



Policeübersicht – Schlüsselinformation, die Sie wissen müssen

Einige wichtige Tatsachen über Ihre Versicherung werden unten zusammengefasst. Diese Zusammenfassung beschreibt nicht alle Geschäftsbedingungen Ihrer Police, deswegen nehmen Sie sich bitte Zeit, um das Plicedokument zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie den Versicherungsschutz verstehen, den es zur Verfügung stellt. Diese Police wurde entworfen, um den Schutz für Ihre Reisearrangements anzubieten, wie in dieser Policeübersicht beschrieben wird.

Versicherer: Diese Reiseversicherung ist von Surestone Insurance dac garantiert, mit Firmenregistrierungsnummer 340407 und eingetragenem Firmensitz an Merrion Hall, Strand Road, Sandymount, Dublin 4, D04 P6C4. Surestone Insurance dac ist zugelassen und wird beaufsichtigt von der Zentralbank Irlands.

Typ des Versicherungsschutzes: Es ist eine Reiseversicherung, die gemäß den Bedingungen und Ausschlüssen, die im Plicedokument enthalten sind, bestimmten Finanzschutz und medizinische Hilfe für Ihre Reise zur Verfügung stellt.

Zusammenfassung vom Schutz, den Beschränkungen und Überschüssen

Es wird bescheinigt, dass wir bereit sind, in Anbetracht der Prämie, die in Ihrem Policeplan angegeben ist, Sie in diesem Versicherungszertifikat in Bezug auf Folgendes zu entschädigen:

Abschnitt	Beschreibung	Limit (pro Person)	Überschuss
A	Stornierung / Kürzung	500€	15€**
B	Repatriierung	150,000€	50€**
C	Krankenhausleistung (maximal)	125€	—
	Krankenhausleistung (pro Tag)	25€	—
D	Gepäck (maximal)	1,500€	50€
	Limit für einzelnes Gepäckstück	300€	—
	Limit für wertvolles Gepäck	300€	—
	Verlorener / gestohlener Pass / ID-Karte oder Visum	400€	50€
	Verspätet ausgeliefertes Gepäck	200€	—
E1	Privates Geld	500€	50€
	Bargeld	100€	—
	Bargeld (jünger als 18)	50€	—
E2	Diebstahl am Geldautomaten und Überfall	350€	—
F1	Flugverspätung (maximal)	240€	—
	Flugverspätung (pro 12 Stunden)	20€	—
F2	Verzicht auf Ferien	500€	50€**
G	Flugversäumnis	150€	—
H	Reisestörungen	150€	—
I	Persönliche Haftung	100,000€	350€
J	Rechtsschutzkosten	2,000€	100€

**NR. DER VERSICHERTEN IM ALTER VON 65 UND ÄLTER ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG UNTERLIEGEN DER ZAHLUNG VON DOPPELTEN SELBSTBEHALT-BETRÄGEN.

Was tun beim medizinischen Notfall, wenn Sie unterwegs sind

Die Nothilfe, die Ihnen im Rahmen dieser Versicherung zur Verfügung gestellt wird, ist von Global Response geleistet. Wenn Sie eine stationäre oder ambulante Behandlung benötigen, sollen Sie mit

Global Response

Tel: 00 44 1992 454271

Email: operations@global-response.co.uk

Kontakt aufnehmen. Global Response könnte die Kosten in Ihrem Namen garantieren. Bei der Kontaktaufnahme mit Global Response geben Sie bitte an, dass Ihre Versicherung von Surestone Insurance dac zur Verfügung gestellt ist und nennen Sie die entsprechende Planbezeichnung – Ryanair - und Referenznummer - **RYRPATH12**.

Hinweis: Sie sollen alle Belege für angefallene medizinische und zusätzliche Kosten behalten, und Sie sind für jeden Policeüberschuss verantwortlich, und das sollte von Ihnen zum Zeitpunkt der Behandlung bezahlt werden.

Wichtige Ausschlüsse und Beschränkungen

Ausschluss / Beschränkung	Policereferenz
Bereits Vorhandene Krankheiten Ausgeschlossen aus Ihrer Police sind bereits Vorhandene Krankheiten, die Ihnen bekannt sind, in Bezug auf die Gesundheit von Ihnen, Ihren Verwandten, Ihren Reisebegleitern, Businesspartnern oder jedem, wessen schlechte Gesundheit Sie zwingen würde, Ihre Reise zu stornieren oder zu kürzen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Definition von den bereits Vorhandenen Krankheiten in Ihrer Police lesen.	Abschnitt A, Abschnitt B
Anzuwendendes Recht Ihre Police unterliegt der englischen Gesetzgebung, sofern Sie und der Versicherer nicht anderes vereinbart haben.	Erläuterungen und Führung
Territoriale Einschränkungen Ihre Police stellt den Versicherungsschutz nur für die Zone 2 zur Verfügung: den europäischen Kontinent westlich vom Uralgebirge, Madeira, Kanarische Inseln, Island, die Azoren, Mittelmeerinseln und Länder außerhalb Europa, die an das Mittelmeer angrenzen (mit Ausnahme von Algerien, Israel, Libanon und Libyen.)	Leistungsübersicht
Verwandte Bedeutet Bruder, Schwager, Lebenspartner, Tochter, Schwiegertochter, Verlobte(r) Enkelkind, gesetzlicher Vormund, Elternteil, Schwiegerelternteil, Schwester, Schwägerin, Sohn, Schwiegersohn oder Gatte/Gattin, die in Ihrem Wohnsitzland leben.	Bedeutung der Wörter
Sportarten und Freizeitaktivitäten Sie sind automatisch geschützt gemäß den Abschnitten dieser Police über die repatriierung, wenn Sie an einer von den Zugelassenen Sportarten und Freizeitaktivitäten teilnehmen, die in dieser Police aufgeführt sind. Jegliche Forderungen, die durch die Teilnahme an allen anderen nicht aufgeführten Aktivitäten entstehen, werden nicht gedeckt.	Anhang A

Wichtige Information

Versicherungsperiode

Die von Ihnen gekaufte Police wird gültig sein für die Versicherungsperiode, die in Ihrem Versicherungszertifikat angegeben ist.

Recht auf Stornierung

Wir hoffen, dass Sie mit dem Versicherungsschutz glücklich sind, den diese Police zur Verfügung stellt. Wenn Sie aber nach dem Lesen dieser Police feststellen, dass diese Versicherung nicht Ihren Forderungen entspricht, setzen Sie sich bitte in Verbindung mit uns innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen vom Ausstellungsdatum, und, vorausgesetzt dass die Reise nicht stattgefunden hat, werden wir Ihre Prämie zurückerstatten. Um eine Rückerstattung zu erhalten, besuchen Sie bitte die folgende Internetseite www.ryanair.com/at.

Wie Sie einen Anspruch erheben können

Wenn Sie es brauchen, einen Anspruch zu erheben, füllen Sie bitte ein Antragsformular nicht später als 31 Tage nach dem Ereignis aus. Bitte besuchen Sie die Webseite von Ryanair Reiseversicherung für weitere Details bezüglich der Anspruchserhebung.

Wie Sie klagen können

Es ist unsere Absicht, Ihnen den bestmöglichen Service anzubieten, aber wenn Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken in Bezug auf diese Versicherung oder das Bearbeiten eines Anspruchs haben, sollten Sie das Beschwerdeverfahren beachten, welches in Ihrem Plicedokument dargestellt ist.

Entschädigungssystem

Surestone Insurance dac ist durch das Financial Services Compensation Scheme (FSCS) abgesichert. Sie können berechtigt zur Entschädigung aus dem System sein, wenn sie ihren Verpflichtungen nicht nachkommen können. Weitere Informationen finden Sie in Ihrem Plicedokument unter „Entschädigungssystem“.

RYANAIR TRAVEL PLUS (Falls zutreffend) – VERSICHERUNG BEI INSOLVENZ DER FLUGGESELLSCHAFT

Diese Versicherung wird von International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 OPR, Vereinigtes Königreich und ist von bestimmten Versicherern bei Lloyds unterzeichnet.

Der Versicherungsträger wird insgesamt bis zu €2000 für jede **versicherte Person zahlen**, die auf der Rechnung und auf dem Flugticket genannt wird, und zwar für:

- Nicht erstattbare, im voraus aufgewendete Kosten im Falle der Insolvenz der Linienfluggesellschaft, die nicht Teil eines inbegriffenen Urlaubs sind, vor dem Abflug, oder
- Im Falle der Insolvenz nach dem Abflug:
 - a) Zusätzliche anteilige Kosten, die von der versicherten Person zum Ersatz dieses Teils der Flugreise durch einen ähnlichen Standard wie bei dem ursprünglich gebuchten Flug aufgewendet wurden, oder
 - b) Falls eine Kürzung des Urlaubs unvermeidlich ist: die Kosten der Rückflüge zum Abflugsort mit einem ähnlichen Standard wie bei dem ursprünglich gebuchten Flug.

VORAUSGESETZT, DASS in den oben geschilderten Fällen von a) und b) – wo dies möglich ist – die versicherte Person vor dem Aufwenden der relevanten Kosten nach dem Inkrafttreten mit dem Versicherungsträger auf die unten geschilderte Weise die Zustimmung des Versicherungsträgers erhalten hat.

Wichtige Ausschlüsse und Beschränkungen

Linienflüge, die nicht innerhalb von Österreich, Belgien, Dänemark, der Tschechischen Republik, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Niederlanden, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Spanien und der Kanarischen Inseln, Schweden oder des Vereinigten Königreichs vor dem Abflug gebucht wurden

Jegliche Kosten, die aus der Insolvenz von Linienfluggesellschaften aus Kapitel 11 oder aus der am Datum des Ausstellens der vorliegenden Bescheinigung bekannten potentiellen Insolvenz

Wie Sie einen Anspruch erheben können

E-Mail: info@ipplondon.co.uk innerhalb von 14 Tagen.