



Resum de la pòlissa – informació indispensable

A continuació es resumeixen algunes dades importants sobre la vostra assegurança. Aquest resum no descriu totes les condicions generals de la pòlissa, així que si us plau, llegiu detingudament el document de pòlissa per assegurar-vos que heu entès el que ofereix la cobertura. Aquesta pòlissa està dissenyada per oferir-vos protecció pels plans de viatge tal com es descriu en aquest resum.

Asseguradora: Aquesta assegurança està garantida per Surestone Insurance dac, amb número de referència 340407 i amb domicili social a Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac està autoritzada i regulada pel Central Bank of Ireland.

Tipus de cobertura: Aquesta és una pòlissa de viatges que, subjecte a les condicions generals i les exclusions establertes en el Document de pòlissa, proporciona certa protecció econòmica i assistència mèdica per al vostre viatge.

Resum de la cobertura, límits i franquícies

Es fa constar que nosaltres, en consideració de la prima especificada a la seva pòlissa, acordem indemnitzar-vos en aquest certificat d'assegurança en relació a:

Apartat	Descripció	Límit (per persona)	Franquícia
A	Cancel·lació/Interrupció	500€	15€**
B	Despeses mèdiques a l'estranger/Avançament	150,000€	50€**
	Tractament pal·liatiu en cas d'urgència dental	200€	50€
C	Cobertura hospitalària (màxim)	125€	—
	Cobertura hospitalària (per dia)	25€	—
D	Equipatge (màxim)	1500€	50€
	Límit per objecte	300€	—
	Límit total per objectes de valor	300€	—
	Perdua o robatori del passaport, carnet d'identitat o visat	400€	50€
E1	Retard en l'entrega de l'equipatge	200€	—
	Diners personals	500€	50€
	Efectiu	100€	—
E2	Efectiu (menys de 18 anys)	50€	—
	Robatori i atracament als caixers automàtics	350€	—
F1	Retard del viatge (màxim)	240€	—
	Retard del viatge (per cada 12 hores)	20€	—
F2	Abandonament de les vacances	500€	50€**
G	Pèrdua del vol de sortida	150€	—
H	Interrupció del viatge	150€	—
I	Responsabilitat personal	100,000€	350€
J	Despeses legals	2,000€	100€
K	Accident durant el viatge – Només viatges amb Ryanair		
	Pèrdua d'extremitats o vista	250,000€	—
	Incapacitat permanent total	250,000€	—
	Cobertura per mort (major de 18 anys)	100,000€	—
	Cobertura per mort (menor de 18 anys)	60,000€	—

**NB ELS ASSEGURATS QUE TINGUIN 65 ANYS O MÉS EN EL MOMENT DE LA RESERVA, ESTAN SUBJECTES A UNA DOBLE TAXA

Què heu de fer en cas d'emergència mèdica quan sigueu a l'estranger

L'assistència d'emergència que us subministrem a través d'aquesta assegurança és operada per Global Response. Si necessiteu qualsevol tractament ambulatori o hospitalari, heu de contactar amb Global Response:

Tel: 00 44 1992 454271

Correu electrònic: operations@global-response.co.uk

És possible que Global Response pugui garantir les despeses en nom vostre. Quan contacteu amb Global Response, si us plau, indiqueu que la vostra assegurança és proporcionada per Surestone Insurance dac i citeu el nom de l'esquema - Ryanair - i el número de referència - **RYRPATH12** - corresponents.

Tingueu en compte: Heu de conservar tots els rebuts de despeses mèdiques i addicionals pagats i us feu responsables de qualsevol excés de la pòlissa, que haureu de pagar en el moment del tractament.

Limitacions i exclusions importants

Exclusió / Limitació	Referència de la pòlissa
Condicions mèdiques preexistents Aquesta pòlissa exclou les condicions mèdiques preexistents relacionades amb la vostra salut, la dels vostres familiars, companys de viatge, socis, o qualsevol altra persona que pugui forçar la cancel·lació o la interrupció del seu viatge. Si us plau, assegureu-vos de llegir la definició de condició mèdica preexistent del document de pòlissa.	Apartat A, Apartat B
Llei aplicable i jurisdicció Aquesta pòlissa es regeix pel dret anglès, a menys que entre l'assegurat i l'asseguradora hi hagi algun altre acord.	Aclariments i orientació
Límits territorials La vostra pòlissa proporciona cobertura només per l'àrea 2: El Continent europeu a l'oest de les Muntanyes dels Urals, Madeira, illes Canàries, Islàndia, les Açores, les illes Mediterrànies i els països no europeus riberecs de la Mediterrània (sense incloure Algèria, Israel, Líban i Líbia).	Resum de la cobertura
Familiar Un germà, germana, cunyat, cunyada, parella de fet, fill, filla, gendre, nora, promès, promesa, nét, neta, tutor legal, pare, mare, sogre, sogra, o cònjuge que visqui al vostre país de residència.	Definició dels termes
Esports i activitats d'oci Quan participeu en algun dels esports i activitats d'oci que figuren en aquesta pòlissa, esteu automàticament coberts pels apartats de les despeses mèdiques. Les reclamacions derivades de la participació en altres activitats no incloses a la pòlissa, no seran cobertes.	Apèndix A

Informació important

Període de l'assegurança

La pòlissa que heu adquirit tindrà validesa durant el període que figura al vostre certificat d'assegurança.

Dret de cancel·lació

Esperem que estigueu satisfets amb la cobertura d'aquesta pòlissa. No obstant això, si després de llegir aquest document, l'assegurança no satisfà les vostres necessitats, si us plau, contacteu amb nosaltres dins els 14 (catorce) dies següents a la compra, i sempre i quan no hàgiu començat el viatge, us tornarem la prima. Per sol·licitar un reemborsament, visiteu el següent lloc web <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=CA>.

Com fer una reclamació

Si necessiteu fer una reclamació, si us plau completeu i envieu el formulari de reclamacions pertinent següent com a molt tard 31 dies després de l'incident. Si us plau, per a més informació sobre com fer una reclamació visiteu la pàgina d'assegurances de viatge de Ryanair.

Com presentar una queixa

La nostra intenció és subministrar-vos el millor servei possible, però si teniu qualsevol pregunta o dubte sobre aquesta assegurança o la gestió d'una reclamació, heu de seguir el següent procediment de queixes establert en el vostre document de pòlissa.

Pla d'indemnització

La Surestone Insurance dac està coberta per la Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Podeu tenir el dret a una indemnització si els no poden complir amb les seves obligacions. Per a més informació, llegiu l'apartat del "Pla d'indemnització" del document de pòlissa.

RYANAIR TRAVEL PLUS (si s'escou) - ASSEGURANÇA PER INSOLVÈNCIA ECONÒMICA DE LA LÍNIA AÈRIA REGULAR

Aquesta cobertura és proporcionada per International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, El Regne Unit i està assegurat per Certain Underwriters at Lloyds.

L'asseguradora pagarà fins a 2000 € en total per cada **persona-assegurat** indicat a la factura i al bitllet d'avió per:

- Sumes irrecuperables pagades per avançat en cas d'insolvència de la companyia aèria regular, que no formin part d'unes vacances amb tot inclòs abans de la sortida.
- En cas d'insolvència després de la sortida:
 - a) Costos addicionals prorata acumulats per la persona-assegurat en la substitució d'aquesta part dels vols per uns de nivell similar als que s'havien reservat en un principi.
 - b) En el cas que la interrupció de les vacances sigui inevitable, els costos dels vols de tornada al punt de sortida de nivell similar als que s'havien reservat en un principi.

AMB LA CONDICIÓN QUE, ens els casos a) i b) anteriors, quan sigui factible, la persona-assegurat hagi contactat l'asseguradora mitjançant les dades que figuren a continuació i n'hagi obtingut l'aprovació abans d'efectuar les despeses rellevants.

Limitacions i exclusions importants

Els vols regulars que no estiguin reservats dins d'Àustria, Bèlgica, Dinamarca, la República Txeca, Finlàndia, França, Alemanya, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Malta, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Eslovàquia, Espanya i les Illes Canàries, Suècia o el Regne Unit abans de la sortida.

Qualsevol despesa derivada de la insolvència de qualsevol línia aèria regular inclosa en el Capítol 11 o amenaça d'insolvència coneguda a la data d'emissió del Certificat.

Procediment de reclamació

Correu electrònic: info@iplondon.co.uk en menys de 14 dies.