



## Résumé de la police – Informations clés que vous devez connaître

Certains faits importants à propos de votre assurance sont résumés ci-dessous. Ce résumé ne décrit pas toutes les conditions générales de votre police. Merci de bien vouloir prendre le temps de lire le document relatif à votre police pour vous assurer que vous comprenez la garantie qu'elle vous fournit. Cette police est conçue pour vous apporter une protection concernant vos dispositions de voyage, tel qu'indiqué dans le résumé de la police.

**Assureur:** Cette assurance voyage est garantie par Surestone Insurance dac (numéro d'enregistrement de la société: 340407) dont les bureaux sont situés à Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac est agréé et réglementé par la banque centrale d'Irlande.

**Type de garantie:** Il s'agit d'une police de voyage qui est soumise à des conditions générales et des limites décrites dans le document sur votre police. Cette police fournit une certaine protection financière et une assistance médicale pendant votre voyage.

### Résumé des garanties, limites et franchises

Cela permet de certifier que nous, considérant la prime d'assurance indiquée sur votre barème d'assurance, acceptons de vous indemniser selon ce certificat d'assurance et les garanties suivantes:

Section	Description	Limite (part personne)	Franchise
<b>A</b>	Annulation/Interruption	500€	15€**
<b>B</b>	Frais médicaux	150,000€	50€**
	Soulagement douleur dentaire d'urgence	200€	50€
<b>C</b>	Hospitalisation (maximum)	125€	—
	Hospitalisation (par jour)	25€	—
<b>D</b>	Bagages (maximum)	1,500€	50€
	Limite bagage unique	300€	—
	Limite objets de valeur dans bagages	300€	—
	Passeport/Carte d'identité/Visa volé(e) ou perdu(e)	400€	50€
	Retard de bagages	200€	—
<b>E1</b>	Argent personnel	500€	50€
	Liquidités	100€	—
	Liquidités (moins de 18 ans)	50€	—
<b>E2</b>	Vols et attaques survenant aux guichets automatiques Bancaires	350€	—
<b>F1</b>	Retard (maximum)	240€	—
	Retard (par tranche de 12 heures)	20€	—
<b>F2</b>	Désistement	500€	50€**
<b>G</b>	Départ manqué	150€	—
<b>H</b>	Interruption de voyage	150€	—
<b>I</b>	Responsabilité civile	100,000€	350€
<b>J</b>	Frais juridiques	2,000€	100€

\*\*NB. LA FRANCHISE EST DOUBLÉE POUR LES PERSONNES ASSURÉES DE 65 ANS ET PLUS AU MOMENT DE LA RÉSERVATION

### Que faire en cas d'urgence médicale pendant votre séjour

L'assistance d'urgence qui vous est due grâce à cette assurance est la charge de Global Response. Si une hospitalisation ou une consultation s'avère nécessaire, vous devez contacter Global Response:

**Tél: 00 44 1992 454271**

**E-mail: [operations@global-response.co.uk](mailto:operations@global-response.co.uk)**

Global Response peut être en mesure d'avancer les frais à votre place. Lorsque vous contactez Global Response, veuillez spécifier que votre assurance est fournie par Surestone Insurance dac et indiquer le nom (Ryanair) et le numéro de référence (**RYRPATH12**) appropriés.

Note : Vous devez conserver tous les reçus relatifs aux frais médicaux et frais supplémentaires que vous avancez. Vous êtes responsable de la franchise de la police, qui doit être payée par vos soins au moment du traitement.

## Limites significatives

Limites	Référence de la police
<b>Troubles médicaux existants</b> Votre police exclut les troubles médicaux existants dont vous avez connaissance concernant votre propre santé, celle de vos proches, de vos compagnons de voyage, de vos associés ou de toute personne dont l'état de santé pourrait vous obliger à annuler ou écourter votre voyage. Veuillez lire la définition d'un trouble médical existant dans le document sur votre police.	Section A, Section B
<b>Loi et juridiction</b> Votre police est régie par le droit anglais, sauf si vous et l'assureur avez passé un autre accord.	Explications et conseils
<b>Limites territoriales</b> Votre police vous couvre uniquement pour la zone 2 : Continent européen à l'ouest de l'Oural, Madère, Îles Canaries, Islande, Açores, Îles méditerranéennes et pays non-européens au bord de la Méditerranée (à l'exception de l'Algérie, d'Israël, du Liban et de la Lybie).	Caractéristiques de la garantie
<b>Proche</b> Signifie frère, beau-frère, conjoint de fait, fille, belle-fille, fiancé(e), petit-fils, petite-fille, tuteur légal, parent, beau-père, belle-mère, sœur, belle-sœur, fils, gendre ou conjoint vivant dans votre pays de résidence.	Signification des mots
<b>Sports et activités de loisir</b> Vous êtes automatiquement couvert par les sections Frais médicaux de cette police lorsque vous prenez part à l'un des sports et activités de loisir acceptables répertoriés dans cette police. Les réclamations relatives à la pratique de toute autre activité non répertoriée ne seront pas prises en compte.	Annexe A

## Informations importantes

### Période d'assurance

La police à laquelle vous avez souscrit court pendant la période d'assurance affichée sur votre certificat d'assurance.

### Période de réflexion

Nous espérons que vous êtes heureux avec le couvercle de cette politique prévoit. Cependant, si après avoir lu cette politique, cette assurance ne répond pas à vos besoins, s'il vous plaît nous contacter dans les 14 (quatorze) jours de l'émission, et en fournissant de voyage n'a pas eu lieu, nous vous rembourserons votre prime. Pour vous faire rembourser, veuillez vous rendre sur le site suivant <https://insurancerefunds.ryanair.com/?lg=FR>.

### Droit d'annulation

Nous espérons que vous êtes satisfait de la garantie offerte par cette police. Toutefois, vous avez le droit de l'annuler dans les 14 jours après la réception de la police. Vous pouvez nous contacter en envoyant votre demande de remboursement par e-mail à [insurancerefunds@ryanair.com](mailto:insurancerefunds@ryanair.com).

### Comment déposer une réclamation

Si vous devez déposer une réclamation, veuillez compléter le formulaire adéquat au plus tard 31 jours après l'événement. Rendez-vous sur le site assurance voyage Ryanair pour obtenir les détails complets sur le dépôt de réclamation.

### Comment déposer une plainte

Nous avons l'intention de vous fournir le meilleur service possible, mais si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant ce produit d'assurance ou le traitement d'une réclamation, reportez-vous à la procédure relative aux plaintes du document sur votre police.

### Barème d'indemnisation

Surestone Insurance dac est couvert par la Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Vous avez droit à une indemnisation de leur part, s'ils ne peuvent pas satisfaire à leurs obligations. Vous trouverez de plus amples informations dans le document sur votre police (voir « barème d'indemnisation »).

## **RYANAIR TRAVEL PLUS (le cas échéant) – ASSURANCE CONTRE LES FAILLITES DE COMPAGNIES AÉRIENNES RÉGULIÈRES**

La présente couverture est offerte par International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Royaume-Uni et est souscrite par certains souscripteurs du Lloyd's

**L'Assureur indemniser**a chaque **Assuré** dont le nom est inscrit sur la facture et le billet d'avion jusqu'à concurrence d'un plafond de 2,000 € pour:

- les acomptes récupérables versés avant le départ, en cas d'insolvabilité de la compagnie aérienne régulière, qui ne font pas partie d'un forfait touristique, ou
- en cas d'insolvabilité après le départ:
  - a) les frais proportionnellement engendrés par l'Assuré pour remplacer cette portion de son voyage par un ou des vols alternatifs, dans une classe de service similaire à celle initialement réservée, ou
  - b) si le raccourcissement du séjour est inévitable, le coût des vols de retour au point de départ, dans une classe de service similaire à celle initialement réservée.

Pourvu que, dans les cas a) et b) susmentionnés, et dans la mesure du possible, l'Assuré ait préalablement contacté l'Assureur aux coordonnées fournies ci-dessous et obtenu son approbation avant d'engager les frais en question.

### **Limites significatives**

Les vols réguliers non réservés au sein de l'Autriche, de la Belgique, du Danemark, de la République tchèque, de la Finlande, de la France, de l'Allemagne, de la Hongrie, de l'Irlande, de l'Italie, de la Lettonie, de la Lituanie, de l'île de Malte, des Pays-Bas, de la Norvège, de la Pologne, du Portugal, de la Slovaquie, de l'Espagne et des îles Canaries, de la Suède ou du Royaume-Uni avant le départ .

Les coûts quelconques résultant de l'insolvabilité de toute compagnie aérienne régulière soumise au chapitre 11 ou de toute menace d'insolvabilité connue à la date de délivrance de ladite attestation.

### **Comment déposer une réclamation**

Email: [info@iplondon.co.uk](mailto:info@iplondon.co.uk) dans un délai de 14 jours à.