtenir més informació sobre els plans d'indemnitzacions si contacteu amb el FSCS o visiteu la pàgina [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES DE 1998

Tingueu en compte que qualsevol informació que ens subministreu serà processada pels nostres agents en el compliment de les disposicions de la Llei de Protecció de Dades de 1998, amb la finalitat de proporcionar les reclamacions d'assegurança i gestió, si és el cas, que pot requerir el subministrament d'aquesta informació a tercers. També podem enviar la informació en secret per a processos a altres companyies que ens ho demanin, incloses les companyies situades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

## PROVES NECESSÀRIES PER LES RECLAMACIONS

En cas que feu una reclamació, us demanarem tota la informació del viatge i els documents originals dels bitllets de vol, el rebut de la reserva i l'itinerari.

Cal que aporteu les proves que s'indiquen a continuació, si s'escau, i qualsevol altra informació rellevant que us puguem demanar

### Apartat A - Cancel·lació i interrupció

1. Certificat mèdic del metge que us hagi atès on s'expliqui la necessitat de cancel·lar o interrompre el viatge.
2. En cas que la causa de la cancel·lació o interrupció del viatge sigui una defunció, el certificat de defunció original.
3. La confirmació de la reserva i un abonament de l'agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament que hàgiu contractat.
4. En el cas de les reclamacions per interrupció, informació per escrit de la vostra agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament sobre els costos desglossats de transport, allotjament i altres despeses o càrrecs relacionats amb el cost total del viatge que hàgiu pagat de forma anticipada.
5. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.
6. Els rebuts o factures originals dels costos, les despeses o els càrrecs que tingueu intenció de reclamar.
7. El número de referència de Global Response que confirma que heu contactat amb el servei d'assistència d'emergència.
8. En cas que hàgiu estat sotmesos a un període de quarantena obligatori, un escrit de l'autoritat competent o el metge que us hagi tractat.
9. En cas que hàgiu hagut d'actuar com a jurat popular o testimoni, la citació del jutjat. (subjecte als termes)
10. La carta d'acomiadament, per a les reclamacions relacionades amb l'acomiadament. (subjecte als termes)
11. Un escrit de l'agent competent que confirmi la cancel·lació d'un permís que s'havia concedit o la crida al servei militar per raons operatives (subjecte als termes)
12. En cas que es produeixin danys greus a casa vostra, un informe de la policia o l'autoritat competent.
13. El programa de la pòlissa d'assegurança mèdica privada.

### Apartat B - Despeses mèdiques

1. Els rebuts o factures originals de qualsevol tractament mèdic, amb o sense ingrès hospitalari, o qualsevol tractament dental d'urgència que hàgiu rebut.
2. Certificat mèdic del metge que us hagi atès on s'expliqui la necessitat de cancel·lar o interrompre el viatge.
3. En cas de defunció, el certificat de defunció original i els rebuts o les factures de les despeses del funeral, la cremació o la repatriació.
4. El número de referència de Global Response que confirma que heu contactat amb el servei d'assistència d'emergència.
5. Els rebuts o les factures originals dels taxis cap a/des de l'hospital que vulgueu reclamar, on s'indiqui la data, el nom i la ubicació de l'hospital en qüestió.
6. Els rebuts o factures originals dels costos, les despeses o els càrrecs de transport, allotjament o altres que tingueu intenció de reclamar.
7. El programa de la pòlissa d'assegurança mèdica privada.



### **Apartat C - Cobertura hospitalària**

El justificant escrit de l'hospital, l'autoritat competent o el metge que us hagi visitat, de les dates de l'ingrés i l'alta, el període de quarantena obligatori o l'aïllament al lloc on us heu allotjat.

### **Apartat D - Equipatge i passaport**

1. Un informe policial de la comissaria local del país on ha tingut lloc la pèrdua, el robatori o l'intent de robatori.
2. Un formulari d'irregularitat en l'equipatge (Property Irregularity Report) de Ryanair o un escrit de la companyia que gestiona l'equipatge en cas de pèrdua, robatori o danys ocorreguts mentre l'equipatge era sota la seva responsabilitat, així com el justificant de qualsevol pagament efectuat.
3. Un escrit del representant de l'operador turístic, l'hotel o el proveïdor de l'allotjament, si s'escau.
4. Els rebuts originals de qualsevol objecte perdut, robat o danyat.
5. Un escrit de Ryanair on s'indiqui la data i l'hora en què se us ha retornat l'equipatge i el justificant de qualsevol pagament efectuat.
6. Els bitllets de vol i les etiquetes de l'equipatge utilitzats.
7. L'informe d'un proveïdor que confirmi que el cost de reparació de l'objecte o objectes danyats excedeix el cost de substitució.
8. Els rebuts o factures originals de les despeses de transport i allotjament que tingueu intenció de reclamar.
9. El programa de la pòlissa d'assegurança de la llar.

### **Apartat D - Retard en l'entrega de l'equipatge**

1. Un formulari d'irregularitat en l'equipatge (Property Irregularity Report) de Ryanair o un escrit de la companyia que gestiona l'equipatge en cas de pèrdua, robatori o danys ocorreguts mentre l'equipatge era sota la seva responsabilitat, així com el justificant de qualsevol pagament efectuat.
2. Un escrit del representant de l'operador turístic, l'hotel o el proveïdor de l'allotjament, si s'escau.
3. Els rebuts originals de totes les peces de roba, medicaments i objectes d'higiene personal, si el vostre equipatge ha estat perdut temporalment en el trajecte del viatge més de 12 hores.
4. Un escrit de Ryanair/companyia aèria on s'indiqui la data i l'hora en què se us ha retornat l'equipatge i el justificant de qualsevol pagament efectuat.
5. Els bitllets de vol i les etiquetes de l'equipatge utilitzats.
6. El programa de la pòlissa d'assegurança de la llar.

### **Apartat E2 - Robatori i atracament als caixers automàtics**

1. Heu d'obtenir un informe per escrit de la policia que contingui un número de referència.
2. Heu de subministrar una prova de la quantitat, la data i l'hora de la retirada de diners.

### **Apartat F1 i F2 - Retard del viatge/Abandonament**

1. Els detalls complets de l'itinerari del viatge que se us han facilitat.
2. Un escrit de Ryanair que confirmi el nombre d'hores de retard en l'entrega de l'equipatge, la raó del retard i l'hora en què vareu facturar l'equipatge.
3. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.
4. Els rebuts o factures dels costos, les despeses o els càrrecs de transport, allotjament o altres que tingueu intenció de reclamar.
5. En cas que hàgiu escollit abandonar el viatge, cal que aporteu un escrit de l'operador turístic o el proveïdor del viatge que confirmi que no heu viatjat. Cal que l'escrit indiqui la data i l'hora més properes en què podríeu haver viatjat.
6. En el cas de les reclamacions per abandonament, la confirmació de la reserva i la informació per escrit de la vostra agència de viatges, l'operador turístic o el proveïdor de transport/allotjament sobre els costos desglossats de transport, allotjament i altres despeses o càrrecs relacionats amb el cost total del viatge que hàgiu pagat de forma anticipada.

### **Apartat G - Pèrdua del vol de sortida**

1. Els detalls complets de l'itinerari del viatge que se us han facilitat.
2. Els bitllets de viatge que no hàgiu fet servir.
3. Els rebuts o factures originals dels costos de transport o allotjament que tingueu intenció de reclamar.
4. Una prova per escrit que confirmi que els serveis regulars de transport públic utilitzats no han arribat a la vostra destinació a temps a causa de vaga, aturada industrial, condicions meteorològiques adverses o avaria tècnica.
5. Una prova per escrit del servei de reparació amb llicència que confirmi que el vehicle privat en el que viatjàveu ha patit una avaria o fallada mecànica.
6. Un informe policial i/o un informe del servei de reparació amb llicència que declari que el vehicle privat en el que viatjàveu ha estat involucrat directament en un accident de trànsit, que ha donat lloc a una avaria o fallada mecànica.

### **Apartat I - Responsabilitat personal**

1. Tota la informació escrita de qualsevol incident.
2. Ens heu d'enviar qualsevol ordre, citació judicial, demanda o un altre document tant aviat com ho rebeu.

### **Apartat K - Accident Durant el Viatge**

1. Certificat mèdic del metge.
2. En cas de defunció, el certificat de defunció.

## Apèndix A - Esports i activitats d'oci

Els següents esports i altres activitats d'oci s'inclouen automàticament a la cobertura quan s'hi participa en qualitat d'aficionat:

- ràpel (sota les indicacions dels organitzadors)
- ocupacions administratives, clericals o professionals
- aeròbic
- atletisme no professional (en pista coberta o a l'aire lliure)
- xcavacions arqueològiques
- tir amb arc
- cursa d'obstacles
- bàdminton
- banana boating
- beisbol
- basquetbol
- jocs de platja
- billar/snooker/billar americà
- surf pla (boogie boarding)
- bitlles
- muntar a camell
- piragüisme (a rius fins al nivell de dificultat II)
- tir al plat
- escalada (només en un rocòdrom)
- criquet
- croquet
- cúrling
- ciclisme (sense competició)
- pesca d'altura
- conducció de qualsevol vehicle de motor per al qual tingueu llicència al **país de residència** (excepte en ral·lis i competicions). Cal fer servir un casc en el cas de la conducció de vehicles motoritzats de dues o tres rodes.
- falconeria
- senderisme
- esgrima
- pesca
- fives (tipus de pilota)
- volar com a passatger en una aeronau amb llicència per transportar passatgers a canvi del pagament d'una taxa
- portar aeronaus
- futbol (no professional i no com a principal objectiu del viatge)
- vaixells amb fons de vidre/vaixell bombolla
- kàrting (sota les indicacions dels organitzadors)
- golf
- handbol
- hípica (excepte competicions, curses, salt i caça)
- globus aerostàtic (només excursions organitzades per plaer)
- conducció/passatger d'aerolliscadors
- hurling (no professional i no com a principal objectiu del viatge)
- escalada d'interior (només en un rocòdrom)
- moto aquàtica (sense competició)
- esquí aquàtic (sense competició)
- fúting
- kàrting (sense competició)
- caiac (a rius fins al nivell de dificultat II)
- corbol
- ciclisme de muntanya (sense competició)
- netbol
- hoquei subaquàtic
- cursa d'orientació
- guerra de pintura/jocs de guerra (amb protecció per als ulls)
- excursions en poni
- activitats en embarcacions motoritzades (sense curses ni competició)
- excursions en quad (sense competició)
- raquetbol
- senderisme
- arbitratge (no professional)
- flotadors pneumàtics
- patinatge sobre rodes/en línia (amb proteccions i casc)
- rounders
- rem (sense competició)
- córrer (sense competició ni marató)
- navegació a vela/amb iot (només amb llicència o en companyia d'una persona amb llicència
- i sense competició)
- surf d'arena
- surf/esquí de dunes d'arena
- veler de terra
- busseig fins a una profunditat màxima de 18 metres (en companyia d'un monitor
- qualificat i sempre acompanyat)
- tir/fusell de calibre petit/tir al blanc
- tir (sota les indicacions dels organitzadors)
- monopatí (amb protecció i casc)
- trineu (excepte a la neu)
- immersió lleugera (snorkelling)
- softbol
- pesca amb arpó (sense bombones d'oxigen)
- navegació ràpida
- esquaix
- estudiants que treballen com a orientadors o intercanvis
- universitaris per a cursos pràctics (no manuals)
- surf
- natació
- natació amb dofins
- tennis de taula
- membre de la tripulació d'un gran vaixell de vela (sense cursa)
- bitlles americanes
- tennis
- salt de trampolí
- excursions pels arbres
- tresc/senderisme/caminades fins a 2.000 metres sobre el nivell del mar
- joc d'estirar la corda
- voleibol
- surf esquí
- waterpolo
- esquí aquàtic/salt d'esquí aquàtic
- surf de vela/planxa de vela
- vol en túnel de vent (amb protecció i casc)
- tirolesa/tresc (amb armilla de seguretat)
- zorbing/zorbing aquàtic/sphering

## **RYANAIR TRAVEL PLUS (si s'escau) - ASSEGURANÇA PER INSOLVÈNCIA ECONÒMICA DE LA LÍNIA AÈRIA REGULAR**

Aquesta cobertura és proporcionada per International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Regne Unit, i està assegurada per Certain Underwriters de Lloyd's (**L'asseguradora**).

**L'asseguradora pagarà** fins a 2,000 € en total per cada **persona-assegurat** indicat a la factura i al bitllet d'avió per:

1. Sumes irrecuperables pagades per avançat en cas d'insolvència de la companyia aèria regular, que no formin part d'unes vacances amb tot inclòs abans de la sortida;
2. En cas d'insolvència després de la sortida:
  - a) Costos addicionals prorrata acumulats per la persona-assegurat en la substitució d'aquesta part dels vols per uns de nivell similar als que s'havien reservat en un principi;
  - b) O bé, en el cas que la interrupció de les vacances sigui inevitable, els costos dels vols de tornada al punt de sortida de nivell similar als que es tenien abans de la interrupció de les vacances.

AMB LA CONDICIÓN QUE, ens els casos a) i b) anteriors, quan sigui factible, la persona-assegurat hagi contactat l'asseguradora i n'hagi obtingut l'aprovació abans d'efectuar les despeses rellevants, tal com s'estableix a l'apartat **Procediment de reclamació**.

### **L'asseguradora no pagarà:**

1. Els vols regulars que no estiguin reservats dins d'Àustria, Bèlgica, Dinamarca, la República Txeca, Finlàndia, França, Alemanya, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Malta, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Eslovàquia, Espanya i les Illes Canàries, Suècia o el Regne Unit abans de la sortida.
2. Qualsevol despesa derivada de la insolvència de:

- a) qualsevol línia aèria regular insolvent o amb qualsevol risc d'insolvència coneguda a la data en què l'assegurat fa la sol·licitud d'aquesta pòlissa;
  - b) qualsevol línia aèria regular que estigui fiançada o assegurada en un altre lloc (fins i tot si la fiança és insuficient per satisfer la demanda);
  - c) qualsevol línia aèria regular inclosa en el Capítol 11, el seu equivalent o qualsevol amenaça d'insolvència que es conegui a la data de sol·licitud d'aquesta pòlissa.
3. La incapacitat econòmica de qualsevol agència de viatges, operador turístic, agent de reserves o consolidador mitjançant el qual l'assegurat ha reservat un vol regular.
  4. Qualsevol pèrdua de la qual en sigui responsable un tercer o que es pugui recuperar per altres mitjans legals.
  5. Qualsevol pèrdua que no estigui relacionada directament amb l'incident que va causar la reclamació. Per exemple, la pèrdua resultant de no poder arribar al vostre hotel, allotjament, cotxe de lloguer o creuer prereservat després de la insolvència econòmica d'una companyia aèria.
  6. Qualsevol pèrdua en el cas que aquesta pòlissa d'assegurança s'emetés més de 14 dies després de la data de reserva de vol.

**Procediment de reclamació: només** reclamacions d'International Passenger Protection – Heu d'informar de qualsevol esdeveniment que pugui donar lloc a una reclamació tan aviat com sigui possible i en menys de 14 dies després dels fets a:

IPP Claims Office  
IPP House, 22-26 Station Road  
West Wickham  
Kent BR4 0PR. United Kingdom  
Telèfon: +44 (0)20 8776 3752  
Fax: +44 (0)20 8776 3751  
Correu electrònic: info@ipplondon.co.uk  
Lloc web: www.ipplondon.co.uk

IPP només acceptarà les sol·licituds presentades fins a sis mesos després de la insolvència.

Qualsevol reclamació presentada després d'aquest període de sis mesos NO serà processada.

**TOTES LES ALTRES RECLAMACIONS – CONSULTEU EL DOCUMENT DE LA VOSTRA ASSEGURANÇA I VEGEU ELS PROCEDIMENTS ALTERNATIUS DE RECLAMACIÓ.**

Aquest certificat només és un resum de la protecció subministrada. Podeu demanar al titular de la pòlissa una còpia de la Pòlissa Mestra amb tots els detalls de les condicions generals d'aquesta assegurança.

### **NOTES SOBRE INSOLVÈNCIA D'UNA LÍNIA AÈRIA REGULAR – PPIP(B)**

#### ***Està cobert:***

Qualsevol línia aèria regular (que no formi part d'unes vacances amb tot inclòs) reservada a Àustria, Bèlgica, Dinamarca, la República Txeca, Finàndia, França, Alemanya, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Malta, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Eslovàquia, Espanya i les Illes Canàries, Suècia o el Regne Unit en cas d'insolvència de la línia aèria per:

- Tots els diners pagats abans de la sortida del vol en relació a tarifes aèries
- El cost del(s) bitllet(s) de tornada a Àustria, Bèlgica, Dinamarca, la República Txeca, Finàndia, França, Alemanya, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Malta, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Eslovàquia, Espanya i les Illes Canàries, Suècia o el Regne Unit o del(s) vol(s) següent(s) per tal de completar el recorregut preestablert al mateix nivell que la reserva.

#### ***No està cobert:***

L'agència de viatges, l'agent de reserves o consolidador.